

## 平成26年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市滝頭コミュニティハウス
対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者	一般社団法人 磯子区区民利用施設協会
実施日	平成26年6月26日、9月3日、10月23日、12月25日、平成25年2月26日、4月23日
点検方法	現地視察及び館長等ヒアリング、その他書類調査
講評	<p>○年間を通じて、利用者への安全・安心な管理運営が図られている。</p> <p>○前年度と比較して、利用者数は減少しているが、部屋の稼働率は増加している。</p> <p>○青少年指導員との共催や、たきがしらジュニアリーダーズクラブとの共催など、地域と連携した事業展開が継続して行われている。</p> <p>○平成23年度から公共施設緑化管理事業を活用し、施設前芝地の維持管理を継続して行っているが、今後も緑化の推進に努めていただきたい。</p> <p>○蔵書数の多い施設であるため、磯子区読書活動推進目標に基づき、施設間で情報共有を図りながら、読書活動の推進に向けた取り組みをお願いしたい。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

# 業務点検結果シート(平成26年度総括)

施設名： 滝頭コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	前年比532人減
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体で4.7%の増
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正
		施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	適正	
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	適正
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	適正
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	適正
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館10周年記念事業を開催するとともに記念誌を発行しました。</li> <li>・公共施設緑化管理事業による業者委託により芝生を管理し、施設周囲の緑化に努め環境に配慮しました。</li> </ul>		特になし