

平成27年度 「滝頭コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	24,110,000		24,110,000	24,110,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業(指定管理料相当の自主事業)収入	721,000		721,000	547,082	173,918	自主事業参加費
自主事業収入			0		0	
雑入	550,000	0	550,000	405,374	546,088	
印刷代	200,000		200,000	128,334	200,000	印刷・コピー代
自動販売機手数料	350,000		350,000	273,128	350,000	自動販売機手数料
駐車場利用料金収入			0		0	
その他(預金利息)			0	3,912	△ 3,912	銀行預金利息
事務局繰入金		500,000	500,000	1,393,869	△ 893,869	
収入合計	25,381,000	500,000	25,881,000	26,456,325	△ 173,863	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	15,548,000	262,000	15,810,000	15,724,807	85,193	
給与・賃金	13,521,000	262,000	13,783,000	13,662,414	120,586	常勤・スタッフ
社会保険料	1,589,000		1,589,000	1,592,994	△ 3,994	事業主負担分
通勤手当	350,000		350,000	382,440	△ 32,440	通勤費
健康診断費	70,000		70,000	68,959	1,041	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,630,000	0	1,630,000	1,590,187	39,813	
旅費	20,000		20,000	18,728	1,272	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	260,000		260,000	168,372	91,628	事務用消耗品
会議旅費	10,000		10,000	5,993	4,007	会議用茶菓代
印刷製本費	20,000		20,000	46,764	△ 26,764	利用申込書等印刷代等
通信費	160,000		160,000	160,019	△ 19	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	27,000	0	27,000	35,050	△ 8,050	
横浜市への支払分						
その他	27,000		27,000	35,050	△ 8,050	NHK受信料、清掃用具以外料
備品購入費	115,000		115,000	56,484	58,516	什器備品購入費
図書購入費	800,000		800,000	813,517	△ 13,517	図書、図書備品、新聞購読料
施設賠償責任保険	4,000		4,000	5,000	△ 1,000	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料						
リース料	198,000		198,000	270,480	△ 72,480	AEDリース料、印刷機リース料
手数料	1,000		1,000	864	136	
その他	10,000		10,000	8,916	1,084	諸費
事業費	1,421,000	0	1,421,000	1,163,856	257,144	
自主事業(指定管理料相当の自主事業)費	1,421,000		1,421,000	1,163,856	257,144	
自主事業費			0		0	
管理費	4,240,000	0	4,240,000	4,532,234	△ 292,234	
光熱水費	2,120,000	0	2,120,000	2,140,940	△ 20,940	
電気料金	1,010,000		1,010,000	1,117,062	△ 107,062	電気使用料
ガス料金	950,000		950,000	851,062	98,938	ガス使用料
水道料金	160,000		160,000	172,816	△ 12,816	水道使用料
清掃費	725,000		725,000	744,876	△ 19,876	定期清掃費
修繕費	233,000		233,000	454,312	△ 221,312	施設修繕費
機械整備費	168,000		168,000	172,368	△ 4,368	機械整備費
設備保全費	994,000	0	994,000	1,019,738	△ 25,738	
空調衛生設備保守	230,000		230,000	209,844	20,156	空調機器保守
消防設備保守	24,000		24,000	24,300	△ 300	消防設備点検
電気設備保守	509,000		509,000	423,880	85,120	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	31,000		31,000	54,000	△ 23,000	害虫駆除
その他保全費	200,000		200,000	307,714	△ 107,714	印刷機・IT-機材の保守、ごみ回収、
駐車場設備保全費						
共益費						
公租公課	988,000	0	988,000	1,299,308	△ 311,308	
事業所税	257,000		257,000	149,526	107,474	法人、市県民税
消費税	731,000		731,000	1,149,782	△ 418,782	消費税
印紙税			0		0	
その他()			0		0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,554,000	238,000	1,792,000	2,145,933	△ 353,933	
本部分	1,554,000	238,000	1,792,000	2,145,933	△ 353,933	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費			0		0	
事務局繰出金					0	
支出合計	25,381,000	500,000	25,881,000	26,456,325	△ 575,325	
差引	0	0	0	0	401,462	

自主事業費収入	721,000		721,000	547,082	173,918	
自主事業費支出	1,421,000		1,421,000	1,163,856	257,144	
自主事業収支	△ 700,000		△ 700,000	△ 616,774	△ 83,226	
管理許可・目的外使用許可収入				273,128		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				273,128		

