

1 地域福祉保健推進事業

誰もが住み慣れた地域で安心して充実した生活を営むことができるよう、地域で支えあう仕組みづくり等を進めていくことを目指して地域福祉保健推進事業を実施しています。

地域福祉保健の推進は、行政や事業者だけの課題ではなく、互いに支え合う心やボランティア活動の広がりなど、つながりのある地域づくりが基礎となります。そのため、市民が福祉保健活動に参加しやすい仕組みづくりや活動の場の整備などを行い、ボランティアによる活動や、地域の支え合いを支援するとともに、多様なサービスが地域の中で効果的・総合的に提供できるよう地域福祉保健を推進しています。

また、サービスの質の向上や利用者が的確にサービスを選択できるようにするための事業の充実を図ります。

1 地域福祉保健計画の策定・推進

(1) 事業内容

横浜市の地域福祉保健計画とは、誰もが安心して自分らしく健やかに暮らせる地域づくりを目指し、住民、事業者、公的機関（行政・社会福祉協議会・地域ケアプラザ等）が福祉保健などの地域の課題解決に協働して取り組み、身近な地域の支えあいの仕組みづくりを進めることを目的として、策定・推進しています。

(2) 計画の策定・推進状況

平成 16 年度から市計画を策定し、現在では第 3 期市計画（平成 26 年度～30 年度）を横浜市社会福祉協議会と一体的に策定・推進を行っています。

各区では、区域全体を対象とした区計画と、より身近な地域である地区別計画からなる「区地域福祉保健計画」を推進しており、区の特性を活かした地域の支え合いやつながりづくりといった、様々な地域福祉保健活動に取り組んでいます。

27 年度各区では、第 3 期区計画・地区別計画（平成 28 年度～32 年度）の策定に向けて検討を行いました。また、第 3 期市計画の推進では、区計画の推進を支援する研修や、地域福祉コーディネーターなどの地域福祉保健人材の育成、市民への啓発などに取り組んでいます。

<平成 27 年度実績>

ア 横浜市地域福祉保健計画策定・推進委員会等

学識経験者、保健・医療・福祉関係者、公募した市民委員等による策定・推進委員会及び計画検討会を開催し、市・区の計画推進状況の把握及び市計画で推進していく取組等の検討を行いました。

横浜市地域福祉保健計画策定・推進委員会 2 回

横浜市地域福祉保健計画・横浜市地域福祉活動計画検討会 1 回

イ 地域ケアプラザ職員等養成研修

地域ケアプラザ等に勤務する職員を対象に、個別・地域の課題解決、ネットワーク構築に関する知識・技術の習得等、ケースワーク・コーディネート力を高めるための研修を実施しました。

講座数 5 講座 参加人数 986 人（参加延べ人数）

ウ 福祉・保健カレッジ

市内の大学・専門学校、NPO 法人、専門研修機関等が連携・協力して研修を企画・実施しました。

参画機関数 18 機関 研修実施数 100 講座

(3) 地域福祉保健計画との関連事業

ア ひとり暮らし高齢者「地域で見守り」推進事業

民生委員及び地域包括支援センターに対して、在宅で 75 歳以上のひとり暮らし高齢者の個人情報を提供し、必要な人に対する相談や見守り活動等につなげる取組を実施しました。平成 27 年度は、18 区 259 地区で実施しました。

イ 地域の見守りネットワーク構築支援事業

地域の見守り体制を構築するため、地域主体の見守り活動の活動費を助成するとともに、継続的な支援が必要な地区に対して、活動費と拠点の取組に要する費用を助成しました。あわせて、モデル事業として、要援護者が多く共助が困難な地区等を対象に、個別訪問による実態把握や相談支援を実施

するとともに、必要な支援策の検討を行いました。

実施地区数 12 地区

ウ 災害時要援護者支援事業

災害時に自力避難が困難な高齢者や障害者等に対し、地域の自主的な取組により安否確認等支援ができる体制づくりを、区と連携して推進しました。

実施地区数（単位町内会） 2,052 地区

2 地域ケアプラザの整備・運営

(1) 事業内容

市民の誰もが、住み慣れた地域において健康で安心した生活を営むことができるように、地域の福祉活動、保健活動等の振興を図るとともに、福祉・保健サービス等を身近な場所で総合的に提供する施設として、地域ケアプラザを中学校区程度に1か所整備していきます。

なお、平成18年度から、すべての地域ケアプラザと一部の特別養護老人ホームに、介護保険制度の中に位置づけられた「地域包括支援センター」を設置し、高齢者に対する総合的なサービスの相談・調整等や、介護予防ケアプランの作成等を行っています。

