

介護相談員だより

(発行) 平成 24 年 9 月
 保土ヶ谷区介護相談員連絡会
 保土ヶ谷区川辺町 2-9
 保土ヶ谷区高齢・障害支援課
 電話：334-6394

今回の特集

- ◎ 10月からの介護相談員の訪問施設紹介
- ◎ 社会福祉法人 幸済会 特別養護老人ホームかわしまホーム 職員から介護相談員の意見の活用方法
- ◎ 介護相談員派遣事業とは
- ◎ 退任された佐藤介護相談員からのメッセージ
- ◎ 平成 23 年度の活動実績
- ◎ 社会福祉法人 いきいき福祉会 特別養護老人ホームラポール三ツ沢 での介護相談員連絡会の様子

～ 私たちが介護相談員です。～

～ 介護相談員と訪問先介護保険施設 ～

おい 及	かわ 川	あきら 昭	介護相談員	[太陽の國ほ도가や・ユトリアム]
き 木	むら 村	みえこ 美江子	介護相談員	[けいあいの郷西谷・夢の里]
さい 齋	とう 藤	たかし 隆 士	介護相談員	[かわしまホーム・くぬぎ台・けいあいの郷西谷]
しま 嶋	ざき 崎	とし 壽 雄	介護相談員	[境木の丘・スカイ・よつば苑]
し 志	むら 村	よう 洋 子	介護相談員	[さわやか苑・ユトリアム・ラポール三ツ沢]
すす 煤	まご 孫	のり 紀 子	介護相談員	[さわやか苑・夢の里・ライフモア保土ヶ谷]
たか 高見澤	みざわ 迪	みち 子	介護相談員	[快風苑・かわしまホーム・美立の杜]
なか 中	やま 山	さち 幸 子	介護相談員	[スカイ・ラポール三ツ沢]
に 二	へい 瓶	みち 美知子	介護相談員	[よつば苑・美立の杜]
まる 丸	やま 山	ゆき 由紀子	介護相談員	[くぬぎ台・ライフモア保土ヶ谷]
み 三	うら 浦	たか 孝 子	介護相談員	[今井の郷・境木の丘・太陽の國ほ도가や]
や 矢	もと 本	みつ 光 子	介護相談員	[今井の郷・快風苑]



皆様のごほうびにお伺いさせていただいた際にはお気軽にお声掛けください(v)

社会福祉法人 幸済会 特別養護老人ホーム かわしまホーム

住所：保土ヶ谷区川島町1514-2
電話：045-371-8080
定員：入所（80名）、ショートステイ（26名）

旭区との区境に位置し、緑豊かな高台にあります。
近くには、陣ヶ下溪谷公園もあり、環境に恵まれています。



【かわしまホーム 相談員 山本茂 氏】

現在、介護相談員さん2名に2か月に1回訪問して頂いております。今日現在までの介護相談員さんの周知方法・頂いた意見の活用方法についてご紹介させていただきます。

- ① 来所日の前日・当日、朝と昼の「全館放送」にて来所される旨、周知。
- ② 施設入口・エレベーター内（人が多く通る箇所）に介護相談員さんの写真を掲示。
- ③ かわしまホームを広く知って頂くために、今日現在までの介護相談員さんたちは、活動時間を調整し、家族の集い・夏まつり・合同慰霊祭・避難訓練など「様々な行事に自主的に参加」。
- ④ 介護相談員だよりを全家族へ郵送。
- ⑤ 活動時間前に介護相談員さんと打合せし、施設入所者の状況や施設行事の報告。
- ⑥ 活動終了後、介護相談員さんからの意見を書面にまとめ、当日の夕方の申し送りの際に、内容（良い事・改善を要する事）を報告。また、申し送りノートに貼り、全職員に周知。改善を要する点については、その日のうちに対策を立案・実行し、後日モニタリング。

最後に…

介護相談員さんから頂いた「良い点」については、職員の励みになり、働く意欲の向上に繋がっている。また、「改善を要する点」については、閑野施設長他職員皆が真摯に受け止め業務改善・利用者処遇向上に繋がっている。今後も定期的に来所頂き、利用者目線で親身に対応頂いている事により、介護相談員さんとの信頼関係がより一層構築され、来所日を楽しみにしている利用者は増加しています。

◆◆◆ 介護相談員派遣事業について ◆◆◆

区役所から派遣された介護相談員が、介護保険施設を訪ね、ご利用者さんやご家族の方からサービスに関する疑問や不満などをお聴きし、施設との橋渡しを行うことによって、介護サービスの向上に取り組むことを目的としています。

保土ヶ谷区では、平成16年10月から介護相談員が2人1組で担当の施設を毎月または隔月訪問し、ご利用者さんやご家族の方のお話をおうかがいしています。

介護相談員を退任された方からのメッセージ

佐藤 允治 介護相談員

私が介護相談を引き受けるにあたって考えましたことは、人生の最後を、住み慣れた家庭ではなく介護施設などで生活しなければならなくなった時、私たちはどうなるのだろうか、話し相手でもできたら、との思いで引き受けることにしました。

今の介護施設のサービスは、そこに生活する方たちが快適に暮らせるように、日々努力されていると感じていますが、しかし介護とは人と人の関係であり、介護に携わる人の対応でサービスの質が向上される、またマイナスに働くこともあると感じています。

