

19 医療安全

横浜市では、『医療法』や『医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（以下、医薬品医療機器等法）』などに基づく、病院、診療所、薬局等に対する許認可や監視指導を実施しています。また、安全・安心な医療を推進するため、医療安全相談窓口の運営や医療安全研修会を行っています。

1 許認可業務

医療法、あん摩マッサージ指圧師等に関する法律、柔道整復師法、歯科技工士法、臨床検査技師等に関する法律、医薬品医療機器等法、毒物及び劇物取締法に基づく施設の許認可事務を行っています。

医療業務関係業態別施設数及び申請等件数

平成 28 年 3 月 31 日現在

	総 数	病 院	一 般 診 療 所	歯 科 診 療 所	助 産 所	施 術 所	歯 科 技 工 所	衛 生 検 査 所
施設数								
平成 25 年度	22,273	134	2,904	2,065	76	3,159	637	18
平成 26 年度	23,021	134	2,957	2,069	77	3,270	632	20
平成 27 年度	23,524	134	2,975	2,096	82	3,366	633	19
申請等件数								
平成 25 年度	15,467	1,062	3,054	988	18	1,189	50	14
平成 26 年度	16,442	900	3,380	922	16	1,072	51	15
平成 27 年度	16,909	926	3,132	882	23	1,254	58	12

	薬 局	製 薬 局 製 造 販 売 業 品	製 薬 局 製 造 販 売 業 品	医 薬 品 販 売 業	販 売 業 ・ 貸 与 業 器	販 売 業 ・ 貸 与 業 器	再 生 医 療 等 製 品 販 売 業	毒 物 劇 物 販 売 業	特 定 毒 物 使 用 者	毒 物 劇 物 業 務 上 取 扱 者
施設数										
平成 25 年度	1,503	140	140	728	1,458	8,212	-	1,035	5	59
平成 26 年度	1,510	133	133	741	1,510	8,734	10	1,027	5	59
平成 27 年度	1,517	124	124	749	1,583	9,041	12	1,005	5	59
申請等件数										
平成 25 年度	5,267	37	22	1,719	1,164	466	-	401	2	14
平成 26 年度	5,669	26	24	1,788	1,223	946	2	403	0	5
平成 27 年度	6,073	87	35	1,971	1,237	722	16	475	2	4

2 監視指導業務

(1) 医療監視指導

毎年市内全病院に対し、人員の充実状況や構造設備、医療安全に向けた取り組み状況などについて、定期立入検査（医療監視）を行い、必要に応じて、より安全な医療の提供に向けた指導、助言を行っています。

また、有床診療所（19床以下、現在91箇所）と助産所（82箇所）に対して、稼働状況等について書類調査（年に1回）を行うとともに、定期的に現場調査（3年に1回）を実施しています。

そのほか、新規開設や移転開設等を行った診療所に対し書類調査を行うとともに、診療内容に応じて、一部の診療所に対し現地調査を実施しています。

医療監視指導件数

	医療監視件数	行政処分件数
病 院	145	0
診 療 所	110	0
助 産 所	89	0

(2) 薬事監視指導

医薬品等の品質及び安全性を確保するために、薬局、医薬品販売業者及び毒物劇物販売業者等の施設が医薬品医療機器等法、毒物及び劇物取締法に規定された構造設備を有するとともに、医薬品、毒物及び劇物の適正な取扱い又は管理について、立入検査（薬事監視）を行っています。

薬事監視指導件数

	監視件数	行政処分件数
薬 事 施 設	1,532	0
毒物劇物取扱施設	205	0

3 横浜市医療安全支援センター

横浜市医療安全支援センターでは、市民から市内の医療機関で行われている医療全般の相談・苦情を受け付ける医療安全相談窓口を設け、患者・家族と医療機関との信頼関係やコミュニケーション構築に向け支援を行っています。（平成 27 年度の相談件数：4,940 件）

また、医療機関の従事者を対象に医療安全研修会（年 3 回開催）を行っています。医療安全推進協議会（年 3 回開催）では、医療安全相談窓口の運営方針等を審議していただいています。

相談種別（平成 27 年度）

	件数
不信・苦情	1,786
相談・質問	3,078
その他	76
計	4,940

相談手段

	件数
電話	4,688
面談	102
電子メール	127
手紙・FAX	23
計	4,940

対象機関別

	件数
市立病院	109
市大病院	119
地域中核病院	150
その他の病院	1,004
診療所	997
歯科診療所	407
薬局	74
その他	74
なし	854
不明	1,152
計	4,940

相談内容分類

	件数
医療行為・医療内容	1,453
コミュニケーション	924
医療機関の施設	36
医療情報の取扱	222
医療機関案内	559
医療費	451
医療知識等を問うもの	966
その他	329
計	4,940

処理経過

	件数
問題点の整理、情報提供	3,552
他課や関係機関紹介	753
対象施設等への連絡	234
立入検査担当部署へ連絡	127
その他（中断など）	274
計	4,940

<主な紹介先関係機関>

関東信越厚生局神奈川事務所
 神奈川県医療保険課
 各区役所福祉保健センター
 県歯科医師会歯科電話相談窓口
 法律相談関係
 薬の相談窓口

など