(2) 施設の機能

ア 地域のボランティア等福祉・保健活動の支援及びこれらの活動の交流のための施設の提供

イ 福祉・保健等に関する相談・助言・調整

ウ 福祉・保健サービス（一部施設を除く。）

例) 高齢者デイサービス

健康状態の確認、入浴、食事、機能訓練、送迎

エ ケアプラン・介護予防ケアプランの作成

オ 支援困難な方への対応や関係機関とのネットワーク構築、ケアマネジャーへの支援など

(3) 利用日等

ア 開館時間

月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで

日曜日・祝日等 午前9時から午後5時まで

イ 休館日

施設点検日（月1回）及び年末年始（12月29日から1月3日まで）

(4) 平成27年度実績

ア 建設等（4か所）

名 称	建 設 場 所	整 備 内 容
日限山地域ケアプラザ	港南区日限山一丁目	平成28年2月しゅん工
すすき野地域ケアプラザ	青葉区すすき野一丁目	工事入札
深谷俣野地域ケアプラザ	戸塚区深谷町	実施設計、工事入札
二俣川地域ケアプラザ（仮称）	旭区二俣川2丁目	床取得

イ 運営（133か所）

利用者数（平成27年度） 3,521,243人

うち デイサービス延利用人員 1,021,570人

（デイサービス契約人員（平成27年度末）11,810人）

3 福祉保健活動拠点の運営

(1) 事業内容

地域における市民の自主的な福祉活動、保健活動等の場の提供及び支援並びにボランティアに関する情報提供・育成支援・紹介等を行う施設として、福祉保健活動拠点を各区に1か所設置しています。

(2) 施設内容

団体交流室、対面朗読室・編集室、録音室、点字製作室、多目的研修室、事務室等

(3) 利用日等

- ア 開館時間
 - 月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで
 - 日曜日・祝日等 午前9時から午後5時まで
- イ 休館日
 - 年末年始等

(4) 平成 27 年度実績

- ア 運営主体（指定管理者）
 - 各区社会福祉協議会
- イ 利用状況（平成 27 年度）

名 称	開 所 日	利用延べ件数
鶴見区福祉保健活動拠点	平成 11 年 10 月 18 日	3, 214
神奈川区福祉保健活動拠点	平成 11 年 5 月 1 日	3, 637
西区福祉保健活動拠点	平成 20 年 1 月 1 日	2, 926
中区福祉保健活動拠点	平成 16 年 11 月 1 日	2, 339
南区福祉保健活動拠点	平成 16 年 7 月 1 日	2, 015
港南区福祉保健活動拠点	平成 14 年 11 月 25 日	3, 045
保土ヶ谷区福祉保健活動拠点	平成 11 年 10 月 25 日	3, 136
旭区福祉保健活動拠点	平成 14 年 2 月 1 日	2, 506
磯子区福祉保健活動拠点	平成 13 年 2 月 15 日	1, 618
金沢区福祉保健活動拠点	平成 11 年 5 月 1 日	2, 551
港北区福祉保健活動拠点	平成 11 年 5 月 1 日	3, 871
緑区福祉保健活動拠点	平成 10 年 12 月 1 日	3, 173
青葉区福祉保健活動拠点	平成 17 年 4 月 4 日	2, 900
都筑区福祉保健活動拠点	平成 15 年 12 月 22 日	2, 084
戸塚区福祉保健活動拠点	平成 11 年 12 月 6 日	3, 066
栄区福祉保健活動拠点	平成 13 年 3 月 1 日	3, 175
泉区福祉保健活動拠点	平成 14 年 3 月 11 日	969
瀬谷区福祉保健活動拠点	平成 14 年 11 月 1 日	1, 862
合 計		48, 087

4 民生委員・児童委員

(1) 事業内容

本市民生委員制度は、大正9年4月に「横浜市方面委員規定」が制定され、民間の篤志奉仕家として48名の方面委員を委嘱したことに端を発し、以来90年を超える伝統と実績を有し、本市福祉行政の推進に大きな役割を果たしてきました。

民生委員・児童委員は、地域活動や訪問活動などを通じた地域の福祉ニーズの把握、福祉保健センター等関係機関との連絡・協力など、地域に生活する市民の立場で、地域福祉増進のための幅広い活動を行っています。

