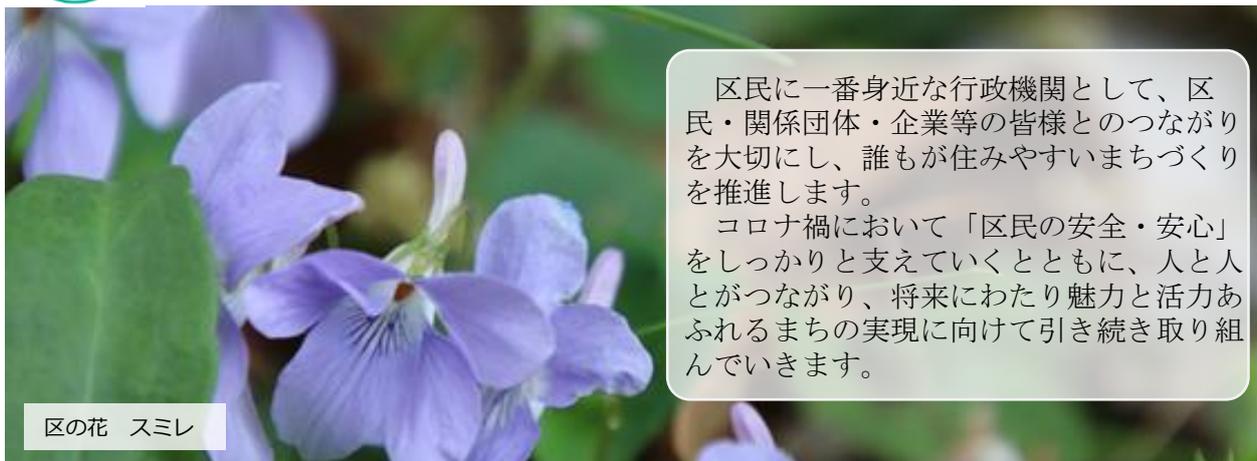




令和3年度 保土ヶ谷区運営方針

基本目標 いつまでも住み続けたいまち ほどがや



区の花 スミレ

区民に一番身近な行政機関として、区民・関係団体・企業等の皆様とのつながりを大切にし、誰もが住みやすいまちづくりを推進します。

コロナ禍において「区民の安全・安心」をしっかりと支えていくとともに、人と人がつながり、将来にわたり魅力と活力あふれるまちの実現に向けて引き続き取り組んでいきます。

◆ 目標達成に向けた施策 ◆

◆ 暮らしの安全・安心の確保

災害対策として、引き続き自助・共助による減災運動を推進します。また、誰もが安全に安心して暮らせるよう、感染症対策、道路や公園等の維持管理、交通安全対策、防犯、食の安全、様々な困難を抱える家庭の社会的自立に向けた支援などに取り組めます。

◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり

誰もが住み慣れたまちでいきいきと健康に暮らせるよう、地域における様々な団体と協働しながら、子育てしやすい環境づくり、生活習慣病予防、介護予防などに取り組めます。また、スポーツを通じた健康づくりを推進します。

◆ つながり・支えあいの推進

人とのつながりを大切にする視点を持って、第4期保土ヶ谷ほとなまちづくり（地域福祉保健計画）の取組を進めます。また、高齢者や障害のある方への支援、多文化共生の取組、地域の様々な活動の担い手の確保に取り組めます。

◆ 魅力あるまちづくり

自然や歴史・文化などの地域資源を生かした取組や鉄道駅周辺のまちづくり、交通ネットワークの向上、商店街振興等、活力あるまちづくりを推進します。また、区の魅力を高めて発信し、地域への愛着を育みます。

◆ 目標達成に向けた組織運営 ◆

◆ 信頼される区役所づくり

◆ 来庁者へのサービスの充実

来庁者の用件等を丁寧に傾聴し、信頼され、親しまれるサービスを提供します。窓口サービスの効率化や利便性の向上を追求し、正確・適正な事務の執行を実践します。また、庁舎等の感染症対策や環境整備に取り組めます。

◆ 地域との協働の推進

地区担当を中心に、日ごろから地域へ出向き、地域の課題やニーズを的確に把握します。また、常に協働・共創の意識を持ち、地域貢献に取り組んでいる区民・団体・企業・大学等の皆様と連携して解決に向けて取り組めます。

◆ 「チーム保土ヶ谷」

職員一人ひとりが“育てあい、学びあい”の姿勢を持ち、コミュニケーションを大切にして、区役所全体のチーム力を高めることで、効果的・効率的な事務執行につなげます。また、複合的な地域課題の解決に向けて、区役所各課が総合的に連携して取り組めます。

