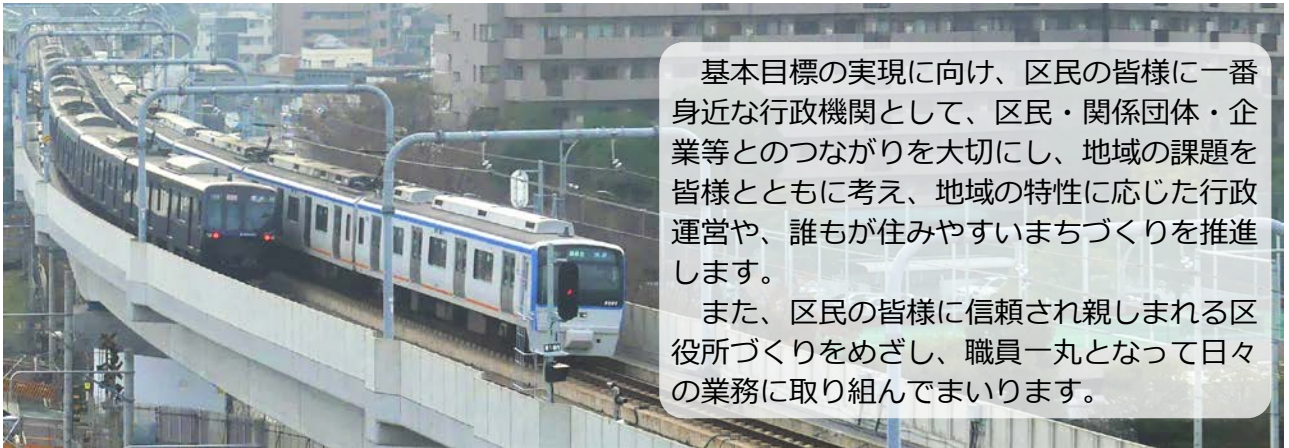




令和元年度 保土ヶ谷区運営方針

基本目標 いつまでも住み続けたいまち ほどがや



基本目標の実現に向け、区民の皆様が一番身近な行政機関として、区民・関係団体・企業等とのつながりを大切にし、地域の課題を皆様とともに考え、地域の特性に応じた行政運営や、誰もが住みやすいまちづくりを推進します。

また、区民の皆様信頼され親しまれる区役所づくりをめざし、職員一丸となって日々の業務に取り組んでまいります。

◆ 目標達成に向けた施策 ◆

◆ 暮らしの安全・安心の確保

災害対策として、引き続き自助・共助による減災運動を推進します。また、皆様が安全に安心して暮らせるよう、道路や公園等の維持管理、交通安全対策、防犯、食の安全、様々な困難を抱える家庭の社会的自立に向けた支援などに取り組めます。

◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり

誰もが住み慣れたまちでいきいきと健康に暮らせるよう、地域における様々な団体と協働しながら、子育てしやすい環境づくり、生活習慣病予防、介護予防などに取り組めます。また、スポーツを通じた健康づくりを推進します。

◆ つながり・支えあいの推進

自治会町内会をはじめとした幅広い分野の関係団体の皆様等との協働を推進するとともに、地域活動や団体間の連携強化を支援します。また、地域での見守り活動の推進や、高齢者や障害のある方への支援、地域の様々な活動の担い手の確保に取り組めます。

◆ 魅力あるまちづくり

自然や歴史・文化などの地域資源を生かした取組や、鉄道駅周辺のまちづくり、交通ネットワークの向上等、持続可能なまちづくりを推進するとともに、区の魅力を高めて発信し、地域への愛着を育みます。

◆ 目標達成に向けた組織運営 ◆

◆ 信頼される区役所づくり

◆ 来庁者へのサービスの充実

来庁者の用件等を丁寧に傾聴し、信頼され、親しまれるサービスを提供します。窓口サービスの効率化や利便性の向上を追求し、正確・適正な事務の執行を実践します。また、庁舎等の環境整備に取り組めます。

◆ 地域との協働の推進

地区担当を中心に、日ごろから地域へ出向き、地域の課題やニーズを的確に把握し、地域貢献に取り組んでいる区民・団体・企業・大学等の皆様と協働して解決に向けて取り組みます。また、地域・行政がともに地域づくりについて学び、地域団体間の情報共有を通して連携を促進します。

