



令和4年度 保土ヶ谷区運営方針

基本目標 いつまでも住み続けたいまち ほどがや



区庁舎花時計

区民に一番身近な行政機関として、区民・関係団体・企業等の皆様とのつながりを大切にし、誰もが住みやすいまちづくりを推進します。

コロナ禍において「区民の安全・安心」をしっかりと支えていくとともに、令和9年度の区制100周年に向けて、人と人がつながり、将来にわたり魅力と活力あふれるまちの実現に向けて取り組んでいきます。

◆ 目標達成に向けた施策 ◆

◆ 暮らしの安全・安心の確保

災害対策として、引き続き自助・共助による減災運動を推進します。また、脱炭素化に取り組むとともに、誰もが安全に安心して暮らせるよう、感染症対策、道路や公園等の維持管理、交通安全対策、防犯、食の安全などに取り組みます。

◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり

誰もが住み慣れたまちでいきいきと健康に暮らせるよう、地域における様々な団体と協働しながら、子育てしやすい環境づくり、生活習慣病予防、介護予防などに取り組みます。また、スポーツを通じた健康づくりを推進します。

◆ つながり・支えあいの推進

人とのつながりを大切にする視点を持って、第4期保土ヶ谷ほっとなまちづくり（地域福祉保健計画）の取組を進めます。また、5年後の区制100周年を契機として、地域活動の活性化を後押しし、地域の絆を深めます。

◆ 魅力あるまちづくり

自然や歴史などの地域資源を生かした取組や鉄道駅周辺の魅力づくり、商店街振興、地産地消等の取組を進めるとともに、区の魅力を発信することにより、地域への愛着をはぐくみ、「住みたい、住み続けたい」と思っただけのまちづくりを推進します。

◆ 目標達成に向けた組織運営 ◆

◆ 信頼される区役所づくり

◆ 区民の皆様寄り添った窓口サービスの提供

来庁者の立場や気持ちに寄り添い、傾聴の姿勢と分かりやすい説明を心がけ、正確かつ円滑な窓口サービスを提供します。また、個人情報保護に万全の注意を払いつつ、デジタル化も含めた利便性の向上に努めるとともに、感染症対策を徹底し、快適・安心な庁舎環境を整えます。

◆ 地域との協働によるまちづくり

日々の窓口対応や地区担当制等を通じて、区民ニーズや地域課題を的確に把握し、区の事務事業及び市の施策等へ反映させていきます。また、協働・共創の意識を持ち、区民、自治会町内会や各種団体、企業、大学等の皆様と連携して、地域課題の解決に向けて取り組むとともに、安全・安心で住みやすいまちづくりを推進します。

◆ 「チーム保土ヶ谷」

職員同士のコミュニケーションを大切にしなが、職場の垣根を越えた連携を深め、区役所全体のチーム力を高めるとともに、他機関との連携を一層密にして、効果的・効率的な行政サービスを提供します。

災害対策、新型コロナウイルス感染症対応、いわゆる「ごみ屋敷」への対応、空家対策等、緊急・複雑化する地域課題には、「チーム保土ヶ谷」として区の総合力で取り組みます。

◆ 暮らしの安全・安心の確保



災害対策

- 将来の地域防災の担い手育成や自助・共助の取組の促進のため、区内の小学校を対象とした出前授業や「がやっこレスキュー隊 Jr. 防災力検定」を実施します。また、自治会町内会等が主催する防災講座へ講師を派遣し、地域防災力の強化を図ります。
- 大地震や風水害時などにおける情報収集や避難所開設・運営・広報等について、関係機関と協力体制を構築し、災害時の体制強化を進めます。
- 災害時には、迅速かつ確実に避難情報を伝達するとともに、避難所の開設を行います。

生活の安全・安心

- 新型コロナウイルス感染症をはじめとする感染症予防・対策について、適切な情報発信、相談対応等を行います。

◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり



子育て

- 第1子の子育ての不安解消と仲間づくりを目的とした「赤ちゃん教室」を開催するほか、親子向けのイベント開催、居場所づくりの充実、子どもの発達・育児に関する資料を多言語で作成するなど、誰もが安心して子育てできるよう取組を進めます。
- 放課後キッズクラブ・児童クラブにおいて、地域の人との関わりや学習支援を通じ、子ども達の自己肯定感や社会性を高め、地域で子ども達を見守る風土の醸成を図ります。

