

# 保土ヶ谷 介護相談員だより

No.24

(発行) 令和3年3月  
保土ヶ谷区介護相談員連絡会  
保土ヶ谷区川辺町2-9  
保土ヶ谷区高齢・障害支援課  
電話：045-334-6394  
Fax：045-334-6393

## コロナ禍での「介護相談員」関連情報をお届けします！

「介護相談員」は、区役所から派遣され、介護保険施設を訪問し、ご利用者やご家族の方から、お話を伺い、施設へのご要望やご意見をお伝えするお手伝いをしたり、気づいたことを伝える橋渡しとして、活躍しています。

現在、コロナウイルス感染拡大防止のため休止をしている、介護相談員事業ですが、15年以上活躍されている相談員の方々に、永年表彰が行われました。また、コロナ禍の中、訪問先の施設で、家族と利用者のつながり確保にむけて行われている取り組みについて、教えていただきました！

### ●介護相談員15年表彰●

保土ヶ谷区介護相談員が始まって以来、ご活躍をされている、

齋藤 隆士様、煤孫 紀子様、高見澤 迪子様、3名が表彰をされました！

相談員になったきっかけ、思い出に残っている出来事等、お話を伺いました！！



#### 齋藤 隆士様

「自分の知らなかった多くの人生に触れることができました。人生に重いとかが軽いとではなく、絶対的な重さを持っているということを実感する施設訪問でした。」

教師を退職後、保土ヶ谷区で教育センターの嘱託として4年目を終えようとした時、当時の課長さんより「介護相談員制度を保土ヶ谷区が他区に先駆けて実施することになったのでやってみないか」と依頼されたのがきっかけで介護相談員になりました。

ある施設で、「120歳まで生きるのを目標にしている」と話されている方が、「家にいると何かしら仕事を頼まれるのに、施設に入所すると何もしないでも1日が過ぎていく。それでは長生きができないので、施設での催しに積極的に参加し、皆さんと交流し会話をすることが大切。」と、施設で実行していることを話されていました。

私の所属している同業者のOB組織の中でも、介護保険制度はもとより、手続きや施設の生活等について知らない人が多いようです。気軽に相談できる場所があったらと思います。



#### 高見澤 迪子様

「施設の皆様や、ご家族に支えられながら前向きに過ごしている方々の経験談をお聞きする事が楽しみでした。」

民生委員辞任の折、区役所の担当者からの要請で介護相談員になりました。活動開始にあたり三者会談が行われ、事業者さんは第三者委員が入っているのに何故？という疑問、行政側は保土ヶ谷区がモデル地区としての活動であったため、手探り状態、また私達は不安を胸に活動に入りました。

若いころ看護師と助産師をされていた方が、外に配送車が止まっているのを見て、「あの車を運転してみたい」とさりとらおっしゃいました。お年は、90歳半ばを過ぎていました。また、ある日突然言葉を失い気持ちが伝えられなくなってしまった方には、どうする事もできず、手をにぎり、うなづくことしかできませんでした。その方の寂しそうな表情が目には焼き付いています。



#### 煤孫 紀子様

「利用者のお話から、心の内を感じ取れる介護相談員になりたいと思ってやってきました。」

区役所関係の方より声をかけてもらったのがきっかけで介護相談員になりました。日常でも年上の方たちと親しくしていて、話を聞くのは好きなので、仕事に興味を持ちました。

声が出なくても、いつも笑顔の方がいて、「いつも楽しいの？」と聞くと、首を横に振りました。「嫌なこともあるんですね」と聞くと、首を縦に振りました。「怒った時は？」と聞くと、怖い顔をし、「嬉しい時は？」と聞くと、笑顔を見せてくれました。「そのような表情をするとあなたの気持ちがわかりますよ。」と伝えました。後日、職員から「表情で気持ちがわかるようになりました。」と伺い、その方が実行されたことを知りました。