◆ 暮らしの安全・安心の確保



災害対策

○将来の地域防災の担い手育成や自助・共助の取組の促進のため、小中学生を対象とした出前授業の実施や、商業施設など身近な場所を利用した広報・啓発を行います。
○大地震・風水害それぞれに応じた避難先・避難場所を平常時からわかりやすくお知らせします。また、避難場所における感染症対策物資の充実を進めます。
○災害時には最前線で生活基盤確保のための応急復旧を行います。

生活の安全・安心

○新型コロナウイルス感染症をはじめとする感染症予防・対策について、適切な情報発信、相談対応等を行います。
○防犯ステッカーの貼付や日常業務内での見守りについて協力いただける企業・団体を広く募り、地域防犯力のさらなる向上を図ります。

◆ 誰もが健やかに暮らせる環境づくり



子育て

○第1子の子育ての不安解消と仲間づくりを目的とした「赤ちゃん教室」や親子向けの遊びなどを紹介する「ほがらか広場」を町内会館等の身近な施設で開催します。
○子育てに関する相談先や保育所等の場所を掲載したマップを作成します。また、外国人が安心して子育てできるよう外国語字幕付き動画での情報提供を実施します。

健康づくり

○区内企業と連携し、従業員を対象にした生活習慣の改善や歯周病予防を目的とするオンライン講座等を実施します。
○健康づくりに楽しみながら取り組めるよう、「東海道」及び「区内公園めぐり」の2つのウォーキングルートについて、案内サインの整備を進めます。

◆ つながり・支えあいの推進



つながり

○令和3年度開始の「第4期保土ヶ谷ほっとなまちづくり（地域福祉保健計画）」では、「ほっとなまちづくり」に関わる人をさらに増やすとともに、見守りなど孤立を生まないための取組をより一層進めます。
○在住外国人が抱える多様な課題や外国人の増加に伴う地域の課題を把握し、対応していくため、区の行動計画となる「多文化共生まちづくり計画」を策定します。
○高齢者や障害のある方誰もが、自分らしく安心して暮らせるよう、介護・医療・介護予防・生活支援などを一体的に提供する「地域包括ケアシステム」を推進します。

担い手づくり

○地区センター等が、地域のつながりや交流を促進し、社会参加のすそ野を広げるコーディネート機能を十分に発揮できるよう、施設向けの研修等を行います。

◆ 魅力あるまちづくり



魅力の向上

○人が多く集まる区役所に花のオブジェを設置するなど、「ほどがや花憲章」の理念に基づく、花と緑にあふれる清潔で美しい「花の街ほどがや」づくりを進めます。
○区内の「農」を身近に感じられる朝市の開催や、小学校への野菜苗の配付、地産地消を推進する飲食店・直売所の紹介等を通じて、地域の魅力を発信します。

まちづくり

○星川駅周辺が、利便性が高く魅力あふれるまちとなるよう、開発事業者との連携を進めるとともに、周辺の道路及び南口交通広場を整備します。また広場へのバス乗り入れを検討している事業者に、地域の意見を踏まえたルートの共有を行います。
○旧保土ヶ谷県税事務所跡地において、地域ケアプラザや保育所、地域交流スペース等が入った複合施設の整備を進めます。

◆ 信頼される区役所づくり



来庁者へのサービスの充実

○職員一人ひとりが来庁者の用件を的確に把握し、丁寧にわかりやすい説明や案内を行います。また、安心して来庁いただけるよう窓口等での感染症対策を徹底します。
○マイナンバーをはじめとする個人情報の保護に万全の注意を払うとともに、正確・適正に事務を執行します。

協働の推進

○地区担当を中心に地域の皆様と連携し、協働して課題解決に取り組みます。
○地域の課題を把握し、大学や企業、区内関係機関とも連携しながら、課題解決を行います。

その他の事業・取組は、今年度の『「個性ある区づくり推進費」等保土ヶ谷区編成予算』をご覧ください。

(ホームページURL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/kusei/unei-hoshin-yosan/yosan/reiwa3yosan.html>)

各職場の取組目標

総務課

区民の皆様のために「一步の前進」を大切に、各課が安心して走れるよう伴走します

- 職員が区に愛着を持ち、生き活きとやりがいを持って働くことができる職場づくりを進めます。
- 各課が連携し、協力し合えるよう、「チーム保土ヶ谷」の組織力を高めていきます。

