

横浜市磯子地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員8名(順不同)

| 項 目                                                                | 配 点<br>( )は、1人あたり |         | 得 点<br>( )は、得点率 |          | 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会                                          |     |     |     |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|-----------------|----------|-------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                                                                    |                   |         |                 |          | A委員                                                         | B委員 | C委員 | D委員 | E委員 | F委員 | G委員 | H委員 |
| 1 運営ビジョン                                                           | 560               | (70)    | 436             | (77.9%)  | 48                                                          | 70  | 42  | 56  | 50  | 56  | 64  | 50  |
| (1) 地域における地域ケアプラザの役割                                               | 240               | (30)    | 186             | (77.5%)  | 18                                                          | 30  | 18  | 24  | 24  | 24  | 30  | 18  |
| (2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組                                      | 240               | (30)    | 186             | (77.5%)  | 24                                                          | 30  | 18  | 24  | 18  | 24  | 24  | 24  |
| (3) 担当地域における関係団体等との連携                                              | 80                | (10)    | 64              | (80.0%)  | 6                                                           | 10  | 6   | 8   | 8   | 8   | 10  | 8   |
| (4) 合築施設との連携 (市民利用施設との合築の場合のみ)                                     | 0                 |         | 0               |          | 0                                                           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 2 団体の状況                                                            | 160               | (20)    | 128             | (80.0%)  | 14                                                          | 18  | 16  | 16  | 14  | 16  | 18  | 16  |
| (1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等                                              | 80                | (10)    | 64              | (80.0%)  | 6                                                           | 10  | 8   | 8   | 6   | 8   | 10  | 8   |
| (2) 財務状況                                                           | 80                | (10)    | 64              | (80.0%)  | 8                                                           | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   |
| 3 職員配置及び育成                                                         | 160               | (20)    | 124             | (77.5%)  | 8                                                           | 20  | 12  | 16  | 16  | 20  | 16  | 16  |
| (1) 所長及び職員の確保、配置                                                   | 80                | (10)    | 62              | (77.5%)  | 4                                                           | 10  | 6   | 8   | 8   | 10  | 8   | 8   |
| (2) 育成・研修                                                          | 80                | (10)    | 62              | (77.5%)  | 4                                                           | 10  | 6   | 8   | 8   | 10  | 8   | 8   |
| 4 施設の管理運営                                                          | 400               | (50)    | 302             | (75.5%)  | 30                                                          | 50  | 30  | 38  | 30  | 40  | 46  | 38  |
| (1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組                                        | 80                | (10)    | 60              | (75.0%)  | 6                                                           | 10  | 6   | 6   | 6   | 8   | 10  | 8   |
| (2) 事件事故防止体制、緊急時の対応                                                | 80                | (10)    | 58              | (72.5%)  | 6                                                           | 10  | 6   | 8   | 6   | 8   | 8   | 6   |
| (3) 災害等に対する取組                                                      | 80                | (10)    | 64              | (80.0%)  | 8                                                           | 10  | 6   | 8   | 6   | 8   | 10  | 8   |
| ア 福祉避難所の運営                                                         |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| イ 災害等に備えるための取組                                                     |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| (4) 公正・中立性の確保                                                      | 40                | (5)     | 30              | (75.0%)  | 3                                                           | 5   | 3   | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   |
| (5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応                                              | 40                | (5)     | 30              | (75.0%)  | 2                                                           | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   |
| (6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重                                               | 40                | (5)     | 30              | (75.0%)  | 3                                                           | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| (7) 環境への配慮、市内中小企業優先注等、本市の重要施策を踏まえた取組                               | 40                | (5)     | 30              | (75.0%)  | 2                                                           | 5   | 3   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   |
| 5 事業                                                               | 960               | (120)   | 775             | (80.7%)  | 77                                                          | 120 | 72  | 100 | 80  | 114 | 116 | 96  |
| (1) 全事業共通                                                          | 240               | (30)    | 192             | (80.0%)  | 18                                                          | 30  | 18  | 24  | 18  | 30  | 30  | 24  |
| ア 施設の利用促進                                                          |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| イ 総合相談(高齢者・子ども・障害者分野等の相談への対応)                                      |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| ウ 各事業の連携及び関連施設(地区センター等)との連携                                        |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| エ 地域福祉保健のネットワークの構築                                                 |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| オ 区行政との協働                                                          |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進                                           |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| (2) 地域ケアプラザ運営事業                                                    | 160               | (20)    | 132             | (82.5%)  | 12                                                          | 20  | 12  | 20  | 12  | 20  | 20  | 16  |
