

平成 29 年度 横浜市磯子スポーツセンター 事業報告書

様式 2	事業報告書
様式 3	利用状況表（コマ）
様式 4	利用状況表（人数）
様式 5	種目別利用者数
様式 6	利用状況表（総括）
様式 7	託児事業実績報告
様式 8	教室別参加者数
様式 14～18	収支決算書

公益財団法人横浜市体育協会

平成29年度 横浜市磯子スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 第1・第2体育室吊天井工事に伴う管理・運営
- イ ロビー壁面の再塗装及び、机椅子の更新（修繕）
- ウ 区制90周年及び、開館30周年イベントの開催
（いそっぴ・磯子からつな5・区民駅伝）

(2) 数値目標

項目	目標値
延利用者数	80,000 人
利用料金収入	7,854,000 円
教室参加料収入	12,791,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 600 回以上

平成29年度 横浜市磯子スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 第1・第2体育室吊天井工事に伴う管理・運営
 - ・出前事業を区内8施設において事業を展開いたしました。
 - ＊新杉田地域ケアプラザ・杉田劇場・屏風ヶ浦地域ケアプラザ磯子公会堂・根岸中コミュニティハウス・たきがしら会館・上中里地区センター・上笹下地域ケアプラザ 全258回 1,445人
 - ・小破修繕を計画的に実施しました。
- イ ロビー壁面の再塗装及び、机椅子の更新（修繕）
 - ロビーの机椅子を修繕しました。なお、壁面については工事で壁面を保護していたため、清掃及び痛んだ箇所の補修となりました。
- ウ 区制90周年及び、開館30周年イベントの開催（いそっぴ・磯子からつな5・区民駅伝）
 - ゴールデンウィークイベント（いそっぴゴールデンウィーク）
 - 4/30 親子バドミントン教室：26人、ウォーキング：13人、
 - 4/22~5/7 スタンプラリー：111人
 - 「いそごからつな5」合同イベント（磯子地域活動ホームいぶき・南部療育センター・新杉田公園・磯子SC）10/28
 - 磯子地域活動ホームいぶき・新杉田公園の協力でイベントを開催（東京2020オリンピック・パラリンピックに向けランニング講座・千羽鶴折り・教室体験を開催→411人
 - 磯子区民駅伝
 - 区制90周年記念として、区外からの参加、混合の部、ファミリーの部を新設し開催いたしました。
 - ＊132チーム 579人参加 入場者数1,300人

(2) 数値目標

項目	実績	達成率
延利用者数	88,736 人	110.9%
利用料金収入	8,808,290 円	112.2%
教室参加料収入	11,666,350 円	91.2%
健康増進プログラムの実施	1,143 回	190.5%

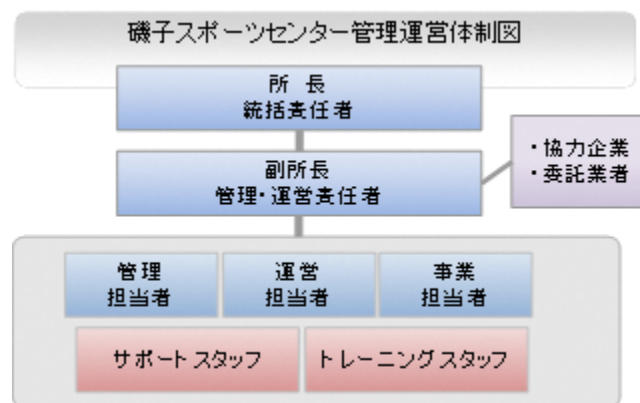
2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。
また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します

<具体的取組内容>

(1) 磯子スポーツセンターの管理運営体制



(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	所長・副所長

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社(株式会社キョーエーメック)が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

<具体的取組内容>

(1) 磯子スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

(2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	平成 30 年 3 月 23 日～3 月 30 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	平成 29 年 4 月 1 日	全スタッフ
人権研修	平成 29 年 4 月 1 日	全スタッフ
個人情報保護研修	平成 29 年 4 月 1 日	全スタッフ
公共サービス従事者研修	平成 29 年 4 月 1 日	全スタッフ
接遇研修	平成 29 年 4 月 1 日	全スタッフ
インストラクター研修	平成 30 年 3 月 23 日～3 月 30 日	担当職員、スタッフ
マネジメント研修	平成 29 年 10 月 31 日	所長・副所長

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 施設利用案内やリーフレットに英語表記版を作成し、外国人のお客様へ配布します
- オ 迷惑な駐車・駐輪の抑制など安全・安心な歩行空間を確保します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修
4月1日以降、出勤時に全スタッフを対象に研修しました。
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修
人権啓発推進者を所長とし、平成29年4月1日に全スタッフ対象に研修しました。
- ウ 条例解釈勉強会
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア サービス介助士を中心に朝の朝礼時に対応等確認いたしました。
- イ おむつ交換台やミルク用お湯の提供、幼児用便座を配置しました。
- ウ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。
- エ 英語表記版リーフレット配布のほか、翻訳ソフト等による窓口対応、案内看板には、英語表記のほか、ピクトサインで表記しています。
- オ スタッフの巡回点検時に駐輪車両の整理を行うなどして、歩行スペースを確保しています。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。

<具体的取組内容>

- ・濱ともカードによる高齢者の利用促進
- ・ロビーの有効活用
- ・託児つき教室の実施
- ・回数券の販売
- ・ウォーキングステーション
- ・タイムリーな空き情報等の提供

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

- ・横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。(利用者数：295人)
- ・ロビーの展示コーナーを活用して、施設利用者(2名)の協力を得て、季節に応じた写真の展示を行っています。
- ・ロビーにて親子を中心としたミニコンサートを杉田劇場の協力を得て実施いたしました。(6/20 親子25組)
- ・スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。(延べ利用者116人)
トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。
(販売枚数 429枚：含半額減免 6枚)
ランニング・ウォーキングステーションとしてロッカーの貸し出しを行いました。また、定期的にウォーキングイベントを実施しウォーキング人口を増やしています。(利用者数 52人)
- ・館内掲示、ホームページ等のインターネットで、随時各体育室の空き情報を提供しました。また、インターネットでの情報提供は、ホームページのほか、スマートフォン専用サイトで発信、twitterを活用し手軽に確認できるようにしました。