◆ 「チーム保土ヶ谷」

職員間のコミュニケーションを大切にして、区役所全体のチーム力を高めます。また、職員一人ひとりが広報マインドを持ち、区の取組を積極的に発信します。

◆ 暮らしの安全・安心の確保



災害対策

災害への備えが各家庭や地域に定着するよう、感震ブレーカーの設置補助など、地域における自助・共助の取組を支援します。また、大地震やゲリラ豪雨等の災害情報を確実かつ迅速に伝達する体制の構築のほか、災害時の衛生対策の充実を図ります。【総務課、福祉保健課、高齢・障害支援課、生活衛生課、土木事務所】

生活の安全・安心

道路や公園等の維持管理や、特に発生件数の多い二輪車や高齢者の事故防止に向けた交通安全啓発、通学路の安全対策を行います。また、振り込め詐欺対策をはじめとする防犯力向上、食中毒・感染症予防、動物の適正飼育、地球温暖化対策などの啓発や、様々な困難を抱える家庭の社会的自立に向けた支援などに取り組みます。【土木事務所、地域振興課、区政推進課、生活衛生課、生活支援課】

◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり



子育て

地域で安心して子育てができるよう、公立保育園を活用した妊娠期及び未就学児親子の支援や、親子関係を良くする子育て講座の開催、青少年の健全育成に向けた支援など、様々な場面で子育てをサポートします。【こども家庭支援課、地域振興課】

健康づくり

誰もが健康を維持・増進しながら地域の中でいきいきと活動できるよう、健康づくり、介護予防、スポーツ活動を通じた健康増進などに取り組みます。また、働き・子育て世代の生活習慣病予防を推進するため、運動習慣や適切な食生活の定着を図ります。【福祉保健課、高齢・障害支援課、地域振興課、こども家庭支援課、保険年金課】

◆ つながり・支えあいの推進



つながり

自治会町内会や各団体、区民による地域活動を支援し、横浜国立大学の留学生と地域の方々とが交流する機会を提供するなど、団体間や人と人とのつながりを強化します。また、高齢者や障害のある方誰もが住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けるために、介護・医療・介護予防・生活支援・住まいが一体的に提供される体制（地域包括ケアシステム）を推進します。【地域振興課、区政推進課、福祉保健課、高齢・障害支援課、こども家庭支援課】

担い手づくり

地域に関心を持つきっかけづくりや、地域づくりについて学ぶ講座の開催等により、地域活動を担う人材を増やします。また、区民が地域活動・市民活動に参加しやすくするための支援を行います。【区政推進課、地域振興課、福祉保健課】

◆ 魅力あるまちづくり



魅力の向上

保土ヶ谷区ならではの歴史・文化を生かした取組や「ほどがや花憲章」の理念に基づく花や緑あふれる清潔で美しいまちづくりなどを進めます。また、若者を含めた幅広い世代に区の魅力を広報します。【区政推進課、地域振興課、福祉保健課】

まちづくり

星川駅周辺の連続立体交差事業の推進に伴い、開発の機運が高まりつつある星川駅周辺地区について、まちづくりのガイドラインや、バスのアクセス向上について関係局と連携し検討します。【区政推進課、土木事務所】

◆ 信頼される区役所づくり



来庁者へのサービスの充実

来庁者の用件を的確に把握し、丁寧にわかりやすい説明や案内を行います。マイナンバーをはじめとする個人情報の保護に万全の注意を払うとともに、正確・適正な事務の執行により、安心いただけるサービスを提供します。また、庁舎等の整備により、快適にお過ごしいただける環境を作ります。【全職場】

協働の推進

地区担当を中心に地域の皆様と連携し、協働して課題解決に取り組みます。また、様々なデータを利活用して地域の課題を把握し、大学や企業、区内関係機関とも連携しながら、課題解決につなげます。【区政推進課、福祉保健課、総務課、地域振興課、高齢・障害支援課、こども家庭支援課】

その他の事業・取組は、今年度の『「個性ある区づくり推進費」等保土ヶ谷区編成予算』をご覧ください。

(ホームページURL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/h31yosan.html>)

各職場の取組目標

総務課

「チーム保土ヶ谷」をリードします！

- 来庁者の皆様のさらなる満足度向上や、職員が生き生きと自信を持って働ける職場づくりに向け、職員のスキルアップ支援、執務環境改善に取り組みます。
- 円滑で効果的・効率的な事業執行のために、ICT の活用・ペーパーレス化を進めるとともに、各課業務への支援、係・課の垣根を越えたつながりづくりに向けた取組を進めます。

区政推進課

保土ヶ谷の未来を考え、様々な取組を進めます！

- 若者を含めた幅広い世代の区民の皆様に、保土ヶ谷への愛着を深めていただけるよう、様々な広報媒体を活用して区の魅力や取組などを発信します。
- 地域の情報を積極的に収集し、庁内・関係機関への情報共有や関係団体との協働を進めることで、まちの魅力づくりや地域課題の解決につなげます。

