

## 地域ケアプラザ管理委託法人指定基準

| 評価項目    |                | 点数 | 着眼点(例)                                       |
|---------|----------------|----|--|
| 法人      | 1 財務状況         | 5  | CPの収支も健全であり、法人全体の財務状況も極めて健全である。              |
|         |                | 3  | CPの収支は健全であり、法人全体の財務状況も健全である。。                |
|         |                | 1  | 法人全体の財務状況が何とか収支を保っている状況である。                  |
|         | 2 監査結果         | 5  | 監査結果に関して、指摘事項が少なく、重大な指摘事項がない。                |
|         |                | 3  | 監査結果に関して、指摘事項が多い、または重大な指摘事項がある。              |
|         |                | 1  | 監査結果に関して、指摘事項が多く、重大な指摘事項がある。                 |
|         | 3 地域福祉計画に対する理解 | 5  | 法人及び所長は、区が策定を進めている地域福祉計画を十分に理解している。          |
|         |                | 3  | 法人及び所長は、区が策定を進めている地域福祉計画をある程度理解している。         |
|         |                | 1  | 法人及び所長は、区が策定を進めている地域福祉計画を理解していない。            |
|         | 4 区の福祉施策に対する理解 | 5  | 法人及び所長は、区の福祉施策を十分に理解し、協力している。                |
|         |                | 3  | 法人及び所長は、区の福祉施策をある程度理解している。                   |
|         |                | 1  | 法人及び所長は、区の福祉施策を理解していない。                      |
| 職員配置・育成 | 1 所長           | 5  | 所長が施設の運営を的確に把握し、指導力を発揮しており、公の施設の管理者として期待できる。 |
|         |                | 3  | 問題なく施設運営をしている。                               |
|         |                | 1  | 問題なく施設運営をしているが、公の施設の管理者として、一部指導が必要である。       |
|         | 2 職員の確保        | 5  | 職員の確保に努め、欠員は早期に補充している。                       |
|         |                | 3  | 職員の確保への努力がいまひとつである。                          |
|         |                | 1  | 長期の欠員を生じさせるなど、職員確保への努力が不足している。               |
|         | 3 職員の定着        | 5  | 職員の定着が良好である。                                 |
|         |                | 3  | 職員の定着が概ね良好である。                               |
|         |                | 1  | 職員の定着が良くない。                                  |
|         | 4 職員の育成        | 5  | 適確な目標を立て、計画的かつ効果的に職員の育成を行っている。               |
|         |                | 3  | 職員育成の取組は見られるが、計画的、効果的ではない。                   |
|         |                | 1  | 職員の育成に対する姿勢が脆弱である。                           |
| 管理運営    | 1 施設の管理        | 5  | 良好に施設の管理を行っている。                              |
|         |                | 3  | 概ね適切に管理を行っている。                               |
|         |                | 1  | 施設の管理について、一部指導が必要である。                        |
|         | 2 事務処理         | 5  | 委託料の精算や月次報告など、事務処理が迅速かつ正確である。                |
|         |                | 3  | 委託料の精算や月次報告などの事務処理について、正確に事務処理を行っている。        |
|         |                | 1  | 正確な事務処理のために、一部指導が必要である。                      |
|         | 3 運営の効率性       | 5  | 経費節減への取組など、効率的な運営に優れている。                     |
|         |                | 3  | 経費節減への取組など、効率的運営への努力が見られる。                   |
|         |                | 1  | 経費節減への取組など、効率的運営への努力について、指導が必要である。           |
|         | 4 苦情受付体制       | 5  | 苦情受付体制が整備され、適切に苦情に対応している。                    |
|         |                | 3  | 苦情受付体制は整備されていないが、苦情対応に問題は生じていない。             |
|         |                | 1  | 苦情受付体制について、一部指導が必要である。。                      |
|         | 5 個人情報の保護      | 5  | 個人情報の保護に関する意識が高く、取扱ともに優れている。                 |
|         |                | 3  | 個人情報の保護に関して、問題点はない。                          |
|         |                | 1  | 個人情報の保護に努めているが、一部指導が必要である。                   |

