

保土ヶ谷満足度調査

初夏の候 区民の皆様にはご清祥のこととお喜び申し上げます。

保土ヶ谷区役所では、「いつまでも住み続けたいまち 保土ヶ谷 の実現をめざして」の基本目標の下、さまざまな取組を進めています。その中で、皆様がお住まいの地域のことや身近なことについてお伺いして、今後の区政を進めるうえでの基礎資料とさせていただくために、『保土ヶ谷満足度調査』を3年毎に実施しています。平成24年度は調査実施年度にあたるため、当調査をお送りさせていただきました。

いつまでも住み続けたい保土ヶ谷のまちづくりを、皆様とともに実現させていきますので、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成24年6月 保土ヶ谷区長 鈴木 和宏

この調査は、18歳以上の区民の皆様から、無作為で3,000名を選ばせていただいています。

この調査には、あなたのお名前やご住所をご記入いただく必要はありません。調査の結果はすべてコンピューターで一括処理を行い、統計的な集計・分析だけに用いられますので、個々のご回答内容や皆様の個人情報が外部に漏れることは一切ありません。また、行政上の基礎資料として活用することを目的としていますので、他の目的に使用することは決してありません。ご返送いただいた調査票は、調査終了後に区が責任をもって処分いたします。

< ご 記 入 に あ た っ て >

- ◆ お送りしたあて名のご本人がご回答ください。
 - ◆ 濃いえんぴつまたはボールペン・万年筆でご記入ください。
 - ◆ ご回答は、あてはまる答えの番号を○で囲んでください。
 - ・設問ごとに(○は1つ)(○は3つまで)など指定されています。
 - ・「その他」にあてはまる場合は、()内になるべく具体的にご記入ください。
 - ・設問によっては、ご回答いただく方が限られています。
- ご記入いただいた調査票は、6月22日(金)までに同封の返信用封筒に入れてご返送ください(切手は不要です)。

本調査についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

保土ヶ谷区役所区政推進課企画調整係

電話：045-334-6228(直通) FAX：045-333-7945

■ 交通について

問1 あなたが通勤・通学しているところはどこですか。 (○は1つ)

1. 保土ケ谷区内	13.5	4. 東京都	15.5
2. 保土ケ谷区以外の横浜市	22.9	5. その他の地域 ()	1.5
3. 横浜市以外の神奈川県	5.7	6. 通勤・通学はしていない	36.1
(無回答 4.8)			

問2 あなたの最寄り駅(最もよく利用する駅)はどれですか。 (○は1つ)

1. 西横浜駅	0.1	5. 上星川駅	11.3	9. 保土ケ谷駅	25.7
2. 天王町駅	6.0	6. 西谷駅	12.8	10. 東戸塚駅	11.2
3. 星川駅	10.3	7. 鶴ヶ峰駅	1.6	11. 鴨居駅	0.9
4. 和田町駅	7.0	8. 横浜駅	8.2	12. その他 ()	3.2
(無回答 1.7)					

問3 あなたが最寄り駅に行くときの主な交通手段はどれですか。 (○は1つ)

1. 徒歩	55.9	5. 自家用車(送迎含む)	4.5
2. 自転車	3.0	6. 路線バス	31.9
3. 原動機付自転車(ミニバイク)	1.6	7. タクシー	0.8
4. オートバイ	0.3	8. その他 ()	0.9
(無回答 1.2)			

問4 あなたが問3で答えた手段で最寄り駅まで行くには、どのくらい時間がかかりますか。

(○は1つ)

1. 5分未満	12.3	4. 15分～20分未満	22.9
2. 5分～10分未満	28.7	5. 20分～30分未満	10.2
3. 10分～15分未満	21.4	6. 30分以上	2.4
(無回答 2.0)			

問5 あなたが近場(電車を利用せずに移動できる程度の範囲)に外出するときに、お困りのことはありますか。 (○はいくつでも)

1. 道路が狭く、通行しづらい	26.3
2. 歩道が整備されていないため、歩きづらい	20.0
3. 駐車している車や自転車など障害物が多い	13.1
4. 混雑・交通渋滞などで移動に時間がかかる	9.3
5. 河川(線路)を渡る橋(踏切)がなく、迂回しなければならない	2.5
6. 路線バスの運行本数が少ない	19.8
7. 自宅や目的地の近くを路線バスが通っていない	7.8
8. バスが時間通りに来ない、運行時間が正確でない	11.8
9. 家族などの送迎に頼らなければならない	5.4
10. 駐車・駐輪スペースがない	16.6
11. 路線バスやタクシーなどの料金の負担が大きい	9.6
12. その他 ()	11.6
13. 特にない	25.0
(無回答 2.8)	

■ 日常の買い物について

問6 あなたが日常の買い物（食料品、日用雑貨、普段着など）をしている場所は、どこですか。（○は3つまで）

1. スーパーマーケット	92.1	5. ディスカウントストア	15.1
2. 商店街・個人商店	21.7	6. 通信販売	14.9
3. デパート	25.2	7. その他（ ）	6.4
4. コンビニエンスストア	40.8	（無回答 1.3）	

問7 あなたが日常の買い物をする店を決める際に、重視することはどれですか。（○は3つまで）

1. 営業時間	14.8	7. 店内の買い物のしやすさ	19.1
2. 店舗の場所（自宅からの近さや通勤・通学路の途中にあることなど）	57.5	8. ポイント制度が充実していること	8.0
3. 豊富な品揃え（品数、種類、サイズなど）	41.6	9. 駐車場・駐輪場が確保されていること	27.7
4. 商品の品質	30.9	10. 商品の配送サービスがあること	4.5
5. 値段	42.9	11. 接客の丁寧さ	5.3
6. セール・催し物のチラシが入ること	10.6	12. その他（ ）	0.8
		（無回答 1.4）	

