

泉区外国人意識調査報告書

平成 27 年 2 月

泉区役所

目 次

調査結果のポイント.....	2
I. 泉区外国人意識調査の概要.....	5
II. 回答者について（問１～問１０）	6
III. 集計分析結果.....	18
1. 生活の満足度や困っていることについて（問１１～問１４）	18
2. 情報の入手方法について（問１５～問１６）	25
3. 多文化共生について（問１７～問１８）	28
4. 地域とのつながりについて（問１９～問２２）	50
5. 防災について（問２３～問２５）	58
6. ことばについて（問２６～問３１）	64
7. 区役所利用について（問３２）	81
8. 自由記入欄（問３３）	83
参考資料（泉区外国人意識調査 日本語版調査票）	86

ポイント① 生活の満足度や困っていること（問 11） 言葉が通じないが約 3 割

「日常生活の中で何か困っていること」の第 1 位は、平成 21 年度「泉区外国籍区民ニーズ調査」（以下、前回調査）と同じ「言葉が通じない」（30.0%）である。前回調査との比較では、13.2 ポイント減。また、平成 25 年度「横浜市外国人意識調査」（以下、横浜市調査）との比較では、5.3 ポイント増となっている。

「災害時・緊急時の対応」（23.5%）について、前回調査との比較では、9.5 ポイント増、横浜市調査との比較では、10.5 ポイント増となっている。

順位	項目	今回調査	前回調査	横浜市調査
1	言葉が通じない	30.0%	43.2% (1)	※1 24.7% (1)
2	特になし	26.7%	15.8% (6)	21.7% (2)
3	病気やケガをした時の対応	25.6%	18.9% (4)	※2 - -
4	災害時・緊急時の対応	23.5%	14.0% (9)	13.0% (7)
5	母語情報の少なさ	18.1%	18.5% (5)	7.8% (15)