*なお、平成29年7月から吊り天井工事により全館休館となったため、実績は全て平成29年4月1日～6月30日までの実績になります。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

<趣旨>

私たちは磯子区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

託児対応の教室や親子教室など、子育て世代に向けたプログラムや、高齢者人口が多い磯子区のスポーツセンターとして、健康寿命の延伸を目指した高齢者に向けたプログラムを拡充します。

<具体的取組内容（実施事項）>

教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数	参加料
1 木曜9時卓球	事前	16歳以上	なし	1	10	木	A	1体	84	750
2 木曜11時卓球	事前	16歳以上	なし	1	10	木	B	1半	54	750
3 金曜朝のバドミントン	事前	16歳以上	なし	1	10	金	A	1体	66	970
4 金曜夜のバドミントン	事前	16歳以上	なし	1	10	金	F	1半	33	970
5 美しいソルティックウォーキング	事前	16歳以上	なし	1	11	金	C	フリースペース	20	640
6 初心者テニススクールA	事前	16歳以上	あり	1	11	金	B	2体	14	970
7 初心者テニススクールB	事前	16歳以上	なし	1	11	金	B	2体	14	970
8 火曜はじめての太極拳	事前	16歳以上	なし	1	10	火	C	研修室	15	540
9 木曜太極拳	事前	16歳以上	なし	1	10	木	C	1体	100	540
10 金曜太極拳	事前	16歳以上	なし	1	10	金	C	1体	100	540
11 水曜フラダンス	事前	16歳以上	なし	1	11	水	B	3体	60	540
12 土曜フラダンス	事前	16歳以上	なし	1	11	土	D	3体	60	590
13 金曜はじめての社交ダンス	事前	16歳以上	なし	1	11	金	B	研修室	12	540
14 金曜社交ダンス初級	事前	16歳以上	なし	1	11	金	C	2体	80	590
15 火曜社交ダンス中級	事前	16歳以上	なし	1	11	火	C	2体	80	590
16 金曜はじめてのヨガ	事前	16歳以上	なし	1	11	金	C	研修室	18	370
17 金曜やさしいヨガ	事前	16歳以上	なし	1	11	金	C	研修室	18	370
18 火曜ヨガ	事前	16歳以上	あり	1	11	火	B	2体	80	540
19 木曜ヨガ	事前	16歳以上	あり	1	11	木	A	3体	50	430
20 木曜アフタヌーンヨガ	事前	16歳以上	なし	1	11	木	B	3体	40	370
21 火曜はじめてのピラティス	事前	16歳以上	なし	1	11	火	D	研修室	18	430
22 火曜ピラティス	事前	16歳以上	なし	1	11	火	D	研修室	18	430
23 水曜はじめてのピラティス	事前	16歳以上	なし	1	11	水	C	研修室	18	430
24 水曜ピラティス	事前	16歳以上	なし	1	11	水	C	研修室	18	430
25 金曜ピラティス&ヨガ	事前	16歳以上	なし	1	11	金	B	3体	40	430
26 木曜13時はじめての転倒予防教室	事前	55歳以上	なし	1	11	木	C	研修室	20	370
27 木曜14時はじめての転倒予防教室	事前	55歳以上	なし	1	11	木	C	研修室	20	370
28 火曜13時転倒予防	事前	55歳以上	なし	1	11	火	C	3体	35	370
29 火曜14時転倒予防	事前	55歳以上	なし	1	11	火	C	3体	35	370
30 若返り・認知症予防	事前	55歳以上	なし	1	11	金	B	3体	35	370
31 いきいき健康体操	事前	55歳以上	なし	1	11	水	B	1体	100	370
32 はつらつ健康体操	事前	55歳以上	なし	1	11	水	C	1体	90	370
33 ヘルシースポーツ	事前	16歳以上	なし	1	11	火	A	1体	80	430
34 ビューティーエクササイズ	事前	16歳以上	なし	1	11	金	B	1体	85	430
35 木曜はじめてのエアロビクス	事前	16歳以上	あり	1	11	木	B	3体	45	430
36 体幹エクササイズ きれいな姿勢	事前	16歳以上	なし	1	11	金	A	研修室	15	480
37 簡単ストレッチボールエクササイズ(肩こり腰痛改善)	事前	16歳以上	なし	1	11	金	A	研修室	15	480
38 歌声サロン	事前	16歳以上	なし	1	7	月	C	研修室	20	540
39 火曜親子体操2歳児	事前	2歳児と保護者	あり	1	11	火	A	2体	35	480
40 金曜親子体操2・3歳児	事前	2・3歳児と保護者	あり	1	11	金	A	2体	35	480
41 火曜親子体操3・4歳児	事前	3・4歳児と保護者	あり	1	11	火	A	2体	40	480
42 火曜幼児体操	事前	年中・年長児	なし	1	11	火	D	2体	40	430
43 金曜幼児体操	事前	年中・年長児	なし	1	11	金	D	2体	40	430
44 苦手な種目にチャレンジ	事前	小学1～3年生	なし	1	11	火	E	2体	40	430
45 ジュニアスポーツ	事前	小学1～3年生	なし	1	11	金	E	2体	50	370
46 ボールと友達	事前	小学2～4年生	なし	1	11	金	E	2体	30	430
47 キッズヒップホップキンダー	事前	年少～年中	なし	1	11	金	E	研修室	20	540
48 キッズヒップホップジュニア	事前	年長～小学3年生	なし	1	11	金	E	研修室	20	540
49 月曜スローエアロビクスタイム	当日	16歳以上	なし	0	9	月	A	3体	40	320
50 ベビーヨガ&エアロタイム	当日	16歳以上	なし	2	4	月	A	研修室	15	750
51 月曜親子英語でリミック	当日	幼児以下と保護者	なし	2	4	月	A	3体	20	540
52 肩腰膝痛予防教室1	当日	16歳以上	なし	0	9	月	C	3体	35	540
53 肩腰膝痛予防教室2	当日	16歳以上	なし	0	9	月	C	3体	35	540
54 ズンパタイム	当日	16歳以上	なし	0	12	火	F	3体	40	540
55 水曜エアロビクスと骨盤体操タイム	当日	16歳以上	なし	0	12	水	A	3体	40	540
56 水曜ヨガタイム	当日	16歳以上	なし	0	12	水	B	3体	40	590
57 水曜ハレーボールタイム	当日	16歳以上	なし	0	12	水	F	1体	42	540
58 ボクシングエクササイズタイム	当日	16歳以上	なし	0	12	木	F	3体	40	540
59 金曜エアロビクスタイム	当日	16歳以上	なし	0	12	金	A	3体	40	540
60 土曜フットサルタイム	当日	16歳以上	なし	0	11	土	F	1体	40	540
61 春夏秋冬ウォーキング	イベント	16歳以上	なし	0	4				30	550
62 マリノスふれあいサッカー	イベント	小学1～3年生	なし	0	1	火	E	1体	45	1,200
63 GWいそびまつり	イベント	年中～小学3年生と保護者	なし	0	1	0	C	1体	50	800
64 こども野球教室	イベント	小学1～6年生	なし	0	3	月	E	1体	35	540
65 マシンサーキットトレーニング	当日	16歳以上	なし	0	9	月	A	研修室	14	540

