

# 第3回 横浜市ひとり親家庭自立支援計画策定連絡会

日時：平成30年2月21日（水）

午後2時から午後4時まで

場所：市庁舎5階 関係機関執務室

## 次 第

### 1 開会

### 2 議事

(1) 自立支援計画（平成30年度～34年度）計画原案（案）について

### 3 その他

### 4 閉会

#### 【配付資料】

資料1 自立支援計画（平成30年度～34年度）計画原案（案）について

資料2 自立支援計画（平成30年度～34年度）計画原案（案）

資料3 自立支援計画（平成30年度～平成34年度）計画原案 概要（案）

参考資料 市民意見募集実施結果 意見一覧（速報版）

## 横浜市ひとり親家庭自立支援計画（平成 30 年度～34 年度）原案について

「横浜市ひとり親家庭自立支援計画（平成30年度～34年度）」の素案に対し、12月から1月にかけて実施した市民意見募集によるご意見をもとに検討を加えるとともに、平成30年度予算案において具体化した新たな取組等について反映し、原案としてとりまとめました。

### 1 市民意見募集の実施

素案に対する市民意見募集を、平成 29 年 12 月 20 日から 30 年 1 月 31 日まで実施しました。

#### (1) 市民意見募集の結果

意見総数 104 件（応募数 35 通）

#### (2) いただいた市民意見の状況

意見総数 104 件のうち、12 件について、趣旨を踏まえ原案に反映しました。

原案に反映等できなかつたご意見についても、今後の計画推進の参考とします。

意見の分類	主な意見		件数	
素案を修正し、原案に反映したもの	当事者同士の交流について、当事者団体の NPO と連携するなど、より多様な機会があるとよい		7 件	12 件
	子ども食堂など、身近な場所で、小さな子どもの変化に気付き必要に応じてつなぐことができる担い手を増やしていくことがさらに必要		2 件	
	ひとり親になってからではなく、離婚検討中・調停中のひとり親になる直前からの公的な相談・支援が必要		1 件	
	子どもの人権に配慮した視点が必要		1 件	
素案に賛同いただいたもの	ひとり親家庭の子どもの貧困に対する支援事業の充実を望む 等		4 件	
計画推進の参考とさせていただくもの等	全般	ひとり親は未婚、離婚、死別などその原因がまちまちである。ひとり親を差別しない意識改革が必要 等	5 件	88 件
	子育てや生活支援	ひとり親家庭の児童の預かり事業の充実を望む 等	24 件	
	就業の支援	母子家庭でも将来安定できる就労支援を希望する 等	5 件	
	経済的な支援	収入があり児童扶養手当が全額支給停止になっている場合でも、生活的には苦しい現状がある 等	12 件	
	養育費確保の支援	調停をし、取り決めをしても何も守られず、もっと強制力のある法的整備を希望する 等	10 件	
	相談機能や情報提供の充実	情報をうまく取れない、制度に関する理解が十分で活用できない方への支援が必要 等	15 件	
	子ども自身へのサポート	子どもの成長の場の保障、自己肯定感を高めていけるような支援を望む 等	17 件	
合計			104 件	

## 2 30年度予算案において具体化した新たな取組、その他修正箇所

児童扶養手当の所得制限限度額の緩和や就労支援の取組の強化等、30年度予算案において具体化した取組等を、原案に反映しました。

また、事業をわかりやすく一覧にするため、体系化するとともに、計画の進捗管理を適切に執り行う手法について明記しました。

## 3 今後のスケジュール

平成30年3月15日 常任委員会（原案説明）  
 3月末 計画の確定、市民意見募集結果の公表  
 4月～ 計画の公表・推進

### 【参考1】市民意見を踏まえ、素案を修正・追加した主なもの

主な意見	修正・追加内容
当事者団体のNPOなどとの連携	「IV 支援の具体的計画」の「●当事者団体・関係機関との連携」の項目に、相互連携の取組について追記します。（原案30ページ）
子ども食堂などの地域の担い手を増やしていく	「IV 支援の具体的計画」の「●子ども食堂など地域の取組支援」の項目に、地域における子どもの居場所づくりサポートモデル事業の取組について追記します。（原案32ページ）
ひとり親になる前からの相談・支援	「IV 支援の具体的計画」の概要説明に「ひとり親になる前からの支援の必要性」について追記します。（原案29ページ）
子どもの人権への配慮	「III 支援の基本的姿勢」の概要説明に「子どもの人権の面からの自立支援」について追記します。（原案19ページ）

### 【参考2】30年度予算案において具体化した取組、その他修正箇所

	具体化した取組等	修正・追加内容
30年度予算で具体化した取組	新たな住宅のセーフティネット	「IV 支援の具体的計画」の該当項目に「平成30年度から家賃助成・家賃債務保証低廉化・居住支援を実施」を追記します。（原案23ページ）
	高等職業訓練促進給付金事業の拡充	「IV 支援の具体的計画」の該当項目に「平成30年度から対象資格を10資格に拡充」を追記します。（原案25ページ）
	児童扶養手当の拡充	「IV 支援の具体的計画」の該当項目に「平成30年8月分から全部支給の所得制限限度額が緩和」を追記します。（原案26ページ）
	母子父子寡婦福祉資金の拡充	「IV 支援の具体的計画」の該当項目に「平成30年度から大学院を新たに対象として拡大」を追記します。（原案27ページ）
	母子家庭等就業・自立支援センター事業の拡充	「IV 支援の具体的計画」の該当項目に「平成30年度から相談支援機能を強化（就労支援員の区役所への派遣回数増）」（原案30ページ）、「平成30年度から養育費セミナーの回数増」（原案29ページ）を追記します。
その他	事業の体系化	「IV 支援の具体的計画」の冒頭に、事業を体系化した「ひとり親家庭自立支援計画体系図」を追記します。（原案21ページ）
	計画の推進にあたっての連携体制・推進体制	「IV 支援の具体的計画」に、「計画の推進にあたっての連携体制・推進体制」として「横浜市子ども・子育て会議における進捗状況の報告並びに子どもの貧困対策の関係区局による庁内連携会議により、計画のPDCAサイクルを確保するとともに、関係者間の連携を図りながら総合的な対策をすすめます。」と追記します。（原案33ページ）
	コラムの追記	“伴走型の自立支援”について、具体的にイメージしやすいよう、コラムで追記します。（原案20ページ）

※この内容は、平成30年度予算の議決により確定します。

# 横浜市ひとり親家庭自立支援計画

(平成30年度～34年度)

原案

横浜市

# 目次

---

I	計画策定の趣旨	4
1	計画の位置づけ	4
2	計画の期間	4
3	策定の経緯及び第3期計画における主な取組	5
4	基本方針	7
II	ひとり親家庭の現状と課題	8
1	社会的な背景	8
(1)	子どもの貧困の社会問題化	8
(2)	権利擁護の高まり	8
(3)	父子家庭ならではの支援ニーズの増加・対応の必要性	8
(4)	子どもの教育に対する支援の必要性の高まり～給付型奨学金	9
2	ひとり親家庭の現状	10
(1)	ひとり親家庭の数	10
(2)	ひとり親家庭の世帯状況について	10
(3)	ひとり親家庭の親について	10
(4)	ひとり親家庭の子どもについて	11
(5)	ひとり親家庭になったときに困ったこと	11
(6)	福祉制度の認知・利用希望	12
3	ひとり親家庭の課題状況	14
(1)	子育てや生活支援について	14
(2)	就業の支援について	14
(3)	経済的支援について	15
(4)	養育費確保の支援について	15
(5)	相談・情報提供について	16
(6)	子どもへのサポートについて	17
III	支援の基本的姿勢	19
1	支援の基本的姿勢	19

(1) 3つの視点 .....	19
(2) 5つの重点 .....	20
① 子育てや生活支援から就業支援までの総合的支援 .....	20
② ニーズに応じた適切な相談支援 .....	20
④ 積極的な情報提供 .....	20
⑤ 当事者同士の交流と支援者・地域の連携 .....	20
⑥ 子どもへの支援 .....	20
IV 支援の具体的計画 .....	21
(1) 子育てや生活支援 .....	21
(2) 就業の支援 .....	24
(3) 経済的な支援 .....	26
(4) 養育費確保の支援 .....	28
(5) 相談機能や情報提供の充実 .....	29
(6) 子ども自身へのサポート .....	31
計画の進ちょく状況の把握 .....	33
V 参考資料 .....	34
平成25～29年度計画「支援の具体的計画」実績一覧と振り返り .....	35
横浜市ひとり親世帯アンケート調査結果の概要 .....	42
ヒアリング調査結果の概要 .....	46
横浜市ひとり親家庭自立支援計画策定連絡会 .....	49

# I 計画策定の趣旨

---

## 1 計画の位置づけ

様々な困難に直面している母子家庭等に対し、きめ細かな福祉サービスの展開と自立に向けた支援をするため、平成 14 年 11 月「母子及び寡婦福祉法」が一部改正され、その第 12 条に都道府県等の自立促進計画について規定が設けられました。また、平成 15 年 3 月には、都道府県等が策定する自立促進計画の指針となるべき事項を定めた「母子家庭及び寡婦の生活の安定と向上のための措置に関する基本的な方針」が厚生労働省より示されました。

横浜市では、母子家庭等の施策が総合的かつ計画的に展開するよう、平成 15 年度、平成 20 年度及び平成 25 年度にそれぞれ 5 か年間の「自立支援計画」を策定してきました。

次期計画にあたる第 4 期計画は、第 3 期（平成 25 年度から平成 29 年度）の 5 か年計画が終了するにあたり、

- ① ひとり親世帯アンケート調査及び支援者・当事者団体へのヒアリングの実施
- ② 有識者や関係者で構成する「ひとり親家庭自立支援計画策定連絡会」での検討
- ③ 児童福祉審議会及び子ども・子育て会議での意見聴取
- ④ 市民意見募集

を行い、策定していきます。

## 2 計画の期間

本計画は、平成 30 年度から平成 34 年度までの 5 か年とします。

なお、母子及び父子並びに寡婦福祉法第 11 条に基づき厚生労働大臣が定めた「母子家庭等及び寡婦の生活の安定と向上のための措置に関する基本的な方針」の対象期間は、平成 27 年度から平成 31 年度の 5 年間となっています。

横浜市のひとり親家庭に向けた施策を切れ目なく総合的に展開していくため、本計画は平成 30 年度からの 5 か年として策定していきますが、国の動向や計画策定後の情勢変化等に対応するため、必要に応じて見直しを行うものとします。

### 3 策定の経緯及び第3期計画における主な取組

平成 14 年 3 月	母子家庭等自立支援対策大綱	児童扶養手当中心の支援から、就業・自立に向けた総合的な支援へ
11 月	母子及び寡婦福祉法改正 * 都道府県等の自立促進計画策定について規定が設けられる	
平成 15 年 4 月	国の基本方針（対象期間：平成 15 年度～平成 19 年度） * 母子家庭施策の総合的な展開 * 自立支援計画の基本となるべき事項	
平成 16 年 3 月	横浜市母子家庭等自立支援計画（平成 15 年度～平成 19 年度）	
平成 20 年 4 月	国の基本方針（対象期間：平成 20 年度～平成 24 年度） * ①子育て・生活支援策 ②就業支援策 ③養育費の確保策 ④経済的支援策 の総合的支援を実施 ※就業支援及び養育費確保策（相談機能）を強化	
平成 21 年 3 月	横浜市母子家庭等自立支援計画（平成 20 年度～平成 24 年度）	
平成 24 年 4 月	民法等の改正法施行 * 離婚の際の親子の面会交流、子の監護に要する費用の分担の明確化	
平成 25 年 3 月	母子家庭の母及び父子家庭の父の就業の支援に関する特別措置法施行 * 雇用機会の拡大、母子・父子福祉団体等の受注機会の増大等 国の基本方針の対象期間の延長 （平成 25 年 3 月に対象期間の見直しを行い、終期を平成 26 年度に延長）	
平成 26 年 1 月	子どもの貧困対策の推進に関する法律施行	子どもの貧困が社会問題化
平成 26 年 2 月	横浜市ひとり親家庭自立支援計画（平成 25 年度～平成 29 年度）	
平成 26 年 8 月	子供の貧困対策に関する大綱閣議決定	父子への支援拡充
平成 26 年 10 月	母子及び寡婦福祉法改正→母子及び <u>父子</u> 並びに寡婦福祉法へ * 支援体制の充実、支援施策・周知の強化、父子家庭への支援の拡大	
平成 27 年 10 月	国の基本方針（対象期間：平成 27 年度～平成 31 年度） * ひとり親家庭への支援施策の在り方に関する専門委員会で示された課題、法改正事項、子どもの貧困対策に関する状況等を踏まえ以下の新たな事項を追加。 ①相談支援体制の整備（ワンストップ相談窓口の設置推進、母子・父子自立支援員等の研修の実施） ②学習支援の推進 ③親の学び直しの支援 ④在宅就業の推進 ⑤養育費の確保及び面会交流の支援の強化 ⑥広報啓発の実施等支援体制の充実、支援施策・周知の強化、父子家庭への支援の拡大	



● 現行計画（25～29年度）期間内に実施した主な取組内容

年度	計画における分野	取組内容
25	就業の支援	自立支援教育訓練給付金・高等職業訓練促進給付金：新たに父子家庭を対象
26	経済的支援	母子父子寡婦福祉資金貸付事業：新たに父子家庭を対象
		児童扶養手当：公的年金給付等との併給制限の見直し
	相談・情報提供	母子家庭等就業・自立支援センター：「ひとり親サポートよこはま」という愛称を設定。併せて、「ひとり親サポートよこはま」の連絡先を記載したカードを作成し、区役所窓口等で配布を開始。  離婚に関する相談の新規実施
		区職員向け研修：養育費に関する研修を改編し、「離婚前後の法律問題と養育費に関する研修」を実施（27年度以降は年3回）
27	就業の支援	ジョブスポット：全18区に設置（25年度から順次設置）
	経済的支援	寡婦（夫）控除のみなし適用：新規実施
	養育費確保の支援	法律相談：実施回数の増（年36回→年42回）
養育費セミナー：実施回数の増（年2回→年3回）		
28	子育てや生活支援	日常生活支援事業：未就学児を養育している家庭について、就業を理由とする場合の定期的な利用を開始
	就業の支援	自立支援教育訓練給付金：支給割合の拡充（2割→6割）
		高等職業訓練促進給付金：支給期間の拡充（2年→3年）
		高等学校卒業程度認定試験合格支援事業：新規実施
		高等職業訓練促進資金貸付事業：新規実施
	経済的支援	児童扶養手当：第2子以降の加算額の増額
	養育費確保の支援	養育費セミナー：実施回数の増（年3回→年4回）
	相談・情報提供	ひとり親サポートよこはま：ひとり親サロン（月1回、講習会等をとおしたひとり親同士の交流の場）を新規実施
子どもへの支援	ひとり親家庭児童の生活・学習支援モデル事業：ひとり親家庭の子どもに対し、食事の提供を含む夕方以降の生活の支援をモデル実施	
29	就業の支援	自立支援教育訓練給付金：新たに雇用保険の教育訓練給付金対象者にも適用

※ひとり親サポートよこはま実施事業

※ひとり親サポートよこはま実施事業

## 4 基本方針

ひとり親家庭において親は、子育てと生計維持という役割を一人で担っています。

多くのご家庭では、保護者が両者の役割をしっかりと担い、多忙な中でも子どもは健やかに成長していきませんが、すべてをひとりで担ういわゆるワンオペレーションの中で、社会的に孤立しやすく、日々の生活において様々な困難を抱えやすい状況にあります。

DV 被害や障害を抱えているなど他の困難要因が重なると、安定した生活を維持していくことや、子どもの養育環境を整えることが難しい状況に陥りやすいといった、課題状況もあります。

そのため、ひとり親家庭の安定した生活と自立に向けては、子育てや生活維持、就労など、その生活を総合的にとらえたきめ細かな支援が必要です。

そこで、本計画は、児童の健全な成長を確保するために、ひとり親家庭の自立を支援することにより、その世帯の生活の安定と向上を図ることを目的に策定することとします。

また、計画における事業・施策の実施にあたっては、支援を行う機関や団体等の連携を図りながら推進していきます。

### ■ 本計画における用語の定義

- ・母子家庭：母と 20 歳未満の児童がいる世帯（同居の親族がいる場合を含む）
- ・父子家庭：父と 20 歳未満の児童がいる世帯（同居の親族がいる場合を含む）
- ・寡婦：かつて母子家庭の母であって、子どもが成人し、現在も配偶者のない状態にある方
- ・ひとり親家庭・・・母子家庭・父子家庭・寡婦

※本計画においては「母子及び父子並びに寡婦福祉法」に従い 20 歳未満の児童を扶養する世帯を対象とします。

### ■ 引用している調査

- ①「横浜市ひとり親世帯アンケート調査（H29 年度）」＜横浜市実施＞（以下、「本市調査」）  
対象：父又は母と 20 歳未満の児童がいる世帯で、同居の親族がいる場合を含む
- ②「国勢調査（H27 年）」＜総務省実施＞  
対象：父又は母と 20 歳未満の児童のみの世帯
- ③「平成 28 年 国民生活基礎調査」＜厚生労働省実施＞

※ 特に注記のない統計数字及びグラフは本市調査によります。

## II ひとり親家庭の現状と課題

### 1 社会的な背景

#### (1) 子どもの貧困の社会問題化

平成 28 年国民生活基礎調査の結果では、子どもの貧困率は 13.9%と 3 年前の前回調査の 16.3%から低下し、数値的にはやや改善に向かっていますが、ひとり親家庭の貧困率は 5 割を超え、依然とひとり親のおかれている厳しい状況があります。

「子供の貧困対策に関する大綱」が平成 26 年に閣議決定され、子どもの貧困対策は国家的な課題となっています。中でもひとり親家庭の自立支援の取組の推進が重要となっており、「すくすくサポート・プロジェクト」として総合的な支援の取組が提唱されています。

#### ■ すくすくサポート・プロジェクト（H28 厚生労働省）

<ひとり親家庭・多子世帯等自立応援プロジェクト>

- ・就業による自立に向けた支援を基本にしつつ、子育て・生活支援、学習支援などの総合的な取組を充実
- ・ひとり親家庭が孤立せず支援につながる仕組みを整えつつ、生活、学び、仕事、住まいを支援するとともに、ひとり親家庭を社会全体で応援する仕組みを構築

【主な内容】◇自治体の窓口のワンストップ化の推進（相談支援体制の整備）

◇子どもの居場所づくりや学習支援の充実

◇親の資格取得の支援の充実

◇児童扶養手当の機能の充実 など

#### (2) 権利擁護の高まり

平成 24 年の民法の改正により、協議離婚の際に父母が協議で定める事項の具体例として「親子の面会交流」「養育費の分担」が明示され、協議においては子どもの利益を最優先に考慮しなければならないことが明確化されました。一方、取り決めた養育費の支払いの不履行や面会交流における死亡事件などをはじめとした、さまざまな課題も表出しています。

養育費の確実な確保や、子どもにとって望ましい面会交流のあり方が、課題となっています。

#### (3) 父子家庭ならではの支援ニーズの増加・対応の必要性

平成 26 年度の改正母子及び父子並びに寡婦福祉法施行により、父子家庭も支援の対象として明確に位置づけられましたが、父子家庭は母子家庭に比べ比較的収入はあることからひとり親の支援事業になかなか該当しないといった課題や、日常生活支援の必要性や孤立感など、母子家庭とは異なるニーズに対する支援が求められています。