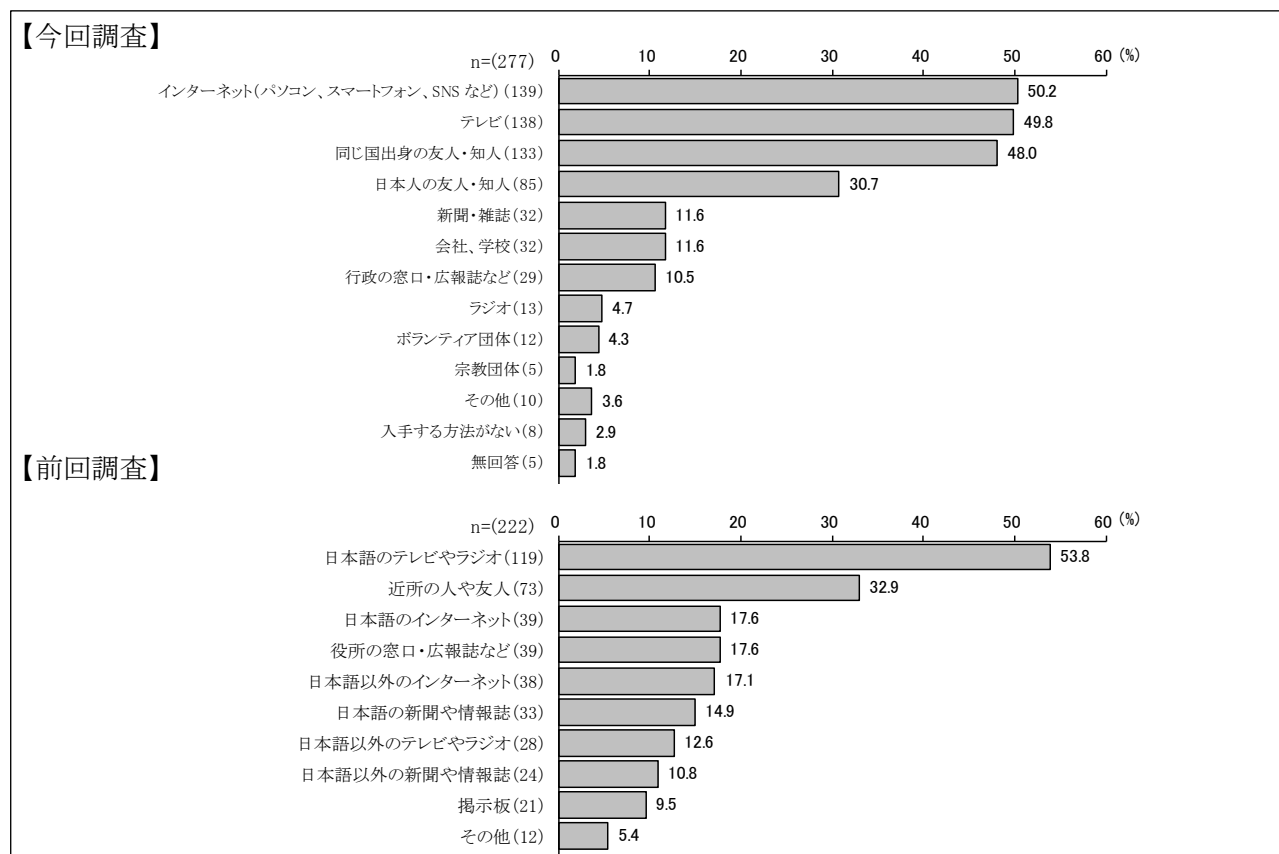
※ () 内は前回調査での順位

※1 横浜市調査では項目名「日本語の不自由さ」

※2 横浜市調査では該当項目なし

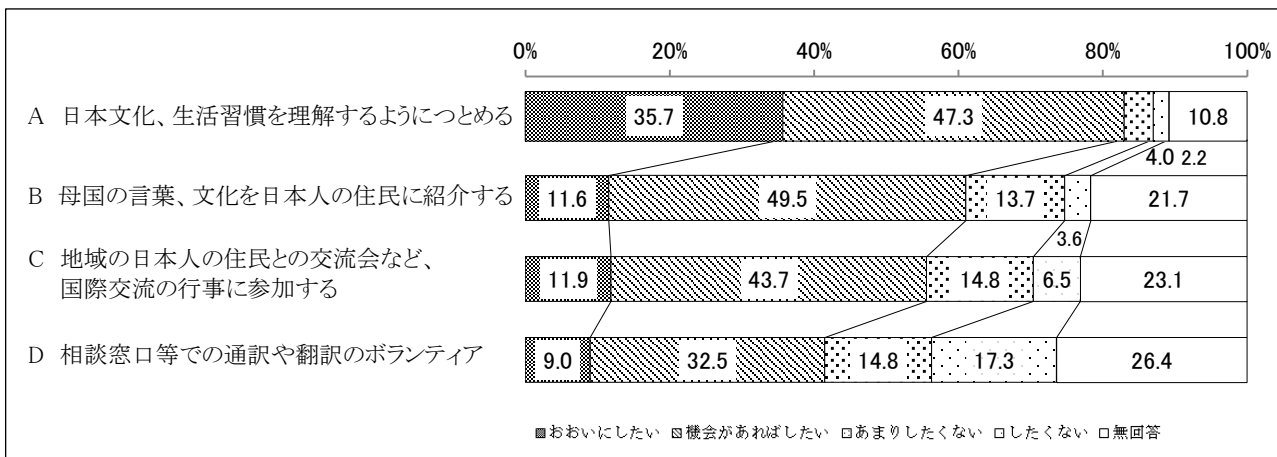
ポイント② 情報入手の方法（問 15） インターネットの増加

今回調査の「インターネット（パソコン、スマートフォン、SNS など）」（50.2%）は、前回調査の「日本語のインターネット」（17.6%）、「日本語以外のインターネット」（17.1%）を合わせた 34.7%より 15.5 ポイント高くなっている。