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,483	2,021	3,504	201	883	238	73	17	282	823	379	608	3,504	3,796	92%
5月	30	1,624	2,162	3,786	261	775	379	191	15	287	867	433	578	3,786	3,706	102%
6月	29	1,465	2,180	3,645	237	686	313	99	19	316	963	415	597	3,645	3,553	103%
7月	30	1,566	2,260	3,826	210	1,083	272	134	40	260	895	381	551	3,826	4,228	90%
8月	30	1,681	2,058	3,739	221	905	338	147	45	349	896	423	415	3,739	3,934	95%
9月	29	1,670	2,194	3,864	251	896	291	94	42	323	949	465	553	3,864	3,773	102%
上半期計	177	9,489	12,875	22,364	1,381	5,228	1,831	738	178	1,817	5,393	2,496	3,302	22,364	22,990	97%
10月	30	1,676	2,457	4,133	284	772	197	196	29	413	1,113	459	670	4,133	3,841	108%
11月	29	1,582	2,418	4,000	240	739	312	117	13	300	999	473	807	4,000	3,575	112%
12月	27	1,501	1,822	3,323	201	686	231	127	17	285	811	436	529	3,323	3,221	103%
1月	27	1,509	1,900	3,409	230	715	255	89	14	294	901	414	497	3,409	3,420	100%
2月	28	1,516	2,099	3,615	253	588	320	88	14	335	915	463	639	3,615	3,421	106%
3月	30	1,551	2,025	3,576	239	828	158	69	10	252	869	486	665	3,576	3,348	107%
下半期計	171	9,335	12,721	22,056	1,447	4,328	1,473	686	97	1,879	5,608	2,731	3,807	22,056	20,826	106%
年間合計	348	18,824	25,596	44,420	2,828	9,556	3,304	1,424	275	3,696	11,001	5,227	7,109	44,420	43,816	101%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				その他利用数			蔵書数		
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数	児童	一般	蔵書数合計
4月	3,356	127	21	3,504	1,450	1,495	559	3,504			2,264	10,090	12,361	22,451
5月	3,672	104	10	3,786	1,472	1,696	618	3,786			2,598	15	36	51
6月	3,474	159	12	3,645	1,379	1,562	704	3,645			2,439	5	41	46
7月	3,707	108	11	3,826	1,456	1,754	616	3,826			2,563	28	33	61
8月	3,617	100	22	3,739	1,508	1,600	631	3,739			2,821	9	43	52
9月	3,706	147	11	3,864	1,477	1,754	633	3,864			2,568	1	25	26
上半期計	21,532	745	87	22,364	8,742	9,861	3,761	22,364	0	0	15,253	10,148	12,539	22,687
10月	4,012	112	9	4,133	1,597	1,785	751	4,133			2,578	6	59	65
11月	3,875	115	10	4,000	1,579	1,861	560	4,000			2,496	0	65	65
12月	3,216	99	8	3,323	1,336	1,526	461	3,323			2,018	4	30	34
1月	3,293	96	20	3,409	1,368	1,613	428	3,409			2,526	19	△ 132	△ 113
2月	3,501	96	18	3,615	1,444	1,670	501	3,615			2,420	△ 2	36	34
3月	3,447	113	16	3,576	1,474	1,620	482	3,576			2,205	△ 26	△ 7	△ 33
下半期計	21,344	631	81	22,056	8,798	10,075	3,183	22,056	0	0	14,243	10,149	12,590	22,739
年間合計	42,876	1,376	168	44,420	17,540	19,936	6,944	44,420	0	0	29,496	10,149	12,590	22,739

