

Q & A

ハマくんとリバちゃんが聞く改革って何？ どうして改革が必要なの？



リバちゃん

ハマリバ収穫祭(※)は盛り上がったわねえ！

※2月4日に実施した横浜市の業務改善コンテスト

ハマくん

収穫祭っていうから、野菜や果物を食べられるのかと思ったよ。バナナでも出てくれればうれしかったな。

リバちゃん

横浜でバナナが採れるわけじゃないじゃない。勉強しに行ったのよ。

ハマくん

ちえつ、わかってるよ。横浜市では積極的に「改革」をしているんでしょう。その発表会だったんじゃない？

リバちゃん

なんだ、わかっているじゃない。ハマくん

でも「改革」ってなんだろう？ どうして改革が必要なのかな？

リバちゃん

わたしもよくわからないわ。じゃあ横浜市役所に行ってみましようよ。

ハマくん

えっ？今から？ぼくたちが行って教えてくれるかなあ？



■改革って何？

エンジンルーム(※)

※市役所構造改革を推進する部署

ハマくん、リバちゃんこんにちは。待ってたよ。

ハマくん

えっ？ぼくたちが来ることを知ってたの？

エンジンルーム

そういうシナリオになっているんだ。

リバちゃん

話が早いですね。では、さっそくですが、市役所では様々な改革をしているようですが、そもそも改革って何ですか？

エンジンルーム

一言で言えば、社会の変化や新たな市民ニーズに合わせて、制度や仕事の仕組みを変えていくことだよ。

ハマくん

社会の変化？

エンジンルーム

そう、今、人口の減少や少子高齢化、経済の停滞の長期化など、横浜市をとりまく環境が急速に変化しているんだ。

リバちゃん

全国的な問題として、新聞やテレビでもよく報道されるわね。

エンジンルーム

そうだね。社会状況が変われば新たな市民ニーズが出てくるし、経済の停滞が続くと税収も増えないから市の財源も厳しくなる。限られた予算の中で市民のみなさんに満足してもらうためにも、今までのやり方を変えないとダメなんだ。

ハマくん

何か特別な取組をしているんですか？

エンジンルーム

決して特別なことをしているわけじゃないよ。どの事業、業務に

も改善すべき点はあるから、それらをつつと改善していこうとしているんだ。もちろん、抜本的に変えなければならないこともあるけれど。

リバちゃん

横浜市は、何を目指しているの？

エンジンルーム

「民の力が存分に発揮される都市横浜の実現」を目指しているんだよ。

リバちゃん

「民の力が存分に発揮される都市横浜の実現」？

エンジンルーム

そう、「民」とは、一人ひとりの市民、各種の団体や民間企業のこと、それぞれが、創意工夫して努力し、目標や夢を実現できる、そんな環境を横浜市でつくっていきたいんだ。行政の役割は、「民」の力を信じて、その活力を高めることだと考えているよ。

リバちゃん

具体的な取組

エンジンルーム

実際にどんな取組をしている

リバちゃん

の？

エンジンルーム

まず、横浜リバイバルプランを作ったんだ。これは平成18年度までの「やるべきこと(政策)」と「かかるお金(財政)」と「やり方(運営)」についての計画で、お互いに十分運動させるようにしたんだよ。

ハマくん

運動？

エンジンルーム

そう、これまでは、「やるべきこと」と「かかるお金」と「やり方」の3つが、市役所の中で縦割りにバラバラに進められることが多かったんだ。それをお互いに強く関係づけて、お金が足りないときにはどうするか、市民サービスをどのような方法で提供するか、といった調整をもっときちんとや

ってしていくことにしたんだ。

リバちゃん

きちんと連動させることで、市民の税金を有効に使えるようになるわけね。

エンジンルーム

そうだね。それと、市民とともに

エンジンルーム

に横浜市政を進める「協働」も進めているよ。

ハマくん

協働？

エンジンルーム

市役所だけでなく、市民もサービスの担い手になって、新たな事業を創ったり、取り組んだりすることなんだ。きめ細かなサービスの提供は、市民グループなどの得意とするところだからね。斬新な知恵とアイデア、行動を市民をはじめ、企業、NPOなどのみなさんと共に生み出したいと考えているんだ。

エンジンルーム

また、横浜市では、仕事の進め方やコストなど改善すべき点を洗い出すツール、「民間度チェック」を使ってすべての事業・業務について、全職員でチェックしているよ。

ハマくん

民間度チェックは確かホームページにのっていたよね。

エンジンルーム

よく知っているね。ホームページ

ジなどで公表して、市民のみなさんからご意見をいただくようにしているよ。

リバちゃん

他にどんなことをしているの？

エンジンルーム

関係する部署が多い課題や問題の解決方法を考える「局区横断課題解決案作成チーム」や市民のための新たな事業を起業する「アントレプレナーシップ事業」も進めているよ。これらは庁内公募して取り組んでいるんだ。

ハマくん

いろいろな取組をしているんですね。どんな成果が出ているんですか？

エンジンルーム

例えば、区役所窓口での待ち時間の短縮、申請書の簡素化などの市民サービスの向上につながるものや、事務用品の一括管理など事務の効率化につながるものなどいろいろあるよ。

■市民のみなさんに お願いしたいこと

ハマくん

様々な取組をしていることがよく分かりました。大変だと思うけどがんばってくださいね。



エンジンルーム

私たちががんばらなくてはいけないけど、市民のみなさん、つまりハマくんやリバちゃんにもがんばってもらって、変わってもらうこともあるよ。

リバちゃん

私たちも変わるの？

エンジンルーム

例えばG30。平成22年度におけるゴミ排出量を平成13年度に比べて30%減らそうとしているんだけど

ど、これは市役所だけでなく、ハマくんやリバちゃんはもちろん、市民のみなさんにも取り組んでもらう必要があるんだ。

ハマくん

缶、びん、ペットボトルなどのリサイクルはボクもすっかりやっているよ。そうか、これも、さっき話した協働だね？

エンジンルーム

そう、協働の取組の一つだよ。リバちゃん

今後、いろいろな取組を通じて、

私たちにあって、便利な、そしてうれしい成果がどんどん出てくるというよ。楽しみね。

エンジンルーム

そうだね、まだまだ取組まなければいけないことはたくさんあるし、市民のみなさんにも理解して協力していただくことも出てくると思うけど、具体的な成果をもっと出せるようにがんばるから期待してね。

ところで横浜でもバナナは採れるよ。

ハマくん

ホントに？食べられる？

エンジンルーム

残念ながら見るだけだよ。保土ヶ谷区にある農と緑のふれあいセンターの温室に行くと見られるよ。

ハマくん

なーんだ見るだけか。

リバちゃん

面白そうじゃない。理科の勉強になるわね。確か関内からバスが出ていたわ。これから行ってみましょうよ！



ハマくん

えー！今から？家に帰ってゲームやろうと思ったのに。リバちゃん行動力ありすぎ！

△都市経営局エンジンルーム▽