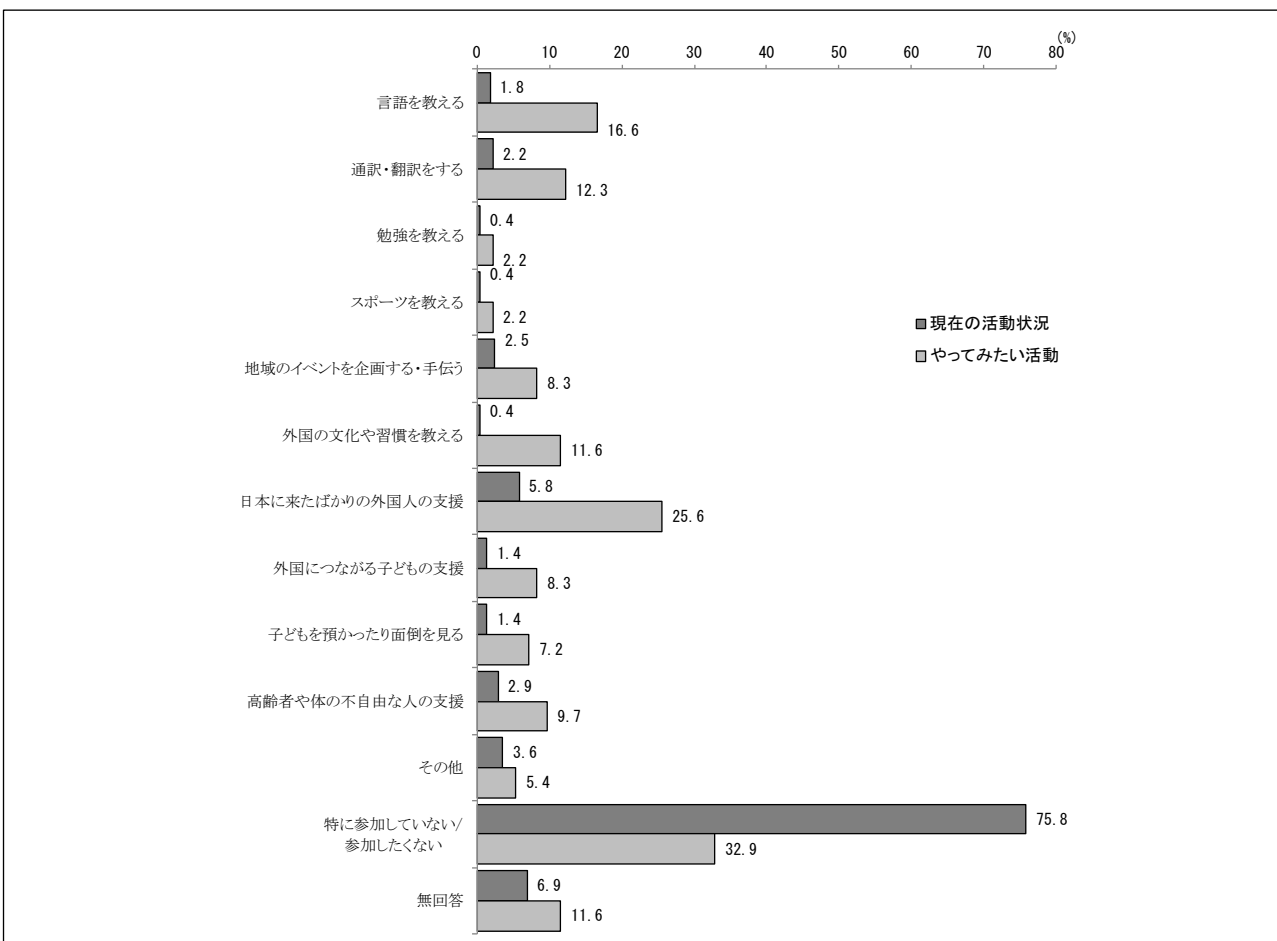
ポイント③ 多文化共生（問 17・18） 互いの文化を理解する

「多文化共生のまちづくり」についてしたいと思うことでは、「おおいにしたい」、「機会があればしたい」を合わせると「日本の文化、生活習慣を理解するようにつとめる」（83.0%）が最も高く、次いで「母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する」（61.1%）となっている。



