

# **平成 24 年度 保土ヶ谷満足度調査**

**平成 24 年 11 月**

**横浜市保土ヶ谷区役所**

## は じ め に

保土ヶ谷区は、市域のほぼ中央に位置し、帷子川と今井川が流れ鉄道や幹線道路が発達した低地と、それを取り囲む丘陵地からなる起伏に富んだ地形です。水や緑といった自然環境に恵まれ、旧東海道として栄えた歴史も残すという個性豊かな側面もあり、区内でも、地域ごとに多彩な特色を持っています。

お住まいの方に目を移すと、古くから宅地が開かれたことにより、長きにわたり居住されている方が多いのが特徴です。これは、地域への愛着形成に寄与する反面、少子高齢化や一人暮らし世帯が増え、孤立化などが進む中、地域のつながりが希薄になることが懸念され、幅広い世代がつながり支え合える地域の実現に向けた対応が必要となっています。

このように同じ区内でも、地域によって、世代や暮らし方によって、区民を取り巻く環境は様々であり、区民の皆さんの区政に対する要望も年々多様なものとなっています。

そのような中で、より多くの区民の皆さんにとって住みやすく、そして満足していただけるまちづくりを区民の視点に立って進めていくためにはどうすればよいか。それにはまず、皆さんが日々の生活の中で感じている課題やニーズを的確に把握する必要があります。そこで保土ヶ谷区では、3年毎に、区民の日常生活についての基礎調査である「保土ヶ谷満足度調査」を実施しています。

この報告書は、平成24年6月に実施した調査の結果をまとめたものです。

保土ヶ谷区役所では、この調査から得られた結果を貴重な資料として活用しながら区民の視点に立った施策をきめ細かく展開し、今後とも、多くの皆さんのニーズを満たし、かつ、それぞれの地域の状況に即した、安全・安心・快適で個性豊かなまちづくりを推進してまいります。

終わりに、この調査に御協力いただきました多くの区民の皆様に厚く御礼申し上げます。

平成 24 年 11 月  
保土ヶ谷区役所

# 目 次

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <b>I 調査の概要</b>                       | 3   |
| <b>II 調査回答者の属性</b>                   | 6   |
| <b>III 調査結果の要約</b>                   | 8   |
| <b>IV 調査結果</b>                       | 11  |
| <b>1 交通について</b>                      | 11  |
| 1－1 通勤・通学している場所                      | 11  |
| 1－2 最寄り駅                             | 14  |
| 1－3 最寄り駅までの交通手段                      | 17  |
| 1－4 最寄り駅までの所要時間                      | 20  |
| 1－5 近場に外出するときに困っていること                | 25  |
| <b>2 日常の買い物について</b>                  | 30  |
| 2－1 日常の買い物をしている場所                    | 30  |
| 2－2 買い物をする店を決める際に重視すること              | 34  |
| 2－3 近所の商店街に対する希望                     | 38  |
| <b>3 防犯について</b>                      | 42  |
| 3－1 実施(参加)している防犯対策                   | 42  |
| 3－2 防犯対策を実施(参加)したことがない理由             | 46  |
| 3－3 地域で実施(参加)している防犯対策                | 49  |
| 3－4 地域で防犯対策を実施(参加)したことがない理由          | 52  |
| <b>4 防災・減災について</b>                   | 55  |
| 4－1 災害に対する備え                         | 55  |
| 4－2 防災事業の認知度                         | 59  |
| 4－3 災害時の避難場所の認知度                     | 62  |
| 4－4 震災時の避難場所について感じている問題              | 65  |
| 4－5 災害時要援護者の有無                       | 68  |
| 4－6 家族以外の災害時要援護者への協力意向               | 71  |
| 4－7 建物の耐震改修や減災の補助制度の認知度              | 74  |
| 4－8 住宅用火災報知器の設置状況                    | 77  |
| 4－9 住宅用火災報知器を設置していない理由               | 80  |
| <b>5 福祉・保健について</b>                   | 83  |
| 5－1 普段の食生活で気をつけていること                 | 83  |
| 5－2 日常的に運動する習慣の有無                    | 86  |
| 5－3 運動をしない理由                         | 89  |
| 5－4 喫煙状況                             | 93  |
| 5－5 今後の禁煙の意向                         | 96  |
| 5－6 かかりつけの歯科医院の有無                    | 99  |
| 5－7 歯についての意識                         | 102 |
| 5－8 1年以内の健康診断の受診の有無                  | 106 |
| 5－9 健康診断を受けていない理由                    | 109 |
| 5－10 「第2期保土ヶ谷区地域福祉保健計画」の認知度          | 113 |
| 5－11 「第2期保土ヶ谷区地域福祉保健計画」をどのような方法で知ったか | 116 |
| 5－12 福祉保健活動拠点の認知度・利用状況               | 119 |
| 5－13 地域ケアプラザの認知度・利用状況                | 122 |
| 5－14 地域ケアプラザで行っている業務の認知度             | 125 |
| 5－15 保土ヶ谷区の子どもにとって安心・安全度             | 128 |
| 5－16 子育てをしていく中で、特に必要なこと              | 131 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <b>6 地域でのつながり・地域活動について</b> ..... | 135 |
| 6-1 あいさつなどで近所の人に声をかける頻度 .....    | 135 |
| 6-2 近所づきあいの程度 .....              | 139 |
| 6-3 近所づきあいを始めたきっかけ .....         | 142 |
| 6-4 地域に期待することや役割 .....           | 145 |
| 6-5 地域に対してできそうなこと .....          | 151 |
| 6-6 地域団体・委員の認知度 .....            | 157 |
| 6-7 参加したことがある地域活動 .....          | 160 |
| 6-8 地域活動に参加したことがない理由 .....       | 165 |
| 6-9 今後参加したい地域活動 .....            | 169 |
| 6-10 興味のある活動分野 .....             | 173 |
| <b>7 地球温暖化対策について</b> .....       | 177 |
| 7-1 日常生活での地球温暖化防止対策 .....        | 177 |
| 7-2 地球温暖化防止対策を行っていない理由 .....     | 180 |
| 7-3 今後行えそうな地球温暖化防止対策 .....       | 183 |
| <b>8 行政サービスについて</b> .....        | 186 |
| 8-1 区役所へ出かける頻度 .....             | 186 |
| 8-2 市政・区政情報の入手方法 .....           | 189 |
| 8-3 行政や地域の知りたい情報 .....           | 193 |
| 8-4 「保土ケ谷区区政運営方針」の認知度 .....      | 197 |
| 8-5 望ましい区の発展方向 .....             | 201 |
| 8-6 「保土ケ谷ホームページ」を見る時 .....       | 205 |
| 8-7 「広報ほどがや区版」で注目するもの .....      | 209 |
| <b>9 生活環境全般に対する重要度・満足度</b> ..... | 213 |
| 9-1 重要度 .....                    | 213 |
| 9-2 満足度 .....                    | 219 |
| 9-3 ニーズ度 .....                   | 225 |
| 9-4 満足度と重要度の分析(地域別) .....        | 227 |
| 9-5 以前との比較 .....                 | 230 |
| 9-6 定住意向 .....                   | 231 |
| <b>資料:保土ケ谷満足度調査 調査票</b> .....    | 236 |