地域振興課

区民の皆様の活動をより一層支援して、協働による地域づくりを進めます！

- 「いつまでも住み続けたいまち ほどがや」を目指し、自治会町内会をはじめとする地域の様々な団体や区民の皆様の活動を一層支援し、協働による活力ある地域づくりを進めます。

戸籍課

窓口・電話対応にベストを尽くし、マイナンバーなどの個人情報の保護を徹底します！

- 傾聴の姿勢でお客様の目的を的確に把握し、お客様の視点にたった分かりやすい説明と案内を行い、迅速かつ正確に業務を実施します。
- 戸籍・住民登録業務は、区民生活の根幹となる「公証」であり、マイナンバーなどの個人情報の保護を徹底し、お客様に安心していただけるサービスを提供します。
- お客様により分かりやすいご案内を実現するため、案内表示の改善を実施します。

税務課

区民の皆様に信頼される窓口づくりを進めます！

- 来庁者の視点に立って窓口環境を整えます。
- 傾聴の姿勢をもって、迅速・丁寧にわかりやすい言葉で説明を行います。
- 個人情報を適切に管理するとともに、適正公平な賦課徴収を推進します。

区会計室

正確・迅速に会計事務を進めます！

- 丁寧・迅速な窓口対応と円滑な支払い事務を実践します。
- 正確な事務処理と公金の適正管理を徹底します。

福祉保健課

「チーム保土ヶ谷」で、地域の皆様とともに、ほっとなまちづくりを着実に進めます！

- 地域福祉保健計画について、「つながり支えあい、安心していきいきと暮らせるまち ほどがや」を目指し、地域での取組が実感できるように支援しながら第3期計画を推進するとともに、第4期計画の策定に取組みます。
- 福祉や健康づくりに関わる地域の方々が、活動しやすいように、支援や連携を通じた取組を強化します。
- 健康寿命の延伸に向けて、情報提供や、きっかけづくりを通じて、全ての世代が健康の維持・増進をする機運を高めるよう取り組みます。
- 安全・安心な生活のため、感染症の発生を予防する取組と、発生時における迅速な対応を行います。

生活衛生課

区民の皆様が安全で快適に暮らせるよう食の安全や動物の適正飼育を推進します。

- 区民の皆様へ、災害時も含めた暮らしの衛生に関する最新の情報を様々な方法を活用して、分かりやすくお伝えしていきます。特に食中毒予防対策は、講習会を通じ積極的なPRや地域へのサポートを行います。
- 食中毒や感染症等の発生時に、迅速に調査体制を整え、原因究明と拡大防止のための対応をとります。
- 食品取扱施設や理美容所等への立入り検査や講習会を実施し、衛生管理の向上を推進します。特に HACCP を取り入れた衛生管理の取組を具体化し、飲食店、製造業等全ての業種で理解が深まるよう支援します。
- 犬や猫の飼育マナー向上やペット同行避難訓練等、災害時のペット対策の取組を広げていきます。飼い主のいない猫への対策に関して地域への支援を行います。

高齢・障害 支援課

高齢者や障害のある方が、地域で自分らしくいきいきと安心して暮らし
ていけるよう、職員一丸となってサポートします！

- 高齢者の健康増進を促し、介護予防に取り組みます。また、介護が必要な方も、自分らしく暮らせる地域づくりに向けた地域包括ケアシステムの構築に取り組みます。
- 自立支援協議会を通じ、関係機関が地域課題の解決へ連携した取組ができるよう体制を整え、障害のある方が地域で自分らしく生活ができる環境づくりを支援します。
- 「チーム保土ヶ谷」を実現するために、業務の目的を理解し、自らの役割を果たしながら、区政全般についての関心を持ち、区役所内外への積極的な情報発信に取り組みます。

こども家庭 支援課

未来を担う子どもたちの安心で健やかな育ちを応援します！

- 妊娠・出産時から学齢期まで、障害の有無に関わらず切れ目のない支援を行い、地域で孤立せず、人とつながり、安心して子育てができる環境づくりに取り組みます。
- 不適切な養育や虐待の予防のための啓発活動を積極的にを行います。
- 保育施設の利用を希望するご家庭が増加する中、利用希望者への細やかな対応と施設整備等により、待機児童ゼロを目指します。
- 保育サービスの向上と、地域における子育て支援の充実に取り組みます。