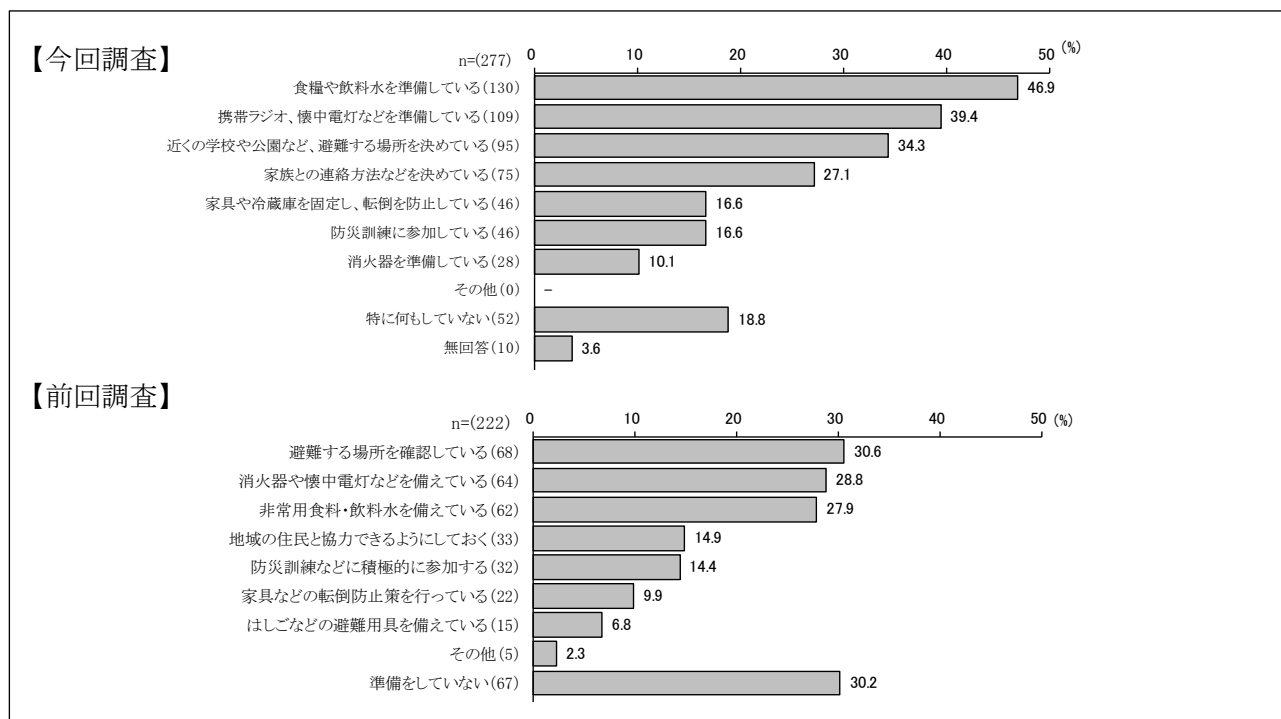
ポイント④ 地域とのつながり（問 19～22） 地域活動への意向

「やってみたい地域活動」では、「参加したくない」（32.9%）を除くと、「日本に来たばかりの外国人の支援」（25.6%）と回答した人が最も多い。現在活動に「特に参加していない」（75.8%）という回答に対して、「参加したくない」と回答した人は3割程度にとどまっている。