| ア 自主企画事業                                                           |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供                                               |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート                                             |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供                                            |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| (3) 生活支援体制整備事業                                                     | 160               | (20)    | 124             | (77.5%)  | 16                                                          | 20  | 12  | 16  | 12  | 16  | 16  | 16  |
| ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析                                                 |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析                                      |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組(協議体)                                        |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| エ 高齢者の生活ニーズと社会資源のマッチングの支援の取組                                       |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| (4) 地域包括支援センター運営事業                                                 | 320               | (40)    | 264             | (82.5%)  | 24                                                          | 40  | 24  | 32  | 32  | 40  | 40  | 32  |
| ア 総合相談支援事業                                                         |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| イ 認知症支援事業                                                          |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| ウ 権利擁護事業                                                           |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業等                                             |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| (7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業                                            |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| (1) 在宅医療・介護連携推進事業                                                  |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| オ 地域ケア会議                                                           |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業(介護予防ケアマネジメント)                             |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| キ 一般介護予防事業(介護予防普及強化業務)                                             |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築                                      |                   |         |                 |          |                                                             |     |     |     |     |     |     |     |
| (5) 居宅介護支援事業                                                       | 40                | (5)     | 31              | (77.5%)  | 3                                                           | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   |
| (6) 通所介護等通所系サービス事業 (実施施設のみ)                                        | 40                | (5)     | 32              | (80.0%)  | 4                                                           | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   |
| 6 収支計画及び指定管理料                                                      | 120               | (15)    | 88              | (73.3%)  | 9                                                           | 15  | 9   | 12  | 9   | 10  | 15  | 9   |
| (1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分                                        | 80                | (10)    | 58              | (72.5%)  | 6                                                           | 10  | 6   | 8   | 6   | 6   | 10  | 6   |
| (2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性                                            | 40                | (5)     | 30              | (75.0%)  | 3                                                           | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 3   |
| 委員ごとの合計                                                            | 2,360             | (295)   | 1,853           | (78.5%)  | 186                                                         | 293 | 181 | 238 | 199 | 256 | 275 | 225 |
| 最低制限基準                                                             | 1,416             |         |                 |          | 「7 本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況」及び「8 前期の指定管理業務の実績」を除く評価基準項目の合計点の60% |     |     |     |     |     |     |     |
| 最低制限基準に対する得点                                                       | 1,853             |         |                 |          | 「7 本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況」及び「8 前期の指定管理業務の実績」を除いた採点の合計         |     |     |     |     |     |     |     |
| 7 本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況                                             | 120               | (15)    | 48              | (40.0%)  | 6                                                           | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   |
| (1) 障害者雇用率が法定雇用率を超える団体                                             | 48                | 0 or 6  | 48              | (100.0%) | 6                                                           | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   |
| (2) ワークライフバランス及び男女共同参画の推進                                          | -                 | -       | -               | -        | -                                                           | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   |
| ア 次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画の策定                                     | 24                | 0 or 3  | 0               | (0.0%)   | 0                                                           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| イ 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主計画の策定                             | 24                | 0 or 3  | 0               | (0.0%)   | 0                                                           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| ウ 次世代育成支援対策推進法による認定、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定又はよこはまグッドバランス企業の認定 | 24                | 0 or 3  | 0               | (0.0%)   | 0                                                           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 8 前期の指定管理業務の実績                                                     | 120               | (15)    | 18              | (15.0%)  | -5                                                          | 10  | -2  | -2  | 5   | 5   | 0   | 7   |
| (1) 前期の指定管理業務の実績                                                   | 120               | -10~15  | 58              | -        | 0                                                           | 15  | 3   | 3   | 10  | 10  | 5   | 12  |
| (2) 職員配置状況                                                         | 0                 | -5 or 0 | -40             | -        | -5                                                          | -5  | -5  | -5  | -5  | -5  | -5  | -5  |
| 合 計                                                                | 2,600             | (325)   | 1,919           | (73.8%)  | 187                                                         | 309 | 185 | 242 | 210 | 267 | 281 | 238 |