

(4) 福祉関係の制度について

① 福祉制度の認知状況（問 19・複数回答、問 19-(2)・複数回答）

知っている福祉制度について質問したところ、「ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）」99.4%（494人）、「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」90.3%（449人）が非常に高い認知度であった。

次に「ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金」63.4%（315人）、「就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）」51.1%（254人）、「資格取得のための給付金（受講料の支援、生活費の支援）」39.6%（197人）と続いた。一方で20%未満の制度が7つあった。

母子・父子家庭別にみると、「就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）」の認知度が、母子家庭では53.3%だったのに対し、父子家庭では28.9%と低かった。

図表 66（複数回答）

	n=497	全体	n=452	母子家庭	n=45	父子家庭
就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）	254	51.1%	241	53.3%	13	28.9%
資格取得のための給付金（受講料の支援、生活費の支援）	197	39.6%	181	40.0%	16	35.6%
ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援	71	14.3%	64	14.2%	7	15.6%
ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）	494	99.4%	449	99.3%	45	100.0%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	449	90.3%	411	90.9%	38	84.4%
養育費に関する公正証書の作成や、保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	59	11.9%	57	12.6%	2	4.4%
ご家庭へのヘルパーの派遣（日常生活支援事業）	77	15.5%	70	15.5%	7	15.6%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	69	13.9%	67	14.8%	2	4.4%
父子家庭の交流事業「シングルファーザーのしゃべり場」	9	1.8%	7	1.5%	2	4.4%
ひとり親の親講座	22	4.4%	21	4.6%	1	2.2%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	133	26.8%	124	27.4%	9	20.0%
ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金	315	63.4%	290	64.2%	25	55.6%
住宅支援資金貸付	72	14.5%	68	15.0%	4	8.9%
ひとり親世帯への食品提供会「ばくサボ」	142	28.6%	138	30.5%	4	8.9%

福祉制度を知った経路・きっかけについては、「ひとり親家庭のしおり」68.1%（338人）が最も多く、次に「区役所の相談窓口」50.2%（249人）であった。

割合は半減するが、「横浜市のウェブページ」24.0%（119人）、「ひとり親サポートよこはまのウェブページ」22.2%（110人）とウェブサイトからの情報入手についても確認できた。

福祉制度を知ったきっかけは、母子家庭では「ひとり親家庭のしおり」が69.4%で最も多かった。一方、父子家庭では「区役所の相談窓口」が64.4%で最も高かった。

図表 67（複数回答）

	n=496	全体	n=451	母子家庭	n=45	父子家庭
区役所の相談窓口	249	50.2%	220	48.8%	29	64.4%
ひとり親家庭のしおり	338	68.1%	313	69.4%	25	55.6%
広報よこはま	30	6.0%	28	6.2%	2	4.4%
横浜市のウェブページ	119	24.0%	106	23.5%	13	28.9%
ひとり親サポートよこはまのウェブページ	110	22.2%	104	23.1%	6	13.3%
親・親族	27	5.4%	24	5.3%	3	6.7%
友人・知人	55	11.1%	49	10.9%	6	13.3%
民生委員・児童委員	7	1.4%	5	1.1%	2	4.4%
SNS	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	23	4.6%	22	4.9%	1	2.2%

福祉制度の認知状況については、年収（問 28）の違いによる大きな認知度の差は見られなかった。

図表 68（複数回答）

	494	100万円未満 63	100～200万円未満 103	200～300万円未満 133	300～400万円未満 86
就労相談や法律相談 （ひとり親サポートよこはま）	254	37 58.7%	55 53.4%	60 45.1%	43 50.0%
資格取得のための給付金 （受講料の支援、生活費の支援）	197	26 41.3%	48 46.6%	46 34.6%	34 39.5%
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	71	11 17.5%	16 15.5%	18 13.5%	14 16.3%
ひとり親家庭等のための手当 （児童扶養手当）	494	62 98.4%	103 100.0%	132 99.2%	86 100.0%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	449	55 87.3%	97 94.2%	122 91.7%	77 89.5%
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	59	12 19.0%	16 15.5%	10 7.5%	8 9.3%
ご家庭へのヘルパーの派遣 （日常生活支援事業）	77	12 19.0%	18 17.5%	17 12.8%	10 11.6%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	69	6 9.5%	11 10.7%	27 20.3%	13 15.1%
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	9	0 0.0%	3 2.9%	2 1.5%	0 0.0%
ひとり親の親講座	22	2 3.2%	8 7.8%	1 0.8%	5 5.8%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	133	20 31.7%	28 27.2%	34 25.6%	19 22.1%
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	315	43 68.3%	70 68.0%	85 63.9%	52 60.5%
住宅支援資金貸付	72	7 11.1%	15 14.6%	22 16.5%	11 12.8%
ひとり親世帯への食品提供会 「ばくサポ」	142	19 30.2%	36 35.0%	36 27.1%	27 31.4%