平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
1	幼児～小学生	おはなし会	毎月第4土曜	11	20	122	62,942	0	62,942	無	0	5,000	55,000	講師1人、助手1人
2	成人	横浜さんぽ	4・5・6・10・11・3月	6	15	107	4,911	32,782	37,693	有	300	5,000	30,000	講師1人、助手1人
3	成人	世界のティータイム～インド編～	4/18	1	10	8	5,173	8,000	13,173	有	1,000	5,000	5,000	講師1人
4	小学生	母の日のプレゼント「母の日にマイカップをおくろう」	4/25	1	20	14	5,000	7,000	12,000	有	500	5,000	5,000	講師1人いそびGW2015のイベント
5	一般	いそびGW2015スタンプラリー	4/23～5/6	1		140	4,200	0	4,200	無	0	0	0	いそびGWスタンプラリー「押し花のおしり」作成
6	一般	音楽と落語の宅配便	5～3(奇数月)	6	50	296	156,812	89,400	246,212	有	300	30,000	180,000	講師1人
7	一般	滝頭地区ファミリー・ウォーク	5/24	1		20	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区スポーツ推進委員連絡協議会と共催
8	成人	ハーブを愉しむ	5/30	1	12	15	6,823	15,000	21,823	有	1,000	5,000	5,000	講師2人
9	小学生	父の日のプレゼント「ごはん茶碗をおくろう」	6/7	1	20	20	5,000	10,000	15,000	有	500	5,000	5,000	講師1人
10	成人	びわの葉生活術	6/18	1	10	10	7,810	25,000	32,810	有	2,500	5,000	5,000	講師1人
11	一般	滝頭地区グラウンドゴルフ大会	6/28	1		44	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区スポーツ推進委員連絡協議会と共催
12	一般	昔ながらの梅干し作り	6/28・7/12	2	12	28	15,110	21,000	36,110	有	1,200	5,000	10,000	講師1人
13	幼児～小学生	七夕かざりをつくろう	7/4	1	20	22	2,000		2,000	無	0	0	0	講師2人
14	成人	夏のパソコン教室「オリジナルTシャツを作ろう」	7/7・14・21		10				0	有	2,000	0	0	申し込み少なく中止
15	幼児～小学生	きやろっとのにんぎょうげき	7/11	1	30	22	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	
16	成人	世界のティータイム～日本茶編～	7/12	1	10	10	5,000	10,000	15,000	有	1,000	5,000	5,000	講師1人
17	小学生	風鈴を作ろう	7/18	1	30	34	9,035		9,035	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催
小 計				37		912	299,816	218,182	517,998		10,300	85,000	315,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成27年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
18	小学生と保護者	親子で楽しむ藍の生葉染め	8/6	1	16	14	15,486	15,000	30,486	有	1,500	5,000	5,000		
19	小学生と保護者	夏休み親子木工教室	8/9	1	20	20	5,571	10,000	15,571	有	1,000	0	0		
20	成人	ポーセリンアートを楽しむ	8/21	1	16	16	5,000	0	5,000	有		5,000	5,000	参加費は個々に講師に支払	
21	幼児～小学生	わんぱく映画会	8月・12月・3月	3	30	72	0	0	0	無	0	0	0		
22	小学生	紙ヒコーキ予選会	8/30	1	35	7	6,685	0	6,685	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催	
23	成人	ガラスアートを楽しむ	9/10	1	16	9	5,000	4,500	9,500	有	500	5,000	5,000		
24	成人	お酒に合うおつまみ講座	9月・3月	2	16	23	18,817	23,000	41,817	有	1,000	5,000	10,000		
25	小学生	トールペイントの小物作り	10/4	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催	
26	小学生	わんぱく食育講座「新米を味わう」	10/18	1	16	8	9,220	2,400	11,620	有	300	5,000	5,000	講師1人	
27	成人	世界のティータイム～スリランカ編～	10/24	1	10	6	6,456	6,000	12,456	有	1,000	5,000	5,000	講師1人	
28	小学生	キッズ・ハンドメイド・クラブ	10月～月1回	6	10	59	26,400	36,000	62,400	有	3,000	5,000	30,000	講師1人	
29	一般	たきがしら落語会	偶数月	3	50	175	62,650	57,600	120,250	有	300	40,000	120,000	講師1人、助手2人	
30	一般	磯子まつり応援イベント「作品展」	11/7・8	2		320	21,855	0	21,855	無	0	0	0	磯子まつり応援イベント	
31	一般	磯子まつり応援イベント「音楽と落語の宅配便」	11/8	1	50	62	18,800	16,200	35,000	有	300	30,000	30,000	磯子まつり応援イベント講師1人、助手1人	
32	成人	干支の木目込み「申」	11/14・21・28	3	10	20	15,000	25,200	40,200	有	3,600	5,000	15,000	講師1人	
33	成人	草木染めを楽しむ「ローリエ染め」	11/19	1	10	10	12,641	30,000	42,641	有	3,000	5,000	5,000	講師1人	
小 計					29		841	229,581	225,900	455,481		15,500	115,000	235,000	
総 合 計					66		1,753	529,397	444,082	973,479		25,800	200,000	550,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成27年度 自主事業報告書