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

<趣旨>

当協会の強みである多種目・多世代へのプログラムのほか、健康関連教室を重点に展開いたしました。なお、教室開催は吊り天井工事により平成29年4月から6月30日の間で実施しました。

また、休館中の9月～1月の期間で区内公共施設（8施設）の協力のもとスポーツセンター遠隔地域を中心に出席教室を開催しました。

<具体的取組内容（実施事項）>

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

ア 趣旨

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ スポーツ相談の実施
運動の方法、指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。
- ・ 団体・サークル活動への支援
「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施します。
- ・ 混雑予想の掲出
駐車場の混雑予想をホームページにて情報発信します。
- ・ 空き情報の提供
館内掲示、ホームページなどのインターネットで、随時各体育室の空き情報を提供します。
- ・ トレーニング支援→初回ご利用時の支援
インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。
- ・ トレーニング支援→ショートプログラムの開催
トレーニング室のオープンスペースで 15 分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンでトレーニングの継続を促します。
- ・ Wi-Fi スポットの設置（新規）
競技大会のウェブ速報など、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めるために、新たに館内に Wi-Fi を設け、インターネット接続環境を向上させます。
- ・ お支払の利便性向上
Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

ア 趣旨

全てのお客様にとって、磯子スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ スポーツ相談の実施
お客様の目的に応じ運動の方法やトレーニングなど相談に応じました。
- ・ 団体・サークル活動への支援
横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル（10月28日）は、天井工事のため縮小し「地域活動ホームいぶき」において、フラダンスで地元スポーツサークルの成果発表を実施しました。（20人）
- ・ 混雑予想の掲出
ホームページに駐車台数が少ない旨の案内を随時掲示しました。
- ・ 空き情報の提供
館内掲示、ホームページなどのインターネットで、随時各体育室の空き情報を提供しました。
- ・ トレーニング支援→初回ご利用時の支援
PCソフトを活用し、健康体力相談を実施しました。併せてトレーニングメニューも作成し運用しました。
- ・ トレーニング支援→ショートプログラムの開催
多目的室を活用し、トレーニングの継続を目的に週1回ショートプログラムを開催いたしました。
- ・ Wi-Fi スポットの設置（新規）
平成29年4月から6月の営業期間では設置できませんでしたが、設置完了いたしました。
- ・ お支払いの利便性向上
Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能としました。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにしました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>ア 趣旨</p> <p>下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。</p> <p>イ 具体的取組内容（実施事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時間外事業 月曜日から金曜日までの平日は 23 時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前 7 時 30 分からの早朝営業を実施します。 ・ 飲食事業 飲食事業として飲料の自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機などを備えたものを継続して導入します。 ・ 物販、レンタル事業 多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。 ・ 年末年始の開館 スポーツ施設条例施行規則で定められている 12 月 28 日から翌年 1 月 4 日までの 8 日間の休館日を、12 月 30 日から翌年 1 月 3 日までの 5 日間とし、3 日間営業日を拡大します。 ・ 派遣事業の実施 磯子区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>< 具体的取組内容（実施事項） ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時間外事業 月曜日から金曜日までの平日は 23 時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前 7 時 30 分からの早朝営業を実施しました。※出前教室については、前述のとおり ・ 飲食事業 電子マネー対応の自動販売機を 3 台設置し、うち 1 台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。 ・ 物販・レンタル事業 これまで販売していたスポーツ用具（シャトル、卓球ボール）の他に、フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。 ・ 年末年始の拡大開館 天井工事により、休館のため年末年始の開館拡大は実施できませんでした。 ・ 派遣事業の実施 子育て世代を対象としたストレッチや高齢者を対象としたコグニサイズ指導など延 80 箇所で開催事業を実施しました。実施内容は次のとおりです。なお、休館中を活用し地域に出向いた出前講教室を実施しました。 <p>■平成 29 年度派遣事業実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施日</th> <th>場所・団体</th> <th>対象</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6/15・6/23・6/29</td> <td>磯子区役所</td> <td>保健活動推進員</td> <td>延 133 人</td> </tr> <tr> <td>7/26・8/23・9/27・10/25・11/29・12/20・1/24・2/28・3/28</td> <td>夢まる NPO 法人夢コネット</td> <td>滝頭地区住民</td> <td>延 100 人</td> </tr> <tr> <td>5/18・6/2・7/20・9/7・9/15 12/8・1/29・3/8・3/9</td> <td>夢ひろば</td> <td>赤ちゃんとお母さん</td> <td>延 191 人</td> </tr> <tr> <td>5/11～3/29 *年間 25 回</td> <td>屏風ヶ浦・ペガサス・磯子おひさま・つくしんぼ各保育園</td> <td>幼児</td> <td>延 780 人</td> </tr> <tr> <td>7/9・11/5</td> <td>上笹下地域ケアプラザ・上中里地区センター</td> <td>上笹下地区住民</td> <td>200 人</td> </tr> <tr> <td>10/15</td> <td>磯子高校 上笹下連合自治会</td> <td>上笹下住民</td> <td>500 人</td> </tr> <tr> <td>5/19・7/21・9/26・11/17・1/19・3/16</td> <td>上笹下地区センター</td> <td>上笹下地区地域住民</td> <td>延 185 人</td> </tr> <tr> <td>2/23/</td> <td>新杉田地域ケアプラザ</td> <td>区内包括支援担当研修会</td> <td>20 人</td> </tr> <tr> <td>4/9・5/21・6/11・7/16・9/17・10/15・11/26・12/17 1/21・2/18・3/18</td> <td>磯子スポーツセンター・たきがした会館 谷本公園(3/18)</td> <td>区内障害者</td> <td>延 165 人</td> </tr> <tr> <td>3/29</td> <td>岡村自治会館</td> <td>岡村地区高齢者</td> <td>100 人</td> </tr> </tbody> </table>	実施日	場所・団体	対象	人数	6/15・6/23・6/29	磯子区役所	保健活動推進員	延 133 人	7/26・8/23・9/27・10/25・11/29・12/20・1/24・2/28・3/28	夢まる NPO 法人夢コネット	滝頭地区住民	延 100 人	5/18・6/2・7/20・9/7・9/15 12/8・1/29・3/8・3/9	夢ひろば	赤ちゃんとお母さん	延 191 人	5/11～3/29 *年間 25 回	屏風ヶ浦・ペガサス・磯子おひさま・つくしんぼ各保育園	幼児	延 780 人	7/9・11/5	上笹下地域ケアプラザ・上中里地区センター	上笹下地区住民	200 人	10/15	磯子高校 上笹下連合自治会	上笹下住民	500 人	5/19・7/21・9/26・11/17・1/19・3/16	上笹下地区センター	上笹下地区地域住民	延 185 人	2/23/	新杉田地域ケアプラザ	区内包括支援担当研修会	20 人	4/9・5/21・6/11・7/16・9/17・10/15・11/26・12/17 1/21・2/18・3/18	磯子スポーツセンター・たきがした会館 谷本公園(3/18)	区内障害者	延 165 人	3/29	岡村自治会館	岡村地区高齢者	100 人
実施日	場所・団体	対象	人数																																									
6/15・6/23・6/29	磯子区役所	保健活動推進員	延 133 人																																									
7/26・8/23・9/27・10/25・11/29・12/20・1/24・2/28・3/28	夢まる NPO 法人夢コネット	滝頭地区住民	延 100 人																																									
5/18・6/2・7/20・9/7・9/15 12/8・1/29・3/8・3/9	夢ひろば	赤ちゃんとお母さん	延 191 人																																									
5/11～3/29 *年間 25 回	屏風ヶ浦・ペガサス・磯子おひさま・つくしんぼ各保育園	幼児	延 780 人																																									
7/9・11/5	上笹下地域ケアプラザ・上中里地区センター	上笹下地区住民	200 人																																									
10/15	磯子高校 上笹下連合自治会	上笹下住民	500 人																																									
5/19・7/21・9/26・11/17・1/19・3/16	上笹下地区センター	上笹下地区地域住民	延 185 人																																									
2/23/	新杉田地域ケアプラザ	区内包括支援担当研修会	20 人																																									
4/9・5/21・6/11・7/16・9/17・10/15・11/26・12/17 1/21・2/18・3/18	磯子スポーツセンター・たきがした会館 谷本公園(3/18)	区内障害者	延 165 人																																									
3/29	岡村自治会館	岡村地区高齢者	100 人																																									

