

介護相談員だより

(発行) 平成 24 年 3 月
保土ヶ谷区介護相談員連絡会
保土ヶ谷区川辺町 2-9
保土ヶ谷区高齢・障害支援課
電話：334-6394

今月の特集

- 介護相談員Q&A
- 施設を利用されている方の作品紹介
- 社会福祉法人 育生会 よつば苑 での介護相談員連絡会の様子

～介護相談員Q&A～

皆さんの施設に訪問させていただいている介護相談員ですが、そもそも介護相談員は何をする人なのでしょうか？また、どんな人なのでしょう？今回はそんな素朴な疑問にお答えします。

【 質問 1 】 介護相談員は何をする人ですか？

＜お答えします＞

介護相談員とは、施設を利用されている方やご家族の不安や不満、疑問などをお聴きし、施設を利用されている方の権利を守るための手助けとサービス提供事業者が介護サービスの質の向上に向け自ら「気づく」ための橋渡し役です。

また、市民の皆さまから見た介護保険サービスの実態や問題点を横浜市に伝え、様々な課題解決に取り組む役割もあります。

【 質問 2 】 介護相談員ってどんな人ですか？

＜お答えします＞

介護相談員は施設を利用されている方の立場にたって、相談に応じることのできる熱意や様々な経験を積まれた方で、国や横浜市が実施する介護相談員養成研修を修了して、活動している方です。

【 質問 3 】 どれくらいの頻度で特別養護老人ホームや老人保健施設に来るのですか？

＜お答えします＞

毎月1回（施設によっては2ヶ月に1回）お伺いしています。

施設を利用されている方がより快適に生活できるように橋渡し役を務めるのが介護相談員です。
介護相談員を見かけたら是非お気軽にお声掛けください。
介護相談員と訪問先施設は3ページに記載しています。

施設を利用されている方の作品紹介

今回で第2回目の作品紹介です。前回うれしい反響もいただきました。

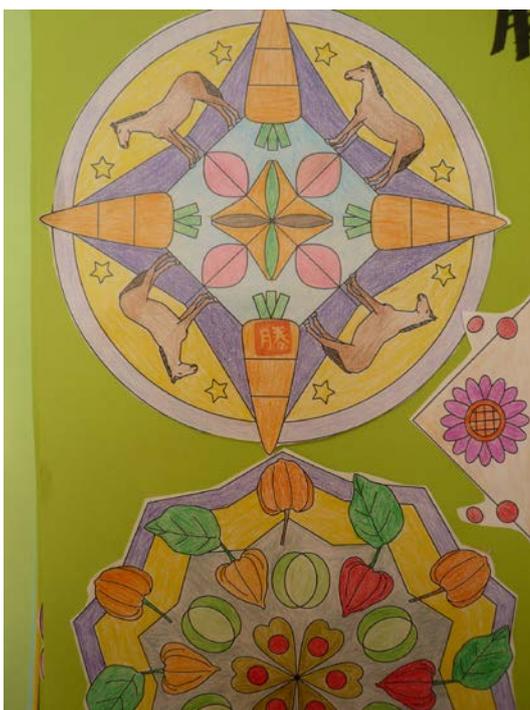
このページが、施設利用者の皆さんが取り組んだ作品の展示の場となり、また、その作品を見て下さった方が「わたしもやってみよう」と思うきっかけの場になってくれたらと思っています。