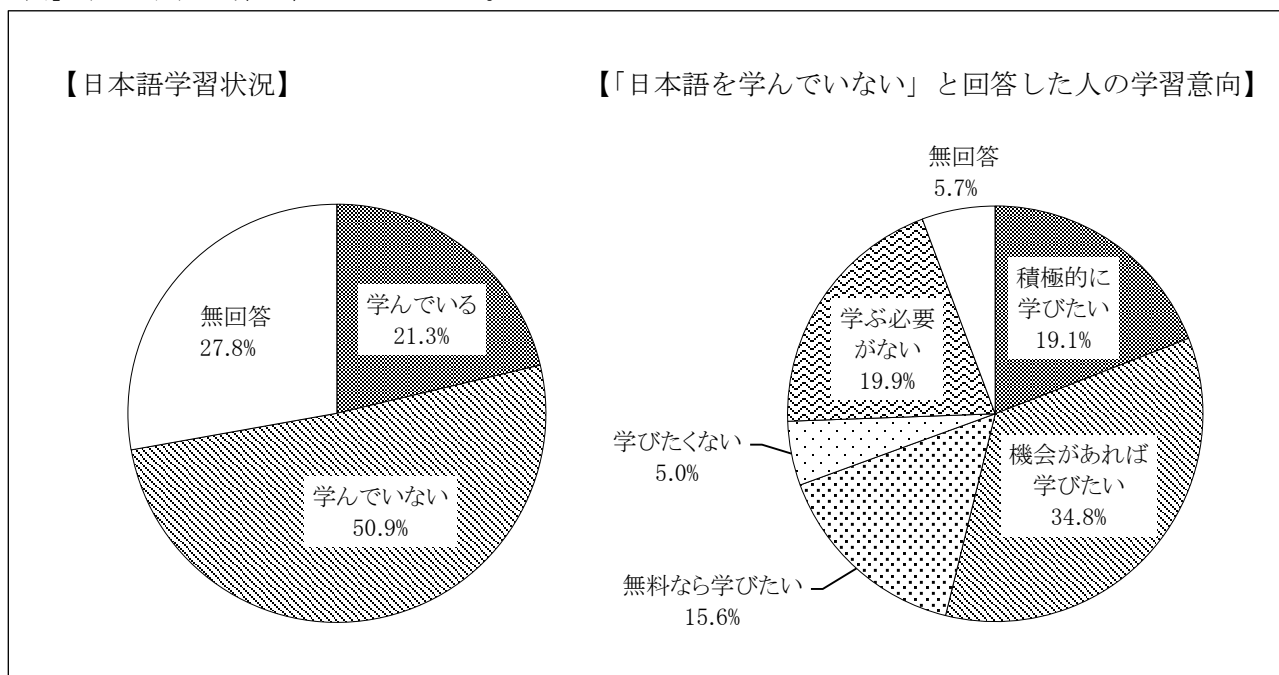
ポイント⑤ 防災について（問 23～25） 災害への備え

「食糧や飲料水を準備している」（46.9%）が最も高く、次いで「携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している」（39.4%）となっている。また、前回調査「準備をしていない」（30.2%）と回答した人と比較して、「特に何も準備していない」（18.8%）は11.4ポイント低くなっている。



ポイント⑥ ことばについて（問 26～30） 日本語学習の意向

「日本語を学んでいない」（50.9%）と回答した人のうち約7割が日本語学習の意向があると回答している。また、「日本語を学ぶとしたら、どのようなところで学ぶか」では、「無料で学べるボランティアの教室」（46.9%）が第1位、「自宅や勤務先から近い教室」（31.8%）が第2位、「費用が安い公的機関」（21.7%）は第3位となっている。



I. 泉区外国人意識調査の概要

1 調査期間

平成 26 年 8 月 27 日から 9 月 19 日まで

2 調査対象者

700 人（区内在住外国人のうち満 20 歳以上の人）
（住民基本台帳からの無作為抽出による）

3 調査方法

郵送によるアンケート形式

（日本語、中国語、英語、ベトナム語、タガログ語、カンボジア語）

4 調査票回収状況

送付数	700 通
回収数	277 通
回収率	39.6%

調査票言語	回収数（通）
日本語	95
中国語	95
英語	37
ベトナム語	24
タガログ語	10
カンボジア語	16
計	277

5 報告書の見方

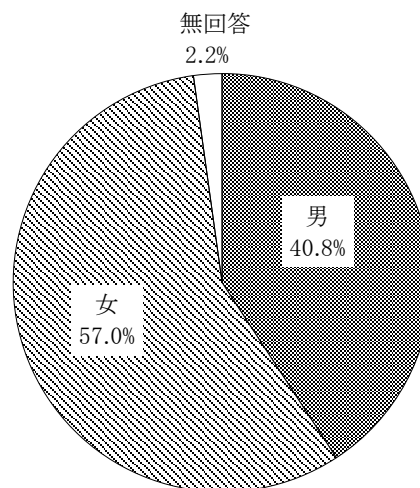
- （1）複数回答の場合、回答が 2 つ以上になることがありうるため、構成比は 100%を超える。また、本文及び図中では、原則として、小数第 2 位を四捨五入して示しているため、構成比が 100%と一致しない場合がある。
- （2）クロス集計表の濃いグレーの網掛けは、第 1 位の数値を、薄いグレーの網掛けは第 2 位の数値を表示している。
- （3）前回調査は、平成 21 年 9 月に、実施された「泉区外国籍区民ニーズ調査」を指す（区内満 18 歳 700 人）。
- （4）横浜市調査は、平成 25 年 7 月に、実施された「横浜市外国人意識調査」を指す（市内満 20 歳 5,000 人）。