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。
- ・ 定期点検
施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、磯子区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、協力会社による建物劣化診断を行いました。（実施日：6/12）

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 日常点検
計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。
- ・ 定期点検
年度当初に全ての点検日程が見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

平成 29 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 540 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、磯子区地域振興課と事前に協議し当体育協会負担による修繕を検討します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

予定する修繕	場所	内容
トレーニング室壁紙張替・フィルムミラー修繕	トレーニング室	壁紙張替・ミラー修繕
第 1・2 体育室ポリウレタン塗装	第 1・2 体育室	床面ポリウレタン塗装
建物劣化による小破・緊急修繕	施設内・外	劣化に伴う修繕等

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

計画修繕以外についても、定期点検結果や 12 条点検結果にもとづき設備協力会社と計画的に修繕を実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(単位：円)

計画修繕	内容	金額(税込)
トレーニング室壁紙張替・フィルムミラー修繕	トレーニング室壁紙：清掃のみ実施 トレーニング室フィルムミラー：修繕	542,160
第 1・2 体育室ポリウレタン塗装	床面ポリウレタン塗装	789,426
その他の修繕	内容	金額(税込)
設備・機器修繕等	事務室空調・ガラス・週熱配管漏水・第 1 体育室壁面	1,936,148
運動器具修繕	卓球台・ステップ台	38,880
トレーニング室機器	バイク・レジスタンスマシン修繕・機器シート張替え	570,888
合計		3,877,502

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	3回/年
床定期清掃(はく離)	ワックス掛け部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適性な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、館内美観に関するお客様満足度は96%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	モップ清掃を1日6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

* H29.7~H30.3まで吊り天井工事により、H29.4~H29.6まで開館時に行いました

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	5/8、3/31
ガラス・鏡	6/12、3/31
シャワー室壁面	4/10、5/8、6/12、2/13、3/31

* H29.7~H30.3まで吊り天井工事により、床清及びガラス清掃は、回数を減らしました

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。
樹木の剪定作業などは、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

<具体的取組内容（実施事項）>

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	6月
除草	機械、または人力除草	6・8・11月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	6・8月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	12月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	本年度は予定なし

(7) 環境保全計画

- 環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。
- ・グリーン電力・グリーン購入の推進
 - ・グリーンカーテンの設置
 - ・ゴミの持ち帰り及びゴミの分別方法を積極的にPR

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容（実施事項）>

項目	実施日
低木刈込	5/8、12/11
除草	5/8、7/10、10/2・3
薬剤散布	5/8、7/10
施肥	12/11
高・中木剪定	予定なし

- ・カラスが巣を作り、スポーツセンター周辺の通行人に危害を加えるため、安全性確保のためカラスの巣を撤去しました。(5月)