取材させていただく立場として、作品の素晴らしさをできるだけみなさんに伝えられるように頑張ります。

この企画に、「私も」あるいは「あの人も」という方がいらっしゃいましたら介護相談員に声をかけて下さい。

介護相談員は皆様からのそんなお声かけもお待ちしています。

✿ 今回の作品はすべてライフモア保土ヶ谷のご利用者様の作品です。



3人の女性作家によるぬり絵です。
艶やかな女性、カラフルで心はずむ幼稚園児たち、野菜と動物による神秘的な幾何学模様、どれも個性的でひきつけられます。

「朝起きてこれが楽しみなの！」

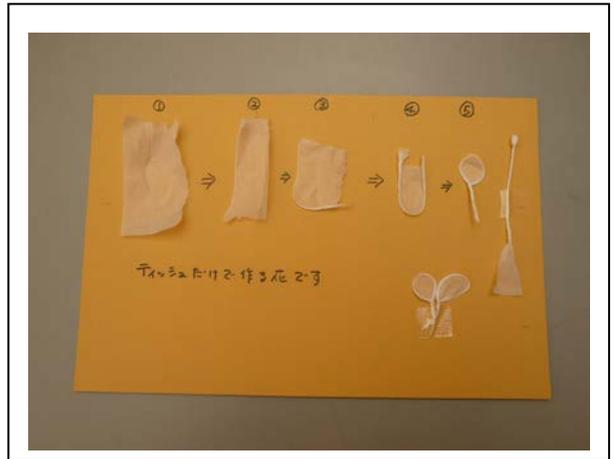
「お食事を忘れてしまうこともある。」

やさしい笑顔でインタビューにお答えいただいた皆さんの言葉です。

作品を見ているとそのお言葉の意味がよくわかります。

夢中になって描いた作品はみる側も夢中にさせてくれます。

～今回はぬり絵の一部を展示させていただきました。他にも魅力的な作品が数多くありました。～



「中学3年生のころに70歳くらいの方に教えていただいた。それからずっとやってなかったが施設に来てまたやってみようと思った。」男性の作者の方の言葉です。

人や作品との出会いというものは心の奥底にしっかりと残るものなのだと思えて考えさせられました。作者の方と出会い、この作品を通じて、私も人生を大事に生きて行こうと思いました。

今回紹介しきれなかった作品もたくさんありました。また紹介させていただく機会があればと思います。最後に、取材にご協力いただきました利用者の皆様、施設の皆様、本当にありがとうございました。☆彡

～ 私たちが介護相談員です。～

～ 介護相談員と訪問先介護保険施設 ～

おい及	かわ川	あきら昭	介護相談員	[太陽の國ほ도가や・ユトリアム]
き木	むら村	みえ美江子	介護相談員	[さわやか苑・夢の里]
さい齋	とう藤	たか隆士	介護相談員	[かわしまホーム・くぬぎ台・けいあいの郷西谷]
さ佐	とう藤	ちか允治	介護相談員	[夢の里・美立の杜]
しま嶋	ざき崎	とし壽	介護相談員	[よつば苑・境木の丘・スカイ]
し志	むら村	よう洋子	介護相談員	[ラポール三ツ沢・スカイ]
すす煤	まご孫	のり紀子	介護相談員	[さわやか苑・けいあいの郷西谷・ライフモア保土ヶ谷]
たか高	みざわ見澤	みち迪子	介護相談員	[快風苑・かわしまホーム・美立の杜]
なか中	やま山	さち幸子	介護相談員	[ラポール三ツ沢・ユトリアム]
に二	へい瓶	みち美知子	介護相談員	[よつば苑]
まる丸	やま山	ゆき由紀子	介護相談員	[くぬぎ台・ライフモア保土ヶ谷]
み三	うら浦	たか孝子	介護相談員	[今井の郷・太陽の國ほ도가や・境木の丘]
や矢	もと本	みつ光子	介護相談員	[今井の郷・快風苑]



皆様のところにお伺いさせていただいた際にはお気軽にお声掛けください(^v^)

社会福祉法人 育生会 よつば苑での介護相談員連絡会の様子

「社会福祉法人 育生会 よつば苑」さんのご協力により 施設で介護相談員連絡会を開催しました！

前回の「介護老人福祉施設 くぬぎ台」さんに引き続き、今回は、平成23年11月に「社会福祉法人 育生会 よつば苑」さんへ訪問をさせていただきました。スタッフの皆さん、お忙しいところご協力いただき、ありがとうございました。

施設での介護相談員連絡会は、今回で第10回目となりましたが、普段は担当していない施設へ訪問するたびに、介護相談員にとっては、新たな発見が数多くあります。また、いつもと違う施設で、ご利用者の方や施設職員の方など、多くの方とお話をさせていただくことは、介護相談員の今後の活動に向けた大きな励みになっています。

介護相談員連絡会では、今後もこうした機会を定期的に設けていきたいと考えています。ぜひ、ご協力をお願いいたします。



よつば苑には施設に行くためのモノレールがあります。とても珍しいのでテレビでも紹介されました。

介護相談員連絡会とは…？

介護相談員は、毎月2～3か所の施設訪問のほか、介護相談員間や事務局との情報交換を行うため、2か月に1回程度、「介護相談員連絡会」を開催しています。

ここでは、施設での「介護相談員連絡会」における活動の様子などを紹介します。

木材をつかった素敵なたたずまいの施設内を担当者の高田さんに案内していただきました。壁には利用者の方のすてきな写真も飾ってありました。



廊下には憩いのスペースも有ります。



お食事がとてもおいしかったです。



《 この日の流れ 》

AM 介護相談員連絡会

昼食

PM 施設見学 ～ 利用者さんと懇談 ～ スタッフの方との意見交換