|                  |                             |   |  |
|------------------|-----------------------------|---|--|
| 管<br>理<br>運<br>営 | 6 情報公開の取組                   | 5 | HPや広報紙を活用して積極的に情報公開している。               |
|                  |                             | 3 | 広報紙の発行など、ある程度の情報公開は行っている。              |
|                  |                             | 1 | 情報公開に対する取組について、指導が必要である。               |
|                  | 7 事故防止への取組                  | 5 | 事故防止体制が整備され、適切に対応している。                 |
|                  |                             | 3 | 事故防止対策に問題はない。                          |
|                  |                             | 1 | 事故防止策に一部指導が必要である。                      |
|                  | 8 環境への配慮等の取組                | 5 | ごみの減量化・資源化、省エネルギー、緑化推進のすべてに取組んでいる。     |
|                  |                             | 3 | ごみの減量化・資源化、省エネルギー、緑化推進のうち、1つ以上に取組んでいる。 |
|                  |                             | 1 | ごみの減量化・資源化、省エネルギー、緑化推進のいずれにも取組みも低調である。 |
| 事<br>業           | 1 関連機関(福祉・保健・医療機関等)との連携     | 5 | 関係機関との連携に積極的に努めている。                    |
|                  |                             | 3 | 関係機関との連携にある程度努めている。                    |
|                  |                             | 1 | 関係機関との連携について、指導が必要である。                 |
|                  | 2 地域団体(町内会・地区社協・地区民児協等)との連携 | 5 | 地域団体との連携に努めている。                        |
|                  |                             | 3 | 地域団体との連携にある程度努めている。                    |
|                  |                             | 1 | 地域団体との連携について、指導が必要である。                 |
|                  | 3 運営協議会                     | 5 | 運営協議会を年2回以上開催し、議題も適切であり、記録にも問題が無い。     |
|                  |                             | 3 | 運営協議会の開催数、議題、記録のうち一つは指導が必要である。         |
|                  |                             | 1 | 運営協議会の開催数、議題、記録のうち2項目以上は指導が必要である。      |
|                  | 4 地域支えあい連絡会                 | 5 | 地域の生活課題の解決に向けたネットワークが形成されている。          |
|                  |                             | 3 | 地域の生活課題の解決に向けたネットワークの形成が期待できる。         |
|                  |                             | 1 | 地域の生活課題の解決に向けたネットワークの形成につなげていない。       |
|                  | 5 事業計画                      | 5 | 事業計画の内容は的確であり、具体性、実現可能性とも優れている。        |
|                  |                             | 3 | 事業計画の内容は的確ではあるが、具体性、実現可能性の一方のみ優れている。   |
|                  |                             | 1 | 事業計画の内容、具体性、実現可能性のうち、2項目以上は指導が必要である。   |
|                  | 6 地域活動・交流事業                 | 5 | 地域のニーズを踏まえた、適切な自主事業を展開している。            |
|                  |                             | 3 | 自主事業を展開しているが、内容については一部指導が必要である。        |
|                  |                             | 1 | 自主事業の展開について、指導が必要である。                  |
|                  | 7 ボランティア育成                  | 5 | ボランティアの育成に積極的に取組んでおり、成果もあがっている。        |
|                  |                             | 3 | ボランティアの育成に取組んでいるが、これから成果が期待できる段階である。   |
|                  |                             | 1 | ボランティア育成への取組について指導が必要である。              |
|                  | 8 在宅介護支援センター                | 5 | 事業内容、相談実績、記録ともに優れている。                  |
|                  |                             | 3 | 事業内容、相談実績、記録のうち、1項目は指導が必要である。          |
|                  |                             | 1 | 事業内容、相談実績、記録のうち、2項目以上で指導が必要である。        |
|                  | 9 通所介護                      | 5 | 通所介護のサービス提供体制・内容が優れている。                |
|                  |                             | 3 | 通所介護のサービス提供体制・内容ともに問題ない。               |
|                  |                             | 1 | 通所介護のサービス提供体制・内容について一部指導が必要である。        |
|                  | 10 居宅介護支援事業                 | 5 | 居宅介護支援事業のサービス提供体制・内容が優れている。            |
|                  |                             | 3 | 居宅介護支援事業のサービス提供体制・内容ともに問題はない。          |
|                  |                             | 1 | 居宅介護支援事業のサービス提供体制・内容について一部指導が必要である。    |