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
34	成人	デコレーションアクセサリー	12/4	1	16	10	7,000	20,000	27,000	有	2,000	5,000	5,000	講師1人
35	小学生	凧を作ってあげよう	12/20	1	20	19	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催
36	成人	冬の草木染め ～栗～	1/28	1	10	10	12,000	30,000	42,000	有	3,000	5,000	5,000	講師1人
37	小学生と 保護者	わんぱく食育講座「親子でみそ作り」	1/30	1	16	16	5,622	15,000	20,622	有	2,500	5,000	5,000	講師1人
38	成人	世界のティータイム～日本茶編～ハーブとコラボ	2/21	1	10	10	18,969	10,000	28,969	有	1,000	5,000	5,000	講師2人
39	成人	デコレーションアクセサリーキラキラストーンリング	2/27	1	16	14	6,000	28,000	34,000	有	2,000	5,000	5,000	講師1人
40	一般	劇団「横綱チュチュ」小笑SHOW公演	3/13	1	40	52	37,786	0	37,786	無	0	30,000	30,000	
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
小 計				7		131	87,377	103,000	190,377		10,500	55,000	55,000	
総 合 計				73		1,884	616,774	547,082	1,163,856		36,300	255,000	605,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

(様式8)

施設名 横浜市滝頭コミュニティハウス

平成27年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H23/4/1～ H28/3/31	機械警備提供業務 (防犯・火災異常・非常通報)	172,368	総合警備保障(株)
2	H25/4/1～ H28/3/31	日常清掃業務	557,280	(株)プロスタッフ
		定期清掃業務	187,596	
3	H25/4/1～ H28/3/31	空調設備点検	209,880	神奈川東京冷機(株)
4	H25/4/1～ H28/3/31	消防用設備定期保守点検	24,300	横浜消火器(株)
5	H27/3/31～ H28/3/31	エレベータ保守点検	427,680	守谷輸送機工(株)
6	H27/3/31～ H28/3/31	自動ドア保守点検	95,558	(株)神奈川ナブコ
7	H27/3/31～ H28/3/31	害虫防除	32,400	(株)三共消毒

(様式9)

施設名 横浜市滝頭コミュニティハウス

平成27年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H27.6.29	ガス空調機(GHP)修理	7,128	神奈川GHPメンテセンター
2	H27.8.6	通用口ひさし取り付け工事	66,000	株式会社ドリームパートナー
3	H27.8.6	2F階段手すり修理	25,000	株式会社ドリームパートナー
4	H27.10.21	防犯カメラ4台リニューアル工事	318,600	株式会社総合警備保障
5	H28.12.10	ガス空調機(GHP)修理	28,944	神奈川GHPメンテセンター
6	H28.12.10	外掲示板自動点滅器修理	8,640	愛光電気株式会社
7				
8				
9				
10				
11				
計		(計)	454,312	

平成27年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	テレビ	東芝 REGZA23S8	56,484	1	2015/6/30			
2	椅子 木製児童用	木製 児童用のもの	1			6	2015/7/2	
3	中高一般用机 (サイドファーテーブル)	中高一般用机 (グループ室用)	57,000			2	2015/7/2	
4	学習室用机	学習室用机 (学習室用のもの)	1			1	2015/7/2	
5	プリンター	エプソンEP802A	24,940			1	2015/7/2	
6	防犯カメラ	設置 娯楽室・交流	609,000			1	2016/2/16	
7	図書用パソコン ハイパーエルー式	富士通FMV	91,434			1	2016/2/29	
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成27年度 滝頭コミュニティハウス運営委員会開催状況

■第1回

日時	平成27年5月22日(木) 午前10時から11時45分
場所	滝頭コミュニティハウス会議室
出席者	委員長ほか運営委員 9名(委任状提出者6名) 磯子区地域振興課職員 1名 磯子区区民利用施設協会事務局長、滝頭コミュニティハウス館長及び副館長2名
議題	・平成26年度事業概要・利用状況報告 ・平成26年度一般会計報告 ・平成27年度自主事業計画 ・平成27年度一般会計予算
意見等	

