

介護相談員だより

(発行) 平成 25 年 9 月
保土ヶ谷区介護相談員連絡会
保土ヶ谷区川辺町 2-9
保土ヶ谷区高齢・障害支援課
電話：334-6394

今回の特集

- ◎ 10月から新たに活動予定の介護相談員の紹介
- ◎ 平成24年度の活動実績
- ◎ 社会福祉法人 横浜白光会 特別養護老人ホーム 美立の杜 での介護相談員連絡会の様子
- ◎ 10月からの介護相談員の訪問先施設について

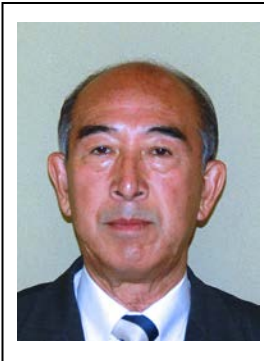
ごんだ としこ
権田 登仕子 介護相談員 [よつば苑・ライフモア保土ヶ谷]



10月より介護相談員として仲間入りをする事になりました。まだ介護保険制度が出来る前に20年間母を介護した事を思い出します。

ボランティア活動を通して感じた事、また研修で学んだ事を活かした活動が出来ますよう、諸先輩方のご指導を仰ぎながら少しでもお役に立てますよう心掛けてまいります。

やまむら しげお
山村 重雄 介護相談員 [美立の杜・ユトリウム]



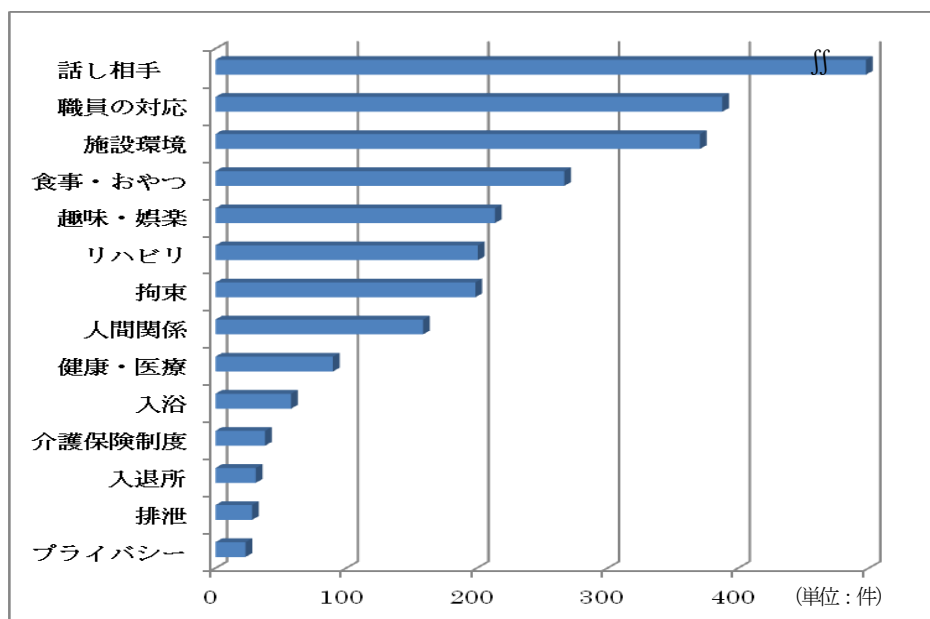
このたび、介護相談員の任を受けました山村です、微力非才の身ではありますが、民生委員また、認知症キャラバン・メイトの貴重な経験を活かし、入所者またその家族からの話を聴いて相談を受け、その相談内容をサービス提供事業者へ「橋渡し」する役割りを果たしたいと思っております。

それにより、入所者やその家族の要望や疑問、そして不安などの解消を図り介護サービスの質を向上させる手助けと、そして、ただ話を聴くだけではなく、自らが気づいた「気づき」をサービス提供事業者・区役所に提言しながら、介護相談員の訪問が、サービス提供事業者の質の向上に役だつよう努めていきたいと思っております。

◆◆◆ 平成24年度の活動実績について ◆◆◆

平成24年4月から平成25年3月までの1年間で、ご利用者さんやご家族の方からお話をおうかがいしたり、施設職員の方に介護相談員が施設訪問中に気づいたことをお伝えするなどの活動は、次のとおりです。

相談内容の種別	活動件数
話し相手	3587
職員の対応	388
施設環境	371
食事・おやつ	267
趣味・娯楽	214
リハビリ	201
拘束	199
人間関係	159
健康・医療	90
入浴	58
介護保険制度	38
入退所	31
排泄	28
プライバシー	23
合計	5654