II. 回答者について

問1 性別

- ・回答者の性別は、「男」(40.8%) で、「女」(57.0%) となっている。

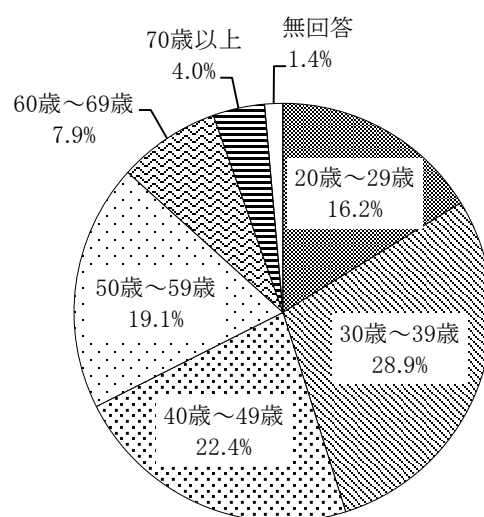
	基数	構成比
男	113	40.8%
女	158	57.0%
無回答	6	2.2%
全 体	277	100.0%



問2 年齢

- ・回答者の年齢は、「30 歳～39 歳」(28.9%) が最も高く、次いで「40 歳～49 歳」(22.4%)、「50 歳～59 歳」(19.1%) となっている。

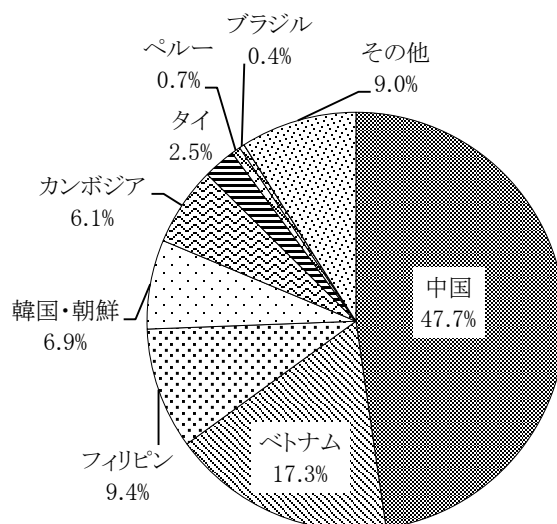
	基数	構成比
20歳～29歳	45	16.2%
30歳～39歳	80	28.9%
40歳～49歳	62	22.4%
50歳～59歳	53	19.1%
60歳～69歳	22	7.9%
70歳以上	11	4.0%
無回答	4	1.4%
全 体	277	100.0%



問3 国籍

- ・回答者の国籍は、「中国」(47.7%) が最も高く、次いで「ベトナム」(17.3%)、「フィリピン」(9.4%) となっている。

	基数	構成比
中国	132	47.7%
ベトナム	48	17.3%
韓国・朝鮮	19	6.9%
カンボジア	17	6.1%
フィリピン	26	9.4%
タイ	7	2.5%
ブラジル	1	0.4%
ラオス	—	—
アメリカ合衆国	—	—
ペルー	2	0.7%
その他	25	9.0%
全 体	277	100.0%



- ・この報告書では、各所で【国籍別】のクロス集計を掲載するが、人数の関係上、基数が上位6項目以下の国と「その他」(9.0%) に記述されていた内容を抜きだし、「その他^{アジア}」、「その他」にまとめた国籍の集約を利用するものとする。