	494	400～500万円未満 46	500～1000万円未満 21	1000万円以上 1	無回答 41
就労相談や法律相談 （ひとり親サポートよこはま）	254	23 50.0%	10 47.6%	0 0.0%	24 58.5%
資格取得のための給付金 （受講料の支援、生活費の支援）	197	16 34.8%	9 42.9%	0 0.0%	17 41.5%
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	71	4 8.7%	3 14.3%	0 0.0%	5 12.2%
ひとり親家庭等のための手当 （児童扶養手当）	494	46 100.0%	21 100.0%	1 100.0%	40 97.6%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	449	39 84.8%	17 81.0%	0 0.0%	39 95.1%
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	59	2 4.3%	4 19.0%	0 0.0%	6 14.6%
ご家庭へのヘルパーの派遣 （日常生活支援事業）	77	7 15.2%	7 33.3%	1 100.0%	5 12.2%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	69	6 13.0%	2 9.5%	0 0.0%	4 9.8%
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	9	1 2.2%	1 4.8%	0 0.0%	2 4.9%
ひとり親の親講座	22	2 4.3%	1 4.8%	0 0.0%	3 7.3%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	133	14 30.4%	6 28.6%	0 0.0%	12 29.3%
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	315	24 52.2%	14 66.7%	1 100.0%	25 61.0%
住宅支援資金貸付	72	5 10.9%	6 28.6%	0 0.0%	5 12.2%
ひとり親世帯への食品提供会 「ばくサポ」	142	11 23.9%	3 14.3%	0 0.0%	10 24.4%

② 福祉制度の利用状況（問 20・複数回答）

利用したことがある制度の上位は、「ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）」が91.9%（456人）、「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」が77.2%（383人）、「ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金」49.4%（245人）となった。母子・父子家庭別にみると、上位3位は全体と同じであった。「資格取得のための給付金」に関しては、母子家庭で14.0%だったのに対し、父子家庭での利用者は0.0%だった。

図表 69（複数回答）

	n=496 全体	n=451 母子家庭	n=45 父子家庭
就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）	89 17.9%	86 19.1%	3 6.7%
資格取得のための給付金（受講料の支援、生活費の支援）	63 12.7%	63 14.0%	0 0.0%
ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援	2 0.4%	1 0.2%	1 2.2%
ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）	456 91.9%	418 92.7%	38 84.4%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	383 77.2%	357 79.2%	26 57.8%
養育費に関する公正証書の作成や、保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	19 3.8%	18 4.0%	1 2.2%
ご家庭へのヘルパーの派遣（日常生活支援事業）	14 2.8%	12 2.7%	2 4.4%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	29 5.8%	28 6.2%	1 2.2%
父子家庭の交流事業「シングルファーザーのしゃべり場」	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ひとり親の親講座	6 1.2%	6 1.3%	0 0.0%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	50 10.1%	49 10.9%	1 2.2%
ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金	245 49.4%	223 49.4%	22 48.9%
住宅支援資金貸付	4 0.8%	4 0.9%	0 0.0%
ひとり親世帯への食品提供会「ばくサボ」	92 18.5%	89 19.7%	3 6.7%

福祉制度の利用状況と就業の有無（問 8）の関係を見ると、就労していないグループは「ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金」の利用が60.3%と、全体の49.4%（図表 65）に比べて高かった。

また、「就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）」の利用も25.9%と、全体の17.9%（図表 65）より高かった。