問8 あなたが近所にある商店街に対して、希望することはどれですか。（○はいくつでも）

1. 営業時間の延長	11.5	8. 落ち着いて買い物ができる雰囲気づくり	19.1
2. 店舗の種類の充実	34.8	9. ポイント制度などの導入	8.7
3. 豊富な品揃え（品数、種類、サイズなど）	42.7	10. 駐車場・駐輪場の確保	25.9
4. 商品の品質の向上	34.8	11. 商品の配送サービスの実施	6.0
5. 値段の安さ	45.8	12. 接客の丁寧さ	14.4
6. セール・催し物の実施	7.5	13. その他（ ）	7.6
7. セール・催し物の情報（宣伝、チラシなど）の充実	9.6	（無回答 4.1）	

■ 防犯について

平成23年の保土ヶ谷区での刑法犯発生件数は、平成19年から5年連続で減少しました。しかしその中で、ひったくり、振り込め詐欺が前年に比べて増加しました。

問9 あなたが防犯対策として、ご自身で実施（参加）していることは、どれですか。

（○はいくつでも）

（ご自身の対策）

- | | |
|-----------------------------------|------|
| 1. 防犯ブザーなどを持ち歩く、家族に持たせる | 8.6 |
| 2. 普段から近所の人と顔見知りになっておく | 38.5 |
| 3. 普段から振り込め詐欺について家族と話をする、家族の絆を強める | 33.7 |
| 4. 振り込め詐欺対策として、常時留守番電話にしておく | 21.8 |
| 5. 門灯・玄関灯の点灯 | 35.1 |
| 6. 家の改造（二重鍵、機械警備、防犯カメラの設置など） | 16.5 |
| 7. その他（ ） | 4.3 |

8. 実施（参加）したことがない 14.4

（無回答 1.8）

問9で「8. 実施（参加）したことがない」と答えた方にうかがいます。

問9-1 実施（参加）したことがない理由はどれですか。（○はいくつでも）複数回答n=243

- | | | | |
|---------------------|------|---------------------------|------|
| 1. 時間がない | 13.6 | 5. 関心がなく、実施（参加）する必要性を感じない | 20.2 |
| 2. 費用がかかる | 8.2 | 6. その他（ ） | 5.8 |
| 3. 実施（参加）したい活動がない | 8.6 | 7. 特に理由はない | 48.6 |
| 4. 実施（参加）する方法が分からない | 17.3 | | |

（無回答 2.1）

問10 あなたが防犯対策として、地域などで実施（参加）していることは、どれですか。

（○はいくつでも）

（地域などでの対策）

- | | |
|-------------------------------------|------|
| 1. 自転車や散歩時に「防犯パトロール」のステッカーやゼッケンを付ける | 3.3 |
| 2. 地域巡回パトロールへの参加 | 8.0 |
| 3. 登下校時の子どもの見守り | 10.0 |
| 4. 地域住民で集まって話し合いをする | 7.4 |
| 5. 地域で安全マップ作成 | 1.3 |
| 6. 防犯の啓発パンフレットの配布 | 2.4 |
| 7. その他（ ） | 2.2 |

8. 実施（参加）したことがない 68.2

（無回答 5.7）

問10で「8. 実施（参加）したことがない」と答えた方にうかがいます。

問10-1 実施（参加）したことがない理由はどれですか。（○はいくつでも）複数回答n=1155

- | | | | |
|---------------------|------|---------------------------|------|
| 1. 時間がない | 34.0 | 5. 関心がなく、実施（参加）する必要性を感じない | 9.8 |
| 2. 費用がかかる | 1.0 | 6. その他（ ） | 8.1 |
| 3. 実施（参加）したい活動がない | 8.9 | 7. 特に理由はない | 33.9 |
| 4. 実施（参加）する方法が分からない | 27.9 | | |

（無回答 1.0）

■ 防災・減災について

問11 あなたは、災害に備えてどのような準備をしていますか。 (○はいくつでも)

1. 3日分以上の飲料水、食料品の備蓄	50.4
2. 携帯ラジオや懐中電灯など防災用品の備蓄	72.8
3. 地域防災拠点の確認	33.4
4. 避難場所までの経路の確認	32.8
5. 自宅周辺の危険箇所(河川やがけなど)の確認	11.3
6. 家具類の固定や転倒防止などの対策	36.4
7. 建物の耐震診断や耐震補強	7.4
8. 家族との連絡方法の確認	40.5
9. 職場や学校などからの帰宅ルートの確認	15.2
10. 地域の防災訓練などへの参加	14.7
11. 携帯電話への情報配信登録	23.2
12. その他()	1.2
13. 特に何もしていない	7.7 (無回答 1.8)

問12 あなたは、保土ケ谷区や横浜市などが実施する以下の防災事業を知っていますか。

(○はいくつでも)

1. 保土ケ谷区が提供する水防情報のFAX・Eメール配信	4.4
2. 横浜市危機管理室ホームページでの、市内雨量情報、河川水位情報や地震情報などの防災情報	11.5
3. 保土ケ谷区や横浜市が実施している防災資機材取扱訓練(横浜防災ライセンス)	5.5
4. 「171」(災害用伝言ダイヤル)など各種電話会社の災害用サービス	40.5
5. 知っているものがない	43.7 (無回答 8.2)

問13 あなたは、以下の震災時の避難場所を知っていますか。

(○はいくつでも)

1. 一時(いつとき)避難場所	42.9
2. 地域防災拠点	42.0
3. 広域避難場所	56.2
4. 知っているものがない	15.9 (無回答 2.2)

- * 一時(いつとき)避難場所...自治会・町内会が指定する近くの公園、空き地など。
- * 地域防災拠点...自宅の倒壊、倒壊の危険がある場合にのみ、保土ケ谷区が26区域に分けて指定している小学校または中学校に避難する。倒壊の危険がない場合は、あえて避難する必要はない。
- * 広域避難場所...自宅などが火災などで危険な場合に、火災の炎や煙、熱風などから身を守るために避難する。地区ブロックごとに指定している。

問14 あなたは、震災時の避難場所についてどのような問題を感じていますか。

(○はいくつでも)