【年齢別 国籍】（問２×問３）

- ・年齢別でみると、「30～39 歳」で「中国」、「フィリピン」、「カンボジア」、「その他のアジア」、「その他」が最も高くなっているが、「50～59 歳」では「ベトナム」、「韓国・朝鮮」が最も高くなっている。

	調査数	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳以上	無回答
全 体	277	45	80	62	53	22	11	4
	100.0	16.2	28.9	22.4	19.1	7.9	4.0	1.4
中国	132	34	35	31	21	7	4	-
	100.0	25.8	26.5	23.5	15.9	5.3	3.0	-
ベトナム	48	5	11	8	13	7	2	2
	100.0	10.4	22.9	16.7	27.1	14.6	4.2	4.2
フィリピン	26	-	10	11	5	-	-	-
	100.0	-	38.5	42.3	19.2	-	-	-
韓国・朝鮮	19	-	2	2	6	4	5	-
	100.0	-	10.5	10.5	31.6	21.1	26.3	-
カンボジア	17	2	6	5	1	1	-	2
	100.0	11.8	35.3	29.4	5.9	5.9	-	11.8
その他のアジア	15	-	9	1	3	2	-	-
	100.0	-	60.0	6.7	20.0	13.3	-	-
その他	20	4	7	4	4	1	-	-
	100.0	20.0	35.0	20.0	20.0	5.0	-	-

【職業別 国籍】（問９×問３）

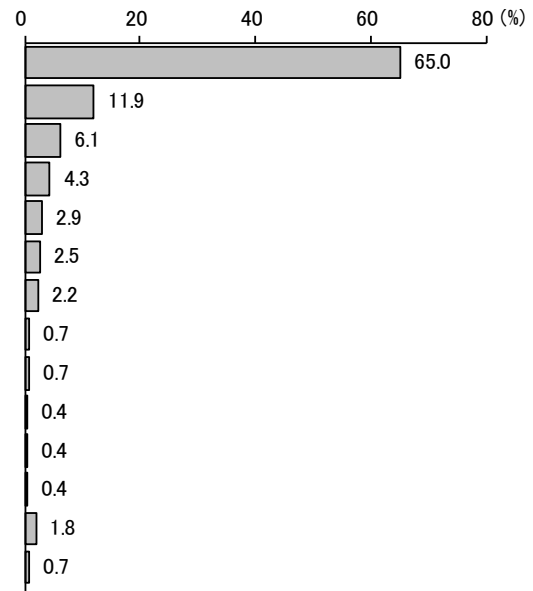
- ・職業別でみると、「パート・アルバイト等」が「ベトナム」、「フィリピン」で最も高くなっているが、全体的にも高い傾向にある。

	調査数	自営業	正社員・正職員	派遣社員・委託社員・契約社員等	パート・アルバイト等	学生	専業主婦・専業主夫	その他	無職	無回答
全 体	277	12	53	35	64	2	52	8	45	6
	100.0	4.3	19.1	12.6	23.1	0.7	18.8	2.9	16.2	2.2
中国	132	6	22	15	23	1	30	5	26	4
	100.0	4.5	16.7	11.4	17.4	0.8	22.7	3.8	19.7	3.0
ベトナム	48	1	8	14	16	-	4	2	3	-
	100.0	2.1	16.7	29.2	33.3	-	8.3	4.2	6.3	-
フィリピン	26	-	3	-	14	-	3	1	5	-
	100.0	-	11.5	-	53.8	-	11.5	3.8	19.2	-
韓国・朝鮮	19	3	2	2	-	-	4	-	8	-
	100.0	15.8	10.5	10.5	-	-	21.1	-	42.1	-
カンボジア	17	-	9	-	2	1	1	-	2	2
	100.0	-	52.9	-	11.8	5.9	5.9	-	11.8	11.8
その他のアジア	15	-	1	1	5	-	7	-	1	-
	100.0	-	6.7	6.7	33.3	-	46.7	-	6.7	-
その他	20	2	8	3	4	-	3	-	-	-
	100.0	10.0	40.0	15.0	20.0	-	15.0	-	-	-

