

平成28年度 「滝頭コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	24,110,000		24,110,000	24,110,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	654,000		654,000	721,700	△ 67,700	自主事業参加費
自主事業収入			0		0	
雑入	550,000	0	550,000	492,507	57,493	
印刷代	200,000		200,000	102,666	97,334	印刷・コピー代
自動販売機手数料	350,000		350,000	386,925	△ 36,925	自動販売機手数料
その他			0	2,916	△ 2,916	古紙回収報奨金、預金利息
事務局繰入金			0	1,954,367	△ 1,954,367	
収入合計	25,314,000	0	25,314,000	27,278,574	△ 1,964,574	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	15,810,000	0	15,810,000	15,507,810	302,190	
給与・賃金	13,863,000		13,863,000	13,630,054	232,946	常勤・スタッフ
社会保険料	1,589,000		1,589,000	1,559,024	29,976	事業主負担分
通勤手当	270,000		270,000	229,032	40,968	通勤費
健康診断費	70,000		70,000	71,700	△ 1,700	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,466,000	0	1,466,000	1,433,334	32,666	
旅費	20,000		20,000	11,837	8,163	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	200,000		200,000	201,810	△ 1,810	事務用消耗品
会議贈い費	5,000		5,000	4,550	450	会議用茶菓代
印刷製本費	20,000		20,000	56,376	△ 36,376	利用申込書等印刷代
通信費	140,000		140,000	170,856	△ 30,856	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	20,000	0	20,000	13,990	6,010	
横浜市への支払分				0	0	目的外使用料は自動販売機設置業者が負担
その他	20,000		20,000	13,990	6,010	NHK受信料、清掃用具の送料
備品購入費	70,000		70,000	53,784	16,216	什器備品購入費
図書購入費	775,000		775,000	631,537	143,463	図書、図書備品、新聞購読料
施設賠償責任保険	4,000		4,000	5,000	△ 1,000	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	3,000		3,000	6,000	△ 3,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料						
リース料	198,000		198,000	270,480	△ 72,480	AEDリース料
手数料	1,000		1,000	1,114	△ 114	振込手数料、秤検査料
その他	10,000		10,000	6,000	4,000	諸費
事業費	1,354,000	0	1,354,000	1,306,333	47,667	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,354,000		1,354,000	1,306,333	47,667	
自主事業費			0		0	
管理費	4,142,000	0	4,142,000	5,325,759	△ 1,183,759	
光熱水費	2,024,000	0	2,024,000	2,008,101	15,899	
電気料金	1,010,000		1,010,000	1,036,222	△ 26,222	電気使用料
ガス料金	854,000		854,000	796,556	57,444	ガス使用料
水道料金	160,000		160,000	175,323	△ 15,323	水道使用料
清掃費	725,000		725,000	771,120	△ 46,120	定期清掃費
修繕費	300,000		300,000	1,211,712	△ 911,712	施設修繕費
機械警備費	168,000		168,000	172,368	△ 4,368	機械警備費
設備保全費	925,000	0	925,000	1,162,458	△ 237,458	
空調衛生設備保守	230,000		230,000	209,844	20,156	
消防設備保守	24,000		24,000	44,820	△ 20,820	消防設備点検
電気設備保守	450,000		450,000	612,360	△ 162,360	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	31,000		31,000	32,400	△ 1,400	害虫駆除
その他保全費	190,000		190,000	263,034	△ 73,034	印刷機・北極機保守、ごみ回収
駐車場設備保全費						
共益費						
公租公課	988,000	0	988,000	1,739,345	△ 751,345	
事業所税	257,000		257,000	637,077	△ 380,077	法人、市民税
消費税	731,000		731,000	1,102,268	△ 371,268	消費税
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務局経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,554,000	0	1,554,000	1,965,993	△ 411,993	
本部分	1,554,000		1,554,000	1,965,993	△ 411,993	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費			0		0	
事務局繰出金						
支出合計	25,314,000	0	25,314,000	27,278,574	△ 1,964,574	
差引	0	0	0	0	0	

