Ⅰ　調査の概要

1　調査目的

区民の日常生活に関わる様々な事項について調査することで、区民のニーズや課題を的確に把握し、今後の区政運営の方向性を検討するための基礎資料とすることを目的とする。

2　調査項目

平成24年度保土ケ谷満足度調査は、次の９つのテーマについて調査した。

＜調査テーマ＞	＜問番号＞
（１）交通について	（問１～問５）
（２）日常の買い物について	（問６～問８）
（３）防犯について	（問９～問10-1）
（４）防災・減災について	（問11～問18-1）
（５）福祉・保健について	（問19～問23）
（６）地域でのつながり・地域活動について	（問24～問31）
（７）地球温暖化対策について	（問32～問32-2）
（８）行政サービスについて	（問33～問39）
（９）生活環境全般に対する重要度・満足度	（問40～問42）

3　調査設計

（１）調査地域　　保土ケ谷区全域
（２）調査対象　　保土ケ谷区に居住する18歳以上の男女3,000人
（３）標本抽出　　住民基本台帳及び外国人登録原票からの無作為抽出
（４）調査方法　　郵送法（郵送配布－郵送回収・はがき催促を1回）
（５）調査時期　　平成24年6月

4　回収結果

＜標本数＞	＜回収率＞
3,000標本	56.4%（有効回答1,693件）

5　居住地域区分

居住地域の考え方は、地域的特性を把握するために、保土ケ谷の地勢的な特徴である丘及び河川、並びに幹線道路、鉄道、駅などの配置、面積などを考慮して以下の６つの地域を日常生活圏として設定・分類した。

◆ 居住地域区分図

◆ 居住地域該当町丁目表

＜地域名＞	＜地域該当町丁名＞
１．天王町・峰岡・常盤台地域	岡沢町、釜台町、鎌谷町、川辺町、天王町１丁目、天王町２丁目、常盤台、峰岡町１丁目、峰岡町２丁目、峰岡町３丁目、峰沢町、宮田町１丁目、宮田町２丁目、宮田町３丁目、和田一丁目、和田二丁目
２．星川・桜ケ丘・月見台地域	岩崎町、岩間町１丁目、岩間町２丁目、霞台、帷子町１丁目、帷子町２丁目、神戸町、桜ケ丘一丁目、桜ケ丘二丁目、月見台、初音ケ丘、花見台、星川一丁目、星川二丁目、星川三丁目、明神台
３．今井・権太坂・境木地域	今井町、権太坂一丁目、権太坂二丁目、権太坂三丁目、境木町、境木本町、新桜ケ丘一丁目、新桜ケ丘二丁目、藤塚町、法泉一丁目、法泉二丁目、法泉三丁目
４．狩場・瀬戸ケ谷・岩井地域	岩井町、狩場町、瀬戸ケ谷町、西久保町、保土ケ谷町１丁目、保土ケ谷町２丁目、保土ケ谷町３丁目
５．上新・西谷・上星川地域	新井町、上菅田町、上星川一丁目、上星川二丁目、上星川三丁目、西谷町、東川島町
６．仏向・川島地域	川島町、坂本町、仏向町、仏向西

6　報告書の見方

(１) 集計は、小数点第２位を四捨五入とした。したがって、数値の合計が100.0%にならない場合がある。

(２) 基数となるべき実数（n）は、設問に対する回答者数である。

(３) 回答の比率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出している。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
「全体」は無回答を含む。

(４) 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合がある。