#### **(4) 子どもの教育に対する支援の必要性の高まり～給付型奨学金**

貧困の連鎖を防ぎ、子どもが将来の自立に向けて、必要な力を身につけるために、子どもの教育に対する支援の重要性が高まっています。

世帯所得に占める教育費の割合が増大しており、奨学金の貸与を受けても返済が滞るなど、教育費の確保はひとり親にとっても大きな課題となっています。

日本学生支援機構の奨学金に給付型が導入され、企業が新たにひとり親向けの給付型奨学金を募集するなど、民間資金の給付型奨学金も増えてきており、多様な制度の情報が必要とする人に的確に伝わるとともに、子どもにとって進学のモチベーションにつながるよう、支援につなげていくことが求められています。

## 2 ひとり親家庭の現状

### (1) ひとり親家庭の数

本市のひとり親家庭の数は、平成 27 年の国勢調査によると 26,391 世帯で、内訳は母子家庭 22,803 世帯、父子家庭 3,588 世帯となっています。ただし、この世帯数は、ほかの家族等との同居も含めた数値です。

母親又は父親と 20 歳未満の児童からなる世帯の数は、19,724 世帯で、内訳は母子家庭 17,600 世帯、父子家庭 2,124 世帯となっています。

ひとり親家庭になった理由は、全体では、離婚が 73.9%、死別が 15.4%、未婚が 5.7%、母子家庭では、離婚が 77%、死別が 10.2%、未婚が 7.5%、父子家庭では、離婚が 64.5%、死別が 31.0%、未婚が 0.4%となっています。

### (2) ひとり親家庭の世帯状況について

本市調査によると、年間の世帯総収入（児童扶養手当、養育費等を含む）の全体平均は 432 万円（前回調査 344 万円）ですが、母子家庭の平均収入は 361 万円（前回調査 331 万円）、父子家庭の平均収入は 643 万円（前回調査 571 万円）となっています。

母子家庭・父子家庭ともに、収入は前回調査から増加していますが、母子家庭のみでは約 4 割が 300 万円未満となっています。

平成 28 年国民生活基礎調査によると、「児童のいる世帯」の平均所得額は 707.8 万円となっており、ひとり親家庭の収入が低いことがわかります。特に、稼働収入については、「児童のいる世帯」646.9 万円に対して、本市の母子家庭は 295.2 万円、父子家庭は 614.9 万円となっていて、母子家庭が非常に低いことがわかります。

養育費について取り決めをしている世帯（「子によって違う」と回答した世帯を含む）は 44.6%で、前回調査の 43.6%から大きな変化はありません。

住居の状況は、「民間の賃貸住宅」が 33.4%と最も多く、また、「市営・県営」や「公団」などの公営住宅は 8.3%となっています。「自身の名義の持家」は 28.5%、「自身以外の名義の持家」が 23.8%となっています。

### (3) ひとり親家庭の親について

ひとり親家庭の母又は父の平均年齢は、母親 42.4 歳、父親 47.8 歳となっています。親の最終学歴は、「高校・高等専修学校卒」が母親 32.5%、父親 39.6%で、母親の場合は「高専、短大、専門学校卒」が 35.6%で最も多いのに対し、父親は「大学、大学院卒」も 36.3%で「高校・高等専修学校卒」に次いで多くなっています。

母子家庭の最終学歴と就業形態の関係については、「中学校卒」と「高校・高等専修学校卒」の就業者に占める「正社員・正規職員」の割合は32%、「パート・アルバイト」などの非正規雇用が61%であるのに対し、「大学、大学院卒」の「正社員・正規職員」は52%、「パート・アルバイト」などの非正規の雇用は38%となっていて、学歴と就業形態の関連がわかります。

ひとり親家庭になる前に仕事をしていた人は68.2%ですが、現在収入を伴う仕事をしている人は全体で87.1%と、全体の約20%の人はひとり親家庭になった後に仕事を始めていることになりません。

また、ダブルワークなどの副業をしている人は6.8%ですが、母子では8.3%と1割弱の人が副業を行っている状況となっています。

#### (4) ひとり親家庭の子どもについて

ひとり親家庭の子どもの人数は、「1人」が52.1%、「2人」が36.2%、「3人」が8.6%、「4人」が1.5%となっています。

また、母子家庭の子どもの数は平均1.58人で、父子家庭では1.62人となっています。

子どもの就学・就業状況は、母子家庭は「小学生」の子どもがいる世帯が35.7%で最も多いのに対し、父子家庭では「高校生、高等専修学校」が35.1%で最も多くなっており、母子家庭よりも父子家庭の子どものほうが子の年齢が高いことがわかります。

#### (5) ひとり親家庭になったときに困ったこと

ひとり親家庭になったときに困ったこととして、「生活費が不足している」が57.6%で、次いで「炊事洗濯等の日常の家事ができない」38.9%、「就職先が決まらない」13.9%となっています。

母子・父子家庭別にみると、母子家庭では「生活費が不足している」が最も多いのに対し、父子家庭では「炊事洗濯等の日常の家事ができない」が最も多くなっています。

また、アンケート調査の回答時点現在で困っていることについて、「生活費が不足している」については、39.6%と多くの方が挙げており、ひとり親となって時間が経過しても困っていることがわかります。

「炊事洗濯等の日常の家事ができない」については、母子家庭では、ひとり親になったときは33.3%、調査回答時点は19.6%、父子家庭では、ひとり親になったときは55.9%、調査回答時点では32.7%と減少はしていますが、依然として高い割合となっています。

## (6) 福祉制度の認知・利用希望

ひとり親に関する制度の認知状況については、相談関係では「区役所福祉関連窓口」「児童相談所」、就業支援では「公共職業安定所（ハローワーク）」、すまい施設では「市営住宅」、経済的支援では「児童扶養手当」「生活保護」「ひとり親家庭等医療費助成」「就学援助」「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」が7割以上の方に認知されています。

しかし、「横浜型児童家庭支援センター」「母子・父子家庭自立支援教育訓練給付金」「母子生活支援施設」「生活困窮者自立支援」など認知されている方が3割以下の制度もあります。

特に子育て・生活支援関係はどの制度も認知されている方は3割以下となっていて、多くの方に知られていない状況です。

また、今後利用したい制度については、母子家庭では、「母子・父子家庭自立支援教育訓練給付金」の30.2%や「ひとり親サポートよこはま」の28.7%といった就業支援、「市営住宅」の29.9%といった住宅支援への希望が高く、父子家庭では、「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」の26.9%や「家庭生活支援員（ヘルパー）の派遣（日常生活支援事業）」の24.1%など、生活への支援の希望が高い状況となっています。

### アンケートに寄せられた声から

アンケート調査の際、現在悩んでいることや困っていること、意見や要望などを自由に記入していただきました。

「母子家庭と父子家庭の支援の格差がありすぎる」「支援制度の情報をもっと知らせてほしい」といった、制度への意見や要望が多く寄せられました。

そのほか、「家賃が厳しい」「養育費が支払われず生活費が足りない」「就職活動を行いたくてもスーツ代など就活費用が厳しい」などの金銭面、「子どもの教育費がかさむのが大変」「子どもに本人が望む十分な教育を受けさせたいと考えているが、金銭的、時間的に限りがある」「将来を考え子どもの勉強をみてあげたいが丁寧にみる時間がない」など子どもの教育、教育費に関する悩みなども多く寄せられました。

なお、今回のアンケート調査は、父子家庭の抽出数を45%（前回10%）としたことにより、父子家庭からの回答数を多くいただけたことから、父子家庭の困難状況をより把握できました。また、母子家庭と父子家庭とでの傾向の違いもみられました。

■母子家庭では、収入や教育費等の生活費に関する困窮状態、ご自身の精神面やお子さんの障害などの不安、子どもが独立した後の老後への不安に関するご意見が多く寄せられました。

■父子家庭では、収入はあることからひとり親に関する支援がなかなか受けられないこと、女子がいる父子家庭での子の思春期の相談相手についての悩み、生活面の支援の必要性、子どもとのコミュニケーションが難しい、制度をほとんど知らない・情報がわからない、といったご意見が多く寄せられました。



### 3 ひとり親家庭の課題状況

ひとり親家庭において親は、ひとりで生計の維持と子育てを担わなければならないことから、安定した生活の維持を図るための就業等と子育てとのバランスを図ることに苦勞することが多い状況となっています。

#### (1) 子育てや生活支援について

ひとり親家庭の末子の年齢は、乳幼児及び学齡児が多く、日々の生活における家事の援助や、保育や放課後児童施策等の子育て施策が必要となっています。

特に、父子家庭においては、育児等の協力を期待できる親族との同居は26.9%であり、ひとり親家庭になった時に困ったこととして「炊事洗濯等の日常の家事ができない」が55.9%と、母子家庭の33.3%に比べ割合が高く、家事支援に対するニーズが高い傾向にあります。

保育については、未就学児を抱える世帯の82.5%が保育園等を利用しており、就業支援のために、保育の確保は重要です。

ひとり親家庭の住まいの確保については、父子家庭では68.2%が自身や自身以外の持家であり一定程度確保されています。しかし、ひとり親家庭全体としては、自身や自身以外の持ち家が約3割、民間の賃貸住宅が約3割となっており、所得状況からも、公的住宅を含めた低額での住宅確保の支援が求められています。

また、ひとり親となった母子家庭には、DV被害へのケアや養育支援が必要な世帯があり、母子生活支援施設において専門スタッフによる自立支援や施設退所後の継続したケアも必要となっています。

ひとり親家庭の方は、ひとり親であることをなかなか打ち明けることができなかつたり、多忙だつたり、自分が頑張らなければと孤軍奮闘されていたりと、望む・望まざるとに関わらず社会的に孤立しやすく、ひとりで困難を抱えてしまう傾向にあるといわれています。

地域で支援に関わる方々に、ひとり親家庭の抱える子育てや日常生活の大変さを理解していただき、日々の暮らしの中での周囲からのささやかな気遣いや声掛け、ひとり親同士のつながりを育んでいくことにより、ひとり親とその子が、安心して地域で暮らすことができる環境が求められています。

#### (2) 就業の支援について

本市ひとり親家庭の就業率は高く、母子家庭が86.3%、父子家庭が89.4%となっています。

しかし、母子家庭の母の就業形態は「正社員・正規職員」が44.6%となっていますが、「パート・アルバイト」(34.6%)、「嘱託・契約社員・準社員・臨時職員」(9%)、「人材派遣会社の

派遣社員」(5%)を合わせた非正規職員は約5割となっており、母子家庭の母で現在仕事をしている人の32.9%が、より良い就労に向けて転職をしたいと考えています。

このように、ひとり親家庭の多くは就労していますが、現在の収入、就業形態や雇用環境などとともに、子育てとの両立の難しさから、本人の希望とミスマッチが生じているため、希望する職業や就業形態が選択できる支援の仕組みが必要です。

特に、子育てと就労の両立を支援するためにも、親または子どもの健康状態や子どもの年齢に応じ、ワークライフバランスも視野に入れ、仕事に必要な知識や資格の取得支援から、生活条件に合う仕事のあっせんなど、個々の状況に合わせたきめ細かな、伴走型の支援が求められています。

### (3) 経済的支援について

ひとり親家庭の年間世帯総収入(児童扶養手当、養育費等を含む)の平均を見ると母子家庭は361万円、父子家庭は643万円となっています。また、平均稼働収入は、母子家庭は295万円、父子家庭は615万円となっています。

学歴別の平均稼働収入は、母子家庭の「中学校卒」181万円、「高校・高等専修学校卒」246万円、「大学、大学院卒」420万円、父子家庭では「中学校卒」425万円、「高校・高等専修学校卒」510万円、「大学、大学院卒」767万円となっており、母子家庭・父子家庭ともに、学歴と収入は比例しています。

母子家庭の就業形態別の平均稼働収入は、「正社員・正規職員」412万円、「パート・アルバイト」157万円、「嘱託・契約社員・準社員・臨時職員」255万円、「派遣社員」224万円となっています。

母子家庭・父子家庭ともに、ひとり親家庭になった時から現在に至るまで引き続き、生活費が不足していると感じている方が多いことから、経済的支援はひとり親家庭の生活を守る大変重要な支援です。

児童扶養手当等の経済的支援策は国の制度において行われていますが、国の制度を着実に実施するとともに、就労や稼働収入の増加など、次のステップにつなげていく支援も求められています。

### (4) 養育費確保の支援について

離婚等によりひとり親家庭となった子どもへ支払われるべき養育費については、48.5%と半数近くの世帯で取り決めをしていません。

養育費の取り決め率が低い要因としては、「相手に支払う意思や能力がないと思った」、「相手と関わりたくない」「相手から身体的・精神的暴力を受けていた」といった理由から、養育費の確保に消極的になっていることがうかがえます。

子どもの養育は、親権の有無に関わらずその責務は両親にあり、別居している親も養育費を負担し、扶養義務を果たす必要があります。子どもの健やかな育ちのためにも、必要な養育費をしっかりと確保することが必要です。

国においては、平成 19 年度から養育費相談支援センターを開設し、母子家庭等就業・自立支援センターへの困難事例等の相談支援や、平成 24 年の民法の一部改正に伴う養育費や面会交流の取り決めの普及・啓発の取組がすすんでいます。

本市調査においても、養育費の取り決めをしているひとり親家庭が半数を下回っていることから、母子家庭等就業・自立支援センターにおける相談機能や、啓発の取組の一層の強化が必要となっています。

### (5) 相談・情報提供について

ひとり親家庭で、相談できる相手の有無については「相手がいる」と回答したのが母子家庭は 74.9%だったのに対し、父子家庭は 49.8%となっています。また、「相談相手が欲しい」と回答した母子家庭は 12.6%だったのに対し、父子家庭は 20.4%と父子家庭の方が高くなっています。

ひとり親家庭の相談先のひとつとして、当事者同士のつながりでひとり親家庭ならではの悩みを共有し、不安を解消していくことも有効です。しかし、当事者団体の存在があまり知られていなかったり、父子においては当事者同士のつながりそのものが稀薄であるといった課題もあり、今後支援を充実させていく必要があります。

また、相談支援の場面では、DV や児童虐待の課題がある場合もあり、専門的な支援や、様々な課題状況をふまえた、総合的な相談支援をしていくことも求められています。

現在、ひとり親家庭になられる方に対し、相談窓口や支援制度等を紹介した「ひとり親家庭のしおり」を、区役所の戸籍課の窓口などで配付しているほか、ひとり親の相談窓口の案内カードを設置して周知していますが、更なる充実につとめる必要があります。また、相談や制度利用について、区役所内の担当が複数の課にわたる場合や、他の公的機関が行うもの、民間団体と連携して行っているもの等もあり、わかりやすい案内や関係機関の連携強化が求められています。

情報提供については、本市の調査によると、「ひとり親家庭の支援制度を利用したかったが利用できなかった」と回答した理由として、ほとんどの制度において「制度があることを知らなかったから」が多く挙げられています。また、父子家庭への情報提供についても、制度が拡大され母子家庭だけでなく父子家庭も利用対象となっている制度がある中で、周知や利用相談等に課題があります。

制度の周知を図り、個々の状況に応じて必要な支援情報を届け、利用につなげるためには、ひとり親家庭に対して、紙媒体やウェブサイトなど様々な手法により、わかりやすく、身近で利用しやすい情報提供を行う必要があります。

## (6) 子どもへのサポートについて

母子・父子を問わず、親との離死別は、子どもの生活を大きく変化させるものであり、そのことが子どもの精神面に与える影響や進学への悩みなど、子どもが成長していく過程で様々な課題が生じることがあります。

親が子育てにあてられる時間がなかなか取れず、親との関わりが少なかったり、DV や児童虐待等により心のケアが必要だったりする場合があります。

また、ヒアリング調査からは、ひとり親の子どもたちは、親に無理をさせてはいけないと将来に夢や希望を持ってなかったり、自身の望む進学や職業選択よりも負荷の大きい就労を選択するなど、比較的早く人生をあきらめてしまうこともある、という様子もうかがえました。

どんな状況にあろうとも子どもが健やかに成長できるよう、子どもの視点に立った、子ども自身への支援の充実が必要です。

そのため、子ども自身からの相談に応えられる体制の整備や、将来的に自立した生活を送れるように学習の機会を提供すること、別居している親と会うための支援などの充実が求められています。

近年、子ども食堂の取組の機運が高まり、学習支援や多世代交流の機能を併せ持つような場も出てきています。地域であたたかく子どもたちを見守る取組の輪が広がるよう、支援をすすめていく必要があります。



## ドメスティックバイオレンス（DV）とひとり親

本市の離婚相談では、離婚に至る原因の多くに、相手からの身体的・精神的な暴力行為がみられます。母子生活支援施設の入所理由の中にも DV からの避難がみられるなど、ひとり親に至る背景のひとつに、DV 被害の影響が深刻な状況があります。

暴力にさらされたことにより、親が恐怖心や心理的ダメージを受け、自立に向けた一歩をなかなか踏み出せなかったり、逃げるように出てきたため生活の基盤づくりに時間がかかってしまったりするなど、多くの課題状況があります。

また、親だけでなく、子どもも、暴力を受けたり、親が暴力を受けているのを目にすることで、心身に影響を受け、自己肯定感が低かったり、対人関係がうまく築けなかったりするほか、暴力的な行為を容認してしまうといった暴力の連鎖が起こるなど、子どもの成長・発達に深刻な影響を及ぼしています。

ひとり親とその子どもの支援へ向けて、DV 被害者支援は重要な課題であり、関係機関の連携による取組強化につとめていく必要があります。

### III 支援の基本的姿勢

#### 1 支援の基本的姿勢

ひとり親家庭の自立した生活のためには、親が安定した仕事に就き、家庭の生計維持ができ、子どもが心身ともに健やかに成長することが望まれますが、ひとり親家庭の背景として、DV や児童虐待の問題、親の疾病や障害、子どもの年齢や疾病、障害など、必ずしも安定した生活が維持できる家庭ばかりではない状況となっています。

支援にたずさわる関係者の方々へのヒアリングの中からは、ひとり親家庭に共通する課題として、死別・離別といったひとり親に至る理由の内容にかかわらず、比較的親も子ども何らかの喪失感を抱いていることが多いこと、そのため自立に向かう前のワンステップとして、自己肯定感を高め、未来を肯定的に捉えていけるような、総合的支援が必要との課題認識を多くいただきました。

そこで、施策の推進にあたっては、母子家庭や父子家庭それぞれに特有の課題やひとり親ならではの課題への対応だけでなく、生活を支える様々な子育て支援の施策の充実や、地域における子育て支援の推進などもあわせた総合的な支援につとめ、各種窓口や関係機関、支援者が相互に連携しながら支援にあたるようつとめていきます。

また、子どもの人権を尊重し、子どもたちがその置かれている環境に関わらず健やかに成長するよう、子どもの自立を支援する視点を大切にし、将来の貧困の連鎖を防ぐことも視野に入れ、子ども自身への支援について取組をすすめていきます。

そのため、本計画の推進にあり、支援にあたって大切にしたい視点を「3つの視点」として、また、この5か年で重点的に取り組む内容について「5つの重点」として掲げ、取組をすすめていきます。

##### (1) 3つの視点

次の3つの視点を、基本的な方針として位置付けます。

###### ① 自立を支援する視点

ひとり親家庭の生活の安定に向けた、伴走型の自立支援

###### ② 子どもの視点

子どもに届く支援、子どもの視点に立った支援

###### ③ 地域支援の視点

ひとり親家庭や子どもを社会全体で支える地域展開の取組の推進

## (2) 5つの重点

推進にあたっては、次の5つのテーマを重点課題として取り組んでいきます。

### ① 子育てや生活支援から就業支援までの総合的支援

従来の計画でも進めてきた生活費の確保や資格取得、職業紹介等の就業支援だけでなく、子育てや心身の健康、家事などの生活支援から就業支援までの総合的支援を充実させます。