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,446	1,828	3,274	189	793	132	36	6	299	734	464	621	3,274	3,504	93%
5月	30	1,454	2,027	3,481	179	789	182	104	23	299	790	466	649	3,481	3,786	92%
6月	29	1,399	2,171	3,570	188	878	150	52	23	302	902	435	640	3,570	3,645	98%
7月	30	1,499	2,236	3,735	241	1,076	176	114	30	248	899	436	515	3,735	3,826	98%
8月	30	1,385	1,992	3,377	178	844	297	109	21	300	795	433	400	3,377	3,739	90%
9月	29	1,388	1,783	3,171	135	797	188	70	17	322	726	378	538	3,171	3,864	82%
上半期計	177	8,571	12,037	20,608	1,110	5,177	1,125	485	120	1,770	4,846	2,612	3,363	20,608	22,364	92%
10月	30	1,589	1,987	3,576	205	868	207	110	19	318	859	471	519	3,576	4,133	87%
11月	29	1,508	2,060	3,568	214	639	391	134	24	306	881	431	548	3,568	4,000	89%
12月	27	1,394	1,971	3,365	263	769	202	149	16	292	826	356	492	3,365	3,323	101%
1月	27	1,420	1,998	3,418	232	667	249	99	38	320	835	414	564	3,418	3,409	100%
2月	27	1,381	1,829	3,210	165	743	263	130	56	255	737	345	516	3,210	3,615	89%
3月	30	1,648	2,139	3,787	254	966	215	117	43	334	859	468	531	3,787	3,576	106%
下半期計	170	8,940	11,984	20,924	1,333	4,652	1,527	739	196	1,825	4,997	2,485	3,170	20,924	22,056	95%
年間合計	347	17,511	24,021	41,532	2,443	9,829	2,652	1,224	316	3,595	9,843	5,097	6,533	41,532	44,420	93%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				その他利用数			蔵書数		
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数	児童	一般	蔵書数合計
4月	3,152	107	15	3,274	1,277	1,552	445	3,274			2,034	10,149	12,610	22,759
5月	3,382	90	9	3,481	1,450	1,551	480	3,481			2,238	5	17	22
6月	3,432	125	13	3,570	1,260	1,624	686	3,570			2,131	12	23	35
7月	3,624	94	17	3,735	1,467	1,627	641	3,735			2,466	6	19	25
8月	3,276	76	25	3,377	1,301	1,389	687	3,377			2,472	6	23	29
9月	3,034	132	5	3,171	1,225	1,347	599	3,171			1,883	7	20	27
上半期計	19,900	624	84	20,608	7,980	9,090	3,538	20,608	0	0	13,224	10,185	12,712	22,897
10月	3,410	153	13	3,576	1,331	1,604	641	3,576			2,151	0	1	1
11月	3,424	138	6	3,568	1,338	1,701	529	3,568			1,876	0	6	6
12月	3,244	113	8	3,365	1,442	1,512	411	3,365			1,974	4	16	20
1月	3,305	107	6	3,418	1,244	1,707	467	3,418			1,976	4	16	20
2月	3,107	98	5	3,210	1,219	1,422	569	3,210			1,674	2	18	20
3月	3,654	122	11	3,787	1,505	1,694	588	3,787			2,205	2	49	51
下半期計	20,144	731	49	20,924	8,079	9,640	3,205	20,924	0	0	11,856	10,197	12,818	23,015
年間合計	40,044	1,355	133	41,532	16,059	18,730	6,743	41,532	0	0	25,080	10,197	12,818	23,015