(7) 環境保全計画

- ・グリーン電力・グリーン購入の推進
29年は推進できませんでしたが、30年度実施に向けて調整しています。
- ・グリーンカーテンの設置
ゴーヤ育成やヒマワリ育成などグリーンカーテンを設置
- ・ゴミの持ち帰り及びゴミの分別方法を積極的にPR
磯子区資源循環局及び地域ボランティアと協働で3R運動イベントを行いました。

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

<具体的取組内容（実施事項）>

- ・機械警備
- ・夜間巡回警備
- ・スタッフによる巡視点検

*H29.7～H30.3まで吊り天井工事により休館含む

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

事業計画書のとおり、実施しました。

<具体的取組内容（実施事項）>

- ・公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員がセミナーを受講しました。
- ・工事期間中においても、巡回警備を実施いたしました。

6 安全管理について
 (2) 緊急・救急体制

ア 趣旨

年間約 34 万人が来場する施設として、万全なリスク・クライシスマネジメントを行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

・ 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレスキューを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

・ 軽症者への対応

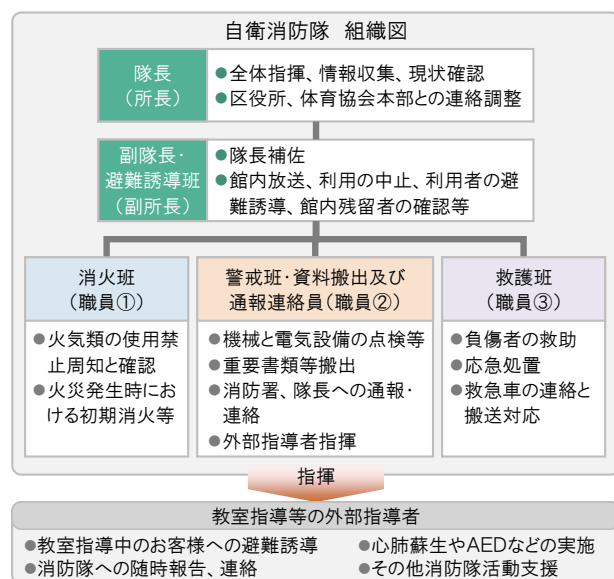
軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

・ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、磯子スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

・ 災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。また、災害時の万全な対応を可能とするために、磯子スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について
 (2) 緊急・救急体制

ア 趣旨

磯子スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

イ 具体的取組内容（実施事項）

・ 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、2人でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

・ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

・ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	3名取得
上級救命講習	非常勤職員	2名取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	3月23・27・28・29・30日実施

6 (4) 災害発生時の体制と迅速な対応

『磯子スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

消火及び参集訓練 3月23・27・28・29・30日実施

避難誘導訓練 3月23・27・28・29・30日実施

* 磯子消防署安全管理課の指示のもと実施

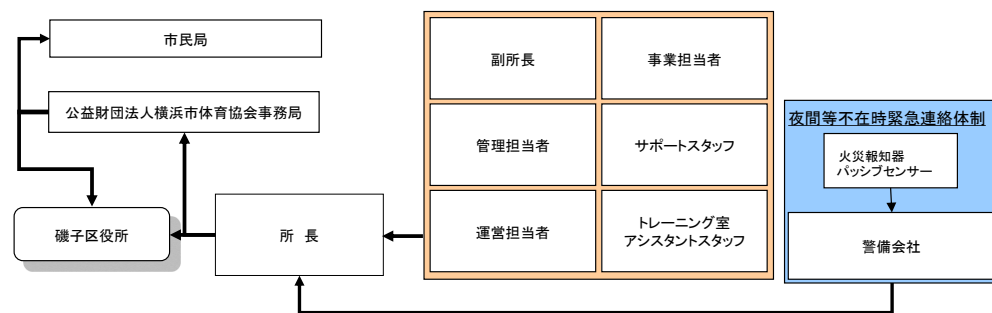
6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

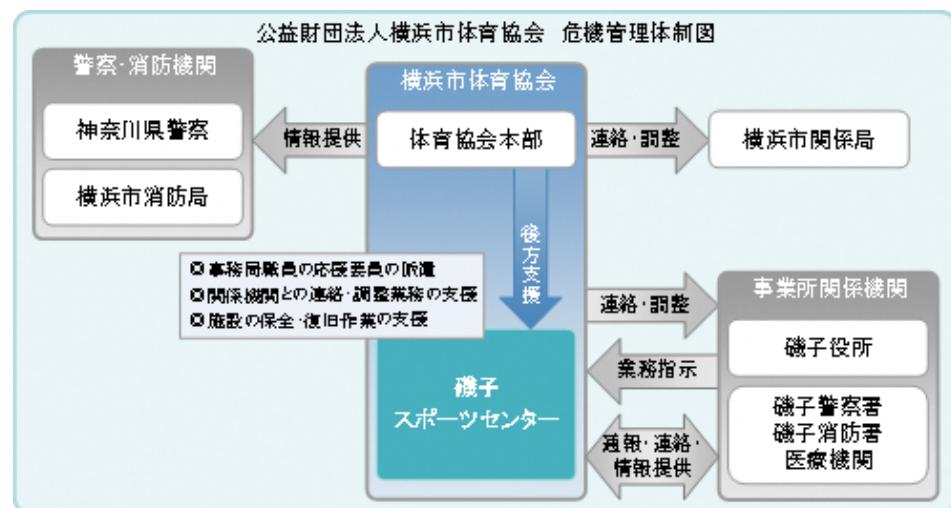
ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



イ 具体的取組内容（実施事項）

・ 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

磯子スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 磯子区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、磯子スポーツセンター災害対応マニュアルを整備しています。
- ・ 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
- ・ 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

平成 29 年度は、磯子スポーツセンターとして下記の 3 つの項目に取り組みます。

- ・ 地域で子どもを支える
- ・ 障がい児・者へのスポーツ支援
- ・ 高齢者の生きがい・健康づくり支援

イ 具体的取組内容（実施事項）

■地域で子どもを支える取組

- ・ 子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催、地域の子育て団体と協力し定期的にイベントを開催し子育て支援サービスの拡充を図ります。
- ・ 旧喫茶スペースを子どもが安心して過ごせる居場所として活用します。
- ・ 子どもの体力向上への取組として、保育園や小学校等と連携した事業を実施します。