とりわけ母子家庭の困窮状況の課題については、女性の就労や自立支援等の面からも、取り組みをすすめていきます。

### ② ニーズに応じた適切な相談支援

様々な課題を抱えた家族の個々のニーズを踏まえ、一般の子育て等の施策とひとり親家庭への施策を組み合わせることなどにより、相談支援や情報提供体制を充実させます。

### ③ 積極的な情報提供

支援制度が知られていないため利用に至らない現状を改善するために、わかりやすく利用しやすい制度案内につとめ、積極的な情報提供に取り組みます。

### ④ 当事者同士の交流と支援者・地域の連携

当事者同士の交流や仲間づくりに取り組むと共に、支援機関・団体等が相互に連携するとともに、ひとり親家庭が孤立せず地域の中で温かく見守られ、自立を目指していけるよう支援します。

### ⑤ 子どもへの支援

親との離死別やDV・児童虐待等により受ける子どもの心理的影響に配慮しながら、貧困の連鎖を防ぐため、子ども自身が自立に向けた力を身につけられるよう、生活・学習の支援や、子どもの希望を尊重したうえでの親との面会交流支援など、子どもの視点に立った、子どもが未来へ希望を持てる支援を進めます。

コラム

#### 伴走型の自立支援

今回の計画策定にあたり、関係者の方へのヒアリングや、素案に対する市民意見募集で多く寄せられたのが、「“ひとり親”といっても、離別・死別・未婚など、ひとり親に至る理由も状況も様々だ」という御意見でした。

就労を中心とする自立支援にあたって、本市では、ひとり親サポートよこはまの就労支援員がマンツーマンで寄り添い、個々の生活の状況を伺い、自立に向けて気持ちを高めながら、よりニーズに沿った支援を行うよう取り組んでいます。

生活の不安を抱え相談される方が、未来を肯定的に捉え自立にすすめるよう、個々の状態によりそった伴走型の自立支援の取組を、更に強化していきます。

# IV 支援の具体的計画

注：ひとり親支援

とあるのは、ひとり親家庭のみ対象となる支援

## ひとり親家庭自立支援計画体系図





## (1) 子育てや生活支援

### <日常の生活支援の充実と、地域力の推進による地域のつながりづくりの促進>

ひとり親家庭が安心して子育てと就業の両立ができるよう、多様な子育てや保育サービス、適切な住環境の提供など、子育てや生活面での支援を進め、生活の場の安定を図ります。

具体的には、日常生活への支援として、病気や就職活動時等で支援が必要な方に対しては、ヘルパーの派遣により一時的な家事・育児等のお手伝いをします。また、児童家庭支援センターにおいて、疾病・疲労等により一時的に児童の養育が困難になった場合の短期預かり（トワイライト・ショートステイ）や、相談支援を行います。

また、求職活動や就業に際して、保育所の優先入所を実施し、安心して活動等が行えるようにします。病児や病後児の保育については、一般施策を引き続き充実させていきます。

住居の確保としては、安定した住環境で生活ができるよう、引き続き市営住宅の当選率の優遇や民間住宅への円滑な入居を支援するとともに、離職した方への住宅支援給付や、子育てりびいんにおける賃貸住宅への家賃補助等を行います。

また、新たな住宅のセーフティネット制度により、新たな住宅確保策に取り組みます。

生活面で重点的な支援が必要な母子家庭については、状況に応じて、母子生活支援施設における自立委支援や、施設退所後の継続的なフォローを行うなど、地域で自立した生活ができるような支援にも取り組みます。

多くのひとり親家庭は地域で生活しているため、暮らしている地域全体でひとり親家庭を見守ることができるよう、民生委員・児童委員や自治会町内会、社会福祉協議会等の協力を得ながら、ひとり親家庭の課題を理解し、支援につなげる取組を進めるとともに、身近な場所でひとり親同士が交流する機会づくりを行うなど、地域におけるつながりづくりにつとめていきます。

## 1 日常生活への支援

### ● ヘルパーの派遣事業

#### ひとり親支援

ひとり親になった直後の急激な生活環境の変化、病気や就職活動などにより、一時的に家事・育児等にお困りの方に、日常生活支援事業としてヘルパーを派遣します。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

### ● 子育て短期支援事業

保護者の疾病や疲労、夜間の急用、休日の不在等の理由により、一時的に児童の養育が困難になった場合、児童家庭支援センターで子どもを預かります。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

### ● 子育てサポートシステム

地域ぐるみでの子育て支援を目指し、子どもを預かって欲しい人と子どもを預かる人が会員登録し、会員相互の信頼関係のもとに行う子どもの預け・預かりをサポートします。

(担当部署：こども青少年局子育て支援課)

## 2 保育所への優先入所

未就学児のいる世帯が、安心して就労・求職活動等が行えるよう、保育所入所時の優先度をアップします。

(担当部署：区福祉保健センター及びこども青少年局保育・教育運営課)

## 3 住宅確保の支援

### ● 市営住宅入居時の優遇

市営住宅申込時の当選率を一般より優遇し、入居しやすくします。

(担当部署：建築局市営住宅課)

### ● 民間住宅あんしん入居

家賃等の支払い能力があるものの、連帯保証人がいないために民間賃貸住宅への入居が困難な方に対して、協力不動産店が住宅をあっせんし、協定保証会社が家賃等の債務保証を行います。

(担当部署：建築局住宅政策課)

### ● 子育てりびいん

小学校修了前の子どもがいる世帯が安心して入居できるよう、子育て環境に適した賃貸住宅を横浜市が認定し、家賃補助を行います。

(担当部署：建築局住宅政策課)

### ● 新たな住宅のセーフティネット

住宅確保が難しい要配慮者を対象に、民間賃貸住宅や空家を活用した住宅確保要配慮者向け住宅の登録制度及び居住支援・経済的支援等により民間賃貸住宅への入居を円滑にする、新たな住宅のセーフティネットを創設します。

★平成 30 年度から家賃助成・家賃債務保証低廉化・居住支援を実施

(担当部署：建築局住宅政策課)

## 4 母子生活支援施設 《対象：母子》

ひとり親支援

18 歳未満の子どもを養育している母子家庭で、環境面や生活面に課題を抱える世帯が、生活支援、自立支援を受けながら親子関係の調整や安定した生活を図り、その自立の促進を目的とし、子どもと一緒に入所できる施設です。

母子生活支援施設利用者が退所後においても安定した生活を送ることができるよう、フォロー支援職員を配置し、退所後も、世帯訪問及び電話相談等のフォロー支援を行います。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

## 5 児童家庭支援センター

子育てに悩む保護者や地域の支援者の方や、子どもたちの悩みの解決に向け、専門的な相談や子育て短期事業、地域交流イベントなどによる支援を行います。

## 6 子育て世代包括支援センター

区福祉保健センターの「母子保健コーディネーター」配置による妊娠期の相談機能の充実及び地域子育て支援拠点との一層の連携強化により、妊娠期から子育て期の切れ目ない支援の充実を図ります。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課・子育て支援課)

## 7 地域力による支援の推進

ひとり親家庭が孤立せず暮らしやすい地域となるように、民生委員・児童委員の活動や、社会福祉協議会、地域子育て支援センターなどの地域の方々による支援とともに、関係者にひとり親家庭の生活の困難さ等への理解を深める啓発につとめ、地域でひとり親を支える機運を高めていきます。また、ひとり親同士が地域で交流できるような仕組みづくりをすすめます。

### ● ひとり親サロンの地域展開

#### ひとり親支援

同じひとり親同士で交流し、悩みや不安を和らげ安心につながるよう開催している「ひとり親サロン」について、地域に身近な場所で展開することで、地域におけるひとり親のつながりづくりの一助になるようすすめていきます。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

## (2) 就業の支援

### <より安定した就業形態での雇用の促進>

ひとり親に必要な就業の支援は多様であり、就職活動をこれから始める人から、雇用の不安定さの解消や収入アップのための転職やスキルアップを希望している人もいることから、それぞれの現状と目標に合わせたきめ細かな対応を行います。

就職に必要な技術や資格の取得、学歴確保のために実施している、様々な給付金などを引き続き実施するとともに、安定的な就業に結びつきやすい社会的ニーズに即した講習会の開催や、ひとり親の方が受講しやすく、実際の就労につながりやすい環境を整えます。

また、実践的な就職活動への支援が必要な方に対しては、就職活動の仕方から職業紹介まで、一人ひとりの状況に合わせた伴走型の就労支援を、母子家庭等就業・自立支援センターを中心に行います。なお、母子家庭等就業・自立支援センターにおいては、ひとり親が働きやすい職場環境を備えた、企業の開拓・確保にもつとめます。

また、求人情報の円滑な提供と効果的な指導を受けられるように、母子家庭に適した職業紹介を行うマザーズハローワークや、各区役所内に設置されたジョブスポットなどと、より身近な場所で迅速に求人情報を提供できるよう、連携を強化していきます。

**● 自立支援教育訓練給付金**

適職に就くために必要な技術や資格を取得するため、受講前に申請した後、指定された教育訓練講座を受講した方に、費用の一部を支給します。（所得による制限あり）

（担当部署：区福祉保健センター及び子ども青少年局子ども家庭課）

**● 高等職業訓練促進給付金事業・高等職業訓練促進資金貸付事業**

看護師等の経済的自立に効果的な資格を習得する際に、修学期間中の生活費を補助します。また、終了後に、訓練終了支援金を給付します。（所得による制限あり）

なお、平成 28 年度から、市社会福祉協議会で入学時・就職時の準備費用の貸付（一定の要件を満たせば返済免除）を行っています。

**★平成 30 年度から対象資格を 10 資格に拡充**

（担当部署：区福祉保健センター及び子ども青少年局子ども家庭課）

**● 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業**

高等学校を卒業していない（中退を含む）ひとり親家庭の親又は児童が、より良い条件での就業や転職へつなげるために高等学校卒業程度認定試験（高卒認定試験）の合格を目指す場合に、その学び直しのための受講費用の一部を支給します。（所得による制限あり）

（担当部署：区福祉保健センター及び子ども青少年局子ども家庭課）

**● 就労相談**

就労支援員が、児童扶養手当を受給されているひとり親に対し、区役所相談窓口に出向き、マンツーマンで相談を受け、一人ひとりに合わせた就労支援計画や書類の作成の支援をするほか、電話相談を行う等きめ細かに求職活動を支援します。就職後も定着支援や、より経済力を向上させるような職に転職するための支援等も行います。また保育の問題等、就労以外の相談についても区役所と連携しながら対応します。

（担当部署：区福祉保健センター及び子ども青少年局子ども家庭課）

**● 就職情報の提供・職業紹介・企業啓発**

行政機関及び民間等からの求人情報を提供し、希望者へはあっせんも行います。また、事業主にに対し、ひとり親の雇用に理解と協力を求めるため、啓発活動を行います。

（担当部署：子ども青少年局子ども家庭課）

**● 就職支援講座**

ひとり親の就職に有用な技能講座（介護職員初任者講座等）を開催します。

（担当部署：子ども青少年局子ども家庭課）

## 10 横浜市中心職業訓練校

これから就職や転職をしようとしているひとり親家庭の親・生活保護受給者の方に、就職に役立つ知識や技術を身に付けるための職業訓練、就職支援を行います。

(担当部署：横浜市中心職業訓練校)

## 11 ハローワークとの連携強化・雇用の促進

求人情報の迅速・円滑な提供と、効果的な指導が受けられるよう、ハローワークとの連携を強化し、雇用の促進します。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

### ● マザーズハローワーク

求職活動の準備が整い、かつ具体的な就職希望を有する子育て女性等に対する就職支援サービスの提供を図ります。

### ● ショブスポットの設置

横浜市とハローワークが連携し、区役所に就労支援窓口であるショブスポットを開設し、ひとり親家庭の就労を支援します。

## (3) 経済的な支援

### <国制度の着実な実施>

ひとり親家庭となった経過は様々なことがあり、経済的に十分な準備ができていない場合があります。安定した生活を維持し、子どもの育ちを守るため、児童扶養手当、児童手当やひとり親家庭等医療費助成が必要であり、対象となる家庭が適切に支援を受けられるように制度の周知を図ります。また、各種制度が、対象となる家庭の状況により適した運用となるよう、適宜国に要望していきます。

経済的自立に向けては、就労によることを基本と考えますが、突然の離死別に伴う強い一時的ストレスや、疾病や障害などの就労困難な事情がある場合には、必要に応じて生活保護等の施策を活用することにより、生活の安定を図ります。

また、本市独自の事業として、市内バス、市営地下鉄、金沢シーサイドラインの利用を対象として、児童扶養手当受給世帯及び母子生活支援施設入所世帯に特別乗車券を交付し、経済的負担を軽減します。

## 12 児童扶養手当

ひとり親支援

児童扶養手当は、父母の離婚などで、父又は母と生計を同じくしていない子どもを養育している母、父等に手当を支給します。(所得による制限あり)

★平成30年8月分から全部支給の所得制限限度額が緩和

(担当部署：区福祉保健センター及び子ども青少年局子ども家庭課)

### 13 児童手当

児童手当は、中学校修了までの児童を養育している方に支給されます。なお、所得により支給額が異なります。

(担当部署：区福祉保健センター及び子ども青少年局子ども家庭課)

### 14 小児医療費助成

健康保険に加入しているお子さんが医療機関で受診したときに、窓口で支払う保険診療の自己負担額を助成します。(1歳児以上は所得制限があります。)

(担当部署：区福祉保健センター保険年金課及び健康福祉局医療援助課)

### 15 ひとり親家庭等医療費助成

ひとり親支援

ひとり親世帯等の方が病院等で受診した時、窓口で支払う自己負担額を助成します。

(担当部署：区福祉保健センター保険年金課及び健康福祉局医療援助課)

### 16 就学援助

お子さんを横浜市立小・中学校へ通学させるのに経済的な理由でお困りの方に対して、学用品費、修学旅行費、給食費などを援助します。

(担当部署：教育委員会事務局学校支援・地域連携課)

### 17 母子父子寡婦福祉資金の貸付

ひとり親支援

技能修得資金や修学資金等の各種資金を無利子又は低利でお貸しします。

★平成30年度から大学院を新たに対象として拡大

(担当部署：区福祉保健センター及び子ども青少年局子ども家庭課)

### 18 特別乗車券交付事業

ひとり親支援

児童扶養手当受給世帯・母子生活支援施設入所世帯の方に、市営バス・民営バス(ただし、市外で乗車し、かつ降車する場合を除く)・市営地下鉄・金沢シーサイドラインの無料特別乗車券を交付します。

(担当部署：子ども青少年局子ども家庭課)

### 19 寡婦(夫)控除のみなし適用

ひとり親支援

婚姻歴のないひとり親家庭が利用する子育てや福祉サービス等の受給判定及び負担額等の算定において、税法上の寡婦(夫)控除のみなし適用を実施し、対象家庭の経済的負担を軽減します。

## 20 各種減免制度

ひとり親支援

所得の状況により、ひとり親世帯に対し費用の減免を行うことで、経済的負担を軽減しています。

### ● 水道料金等の減免

水道料金・下水道使用料のうち、基本料金相当額を減免しています。(対象：ひとり親家庭等医療費助成を受けている方対象)

### ● 粗大ごみ処理手数料の減免

粗大ごみの処理手数料が年間(4月から翌年3月まで)4個まで免除になります。(対象：ひとり親家庭等医療費助成を受けている方対象)

### ● JR通勤定期割引

JRの通勤定期代が3割引きになります。(対象：児童扶養手当受給世帯・生活保護世帯)

### ● 保育所等利用における負担軽減

保育所等を利用する際の利用料や、私学助成を受ける幼稚園の保育料の一部を補助する私立幼稚園就園奨励補助金について、負担軽減を行っています。(所得による制限あり)

## 21 生活困窮者自立支援

生活保護に至る前の段階からお困りの状況に応じて、就職や家計の見直しなどにより、生活の立て直しや安定をはかることができるよう、支援します。

(担当部署：区福祉保健センター及び健康福祉局生活支援課)

## 22 生活保護

働く能力、資産、他の法律・制度で受けられる支援や、扶養義務者からの援助などを活用しても生活が困難な世帯の最低生活を保障するとともに、自立に向けて支援します。

(担当部署：区福祉保健センター及び健康福祉局生活支援課)

### (4) 養育費確保の支援

#### <養育費の確保が適切になされるための支援>

子どもの養育は、親権の有無に関わらずその責務は両親にあり、別居している親も養育費を負担し、扶養義務を果たす必要があります。

しかし、実際には、養育費は子どもにとっての権利であるにもかかわらず、確保がすすまない場合も多いことから、親の子どもに対する責務の自覚を促し、離婚する前からの意識付けや離婚時に取り決めを確実にを行う必要性の周知を図るほか、個別の相談機能の強化に取り組みます。

具体的には、パンフレット等による制度周知や、国が委託で実施している「養育費相談支援センター」の機能を活用しながら、「横浜市母子家庭等就業・自立支援センター」で、制度の周知や弁護士による無料法律相談により、養育費に関する相談や啓発等を行います。

## 23 法律相談

ひとり親支援

養育費の取り決めについて、弁護士による法律相談を実施し、養育費の確保を図ります。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

## 24 養育費についての啓発

ひとり親支援

養育費の負担は、子どもの成長のために必要不可欠であり、子どもの親として義務であること等を啓発していきます。

★平成 30 年度から養育費セミナーの回数増

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

### (5) 相談機能や情報提供の充実

#### <様々な相談や情報提供の充実>

ひとり親家庭のニーズに合った情報や支援制度が、必要とする人にできるだけ適時適切に届くよう、相談機能や情報提供を充実させます。

平成 29 年度の本市の調査結果においても、制度の周知があまり図られていなかったことを受けて、制度や必要な情報の周知を強化していきます。情報の提供にあたっては、当事者団体と連携しながら、パンフレット等の紙媒体のみではなく、メールやウェブサイト等のインターネットの活用を含めて、様々な手法により、わかりやすく利用しやすいコンテンツにしていきます。

なお、児童扶養手当の現況届の集中受付の機会をとらえて、従来から実施している就労相談のみではなく、情報提供の場として積極的な活用を図ります。

相談機能については、様々な課題を抱えた家庭の個々のニーズを踏まえ、一般の子育て等の施策とひとり親家庭への施策を組み合わせることなどにより、適切な相談や情報提供体制を充実させます。日中及び夜間の電話相談により、いつでも相談ができる体制を引き続き実施するとともに、法律相談等についても継続していきます。ひとり親になってから生活基盤、養育費、子育てなどの課題に直面して心身ともに疲弊することをできるだけ防ぐため、ひとり親になる前からの相談について、離婚前相談などで対応していきます。

また、区役所や関係機関などの相談を受ける支援者に対し研修を実施し、適切な相談スキルの習得と向上を図るとともに、相談対応の充実を図ります。

ひとり親家庭の孤立を防ぐために、当事者同士の交流や仲間づくりなどに取り組んでいきます。情報提供の充実や多様な相談内容に対応していくために、当事者団体や関係機関・団体による連絡会を定期的を開催していきます。