平成28年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
1	一般	たきがしら落語会	偶数月	6	50	289	153,600	86,400	240,000	有	300	40,000	240,000	講師1人、助手2人
2	成人	横浜さんぽ	4~2月	8	15	131	13,751	44,400	58,151	有	300	5,000	40,000	講師1人、助手1人
3	幼児～ 小学生	おはなし会	毎月第4土曜	11	20	148	55,000	0	55,000	無	0	5,000	55,000	講師1人、助手1人
4	小学生	マイ食器を作ろう	4/30	1	20	20	5,000	10,000	15,000	有	500	5,000	5,000	講師1人 いそびGW2016のイベント
5	一般	音楽と落語の宅配便	奇数月	6	50	302	95,600	90,900	186,500	有	300	40,000	240,000	講師1人(助手1人)
6	一般	夏野菜を育てよう	5/14	1	20	22	5,362	11,000	16,362	有	500	0	0	講師1人(サカタのタネ)
7	一般	滝頭地区ファミリー・ウォーク	5/22	1		26	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区スポーツ推進委員連絡協議会と共催
8	成人	おいしい梅干し作り(全2回)	5/29・6/26	2	16	34	10,605	30,600	41,205	有	1,700	5,000	10,000	講師1人
9	一般	ヨーガでリラックス	6/3・10・17・24	4	10	52	-12,000	32,000	20,000	有	2,000	5,000	20,000	講師1人
10	成人	季節の草木染め ～藍～	6/16	1	10	9	12,000	30,000	42,000	有	3,000	5,000	5,000	講師1人
11	一般	暮らしを彩るハーブ講座 ～抗菌 ハンドジェル・シート～	6/18	1	10	10	4,894	10,000	14,894	有	1,000	5,000	5,000	講師1人
12	一般	滝頭地区グラウンドゴルフ大会	6/26	1		52	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区スポーツ推進委員連絡協議会と共催
13	幼児～ 小学生	七夕かざりを作ろう	7/2	1	15	12	2,160	0	2,160	無	0	0	0	講師1人
14	小学生	風鈴を作ろう	7/16	2	30	57	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催
15	成人	世界のティータイム	7/16	1	10	10	1,608	11,000	12,608	無	1,000	5,000	5,000	講師1人
16	一般	素敵なデコレーションアクセサリー	7/24	1	16	13	5,000	18,200	23,200	有	1,300	5,000	5,000	講師1人
17	成人	季節の草木染め 藍の生葉染め～	8/4	1	16	21	23,656	39,000	62,656	有	1,500	5,000	5,000	講師1人
小 計				49		1,208	376,236	413,500	789,736		13,400	130,000	635,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
18	一般	船上夜景 「根岸湾からみなとみらい」	1	84	91	6,550	6,000	12,550	有	1,500	0	0	根岸TC、杉田TC、磯子C、滝頭CH4施設 合同事業(参加人数:4館合計)
19	小学生親子	夏休み親子木工教室	1	20	17	5,212	10,000	15,212	有	1,000	0	0	
20	幼児～小学生	夏休みわんぱく映画会	1	30	18	2,900	0	2,900	無	0	0	0	横浜市視聴覚センターより16ミリフィルム 借用にて上映
21	一般	暮らしを彩るハーブ講座～ロールオ ンスティック・ハーブカウンセリング～	1	10	14	4,989	14,000	18,989	有	1,000	5,000	5,000	講師1人
22	小学生	滝頭地区紙ヒコーキ予選会	1	35	25	2,419	0	2,419	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会主催 (滝小体育館にて開催)
23	成人	お酒に合うおつまみ講座	1	12	11	8,277	11,000	19,277	有	1,000	5,000	5,000	講師2人
24	成人	おしゃれなベスト	4	12	28	20,000	31,500	51,500	有	3,500	5,000	20,000	講師1人
25	成人	わんぱく食育講座 ～新米を味わう～	1	16		0	0	0	有	300		0	申込少なく中止
26	小学生	トールペイントの小物作り	1	20	18	2,419	0	2,419	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催
27	成人	磯子路地裏あるき	1	15	17	900	5,100	6,000	有	300	5,000	5,000	講師1人
28	成人	干支の木目込み「酉」	3	10	19	15,000	24,500	39,500	有	3,500	5,000	15,000	講師1人
29	成人	季節の草木染め ～茜～	1	10	13	11,500	39,000	50,500	有	3,000	5,000	5,000	講師1人
30	一般	ジェルキャンドル作り	1	12	12	9,432	9,600	19,032	有	800	5,000	5,000	講師1人
31	幼児～小学生	冬休みわんぱく映画会	1	20	32	864	0	864	無	0	0	0	横浜市視聴覚センターより16ミリフィルム 借用にて上映
32	小学生	凧を作ってあげよう	1	20	22	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催
33	一般	いそご落語会	1	300	268	10,900	60,500	71,400	有	1,000	0	0	磯子、根岸、杉田、滝頭4施設合同企 画(延参加人数:4館合計)
34	成人	季節の草木染め ～紅花～	1	10	16	20,311	48,000	68,311	有	3,000	5,000	5,000	講師1人
35	一般	おいしいみそ作り	1	10	17	8,259	25,000	33,259	有	2,500	5,000	5,000	講師1人
総合計			72		1,846	506,168	697,700	1,203,868		35,800	175,000	705,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集 人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
36	一般	ポーセリンアートを楽しむ	2/12	1	16	20	5,000	0	5,000	有		5,000	5,000	講師1人(材料費は個々に講師に支払)
37	一般	世界のティータイム～日本茶編～	2/19	1	10	12	33,778	12,000	45,778	有	1,000	5,000	5,000	講師1人
38	一般	劇団「横綱チュチュ」小笑show公演「たのきゅう」	3/12	1	40	40	31,749	0	31,749	無	0	30,000	30,000	劇団「横綱チュチュ」による小公演
39	成人	お酒に合うおつまみ講座 ～春～	3/18	1	12	11	7,074	12,000	19,074	有	1,000	5,000	5,000	講師1人
40	幼児～ 小学生	冬休みわんぱく映画会	3/20	1	20	18	864	0	864	無	0	0	0	横浜市視聴覚センターより16ミリフィルム借用にて上映
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
小 計				5		101	78,465	24,000	102,465		2,000	45,000	45,000	
総合計				77		1,947	584,633	721,700	1,306,333		37,800	220,000	750,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