私自身、介護されている人の感じている話をどれだけ聞くことができるのか、楽しみでもあり緊張もしました。その話を施設の方に要望として伝えることを心掛けてきました。

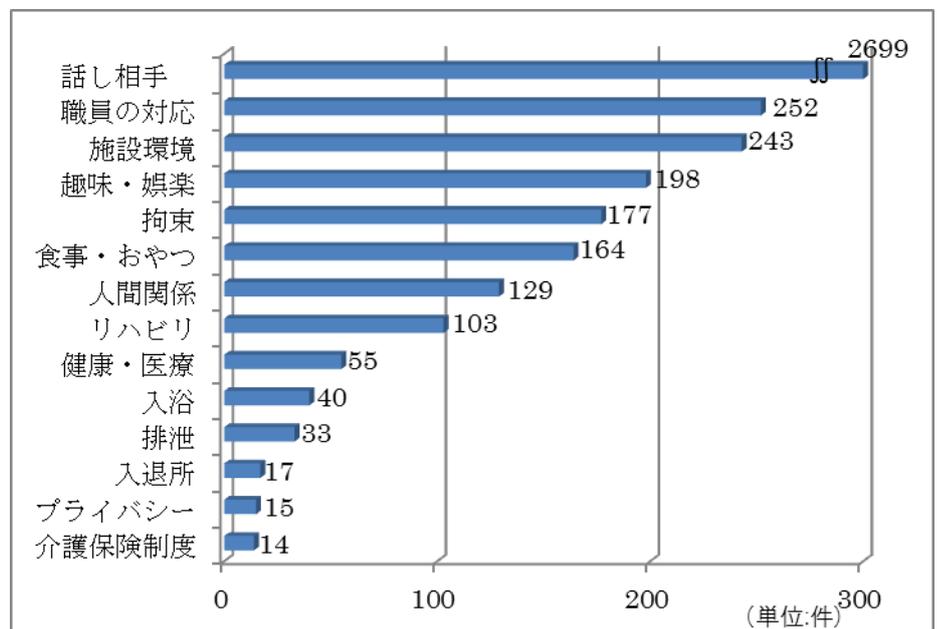
また、利用者の話し相手としてたくさん話しました。時には一緒に歌ったり、言葉の出なくなった方が、唇をかすかに動かして歌っている姿を見たときは音楽の力を感じました。昔を思い出して涙する方もいました。

お世話になった施設の方々には、御礼申し上げます。

◆◆◆ 平成23年度の活動実績について ◆◆◆

平成23年4月から平成24年3月までの1年間で、ご利用者さんやご家族の方からお話をおうかがいしたり、施設職員の方に介護相談員が施設訪問中に気づいたことをお伝えするなどの活動は、次のとおりです。

相談内容の種別	活動件数
話し相手	2699
職員の対応	252
施設環境	243
趣味・娯楽	198
拘束	177
食事・おやつ	164
人間関係	129
リハビリ	103
健康・医療	55
入浴	40
排泄	33
入退所	17
プライバシー	15
介護保険制度	14
合計	4139



◆ 相談内容の種別について ◆

例えば、「話し相手」という項目については、ご利用者さんへのお声かけや、お話を傾聴させていただいた場合などの活動件数です。

このほかの項目では、「食事・おやつ」の項目を例にご紹介すると、ご利用者さんやご家族の方から食事メニュー等に関するご要望などをお聴きした場合や、施設職員の方からご利用者さんの楽しみにつながるよう、食事をする場所や食事の介助などで工夫をされている様子をうかがったり、ご利用者さんの食事メニューの好みなどに気づき、より良いサービスにつながるよう、施設にお伝えした場合などとなっています。

社会福祉法人 いきいき福祉会 特別養護老人ホームラポール三ツ沢 での介護相談員連絡会の様子

「社会福祉法人 いきいき福祉会 特別養護ホームラポール三ツ沢」さんのご協力により施設で介護相談員連絡会を開催しました！

前回の「よつば苑」さんに引き続き、今回は、平成24年7月に「社会福祉法人 いきいき福祉会 特別養護老人ホームラポール三ツ沢」さんへ訪問をさせていただきました。スタッフの皆さん、お忙しいところご協力いただき、ありがとうございました。

施設での介護相談員連絡会は、今回で第11回目となりましたが、普段は担当していない施設へ訪問するたびに、介護相談員にとっては、新たな発見が数多くあります。また、いつもと違う施設で、ご利用者の方や施設職員の方など、多くの方とお話をさせていただくことは、介護相談員の今後の活動に向けた大きな励みになっています。

介護相談員連絡会では、今後もこうした機会を定期的に設けていきたいと考えています。ぜひ、ご協力をお願いいたします。



介護相談員連絡会とは…？

介護相談員は、毎月2～3か所の施設訪問のほか、介護相談員間や事務局との情報交換を行うため、2か月に1回程度、「介護相談員連絡会」を開催しています。

ここでは、施設での「介護相談員連絡会」における活動の様子などをご紹介します。

ラポール三ツ沢では、新調理システム（クックチル）による調理を行い、食事を温かいまま提供します。



地域の皆さんとの交流の場「夏祭り」の飾りつけがされていました。

セラピスト犬の「リンド」もいます。



木と木の間から差し込む木漏れ日が心地よいラウンジです。



《 この日の流れ 》

- AM 施設見学～スタッフの方との意見交換
- PM 介護相談員連絡会