更に、父子家庭に対する相談事業や情報提供について、充実させていきます。



## 25 相談・情報提供の充実

ひとり親を対象に、生活全般の相談にきめ細かく応じられるよう相談・情報の強化を図ります。

### ● 区役所

区福祉保健センターの窓口での全般的相談・情報提供の他、福祉制度案内を充実し、利用の促進を図ります。

### ● 母子家庭等就業・自立支援センター

ひとり親支援

就労に関する相談以外に、ひとり親家庭の生活全般について、面接や電話（夜間含む）による相談の実施や情報の提供を行います。また、区との連携を強化し、相談支援機能の強化に取り組みます。

★平成30年度から相談支援機能を強化（就労支援員の区役所への派遣回数が増）

### ● 男女共同参画センター

仕事、子育て、DV被害などについての相談を受けています。また、「女性としごと応援デスク」では、女性の再就職や転職支援として、無料のキャリアカウンセリングやミニセミナー等を実施しています。

### ● 当事者団体・関係機関との連携

ひとり親支援

ひとり親家庭が必要とする情報を、当事者団体ならではのネットワークで情報を精査し、わかりやすい内容を、日常利用するコンテンツにより発信します。また、ひとり親の支援に関わる団体・関係機関の連携につとめ、多面的な支援の輪を広げていきます。

★ひとり親応援協定

民間団体や企業等の有するノウハウを活用することで、より支援が充実し、社会全体でひとり親家庭を支援していく機運が高まるよう、実績のある団体や民間企業と連携協定を締結する枠組みを「ひとり親の自立支援に関する連携協定（ひとり親応援協定）」としてすすめていきます。

（担当部署：こども青少年局こども家庭課）

## 26 離婚前相談

ひとり親支援

DV被害者の方や離婚協議中の方等の離婚前の悩みについて、区役所の女性福祉相談や母子家庭等就業・自立支援センターの離婚相談、夜間日常生活電話相談、法律相談等で応じます。

（担当部署：区福祉保健センター及びこども青少年局こども家庭課）

## 27 支援者への研修

ひとり親家庭の相談全般に対応できるよう、ひとり親サポートよこはまの支援員や区の社会福祉職や地域の支援に携わる方々へ研修を実施し、専門性の向上を図ります。特に、心理面の支援についての向上につとめます。

（担当部署：こども青少年局こども家庭課）

## (6) 子ども自身へのサポート

### <子どもの視点に立った支援策の展開>

経済的に困窮しているなど支援が必要な家庭の子どもに対し、生活・学習支援を実施することで、基本的な生活習慣の習得や、学ぶ意欲を醸成するとともに、高校進学に向けた学力向上により、将来的な自立に向けた力を育みます。

また、学習支援事業や様々なひとり親の子どもと接する事業において、子どもが気軽に相談したり、子どもが相談しやすいような窓口やツールなど、様々な機会でもひとり親の子どもが気軽に相談できるような支援をすすめます。

面会交流支援事業については、離婚により別居している親と子どもを積極的に会わせる事業ではありますが、DVや児童虐待等があった場合には、面会の実施が必ずしも適切ではないこともあり、実施にあたっては、子どもの意志を十分確認するとともに、子どもの立場に立って調整していきます。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

## 28 ひとり親の子どもの相談支援

ひとり親支援

子どもが自分から打ち明けて相談することは、ハードルが高いことも想定されます。

そのため、学習支援や生活支援をはじめとした、様々な子どもと接する事業の支援者の方々に、ひとり親に関する状況や子どもの状態などの情報提供につとめ、子どもと接する際に、ちょっとした相談に耳を傾けていただけるような意識醸成につとめます。

また、ひとり親の子どもが相談しやすい窓口やツールなど、様々な機会でもひとり親の子どもが気軽に相談できるような支援をすすめます。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

## 29 生活・学習支援事業

経済困窮や養育に課題があり支援を必要とする小・中学生に対し、学習支援や生活支援を行います。

### ● ひとり親家庭児童の生活・学習支援

ひとり親支援

ひとり親家庭の児童に対し、食事の提供も含めた夕方以降の生活を支援するためのモデル事業を実施し、ひとりで家にいることが多いひとり親家庭の子どもの基本的な生活習慣の習得と健全育成を図ります。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

### ● 寄り添い型学習支援事業

生活保護世帯等、経済的困窮状態にある子どもに対し、高校進学に向けた学習意欲の向上や学力の向上のための学習支援を充実し、安定した自立につなげます。

(担当部署：健康福祉局生活支援課)

### ● 寄り添い型生活支援事業

養育環境に課題がある、生活困窮状態にあるなど、支援を必要とする家庭に育つ小中学生等が、安心して過ごすことのできる環境の中で、基本的な生活習慣を身につけたり、将来の進路選択の幅を広げ自立した生活を送れるようにするため、生活スキルの習得や学習を支援します。

(担当部署：こども青少年局青少年育成課)

### ● 放課後学び場事業

家庭での学習が困難であったり、学習習慣が十分に身につけていない中学生を対象に、放課後、学校等で、大学生や地域住民等の協力による学習支援活動を実施しています。

(担当部署：教育委員会事務局学校支援・地域連携課)

## 30 面会交流支援事業

ひとり親支援

面会交流に関する知識啓発につとめるとともに、専門の相談機関を紹介するなど、子どもの健やかな育ちにつながる面会交流の支援に取り組みます。

(担当部署：こども青少年局こども家庭課)

## 31 子ども食堂など地域の取組支援

近年、「子ども食堂」等に対する地域の機運が高まっている中、区社会福祉協議会を「地域における子どもの居場所づくりの相談窓口」として位置づけ、区社会福祉協議会を中心に、団体や新たに取り組みたい人を支援することにより、子どもにとって身近なエリアで子どもの居場所づくりを進めていきます。

### ★地域における子どもの居場所づくりサポートモデル事業

子ども食堂等の地域の取組に対する新たな助成金や担い手の確保等の活動支援を行い、身近な地域における子どもの居場所づくりを推進するための効果的な支援方法を検討します。

(担当部署：こども青少年局企画調整課・市社会福祉協議会)

## 計画の進ちょく状況の把握

本計画全体を統括的に把握する指標として、「横浜市中期計画」並びに「横浜市子ども・子育て支援事業計画」にひとり親の自立支援の指標として設定している、次の目標を掲げ、推進していきます。

### 【指標1】就労の状況の把握

目標	現状値 (平成 28 年度末)	平成 31 年度	平成 34 年度
ひとり親の就労者数	1,022 人 (累計)	1,900 人 (累計)	推進 ※

### 【指標2】自立支援の状況の把握

目標	現状値 (平成 28 年度末)	平成 31 年度	平成 34 年度
ひとり親家庭等 自立支援事業利用者数	3,510 人	5,300 人	推進 ※

※最終年度の数値目標は、次期子ども・子育て支援事業計画（平成32年度～36年度）の策定にあわせ、設定していきます。

### ● 計画の推進にあたっての連携体制・推進体制

横浜市子ども・子育て会議における進捗状況の報告並びに子どもの貧困対策の関係区局による市内連携会議により、計画のPDCAサイクルを確保するとともに、関係者間の連携を図りながら総合的な対策をすすめます。

## V 參考資料

---

平成 25～29 年度計画「支援の具体的計画」実績一覧と振り返り

項目	内容	実績			
		25年度	26年度	27年度	28年度
<b>1 子育てや生活の支援</b>					
(1) 日常生活への支援					
ヘルパー派遣事業	病気や就職活動などにより、一時的に家事・育児等にお困りの方に、日常生活のお手伝いをする家庭生活支援員だけでなく、多様なヘルパーの派遣の充実を図ります。	日常生活支援事業利用者: 母子 449 人 寡婦 0 人 父子 81 人	日常生活支援事業利用者: 母子 453 人 寡婦 0 人 父子 110 人	日常生活支援事業利用者: 母子 428 人 寡婦 3 人 父子 124 人	日常生活支援事業利用者: 母子 408 人 寡婦 1 人 父子 89 人
子育て短期支援事業	保護者の疾病・疲労・夜間の急用や、休日に不在等の理由により、一時的に児童の養育が困難になった場合、児童家庭支援センター・乳児院で子どもを預かります。	利用者数:延べ 1,268 人	利用者数:延べ 3,063 人	利用者数:延べ 4,683 人	利用者数:延べ 4,473 人
(2) 保育所への優先入所					
保育所への優先入所	未就学児のいる世帯が安心して就労・求職活動等が行えるよう、保育所入所時の優先度をアップします。	保育所等の利用にあたり、保育の必要性の認定基準を満たしているひとり親家庭について、利用調整における優先度を上げている。			
(3) 市営住宅入居時の優遇					
市営住宅入居時の優遇	市営住宅申込時の当選率を一般より優遇し、入居しやすくします。	母子父子世帯 当選戸数: 78 戸(募集戸 数 1,200 戸)	母子父子世帯 当選戸数: 101 戸(募集戸 数 1,253 戸)	母子父子世帯 当選戸数: 108 戸(募集戸 数 1,282 戸)	母子父子世帯 当選戸数: 99 戸(募集戸 数 1,250 戸)
(4) 民間住宅あんしん入居					
民間住宅あんしん入居	家賃等の支払い能力があるものの、連帯保証人がいないために民間賃貸住宅への入居が困難な方に対して、協力不動産店が住宅をあっせんし、協定保証会社が家賃等の債務保証を行います。	成約: 1 人	成約: 1 人	成約: 0 人	成約: 1 人
(5) 子育てりぶいん					
子育てりぶいん	小学校修了前の子どもがいる世帯が安心して入居できるよう、子育て環境に適した賃貸住宅を横浜市が認定し、家賃補助を行います。	管理戸数: 1 3 1 戸	管理戸数: 1 6 2 戸	管理戸数: 2 0 9 戸	管理戸数: 2 7 2 戸
(6) 母子生活支援施設					
施設の運営と環境整備	18 歳未満の子どもを養育している母子家庭が、様々な事情から支援を必要としている場合に、安心して自立に向けた生活を営めるよう、子どもと一緒に入所できる母子生活支援施設を運営するとともに、その環境の改善を進めます。	8 か所 (155 世帯)	8 か所 (153 世帯)	8 か所 (146 世帯)	8 か所 (162 世帯)
フォロー支援職員の配置	母子生活支援施設利用者が退所後も安定した生活を送ることができるよう、退所後 1 年間、世帯訪問及び電話相談等のフォロー支援を行います。	職員配置: 6 人	職員配置: 7 人	職員配置: 6 人	職員配置: 7 人

項目	内容	実績			
		25年度	26年度	27年度	28年度
7) 地域力の活用					
地域力の活用	ひとり親家庭が孤立せず暮らしやすい地域となるように、民生委員・児童委員の活動による支援と共に、ひとり親家庭の生活の困難さ等への理解を深める啓発につとめます。	児童扶養手当や母子寡婦福祉資金の申請時に、民生委員の証明等が必要な場合があり、手続きをとおして母子家庭等の実態を把握。			
<b>2 就業の支援</b>					
1) 母子家庭等自立支援給付金事業の実施					
自立支援教育訓練給付金事業の実施	職業能力開発のための講座を受講した場合、受講料の2割(上限10万円)を支給します。 ※28年度から6割(上限20万円)に変更。	支給:26人	支給:17人	支給:18人	支給:26人
高等技能訓練促進事業の実施	看護師等の経済的自立に効果的な資格の修業期間(上限2年)のうち、最後の1/2(上限18か月)の期間に生活費を補助します。また、入学支援修一時金を支給します。 ※27年度から名称を「高等職業訓練促進給付金」に変更。28年に支給期間を上限2年→3年に、修業期間を2年→1年に短縮	支給:151人	支給:147人	支給:141人	支給:110人
2) 母子家庭等就業・自立支援センター事業の実施					
就労相談	就労支援員が、児童扶養手当を受給されているひとり親に対し、区役所相談窓口に向向き、マンツーマンで相談を受け、一人ひとりに合わせた就労支援計画や書類の作成の支援を行います。	支援者数:481人 就労者数:314人	支援者数:473人 就労者数:303人	支援者数:376人 就労者数:189人	支援者数:284人 就労者数:143人
就職情報提供・職業紹介・企業啓発	行政機関及び民間等からの求人情報を提供し、希望者へはあっせんも行います。また、事業主に対し、ひとり親の雇用に理解と協力を求めるため、啓発活動を行います。	職業紹介:23人 企業訪問:13社	職業紹介:31人 企業訪問:56社	職業紹介:35人 企業訪問:9社	職業紹介:24人 企業訪問:14社
就職支援講座	ひとり親の就職に有用な技能講座(介護職員初任者講座等)を開催します。	介護職員初任者研修: 1回10人受講	介護職員初任者研修: 1回13人受講	介護職員初任者研修: 25人受講	介護職員初任者研修: 14人受講
就職支援セミナー	ひとり親の就職時の基礎的知識や心構え、パソコン実技等を習得するセミナーを実施し、就職に向けたスキルの取得を図ります。	適職発見セミナー: 6回102人受講	適職発見セミナー: 6回48人受講	適職発見セミナー: 6回37人受講	適職発見セミナー: 6回37人受講
3) 横浜中央職業訓練校					
横浜中央職業訓練校	これから就職する場合や転職するひとり親家庭の親や生活保護受給者が、短期間で就職に役立つ知識や技術及び技能を身につけるための職業能力開発を支援します。	ひとり親家庭向けの科目有り ひとり親家庭への優先枠を設けた科目有り 募集ちらしを区子ども家庭支援課、母子家庭等就業・自立支援センター等に配布			

項目	内容	実績			
		25年度	26年度	27年度	28年度
4) 在宅就業支援事業					
在宅就業支援事業	在宅での ICT 技能の習得等により、新たな就労やより希望に合った職業への転職を支援します。 ※平成 26 年事業終了	訓練終了者数：55 人	訓練終了者数：59 人		
5) ハローワークとの連携強化・雇用の促進					
ハローワークとの連携強化・雇用の促進	求人情報の迅速・円滑な提供と、効果的な指導が受けられるよう、ハローワークとの連携を強化します。また雇用の促進についても検討していきます。	ジョブスポットの設置区数：8 区	ジョブスポットの設置区数：13 区	ジョブスポットの設置区数：18 区（完了）	—
<b>3 経済的支援</b>					
1) 児童扶養手当・児童手当					
児童扶養手当・児童手当	児童扶養手当は、父母の離婚などで、父又は母と生計を同じくしていない子どもを養育している母、父等に手当を支給します。 児童手当は、中学校修了までの児童を養育している方に支給されます。なお、所得により支給額が異なります。	児童扶養手当受給者数：21,078 人 児童手当受給者数：307,405 人	児童扶養手当受給者数：20,869 人 児童手当受給者数：306,136 人	児童扶養手当受給者数：20,561 人 児童手当受給者数：303,572 人	児童扶養手当受給者数：20,089 人 児童手当受給者数：299,900 人
2) ひとり親家庭等医療費助成					
ひとり親家庭等医療費助成	ひとり親世帯等の方が病院等で受診した時、窓口で支払う自己負担額を助成します。	受給対象者：44,146 人	受給対象者：43,790 人	受給対象者：43,503 人	受給対象者：43,202 人
3) 就学援助					
就学援助	お子さんを横浜市立小・中学校へ通学させるのに経済的な理由でお困りの方に対して、学用品費、修学旅行費、給食費などを援助します。	認定者数：39,593 人	認定者数：38,108 人	認定者数：37,415 人	認定者数：36,417 人
4) 母子・寡婦福祉資金貸付					
母子・寡婦福祉資金貸付	技能修得資金や修学資金等の各種資金を無利子又は低利でお貸しします。 ※平成 26 年度から父子も対象	件数:795 件 金額:385,077 千円	件数:761 件 金額:365,010 千円	件数:687 件 金額:337,206 千円	件数:628 件 金額:311,351 千円
5) 生活保護					
生活保護	働く能力、資産、他の法律・制度で受けられる支援や、扶養義務者からの援助などを活用しても生活が困難な世帯の最低生活を保障するとともに、自立に向けて支援します。	3,851 世帯 ※ 母子世帯数（4 月時点）	4,058 世帯 ※ 母子世帯数（4 月時点）	4,009 世帯 ※ 母子世帯数（4 月時点）	3,809 世帯 ※ 母子世帯数（4 月時点）



項目	内容	実績			
		25年度	26年度	27年度	28年度
6) 特別乗車券交付事業					
特別乗車券交付事業	児童扶養手当受給世帯・母子生活支援施設入所世帯の方に、市営バス・民営バス（ただし、市外で乗車し、かつ降車する場合を除く）・市営地下鉄・金沢シーサイドラインの無料特別乗車券を交付します。	特別乗車券交付枚数： 18,221枚 シーサイドライン定期券交付枚数： 408枚	特別乗車券交付枚数： 18,089枚 シーサイドライン定期券交付枚数： 399枚	特別乗車券交付枚数： 17,852枚 シーサイドライン定期券交付枚数： 378枚	特別乗車券交付枚数： 17,560枚 シーサイドライン定期券交付枚数： 401枚
<b>4 養育費確保の支援</b>					
1) 法律相談					
法律相談	養育費の取り決めについて、弁護士による法律相談を実施し、養育費の確保を図ります。	法律相談： 121人 427件 （内養育費100件）	法律相談： 122人 443件 （内養育費108件）	法律相談： 135人 428件 （内養育費113件）	法律相談： 147人 560件 （内養育費133件）
2) 養育費についての啓発					
養育費についての啓発	養育費の負担は、子どもの成長のために必要不可欠であり、子どもの親として義務であること等を啓発していきます。	養育費セミナー： 2回 25人	養育費セミナー： 2回 22人	養育費セミナー： 3回 30人	養育費セミナー： 4回 45人
<b>5 相談・情報提供</b>					
1) 相談・情報提供の充実					
相談・情報提供の充実	ひとり親を対象に、生活全般の相談にきめ細かく応じられるよう、相談・情報の強化を図ります。	区職員に対し各種事業の担当者説明会や「区新任子ども家庭支援担当職員研修」、「養育費に関する研修」等の実施により、支援者の専門性を向上させることによる窓口の充実を推進。			
2) 離婚前の相談					
離婚前の相談	DV被害者の方や離婚調停中の方等の離婚前の悩みについても、区役所の窓口や、母子家庭等就業・自立支援センターの夜間日常生活電話相談、法律相談、就労相談等で応じます。	電話相談:121件 法律相談:83件	電話相談:125件 法律相談:84件	電話相談:207件 法律相談:74件	電話相談:207件 法律相談:81件
3) 支援者の研修					
支援者の研修	ひとり親家庭の相談全般に対応出来るよう支援者に研修を実施し、専門性の向上を図ります。	5(1)に同じ			

項目	内容	実績			
		25年度	26年度	27年度	28年度
<b>6 子どもへのサポート</b>					
1) ひとり親子ども相談					
ひとり親子ども相談	区役所等の日常生活相談において、ひとり親家庭に理解のある相談員が、子どもからの様々な相談に応じます。	5(2)に同じ			
2) 子ども自身の相談を受ける団体・機関との連携					
子ども自身の相談を受ける団体・機関との連携	子ども自身からの相談を受ける団体や機関に対し、ひとり親世帯の生活状況や支援制度等について情報提供等を行います。 また、マザーズハローワーク等における子どもを対象とした職業教育事業等と連携し、子どもの将来に向けた意識付け等を支援します。	児童相談所や関係部署に自立支援計画を配布し、実態調査の結果や実施事業について情報提供。 母子家庭等就業・自立支援センターの夜間電話相談の中で、子ども自身からの相談を受け付ける旨を記載したチラシを配布。			
3) 学習支援事業					
学習支援事業（寄り添い型学習等支援事業） ※平成28年度より、次の2事業に変更 ・寄り添い型生活支援事業(こども青少年局所管) ・寄り添い型学習支援事業(健康福祉局所管)					
学習支援事業	経済困窮や養育に課題があり支援を必要とする小・中学生に対し、学習支援や生活支援を行います。	寄り添い型学習等支援事業 実施区数: 12区	寄り添い型学習等支援事業 実施区数: 18区	寄り添い型学習等支援事業 実施区数: 18区	寄り添い型学習等支援事業 実施区数: 18区
4) 面会交流支援事業					
面会交流支援事業	子どもの両親双方の面会交流についての条件等を調整し、面会を実施することで子どもの健やかな育ちにつなげます。	面会交流の理解と知識を深めるための市民向け講座の実施及び相談先の紹介（家庭問題情報センター（FPIC）・法テラス等）			