(様式8)

施設名 横浜市滝頭コミュニティハウス

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28/4/1～ H31/3/31	機械警備提供業務 (防犯・火災異常・非常通報)	172,368	総合警備保障(株)
2	H28/4/1～ H31/3/31	日常清掃業務 定期清掃業務	771,120	(株)プロスタッフ
3	H28/4/1～ H31/3/31	空調設備点検	209,844	神奈川東京冷機(株)
4	H28/4/1～ H31/3/31	消防用設備定期保守点検	26,244	横浜消火器(株)
5	H28/4/1～ H31/3/31	エレベータ保守点検	427,680	守谷輸送機工(株)
6	H28/4/1～ H29/3/31	自動ドア保守点検	77,760	(株)市川総業
7	H28/4/1～ H29/3/31	害虫防除	32,400	(株)三共消毒

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額 (円)	業者名
1	平成28.3.28 ～平成28.4.6	非常用螺旋階段侵入防止補修	307,800	(株)ケーエヌサービス
2	平成28.6.24	無停電電源装置用バッテリー交換	162,000	守谷輸送機工業(株)
3	平成28.9.11	ガス空調機(GHP)修理	142,090	東京ガス(株)
4	平成28.9.30	エレベーター復旧工事(部品交換)	572,400	守谷輸送機工業(株)
5	平成28.12.17	女子トイレ紙巻器破損による修理交換	10,608	直営
6	平成29.2.9	コミュニティハウス壁面修理	7,658	直営
7	平成29.3.1	コミュニティハウス什器類補修	1,620	直営
8	平成29.3.1	男子トイレ紙巻器破損による修理交換	7,538	直営

