

契約など消費者トラブルで困ったときは、
横浜市消費生活総合センターにご相談ください。

相談専用電話 ☎ **045-845-6666**
平日 9:00～18:00 土日 9:00～16:45
※祝日・休日、年末年始はお休みです。



横浜市消費生活総合センターHP

☎ 188 (全国共通の消費者ホットライン) からも、最寄りの窓口をご案内しています。

実際に寄せられた相談事例をご紹介します

1 賃貸住宅の退去時のトラブル～高額な現状回復費用～

1年間住んだ賃貸アパートを退去した際、立会い業者から修理見積書が提示され、クリーニング代のほかに畳の表替え・襖の張替え費用として16万円も請求された。

ポイント

国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」によれば、部屋の通常使用の損耗は賃料に含まれるため、特約等がなければ貸主の負担としています。再度、契約書の内容(禁止事項・修繕・退去時の費用負担等)を確認し、貸主(管理会社)と話し合しましょう。

2 著名人になりすまし勧誘 SNS広告で投資トラブル急増！

SNSで著名人の「投資情報を教えます」という広告を見て申し込んだ。「絶対に儲かる」などと勧められ、指定された個人口座に50万円を振り込んだ後、連絡が取れなくなった。

ポイント

名前や写真を無断で使い、著名人が勧める投資話と信用させて、多額のお金を振り込ませる手口が増えています。
SNS上で勧誘を受けた場合は、まず疑ってみるようにしましょう。いったん振り込んでしまうと被害回復は困難なので、安易に投資資金を振り込まないようにしましょう。

その他の相談事例はこちらから



いそご消費生活だより

令和7年3月発行
VOL.46
発行
磯子区消費生活推進員の会
いそご消費生活だより
編集部

消費生活推進員とは？

消費生活推進員は、地域における安全で快適な消費生活を推進するため、市長からの委嘱を受けて「消費者トラブルに遭わない安全な地域づくり」を目指して活動しています。

こんな活動をしています

- 悪質商法未然防止等の啓発講座を開催
- 高齢者をはじめとした地域の見守り活動への参加
- イベント等を開催し、地域住民へ情報を提供
- 研修会や施設見学などにより知識を身につけ、地域へ周知



磯子区消費生活推進員 区全体の活動

磯子区消費生活推進員は、地域の「安全・安心な暮らし」を実現するため、年間を通して区及び地区でさまざまな活動を行っています。各地区の活動内容は、中面をご覧ください。