## ● 第3期計画の振り返り

### 第3期の主な取組

#### ○ 子育てや生活の支援

生活の場の安定を図るため、ヘルパー派遣事業の拡充や、疾病・疲労等により一時的に養育が困難になった場合に児童家庭支援センターなどで子どもを預かる子育て短期支援事業を拡充しました。

保育所入所や市営住宅入所について引き続き優先度を高めるほか、生活面で重点的な支援が必要な母子については、母子生活支援施設において自立に向けた支援を行いました。

#### ○ 就業の支援

母子家庭等就業・自立支援センターの就労支援員を区に派遣し、就職活動の仕方から職業紹介まで、一人ひとりの状況に応じたマンツーマンによるきめ細かな就労支援を実施しました。

在宅就業支援事業（H26 終了）を実施するとともに、各区役所内にハローワークの職業紹介窓口となるジョブスポットを設置しました。

また、能力開発を行う訓練給付金事業や、ひとり親が働きやすい職場環境を備えた企業の開拓・確保を推進しました。

#### ○ 経済的支援

児童扶養手当、児童手当や医療費助成など、生活維持のための経済的給付に関する制度周知を実施しました。

また、経済的負担の軽減のため、市内バス、市営地下鉄等の利用を対象とした特別乗車券を交付するとともに、貸付や奨学金の制度周知を実施しました。

### 課題

○ ヘルパー事業についてはニーズが高まっており、十分な財源や事業者の確保が急務となっています。

○ 住宅の確保については市営住宅の優先枠を設けますが、それでも不十分との意見が多く、民間における低家賃住宅の更なる確保策が求められています。

○ ひとり親家庭が安心して地域で暮らすことができるよう、引き続き地域での関係者のつながりづくりに取り組む必要があります。

○ ひとり親の職探しは、就労形態と子育てとの両立の難しさから、希望と実際の就労にミスマッチが生じやすく、結果として非正規率が高くなり、子どもの貧困状況の要因のひとつとなっています。

○ 貧困の連鎖の解消に向け、本人の状況や生活条件に即した、きめ細かな就業支援の推進が必要です。

○ 収入の安定だけでなく、親の自己肯定感の高まりや子どもへの関わりが前向きになるなど、生活の安定にもつながるため、単なる就労の支援だけでなく、心理面のノウハウなど支援の質の向上が重要です。

○ 経済的支援は、一番助かるという声も多く、大きな支援になっています。一方、子供が大きくなり手当の対象から外れてから自立を模索しても、就職先が限られるなど厳しい現状もあり、中長期的な展望をもって、自立を支援していくことが必要です。

○ 手当の対象でなくなった途端に各種制度も使えなくなり、生活の落差が大きいことが不安となる場合もあるため、マネープランなど将来展望を示しながら、伴走型で支援するなどきめ細やかな支援が求められています。

### 第3期の取組

#### ○ 養育費の確保

養育費の確保のためのパンフレット等により制度周知を強化しました。  
(離婚前からの意識付けや離婚時の取決め)

両親の養育費の取り決めについて、弁護士による無料法律相談やセミナー等を実施しました。

#### ○ 相談・情報提供

区役所こども家庭支援課、戸籍課等に名刺大の情報提供カードを配置し、相談窓口を周知しました。

また、メルマガの配信により、直接届く情報提供につとめました。

#### (6) 子どもへのサポート

学習意欲の醸成などを目的に、経済的困窮状態にある等、養育環境に課題があり支援を必要とするひとり親家庭の子どもに対する学習支援を実施しました。

### 課題

○ 民法改正などによる権利擁護の高まりを受け、養育費の相談や法律相談のニーズが増加しており、対応が求められています。

○ 離婚前からの情報提供について、戸籍課と連携するなど、制度周知の取組の強化が必要です。

○ 面会交流については、課題も多く、親の権利だけでなく、子どもの心理的影響に配慮し、子どもの意志を尊重し権利を保障するような支援が必要です。

○ 制度がよく知られていないという意見が多く、引き続きわかりやすい総合的な情報提供・相談機能の強化に取り組む必要があります。また、相談窓口におけるワンストップ的な対応が求められています。

○ 情報提供や相談が様々な場面で展開されるよう、当事者団体や関係機関による連携を促進し、多面的に取り組んでいく必要があります。

○ 貧困の連鎖の防止の視点から、子どもへの学習支援や生活支援など、子ども自身に届く支援の推進が重要となっています。

○ 地域では子ども食堂の取組がはじまっており、ゆるやかな地域の見守り機能としても取組が広がるよう、推進していく必要があります。

○ 現在の支援の取組は中学生から高校生への進学の時期がメインとなっていますが、もっと早い時期からの支援が必要との声が多く、小学生、幼児期からのかかわりも重要となってきています。

○ 給付型の奨学金も増えてきており、親だけでなく子どもへも制度周知をはかり、意欲につなげていくことも大切です。

## 横浜市ひとり親世帯アンケート調査結果の概要

### 1 調査の概要

#### (1) 調査目的

ひとり親家庭の生活実態に関する基礎的データの把握のため

#### (2) 調査期間・方法

平成 29 年 5 月 19 日から平成 29 年 6 月 5 日まで郵送配布・郵送回収により調査

#### (3) 調査対象・回収状況

住民基本台帳から平成 27 年の国勢調査上の横浜市の母子家庭の 15%、父子家庭の 45%を抽出率として、無作為抽出した。

	調査票送付数	調査票回収数	調査票回収率	調査対象該当数	調査対象該当率
母子家庭	2,600	903	34.7%	736	28.3%
父子家庭	1,000	283	28.3%	245	24.5%
合計	3,600	1,186	32.9%	981	27.3%

### 2 結果の概要

( )内は、平成 24 年度前回調査

		母子世帯	父子世帯	全体
1 ひとり親になった理由	離別	77.0% (79.0%)	64.5% (83.3%)	73.9% (79.2%)
	死別	10.2% ( 9.9%)	31.0% (11.9%)	15.4% (10.0%)
	未婚	7.5% ( 6.4%)	0.4% ( 0%)	5.7% ( 6.1%)
	別居、その他	5.3% ( 4.7%)	4.1% ( 4.8%)	5.0% ( 4.7%)
2 住居の状況	賃貸住宅	46.8% (54.2%)	27.0% (23.9%)	41.7% (52.7%)
	持ち家	21.6% (23.5%)	49.4% (61.9%)	28.5% (25.4%)
	本人以外の名義の持ち家	25.4% ( - )	18.8% ( - )	23.8% ( - )
	会社の社宅等、その他	6.2% ( - )	4.8% ( - )	5.9% ( - )
	1 か月あたりの住居費	6.7 万円	9.2 万円	7.4 万円
3 平均年間世帯総収入	361 万円 (331 万円)	643 万円 (571 万円)	432 万円 (344 万円)	
4 平均年間就労収入	295 万円 (263 万円)	615 万円 (543 万円)	379 万円 (279 万円)	
5 就業率	86.3% (84.7%)	89.4% (90.5%)	87.1% (85.0%)	

6 就業形態	正社員・正規職員	44.6% (41.9%)	66.2% (76.3%)	50.1% (43.8%)
	パート・アルバイト	34.6% (38.6%)	2.7% ( 5.3%)	26.5% (36.8%)
	嘱託・契約社員・準社員・臨時職員	9.0% (11.8%)	7.8% ( 5.3%)	8.7% (11.4%)
	人材派遣会社の派遣社員	5.0% ( 3.6%)	0.5% ( 0%)	3.9% ( 3.4%)
	自営業主（商店主・農業など）	5.0% ( 2.6%)	13.2% (13.1%)	7.1% ( 3.1%)
	会社などの役員	0.5% ( - )	8.2% ( - )	2.5% ( - )
	自家営業の手伝い、その他	1.3% ( 1.5%)	1.4% ( 0%)	1.2% ( 1.5%)
7 平均就業時間		33 時間 (36 時間)	41 時間 (50 時間)	35 時間 (37 時間)
8 職種	上位 1 位	事務的な仕事	専門知識・技術をいかした仕事	事務的な仕事
	上位 2 位	専門知識・技術をいかした仕事	管理的な仕事	専門知識・技術をいかした仕事
	上位 3 位	サービスの仕事（資格なし）	建設の仕事	サービスの仕事（資格なし）
9 副業率		8.3%	2.3%	6.8%
10 養育費	取り決め率	47.2% (45.0%)	34.3% (18.9%)	44.6% (43.6%)
	受給率（※）	45.5%	11.9%	38.6%
	1 か月あたりの受給額（※）	5.8 万円	2.3 万円	5.5 万円
11 面会交流	取り決め率	30.4%	36.1%	31.6%
	実施率（※）	58.3%	62.7%	59.2%

※過去に受給または実施していた場合を含む。

## （１）ひとり親家庭の世帯状況について

### ア 就業・収入について

ひとり親家庭の就業率は高く、母子家庭の就業率は 86.3%、父子家庭の就業率は 89.4%となっており、前回調査から大きな変化はありません。

母子家庭の就業形態は、「正社員・正規職員」が 44.6%となっていますが、「パート・アルバイト」（34.6%）、「嘱託・契約社員・準社員・臨時職員」（9.0%）、「人材派遣会社の派遣社員」（5.0%）を合わせた非正規職員は半数となっています。

一方、父子家庭の就業形態は、「正社員・正規職員」が 66.2%となっていますが、母子家庭と比べ、「自営業主」（13.2%）や「会社などの役員」（8.2%）の割合が高くなっています。

副業の実施状況については、ダブルワークをしている母子家庭は8.2%、父子家庭は1.8%となっています。また、トリプルワークをしている母子家庭は0.2%、父子家庭は0.5%となっています。

年間の世帯総収入（児童扶養手当、養育費等を含む）の全体平均は432万円ですが、母子家庭のみでは約4割が300万円未満となっています。母子家庭の平均収入は361万円で、前回調査の331万円から大きな変化はありませんが、父子家庭の平均収入は643万円で、前回調査の571万円から増加しています。

また、平成28年国民生活基礎調査によると、「児童のいる世帯」の平均所得額は708万円となっており、ひとり親家庭の収入が低いことがわかります。特に、稼働収入については、「児童のいる世帯」647万円に対して、本市の母子家庭は295万円、父子家庭は615万円となっていて、母子家庭が非常に低いことがわかります。

## イ 住居について

母子家庭は46.8%が賃貸住宅（「民間の賃貸住宅」、「市営・県営団地」、「公団住宅」）に住んでいます。父子家庭は49.4%が持家に住んでいます。

住居費については全体で73.1%が負担しており、母子家庭の平均住居費は6.7万円、父子家庭の平均住居費は9.2万円となっています。

## ウ 養育費について

養育費について取り決めをしている世帯（「取り決めをしている」、「子によって違う」）は44.6%で、前回調査とほぼ同じです。養育費の受給状況については、「現在も受けている」が27.0%、「受けたことがあるが現在は受けていない」が11.6%となっています。

養育費の受給額については、全体平均は月額5.5万円ですが、母子家庭では月額5.8万円、父子家庭は月額2.3万円となっています。

## エ 面会交流について

面会交流について取り決めをしていない世帯は62.7%です。面会交流の取り決めをしていない理由は、母子家庭では「相手と関わり合いたくないから」が41.6%と最も多く、父子家庭では「取り決めをしなくても交流できるから」が43.3%と最も多くなっています。

## (2) ひとり親家庭の子どもについて

### ア 小学生の放課後の居場所について

小学生の子どもが放課後（19時まで）に過ごしている場所は、「自宅」が61.7%と最も多くなっています。

1週間のうち、19時以降に子どもだけで留守番する頻度については、「ほとんどない」が71.0%と最も多くなっています。

### イ 子どものことで悩んでいることについて

現在、特に悩んでいることについては、「子どもの教育費の負担」が最も多く、母子家庭では40.6%、父子家庭では20.0%となっています。次いで「子どもの進学や受験のこと」が母子家庭では16.8%、父子家庭では19.6%となっています。

## (3) ひとり親家庭になったときに困ったこと

ひとり親家庭になったときに困ったこととして、「生活費が不足している」が57.6%で、次いで「炊事洗濯等の日常の家事ができない」38.9%となっています。

母子・父子家庭別にみると、父子家庭では母子家庭に比べ、「炊事洗濯等の日常の家事ができない」の割合が高くなっています。

また、アンケート調査の回答時点現在で困っていることについて、「生活費が不足している」については、39.6%と多くの方が挙げており、ひとり親となって時間が経過しても困っていることがわかります。

#### (4) 福祉制度の認知状況

福祉制度の認知状況については、「区役所福祉関連窓口」(71.2%)、「児童相談所」(84.3%)、「公共職業安定所(ハローワーク)」(91.3%)、「市営住宅」(82.0%)、「児童扶養手当」(91.4%)、「ひとり親家庭等医療費助成」(75.8%)、「就学援助」(70.7%)、「生活保護」(90.5%)、「バス・地下鉄等の特別乗車券交付」(73.0%)の認知度は高くなっています。

「ジョブスポット」(12.6%)、「母子・父子家庭高等職業訓練促進給付金」(16.5%)、「ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援」(8.6%)、「民間住宅あんしん入居」(9.8%)、「子育て短期支援事業」(10.1%)、「寄り添い型学習支援・寄り添い型生活支援」(7.7%)、「夜間電話相談」(13.0%)の認知度は低くなっています。

福祉制度を知った方法については、「区役所の相談窓口」(50.2%)、「ひとり親家庭のしおり」(40.6%)、「横浜市のホームページ」(19.2%)といった行政の広報が多くなっていますが、「友人・知人」の割合も17.2%となっています。

様々な福祉制度について利用したかったが利用できなかった理由については、「利用したかった時に制度を知らなかったから」が42.1%で最も多くなっています。

「ひとり親サポートよこはま」の連絡先を載せた情報カードを平成26年10月から区役所の窓口で配布していますが、認知度は14.9%となっています。

#### (5) 相談相手について

相談相手がいる母子家庭は74.9%、父子家庭は49.8%となっています。相談相手が欲しい母子家庭は12.6%、父子家庭は20.4%となっています。

ひとり親の方や、そのお子さん同士が交流できるイベントやサークル活動があった場合、参加してみたい母子家庭は22.3%、父子家庭は29.4%と、父子家庭の方が高くなっています。



## ヒアリング調査結果の概要

### 1 ヒアリング状況

	ヒアリング対象		実施日
1	民生委員・児童委員	主任児童委員連絡会	7/13
2	市社協	市社会福祉協議会事務局	7/21
3	保育園	市立保育園課長園長会議（課長園長）	6/21
4	幼稚園	市内私立幼稚園4園 （うち認定こども園2園）	7/4～ 7/11
5	小・中学校	方面別学校教育事務所	7/7
6	地域子育て支援拠点	横浜子育てパートナー連絡会議	6/27
7	母子生活支援施設	施設長会議	7/10
8	横浜市男女共同参画センター	男女共同参画センター横浜	7/24
9	ひとり親関連事業受託法人	2事業者 （日常生活支援事業、児童家庭支援センター事業、ひとり親の生活・学習支援モデル事業、寄り添い型生活支援事業 受託法人）	6/30 及び 7/14
10	区こども家庭支援課	区こども家庭課社会福祉職幹事区会 （社会福祉職専任職、社会福祉職）	6/1
11	区生活支援課	健康福祉局生活支援課 （社会福祉職※区生活支援課業務経験者）	7/28
12	当事者団体①	一般社団法人 横浜市母子寡婦福祉会	8/13
13	当事者団体②	一般社団法人 日本シングルマザー支援協会	7/27
14	当事者団体③	NPO法人 しんぐるまざーず・ふぉーらむ	7/24

### 2 主なヒアリング項目

- ・ひとり親家庭の状況、親・子どもの様子
- ・ひとり親として生活をしていく上で、あるいは支援をしていく上で課題・困難に感じていること
- ・ひとり親家庭への支援として有効と考える支援
- ・今後より一層必要と考えられる支援の内容 等

### 3 ヒアリングから見えてきた状況

#### (相談)

- ひとり親の方は、忙しい合間をぬって相談に来ているので、なかなか余裕がない。区役所も土日が開いてるわけではない。余裕をもって十分な情報提供を受けられるよう、相談に乗れる体制が必要。(支援者)
- 養育費の確保や様々な支援など、もっと離婚時から事前に情報を知ることができていれば、ここまで困窮に至らず済んだのでは、と後になって思う。(当事者)
- 戸籍の窓口で離婚時から相談にのるなど、早いうちからの情報提供が大事だ。(支援者)

#### (子どもへの支援・教育)

- ひとり親の子は、わりと早いうちから人生をあきらめがちであるように感じる。不安定な親や、弟妹を自分が支えなければと、自らそこにアイデンティティを置いている場合もあるが、もう少しその子の生活・学習の機会が保証されてもよいのではないか。(支援者)
- できれば早いうちからの学習支援、子どもに直接届く支援が必要。(支援者)
- 子どもにはできるだけ進学して、困窮状況から巣立ってほしいと思っているが、進学費(学費以外にも必要なこまごまとした経費も)が重荷であり、将来が不安。(当事者)
- 子どもは、親の様子をみて、これ以上無理をさせられないと、進学をあきらめてしまうケースも依然多い。奨学金などの情報は大人への情報が中心となっているが、もっと子どもの後押しになるような、子ども目線の情報提供ができないものだろうか。(支援者)

#### (自立支援)

- 子どもが大きくなって、児童扶養手当がなくなってから自立となっても、就職先が厳しく、気づくのが遅いという印象が否めない。早い時期から自立を支援していかないと、依存せざるをえず、なかなか困窮状態の解消は厳しい。(支援者)
- 自立をしたくない人はゼロである。児童扶養手当の受給時と、そこから少し稼ぎがアップして離脱した時の様々な優遇策がなくなることのギャップが大きい。離脱した人には例えば一定期間税が優遇される、あるいはひとり親医療が一定期間は使えるといったような緩和策も必要(当事者)
- ひとり親になった理由は様々でも、共通しているのは喪失感。自己否定感が(親子ともに)低い部分を高めていくことも、自立支援には必要。(支援者)

#### (福祉的課題)

- ひとり親であること自身が課題ではなく、ひとり親×〇〇と他の課題が重なり深刻化する。ひとり親の抱える課題状況をカテゴライズし、その層その層ごとの支援が必要。(支援者)

○福祉的課題が強い世帯は、ひとり親であるからというより、その他の要因が大きいように思う。子どもが障害を抱えているだけでなく、親自身も障害を抱えていたりする。障害を抱える子、方への支援も並行しながらひとり親支援を考えることも重要ではないか。（支援者）

#### （住宅）

○住宅に関する困難が大きいと感じている。他都市ではひとり親への住居費手当などあったりするが、もう少しひとり親が入りやすい住宅の確保・施策が必要ではないか。（支援者）