■第2回

日時	平成27年10月22日(木) 午後1時30分から
場所	滝頭コミュニティハウス会議室
出席者	委員長ほか運営委員 10名(委任状提出者5名) 磯子区区民利用施設協会事務局長、滝頭コミュニティハウス館長及び副館長2名
議題	・平成27年度上期事業概要・利用状況報告 ・平成27年度上期一般会計報告 ・平成27年度上期自主事業実施状況報告
意見等	○防犯カメラの設置場所の確認について。 (図書室、学習室、交流コーナーに設置していることを報告。) ○4館合同事業の実施予定について。 (4館の事業担当で調整中であることを報告。)

平成27年度 利用者会議(団体)開催状況

■第1回

日時	平成27年9月1日(火)
場所	滝頭コミュニティハウス会議室
出席者	16登録団体
議題	・団体活動内容紹介 ・要望等 ・作品展(11月7日、8日開催)打ち合わせ
意見等	・いつも明るい対応で、気持ち良く利用している。 ・毎月1日の翌月2回分申し込みが出来ると良い→部屋数が2つ、サークルも増えてきているのでそれは無理。 ・床に髪の毛が落ちているので気を付けてほしい。マットを敷くので特に気になる。→利用終了時の点検を徹底し、気持ち良く使っていただけるよう気を付ける。

平成27度 利用者の施設施設運営に関するアンケート調査結果

【 団体利用 】

滝頭コミュニティハウス

☆ アンケート実施期間 : 平成28年2月1日～2月29日 ☆

☆ アンケート配布団体 : 35団体 アンケート回答団体 : 35団体 ☆

上記期間中に当館をご利用いただいた団体から、アンケートのご協力を頂きました。結果は下記の通りでございます。いただいた貴重なご意見等は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

1 平均利用回数（月間）について

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ① 1回未満: 3 団体 (8.6%) | ② 1回 : 9 団体(25.8%) |
| ③ 2回 : 10 団体 (28.6%) | ④ 3回以上: 13 団体(37.1%) |
| ⑤ 不定期 :: 0 団体 (0.0%) | |

2 利用期間について

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| ① 1年未満 : 1 団体(5.7%) | ② 1年以上3年未満: 10 団体(28.6%) |
| ③ 3年以上5年未満: 5 団体(13.3%) | ④ 5年以上 : 17 団体(48.6%) |
| ⑤ 未記入 : 1 団体(2.9%) | |

3 活動の施設利用について

- | | |
|--------------------------|------------------|
| ① 当館のみの利用:16 団体 (45.7%) | |
| ② 他の施設も利用:19 団体 (54.3%) | 未記入 : 0 団体(0.0%) |
| — ②と答えた方のみ回答 | |
| ③ 主に当館利用 : 4 団体(11.4%) | |
| ④ 主に他施設利用: 9 団体(25.7%) | |
| ⑤ どちらともいえない: 6 団体(17.1%) | 未記入 : 0 団体(0.0%) |

4 施設の設備・備品について

(1) 現状について

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ① 満足: 27 団体(77.1%) | ② 概ね満足: 4 団体(11.4%) |
| ③ 普通: 3 団体(8.6%) | ④ やや不満: 1 団体(2.9%) |
| ⑤ 不満: 0 団体(0.0%) | |

(2) 今後必要だと考える設備・備品

- ・ ラジカセ・数字が出るCDプレイヤーがあれば助かります。
- ・ PCがあれば。

5 会員について

(1) 会員数について

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| ① 5人未満 : 7 団体 (20.0%) | ② 5人～9人 : 8 団体 (22.9%) |
| ③ 10人～14人 : 11 団体 (31.4%) | ④ 15人以上 : 8 団体 (22.9%) |

(2) 会員募集

- | |
|-----------------------------|
| ① 現在のままでよい : 10 団体 (28.6%) |
| ② 減ったので増やしたい : 6 団体 (17.1%) |
| ③ 募集している : 17 団体 (48.6%) |
| ④ 未記入 : 2 団体 (5.7%) |

6 その他

(職員の対応、お気づきの点、ご意見、ご要望)