図表 70（複数回答）

	496	収入をとまなう仕事		
		している	していない	無回答
就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）	89	73 16.7%	15 25.9%	1 33.3%
資格取得のための給付金（受講料の支援、生活費の支援）	63	51 11.7%	12 20.7%	0 0.0%
ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援	2	2 0.5%	0 0.0%	0 0.0%
ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）	456	400 91.7%	54 93.1%	2 66.7%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	383	335 76.8%	46 79.3%	2 66.7%
養育費に関する公正証書の作成や、保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	19	15 3.4%	4 6.9%	0 0.0%
ご家庭へのヘルパーの派遣（日常生活支援事業）	14	10 2.3%	4 6.9%	0 0.0%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	29	28 6.4%	1 1.7%	0 0.0%
父子家庭の交流事業「シングルファーザーのしゃべり場」	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ひとり親の親講座	6	4 0.9%	1 1.7%	1 33.3%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	50	42 9.6%	8 13.8%	0 0.0%
ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金	245	209 47.9%	35 60.3%	1 33.3%
住宅支援資金貸付	4	4 0.9%	0 0.0%	0 0.0%
ひとり親世帯への食品提供会「ばくサボ」	92	77 17.7%	13 22.4%	2 66.7%

福祉制度の利用状況を年収別（問 28）に見たところ、年収 500 万円以上で制度の利用度が大きく減少している事が分かった。一方で参考値ではあるものの、「ご家庭へのヘルパー派遣」の利用が、年収 500 万円以上から大きく増加している事が分かった。

図表 71（複数回答）

	494	100万円未満 63	100~200万円未満 103	200~300万円未満 133	300~400万円未満 86
就労相談や法律相談 （ひとり親サポートよこほま）	89	17	26	21	14
資格取得のための給付金 （受講料の支援、生活費の支援）	63	11	20	14	6
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	2	0	0	0	2
ひとり親家庭等のための手当 （児童扶養手当）	456	56	100	126	77
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	383	48	84	110	64
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	19	4	6	3	2
ご家庭へのヘルパーの派遣 （日常生活支援事業）	14	4	2	2	1
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	29	2	2	12	9
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	0	0	0	0	0
ひとり親の親講座	6	0	2	2	0
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	50	8	10	16	7
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	245	37	59	69	41
住宅支援資金貸付	4	0	2	2	0
ひとり親世帯への食品提供会 「ばくサポ」	92	14	23	26	18

  

	494	400~500万円未満 46	500~1000万円未満 21	1000万円以上 1	無回答 41
就労相談や法律相談 （ひとり親サポートよこほま）	89	4	1	0	6
資格取得のための給付金 （受講料の支援、生活費の支援）	63	3	1	0	7
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	2	0	0	0	0
ひとり親家庭等のための手当 （児童扶養手当）	456	44	12	0	38
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	383	32	8	0	34
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	19	1	1	0	1
ご家庭へのヘルパーの派遣 （日常生活支援事業）	14	1	3	1	0
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	29	2	1	0	1
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	0	0	0	0	0
ひとり親の親講座	6	0	0	0	2
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	50	4	0	0	5
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	245	15	2	0	22
住宅支援資金貸付	4	0	0	0	0
ひとり親世帯への食品提供会 「ばくサポ」	92	6	1	0	4

福祉制度の利用状況を子どもの就学・就労状況別（問 1）で見ると、「ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）」はすべての就学・就労状況において利用率は90%前後で非常に高い。

次に高い制度は「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」であり、65～95%を占めている。

「就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）」と「資格取得のための給付金（受講料の支援、生活費の支援）」は「大学・大学院生」が最も高く、次に「小学校入学前」「高校生・高等専修学校」と続く。（参考値を除く）