■障害児・者へのスポーツ支援

障害者団体「みんなで生きる磯子の会」や「COSMOS」などの活動への協力、ポッチャやグラウンドゴルフなどさわやかスポーツの用具貸し出しや、ニュースポーツの紹介や地域交流会などへの支援を行います。

■高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

障害者団体「みんなで生きる磯子の会」や「COSMOS」などの活動への協力、ポッチャやグラウンドゴルフなどさわやかスポーツの用具貸し出しや、ニュースポーツの紹介や地域交流会などへの支援を行います。

(2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、磯子区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

事業計画書で示した 3 つの重点課題について、磯子区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■地域で子どもを支える取組

- ・ 子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスの拡充を図りました。（託児数：116 名）
- ・ フリースペースを子どもが安心して過ごせるキッズスペースとして設置しました。（Jr スポーツ関係の教室開催時遊び場ペースとして開放しました）
- ・ 親子体操教室終了後、親子向けの曲目・手遊びも含め、ロビーコンサートを杉田劇場の協力のもと開催しました。（6/20 親子 25 組）
- ・ 子どもの体力向上への取組として、保育園や小学校等と連携した事業を実施しました。（保育園へ出張運動指導・洋光台第 2 小学校バレーボール体験等：東京ガスエコモ協力）

■障害児・者へのスポーツ支援

障害者団体「みんなで生きる磯子の会」運動会実施（6 月）へのサポート・障害者フットサル教室「COSMOS」への指導協力（年 11 回）

■高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室や健康づくり事業を展開することで、区全域において健康づくりを支援しました。

○H29.9～H30.1 出前教室の開催（8 施設・248 教室・延 1,445 名）

○上笹下地区・田中・岡村・滝頭地区での運動指導

(2) 地域連携の取組

- ・ 磯子区民駅伝大会の事務局業務を行いました（磯子区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会との協働）
- ・ 杉田マラソン大会の運営をサポートしました。
- ・ 磯子区さわやかスポーツ普及委員会と連携し、体験会・グラウンドゴルフ大会を開催しました。
- ・ 杉田南部自治会と連携し、ラジオ体操&ウオーキング(49 回 960 名)を開催しました。
- ・ 磯子区体育協会の公益的の事業をスポーツセンターと協働で区制 90 周年記念 磯子まつりにて開催しました。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

磯子区の活性化・地域の公共益に資する活動に取り組みます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・クリーン磯子推進事業をお客様にも呼びかけ、地域と協力して実施します。
- ・障がい児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

平成 29 年度は、次の内容に取り組みました。

<具体的取組内容（実施事項）>

- ・ 中学校の職業体験や教職員の方の研修の場は、吊り天井工事のためキャンセルいたしました。
- ・ 磯子区のスポーツ振興を行う磯子区体育協会（10,000 円）及び磯子区駅伝大会実行委員会（250,000 円）への協賛を行いました。
- ・ 障害者団体の 3 団体のパン販売に場を提供し、障害者の就労支援に寄与しました。
- ・ 盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱』に協力しています。

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	1回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市指定の評価及び独自取組としての外部評価	1回/5年

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	第1四半期	結果は全スタッフに共有し、館内掲示にて公表いたしました。
ご意見箱	常時設置	1件、教室増のご要望やトレーニング室利用マナーなど→回答を館内に掲示しました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした
オープンミーティング	本年度実施なし	予定していましたが吊り天井工事が3月末までのため会場が設定できませんでした。
第三者評価	本年度実施なし	吊り天井工事のため次年度以降となります。

* H29.7～H30.3 まで吊り天井工事により、第1四半期のみとなります。

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。横浜市体育協会では、磯子スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

本年度の吊り天井工事着工前及び終了直後に、利用再開の安全性を確保するために修繕を実施いたしました。トレーニング室マシンシート張替え、ロビーホールソファシートの張り替え、トレーニング室フィルムミラー、第1・2体育室床面ポリウレタン塗装を実施いたしました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式14～18 収支決算書』記載のとおり

様式3 利用状況表(コマ)

平成29年4月1日～平成30年3月31日

平日

59

土曜

12

日・祝

17

磯子スポーツセンター

作成日

2018/04/23

項目	稼働率			団体利用																		個人利用																							
				一般														優先				曜日																							
				曜日		減免状況(コマ)				利用主体								曜日		減免状況(コマ)		利用主体				曜日																			
区分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計								
第1 体育室	早朝	58	56	97%	0	16	22	38	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	38	0	8	10	14	0	4	0	12	2	2	0	0	0	2	18	0	0	0	0							
	第2 体育室	早朝	29	29	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	6	1	1	1	0	7	1	0	0	0	0	8	0	8	13	21							
		第3 体育室	早朝	29	11	38%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0						
			研修室	早朝	29	10	34%	0	2	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	2	2	4	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0						
				テー ニ ン グ 室	早朝	29	29	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	17	29				
					多 目 的 室	早朝	29	2	7%	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
						総合計	4312	3504	81%	900	211	330	1407	34	0	0	0	0	0	0	28	0	1313	100	1441	721	160	130	777	188	46	0	191	29	12	0	77	0	77	0	77	706	140	206	1052

様式4 利用状況表(人数)

平成29年4月1日～平成30年3月31日

平日 59 土曜 12 日祝 17

磯子スポーツセンター

作成日

2018/04/23

Table with multiple columns for facility utilization: 団体利用 (Group Use) and 個人利用 (Individual Use). It includes sub-sections for 第1体育室 (Gym 1), 第2体育室 (Gym 2), 第3体育室 (Gym 3), 研修室 (Seminar Room), トレーニング室 (Training Room), and 多目的室 (Multi-Purpose Room). Each section lists activities (区別) and time slots (区別) with counts for general (一般), small (小人), and total (合計) numbers across different days (平日, 土曜, 日祝).

Summary table (総合計) showing aggregated counts for all categories: 総合計, 合計人数, 一般, 小人, 団体合計人数, and detailed counts for each day (平日, 土曜, 日祝).