○やはり、横浜市は家賃が高い。10万近くがザラだ。公営住宅はなかなかあたらない。住宅費に費やすお金を減らすことができれば、その分、収入がアップしたことと同じで、貯蓄など子どもへ回せるお金も増える。現在は、公営住宅にあたった人はラッキー、という状況だ。（当事者）

#### （父子への支援）

○母子だけでなく、父子家庭への支援も必要。特に子の育ちからみた生活面の支援。（支援者）

○父親がそれでいい、と思っていることが、子の育ちからみると課題がある場合も多い。母子と比べて父子への支援の少なさをみると、もう少し積極的な支援ができないものか。また、当事者同士の意見交換の機会などもあってよいのではないか。（支援者）

#### （地域展開）

○区役所に行くのがハードルが高いと感じているひとり親の方の様子もうかがえる。もっと身近な相談窓口が必要なのではないだろうか。拠点でも、ひとり親同士の交流などもっと考えていってよいと思うが、そのノウハウがない（支援者）

○地域でのよりそい、つながりづくりの必要性和“主たるかかわりを持つ人”をどうつくるか。高齢者の地域支援の仕組みのようなものが、ひとり親など困難を抱える子育て世帯にもあるとよい。（困難な高齢者を地域ケアプラザの地域コーディネーターに相談できるような感じで）（支援者）

○子ども食堂や、地域の人たちによる学習支援といった取組は有効と思っている。子どもだけでなく多世代支援にもつながるし、そのようなゆるやかな見守り機能が地域には必要で、尽力したいと思っている。ただ、今のところ、本当はきてほしい、課題を抱えている子どもたちが子ども食堂に来ているかという、まだそういう状況ではない。（支援者）

## 横浜市ひとり親家庭自立支援計画策定連絡会

### ● 委員

	所属	役職	氏名
1	(公財)横浜市男女共同参画推進協会	事業企画課長	白藤 香織
2	母子生活支援施設 カーサ野庭	施設長	高橋 智一
3	(社福)横浜市社会福祉協議会	地域活動部長	田邊 裕子
4	(社福)たすけあいゆい	理事長	濱田 静江
5	本間法律事務所	弁護士	本間 春代
6	マザーズハローワーク横浜	統括職業指導官	松田 利花
7	(一財)横浜市母子寡婦福祉会	理事長	道下 久美子
8	横浜市民生委員児童委員協議会	理事	峰松 雅子
9	立教大学コミュニティ福祉学部	教授	湯澤 直美

(50音順 敬称略)

10	鶴見区こども家庭支援課	課長	中澤 智
11	横浜市南浅間保育園	園長	西川 洋子
12	瀬谷区こども家庭支援課	課長	柴山 一彦
13	横浜市中心職業訓練校 (経済局雇用労働課担当課長)	校長	石川 裕純
14	健康福祉局生活支援課	課長	鈴木 茂久
15	建築局住宅政策課	課長	磐村 信哉

### ● 事務局

	所属	役職	氏名
	こども青少年局こども福祉保健部	部長	細野 博嗣
	こども青少年局企画調整課	課長	福嶋 誠也
	こども青少年局保育・教育運営課	課長	武居 秀頼
	こども青少年局こども家庭課	課長	谷口 千尋

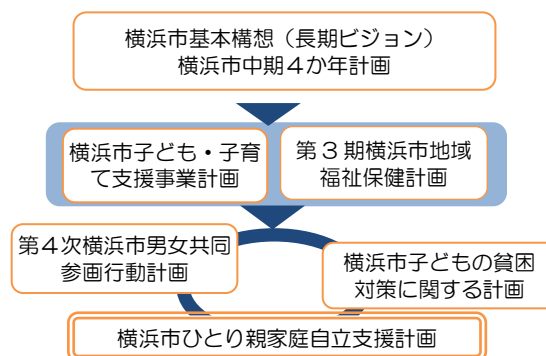
# 横浜市ひとり親家庭自立支援計画（平成30年度～34年度）原案の概要

## （1）計画の位置づけ

本市では、母子及び父子並びに寡婦福祉法に基づき、「ひとり親家庭自立支援計画」を策定し、総合的な支援施策を進めています。

平成26年度に策定した「横浜市子ども・子育て支援事業計画」や、27年度に策定した「横浜市子どもの貧困対策に関する計画」などとの整合性を図り、今回は4期目（平成30年度～34年度）の計画を策定しました。

（第1期：平成15年度～19年度、第2期：平成20年度～24年度、第3期：平成25年度～29年度）



## （2）基本方針

児童の健全な成長が確保されるよう、ひとり親家庭の自立を支援することにより、その世帯の生活の安定と向上を図ることを目的とします。

## （3）策定期間

5か年（平成30年度から34年度まで）

## 2 社会的背景

### （1）子どもの貧困の問題におけるひとり親家庭の深刻さ

平成28年国民生活基礎調査の結果では、子どもの貧困率は13.9%と3年前の前回調査の16.3%から低下し、数値的にはやや改善に向かっていますが、ひとり親家庭の貧困率は5割を超えています。

### （2）権利擁護の高まり

平成24年の民法等の改正により、離婚の際の親子の面会交流や子の監護に要する費用の分担などが明確化されました。また、養育費の不払いや、面会交流における死亡事件など、さまざまな課題も表出してきました。

### （3）父子家庭ならではの支援ニーズの増加・対応の必要性

平成26年度の母子及び父子並びに寡婦福祉法改正により、父子家庭への支援が拡大しています。父子家庭は比較的収入があることから、ひとり親の支援事業に該当しにくいことや、日常生活の支援の必要性、孤立感など、母子家庭とは異なるニーズへの対応が求められています。

### （4）教育費負担の増加傾向 ～給付型奨学金の導入

世帯所得に占める教育費の割合が増大しており、奨学金の貸与を受けても返済が滞るなど、教育費の確保が課題となっています。日本学生支援機構の奨学金に給付型が導入され企業が新たにひとり親向けの給付型奨学金を募集するなど、民間資金の奨学金も増えてきています。

### 3 ひとり親家庭の現状と第4期計画に向けた課題

「平成29年度横浜市ひとり親世帯アンケート調査」結果並びにヒアリング調査の結果を踏まえ、次のとおり、ひとり親家庭の現状と課題を整理しました。

#### (1) 子育てや生活支援

現状	ひとり親は、一人で生計の維持と子育てを担う負担を抱え、何かと「忙しい」「余裕がない」状況です。DVや児童虐待の問題、疾病や障害など、他の様々な困難を抱えている場合もあります。住宅確保の困難のほか、父子家庭では「家事支援」へのニーズが高くなっています。
課題	<ul style="list-style-type: none"><li>ヘルパー事業や短期預かり等のニーズの高まりへの対応</li><li>公営住宅の優先枠だけでなく、民間における低家賃住宅の更なる確保</li><li>地域での関係者のつながりづくりの推進と、地域での見守り体制の構築</li></ul>

#### (2) 就業の支援

現状	母子家庭の86%、父子家庭の90%が就労しています。しかし、父子の正規就労率が66%であるのに対し、母子家庭の母は、パート、嘱託などの非正規職員が50%近くを占めています。数は多くないものの、ダブルワークなど複数の仕事のかけ持ちも一定の割合でいる状況です。
課題	<ul style="list-style-type: none"><li>就労していても、収入、就業形態や子育てとの両立などに困難を抱えている場合が多く、本人の状況や生活条件に即した、きめ細かな就業支援が必要</li><li>収入の安定に向けた就労の支援に加え、心理面のノウハウなど、支援の質の向上</li></ul>

#### (3) 経済的支援

現状	母子家庭の約4割が児童扶養手当、養育費等を含む年間の総収入が300万円未満に留まり、ひとり親家庭になって困ったこととして、多くの人が「生活費が不足している」と回答し、現在も続いている困り事となっています。 経済的支援は一番助かるという声も多く、大きな支援になっています。また、子どもが大きくなり手当の対象から外れてから自立を模索しても、就職先がなかなかみつからないといった状況もみられます。
課題	<ul style="list-style-type: none"><li>対象となる家庭が適切に支援を受けられるよう、制度周知の取組の強化</li><li>手当の対象でなくなった途端に各種制度も使えず、生活の落差が大きいことが不安となる場合もあるため、中長期展望を持ち伴走型で支援するなど、きめ細やかな対応が必要</li></ul>

#### (4) 養育費確保の支援

現状	離婚などによりひとり親家庭の子どもへ支払われるべき養育費について、半数近くの世帯で取り決めがなく、養育費確保がなされていない状況があります。
課題	<ul style="list-style-type: none"><li>養育費の相談や法律相談のニーズの増加への対応</li><li>離婚時からの情報提供など、周知の取組の強化</li><li>面会交流については課題も多く、子どもの心理的影響にも配慮した支援が必要</li></ul>

#### (5) 相談・情報提供

現状	認知度が低く利用が低調な制度もあり、効果的な情報提供が求められています。個々の家庭状況に応じた適切な機関へつなげていく必要があるほか、相談だけでなく、心理面のサポートを必要とする場合も多くあります。
課題	<ul style="list-style-type: none"><li>ひとり親に関する様々な制度の情報提供機能や、相談支援機能の強化</li><li>様々な状況に応じて、多面的にアプローチできるよう、当事者団体や関係機関との連携の強化</li></ul>

## (6) 子どもへのサポート

現状

母子・父子を問わず、親との離死別等は、子どもの生活を大きく変化させます。DVや虐待などにより心のケアが必要な場合や、就業などの理由で、親が子育ての時間を取れず、親子の関わりが少ない場合もあります。親への負担を考え、早くから生活を助けようと、進学をあきらめてしまう状況もみられます。

課題

- ・学習支援や生活支援、面会交流支援など、子ども自身への支援の更なる充実
- ・子ども食堂などの取組の機運が高まっており、地域力による支援の取組の充実

## 4 基本的な方向性

これまでの計画を振り返り、ひとり親家庭の現状と課題を踏まえ、計画を推進するにあたり、次の3つの視点と5つの重点を、推進にあたっての基本的な方針として位置づけます。

### ■ 3つの視点 ■

- ひとり親家庭の生活の安定に向けた、伴走型の自立支援
- 子どもに届く支援、子どもの視点に立った支援
- ひとり親家庭や子どもを社会全体で支える地域展開の取組の推進

### ■ 5つの重点 ■

#### ① 子育てや生活支援から就業支援までの総合的支援

従来の計画でも進めてきた生活費の確保や資格取得、職業紹介等の就業支援だけでなく、子育てや心身の健康、家事などの生活支援から就業支援までの総合的支援を充実させます。

#### ② ニーズに応じた適切な相談支援

様々な課題を抱えた家族の個々のニーズを踏まえ、一般の子育て等の施策とひとり親家庭への施策を組み合わせることなどにより、適切な相談や情報提供体制を充実させます。

#### ③ 積極的な情報提供

支援制度が知られていないため利用に至らない現状があるため、わかりやすく、身近で利用しやすい制度案内について、父子家庭も含め、積極的な情報提供に取り組みます。

#### ④ 当事者同士の交流と支援者の連携

当事者同士の交流や仲間づくりに取り組むと共に、支援機関・団体等が相互に連携し、ひとり親家庭が孤立せず、地域の中で見守られながら、自立を目指すことを支援します。

#### ⑤ 子どもへの支援

親との離死別やDV・児童虐待等により受ける子どもの心理的影響にも配慮しながら、貧困の連鎖を防ぐための学習支援や子どもの希望を尊重したうえでの親との面会交流支援など、子どもの視点に立った、子ども自身への支援を進めます。

## 5 主な取組内容

下線：素案からの修正か所  
★印：30年度予算案における新規・拡充事業

基本的な方向性を踏まえ、次の取組を進めていきます。

### (1) 子育てや生活支援

日常の生活支援の充実と、地域力の推進による地域のつながりづくりを促進していきます。

- 日常生活支援（ヘルパー派遣）事業
- 子育てサポートシステム
- 保育所への優先入所
- 市営住宅の入居時の優遇
- 新たな住宅のセーフティネット★
- ひとり親サロンの地域展開
- など

### (2) 就業の支援

雇用の不安定さの解消や収入アップのための転職など、個々の状況をみながら、より安定した就業形態での雇用を促進していきます。

- 自立支援給付金★
- 母子家庭等就業・自立支援センター事業★
- ジョブスポット
- など

### (3) 経済的支援

児童扶養手当をはじめとする各種制度の着実な実施により、生活の安定をはかります。

- 児童扶養手当★
- 児童手当
- 小児医療費助成
- ひとり親家庭等医療費助成
- 就学援助
- 母子父子寡婦福祉資金★
- 特別乗車券交付事業
- など

### (4) 養育費確保の支援

養育費の確保が適切になされるよう、相談や啓発の支援を強化していきます。

- 法律相談
- 養育費セミナーによる啓発★
- 養育費相談支援センターの紹介
- など

### (5) 相談・情報提供

ひとり親家庭のニーズに合った情報や支援制度が、必要とする人にできるだけ適時適切に届くよう、相談機能や情報提供を充実させます。

- 区役所や母子家庭等就業・自立支援センター★、男女共同参画センター等における相談・情報提供
- 離婚相談の実施
- 当事者団体・関係機関の連携

### (6) 子どもへのサポート

子どもの視点に立った、子ども自身への支援をすすめていきます。

- ひとり親の子どもの相談支援
- 生活・学習支援事業★
- 面会交流支援
- 子ども食堂など地域の取組支援（地域における子どもの居場所づくりサポートモデル事業）
- など

## 6 計画推進にあたっての指標

本計画全体を統括的に把握する指標として、「横浜市中期計画」や「横浜市子ども・子育て支援事業計画」にひとり親の自立支援の指標として設定している次の目標を掲げ、推進していきます。

### 【指標 1】就労の状況の把握

目標	現状値	平成 31 年度	平成 34 年度
ひとり親の就労者数	1,022 人（累計）	1,900 人（累計）	推進 ※

### 【指標 2】自立支援の状況の把握

目標	現状値	平成 31 年度	平成 34 年度
ひとり親家庭等自立支援事業利用者数	3,510 人	5,300 人	推進 ※

※最終年度の数値目標は次期子ども・子育て支援事業計画（平成 32 年度～36 年度）の策定にあわせて設定します。

### ●計画の推進にあたっての連携体制・推進体制

横浜市子ども・子育て会議における進捗状況の報告並びに子どもの貧困対策の関係区局による庁内連携会議により、計画のPDCAサイクルを確保するとともに、関係者間の連携を図りながら総合的な対策をすすめます。



<参考資料> 市民意見募集実施結果 意見一覧（速報版）

No,	分類	御意見(概要)
1	全般	素案を読んでもみると、すごく明るい横浜市を感じた。気になるのが本当にできるのかなというところである。 素案はすごく良いと思うので、これを実現させるようにがんばってほしい。
2	全般	素案を拝見した。とても良い内容だと思う。
3	全般	当方、死別のひとり親であるが、ひとり親に対する偏見がある感じている。 計画書にはまだまだ実態をわかって反映されている感じがせず残念だ。
4	全般	ひとり親は、未婚の母、離婚、死別など、その原因がまちまちであり、一括りはできないと思う。 シングルマザーは、身勝手な離婚をする人、資格もない、知性も教養もないダメな人というイメージが世の中には根深くあり、就活も苦労した。 ひとり親を差別しない意識改革が必要。
5	全体	親の介護を抱えながらの母子家庭生活は、かなり苦労した。ひとり親が介護を抱えると、仕事をしたくても、資格を取っても目いっぱい働くのは難しくなる。
6	全体	「ひとり親家庭自立」において、ひとり親の親と同居（実家）すると、同一世帯とみなされることで、自立が阻まれている。実家の援助がないと、子育て、就労が困難になるのは、行政の支援が行き届いていないからだと考えられる。行き届いていない支援を実家に求めるべきでないと思う。 家庭環境は十人十色だが、実家とうまくやっていける人たちばかりではない。実家と同一世帯とみなされることで、児童手当などの支給が受けられないのは、本末転倒であり、ひとり親の自立が阻まれていると思う。
7	全般	DVまたはその他の理由でも、離婚が成立していない、時間がかかっているような場合、ひとり親の制度が利用できるようなといい。
8	子育てや生活支援	○ヘルパーの派遣事業について 各家庭を訪問し個別支援できるヘルパー事業者は、当事者にとっては日常生活において非常に頼りになる存在であり、事業者にとっては、支援目的と内容が明確化しやすい側面もある。 しかし一方で、当事者が経済的な課題に加え、精神疾患や障がい等、複合的な課題を抱える場合、ヘルパーは支援の方法に戸惑いが生じる。各区福祉保健センターの保健師やケースワーカーとの連携を密にすることは重要で、アセスメントの共有ができることが望ましい。 配慮を必要とする家庭を一人で訪問するヘルパー自身へのケア、事業者への研修やスーパーバイズなど、一つの事業者だけでは抱えきれないことを共有できる場や事業者への財政的支援も必要である。
9	子育てや生活支援	○家庭生活支援員の料金について 年収や所得によって区分が変わるような料金表に改定してほしい。
10	子育てや生活支援	日常生活支援ヘルパー派遣を気軽に使えるようにしてほしい。
11	子育てや生活支援	「3 ひとり親家庭の現状と第4期計画に向けた課題（1）子育てや生活支援の課題」で、短期預かり等のニーズが高まっていることがあげられているにもかかわらず、「4 基本的な方向性」や「5 主な取り組み内容」で課題解決につながるような記載がない。（子サポのような短時間ではなく一泊、2泊といった短期間が必要。）
12	子育てや生活支援	ひとり親家庭の児童の預かり（トワイライト、ショートステイ）事業の充実。児家センが利用しにくいいため。

13	子育てや生活支援	<p>○子育て短期支援事業について</p> <p>全区に整備が予定されている児童家庭支援センターにおける短期預かりや相談支援を、支援関係者と当事者へ周知すること、利用したい人が気軽に問合せ、もっと利用しやすくすることが必要だ。</p> <p>また、「居宅訪問型保育」の実施状況を教えて頂きたい。利用規準の見直しや事業の見直し等が必要であれば、他の制度と合わせて、利用しやすくなるよう、見直しをお願いしたい。</p>
14	子育てや生活支援	<p>○子育てサポートシステムについて</p> <p>幼児の長時間の預かり、小学生の放課後～深夜にかかる預かりを、子育てサポートシステムが担っているケースが数多くある。子育てサポートシステムの提供会員は、地域の子育てを応援する市民という立場であり有償ボランティアの活動である。長時間や毎日の預かり、深夜にかかるサポートは、提供会員にとって負担になる。幼児の長時間の預かりや宿泊を伴わない夜間の見守り等について、新しい制度や既存の保育事業等における工夫をお願いしたい。</p> <p>また、所得に応じた負担金額となるよう、減免制度などが可能であれば、これまで利用できなかった当事者が利用できるようになる。制度上難しいことは理解しているが、市の財政的支援をお願いしたい。</p>
15	子育てや生活支援	<p>素案には「日常生活への支援」として、子育てサポートシステムが抽出されている。本市においては、「乳幼児一時預かり事業」は1時間300円で預けられる仕組みがあるが、子育てサポートシステムは1時間800円であり、単純に考えれば、生活困窮の方であれば、1時間300円の事業のほうが使いやすいはずであるのに、なぜ、目出しとして、横浜子育てサポートシステムなのか。</p>
16	子育てや生活支援	<p>横浜子育てサポートシステムは、提供会員は地域のつながりの中で活動するという前提であり、地域のなかで生活困窮のある方の支援がお互い様の関係性のなかに根付いていくことはとても大事であると思う。</p> <p>ただ、その距離感の近さが、利用者側にとってプライバシーへの配慮から利用を躊躇させたりすることもある。</p> <p>例えば、面会交流時の子どもの引き渡し時に子育てサポートシステム提供会員に依頼があることがあるが、子どもの引き渡しをサポートした例があったり、情報漏えいが絶対にならないような強い要求、先方が万が一子どもに面会に来ても連れ去ったりする事のないよう徹底したお願いをしてくるなど、提供会員にとっての負担も多く見受けられる。</p> <p>提供会員の研修でもひとり親に対する支援について学ぶ必要があるのではないかと思う。</p>
17	子育てや生活支援	<p>子育てサポートシステム利用のためのやりとりも区支部の営業時間内の電話の手続きのみしかない現在、必死で働いている方々にとって使いやすいシステムではないと思う。ひとり親、生活困窮の方の支援として特に抽出されるのであれば、1時間800円の仕組みが、申請すれば、後日に利用者へ返還されたり、依頼のやりとりも一部でも電子化されるような根本的なところから着手が必要ではないかと考える。</p>
18	子育てや生活支援	<p>○保育所への優先入所について</p> <p>求職中・就職活動中の保護者への支援をさらに充実させるためにも、優先入所のさらなるアップをお願いしたい。保育が安定することで、就職や仕事への意欲、働きやすさが変化する。</p>
19	子育てや生活支援	<p>保育園や私立幼稚園の働く親向けの給食提供や延長保育には大変助かっている。</p>