また、主任児童委員は、児童福祉に関する事項を専門的に担当し、児童委員と連携して、関係機関・団体等との連絡・調整などを行っています。

(2) 民生委員・児童委員数（主任児童委員を含む）

（平成28年3月31日現在）

	定数	現 員			地区民生委員児童委員協議会数
		男	女	計	
鶴 見	336(34)	89(9)	241(25)	330(34)	17
神 奈 川	315(36)	75(5)	221(29)	296(34)	18
西	123(12)	35(0)	83(11)	118(11)	6
中	191(26)	45(3)	133(19)	178(22)	13
南	280(33)	72(0)	201(33)	273(33)	16
港 南	291(30)	49(0)	231(30)	280(30)	15
保土ヶ谷	297(44)	49(2)	230(39)	279(41)	22
旭	332(40)	74(1)	247(38)	321(39)	20
磯 子	230(20)	54(1)	168(19)	222(20)	9
金 沢	282(33)	49(0)	216(31)	265(31)	16
港 北	406(42)	90(4)	300(37)	390(41)	21
緑	224(23)	54(1)	167(21)	221(22)	11
青 葉	331(32)	60(1)	258(31)	318(32)	16
都 筑	185(20)	57(6)	123(14)	180(20)	10
戸 塚	329(36)	86(3)	235(29)	321(32)	18
栄	161(14)	46(0)	115(14)	161(14)	7
泉	187(24)	67(0)	120(24)	187(24)	12
瀬 谷	162(24)	46(0)	109(24)	155(24)	12
計	4,662(523)	1,097(36)	3,398(468)	4,495(504)	259

※（ ）内は、主任児童委員で内数

(3) 民生委員・児童委員の活動状況

（平成27年度）

項 目		年間取扱件数	比率 (%)	1人当たり年間取扱件数
相談・支援 件数	高齢者に関すること	86,131	65.7	21.6 ※
	障害者に関すること	5,787	4.4	1.5 ※
	子どもに関すること	21,637	16.5	4.8
	その他	17,642	13.4	3.9
	計	131,197	100.0	—
その他の 活動 件数	調査・実態把握	45,838	8.1	10.2
	行事・事業・会議への参加協力	146,756	25.9	32.6
	地域福祉活動・自主活動	243,252	42.9	54.1
	民児協運営・研修	126,784	22.3	28.2
	証明事務	3,667	0.6	0.9 ※
	要保護児童の発見通告・仲介	1,237	0.2	0.3
計	567,534	100.0%	—	

※1人当たり年間取扱件数のうち、「高齢者に関すること」、「障害者に関すること」、「証明事務」については、原則として主任児童委員は取り扱わないため、これらの項目については、主任児童委員を除いた民生委員・児童委員の現員数（3,991人）を基に算出した。

(4) 研修

市の民生委員・児童委員、主任児童委員で構成する研修委員会において、課題別又は対象者別の研修を企画・実施しました。

5 高齢者・障害者権利擁護事業

(1) 事業内容

判断能力が不十分な高齢者や障害者が安心して日常生活を送れるよう、権利擁護に関わる相談や定期

訪問・金銭管理サービス等を実施する「横浜生活あんしんセンター」の運営を補助しました。

また、成年後見制度の利用を必要とする高齢者や障害者の権利を擁護し、地域での生活を身近な市民が支える市民後見人活動の推進を目的に、「市民後見推進委員会」を設置し、市民後見人の養成・活動の支援について検討を行いました。

(2) 横浜生活あんしんセンター運営事業

ア 相談調整事業

(ア) 内容

高齢者や障害者の権利擁護に関わる一般相談及び弁護士、社会福祉士による専門相談

(イ) 相談実績（平成 27 年度末現在）

72,963 件

イ 定期訪問・金銭管理サービス事業（契約に基づき実施・有料）

(ア) 内容

定期的な訪問・預貯金の出納代行、公共料金・生活諸費の支払いの代行等

(イ) 契約実績（平成 27 年度末現在）

728 人（うち 178 人は財産関係書類等預かりサービス併用）

ウ 財産関係書類等預かりサービス事業（契約に基づき実施・有料）

(ア) 内容

預貯金通帳、有価証券、証書の保管（金融機関の貸金庫に保管）

(イ) 契約実績（平成 27 年度末現在）

178 人（うち 174 人は定期訪問・金銭管理サービス併用）

エ 法定後見・任意後見業務（契約等に基づき実施・有料）

(ア) 内容

成年後見制度に対応し、法人として後見業務を行う。

(イ) 実績

a 任意後見契約（平成 27 年度末現在）

契約締結済 12 件

b 法定後見（平成 27 年度末現在）

後見人就任件数 58 件

オ 広報・啓発・研修・研究事業

(3) 市民後見人養成・活動支援事業

ア 第 2 期市民後見人養成課程を実施し、モデル区（西区、緑区、青葉区）を除く 15 区の住民を対象に、平成 26 年 9 月から平成 27 年 6 月まで実施しました。39 名が修了し、市民後見人バンク登録者 37 名が新たに登録しました。（全体で、合計 79 名）また、市民後見人として、累計で 15 名が受任しています。