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

平成29年4月1日～平成30年3月31日

磯子スポーツセンター

作成日

2018/04/23

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	236	9,399	123	9,522	3,546	576	4,122	13,644
卓球	63	5,704	30	5,734	2,526	286	2,812	8,546
バレーボール	92	6,155	240	6,395	0	0	0	6,395
バスケットボール	77	2,509	5,423	7,932	0	0	0	7,932
体操・エアロビクス	398	9,699	2,801	12,500	0	0	0	12,500
武道	163	4,747	1,557	6,304	0	0	0	6,304
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	16,646	55	16,701	16,701
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	555	6,254	1,568	7,822	0	0	0	7,822
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	256	3,066	613	3,679	0	0	0	3,679
テニス	11	130	0	130	0	0	0	130
ウォーキング	11	64	0	64	0	0	0	64
その他スポーツ	265	4,681	338	5,019	0	0	0	5,019
合 計	2,127	52,408	12,693	65,101	22,718	917	23,635	88,736

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式7

施設名 横浜市磯子スポーツセンター

託児事業実績報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

平成30年4月19日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	親子体操火曜2歳児	0歳～6歳	フリースペース	0	540円	0	0	子どもサポートセンターいそっこ	0
2	親子体操火曜3・4歳児	0歳～6歳	フリースペース	11	540円	31	17,820	子どもサポートセンターいそっこ	32
3	親子体操金曜2・3歳児	0歳～6歳	フリースペース	11	540円	16	17,820	子どもサポートセンターいそっこ	22
4	ヨガ(火)	0歳～6歳	フリースペース	11	810円	19	26,730	子どもサポートセンターいそっこ	22
5	ヨガ(木)	0歳～6歳	フリースペース	11	810円	17	23,490	子どもサポートセンターいそっこ	27
6	はじめてのエアロビクス	0歳～6歳	フリースペース	11	810円	27	25,110	子どもサポートセンターいそっこ	28
7	初心者テニススクール(11時)	0歳～6歳	フリースペース	11	540円	6	5,940	子どもサポートセンターいそっこ	18

※1 開催当日、託児を利用した実人数(出席者)

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

平成29年04月01日～平成30年03月31日

磯子スポーツセンター

作成日

2018/05/09

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
歌声サロン	定期	3	90	0	90
スローエアロビックタイム	当日	3	160	0	160
マシンサーキットトレーニング	当日	3	15	0	15
ベビーマッサージ&ヨガタイム	当日	3	10	0	10
月曜英語で親子リトミックタイム	当日	3	108	0	108
肩腰膝痛予防体操	当日	3	34	0	34
月曜健康体操	当日	3	49	0	49
ナイトピラティスタイム	当日	3	114	0	114
月曜フットサルスクール	当日	3	164	0	164
ヘルシースポーツ	定期	3	356	0	356
火曜社交ダンス	定期	3	409	0	409
火曜13時転倒予防	定期	3	300	0	300
火曜14時転倒予防	定期	3	277	0	277
火曜はじめての太極拳	定期	3	133	0	133
火曜ヨガ	定期	3	377	0	377
火曜はじめてのピラティス	定期	3	163	0	163
火曜ピラティス	定期	3	170	0	170
火曜親子体操2歳児	定期	3	334	334	668
火曜親子体操3・4歳児	定期	3	74	74	148
火曜幼児体操	定期	3	0	383	383
苦手な種目にチャレンジ	定期	3	0	389	389
ZUMBAタイム	定期	3	178	0	178
火曜ナイトヨガタイム	定期	3	234	0	234
水曜フラダンス	定期	3	566	0	566
いきいき健康体操	定期	3	835	0	835
はつらつ健康体操	定期	3	561	0	561
水曜はじめてのピラティス	定期	3	142	0	142
水曜ピラティス	定期	3	158	0	158
水曜エアロビクスと骨盤体操タイム	当日	3	292	0	292
水曜ヨガタイム	当日	3	434	0	434
水曜バレーボールタイム	当日	3	297	0	297
水曜フットサルスクール	当日	3	132	0	132
木曜卓球	定期	3	705	0	705
木曜卓球スマッシュ	定期	3	471	0	471
木曜太極拳	定期	3	481	0	481
木曜ヨガ	定期	3	371	0	371
木曜アフタヌーンヨガ	定期	3	345	0	345

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
木曜13時はじめての転倒予防	定期	3	161	0	161
木曜14時はじめての転倒予防	定期	3	195	0	195
木曜はじめてのエアロピクス	定期	3	365	0	365
ボクシングエクササイズタイム	当日	3	262	0	262
木曜ナイトヨガタイム	当日	3	250	0	250
金曜朝のバドミントン	定期	3	474	0	474
金曜夜のバドミントン	定期	3	217	0	217
初心者テニススクール	定期	3	74	0	74
初心者テニススクールB	定期	3	56	0	56
金曜太極拳	定期	3	445	0	445
楽しいノルディックウォーキング	定期	3	64	0	64
金曜はじめての社交ダンス	定期	3	82	0	82
金曜社交ダンスタイム	当日	3	210	0	210
金曜はじめてのヨガ	定期	3	141	0	141
金曜やさしいヨガ	定期	3	139	0	139
金曜ピラティス&ヨガ	定期	3	226	0	226
若返り	定期	3	162	0	162
ビューティーエクササイズ	定期	3	331	0	331
体幹エクササイズきれいな姿勢	定期	3	123	0	123
簡単ストレッチポールエクササイズ	定期	3	118	0	118
金曜親子体操2・3歳児	定期	3	327	327	654
金曜幼児体操	定期	3	0	360	360
ジュニアスポーツ	定期	3	0	446	446
ボールと友達	定期	3	0	304	304
キッズヒップホップキンダー	定期	3	0	105	105
キッズヒップホップジュニア	定期	3	0	237	237
金曜エアロピクスタイム	当日	3	309	0	309
金曜フットサルタイム	当日	3	369	0	369
土曜フラダンス	定期	3	385	0	385
土曜モーニングヨガタイム	当日	3	237	0	237
土曜フットサルタイム	当日	3	211	0	211
子ども野球教室	定期	3	0	91	91
マリノスふれあいサッカー	他	2	0	24	24
春夏秋冬ウォーキング	他	5	40	0	40
いそびまつり	他	2	13	13	26
ハンディキャップフットサル	他	8	59	0	59
合計		224	15,584	3,087	18,671