20	子育てや生活支援	ひとり親の子どもは、保育園に優先で入所できるようにするのではなく、ひとり親の子どもは、望めば全員が保育園に入所できるようにしなければならないと思う。保育園に入所できないということは、働けないことを意味する。収入が得られないことは、親子にとって、最大の危機であることを認識し、制度の見直しをすぐにしていただきたい。実家のサポートがあるかないかは、関係がないと思う。実家のサポートがあるのであれば、初めから入所を希望しないのではないかな。
21	子育てや生活支援	○病児保育制度の充実について この時期は特にインフルエンザで学級閉鎖等仕事を休まざるを得ない状況になりがちだ。子どものことを真っ先に心配すべきなのに、お金の心配をしてしまったたり、クビにならないか心配してしまうとあるシングルマザーの方から聞いたことがある。無料とはいかなくても、ひとり親には半額補助するような形で病児保育室を利用できるようにしてはどうか。
22	子育てや生活支援	調査結果にある通り、生活費の困窮よりも、家事育児に手が回らないということが、喫緊の課題となる。具体的には、小学校の個人面談に行くことができないなど、正直、平日はまず難しく、手がまわらない。 共働きが増える今、教育、職場共に寡婦に限らず、性的役割分業の壁を超えた支援拡充を求る。ひいては女性の就業支援、少子化対策にもつながっていくのではないかと考える。
23	子育てや生活支援	ひとり親への子育てサポートも充実していない。 特に小学生になった時点で、留守家庭を作りやすい。 学校のキッズなどの迎えが19時まで。 その時間に間に合う仕事を見つけるのはなかなかできない。 子どもの急病などで休みやすいなどの偏見もある。
24	子育てや生活支援	離婚時の住宅の確保が大変。もう少し何か支援があればよいと思う。
25	子育てや生活支援	市営住宅の入居優遇をもっとしてほしい。例えば母子、父子家庭の市営住宅をつくるどうか。高齢者用はあるが、若い人たちが入れる市営があればよいと思う。
26	子育てや生活支援	市営住宅の優遇は助かるが、もっと広くてキレイな住宅を作ってほしい。
27	子育てや生活支援	5つの重点内「④当事者同士の交流」は、ひとり親になった状況や理由がちがいでこれまで参加してもホッとできることはなかった。支援者の増員があるといいと思う。また、仕事していると交流会への参加も難しかったり、疲れてできない現状もある。
28	子育てや生活支援	○地域力による支援の推進について ひとり親サロンについては、地域子育て支援拠点と連携した取組が進められているが、今後は、父親を対象とした交流の場づくりも必要と考える。地域子育て支援拠点において、土曜や（場合によっては日曜）に子どもと一緒に父親どうしが集い、相談できる場づくりが可能なのではないかと思う。

29	子育てや生活支援	<p>○親の自己肯定感について</p> <p>ひとり親はどうしても時間と気持ちに余裕が無く、同じ年齢の子を持つ保護者と交流も消極的になり孤育てになりやすいのではと思われる。</p> <p>・まずは認知されること</p> <p>プライバシーの問題もあるが、親子が多様な価値観（子ども同士だけでなく、他の家庭の親）に触れるためには、何らかのコミュニティに所属するのが望ましいと思う。</p> <p>例えば学童の保護者会に参加していれば、小さなコミュニティの中で親子の存在が認知され、学校や身近なスーパーなどで挨拶したりする関係が作れる。また行事などでは、子供を通じて別の親と自然な関りもできる。身近なコミュニティでまずは存在を認知されることが自己肯定感の土台になるのではないか。</p> <p>主体的に参加していくことも大事で、役割を担い、自分らしさを発揮する機会になると思う。</p> <p>小学校の6年間で築いた繋がりは、同じ学区に住んでいる限り、半永久的に続いていくものである。子どもの成長を共に分かち合う仲間の存在は、継続的に本人を支えていくものになるのでは。</p>
30	子育てや生活支援	<p>○地域での見守り、サポートについて</p> <p>ひとり親家庭になるのは様々な理由があると思うが、いつひとり親家庭になったのかを把握する手立てがない。</p> <p>地域で見守りは行っているが、現状は問題が生じたときにはじめて伝わってくるだけなので、もっと早い段階からの見守りができれば問題の深刻化を緩和できるかもしれないと思うことがある。</p>
31	子育てや生活支援	<p>父子家庭支援について保育園の送迎で父子家庭の保護者が、同じ立場の父親同士で語り合える場が近くに欲しいと発言した事例があります。</p> <p>ひとり親支援の窓口があっても男性だけで、では訪ねやすいか、というところではない環境だと思います。</p> <p>窓口ということではなく、小学校区単位くらいで、公共の場などを活用して、同じ立場の方が話し合えるコミュニティづくりの支援があるとよいと思います。</p>
32	子育てや生活支援	<p>一般的な母子家庭が非正規雇用で手当をいただいている状況から、世間からは仕事を辞めて非正規となり、育児に時間を割くべきとの期待をかけられ、不行届きに対してのご不満を子どもに向ける方も少なくない。</p> <p>父子家庭同様、収入以外の支援拡充が後回しになってしまわぬよう、今後の支援拡充を期待する。</p> <p>私ども寡婦だけでなく、これから就業を始める母親へのフォローにもつながるのではないかと思う。</p> <p>育児の負担が少子化のトリガーと認識している。ワンオペ育児を名実共にやっている父子家庭含む寡婦への育児支援の拡充。学校を含む、世間が抱く、仕事より育児を優先すべきという認識の緩和に向けた支援をお願いしたい。</p>

33	子育てや生活支援	<p>サイト上にあるアンケート調査結果からも読み取れる点として、ひとり親世帯において、収入の柱となる「ひとり親」が健康上の問題を抱えた場合の支援が必要だということがわかる。また、私もこの支援を強く希望する。</p> <p>素案の中ではあまりこの点に注目されていないように見えたが、ひとり親である我々が恐れていることは何より、「自分が働けなくなったらどうすればいいのか」であり、実際に病気をした際には、「子どもを育てられるか」の不安が大きくなる。</p> <p>現状として、体を壊しながら（何らかの病気を患いながらも）収入が途絶えることを避けるために無理をして出勤しているひとり親が少なくないと思う。</p> <p>通院のための時間確保などのために収入が減ることがあっても、その分を支援するサポートがあれば、体を壊して無理しているひとり親が病院に行く時間を確保できる。</p> <p>子育て支援以前の問題として、「ひとり親の健康確保」を支える取り組みを期待する。仕事を探す、子供の預け先を探すなどは、「ひとり親が仕事に行ける（働ける）」ことが前提となっているが、それ以前の大きな問題として、しっかりと目を向けていただきたい。</p>
34	就業の支援	<p>ひとり親で、無資格ならば、お金での支援ではなく、生きていける技術や知識を得られる支援。ダメなシングルマザーではなく、できる女に変える支援。仕事に直結する資格取得や、技術等を無償、低価格で学べるシステムが必要だと思う。お金での支援は、あると頼るし、ないと困る。先々を見た支援が必要である。</p>
35	就業の支援	<p>介護を抱えてのシングルマザーには、お金での支援も必要だと思う。働きたくてもはたらかない。また、介護が終わり次第、働ける環境を整えることも必要だ。</p> <p>頑張って介護しながら子育てしても、介護しながら働ける職場は まだまだ少ない。ましてや、シングルマザーがとなると、受け入れ先はない。</p> <p>資格を保有したら、親を預けるデイサービスで働けるなど、身動きが取れないなりの働き方の選択肢を増やしていただければと思う。</p> <p>子どもが幼いと無理だが、留守番できる年なら、親を連れての夜勤などはできないだろうか。</p> <p>人を見ず、ひとり親であるからと、状況だけを見る就活を変える支援をして頂ければと思う。</p>
36	就業の支援	<p>就活において、子どもを連れて面接に行けるわけがないので、定職にもつけないという悪循環が起こると思う。就活は企業のペースに合わせなければならない。一次面接、二次面接、最終選考と1社につき数回足を運ぶ必要がある。何社も受けなければならないとすると、子どもを預けないとこなせないだろう。短時間、単発で子どもを預けることが簡単にできる横浜市になってもらいたい。</p>
37	就業の支援	<p>ひとり親でも十分な収入を得られる仕事に就きたい。年齢に関係なく採用してほしい。</p>
38	就業の支援	<p>母子家庭の人が将来安定できる職業支援をもっと伝えてほしい。区役所などによって対応が違いすぎると思った。</p>
39	経済的な支援	<p>経済的支援は行われているが、実際には、正規職員で収入が上限に達しているため、児扶が全額支給停止になっている場合でも、生活的に苦しく（医療費等もひとり親ではない）になっている現状もあるのではないかと。</p>
40	経済的な支援	<p>どうして、女性の収入が低いのか真剣に考えなければならない。出産育児でキャリアが停滞しやすく、企業に男尊女卑は未だに残っているところも多いのではないかと。男女平等が成り立っていないのであれば、女性に手厚い支援が発生しても良いと思う。</p>
41	経済的な支援	<p>児童扶養手当の算出をするときに、取り決めた養育費も収入の一部に加算されてしまうのも、現実とかけ離れた算出につながっていると思う。</p>

42	経済的な支援	<p>○インフルエンザ予防接種費用の補助について</p> <p>インフルエンザにかかると家族全員インフルエンザにかかる。すなわち、保育園・学校、自身の職場へも迷惑がかかる。親世帯と同居している場合、同居人にも迷惑がかかる。年齢によって、子どもは2度の接種が必要となり、親一人、子一人でも3回分の費用となるため、補助が少しでもあると助かる。</p> <p>(これは一人親に限ったことでは無く、一般家庭へも対応して欲しい)</p>
43	経済的な支援	<p>○バス・地下鉄等の特別乗車券について</p> <p>世帯に一人ではなく親と子の分、両方に提供してほしい。</p>
44	経済的な支援	<p>○ランドセルなど、学校で使用するものの費用について</p> <p>小学校や、中学校で使用する物の費用負担に補助があったか定かでないが、近年、ランドセルが大変高額に見受けられる。カスタマイズの必要代金までの補助は求めてはいないが、最低金額の補助があるととても助かる。ランドセルがダサいだけでいじめにつながるのでは、という不安を抱えている。(ランドセル含む学校用品を自分で揃えられるか不安。)</p>
45	経済的な支援	<p>○市県民税等税金について</p> <p>寡婦控除を受けているが、年収や所得によって区分が変わるような料金表に改定してほしい。</p> <p>一人親の収入の格差がある中で、年収が600万以下(600万以上?)という一定区分での算定には平等さにかけているとおもう。</p>
46	経済的な支援	<p>大学全入学時代となり、ひとり親へのサポートも手厚くなったが、日本学生支援機構の貸与型奨学金を給付型は非課税世帯のみ対象で、私は対象外だ。まだ子どもは5歳なので、今後変わることもあるかと思うが、「非課税世帯限定」のものが多く感じる。ひとり親家庭でも平均並みの教育の機会が与えられること望む。</p> <p>保育園と幼稚園の違い、小中高では市立と私立の違い、ひとり親は働くことに時間を取られてしまうので、子どもと向き合う時間(遊び・学び)が少ない。</p>
47	経済的な支援	<p>死別なので死亡時保険が降りて金銭的に苦労ないと思われがちだが、全くそんな事はない。</p> <p>遺族年金はもらっているが、それと私の給料だけでは夫の生前の給与にも届かない。</p> <p>死別家庭には特別乗車券が交付されないのはなぜか。</p> <p>偏見ではないか。</p>
48	経済的な支援	<p>私は「特別乗車券」をいただいており、大変助かっている。子どもは今小学生なので、交通費は大人の半額だが、双子のため何でも費用が2倍である。通学費の援助があるとよい。</p>
49	経済的な支援	<p>ひとり親家庭の貧困は、子供にかわいそうな想いばかりさせてしまう。どうか、児童扶養手当の額を増やしてほしい。</p>
50	経済的な支援	<p>児童扶養手当について数か月まとめた支給から、隔月へ移行する事になるが、子どもの為に使用しない親も多く居るようだ。小学校等は、学校納入金の免除等現物への支給へ切り替えてはどうか?(修学旅行、社会科見学交通費等)+放課後支援等、物ではなく教育や学びに繋げて欲しい。</p>
51	養育費確保の支援	<p>調停や、公正証書で養育費を取り決めても、支払いに対して法的な強制力がないので、すぐに支払いは滞るのだと思う。養育費がひとり親にとって確保された資金源なのであれば、横浜市が養育費の資金回収を行い、立替える形で横浜市が確実にひとり親に払ってほしい。この方法は、海外では多くとられており、ひとり親が養育費の回収で苦労することはない。また、養育費を受け取れると児童扶養手当や児童手当の削減にもつながるのではないかと思う。</p>

52	養育費確保の支援	養育費支援センターなどによる啓蒙も大切だが、一方で、養育費を払わなくても逃げ切れる（逃げ得）情報がネット上にあふれている。払わなくても罰則がないし、転職や引越などで、簡単に逃げるようになってしまった。子どもに不利な情報は削除すべきだと思う。システム上の管理もして欲しい。逃げ得は犯罪として扱ってほしい。
53	養育費確保の支援	強制執行（司法）の手続きは煩雑である。慣れない言葉、裁判所に行くために仕事を休む、弁護士に頼めば十数万、かといって養育費を回収できるとは限らないので、あきらめる方は多いと思う。公正証書や調書で決められたことを、なぜ煩雑な手続きまでしないと回収できないのか。おかしいと思う。 強制執行の時に相手の銀行、支店名が分からないと請求できないことになっているが、国会で支店名が分からなくても請求できるように協議が進んでいる。決定したら、施行日を大々的に横浜市が宣伝して欲しいと思う。
54	養育費確保の支援	養育費の確保にもっと強制的な施策が必要と考える。（国レベルの法制化も含めて）
55	養育費確保の支援	養育費は調停で決めたが、今振り込まれていない。相手は住所や勤務先を教えてくれないが、それでも請求できるのか不安だ。調停も大変な思いをして決めた。養育費が入らなくなったら生活できない。養育費を確保できるような情報をお願いしたい。
56	養育費確保の支援	○養育費の取り決めについて 養育費の取り決めや管理を本人に任せるのではなく、市が主体的にできないものか。手当で何とかするから、養育費の取り決めを行わないという理由もあるのではないか。市が主体的に実施できれば、履行が確実に前進するのではないか。 手当を厚くしても、養育費の取り決めが後退するようでは、効果が半減する気がする。 例）父親の収入：母親の収入＝7：3の場合、 母親：合算収入×養育費率で求めた額の2割を自治体が支給 父親：合算収入×養育費率で求めた額の2割を自治体に納入 一般的な養育費に満たない場合は、追加で手当を支給する。
57	養育費確保の支援	自治体ではなく国がすべきことだが、養育費をずっときちんと払い続けてもらうための仕組みがあればいい。
58	養育費確保の支援	シングルの娘のサポートをしている。将来の不安を精神的なショックを受けながら進めた調停だが、学資保険、養育費、慰謝料のことなど何も守られていない。何のための調停だったのか、貧困は目の前だ。 女性の社会的地位が低いのも原因とは思いますが、相手には車の免許の取りあげ、資産の差し押さえなどあってもよいと思う。もっと強制力のある法的整備を希望する。これでは逃げ得だ。
59	養育費確保の支援	養育費は取り決めているが、入れないこともあり、催促したりしている。その度に入れなくなるのではと不安になる。養育費を入れないことはいけない事と相手側に啓発してほしい。（会社のポスターなど）
60	養育費確保の支援	養育費の確保
61	相談機能や情報提供の充実	離婚前の相談は是非おこなってもらいたい。離婚、子育て、生活、就労などの問題が一気に押し寄せる。特に、継続的な相談ができると良いと思う。
62	相談機能や情報提供の充実	無料の弁護士の相談は、数ヶ月先でないと予約ができない。需要に対して供給が足りていないと思う。また、1回のみであり継続的な利用が出来ない。

63	相談機能や情報提供の充実	<p>証明書類は1ヶ月以内の物。1日でも過ぎてしまうと受け付けてもらえない。また、コピーは不可である。コピーすると、透かしがでるので、原本をコピーしたのは明らかなのであるから認めてもらいたいものだ。</p> <p>ひとり親にとって、仕事を休み、貴重な育児の時間を割いて、役所での手続きに翻弄しなければならない。もっともっと簡略化、窓口の一本化、進められるはずだと考える。</p> <p>役所内に提出するための、役所内で取得する書類の提出はなくしてもらいたい。また、市町村をまたがって情報を共有し、手続きができるように、横浜市が先陣を切って取り組んでももらいたい。</p> <p>非課税証明書において、ひとり親は無料で申請できるということは、後から知った。非常に雑な案内だと思った。</p>
64	相談機能や情報提供の充実	<p>横浜市は相談の窓口が役所にしかないのが困る。母子家庭の相談は、たくさんあって、なかには人に言えないこともある。それに、役所についても解決しないことも多かった。母子家庭のためになにかやるのであれば、まず安心感を伝えないと役所にも頼まないで、独りで閉じこもると思う。</p> <p>役所以外で頼りになるNPOも横浜にはない。だから、私は東京にある当事者団体のNPOに助けられている。毎月イベントをしてくれるし、困ったときには頼りになります。ここのおかげで、ご近所にも友達ができた。こういう母子家庭を助けるNPOがいると、横浜市の母子家庭も安心してもらえると思う。</p>
65	相談機能や情報提供の充実	<p>父子家庭のことも大変だと思うが、母子家庭よりも年収が多いし、家も借りられる。父子家庭よりも母子家庭の支援をたくさんやってほしい。友達の母子家庭も、役所がなにをしてくれるか知らないなので、ちゃんと伝えないといけないと思う。</p>
66	相談機能や情報提供の充実	<p>子育ての担当の窓口の方も忙しい中、丁寧に対応してくれて、本当に感謝している。市内に住む母子家庭として、感謝の声を届けたい。もし、もっと私たちの生活を良くして下さるのなら、私たちに近い立場になってくれたらと願う。</p> <p>引越しのときや養育費の相談で、母子家庭を支援しているNPO法人にお願いした。行政にお願いしたくてできなかった相談がすぐにできたので、頼んでよかったと思う。まわりの母子家庭でも、使っている人が多くて助かる。当事者団体のNPOと一緒にしてくれると、窓口の方の負担も減ると思う。私たちも安心できる。</p>
67	相談機能や情報提供の充実	<p>友人の母子家庭は行政の支援のことを知っているが、離婚したばかりの親族は行政にはぜんぜんいない。</p> <p>母子家庭の中には、行政の支援を知らない人も、行政に行きたくない人も多いと聞く。行きやすいようにしたらよいのではないか。</p>
68	相談機能や情報提供の充実	<p>ひとり親になってから生活基盤、養育費、子育てなどの課題に直面して、心身ともに疲弊することにならないように、離婚検討中・調停中のひとり親になる直前から公的な相談・支援を受けられるようにしてはどうか。</p> <p>そうすることにより自立するまでの期間を短縮できると考える。</p>
69	相談機能や情報提供の充実	<p>当事者同士が情報交流を通じて相互支援をしながら、自助・自立できる仕組み作りをしてはどうか。</p>
70	相談機能や情報提供の充実	<p>ひとり親自身の両親が生活の支援をしている例もあるが、先々のことを心配しているので、祖父母の相談支援が必要ではないか。子どもの相談支援のひとつに同じ立場の仲間内でのピアカウンセリングがあってもよいのではないか。また、先輩の体験談（できれば前向きな）があったらと思う。</p>