- ・ いつも優しく大変親切にさせていただいており、対応に満足しています。(複数回答)
- ・ いつも機材を準備していただき、とても助かっています。
- ・ 部屋やトイレがいつも清潔で気持ちが良いです。
- ・ いつも気持ち良く使わせていただいています。

- 約57%の団体が当館のみ又は主に当館を利用され、概ね月に1～3回の範囲で活動されています。また利用団体の1/3以上の団体が月3回以上ご利用いただいています。
- 施設の設備・備品については、約89%の団体から「満足、概ね満足」との回答をいただいています。
- 回答をいただいた団体の約半数の団体が会員を募集しています。
- 会議室や多目的室に限らず、事務室に用意している備品がございますので、ご利用の際にはお気軽にお声をかけください。申し訳ございませんが、PCの用意については考えておりませんので、ご理解の程よろしく申し上げます。
- 多くの利用団体の方から、職員の対応が丁寧であるというお褒めの言葉をいただいています。ありがとうございます。

職員一同、利用者の皆様にご満足をいただける施設運営に努力してまいりますので、今後とも、滝頭コミュニティハウスをご利用下さいますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

平成27年度 利用者の施設運営に関するアンケート調査結果

滝頭コミュニティハウス

☆アンケート実施期間：平成28年2月1日～2月28日 ☆

上記期間中に当館の利用者の皆様に、アンケートのご協力を頂きました。

結果は、次の通りとなりました。貴重なご意見等、今後の施設運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

回答者	153人	磯子区在住	136人	他区	11人	未記入	6人
-----	------	-------	------	----	-----	-----	----

女性	121人(79.0%)	0～11歳	12～19歳	20～49歳
男性	26人(17.0%)	3人(2.0%)	8人(5.2%)	29人(19.0%)
未記入	6人(3.9%)	50～64歳	65歳以上	未記入
		28人(18.3%)	79人(51.6%)	6人(3.9%)

1 当館のどこを利用されますか（複数回答可）

①図書室	②絵本コーナー	③学習室	④交流コーナー	⑤会議室	⑥多目的室	⑦グループ室
78人(30.0%)	14人(5.4%)	20人(7.7%)	25人(9.6%)	53人(17.8%)	58人(22.38%)	12人(4.6%)

①図書室②絵本コーナーとお答えになった方

2 (1) 蔵書（新聞・雑誌を含む）の内容について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
24人(30.0%)	24人(30.0%)	23人(28.9%)	8人(10.0%)	1人(1.3%)

(2) 貸出・予約・リクエスト等について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
33人(42.3%)	23人(29.5%)	20人(25.6%)	1人(1.3%)	1人(1.3%)

③学習室とお答えになった方

3 (1) 学習室の環境について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
10人(52.3%)	8人(42.1%)	1人(5.3%)	0人(0%)	0人(0%)

⑤会議室⑥多目的室⑦グループ室とお答えになった方

4 (1) 会議室・多目的室・グループ室の設備・備品について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
70人(68.0%)	24人(23.3%)	9人(8.7%)	0人(0%)	0人(0%)

(2) 利用申し込みについて

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
58人(63.0%)	14人(15.2%)	15人(%)	4人(16.3%)	1人(1.1%)

(3) 利用後の片づけ、清掃等について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
64人(61.5%)	23人(22.1%)	17人(16.3%)	0人(0%)	0人(0%)

(4) 利用時間について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
74人(71.2%)	17人(16.7%)	11人(10.8%)	0人(0%)	0人(0%)

④交流コーナーとお答えになった方

5 (1) 交流コーナーの環境について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
14人(60.9%)	7人(30.4%)	2人(8.7%)	0人(0%)	0人(0%)

6 自主事業にご参加された方へ

(1) どんな事業ですか。 (複数回答 可) (回答数 9人)

- | |
|-------------------|
| ○横浜さんぽ (5人) |
| ○お酒に合うおつまみ講座 (2人) |
| ○音楽と落語の宅配便 (1人) |
| ○昔ながらの梅干し作り (1人) |

(2) 事業内容について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
22人(64.7%)	7人(20.6%)	4人(11.8%)	1人(2.9%)	0人(0%)

(3) 団体利用申し込み、ご案内について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
15人(42.9%)	10人(28.6%)	9人(25.7%)	1人2.9(%)	0人(0%)