区政推進課

保土ヶ谷の未来を考え、様々な取組を進めます

- 若者を含めた幅広い世代の区民の皆様へ、保土ヶ谷への愛着を深めていただけるよう、様々な広報媒体を活用して区の魅力や取組などを発信します。
- 地域の情報を積極的に収集し、庁内・関係機関への情報共有や関係団体との協働を進めることで、まちの魅力づくりや地域課題の解決につなげます。

地域振興課

区民の皆様の活動をより一層支援して、協働による地域づくりを進めます

- 「いつまでも住み続けたいまち ほどがや」を目指し、自治会町内会をはじめとする地域の様々な団体や区民の皆様の活動を一層支援し、協働による活力ある地域づくりを進めます。

戸籍課

お客様のニーズに適切に対応し、個人情報保護を徹底します

- 傾聴の姿勢でお客様の目的を的確に把握し、お客様の視点にたった分かりやすい説明と案内を行い、迅速かつ正確に業務を実施します。
- マイナンバーなどの個人情報の保護を徹底し、お客様に安心していただけるサービスを提供します。
- お客様が安心して、スムーズに手続きできる窓口環境を整えます。

税務課

区民の皆様に信頼される窓口づくりを進めます

- 傾聴の姿勢をもって用件を的確に把握し、迅速・丁寧にわかりやすい言葉で説明を行います。
- 来庁者の視点に立ち、感染防止対策を踏まえた窓口環境整備に取り組みます。
- 個人情報を適切に管理し、適正公平な賦課徴収を推進します。

区会計室

適正・迅速な会計事務を通じて、各課の円滑な事業推進をサポートし、信頼される区役所づくりを支えます

- 正面玄関前に窓口を持つ部署として、来庁者のニーズに寄り添う接客を徹底します。
- 審査事務を通じて各課のセーフティネットとなり、支払遅延や誤りを防止します。
- 各課への注意喚起・意識啓発を行い、会計事務のリスクマネジメントが自律的に機能する職場風土づくりを促します。
- ワークライフバランス推進のため、業務量を計画的に管理するとともに、フレックスタイム等の活用により平日夜の超勤を抑制します。

福祉保健課

「チーム保土ヶ谷」で、地域の皆様とともに、「ほっとなまちづくり」に全力で取り組みます

- 「ほっとなまちづくり」に関わる人をさらに増やすとともに、見守りなど孤立を生まないための取組を一層進め、第4期計画を推進します。
- 安全・安心な生活のため、新型コロナウイルス感染症の発生を予防する取組と、発生時における迅速な対応を行います。
- 健康寿命の延伸に向けて、情報提供や、きっかけづくりを通じて、全ての世代が健康を維持・増進する機運を高めるよう取り組みます。

生活衛生課

区民の皆様が安全で快適に暮らせるように、食中毒・感染症予防、動物の適正飼育等の取組を推進します

- 食中毒等食品からの危害を防止するため、区内の社会福祉施設や地域で食事提供を行う団体等への衛生支援を行います。
- 食中毒や感染症の発生した際は、迅速に調査を行い、原因究明と拡大防止に努めます。
- 区民の皆様へ食中毒や暮らしの衛生に関する情報をわかりやすく、様々な方法を活用してお伝えします。
- 生活衛生関係の事業者の方へ必要な情報を発信し、食中毒や感染症の発生防止に努めます。
- 災害時ペット対策や地域防災拠点での衛生管理方法の周知・啓発をはじめとした、地域支援を行います。

高齢・障害 支援課

高齢者や障害のある方が、地域で自分らしくいきいきと安心して暮らしていけるよう、職員一丸となってサポートします

- コロナ禍において感染予防を考慮しながら、高齢者の健康増進を促し、介護予防に取り組みます。また、介護が必要な方も、自分らしく暮らせる地域づくりに向けた地域包括ケアシステムの構築に取り組みます。
- 自立支援協議会を通じ、関係機関が地域課題の解決へ連携した取組ができるよう体制を整え、障害のある方が地域で自分らしく生活ができる環境づくりを支援します。
- お客様に信頼されるため、窓口環境を整え、来庁者のニーズに適切かつ丁寧に対応するとともに、正確・適正かつ効率的な業務執行に努めます。