1. 自分の地域防災拠点がどこか分から	19.7
2. 地域防災拠点が近くに指定されていないため、遠くまで避難しなければならない	11.2
3. 坂が多いなど、地形的に地域防災拠点まで行くことが困難である	25.2
4. 大きな道路や河川によって避難ルートが分断されており、避難が難しい	4.0
5. その他()	7.3
6. 特に問題を感じていない	39.3 (無回答 5.8)

問15 あなたの家やご近所には、大震災などの災害が起きた際に、以下の災害時要援護者（避難に手助けが必要になりそうな人）はいますか。（○はいいくつでも）

1. 高齢者（歩行困難や認知症などで介護が必要な人、ひとり暮らしの人など）	39.5	5. 妊産婦	2.2
2. 障害児・者	6.8	6. 外国人	1.5
3. 病人、けが人（歩行が困難な人など）	7.1	7. その他（ ）	1.8
4. 乳幼児	12.9	8. 特にいない	42.1
		（無回答 4.8）	

問16 災害時要援護者のうち、あなたの家族以外の人に対して、どんな協力ができそうですか。あなた自身や家族の安全はおおむね確保されていると仮定して、お答えください。（○はいいくつでも）

1. 「大丈夫ですか」などの声かけ	77.2	7. 相談相手や話し相手になる	28.7
2. 避難の手助け	55.3	8. 外国人への通訳、情報提供	3.5
3. 家族、親族や知人への連絡	42.5	9. オムツ、ミルクなどの必需品の確保	2.4
4. 災害状況や避難情報などの伝達	28.2	10. その他（ ）	1.5
5. 一時的な保護・預かり	14.6	11. 協力できそうにない、わからない	8.5
6. 介助や応急手当	15.2	（無回答 4.3）	

問17 あなたは、横浜市が行っている建物の耐震改修や減災（災害による被害をできるだけ小さくすること）のための以下の内容について知っていますか。（○はいいくつでも）

1. 木造住宅の無料耐震診断・耐震改修の補助	33.4
2. 分譲マンションの耐震診断・耐震改修の補助	13.7
3. 防災ベッドや耐震シェルターの設置補助	4.1
4. がけ地防災対策工事の助成	9.6
5. 知っているものがない	52.5
（無回答 6.9）	

* 1～3について

昭和56年5月以前の古い耐震基準で建てられた木造住宅や分譲マンションを対象にした、無料耐震診断や耐震改修費用の補助制度などがあります。

（問い合わせ先：建築局建築企画課 045-671-2943）

* 4について

防災目的でがけ所有者等ががけ地の予防・復旧工事をする場合、資金の一部について助成を受けることができます。（問い合わせ先：建築局宅地企画課 045-671-2948）

問18 あなたの住宅の、住宅用火災警報器の設置状況はどれですか。（平成23年6月から、住宅用火災警報器の設置が義務化されました。）（○は1つ）

1. 設置している	63.7
2. 設置する必要がない（マンション等に火災報知器が設置されている）	15.5
3. 設置していない	14.6
4. その他（ ）	2.5
（無回答 3.6）	

問18で「3. 設置していない」と答えた方にうかがいます。

問18-1 設置していない理由はどれですか。（○はいいくつでも）複数回答n=248

1. 設置しなければならないことを知らなかった	26.2
2. どのように警報器を購入すればよいかわからない	27.8
3. 住宅のどこに設置すればよいかわからない	31.0
4. 天井などに自分で設置することができない	27.4
（無回答 13.3）	

■ 福祉・保健について

問19 全員の方へ、あなたの健康についてうかがいます。

問19-1 (食生活) あなたが普段の食生活で気をつけていることは、どれですか。

(○はいくつでも)

1. 主食、主菜、副菜のバランスを考える	62.6	7. 野菜をたくさん食べる	59.5
2. 1日3食(朝、昼、夕(夜))食べる	63.6	8. 寝る前2時間は食事をしない	31.0
3. 塩分を控える	47.3	9. 1日1食は誰かと一緒に食べる	19.8
4. 自分に必要な栄養量を知っており、それに合わせて食事をする	10.8	10. 外食や惣菜を利用するときは、栄養成分表示を見る	8.1
5. 腹8分目にする	30.4	11. その他()	1.2
6. 脂肪の多い食品や油を控える	42.4	12. 特に気をつけていない	7.4
		(無回答)	2.2

問19-2 (運動) あなたは、日常的に運動する習慣がありますか。

(週2回以上かつ1日30分以上運動する習慣が1年以上続いていますか。)

(○は1つ)

1. はい	38.2	2. いいえ	57.6
		(無回答)	4.2

問19-2で「2. いいえ」と答えた方にうかがいます。

問19-2-1 運動をしない理由はどれですか。

(○はいくつでも) 複数回答n=976

1. 体を動かすことが面倒、嫌い	17.1	7. どのように運動すればよいか分からない	10.1
2. 仕事や勉強で疲れている	29.3	8. 医師から運動を制限されている	3.8
3. 忙しくて運動をする時間がない	41.8	9. 必要性を感じない	5.1
4. 一緒に運動する仲間がいない	11.7	10. その他()	14.5
5. 運動をするきっかけがない	29.4	(無回答)	1.4
6. 運動する施設、場所がない	12.1		

全員の方へうかがいます。(20歳以上の方にうかがいます。)

問19-3 (たばこ) 喫煙状況についてお答えください。

(○は1つ)

1. 喫煙する	17.0	2. 以前は喫煙していたが、現在はやめている	19.7
3. 喫煙しない	58.4	(無回答)	5.0

問19-3で「1. 喫煙する」と答えた方にうかがいます。

問19-3-1 今後喫煙をやめたいと思いますか。

(○は1つ) 複数回答n=287

1. やめるつもりはない	42.9
2. やめたいと思うが、6か月以内にやめるつもりはない	46.7
3. 1か月以内にやめたいと思う	7.7
(無回答)	2.8