◆ 相談内容の種別について ◆

例えば、「話し相手」という項目については、ご利用者さんへのお声かけや、お話を傾聴させていただいた場合などの活動件数です。

このほかの項目では、「食事・おやつ」の項目を例にご紹介すると、ご利用者さんやご家族の方から食事メニュー等に関するご要望などをお聴きした場合や、施設職員の方からご利用者さんの楽しみにつながるよう、食事をする場所や食事の介助などで工夫をされている様子をうかがったり、ご利用者さんの食事メニューの好みなどに気づき、より良いサービスにつながるよう、施設にお伝えした場合などとなっています。



社会福祉法人 横浜白光会 特別養護老人ホーム 美立の杜 での介護相談員連絡会の様子

「社会福祉法人 横浜白光会 特別養護老人ホーム 美立の杜」さんのご協力により施設で介護相談員連絡会を開催しました！

前回の「社会福祉法人 なでしこ会 夢の里」さんに引き続き、今回は、平成25年7月に「社会福祉法人 横浜白光会 特別養護老人ホーム 美立の杜」さんへ訪問をさせていただきました。スタッフの皆さん、お忙しいところご協力いただき、ありがとうございました。

施設での介護相談員連絡会は、今回で第13回目となりましたが、普段は担当していない施設へ訪問するたびに、介護相談員にとっては、新たな発見が数多くあります。また、いつもと違う施設で、ご利用者の方や施設職員の方など、多くの方とお話をさせていただくことは、介護相談員の今後の活動に向けた大きな励みになっています。

介護相談員連絡会では、今後もこうした機会を定期的に設けていきたいと考えています。ぜひ、ご協力をお願いいたします。



介護相談員連絡会とは…？

介護相談員は、毎月2～3か所の施設訪問のほか、介護相談員間や事務局との情報交換を行うため、2か月に1回程度、「介護相談員連絡会」を開催しています。

ここでは、施設での「介護相談員連絡会」における活動の様子などをご紹介します。



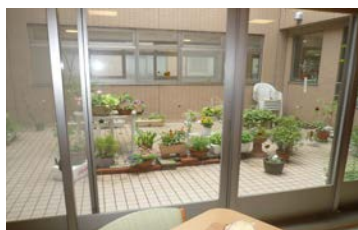
施設の中を小川さんと川崎さんにご案内していただきました。高齢者の方でもすぐに避難ができるようにすべり台がありました。



ご面会のご家族が落ちつけるような待合所でした。



中庭の草花もとてもよく手入れされて心いやされます。



バスの待合が施設のすぐ前にあり、お花もきれいに手入れされていました。



《 この日の流れ 》

AM 介護相談員連絡会

PM 施設見学～スタッフの方との意見交換



～ 私たちが介護相談員です。～

～ 介護相談員と訪問先介護保険施設 ～

おい 及	かわ 川	あきら 昭	介護相談員	[今井の郷・けいあいの郷西谷]
き 木	むら 村	みえこ 美江子	介護相談員	[けいあいの郷西谷・夢の里]
さい 齋	とう 藤	たかし 隆 士	介護相談員	[快風苑・かわしまホーム]
ごん 権	た 田	としこ 登仕子	介護相談員	[よつば苑・ライフモア保土ヶ谷]
しま 嶋	さき 崎	とし 壽	お雄 介護相談員	[太陽の國ほどがや・よつば苑]
し 志	むら 村	よう 洋	こ 子 介護相談員	[くぬぎ台・ユトリアム]
すす 煤	まご 孫	のり 紀	こ 子 介護相談員	[境木の丘・さわやか苑・夢の里]
たか 高見澤	みざわ みち 迪	こ 子 介護相談員		[快風苑・スカイ]
なか 中	やま 山	さち 幸	こ 子 介護相談員	[スカイ・ラポール三ツ沢]
に 二	へい 瓶	みちこ 美知子	介護相談員	[かわしまホーム・美立の杜]
まる 丸	やま 山	ゆきこ 由紀子	介護相談員	[くぬぎ台・ライフモア保土ヶ谷]
み 三	うら 浦	たか 孝	こ 子 介護相談員	[境木の丘・さわやか苑・太陽の國ほどがや]
やま 山	むら 村	しげ 重	お雄 介護相談員	[美立の杜・ユトリアム]
や 矢	もと 本	みつ 光	こ 子 介護相談員	[今井の郷・ラポール三ツ沢]



皆様のところにお伺いさせていただいた際にはお気軽にお声掛けください(v)

◆◆◆ 介護相談員派遣事業について ◆◆◆

区役所から派遣された介護相談員が、介護保険施設を訪ね、ご利用者さんやご家族の方からサービスに関する疑問や不満などをお聴きし、施設との橋渡しを行うことによって、介護サービスの向上に取り組むことを目的としています。

保土ヶ谷区では、平成16年10月から介護相談員が2人1組で担当の施設を毎月または隔月訪問し、ご利用者さんやご家族の方のお話をおうかがいしています。