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ラミネーター 01-14-25	コクヨ KLM-P310			2004/5/15	1	2016/6/9	減
2	コンパクト・メガホン 05-01-12	ER-500S			2004/5/15	1	2016/6/9	減
3	スキャナー 05-03-03	EPSON GT8200U			2005/5/15	1	2016/6/9	減
4	パソコン 05-03-01	富士通 FMV-722NU			2004/5/15	1	2016/6/9	減
5	パソコン 05-03-01	富士通 FMV-C-6230			2007/3/31	1	2016/6/9	減
6	カラープリンター 05-03-02	エプソン LP-5000			2011/9/14	1	2017/2/15	減
7	カラーLEDプリンター 05-03-02	OKI COREFIDO 型番 C811dn	53,784	1	2017/2/14			増
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	平成28年 5月25日	蚊取り器及び消臭剤の設置	図書コーナー及び各部屋に、蚊取り器及び消臭剤を設置した。
2	平成28年 5月25日	ブラインドの補正	図書コーナー及び各部屋のブラインドのほつれ部分を補修した。
3	平成28年 5月26日	網戸の補修	各部屋の網戸の破れ部分を補修し、防虫対策を実施した。
4	平成28年 5月27日	ヨガ・マットの消臭・除菌シートを設置	ストレッチやピラティスなどに使用のヨガ・マットの除菌・消臭剤を設置し衛生管理を行った。
5	平成28年 5月31日	ハチの巣の撤去	広場(植え込み内)に作られた、足長蜂の巣を撤去した。
6	平成28年 6月1日	「子育て伝言板」の設置	保育園情報や子育て支援のパンフレットの掲示場所として、絵本コーナーに「子育て伝言板」を設置した。
7	平成28年 6月2日	グリーンカーテンの設置	環境対策の一環として、グリーンカーテン(ゴーヤ)を植栽した。
8	平成28年 6月24日	敷地内の草刈りの実施	防虫対策の一環として、敷地内の草刈りを実施した。
9	平成28年 6月27日	ベンチ・テーブルの補修及び塗装の実施	老朽化した、広場内の木製ベンチ・テーブルの補修を修理し塗装を施した。
10	平成28年 7月24日	「自主事業案内」「行政からのお知らせ」の掲示板の設置	自主事業結果、行政からのお知らせ等を掲示する掲示板を設置した。
11	平成28年 6月24日～ 7月8日	ロビーに七夕飾りを設置	ロビーに七夕飾りを設置し、来場者に短尺の作成を行った。
12	平成28年 7月14日	排水溝汚泥処理の実施	防虫対策・環境整備の一環として、排水溝の汚泥処理を行った。
13	平成28年 7月20日	盗難防止看板の設置	駐輪場内に盗難防止看板を設置した。
14	平成28年 7月22日	スマートアプリ(ポケモンGO)使用上の注意看板の設置	ポケモンGO配信に伴って、スマートアプリ使用上の注意看板を設置した。
15	平成28年 7月25日	グループ室壁の補正	グループ室の壁の補修を行い、ペンキを塗りかえた。
16	平成28年 7月30日	非常階段下の草刈りの実施	非常階段下の草刈りを実施し、環境整備を行った。
17	平成28年 8月4日	ひまわりの植栽について	環境整備の一環として、駐輪場花壇にひまわりを植栽した。
18	平成28年 8月24日	屋上への侵入防止看板の設置	屋上への不法侵入防止の看板を設置
19	平成28年 9月26日	正面入り口屋根の鉄柱・梁の塗装	鉄柱・梁に錆が出たため塗装を施した。
20	平成28年 9月26日	非常階段・踏み板の塗装	踏み板部分に錆が出たため塗装を施した。
21	平成28年 11月26日	敷地内の草刈りの実施	冬柴の種まき後の芝刈り
22	平成28年 12月16日	一階女子トイレ、ペーパーホルダー	同型種と交換