全員の方へうかがいます。

問19-4 (歯周病) 歯科医院についてお答えください。(○は1つ)

1. かかりつけの歯科医院がある	70.4	2. かかりつけの歯科医院はない	23.9
(無回答 5.7)			

問19-5 (歯科) 歯科について、あてはまることをお答えください。(○はいくつでも)

1. 8020運動を知っている	40.2
2. 歯周病と全身疾患(心筋梗塞や糖尿病など)との関連を知っている	31.5
3. 歯ブラシ以外にデンタルフロス・歯間ブラシなどを使用している	38.9
4. 定期的に歯科医院を受診している(年1回以上)	37.4
5. どれにもあてはまらない	21.3
(無回答 5.7)	

問19-6 (健康診断) 1年以内の健康診断の受診についてお答えください。(○は1つ)

1. 受診した	67.9	2. 受診していない	問19-6-1へ 26.3
(無回答 5.8)			

問19-6で「2. 受診していない」と答えた方にうかがいます。

問19-6-1 健康診断を受けていない理由はどれですか。(○はいくつでも)複数回答n=445

1. 受診することが面倒	20.9	6. 受診のしかたが分からない	10.1
2. 多忙で時間がとれない	20.4	7. 健康診断に関心がない	4.9
3. 生活習慣病治療中で定期的に医療機関を受診している	15.7	8. 費用がかかる	19.6
4. 受診する機会がない	24.3	9. その他()	12.6
5. 受診できる医療機関が遠い	4.0	10. 健康に自信があり、受診の必要性を感じない	10.8
(無回答 3.8)			

問20 あなたは、「第2期保土ヶ谷区地域福祉保健計画—保土ヶ谷ほっとなまちづくり*」を知っていますか。(○は1つ)

1. 名前も内容も知っている	7.1
2. 名前は知っているが、内容は知らない	18.1
3. 名前も内容も知らない	70.1
(無回答 4.7)	

*「保土ヶ谷区地域福祉保健計画—保土ヶ谷ほっとなまちづくり」とは、地域に住む全ての人が、安心していきいきと暮らし続けることができるよう、地域の様々な人や団体がつながり、地域ケアプラザ・区社会福祉協議会・区役所などが連携して、地域のつながり・支えあいのあるまちづくりを目指した計画です。

具体的な内容については、同封の「保土ヶ谷ほっとなまちづくり(概要版)」や区ホームページをご覧ください。[URL http://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/bunyabetu/fukusi/hotnamati/](http://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/bunyabetu/fukusi/hotnamati/)

問20で「1. 名前も内容も知っている」「2. 名前は知っているが、内容は知らない」と答えた方にうかがいます。

問20-1 どのような方法で「第2期保土ヶ谷区地域福祉保健計画」を知りましたか。

(○は1つ)複数回答n=427

1. 広報よこはま ほどがや区版	69.8
2. 区のホームページ	3.3
3. 地域での活動(自治会・町内会や地区社会福祉協議会、その他団体・グループ等)を通じて	8.7
4. 自治会・町内会の回覧板、掲示板	13.6
5. その他()	1.2
(無回答 3.5)	

問 21 あなたは、次の施設を知っていますか。また利用したことはありますか。（○は1つ）

1. 福祉保健活動拠点*

1. 知っており、利用している（利用したことがある）	5.4
2. 知っているが利用したことはない	24.3
3. 知らない	64.6
（無回答 5.7）	

*「福祉保健活動拠点」とは、区内で自主的に福祉・保健の活動を行っている団体などに、交流・打合せ・研修などの場としてご利用いただける施設です。「かるがも」(川辺町)の3階にあります。

2. 地域ケアプラザ（今井、岩崎、上菅田、川島、常盤台、仏向、星川）

1. 知っており、利用している（利用したことがある）	13.9
2. 知っているが利用したことはない	43.2
3. 知らない	33.7
（無回答 9.2）	

問21で「1. 知っており、利用している（利用したことがある）」「2. 知っているが利用したことはない」と答えた方にうかがいます。

問21-1 地域ケアプラザで行っている次の業務について知っていますか。

（○はいくつでも）複数回答n=967

1. 地域活動交流（地域の福祉・保健活動の場の提供、各種イベント・講座等の開催など）	62.9
2. 地域包括支援センター（介護保険や福祉サービスなど福祉・保健に関する相談・支援）	39.5
3. 居宅介護支援（ケアマネジャーによるケアプラン作成など）	32.6
（無回答 19.8）	

問22 あなたは、保土ケ谷区が子どもにとって安心・安全で暮らしやすいまちだと思いますか。

（○はいくつでも）

1. そう思う	14.4
2. どちらかといえばそう思う	56.5
3. どちらかといえばそう思わない	16.8
4. そう思わない	5.4
（無回答 7.8）	

問23 あなたは、子育てをしていく中で、特に必要なことは何だと思いますか。

（子育て中でない方は、一般的な考え方としてお答えください。）（○は3つまで）

1. 夫婦（子どもの父母）の協力	75.8
2. 子どもの祖父母の協力	23.3
3. 親同士の交流の場や機会が豊富にあり、近くに子育て仲間がいること	42.7
4. 家族以外にも相談相手がいること	28.1
5. 隣近所が子育てに好意的で理解があること	22.1
6. 緊急時などに、子どもを預かってくれる場があること	19.1
7. 家の近くに遊び場があること	27.2
8. 子どもと一緒に参加できる行事や催し物が多いこと	7.7
9. 子育てに関する様々な情報（育児、保健、行政サービスなど）を手に入れやすいこと	19.1
10. その他（ ）	2.0
（無回答 6.2）	

■ 地域でのつながり・地域活動について

地域のつながりが希薄となり、地域での孤立による問題が報道等で大きく取り上げられています。保土ケ谷区では、あいさつから人の輪を広げることを目指し、「あいさつ運動」に取り組んでいます。あいさつを通じ、近隣の「顔の見える関係」をつくり、つながり支え合える地域の実現を目指しています。

