磯子区認知症高齢者等あんしんネットワークのしくみ

捜索を依頼

両方に連絡を

磯子区役所高齢・障害支援課
地域ケアプラザ

共有

磯子警察署
☎761-0110

協力依頼

発見協力交通機関

（登録時に連絡する範囲のご希望をうかがいます）

タクシー会社

バス会社

捜索活動は行いませんが、
通常業務内で発見に協力します。

家族のもとへ

発見

ご利用には
事前登録が必要です

お住まいのエリアの
地域ケアプラザ、
磯子区役所
高齢・障害支援課が
受付窓口です。

認知症に関するご相談・お問い合わせは

区内の地域ケアプラザ		
根岸地域ケアプラザ		
馬場町 1-42	☎751-4801	fax751-4821
滝頭地域ケアプラザ		
滝頭 2-30-1	☎750-5151	fax750-5155
磯子地域ケアプラザ		
磯子 3-1-22	☎758-0180	fax758-0181
屏風ヶ浦地域ケアプラザ		
森 4-1-17	☎750-5411	fax751-2322
新杉田地域ケアプラザ		
新杉田町 8-7	☎771-3332	fax771-3334
洋光台地域ケアプラザ		
洋光台 6-7-1	☎832-5191	fax832-5138
上笹下地域ケアプラザ		
氷取沢町 60-17	☎769-0240	fax769-0242
相談時間	月曜～土曜　9時～18時 日曜・祝日　9時～17時	
休 館 日	年末年始及び施設点検日等	

※詳細は各施設へお問い合わせください。

磯子区役所 高齢・障害支援課
磯子 3-5-1　☎750-2417　fax750-2540
月曜～金曜　8時45分～17時（祝日・年末年始を除く）

電話相談	
よこはま認知症コールセンター	
☎662-7833	火曜・木曜・金曜 10時～16時（祝日含む、年末年始を除く）
かながわ認知症コールセンター	
☎755-7031	月曜・水曜　10時～20時　土曜　10時～16時 （祝日含む、年末年始を除く）
若年性認知症コールセンター（65歳未満の方の相談はこちらへ）	
☎0800-100-2707	月曜～土曜　10時～15時、ただし水曜は 10時～19時 （祝日・年末年始を除く）

【発行：磯子区役所 高齢・障害支援課　令和6年1月】

磯子区

認知症
みんなで支えるまち

～磯子区認知症高齢者等あんしんネットワーク～

磯子区認知症高齢者等あんしんネットワークとは

認知症の症状等で、時間や場所がわからなくなり、道に迷って帰れなくなる等、行方不明になる心配のある方の情報を事前に登録いただくことで、行方不明になった方が保護されたときに、できるだけ早くご家族へ連絡できるようにするシステムです。

認知症の方へどう接すればいい？

認知症とは

認知症は、脳が萎縮したり、脳の血管がつまったり、脳細胞が破壊されておこる病気です。

もの忘れがひどい

数分前のことを覚えていない。

時間、場所、季節感などがわからない

夏に冬の服装をしている。
近所なのに道に迷ってしまう。

理解力・判断力が低下する

考えるのに時間がかかったり、一度にたくさんのことを言われると混乱する。

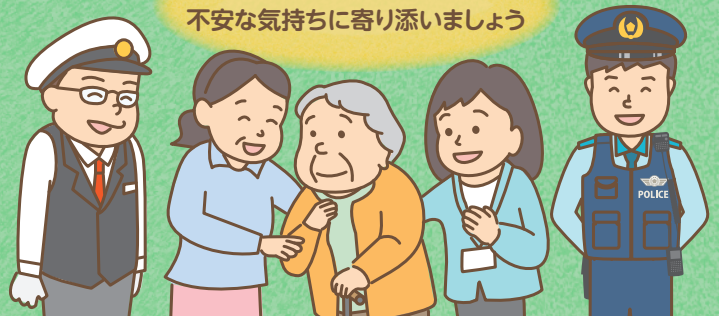
計画的に、順序だてて行動することが難しい

認知症の人との接し方は…

1. 驚かせない
2. 急がせない
3. 自尊心を傷つけない
4. 否定しない

**できないこと探しではなく、いいところ探しを！
得意なことを頼んでみましょう！**

**忘れたことを責めずに、
不安な気持ちに寄り添いましょう**



迷っている？ 高齢者を見つけたら

- やさしく声をかけましょう。

- 否定せずにお話を聞いてください。
- 自宅等の連絡先が書かれた物を持っている、または身につけている場合は連絡先へ、わからない場合は警察へ連絡をお願いします。

磯子警察署　☎761-0110

見守りシールをご存じですか？

【見守りシールとは】

自宅に戻れず困っている認知症高齢者等の方が、早期にご自宅に戻れるように、配付しているシールです。

① 発見者がコールセンターへ連絡

② コールセンターから家族へ連絡

*磯子区認知症高齢者等あんしんネットワークへの事前登録が必要です。

認知症の方への接し方をもっと知りたい！

認知症についてもっと知りたい！

認知症サポーター養成講座

認知症についての正しい知識や認知症の人とどのように接したら良いかなどを学びます（無料）。受講した方には、認知症サポーターの証として、認知症サポーターカードをお渡しします。

出前講座もできます

詳しくはお近くの
地域ケアプラザに
お問い合わせください。

認知症サポーターカード

認知症の対応に正解はありません。
困ったら、区役所・地域ケアプラザにご相談ください。

お近くの介護者のつどい、
認知症カフェもご案内できますよ。

介護者のつどい

同じ立場の「介護者」の皆さんと、介護のさまざまな思いや悩みを共有できる場です。情報交換の場にもなっています。

配食サービスの試食会等を行うこともあります

認知症カフェ

認知症の方や家族、地域の方が気軽に集まることができる憩いの場です。認知症の人とその家族、地域がつながる場となっています。