「ひとり親世帯への食品提供会「ばくサポ」は「小学生」が最も多かった。

その他の制度について、就学・就労状況別の大きな差は見られなかった。

図表 72

	809	小学校入学前		小学生		中学生		高校生・高等専修学校	
		107	13.2%	259	32.0%	193	23.9%	148	18.3%
就労相談や法律相談 （ひとり親サポートよこはま）	138	20	18.7%	40	15.4%	28	14.5%	27	18.2%
資格取得のための給付金 （受講料の支援、生活費の支援）	104	19	17.8%	34	13.1%	17	8.8%	15	10.1%
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	3	0	0.0%	1	0.4%	1	0.5%	0	0.0%
ひとり親家庭等のための手当 （児童扶養手当）	749	97	90.7%	235	90.7%	182	94.3%	140	94.6%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	617	72	67.3%	189	73.0%	153	79.3%	120	81.1%
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	32	13	12.1%	8	3.1%	4	2.1%	4	2.7%
ご家庭へのヘルパーの派遣 （日常生活支援事業）	24	3	2.8%	14	5.4%	4	2.1%	2	1.4%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	48	1	0.9%	7	2.7%	29	15.0%	8	5.4%
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひとり親の親講座	8	0	0.0%	5	1.9%	1	0.5%	2	1.4%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	78	5	4.7%	27	10.4%	17	8.8%	14	9.5%
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	395	58	54.2%	137	52.9%	90	46.6%	69	46.6%
住宅支援資金貸付	7	1	0.9%	2	0.8%	3	1.6%	0	0.0%
ひとり親世帯への食品提供会「ばくサポ」	148	15	14.0%	59	22.8%	36	18.7%	25	16.9%

	高専・短大・専門学校		大学・大学院生		就職		その他		
	809								
就労相談や法律相談 (ひとり親サポートよこはま)	138	3	21.4%	12	27.9%	3	23.1%	5	15.6%
資格取得のための給付金 (受講料の支援、生活費の支援)	104	2	14.3%	9	20.9%	4	30.8%	4	12.5%
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	3	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%
ひとり親家庭等のための手当 (児童扶養手当)	749	14	100.0%	37	86.0%	13	100.0%	31	96.9%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	617	12	85.7%	30	69.8%	12	92.3%	29	90.6%
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助(養育費確保支援事業)	32	1	7.1%	1	2.3%	0	0.0%	1	3.1%
ご家庭へのヘルパーの派遣 (日常生活支援事業)	24	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	0	0.0%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	48	1	7.1%	1	2.3%	1	7.7%	0	0.0%
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひとり親の親講座	8	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	78	2	14.3%	10	23.3%	1	7.7%	2	6.3%
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	395	3	21.4%	21	48.8%	7	53.8%	10	31.3%
住宅支援資金貸付	7	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひとり親世帯への食品提供会「ばくサバ」	148	2	14.3%	6	14.0%	1	7.7%	4	12.5%

③ コロナ禍において役立った制度（問 20-(2)・複数回答）

「利用したことがある」福祉制度のうち、コロナ禍において役立った制度の上位 3 制度は「ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）」が 71.7%（345 人）、「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」が 50.7%（244 人）、「ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金」51.8%（249 人）であった。

図表 73（複数回答）

	n=481 全体	n=442 母子家庭	n=39 父子家庭
就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）	28 5.8%	26 5.9%	2 5.1%
資格取得のための給付金（受講料の支援、生活費の支援）	40 8.3%	39 8.8%	1 2.6%
ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援	1 0.2%	0 0.0%	1 2.6%
ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）	345 71.7%	312 70.6%	33 84.6%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	244 50.7%	224 50.7%	20 51.3%
養育費に関する公正証書の作成や、保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	10 2.1%	9 2.0%	1 2.6%
ご家庭へのヘルパーの派遣（日常生活支援事業）	5 1.0%	4 0.9%	1 2.6%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	18 3.7%	17 3.8%	1 2.6%
父子家庭の交流事業「シングルファーザーのしゃべり場」	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ひとり親の親講座	4 0.8%	4 0.9%	0 0.0%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	28 5.8%	28 6.3%	0 0.0%
ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金	249 51.8%	227 51.4%	22 56.4%
住宅支援資金貸付	2 0.4%	2 0.5%	0 0.0%
ひとり親世帯への食品提供会「ぶさぽ」	73 15.2%	70 15.8%	3 7.7%

コロナ禍において役立った制度（問 20-(2)）について、年収別（問 28）にみたところ、「ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金」は、年収が下がるほど「役立った」と答えた割合が多かった。また、「ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）」も同様に、年収が下がるほど「役立った」と答えた割合が増える傾向にあったが、「100 万円未満」のグループは「100～200 万円未満」のグループよりも 9%減って、72.6%であった。