問24 あなたは近所の人に対して、あいさつなどで声をかけることはありますか。（○は1つ）

1. よくある	63.7	3. あまりない	5.8
2. ときどきある	27.9	4. まったくない	1.3
(無回答 1.2)			

問25 あなたと近所の人との付き合いは、次のうち、どれに最も近いですか。（○は1つ）

1. お互いの家を行き来する	6.7	7. 顔は知っているが、ほとんど付き合いがない	11.5
2. 困ったときに相談する	3.0	8. 誰が住んでいるのか知らない	5.1
3. 留守のときは頼み合う	3.7	9. その他()	0.3
4. 冠婚葬祭時などに助け合う	1.4	(無回答 1.5)	
5. たまに立ち話をする	21.0		
6. 顔を合わせたらあいさつする	45.8		

問25で「1～6」のいずれかに答えた方にうかがいます。

問25-1 あなたが、近所の人との付き合いを始めたきっかけは何ですか。（○は1つ）**複数回答n=1383**

1. 日頃のあいさつ	75.4	6. 防犯	0.2
2. ごみ捨て	3.5	7. 防災	0.1
3. 地域の行事・催し物	4.8	8. 趣味など余暇活動	1.2
4. 子育て	8.0	9. 冠婚葬祭	0.4
5. 介護	0.0	10. その他()	4.8
(無回答 1.5)			

全員の方へうかがいます。

問26 あなたが地域に期待することや役割はどれですか。（○は3つまで）

1. 声かけや安否の確認	51.4	7. 趣味など余暇活動の仲間づくり	11.4
2. 話し相手・相談相手になること	13.2	8. 持っている知識や技術、経験を生かせる場を作る	6.9
3. ごみ出し、庭の手入れ、外出時の付き添いなど日常的な手助け	11.7	9. 子育てに対する支援	11.3
4. 家族のような付き合い	2.7	10. 家族の介護に対する支援	6.9
5. 防犯に関する協力・気配り	45.6	11. 冠婚葬祭時などの手伝い	2.8
6. 災害時の援助・助け合い	61.3	12. その他()	1.9
(無回答 3.5)			

問27 あなたが地域に対してできそうなことはどれですか。（○は3つまで）

1. 声かけや安否の確認	66.3	7. 趣味など余暇活動の仲間づくり	9.2
2. 話し相手・相談相手になること	20.3	8. 持っている知識や技術、経験を生かせる場を作る	6.0
3. ごみ出し、庭の手入れ、外出時の付き添いなど日常的な手助け	13.5	9. 子育てに対する支援	5.3
4. 家族のような付き合い	2.1	10. 家族の介護に対する支援	2.7
5. 防犯に関する協力・気配り	36.7	11. 冠婚葬祭時などの手伝い	5.1
6. 災害時の援助・助け合い	49.9	12. その他()	1.7
(無回答 5.6)			

問28 あなたが、地域の団体・委員のうちで知っているものは、次のうちどれですか。
(○はいくつでも)

1. 自治会・町内会	92.9	12. こんにちは赤ちゃん訪問員	8.0
2. 地区社会福祉協議会	26.9	13. 青少年指導員	27.8
3. 区民会議	11.2	14. スポーツ推進委員(体育指導委)	24.6
4. 民生委員・児童委員	52.0	15. 消費生活推進員	8.8
5. 主任児童委員	5.4	16. 環境事業推進委員	8.5
6. あんしん訪問員	7.2	17. 家庭防災員	22.2
7. 保健活動推進員	8.6	18. 明るい選挙推進協議会推進委員・推進員	9.0
8. 食生活等改善推進員(ヘルスメイト)	6.7	19. 消防団員	41.6
9. 友愛活動員	3.4	20. 防犯指導員	10.9
10. 子育て支援者	9.0		(無回答 5.1)
11. 母子訪問指導員	11.2		

問29 地域で行われている活動のうち、あなたが参加したことがあるものはどれですか。
(○はいくつでも)

1. お祭りなどの行事や催し	53.5
2. 自治会・町内会活動	53.4
3. こども会・PTA・学校関係団体活動	27.3
4. ボランティア・市民活動・NPO団体活動	6.7
5. 行政関連団体(民生委員、青少年指導員など)活動	3.5
6. 趣味・生涯学習に関わる活動	7.6
7. その他()	1.0
8. 参加したことがない	24.7
	(無回答 2.0)

問29で「8. 参加したことがない」と答えた方にうかがいます。

問29-1 活動に参加したことがない理由はどれですか。(○は3つまで) 複数回答n=419

1. 活動の内容及かわからない、情報がない	36.0
2. 時間がとれない	37.2
3. 知らない人ばかりの中に入っていくことが不安	19.3
4. 身近に参加したい活動がない	10.3
5. グループ行動やご近所付き合いを好まない、苦手である	9.5
6. 地域以外のところで活動している	4.5
7. 参加する必要性を感じない	12.6
8. その他()	7.6
9. 特に理由はない	27.4
	(無回答 0.5)

全員の方へうかがいます。

問30 地域で行われる活動のうち、あなたが今後、参加したい活動はどれですか。

(すでに参加しているもので、今後も続けたいものも含みます。)(○はいくつでも)

1.すでに自分が持っている技術(職業上身につけたスキルなど)を生かすことができる活動	15.8
2.地域に貢献できる活動	27.2
3.趣味に関わる活動	25.9
4.小額であっても金銭的な利益を得ることができる活動	9.0
5.人の役に立っていることが実感できる活動	21.1
6.地域の人と知り合うことができる活動	25.0
7.その他()	1.0
8.特にない	28.8
(無回答 5.4)	

問31 あなたは、ご自身が参加するとしたら、どのような分野の活動に興味がありますか。

(○はいくつでも)