71	相談機能や情報提供の充実	横浜市も一生懸命やってくれていると思うが、細かいところが母子家庭には辛い。支援をしてきているといっても、私たちが使いづらかったり、行きたくないな—と思うことも多い。地域の学校の母子家庭は誰にも頼れずに生活保護をもらって生活している。困ったときに頼れる場所があると、母子家庭はとても助かる。 昨年、母子家庭の集まりにいった。こういう集まりがあると、安心する。楽しくいろんなことを話せるので、子供も楽しそうだった。役所ではできないことは、こういう支援している団体に任せると良いと思う。
72	相談機能や情報提供の充実	いまのお母さんは、ラインを使っているので、行政からのお知らせはラインで貰った方が届くと思う。それと、母子家庭がどこに住んでいるか行政がわかっていると、困った人にすぐに声をかけられると思う。
73	相談機能や情報提供の充実	○相談機能や情報提供の充実、相談・情報提供の充実について 一般の子育て施策とひとり親施策の組み合わせは、ぜひとも充実させていきたい。そのことで、その過渡期にある支援が充実できると考える。また、子どもがいても気軽に相談できる体制づくり、困った時にどこに相談すればよいかわかりやすく、様々な支援や施策につながるワンストップの相談窓口を強化してほしいと思う。例えば、公・民協働で相談窓口を作るなど、民間サービスも含めた色々な支援を提供できるよう、相談に対応するスタッフの研修や学びの場、情報収集・提供のシステムづくりが必要だ。家庭の状況や環境の変化が大きい子育て期の支援だからこそ、寄り添い型の支援、ピアサポートができるよう、相談・支援体制の強化を望む
74	相談機能や情報提供の充実	地域子育て支援拠点においては、子どもがいても相談できる敷居の低い相談体制を作っている。ひとり親になる前の相談、過渡期の寄り添い支援、離婚成立後の支援など、ライフスタイルの変化に合わせて、保護者の心理的サポートと子どもの育ちをサポートしている。保護者の不安、不安定な日常の支援と子どもの心理的不安を、少しでも軽減することは、拠点における大切な支援だ。今後この傾向はさらに強くなると考えられる。地域子育て支援拠点においても、ひとり親支援施策との連携を強化することが必要だ。
75	相談機能や情報提供の充実	役所や諸センター等が土日休みのため、問い合わせや連絡がつかないことが多く、とてもストレスだ。
76	相談機能や情報提供の充実	家庭支援員の申込用紙や、夏の現況届の用紙だが、毎回書くことが多くてストレスだ。
77	相談機能や情報提供の充実	☆ひとり親がパートナー（再婚相手）を探す事業 ひとり親サロンの地域展開（p23）はあるが、再婚相手を探す相談窓口があっても良いのではと思った。 ・離婚前相談（p29）があるのであれば再婚前相談があっても良いのでは。その場合は、親は子供の成長とともに親として成長するものなので、再びひとり親にならないためにも、お相手となる方への子育て研修が必須だと思う。

78	相談機能や情報提供の充実	<p>○相談・情報提供について</p> <p>親御さんは、日々の仕事に追われているので、「調べようとしても時間がない」という状況下の人達が多い感じがする。</p> <p>コミュニケーションツールは、「メール」「会話」「LINE」といった一人一人違う方法でやらなければならないと思うが、親御さんの悩みを家庭教師が終わった後に傾聴姿勢で聞き取って、支援者が調べて、「こういう情報がありますよ。」と提供する事をよくやっていた。</p> <p>パソコンやスマートフォンを持っていても、「使い方がわからない、変な操作をして壊したらまずい。」と言って消極的になっている親御さんは多い。(ひとり親に限らずだが)</p> <p>※提案：相談場所を明確にした「冊子」を提供する。そして、読むのが苦手な親御さんには、その「冊子」に書かれている内容をかみ砕いて「説明」する事が大事かと思う。また、インターネット情報は全て正しいと考えている人もういるので、インターネットから正しい情報を得る為の支援も考える必要がある。</p>
79	相談機能や情報提供の充実	<p>○「情報提供」について</p> <p>そもそも情報が伝わっていない。</p> <p>情報提供がされても、手続きが煩雑で自分から出向かないと手続きができないので、面倒でやらないのが現実。</p> <p>制度を利用できる状態になるまでのサポートが必要だと思う。</p>
80	相談機能や情報提供の充実	<p>貧困世帯や生活に不安を抱えている人たちは、そもそも自分が誰かの助けを借りても良い状態である事を知らなかったり、相談できなかつたりするようう。</p> <p>言わない、相談して来ないから大丈夫なのではなく、相談する余裕がなかったり、眼中になかつたりする。”情報提供を充実させます”とありますが、具体的にどのようなのだろうか。</p> <p>例えば離婚届や転入届を出した際に、ひとり親サポートについて知らせたり、継続的に市営住宅の申し込みをしている人には生活困窮がないか学校、民生委員と協力するなど、窓口に来た人の対応だけでなく、窓口につながるよう市民の生活の中に入り込んでニーズを見つける為の対応策をぜひご検討いただきたい。</p>
81	相談機能や情報提供の充実	<p>いろいろな事業の認知が3割以下となっている通り、複数機関をまたがる場合などの連携強化をのぞみたい。例えば、面会交流には、地域子育て支援拠点の相談室も使えると思う。ひとり親支援の支援関係者の方々に、そのことがしっかり伝わってほしいと思う。資料、知識として頭に入っているということだけでなく、実際にその場を見学し、その場の運営者と関係性をもった上で、場の有効性を実感として分かっていただけることを望む。</p>
82	相談機能や情報提供の充実	<p>住宅支援 離婚、住まい探し、転居という経過において、当事者が手続きに奔走することへの手助けになるような情報提供や支援があるとよい。</p> <p>民間のサービス(離婚のコンシェルジュサービスの様なこと)が立ち上がったたり、法テラスもあるが、そのようなことも周知も含めて、施策の充実を期待する。</p> <p>「(5)ひとり親に関する制度や情報」について、現状であがっているように心理面でのサポートの必要性を感じている。情報をうまく取れない、制度に対する理解が不十分で活用できていない方に対するトータルコーディネートが強化できると良い。</p> <p>正式な離婚というスタイルはしていないが、夫との別居・経済的支援がなく、制度には適用されない狭間にいる母子への支援策がないかと思う。</p> <p>求職中だと保育園に入れない、などの声が聞かれる。</p> <p>実態としてひとり親と同じ状態となっている方が利用可能な取り組みについても、支援関係者が共有できると、より支援としては充実すると思う。</p>

83	相談機能や情報提供の充実	様々な取組み内容、支援策はひとり親家庭に対して欠かせないもの全てだと思うが、支援策に掛かる家庭、児童はごく一部かと思う。支援する側が制度を理解し、本当に必要だとしている方につなげられるよう、地域とのつながりをどのように強化していくのかが課題かと思う。
84	子ども自身へのサポート	「片親だから、貧乏」、「片親だから、買ってもらえない」、「片親だから、家でひとり」、「片親だから、進路を諦める」、「片親だから、寂しい」と子どもが卑屈にならないように育てられる横浜を目指したい。
85	子ども自身へのサポート	学習支援をしてくれるのはありがたいが、子供を貧しい家の子供として扱うのは止めてほしい。勉強させたいだけなのに、家の問題を根掘り葉掘り聞いてくると、がっかりする。
86	子ども自身へのサポート	○面会交流支援事業について 自区の地域子育て支援拠点においては現在、面会交流をするご家族が拠点を利用している。ケースによっては、面会交流を支援するNPO団体の支援者と、事前に調整や打ち合わせを行なった上で、安心して拠点を利用できるようにしている。土曜日に開所している地域子育て支援拠点が、面会交流の場になることは、これからも支援の中で有効と考えている。拠点がそのような場でもあることを、支援者の方々に知っていただくことも必要と思っている。
87	子ども自身へのサポート	○子ども食堂など地域の取組支援について 各区で子ども食堂の取組が盛んに行われている。自区においては、地域福祉保健計画のひとつとして、区役所・区社協・地域子育て支援拠点・よこはまユース・地域ケアプラザ・主任児童委員等が中心となり、子ども食堂に関わる担い手の育成、勉強会を実施している。身近な居場所において、子どもの小さな変化に気づき、必要に応じてつなぐことができる担い手を増やしていくことがさらに必要だ。
88	子ども自身へのサポート	○ひとり親の子どもの相談支援について 放課後キッズクラブや学童保育の支援員は、子どもと接する時間が長く親代わりになって子どもに寄り添える立場なので子どもも相談しやすいと思う。放課後児童支援員がひとり親の子どもの心のケアができれば、児童の自己肯定感の向上に繋がる最も効果的な方法なのではと考える。 放課後事業の「基本的考え方」や「キッズクラブ事業運営指針」「放課後児童クラブ運営指針」の中で障害児、配慮を要する児童について記載はあるが、ひとり親児童のケアについては記載されていない。放課後施策においても、ひとり親に対する減免補助の拡充、支援員研修におけるひとり親児童のケアについての内容を追加するなど必要なのでは。
89	子ども自身へのサポート	○学習支援について ひとり親児童をどこかに集めてというより（特別扱いではなく）、一般家庭も含めて身近な場所での学習支援が行えればと感じた。 例）1小学校区単位で。（夏休みなどの期間を利用して） キッズ事業に学習支援補助（人件費）の項目があれば、全校生徒に案内できるし、実現の可能性はあるのではと考える。 中学生、高校生になると塾に通う生徒との差が顕著になるので、塾に通うための学習支援補助（用途を固定）の拡充があると良いと思った。

90	子ども自身へのサポート	<p>高校とハローワークのつながりをもっと強化する必要があると感じている。</p> <p>以前、高校生から「仕事への展望が想像できない」と相談を受けた事があり、生徒と一緒にハローワークで相談をした覚えがある。</p> <p>その生徒からは「高校生がハローワークを使ってもいいの？」という質問が出て、「検索機」の使い方や「相談」の同行をした事がある。特に、「ひとり親家庭」の子は「一人でごんばっちゃう傾向」があり、答えが出ない時に「相談する人がいない」という事が多いと感じられる。</p> <p>※提案：「高校生」に「ハローワーク」や「役所にどのような課」があるか等を、イメージが付きやすいイラストをつけた「困った時ブック」のような冊子があると、悩みを持った時の相談場所が、わかりやすく感じられる。</p>
91	子ども自身へのサポート	<p>心理面で、できるだけ「極端」に追い込む発想をさせないようにする事が大事だと思う。</p> <p>「公立に行かなければならない」「就職しないと生きていけない」</p> <p>「自分の事は後回しにして考えなければならない」という、子がほとんどだ。</p> <p>自分の心を捨てて、行動するのを見ていると、突然、「未病」から「病気」になってしまい、心の病を負ってしまう生徒が多い。</p> <p>「未病」から「病気」になる時の引き金（トリガー）が周囲の支援者がしっかり認識しておかなければ、後々のケアが大変になると思う。</p> <p>「仕事」をしながら、休憩中に「トイレ」に籠って過食して嘔吐する生徒がいたので、支援者としても辛い。</p> <p>※提案：人それぞれ違う「トリガー」で「助け」を求めているので、それを事前に把握する必要があると思う。</p>
92	子ども自身へのサポート	<p>○ひとり親の子どもの相談支援について</p> <p>まずは、その子がリラックスできる環境下でコミュニケーションをとる事が大切だと思う。例えば、近所などを散歩しながら「雑談」からはじめていき、お互いを知る事を最初にすると「ため込んでいた悩みを相談してもいいのかな・・・」という気持ちが芽生えると思う。少しずつ「雑談」から「相談」に変わって、同じ目線で一緒に調べものをし、本を探して読解してみて、感じたことをアウトプットする事で、気づく内容が増え、その子の「悩み」が、いつの間にか「解消」されるケースが多い。</p> <p>「信頼感」をお互い持って話す。時には、「外食」に行く（もちろん親御さんの許可を取ってからのお話ですが）事は、その子にとって大事な思い出になると思う。</p> <p>なかなか親と接する機会が無い子もいる訳で、そういった柔軟なイベントを加えて、「悩み」を「解消」させる事は大事だと思っている</p> <p>「外食」は一つの例だが、「家」から出る事でリフレッシュする方法を取るの、大事だと思う。</p> <p>ただ、「家族が団らんしている場所」は避ける配慮は必要かもしれない。</p> <p>その光景を見た子が、「なんで楽しそうにしているんだろう・・・」と泣き出した事もある。</p> <p>「母子家庭」「父子家庭」「家族が機能している家庭」でそれぞれ育った子は、「違う家庭」の姿を見て、繊細に感じやすく、たまに誰とも話さなくなる時があるからである。</p> <p>（それも一つの人生勉強かもしれないが）</p>

93	子ども自身へのサポート	<p>○生活・学習支援事業について</p> <p>私は「マンツーマン」で支援するのが一番だと思っている。</p> <p>以前、「兄弟」「姉妹」を一気にまとめて学習支援をした事があるが、「兄弟」「姉妹」間のトラブルが大変だった。話がかみ合わなくなるくらいケンカするケースもあった。独占して学習・生活の相談ができやすいのは、「マンツーマン」に限ると思う。</p> <p>ただ、「支援」という時間が終わったら、「兄弟」「姉妹」での多数のコミュニケーションはしても大丈夫だと思う。</p> <p>まずは「一人の人として見る」事を支援で行えば、大丈夫だと思う。</p>
94	子ども自身へのサポート	<p>面会交流支援については、何かと危険な時があるので、物理的な環境設定や心理の安定をはかる必要はあると思う。</p>
95	子ども自身へのサポート	<p>○地域の取組支援について</p> <p>子ども達への声かけは大事である。最初は「いや」と言っても、実は「行きたい」という表情をしている子はたくさんいる。普段から、我慢している証拠なのかもしれない。ゆるやかに、適度に声掛けするといいのかもしれない。</p>
96	子ども自身へのサポート	<p>○子どもの勉強をサポートしてくれる場所作りについて</p> <p>今子ども食堂はずいぶん地域の中で増えてきているが、勉強面でのサポートをしてほしいシンママさんは多いのではないかな。</p> <p>親がみてあげられない罪悪感もあるだろうし、経済的な理由で塾には行けないお子さんも多いと思う。学生のボランティアがみてくれるような場所もあるようだが、どこでどんなことをしているかよくわからない。</p> <p>地域の中で教職についていたシニア世代の方や、大学生のボランティアが、自分の能力を発揮できる場として町内会ごとに寺子屋みたいなものができたらいいと思う。シングルマザーの子どものみならず、不登校の子でも発達障がいの子でも、学校での勉強にちょっとつまづいている子ならだれでも行ける場をNPOや市民団体任せではなく、行政につくってもらいたい。</p>
97	子ども自身へのサポート	<p>「子どもの人権」からの視点が全くない。ひとり親家庭の貧困率50%超なのに、子どもの生活をどう保証するのか、維持するのか、具体的なものが全くない。</p> <p>親の経済力と子供の貧困が別問題となってきている現状、子どもに対する支援体制を充実させ子どもの育ちを保証することで、ひとり親家庭の把握にもつながるし、問題の深刻化も防げるのではないかな。</p> <p>子どもに対する直接的な支援の充実がもっと必要であると思う。</p>
98	子ども自身へのサポート	<p>子どもへの学習支援（塾などで高額な月謝等の支払いがあると行くことも難しい）も課題として取り上げられていますので、引き続き（どういうかたちで行われていくのかがどこで情報がわかるのか）お願いしてまいります。</p>
99	子ども自身へのサポート	<p>生活困窮の家庭のこどもの支援の具体として、例えば、裁縫箱やリコーダーなどの後から買ったす必要のある学用品は個人持ちではなく「おさがり」、「シェア」でできるような仕組みにはならないものか。</p> <p>困窮であってもなくても誰でもその仕組みをつかえることが大事で、そうすれば、その仕組みはだれでも使えるということであれば、負い目、引け目を感じなくて使いやすくなると思う。</p> <p>裁縫箱は毎年毎年デザインがリニューアルされてその時々キャラクターが入ったりするため、きょうだい間であってもおさがりだと、周りで見られるのはいやだ、ということがある。</p> <p>そういう子どもの気持ちも大事に、モノのデザインのところから考えるということも大事なのではないか。</p>

100	子ども自身へのサポート	<p>「(6) 子どもへのサポート」について、精神疾患をもった片親との不安定な生活のなかにいる子どもがいる。生活困窮だけでなく親子関係や子どもの育ちへのサポートの充実を望む。</p> <p>学齢期後半の子どもの自立が尊重されるような環境になるとよい。</p> <p>子どもの自立心が出ていく中で、現実を受け止め、家庭背景や親との相違のなかで、しっかりと自己表出ができるような成長の場の保障、自己肯定感を高めていけるような支援となるような取り組みを望む。</p>
101	子ども自身へのサポート	<p>面会交流は、子どもはDV夫には会いたくないと言っているのに、夫が子どもに会いたいただけの面会交流はおかしいと思う。</p> <p>面会交流後の子供の心理的影響に関してサポートしてほしい。リコンした元妻は会わなくて済むが、子どもだけが合わなくてはいけないというのは可哀そうだ。</p> <p>DV夫に合わせるための第三者機関に払うお金は、合わせたくない妻側からすると払いたくない。相対側が全額払ってほしい。</p> <p>DV夫は傷害罪で捕まる世の中にはならないのか？でも、そうすると養育費をもらえなくなるという皮肉なことに矛盾を感じる。DV夫を野放しにしていると、またどこかでそのDV夫は次のDV被害者を産むと思う。そこもどうにか対策してほしい。</p>
102	子ども自身へのサポート	<p>子どもが大学受験したいようだが、塾へは行けない。不安である。</p> <p>インターネット出願が増えているが、パソコンがない。(スマホは小さいので読みにくいのでなるべくPCでと学校で言われた)</p> <p>普通のうちに揃っているものが足りなかったりする。情報提供が欲しい。</p>
103	子ども自身へのサポート	<p>ひとり親家庭の子どもの貧困に対する支援事業の充実を望む。</p>
104	子ども自身へのサポート	<p>学習支援の情報と提供</p>