

## 区民ニーズの把握について

### ◆平成23年度磯子区民意識調査

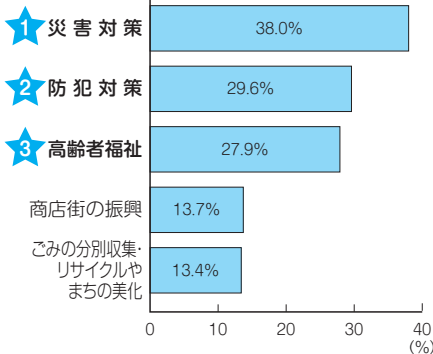
磯子区では、区民の皆様のご意見を生かした区政運営や予算編成を行うため、区民意識調査を2年ごとに実施しています。今回は平成23年6月に実施しました。

※詳細は区ホームページや区役所1階行政資料閲覧コーナーでみることができます。

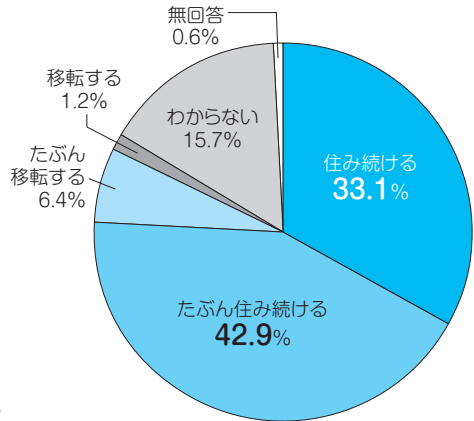
#### 〈調査結果の一部抜粋〉

問 磯子区役所が取り組むべき課題として重要度が高いものは何だとお考えですか？

〈上位5位〉



問 これからもずっと磯子区に住み続けたいと思いますか？



#### 調査の概要

調査対象：区内在住20歳以上の男女3,500人  
(住民基本台帳および外国人登録原票から無作為に抽出)

調査方法：郵送式(郵送配布・郵送回収)

調査時期：平成23年6月15日～29日

回答方法：無記名・選択式(一部記入式)

回収結果：1,864票(回収率53.3%)

### ◆主な広聴等の方法

区民の皆様からのご提案・ご意見を、さまざまな方法でお受けして、区政・市政の運営や新しい施策の検討に生かしていく広聴事業を行っています。区政、市政へのご提案・ご意見をお寄せいただく方法としては主に以下の方法があります。

- ・市民からの提案：区役所等の主要施設に用紙を用意しています。インターネットでも受け付けています。
- ・陳情：市長陳情、区長陳情有り、市役所広聴相談課及び区役所区政推進課で受け付けています。

その他、区役所の制度や各種手続、イベント等知りたいことがあった場合には横浜市コールセンター(☎664-2525)までお気軽にお問い合わせください。