イ 外部学識経験者、弁護士等専門職団体による市民後見推進委員会を設置し、横浜市における市民後見人のあり方や仕組みづくりについて検討（年 3 回開催）

(4) 実施主体

(2)については社会福祉法人横浜市社会福祉協議会及び各区社会福祉協議会

(ア～ウの業務を各区社会福祉協議会に委託)

(3)については横浜市

((3)に関する業務を社会福祉法人横浜市社会福祉協議会横浜生活あんしんセンターに委託)

6 福祉保健研修交流センター「ウィリング横浜」の運営

(1) 事業内容

福祉保健活動の推進に必要な人材の育成・確保のため、福祉保健活動等の従事者・市民に対し、研修・情報提供等を行うとともに、交流の場・機会を提供しています。

(2) 施設概要

ア 所在地

港南区上大岡西一丁目 6 番 1 号（ゆめおおおかオフィスタワー 4 階～6 階の一部、8 階の一部～12 階）

イ 施設内容

研修室・討議室、和室、介護・調理実習室、情報資料室、レストラン

ウ 運営主体（指定管理者、第三期指定期間：平成 25 年 4 月～平成 30 年 3 月）

社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会

エ 開所日

平成 9 年 10 月 1 日

(3) 事業実施状況（平成 27 年度）

ア 研修室等の貸出し

	研修室・討議室 〔全日〕	研修室・討議室・実習室 〔全日〕
利用件数	13,678 件	14,857 件
稼働率	61.0%	58.0%

イ 福祉保健に関する研修

分 類	件数（件）	本数（本）	日数（日）	受講者数（人）
組織力向上コース	27	35	56	1,164
専門力向上コース	29	31	34	1,331
地域力向上コース	8	12	14	812
民生委員児童委員・主任児童委員コース	6	12	12	1,428

ウ 情報資料室の運営

(ア) 資料等の収集・整備

種 類	27 年度収集・整備数（点）	累計（点）
図書・資料・合冊製本	501	43,172
逐次刊行物	869	20,961
視聴覚資料	21	1,114

(イ) 利用状況

利用者数：11,779 人、資料貸出数：5,975 件、貸出利用登録者数 384 人（総登録者数 11,390 人）

エ 研究団体の支援

登録団体：10 団体、研究室利用実績：105 件

オ 福祉人材の確保・就業支援事業

(ア) 福祉施設就職説明会の開催

(イ) 出張個別相談・ガイダンス

(ウ) 福祉施設見学ツアーの開催

(エ) 福祉保健交流スペース「ウェルじゃん」の運営（求人情報の提供、個別相談会の開催等）

カ 福利厚生事業

福祉保健従事者等のための「こころの相談室」

相談日数 99 日、利用件数 139 件

7 横浜市社会福祉センターの運営

(1) 事業内容

市民の福祉意識を高め主体的な福祉活動を推進するため、社会福祉を目的とする市民の相互交流及び活動の場を提供するとともに、ボランティア支援などの社会福祉に関する相談や支援を行っています。

(2) 施設概要

ア 所在地

中区桜木町一丁目 1 番地（横浜市健康福祉総合センター内）

イ 施設内容

ホール、会議室、軽運動室、ボランティアセンター、相談室、憩いの広間

ウ 運営主体（指定管理者、第三期指定期間：平成 25 年 4 月～平成 30 年 3 月）

社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会

エ 開所年月

昭和 56 年 4 月

(3) 事業実施状況（平成 27 年度）

ア ホール・会議室等の貸出し

	ホール	会議室	軽運動室	計
利用件数	524 件	5,286 件	782 件	6,592 件
稼働率	57.7%	82.0%	84.9%	79.7%

イ ボランティアセンター諸室利用件数等

ボランティアコーナー	点字製作室	録音室	ボランティアスペース	ボランティアルーム	計	ホームページ アクセス数
548 件	408 件	436 件	413 件	522 件	2,255 件	443,505 件

ウ その他事業

(ア) 新たなニーズ・課題に対応したボランティア事業の展開

地域の居場所や社会参加のきっかけとしてボランティア活動を希望する方について、専門相談を行っている機関と連携して、相談対応及びコーディネートを行いました。

(イ) 市民・ボランティア団体等の交流に関する事業

企業の地域貢献活動の支援や精神保健ボランティア活動の支援・交流を実施しました。