健康づくり

- 区内企業と連携し、従業員を対象にした生活習慣の改善や歯周病予防を目的とする啓発等を行います。
- 働き・子育て世代の健康意識を高めるため、運動イベントの開催等を通じた健康啓発を行います。

◆ つながり・支えあいの推進



つながり
・
担い手
づくり

- 5年後の区制100周年に向けて、区民の皆様とアイデアを出し合いながら、区内の機運醸成を図ります。
- 「第4期保土ヶ谷ほっとなまちづくり（地域福祉保健計画）」に基づき、「ほっとなまちづくり」に関わる人をさらに増やすとともに、見守りなど孤立を生まないための取組を進めます。
- 「保土ヶ谷区多文化共生まちづくりプラン」に基づき、日本人・外国人問わず誰もが住み続けたいと思えるまちづくりを進めます。
- 高齢者や障害のある方誰もが、自分らしく安心して暮らせるよう、介護・医療・介護予防・生活支援などを一体的に提供する「地域包括ケアシステム」を推進します。
- 民生委員・児童委員の活動を広く区民の皆様理解していただくよう、QA集やチラシ、ポスター等を活用した普及啓発を行うとともに、さらなる担い手の育成・発掘に向けて、民生委員・児童委員を補佐する協力員を配置した見守り活動を進めます。

◆ 魅力あるまちづくり



魅力の
向上

- 区民が多く集まる区役所に設置した花時計や、花フェスタ2022を通して「ほどがや花憲章」の理念に基づく、花と緑にあふれる清潔で美しい「花の街ほどがや」づくりを進めます。
- 区内の「農」を身近に感じられる朝市の開催や、小学校への野菜苗の配布、地産地消を推進する飲食店・直売所の紹介等を通じて、地域の魅力を発信します。

まちづくり

- 令和4年度から利用可能となる星川駅高架下空間等が新たなランドマークとなるよう、開発事業者との連携を進め、賑わいを生み出すとともに、魅力あふれるまちづくりを推進します。
- 保土ヶ谷駅東口周辺では旧保土ヶ谷県税事務所跡地の整備を契機とし、保土ヶ谷橋交番の移転調整や公衆トイレのバリアフリー化等により、安全安心な駅前広場空間の整備を進めます。

◆ 信頼される区役所づくり



来庁者への
サービスの
充実

- 職員一人ひとりが来庁者の用件を的確に把握し、丁寧にわかりやすい説明や案内を行います。また、安心して来庁いただけるよう窓口等での感染症対策を徹底します。
- マイナンバーをはじめとする個人情報の保護に万全の注意を払うとともに、正確・適正に事務を執行します。

協働の推進

- 地区担当を中心に地域の皆様と連携し、協働して課題解決に取り組みます。
- 地域の課題を把握し、大学や企業、区内関係機関とも連携しながら、課題解決を行います。

その他の事業・取組は、今年度の『「個性ある区づくり推進費」等保土ヶ谷区編成予算』をご覧ください。

(ホームページURL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/kusei/unei-hoshin-yosan/yosan/reiwa4yosan.html>)

各職場の取組目標

総務課

各課が安心して業務に取り組める環境を整え、区民サービス向上につなげます

- 職員が区に愛着を持ち、生き活きとやりがいを持って働くことができる職場づくりを進めます。
- 職員一人ひとりが連携し、全ての職員が協力し合えるよう、「チーム保土ケ谷」の組織力を高めます。

区政推進課

保土ケ谷の未来を考え、様々な取組を進めます

- 若者を含めた幅広い世代の区民の皆様に、保土ケ谷への愛着を深めていただけるよう、様々な広報媒体を活用して区の魅力や取組などを発信します。
- 地域の情報を積極的に収集し、庁内・関係機関への情報共有や関係団体・幅広い民間主体との連携・協働を進めることで、まちの魅力づくりや地域課題の解決につなげます。