平成 28 年度 滝頭コミュニティハウス自己評価表

目 設 視	標 定 の 点	計 画 内 容 及 び 運 営 目 標	計 画 内 容 及 び 運 営 目 標 に 対 す る 実 績	今 後 の 取 組 (改 善 計 画)	自 己 評 価
利 用 者 サ ー ビ ス		<p>【滝頭コミュニティハウス 指定管理者事業計画書】</p> <p>(2) 滝頭コミュニティハウス管理運営業務基本方針について ウ 公の施設としての管理</p>	<p>磯子区区民利用施設協会作成 「職員の手引き」を基本方針 に運営、管理を実施した。</p>	<p>・引き続き現在の状態を維持していきたい。</p>	A
		<p>○利用者一人ひとりに寄り添った笑顔で親切な対応の実践。 受付カウンターで利用者の声を聞き利用者ニーズを把握する とともに、来館者の退館時や館の終了時の声掛けを行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応ノートの備付 ・利用者アンケートの実施と結果の掲示 (年 1 回) ・利用団体会議の開催 (年 1 回) ・運営委員会の開催 (年 2 回) (来館時の受け付けや巡回、) 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の「連絡ノート」を 作成 ・「ご意見箱」を設置し利用者 からのアンケートを募集して いる。 ・10月1日利用者団体会議を 実施した。 ・5月20日、10月25日運営 委員会を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の引き継ぎを密にして、サービス向上に努 めていきたい。 ・利用者の意見を汲み上げ、より良い施設運営を行 っていきたい。 ・運営委員会会議の結果のもと、施設運営に努めて いきたい。 	A
		<p>○利用者の安全をふまえた施設運営 利用者の安全に配慮し、利用者が安心して利用していただ ける施設の運営に勤めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法令や規定、仕様書に定められた点検の実施。 ・日常点検の徹底 (毎日) 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理計画に基づき、保 守点検を実施した。 ・業務日誌のとおり、毎日点 検を実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者が行う業務点検に従って点検を実施し た。 ・同上のとおり、日常点検を実施した。 	A

業 運	<p>【滝頭コミュニティハウス 指定管理者事業計画書】 (2) 滝頭コミュニティハウス管理運営業務基本方針について ウ 公の施設としての管理</p> <p>○会議室・多目的室稼働率の確保 地域コミュニティ施設としての機能を確保するため、会議室や多目的施設の稼働率を確保します。 ・会議室・多目的室の年間平均稼働率60%台の確保。</p>	<p>・「利用状況報告書」のとおり</p>	<p>・曜日・時間帯によってばらつきがあった。</p>	B
	務 営	<p>【滝頭コミュニティハウス 指定管理者事業計画書】 (2) 滝頭コミュニティハウス管理運営業務基本方針について イ 地域特性、地域ニーズ 【運営への反映】</p> <p>○地域や団体、利用者のニーズを踏まえ、地域団体と連携し地域人材の活用する事業運営 ・自主企画事業実施後のアンケートの実施 ・青少年指導協議会や子ども会、スポーツ推進委員連絡協議会、近隣商店街など地域の団体と連携した事業の展開。 ・地域の人材を事業講師やサポーターとして登用。</p> <p>○蔵書を活用した事業展開 滝頭コミュニティハウスの特色である充実した蔵書を活用した事業展開。 ・「おはなし会」や「子供向けの公演」、・磯子区内の散策など。 ・近隣小中学校と連携し授業の資料として蔵書を提供する。 ・磯子図書館と連携し、利用者の磯子図書館蔵書の貸出要望を踏まえた巡回図書館事業の展開。 ・図書機能の充実</p>	<p>・「自主事業報告書」のとおり</p> <p>・「自主事業報告書」のとおり</p> <p>・「自主事業報告書」のとおり</p> <p>・巡回図書などの事業を展開した。</p> <p>・近隣の幼稚園、学校等に資料を配布、利用増加に努めた。 ・毎月更新し、ホームページ</p>	<p>・自主事業実施計画に基づき、自主事業を実施することができた。来期も計画に従って実施していきたい。 ・地域の学校、青少年指導協議会、スポーツ推進委員連絡協議会、各自治会などと連携した事業を展開した。 ・自主事業などで地域の人材と連携した事業を展開した。 ・「おはなし会」「おすすめの本」など地域に密着した本の活用を実施した。 ・磯子区図書館と連携した「巡回図書」等の企画を展開した。 ・予算内で図書の充実を図った。</p>

その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	<p>【滝頭コミュニティハウス 指定管理者事業計画書】 (2) 滝頭コミュニティハウス管理運営業務基本方針について イ 地域特性、地域ニーズ 【運営への反映】</p> <p>○利用者ニーズの把握と反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声」や「館長相談」の実施と掲示。(常時)【再掲】 ・運営委員会の開催(2回)【再掲】 ・「団体利用者会議」の開催:(1回)【再掲】 ・「団体・個人向け利用者アンケート」の実施と掲示(1回)【再掲】 	<p><意見、要望に対する対応></p> <p>・平成28年作成の指定管理に向けた「評価シート」のとおり適正な運用がなされている。</p>	A	