## 訪問先施設に、コロナ禍での取り組みを伺いました！！

コロナ禍の中、介護相談員訪問先の介護保険施設ではどのような取り組みが行われているか、施設の皆様にご協力いただき、現在の様子を教えていただきました。

- ① コロナ禍における、利用者と家族のつながり確保に向けた取り組み
- ② 利用者の方が快適に過ごせるよう、工夫されている取り組み



### グループホーム 若草の丘

- ① 毎月の生活の様子を、写真付きのお手紙にて送っています。  
月に1回、5〜10分非接触での面会を実施しています。



コロナ禍でも出来るボランティア活動として、行事に使う飾りを作成いただいたそうです★ボランティアの方の愛情が込められたフレンドですわね！！

- ② クリスマス会では保土ヶ谷区ボランティアセンター様のご協力により頂いた、手作り装飾を施設に飾り、図書館よりお借りした紙芝居を用いてクリスマス会を盛り上げました。

### 特別養護老人ホーム 夢の里

- ① 現状では基本、面会制限をしており緊急時など特別な事情がある場合は例外的に面会を許可しています。  
今後はリモート面会も行っていく方向で準備しています。
- ② 日中、居室外では、テレビが数台ある食事を摂る大きなホールで皆さん過ごされますが、大人数が苦手な方、落ち着いて過ごしたい方下記写真のスペースを用意しています。



緊急時や必然性の高い用件がある場合は、短時間でビニールシート越しにご家族との面会が可能とのこと



書庫もあり、静かな中、お一人もしくは少人数で過ごすことができるそうです★ほっとできるスペースがあるといいですね！！

### 介護老人福祉施設 くめぎ台

- ① 緊急事態宣言前は、平日のみ予約制で対面面会（面会者は一人のみの10分間）を実施していました。  
緊急事態宣言後は、オンライン面会を実施しています。
- ② 利用者にもマスクの着用を促しています。  
換気、消毒をこまめに行っています。



面会時、つり立てをして飛沫を防いでいるとのこと。バイオリンの生演奏、素敵ですわね！！

### 特別養護老人ホーム かわしまホーム

- ① リモート面会及び外での距離をとった直接面会の実施や、家族からのビデオメッセージの上映をしています。  
入居者様の様子を画像や文書（写真つき）にてご家族に報告するほか、病院受診時の付き添いをご家族へ依頼しています。
- ② 売店や誕生会など盛り上がるように工夫しています。  
コロナ禍で、以前は多くのボランティアの方や近隣の地域の方・学校などの方々に慰問などいただいておりましたが、現在は受け入れ不可のため、職員の方で何とか利用者様のために努力しています。

半年間、直接面会不可だったため、外での直接面会を実施し、とても喜ばれたそうです★



ボランティアの方に作成いただいた誕生日ボードと共に職員の方が会を盛り上げているとのこと★皆さんの愛情がたくさん込められていますね★



### 特別養護老人ホーム 今井の郷

- ① ご家族とご利用者の間をつなぐため、オンラインによるビデオ通話、窓越しでの面会を行っています。
- ② 新型コロナウイルス感染症の予防のため、集団で行うレクリエーションは現在制限がありますので、お一人でもできるモノづくりなどのお手紙をしています。



窓越しで直接触れ合うことはできませんが、目を見てお話しが出来ます。



ご利用者様の作品をお写真でいただきました！どれも、素敵な作品ですわね！！

### 特別養護老人ホーム レジデンシャル常盤台

- ① ご家族あてに担当職員が近況を報告し、少しでも安心していただけるよう取り組んでいます。  
毎月発行している広報誌に、施設の行事などを紹介しています。  
緊急事態宣言が発令されていない時期は、予約制で面会を実施しています。
- ② コロナ禍でも通常のクラブ活動や季節ごとの行事は、ご利用者様に楽しんでいただけるように工夫しながら行っています。職員も一緒に楽しんでいます！



面会制限のなか、ご家族の不安を少しでも解消するために、担当者か近況のお手紙を書かれていますとのこと★



クリスマスコンサート&イルミネーションのお写真をいただきました★クリスマスの楽しい雰囲気伝わってきますわね★