図表 74

		100万円未満		100～200万円未満		200～300万円未満		300～400万円未満	
	478	62	13.0%	103	21.5%	132	27.6%	83	17.4%
就労相談や法律相談 （ひとり親サポートよこはま）	27	7	11.3%	8	7.8%	9	6.8%	2	2.4%
資格取得のための給付金 （受講料の支援、生活費の支援）	39	7	11.3%	15	14.6%	9	6.8%	5	6.0%
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%
ひとり親家庭等のための手当 （児童扶養手当）	342	45	72.6%	84	81.6%	101	76.5%	56	67.5%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	241	33	53.2%	58	56.3%	74	56.1%	39	47.0%
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	10	3	4.8%	3	2.9%	2	1.5%	0	0.0%
ご家庭へのヘルパーの派遣 （日常生活支援事業）	5	1	1.6%	1	1.0%	1	0.8%	0	0.0%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	18	0	0.0%	0	0.0%	8	6.1%	6	7.2%
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひとり親の親講座	4	0	0.0%	1	1.0%	2	1.5%	0	0.0%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	28	7	11.3%	7	6.8%	8	6.1%	3	3.6%
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	248	39	62.9%	60	58.3%	71	53.8%	37	44.6%
住宅支援資金貸付	2	0	0.0%	0	0.0%	2	1.5%	0	0.0%
ひとり親世帯への食品提供会 「ばくサボ」	73	10	16.1%	20	19.4%	19	14.4%	16	19.3%

		400～500万円未満		500～1000万円未満		1000万円以上		無回答	
	478	45	9.4%	14	2.9%	1	0.2%	38	7.9%
就労相談や法律相談 (ひとり親サポートよこはま)	27	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
資格取得のための給付金 (受講料の支援、生活費の支援)	39	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	7.9%
ひとり親家庭高等学校卒業程度 認定試験合格支援	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひとり親家庭等のための手当 (児童扶養手当)	342	25	55.6%	2	14.3%	0	0.0%	29	76.3%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	241	16	35.6%	0	0.0%	0	0.0%	21	55.3%
養育費に関する公正証書の作成や、 保証契約の費用補助(養育費確保支援事業)	10	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
ご家庭へのヘルパーの派遣 (日常生活支援事業)	5	1	2.2%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	18	2	4.4%	1	7.1%	0	0.0%	1	2.6%
父子家庭の交流事業 「シングルファーザーのしゃべり場」	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひとり親の親講座	4	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	28	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.3%
ひとり親家庭対象の 新型コロナウイルス対策の給付金	248	14	31.1%	2	14.3%	0	0.0%	25	65.8%
住宅支援資金貸付	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひとり親世帯への食品提供会 「ばくサボ」	73	5	11.1%	1	7.1%	0	0.0%	2	5.3%

④ 利用したかったが、実際に利用できなかった制度（問 21・複数回答）

知っている福祉制度のうち、利用したかったが、実際に利用できなかった制度は、「ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）」（57人）、「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」（57人）の2制度が11.5%で最も高く、つづいて、「ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金」（55人）、「住宅支援資金貸付」（55人）の2制度が11.1%であった。

図表 75（複数回答）

	n=496	全体	n=451	母子家庭	n=45	父子家庭
就労相談や法律相談（ひとり親サポートよこはま）	19	3.8%	19	4.2%	0	0.0%
資格取得のための給付金（受講料の支援、生活費の支援）	41	8.3%	38	8.4%	3	6.7%
ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援	15	3.0%	13	2.9%	2	4.4%
ひとり親家庭等のための手当（児童扶養手当）	57	11.5%	47	10.4%	10	22.2%
バス・地下鉄等の特別乗車券交付	57	11.5%	47	10.4%	10	22.2%
養育費に関する公正証書の作成や、保証契約の費用補助（養育費確保支援事業）	17	3.4%	17	3.8%	0	0.0%
ご家庭へのヘルパーの派遣（日常生活支援事業）	31	6.3%	28	6.2%	3	6.7%
中学一年生向けの家庭教師派遣事業	28	5.6%	28	6.2%	0	0.0%
父子家庭の交流事業「シングルファーザーのしゃべり場」	8	1.6%	7	1.6%	1	2.2%
ひとり親の親講座	23	4.6%	22	4.9%	1	2.2%
高等職業訓練給付金の対象講座拡充	19	3.8%	19	4.2%	0	0.0%
ひとり親家庭対象の新型コロナウイルス対策の給付金	55	11.1%	49	10.9%	6	13.3%
住宅支援資金貸付	55	11.1%	52	11.5%	3	6.7%
ひとり親世帯への食品提供会「ばくサボ」	37	7.5%	34	7.5%	3	6.7%