1.交通安全・防犯	17.7	8.自然環境の保全・地球温暖化対策	13.1
2.防災	16.5		
3.保健・医療	10.0	9.国際交流・国際支援	8.8
4.子育て支援	13.7	10.文化・芸術・音楽	22.6
5.高齢者・障害者福祉	13.4	11.歴史	8.3
6.青少年の育成	4.5	12.スポーツ	20.3
7.リサイクル・街の美化	17.0	13.その他()	1.3
		14.特にない	19.4
(無回答 4.4)			

■ 地球温暖化対策について

問32 あなたは、地球温暖化防止のためになることとして、日常生活の中でどんなことを行っていますか。(○はいくつでも)

1.電化製品や照明を使わないときはこまめにスイッチを切る	80.2
2.暖房は20、冷房は28を目安に設定する	44.1
3.電化製品を買い換えるときは、省エネ効果のあるものを選ぶ	61.0
4.食品を買うときは、産地が近く、旬のものを選ぶ	23.9
5.買い物のときは、包装が少なく、リサイクルを考慮した商品を選ぶ	17.0
6.買い物のときは、マイバックを持参して、レジ袋をもらわない	42.6
7.外出のときは、水筒やマイ箸を持参する	22.7
8.ごみと資源の分別を徹底する	67.8
9.シャワーや蛇口の水をこまめに止める	54.0
10.車の運転では、エコドライブ(急発進や急加速をしない)に努める	23.4
11.外出のときは、バスや電車などの公共交通機関か自転車を利用する	36.5
12.太陽光発電装置や太陽熱利用装置を設置する	2.4
13.緑のカーテン(壁面緑化)や屋上緑化を取り入れる	12.1
14.環境講座を受講し、新たにチャレンジするエコな行動を学ぶ	1.2
15.その他()	0.8
16.特に何もしていない	問32-1へ(次頁) 2.2
(無回答 2.1)	

問32で「16. 特に何も行っていない」と答えた方にうかがいます。

問 32-1 特に何も行っていない理由はどれですか。 (○はいくつでも) 複数回答 n=38

1. 難しくてよくわからない	15.8	6. 面倒である	26.3
2. 何を行ったらよいかわからない	15.8	7. 便利なことをやめることはできない	7.9
3. 何かを行う必要性を感じない	7.9	8. 地球温暖化が起きていると思わない	13.2
4. 自分ひとりで行っても意味がない	13.2	9. その他 ()	18.4
5. 忙しくて取り組む余裕がない	5.3	(無回答	10.5)

問 32 で「16. 特に何も行っていない」と答えた方にうかがいます。

問 32-2 どんな温暖化防止対策ならできそうですか。 (○はいくつでも) 複数回答 n=38

1. 電化製品や照明を使わないときはこまめにスイッチを切る	52.6
2. 暖房は20、冷房は28を目安に設定する	28.9
3. 電化製品を買い換えるときは、省エネ効果のあるものを選ぶ	23.7
4. 買い物ときは、マイバックを持参して、レジ袋をもらわない	26.3
5. ごみと資源の分別を徹底する	34.2
6. シャワーや蛇口の水をこまめに止める	15.8
7. 車の運転では、エコドライブ(急発進や急加速をしない)に努める	10.5
8. 外出のときは、バスや電車などの公共交通機関か自転車を利用する	13.2
9. 緑のカーテン(壁面緑化)や屋上緑化を取り入れる	7.9
10. 衣服の着方などの工夫で冷暖房の使用を控える	26.3
11. エコな調理方法や地産地消を意識した買い物をする	0.0
12. 住まいの手軽な改修(断熱窓に換えるなど)により冷暖房の使用を控える	2.6
13. 環境講座を受講し、新たにチャレンジできるエコな行動を学ぶ	2.6
14. ホームページやEメールなどの情報媒体で発信されるエコな知識や取組を知り、実践する(*)	2.6
15. その他()	7.9
(無回答 10.5)	

*「ほどがや地球温暖化対策推進ネットワーク」は、区民・事業者・団体などさまざまな立場の方々と行政とが脱温暖化行動に関する情報を共有し、ともに取り組むことで地球温暖化対策を推進するため、平成20年7月に発足しました。

URL <http://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/eco/>

■ 行政サービスについて

問33 あなたはどの位の頻度で、区役所へいらっしゃいますか。 (○は1つ)

1. 週1回以上	0.2	4. 数年に1回程度	33.1
2. 月1回以上	3.1	5. ほとんど行ったことがない	16.2
3. 年に数回程度	45.1	(無回答 2.3)	

問34 あなたは、保土ヶ谷区や横浜市が発信する行政や地域の情報を何から得ていますか。

(○はいくつでも)

1. 広報よこはま市版・区版	73.5
2. 市・区のホームページ	14.6
3. 区役所の窓口に掲示されているポスター・置いてあるパンフレット	7.6
4. 携帯電話への情報配信	1.0
5. 自治会・町内会の回覧板・掲示板	55.3
6. 新聞・テレビ・ラジオ	17.5
7. フリーペーパー(タウン誌など)	12.8
8. 近所の人などからの口コミ ^{くち}	7.9
9. その他()	0.8
10. 市や区の情報は得ていない	8.0
(無回答 2.7)	

問35 あなたが、行政や地域の情報の中で知りたいものはどれですか。 (○はいくつでも)

1. 戸籍・住民登録	9.7	10. 食品や環境に関する衛生情報	15.5
2. 保険・年金	31.7	11. 地域のニュース・地域活動の情報	
3. 税金	27.3		21.6
4. 福祉(高齢、障害、生活保護など)	26.3	12. 地域活動団体・グループの情報	7.8
5. 保健・医療	25.8	13. 催し物・講座の情報	24.2
6. 子育て支援	12.3	14. 区の魅力・おすすめスポット	16.1
7. ごみ・リサイクル・環境問題	23.8	15. 市・区役所の事業	7.5
8. 文化・スポーツ	15.6	16. 区役所窓口や駐車場の混雑状況	2.6
9. 防犯・防災	24.7	17. その他()	0.7
		18. 特にない	12.3
(無回答 5.2)			