令和6年度の活動

6月 消費生活教室
「遺産と相続と贈与に関する税の基礎知識」について講演会を開催しました。

7月 磯子区消費生活推進員の会・合同会議
プラスチックごみの分別ルールについて学びました。

8月 子ども消費生活セミナー
区内の小学生・保護者を対象にケータイ・ネット安全教室と工作教室を開催しました。

11月 得トク生活フェスタ
各地区の推進員による実演会、地元野菜の販売、クイズラリー形式のパネル展示などを行いました。

12月 施設見学会
(株)ホンマ 横浜リサイクルセンターを見学し、プラスチックごみの分別について学びました。

随時 啓発講座の実施
地域のみなさまの消費者力を高めるため、旬なテーマで啓発講座を実施しました。



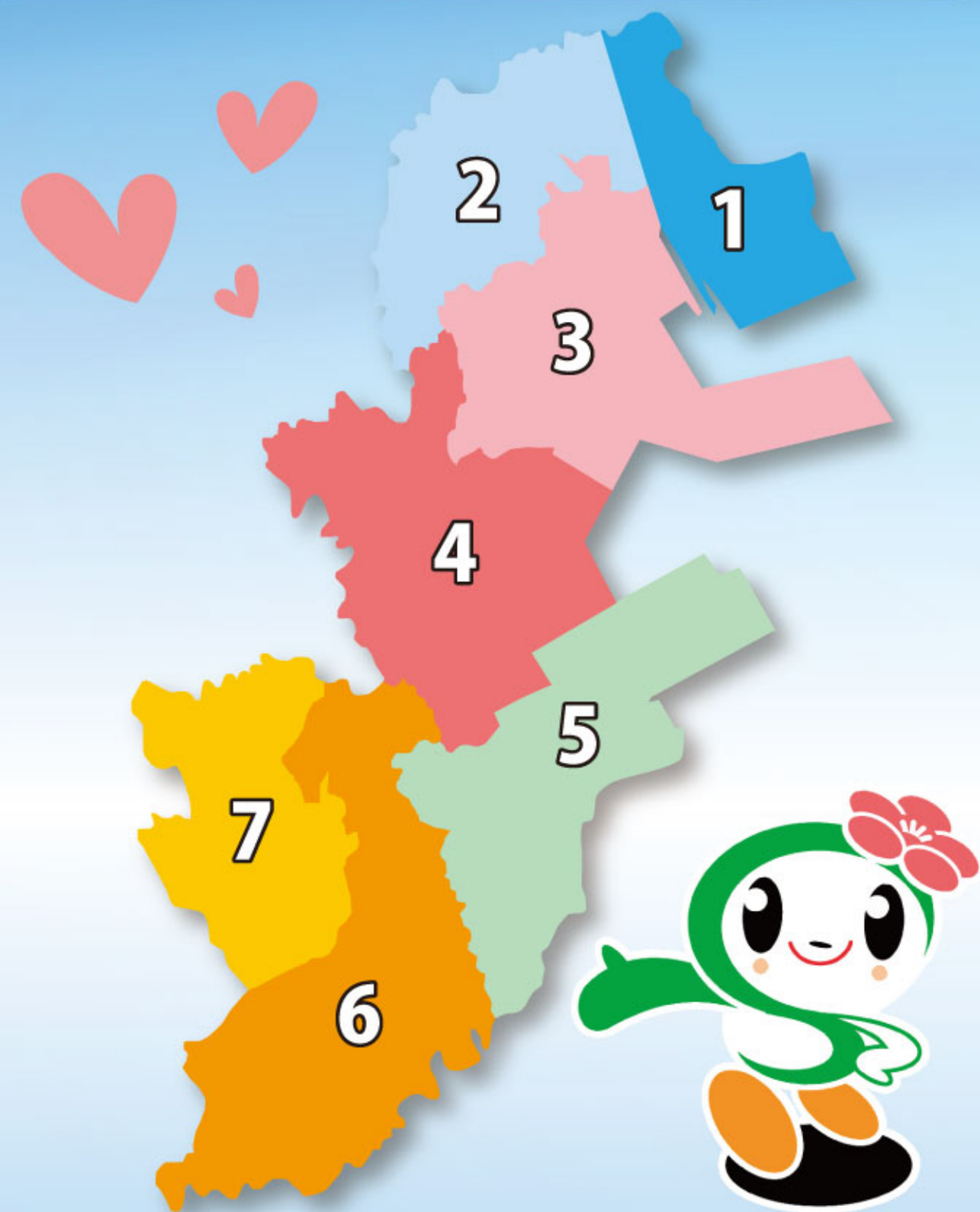
令和6年8月19日(月) 子ども消費生活セミナーの様子



令和6年11月2日(土) 得トク生活フェスタの様子



各地区消費生活推進員 ～令和6年度の活動の一部を紹介します～



1 根岸地区

活動内容

- 悪質商法未然防止講座
上町会館・原町会館
- 施設見学
日清オイリオ磯子工場・
味の素うま味体験館(調理体験)



啓発活動により、少しでも地域の皆様が特殊詐欺・悪質商法の被害に遭わない事に繋がったのではないかと思います。今後も地区連合町内会・老人会・地域ケアプラザと連携しての啓発活動を消費生活応援隊と共に行っていきます。

2 滝頭・岡村地区

活動内容

- 消費者被害未然防止講座
岡村中部自治会館・
岡村西部連合自治会館
- 施設見学
横浜イングリッシュガーデン



講座では、近年増加している特殊詐欺・悪質商法の事例を学び、他人事ではない事を実感しました。地域住民が安心して生活できるよう、ここで得た知識を生かした啓発活動を行い、防犯意識の向上に努めていきます。

3 磯子地区

活動内容

- 悪質商法対策の啓発活動
- 防犯対策の啓発活動
- 消費者教育講演会への参加
- 施設見学
横浜市防災センター地震体験ツアー



令和6年は1月から能登半島の地震があり、防災への関心が高まる年になりました。地震体験を通じて、災害時に自分でできる事を考え、準備をしたいと思います。災害時には悪質業者が出没します。より対策に注意したいと思います。

4 屏風ヶ浦・汐見台地区

活動内容

- 独り暮らし高齢者の見守り訪問
- 出前講座
『お金のはなし聞いてみませんか?』
(屏風ヶ浦地域ケアプラザと共催)
- 施設見学
ファンケルスマイル工場・日本銀行横浜支店



各種講座や施設見学を通して得た知識・経験を多くの人々に伝え、意識向上に貢献できたと感じます。今後は得た知識や経験を生かし、地元地域ケアプラザと連携してさらに広範な普及啓発を目指して取り組みます。

5 杉田地区

活動内容

- 悪質商法未然防止講座
- 資源循環局による
プラスチック分別等講座
- 施設見学
鎌倉紅谷・バニラビーンズ・崎陽軒・麒麟ビール・
日本銀行横浜支店・横浜地方裁判所



バニラビーンズでは、カカオ原産国の深刻な社会問題について学びました。低賃金での強制労働や児童労働が問題となっている中、国際フェアトレード認証チョコレートを選ぶ重要性を感じました。ここで得た知識を地域の方への普及活動へ生かしていきたいと思っています。

6 上笹下地区

活動内容

- 悪質商法未然防止講座
大崎団地自治会館・
パークハイツ集会所
- 施設見学
崎陽軒・麒麟ビール



老人会会議で悪質商法未然防止講座を開催しました。詐欺の手口は様々です。ご近所同士で声を掛け合うことによって被害は防げるのではないのでしょうか。これからも、繰り返し情報発信することで、地域のみなさまの一人一人の意識を高めていきたいと思っています。

7 洋光台地区

活動内容

- 特殊詐欺等勉強会
- 洋光台六丁目南夏祭りにて
パネル展示(悪質商法について)
- 施設見学
かわさきエコ暮らし未来館



勉強会で学んだ悪質商法・特殊詐欺の事例を各自治会に持ち帰り、地域の方に周知することができました。夏祭りでは、自治会と協力し「悪質商法詐欺撃退カレンダー」のパネル展示を実施。高齢者を中心に、多くの方に興味を持っていただきました。