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	7,692,000	14,113,000	14,471,000	21,527,847	57,803,847	46,600,000	124.0%	
②施設運営収入 (A)	19,007,560	92,200	-14,300	2,000	19,087,460	19,976,000	95.6%	
項目								
利用料金収入	7,692,740	82,000	-14,300	2,000	7,762,440	6,803,000	114.1%	
利用料金収入(駐車場)	913,100	5,200	0	0	918,300	871,000	105.4%	
スポーツ教室等事業収入	10,108,770	0	0	0	10,108,770	11,760,000	86.0%	
文化系教室収入	68,040	0	0	0	68,040	58,000	117.3%	
託児事業収入	116,910	0	0	0	116,910	394,000	29.7%	
広告業務収入	108,000	5,000	0	0	113,000	90,000	125.6%	
その他	0	0	0	0	0	0		
③自主事業による収入	3,447,982	1,100,828	703,644	411,748	5,664,202	3,860,000	146.7%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	776,040	127,500	457,000	129,000	1,489,540	973,000	153.1%	
飲食事業	690,795	505,128	163,644	220,748	1,580,315	977,000	161.8%	
物販事業	606,047	0	0	0	606,047	559,000	108.4%	
利用料金収入(時間外)	1,044,650	1,200	0	0	1,045,850	1,051,000	99.5%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	177,950	2,000	0	0	179,950	214,000	84.1%	
その他	152,500	465,000	83,000	62,000	762,500	86,000	886.6%	
合計(②+③)	22,455,542	1,193,028	689,344	413,748	24,751,662	23,836,000	103.8%	

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	30,178,688	13,931,934	14,013,549	19,622,913	77,747,084	81,572,000	95.3%	
項目								
人件費	13,511,196	7,775,705	9,161,945	6,441,772	36,890,618	39,137,000	94.3%	
修繕費	611,096	392,040	261,900	2,612,466	3,877,502	1,350,000	287.2%	
設備管理費・保安警備費	1,870,160	1,483,069	1,163,030	1,206,067	5,722,326	6,149,000	93.1%	
備品購入費・消耗品費	391,297	171,998	167,282	181,676	912,253	1,117,000	81.7%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	470,880	109,620	153,494	145,571	879,565	756,000	116.3%	
広報費・印刷製本費	5,000	29,376	0	838,576	872,952	756,000	115.5%	
光熱水費・燃料費	2,513,761	2,103,042	1,365,176	1,228,232	7,210,211	8,520,000	84.6%	
保険料	495,722	-71,061	0	190	424,851	1,170,000	36.3%	
使用料・賃借料	2,180,033	289,642	282,710	259,017	3,011,402	4,977,000	60.5%	
委託料・謝金	7,940,310	1,510,575	1,329,126	3,046,600	13,826,611	12,438,000	111.2%	
公租公課	1,066	0	200	3,509,769	3,511,035	4,202,000	83.6%	
旅費	17,389	33,062	25,164	17,209	92,824	39,000	238.0%	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0		
通信運搬費	58,504	86,347	93,141	124,107	362,099	374,000	96.8%	
支払手数料	92,274	18,519	10,381	11,661	132,835	479,000	27.7%	
会費及び負担金	20,000	0	0	0	20,000	108,000	18.5%	
その他	0	0	0	0	0	0		
⑤自主事業による経費	1,945,234	802,104	964,525	482,065	4,193,928	2,626,000	159.7%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	702,663	81,149	495,443	267,074	1,546,329	782,000	197.7%	
飲食事業	63,750	319,200	127,500	63,750	574,200	600,000	95.7%	
物販事業	575,118	9,300	0	-223,831	360,587	541,000	66.7%	
利用料金収入(時間外)	595,239	176,547	0	0	771,786	686,000	112.5%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	6,000	0.0%	
その他	8,464	215,908	341,582	375,072	941,026	11,000	8554.8%	
合計(④+⑤)	32,123,922	14,734,038	14,978,074	20,104,978	81,941,012	84,198,000	97.3%	

(3)収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②) - 支出(④))	-3,479,128	273,266	443,151	1,906,934	-855,777	-14,996,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)			19,087,460
利用料金収入			7,762,440
項 目	体育室(団体)	室場利用料	2,134,600
	研修室(団体)	室場利用料	306,400
	個人利用	トレーニング室、卓球・バドミントン	5,321,440
利用料金収入(駐車場)		駐車料金	918,300
スポーツ教室等事業収入		教室参加料金	10,108,770
文化系教室収入		文化教室参加料金	68,040
託児事業収入		託児料金	116,910
広告業務収入		自販機広告収入等	113,000
その他			0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(B)		77,747,084
項 目	人件費	・常勤職員 5名 ・アルバイト22名	36,890,618
	修繕費	体育室、トレーニングマシン、運動器具修繕他	3,877,502
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	4,815,126
	保安警備費	警備業務委託	907,200
	備品購入費		0
	消耗品費	事務・衛生用品等	912,253
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	680,400
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	199,165
	広報費	新聞折り込み、ミニコミ誌掲載等	607,672
	印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	265,280
	光熱水費	電気、水道、ガス	7,206,791
	燃料費	事務室内ストーブ用石油	3,420
	保険料		424,851
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	3,011,402
	委託料	集配金業務、教室指導業務 等	8,487,905
	謝金	教室講師謝金 等	5,338,706
	公租公課費		3,511,035
	旅費	交通費	92,824
	会議賄い費		0
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費	362,099
	支払手数料	振込手数料 等	132,835
	会費及び負担金		20,000
	事務経費本部分		0
その他		0	

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			5,664,202
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	参加料	1,489,540
	飲食事業	自販機飲料販売	1,580,315
	物販事業	スポーツ用具販売、スポーツ用具レンタル料	606,047
	利用料金収入(時間外)	室場利用料、個人利用料	1,045,850
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車料金	179,950
	その他	派遣指導、姿勢測定会参加料他	762,500

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			4,193,928
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室講師謝金 等	1,546,329
	飲食事業	自動販売機電気料、目的外使用料 等	574,200
	物販事業	販売物品、レンタル物品仕入れ	360,587
	利用料金(時間外)	光熱水費 等	771,786
	利用料金(駐車場)(時間外)		0
	その他	第9回磯子区民駅伝大会パンフレット広告代 他	941,026

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。