問36 あなたは、「保土ヶ谷区区政運営方針」^{*}を知っていますか。 (○は1つ)

1. 名前も内容も知っている	2.3
2. 名前は知っているが、内容は知らない	20.9
3. 名前も内容も知らない	72.8
(無回答 4.0)	

^{*} 横浜市では、区民に身近な総合行政機関として、区役所の総合性や信頼性を一層高め、個性ある区づくりや、区民の皆さまに分かりやすい区政を推進するため、平成15年度から区政運営方針を策定し、公表しています。

区政運営方針は区役所の窓口や区ホームページでご覧いただけます。

URL <http://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/kuseiunei/>

問37 あなたは、保土ケ谷区が、将来どのようなまちに発展することが望ましいと思いますか。
(○は3つまで)

1. 商店などが充実し、日常の買い物が近所で事足りる	44.2
2. 安心して子育てできる環境が整っている	30.8
3. 医療や福祉が充実している	54.4
4. 学校教育・生涯学習が充実している	10.0
5. 文化・スポーツ活動が盛んである	6.7
6. 地域での交流や支えあいがある	9.3
7. 治安が良い	53.8
8. 防犯・防災対策が充実している	26.8
9. 自然を身近に感じることができる	17.4
10. 道路や公共交通機関が充実し、移動しやすい	20.2
11. 歴史的な趣を感じることができる	2.7
12. 観光が盛んである	0.9
13. 国際交流が盛んである	1.5
14. 企業や研究機関が集まる	1.5
15. その他()	1.1
(無回答 2.9)	

問38 あなたは、どんなときに「保土ケ谷区ホームページ」をご覧になりますか。
(○はいくつでも)

1. 区役所の場所、業務時間、駐車場の混雑などを知りたい時	12.0
2. 人生の節目を迎えた時(出産、就職、結婚など)	8.1
3. 日常生活で分からないことがあった時(福祉・保健、子育て、ごみ・リサイクルなど)	34.0
4. 区内のイベント、事業を知りたい時	10.5
5. 区内の見どころや保土ケ谷区について知りたい時	7.2
6. その他()	1.9
7. 区ホームページは見ない	46.3
(無回答 7.3)	

問39 あなたが「広報よこはま ほどがや区版」をご覧になるときに、注目するものはどれですか。
(○はいくつでも)

1. 表紙	9.2
2. 写真・イラスト	11.0
3. 特集記事の内容	39.0
4. イベントや区役所からの案内記事	56.3
5. 地区センターなどの施設からのお知らせ記事	31.7
6. がん検診や乳幼児健康診査などの日程(保健だより)	23.3
7. コラム記事	6.0
8. 区民投稿記事	4.6
9. その他()	1.9
10. 広報紙は読まない	15.2
(無回答 4.9)	

■ 生活環境全般に対する重要度・満足度

問40 以下の各項目（１～２２）について、おうかがいします。

【１】あなたにとって、どの程度重要ですか。

（ヨコに○を１つずつ）

【２】あなたは現在、どの程度満足していますか。

（ヨコに○を１つずつ）

【３】以前と比較して、どのように変化していますか。

（ヨコに○を１つずつ）

各項目の【１】【２】【３】
全ての該当する番号に
１つずつ○印をつけて下
さい（ヨコに計３つ○）

(記入例) 各項目	【１】重要度					
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
	1	2	3	4	5	
1 バス・電車の便	60.7	26.6	5.1	2.8	0.7	4.0
2 道路環境の整備	43.4	35.5	13.5	2.2	0.5	5.0
3 違法駐車・放置自転車の防止や交通安全対策	35.6	40.4	14.9	3.4	0.6	5.0
4 最寄り駅周辺のまちづくり	36.0	38.6	16.9	3.0	0.7	4.8
5 街並み景観の整備	22.5	39.5	25.5	5.8	1.1	5.6
6 商店街や企業の振興	23.2	39.8	25.6	4.6	1.0	5.8
7 緑地保全・緑化推進や水辺環境の整備	26.6	42.6	21.5	2.9	0.8	5.6
8 ごみの分別収集・リサイクルや街の美化	42.1	41.3	10.3	1.4	0.2	4.8
9 地球温暖化対策	36.3	34.2	20.7	2.4	0.8	5.7
10 災害対策	60.1	26.6	7.3	0.5	0.2	5.3
11 防犯対策	61.7	26.2	6.4	0.4	0.1	5.3
12 保育など子育て支援	33.4	29.5	22.7	4.0	2.5	7.8
13 学校教育の充実や青少年の健全育成	37.7	30.0	20.3	3.0	1.5	7.6
14 病院や救急医療などの地域医療	60.2	26.8	7.2	0.3	0.2	5.3
15 駅舎のバリアフリーなど、誰もが移動しやすいまちづくり	40.3	38.6	13.8	1.7	0.2	5.4
16 高齢者福祉	41.4	32.7	17.8	2.3	0.7	5.1
17 障害者福祉	34.8	33.0	21.9	2.9	0.9	6.5
18 健康づくり支援	22.2	38.2	27.8	4.1	1.5	6.2
19 区民利用施設の充実	14.6	35.2	34.8	6.4	2.6	6.3
20 広報・広聴など区政への市民参加の推進	8.7	26.3	46.9	8.0	3.3	6.8
21 身近な行政窓口・相談サービス	22.2	39.9	27.9	2.9	1.2	5.9
22 以上を総合して、生活環境全般の満足度						