《自己評価》

- A: 計画、目標を上回って実施
- B: 計画、目標を保持して実施
- C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

平成28年度 運営委員会開催状況

■第1回

日時	平成28年5月20日(金) 午前10時00分～午前11時30分
場所	滝頭コミュニティハウス 会議室
出席者	林会長以下運営委員 12名(委任状提出者4名) 磯子区地域振興課職員 1名 磯子区区民利用施設協会・事務局長 滝頭コミュニティハウス館長及び副館長2名
議題	1要綱に基づく新年度運営委員並びに役員の選任 2平成27年度、一般会計報告、施設利用状況、事業概要報告 3平成28年度、一般会計予算、自主事業計画(案)
意見等	特になし

■第2回

日時	平成28年10月25日(火) 午前10時00分～午前11時10分
場所	滝頭コミュニティハウス 会議室
出席者	林会長以下運営委員 10名(委任状提出者6名) 磯子区区民利用施設協会・事務局長 滝頭コミュニティハウス館長及び副館長2名
議題	1平成28年度上半期、一般会計報告、施設利用状況、事業概要報告 2平成28年度上半期、自主事業実施結果報告
意見等	特になし

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成28年10月1日(土) 午前10時30分～同11時30分の間
場所	滝頭コミュニティハウス・会議室
出席者	12団体・15名
議題	コミュニティハウスに対する要望・意見
意見等	特になし

平成28年度 利用者の施設に関するアンケート調査結果

【 団 体 】

滝頭コミュニティハウス

アンケート実施期間： 平成29年2月1日～2月28日

アンケート配布団体： 36団体 アンケート回答団体： 36団体

上記期間中に当館をご利用された団体に、アンケートのご協力を頂きました。

その結果は、次のとおりとなりましたので、今後の施設運営の参考にさせていただきます。

1 平均利用回数(月間)について

- | | |
|--------------------|------------------------|
| ① 1回未満： 2団体 (5%) | ② 1回： 6団体 (16.6%) |
| ③ 2回： 11団体 (30%) | ④ 3回以上： 13団体 (36.1%) |
| ⑤ 不定期： 4団体 (11%) | |

2 利用期間について

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ① 1年未満： 0団体 (0%) | ② 1年以上3年未満：8団体 (22.2%) |
| ③ 3年以上5年未満：8団体 (22.2%) | ④ 5年以上： 20団体 (55.5%) |

3 活動の施設利用について

- | |
|----------------------------|
| ① 当館のみの利用： 19団体 (52.7%) |
| ② 主に当館利用： 4団体 (11.1%) |
| ③ 主に他施設利用： 6団体 (16.6%) |
| ④ どちらともいえない： 4団体 (11.1%) |
| ⑤ 未記入： 3団体 (8%) |

4 一(1) 施設の設備・備品について

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ① 満足： 29団体 (80.5%) | ② 概ね満足： 5団体 (13.8%) |
| ③ 普通： 2団体 (5%) | ④ やや不満： 0団体 (0%) |
| ⑤ 不満： 0団体 (0%) | |

一(2) 必要なもの

- ・ ヨガ・ブロック
- ・ バレエ用のバー(可動式でも可)

5 一(1) 会員数について

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ① 5人未満：7団体(19.4%) | ② 5人～9人：16団体(44.4%) |
| ③ 10人～14人：5団体(13.8%) | ④ 15人以上：6団体(16.6%) |
| ⑤ 未記入：2団体(5%) | |

一(2) 会員募集

- ① 現在のままでよい: 17団体(47.2%)
- ② 減ったので増やしたい: 3団体(8%)
- ③ 募集している: 12団体(33.3%)
- 未記入: 4団体(11.1%)