地域振興課

区民の皆様の活動をより一層支援して、協働による地域づくりを進めます

- 「いつまでも住み続けたいまち ほどがや」を目指し、自治会町内会をはじめとする地域の様々な団体や区民の皆様の活動を一層支援し、協働による活力ある地域づくりを進めます。
- 区制100周年に向けて、コロナ禍により停滞した地域活動を再始動させ、賑わい、活力あるまちづくりを進めます。

戸籍課

お客様のニーズに適切に対応するとともに、個人情報の保護を徹底します

- 傾聴の姿勢でお客様のご用件を的確に把握し、お客様の視点にたったわかりやすい説明と案内を行い、迅速かつ正確に業務を実施します。
- マイナンバーなどの個人情報の保護を徹底し、お客様に安心していただけるサービスを提供します。
- お客様が安心して、スムーズに手続きできる窓口環境を整えます。

税務課

区民の皆様に信頼される窓口づくりを進めます

- 傾聴の姿勢をもってご用件を的確に把握し、親切・丁寧にわかりやすい言葉で説明を行います。
- お客様が気持ちよく手続きを進められるよう、常にお客様目線で窓口環境を見直します。
- 適正公平な賦課徴収を推進し、区民の方々の税金に関する理解を広げます。

区会計室

会計事務を円滑に実施し、信頼される区役所づくりを支えます

- 正面玄関前に窓口を持つ部署として、お客様のニーズに寄り添う接客を徹底します。
- 審査事務を通じて各課のセーフティネットとなり、支払遅延や誤りを防止します。
- 市内中小企業の方々への迅速なお支払いに努めます。

福祉保健課

地域の皆様とともに、「ほっとなまちづくり」に全力で取り組みます

- 地域活動情報を SNS やイベントを通じて積極的に発信し、「ほっとなまちづくり」を推進します。
- 健康寿命の延伸に向けて各種団体等と連携し、「働き・子育て世代」の皆様が、運動習慣を通じて健康維持・増進できるきっかけづくりや情報発信を行います。
- 民生委員・児童委員の一斉改選に向けて、地域に伺い、担い手確保の説明を行うとともに、活動内容・やりがいについてリーフレット等を用いた更なる広報啓発活動を進めます。

生活衛生課

安全で快適に暮らせるよう、食中毒感染症予防、動物適正飼育を推進します

- 生活衛生関係の営業者の方へ必要な情報を発信し、食中毒や感染症の発生を防止するとともに、社会福祉施設、地域での催しや高齢者等に食事提供を行う団体への衛生支援を行います。
- 区民の皆様へ食中毒や暮らしの衛生に関する情報を様々な方法を活用してわかりやすく発信します。
- 犬・猫の飼い主にむけて積極的に情報を発信し、適正飼育につなげるとともに、災害時ペット対策や地域防災拠点での衛生対策の啓発・周知をはじめとした、地域支援を行います。

高齢・障害 支援課

高齢者や障害をお持ちの方の地域における安心な暮らしを支援します

- 増大する介護・医療ニーズに対し、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを続けていけるような地域づくりに向けた地域包括ケアシステムの構築に取り組みます。
- 障害のある方が地域で自分らしく生活ができる地域共生社会の実現に向けて、障害者地域自立支援協議会を中心とした関係機関による地域の課題解決に向けた取組が進むよう支援します。
- お客様の信頼を得るため、窓口環境を整え、正確・適切かつ効率的な業務執行に努めます。

こども家庭 支援課

未来を担う子どもたちの安心で健やかな育ちを応援します

- 子どもにとっての最善を意識しながら多職種が一体となり、妊娠・出産時から学齢期の子どもとその家庭、妊産婦のニーズや課題に応じた適切な支援を切れ目なく行います。
- 積極的な情報の発信・共有等を行い、地域、関係機関との連携、交流を深めることで、支援及びサービスの充実と地域の中で安心して育ち、子育てができる環境づくりに取り組みます。
- 来庁されるお客様に寄り添った対応を心がけ、窓口サービスの向上と正確な事務処理に努めます。