【２】現在の満足度					
満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
1	2	3	4	5	
15.9	37.2	20.4	15.5	6.1	4.9
4.8	28.9	34.7	18.2	7.7	5.7
3.4	20.4	41.3	20.2	8.9	5.8
2.9	23.3	40.6	19.3	8.1	5.8
2.8	20.4	53.5	12.8	3.8	6.6
1.2	11.8	51.2	20.9	7.9	7.1
3.6	26.9	50.1	10.0	2.7	6.7
6.2	36.7	37.4	11.3	2.6	5.8
1.0	12.0	69.7	8.9	1.8	6.6
1.9	16.5	62.8	9.2	2.8	6.7
2.2	18.9	60.9	8.9	2.5	6.6
1.3	11.0	69.8	6.2	2.7	9.0
1.1	10.9	69.1	7.5	2.5	8.9
3.7	22.4	49.1	14.0	4.3	6.5
4.0	26.6	47.1	12.2	4.0	6.2
2.1	15.7	64.4	9.2	2.2	6.5
1.4	11.0	71.5	5.8	1.8	8.4
1.6	12.2	72.4	5.0	1.4	7.6
1.7	14.6	67.6	6.7	1.7	7.7
1.5	8.8	76.6	3.9	1.1	8.2
3.4	18.1	63.2	6.4	1.6	7.2
1.4	26.5	43.1	8.0	1.4	19.7

【３】以前との比較				
良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答
1	2	3	4	
20.9	53.2	6.0	13.1	6.9
18.4	56.8	5.3	12.0	7.4
15.5	52.3	10.6	14.4	7.3
16.5	57.8	7.0	11.5	7.1
11.8	59.8	6.7	13.9	7.8
4.9	52.6	17.6	16.7	8.2
16.8	52.9	5.6	17.0	7.8
27.8	47.4	6.1	11.7	7.0
7.7	56.5	3.2	24.6	8.0
10.7	53.9	2.2	25.2	8.0
10.9	55.4	3.4	22.6	7.7
6.9	47.2	2.2	33.2	10.5
6.0	44.1	5.3	34.7	9.9
9.2	54.9	4.8	23.0	8.0
27.2	46.0	2.1	16.8	7.8
11.4	44.1	3.1	33.3	8.2
7.7	42.2	2.2	38.3	9.5
7.1	44.8	1.2	38.2	8.7
7.7	47.7	2.0	33.8	8.8
4.4	45.9	1.2	39.3	9.1
12.4	46.0	1.6	31.7	8.3
10.6	51.3	2.7	15.9	19.6

問41 あなたは、現在住んでいるところに、これからも住み続けたいですか。

(○は1つ)

1. 現在住んでいるところに住み続けたい	72.1
2. 区内の他のところへ移りたい	7.7
3. 横浜市内の保土ヶ谷区以外のところへ移りたい	8.5
4. 横浜市内外へ移りたい	6.4

(無回答 5.2)

問42 保土ヶ谷区政について、ご意見、ご要望、ご提案などございましたら、ご自由にご記入ください。

■ あなたご自身について

F 1 あなたの性別をおうかがいします。(○は1つ)

1. 女性	57.1	2. 男性	41.3
-------	------	-------	------

(無回答 1.5)

F 2 あなたの年齢をおうかがいします。(○は1つ)

1. 18歳～29歳	11.2	4. 50歳～59歳	15.1	7. 80歳以上	7.6
2. 30歳～39歳	14.5	5. 60歳～69歳	17.8		
3. 40歳～49歳	16.3	6. 70歳～79歳	16.2		

(無回答 1.2)

F 3 あなたの(同居している)家族構成をおうかがいします。(○は1つ)

1. ひとり暮らし	11.4	4. 親と子と孫(3世代世帯)	5.7
2. 夫婦のみ	24.0	5. 兄弟・姉妹	0.6
3. 親と子(2世代世帯)	50.8	6. その他()	6.1

(無回答 1.4)

F 4 あなたの保土ヶ谷区内での居住年数をおうかがいします。(○は1つ)

1. 5年未満	10.8	5. 20年～30年未満	18.4
2. 5年～10年未満	9.5	6. 30年～40年未満	13.9
3. 10年～15年未満	13.2	7. 40年以上	23.0
4. 15年～20年未満	9.9		

(無回答 1.3)

F 5 あなたの居住形態をおうかがいします。(○は1つ)

1. 持家(一戸建て)	49.6	4. 借家(マンション・共同住宅、社宅、寮など)	21.1
2. 持家(マンション・共同住宅)	25.2	5. その他()	1.4
3. 借家(一戸建て)	1.5		

(無回答 1.2)

F 6 あなたが現在お住まいの町名をおうかがいします。(○は1つ)

五十音	町 名
記入例	新井町、 今井町、 岩井町、 岩崎町、 岩間町1～2丁目、 岡沢町
あ行	新井町 4.1、 今井町 2.4、 岩井町 3.8、 岩崎町 0.7、 岩間町1～2丁目 1.0、 岡沢町 1.6
か行	霞台 1.0、 帷子町1～2丁目 1.1、 釜台町 1.2、 鎌谷町 2.3、 上菅田町 6.1、 上星川1～3丁目 3.0、 狩場町 2.4、 川島町 5.0、 川辺町 2.1、 神戸町 0.9、 権太坂1～3丁目 3.5
さ行	境木町 0.2、 境木本町 1.7、 坂本町 1.1、 桜ヶ丘1～2丁目 2.7、 新桜ヶ丘1～2丁目 2.7、 瀬戸ヶ谷町 2.7
た行	月見台 1.0、 天王町1～2丁目 2.1、 常盤台 2.3
な行	西久保町 2.1、 西谷町 2.9
は行	初音ヶ丘 1.7、 花見台 0.4、 東川島町 2.4、 藤塚町 0.8、 仏向町 4.0、 仏向西 2.1、 法泉1～3丁目 3.2、 星川1～3丁目 2.7、 保土ヶ谷町1～3丁目 1.8
ま行	峰岡町1～3丁目 3.0、 峰沢町 1.7、 宮田町1～3丁目 1.4、 明神台 1.1
わ行	和田1～2丁目 2.1 (無回答 8.0)

アンケートは以上です。

ご回答のお時間をいただきまして、ありがとうございました。

ご回答いただきました内容は、今後のまちづくりの貴重な基礎資料とさせていただきます。

ご記入いただいた調査票は、お手数ですが

6月22日(金)までに同封の返信用封筒に入れて

ご返送ください(切手は不要です)。