市立保育園

未来を担う子どもたちが、健やかに成長できるよう、地域の皆様と手をつなぎ、楽しい子育てを応援します！

【向台保育園】

- 恵まれた自然環境の中で、子どもたちが心も体も豊かに毎日笑顔で過ごせる保育園を目指します。
- 地域とのつながりを大切にし、地域の方々から親しみを持たれる保育園を目指します。

【神戸保育園】

- 子ども一人ひとりと向き合い、子どもの求めに丁寧に応答し、保護者にとっての子育てパートナーとなり、笑顔あふれるあたたかな保育をしています。
- 地域の方や様々な施設とのつながりを大切にし、地域に根ざし、親しまれる保育園を目指します。

【岩井保育園】

- 子どもの思いを丁寧に受けとめ、子どもが安心して自分の力を発揮でき、明日へとつながる保育をしています。
- 地域の方との交流や連携を深め、身近で親しみのある保育園を目指します。

【天王町保育園】

- 子ども一人ひとりの思いに寄り添い、共感して、保護者と共に健やかな成長を育んでいきます。
- 地域との連携や交流を深め、身近に感じられる保育園を目指します。

生活支援課

地域に積極的に働きかけ、生活に困っている方を早期に把握し、支援していきます！

- 地域で活動する団体などに直接出向くなどして情報を収集し、生活に困っている方を早期に把握していきます。
- 生活に困っている方から相談を受けたときは、丁寧な聴き取りを行い、全力で支援していきます。
- 生活保護受給者には、自立支援施策などを活用し、援助方針に沿った支援を実施します。

保険年金課

保険年金課サービス標準に則り、事務を行います。

- お客様一人ひとりに合わせた丁寧な対応と、的確・迅速な事務処理により、信頼され親しまれるサービスの提供を目指します。
- 個人情報の管理をはじめ適正に事務を行います。

保土ヶ谷 土木事務所

道路・公園など施設の維持管理のプロフェッショナル集団として使命感を持って取り組みます！

- 皆様からのご要望に親切・丁寧・迅速に対応し、土木事務所がチームとなって道路・下水道・河川・公園等の日常生活に欠かせない施設の適切な維持・管理・修繕及び交通安全対策に全力で取り組みます。
- 災害に備えた準備を進めるとともに災害時には関係する区民と連携して安全安心な生活基盤を確保します。
- 地域の皆様との協働を進めながら信頼関係を深めます。

SDGs（持続可能な開発目標）の視点を踏まえた取組

SDGs は、世界が抱える貧困問題をはじめ、気候変動や生物多様性、エネルギーなどの様々な問題を解決し、持続可能な社会をつくるために国連で世界各国が合意した 17 の目標と 169 のターゲットです。区政運営に SDGs を意識するために、目標達成に向けた施策・組織運営に SDGs の 17 の目標との関連性を示しました。

* 主な事業・取組の各項目に、関連する SDGs の目標を示しています。

 <p>1 貧困をなくそう</p>	あらゆる場所のあらゆる形態の貧困を終わらせる	 <p>10 人や国の不平等をなくそう</p>	各国内及び各国間の不平等を是正する
 <p>2 飢餓をゼロに</p>	飢餓を終わらせ、食料安全保障及び栄養改善を実現し、持続可能な農業を促進する	 <p>11 住み続けられるまちづくりを</p>	包摂的で安全かつ強靱（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する
 <p>3 すべての人に健康と福祉を</p>	あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を促進する	 <p>12 つくる責任 つかう責任</p>	持続可能な生産消費形態を確保する
 <p>4 質の高い教育をみんなに</p>	すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する	 <p>13 気候変動に具体的な対策を</p>	気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる
 <p>5 ジェンダー平等を実現しよう</p>	ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化を行う	 <p>14 海の豊かさを守ろう</p>	持続可能な開発のために海洋・海洋資源を保全し、持続可能な形で利用する
 <p>6 安全な水とトイレを世界中に</p>	すべての人々の水と衛生の利用可能性と持続可能な管理を確保する	 <p>15 陸の豊かさも守ろう</p>	陸域生態系の保護、回復、持続可能な利用の促進、持続可能な森林の経営、砂漠化への対処、ならびに土地の劣化の阻止・回復及び生物多様性の損失を阻止する
 <p>7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに</p>	すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する	 <p>16 平和と公正をすべての人に</p>	持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する
 <p>8 働きがいも経済成長も</p>	包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する	 <p>17 パートナリシップで目標を達成しよう</p>	持続可能な開発のための実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する
 <p>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</p>	強靱（レジリエント）なインフラ構築、包摂的かつ持続可能な産業化の促進及びイノベーションの推進を図る	 <p>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 2030年に向けて世界が合意した「持続可能な開発目標」です</p>	