こども家庭 支援課

未来を担う子どもたちの安心で健やかな育ちを応援します

- 妊娠・出産時から学齢期まで切れ目なく親子の支援を行い、様々な背景や障害の有無に関わらず、地域とのつながりの中で安心して子育てができる環境づくりに取り組みます。
- 虐待の予防等、こどもの権利擁護の視点で、多職種が一体となってより適切な支援を行います。
- 保育施設の利用を希望するご家庭が増加する中、利用希望者への細やかな対応と施設整備等により、待機児童ゼロを目指します。
- 保育サービスの向上と、地域における子育て支援の充実に取り組みます。
- コロナ禍における ICT を活用した事業展開に対応するため、ICT リテラシーの向上に取り組みます。

市立保育園

健やかな子どもの育ちを支え、安全・安心で主体的に遊べる環境をつくるとともに、地域の中の保育園機能を発揮し、誰からも信頼される保育と子育て支援に取り組みます

【向台保育園】

- 恵まれた自然環境の中、子どもたちが安心して自己を発揮できるよう、保護者や地域と手を取り合い、子どもたちの育ちを共に見守る保育園を目指します。
- 職員の連携強化とチーム力の向上を図り、安全・安心な保育をしていきます。

【神戸保育園】

- 子ども一人ひとりと向き合い、子どもの求めに丁寧に応答し、保護者にとっての子育てパートナーとなり、笑顔あふれるあたたかな保育をしていきます。
- 地域の方や様々な施設とのつながりを大切に、地域に根ざし、親しまれる保育園を目指します。

【岩井保育園】

- 子ども一人ひとりを大事にし、安心して自分の力を発揮できるよう、環境を整え援助していきます。
- 保育を可視化し、子どもたちの育ちを保護者の方と一緒に喜び合える保育園を目指します。

【天王町保育園】

- 安全・安心な環境を整えて、子どもたちの育ちを支え、応答的で子どもの主体性を尊重する保育を行います。
- 保護者、地域とのつながりを大切にして保育園のパートナーづくりにチームで取り組みます。
- 職員は、保育を語りあい、学びあい、助けあって、風通しの良い職場づくりに主体的に取り組みます。

生活支援課

地域や関係機関と連携して、生活に困っている方を早期に把握し、積極的に支援していきます

- コロナ禍の経済不況により、生活に困っている方が増えているため、地域で活動する団体などに直接出向くなどして情報を収集し、早期に把握していきます。
- 生活に困っている方から相談を受ける際は、丁寧な聴き取りを行い、自立支援施策などを活用し、課題の解決に向けて支援を実施します。

保険年金課

区民から信頼され親しまれるサービスを提供します

- コロナ禍における感染防止のため、お待たせしない窓口運営を心掛けます。また、お客様一人ひとりのご用件を丁寧にお聞きし、的確な対応をすることで、区民から信頼され親しまれるサービスの提供を目指します。

保土ケ谷 土木事務所

道路・公園など施設の維持管理のプロフェッショナル集団として使命感を持って取り組みます

- 皆様からのご要望に親切・丁寧・迅速に対応し、一丸となって道路・下水道・河川・公園等の日常生活に欠かせない施設の適切な維持・管理・修繕及び交通安全対策に全力で取り組みます。
- 災害に備えた準備を進めるとともに、災害時には関係する区民等と連携して安全安心な生活基盤を確保します。
- 地域の皆様との協働を進めながら信頼関係を深めます。

SDGs（持続可能な開発目標）の視点を踏まえた取組

SDGs は、世界が抱える貧困問題をはじめ、気候変動や生物多様性、エネルギーなどの様々な問題を解決し、持続可能な社会をつくるために国連で世界各国が合意した 17 の目標と 169 のターゲットです。区政運営に SDGs を意識するために、目標達成に向けた施策・組織運営に SDGs の 17 の目標との関連性を示しました。

* 主な事業・取組の各項目に、関連する SDGs の目標を示しています。



あらゆる場所のあらゆる形態の貧困を終わらせる



各国内及び各国間の不平等を是正する



飢餓を終わらせ、食料安全保障及び栄養改善を実現し、持続可能な農業を促進する



包摂的で安全かつ強靱（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する



あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を促進する



持続可能な生産消費形態を確保する



すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する



気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる



ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化を行う



持続可能な開発のために海洋・海洋資源を保全し、持続可能な形で利用する



すべての人々の水と衛生の利用可能性と持続可能な管理を確保する



陸域生態系の保護、回復、持続可能な利用の促進、持続可能な森林の経営、砂漠化への対処、ならびに土地の劣化の阻止・回復及び生物多様性の損失を阻止する



すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する



持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する



包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する



持続可能な開発のための実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する



強靱（レジリエント）なインフラ構築、包摂的かつ持続可能な産業化の促進及びイノベーションの推進を図る