6 意見、要望について

- ・ いつも、とても気持ち良く使わせていただいてありがとうございます。
- ・ 職員の対応に誠意を感じる。
- ・ よろしく願い致します
- ・ とてもやわらかい対応で、生徒さんと意見が一致しています。
- ・ 内外のお掃除、トイレのお掃除が、行き届いてとてもやる気が出ますし、嬉しいです。
- ・ いつもありがとうございます。予定どおりに場所が取れる事が一番です。
- ・ とても親切、施設もキレイ、大満足。
- ・ 大変満足しています。
- ・ 室内はきれいだが、少し狭い。
- ・ きれいに部屋の掃除が出来ていると思います。
- ・ いつも、気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。
- ・ きちんと対応して頂き感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・ スタッフの方は、親切でお世話になっています。
- ・ 気持ちの良い対応をして頂き大変に満足しております。
- ・ とても感じ良いので、これからも宜しくお願い致します。
- ・ いつも大変お世話になっております。常に気持ち良く対応頂き、助かっております。
- ・ いつも、ありがとうございます。
- ・ 予約の仕方、月初めに2回とれたら良いと思う。

平成28年度 利用者の施設に関するアンケート調査結果

滝頭コミュニティハウス

アンケート実施期間： 平成平成28年2月1日～2月28日

上記期間中に当館の利用者に、アンケートのご協力を頂きました。

その結果は、次のとおりとなりましたので、今後の施設運営の参考にさせていただきます。

回答者	143人	磯子区在住	118人	他区	10人	未記入	15人
-----	------	-------	------	----	-----	-----	-----

女性	114人 (79.7%)
男性	14人 (9.7%)
未記入	15人 (10.4%)

0～11歳	20～49歳	50～64歳	65歳以上	未回答
2人	10人	21人	95人	15人

1 当館のどこを利用するか（複数回答 可）

図書室	絵本コーナー	学習室	交流コーナー	会議室	多目的室	グループ室	未回答
37人	2人	2人	3人	49人	92人	18人	4人

2 ー(1) 図書室・絵本コーナーの蔵書内容について

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
22人	7人	18人	3人		93人

ー(2) 貸出・予約・リクエスト等について

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
18人	9人	16人			100人

3 ー(1) 学習室の環境について

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
11人	3人	6人			123人

4 ー(1) 会議室・多目的室・グループ室の設備・備品について

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
79人	21人	23人			20人

ー(2) 利用申し込みについて

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
63人	13人	37人	2人	1人	27人

ー(3) 利用後の片づけ、清掃等について

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
71人	17人	35人	2人	1人	17人

ー(4) 利用時間について

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
86人	11人	21人	6人	1人	18人

5 ー(1) 交流コーナーの環境について

満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	未回答
22人	5人	8人	1人		107人

6 一(1) どんな自主事業に参加したか (複数回答 可)

手芸(編み物) 11人	落語 4人	太極拳 4人
ストレッチ 4人	映画 2人	ヨガ 2人
木目込み 2人	絵手紙 2人	草木染 1人
観劇 1人	野菜作り 1人	高齢者体操 1人
講演会 1人	フラダンス 1人	映画 1人
ハイキング 1人	料理 1人	

一(2) 事業内容について

満足	概ね満足	普通		未回答
35人	8人	3人		97人

一(3) 団体利用申し込み、ご案内について

満足	概ね満足	普通	やや不満	未回答
26人	13人	8人	2人	104人

7 意見・要望(アンケートで不満と答えた方)

- ・髪の毛が落ちていることがあります。使った人は、掃除をちゃんとして下さい
- ・一月位ごとに同じ部屋を借りたい。
- ・団体利用申込受付で、時間を待つこと。
- ・毎週やりたいが、部屋が空いていない。
- ・同じ曜日に集中して部屋がとりづらい。
- ・本が汚い、古い。
- ・申込み時に2回位とらせてくれないか。
- ・高齢者が利用するので、血圧計を置いて欲しい。

(2) その他職員の対応やコミュニティハウスだより等、ご意見・ご要望について

- ・職員の対応は感じがよい。気持ちよく使わせてもらっている。
- ・いつも感謝している。
- ・いつも爽やかで気持ちがいい。
- ・ヨガマットを厚いものにして欲しい。
- ・他の図書館に比べ感じがいい。
- ・トイレがきれいで気持ちがいい。
- ・パソコンを使って勉強したい。
- ・トイレをウォシュレットに変えて欲しい。