市立保育園

子どもたちの健やかな育ちを支え、信頼される子育て支援に取り組みます

【向台保育園】

- 令和5年度民間移管に向けて、移管先法人とともに、保護者の方や子どもたちの「安心」につながる引継ぎや共同保育を進めていきます。
- 保育の質を高め、子どもたちがさらに生き生きと過ごせる、魅力ある保育園を目指します。

【神戸保育園】

- 子どもの人権を大切にし、子どもが主体的に活動できる環境づくりや保育を行います。
- 入所している園児や保護者だけでなく、育児支援センター園※として地域の親子の子育てパートナーともなれるよう、信頼関係をつくり、育児支援を行います。

【岩井保育園】

- 職員一人ひとりが「育てあい、学びあい」の姿勢を持ち、コミュニケーションを大切にして、職場全体のチーム力を高めるとともに、持続可能な運営に向け、事務事業の効率化などを行います。
- 地域とのつながりを大切にして、経験の幅を広げ、子どもの主体性を尊重する保育を行います。

【天王町保育園】

- 安心安全な環境を整え、子どもたちが主体的に自分の力を発揮できる保育を行います。
- 育児支援センター園※として地域との連携や交流を深め、身近に感じられる保育園を目指します。
- 保育を語り合い、学びあい、助け合って、風通しの良い職場づくりに取り組みます。

※保育園に通っていない親子への施設開放や、育児に関する相談、情報提供、講座等を行っています。

生活支援課

生活に困っている方を早期に把握し、積極的に支援していきます

- コロナ禍の経済不況により、生活に困っている方が増えているため、地域の関係機関等と連携して情報を収集し、早期に把握していきます。
- 生活に困っている方から相談を受ける際は、丁寧な聴き取りを行い、生活困窮者自立支援制度や自立支援施策などを活用し、課題の解決に向けて支援を実施します。

保険年金課

区民から信頼され親しまれるサービスを提供します

- コロナ禍における感染拡大防止のため、安心してお待ちいただける待合フロアの実環境整備に取り組みます。
- お待たせしない窓口運営を心掛けるとともに、お客様一人ひとりのご用件を丁寧にお聞きし、区役所内での連携に努め、的確な対応で区民から信頼され親しまれるサービスの提供を目指します。

保土ヶ谷 土木事務所

道路・公園など施設の維持管理について、使命感を持って取り組みます

- 区民の皆様からのご要望に親切・丁寧・迅速に対応し、一丸となって道路・下水道・河川・公園等の日常生活に欠かせない施設の適切な維持・管理・修繕及び交通安全対策に全力で取り組みます。
- 災害に備えた準備を進めるとともに、災害時には関係する区民等と連携して安全安心な生活基盤を確保します。
- 地域の皆様との協働を進めながら信頼関係を深めます。

SDGs（持続可能な開発目標）の視点を踏まえた取組

SDGs は、世界が抱える貧困問題をはじめ、気候変動や生物多様性、エネルギーなどの様々な問題を解決し、持続可能な社会をつくるために国連で世界各国が合意した 17 の目標と 169 のターゲットです。区政運営に SDGs を意識するために、目標達成に向けた施策・組織運営に SDGs の 17 の目標との関連性を示しました。

* 主な事業・取組の各項目に、関連する SDGs の目標を示しています。



あらゆる場所のあらゆる形態の貧困を終わらせる



各国内及び各国間の不平等を是正する



飢餓を終わらせ、食料安全保障及び栄養改善を実現し、持続可能な農業を促進する



包摂的で安全かつ強靱（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する



あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を促進する



持続可能な生産消費形態を確保する



すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する



気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる



ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化を行う



持続可能な開発のために海洋・海洋資源を保全し、持続可能な形で利用する



すべての人々の水と衛生の利用可能性と持続可能な管理を確保する



陸域生態系の保護、回復、持続可能な利用の促進、持続可能な森林の経営、砂漠化への対処、ならびに土地の劣化の阻止・回復及び生物多様性の損失を阻止する



すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する



持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する



包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する



持続可能な開発のための実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する



強靱（レジリエント）なインフラ構築、包摂的かつ持続可能な産業化の促進及びイノベーションの推進を図る