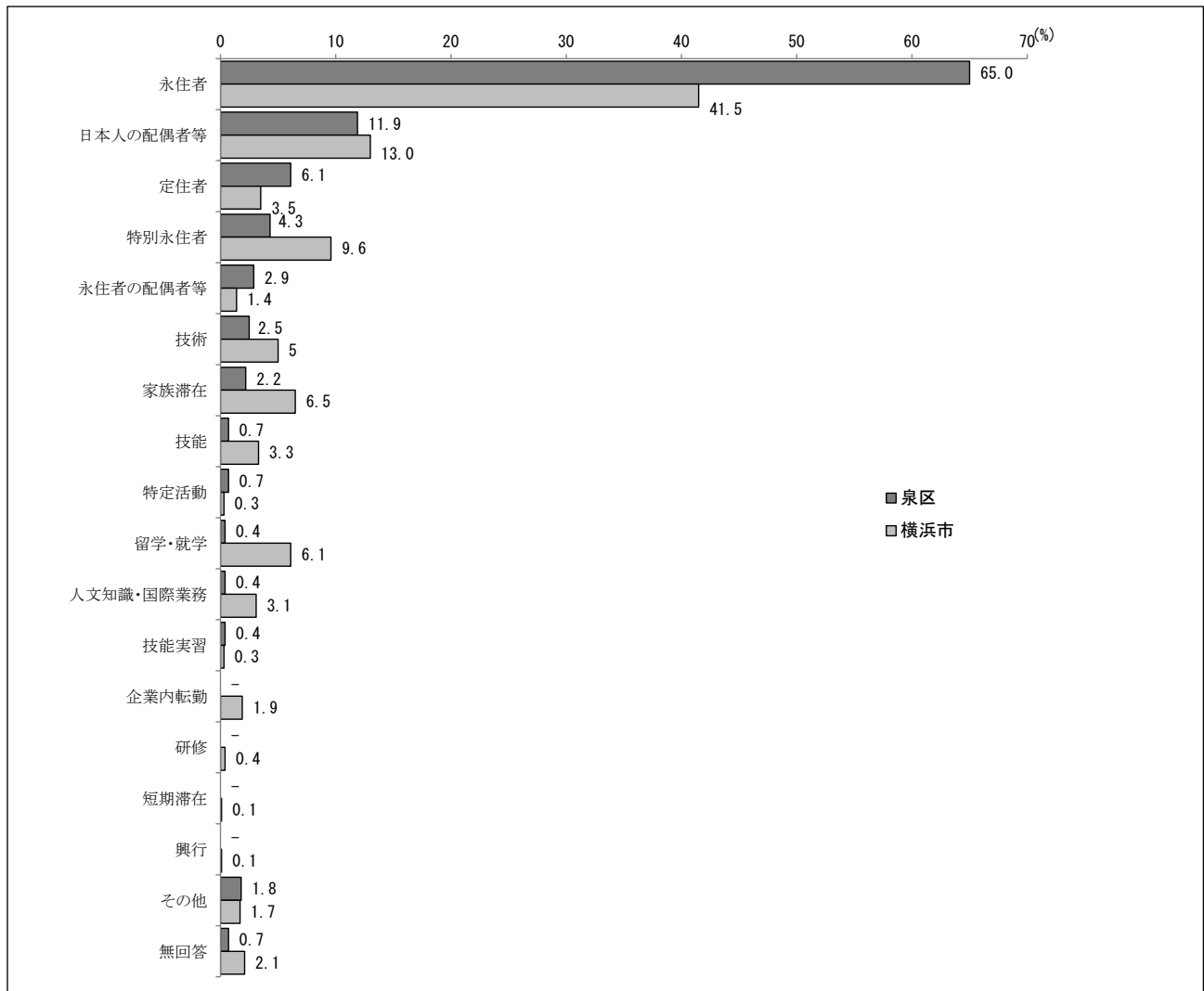
問4 在留資格

- ・回答者の在留資格は、「永住者」(65.0%)が最も高く、次いで「日本人の配偶者等」(11.9%)、「定住者」(6.1%)となっている。
- ・横浜市調査と比較すると、ともに「永住者」が最も高くなっているが、泉区が横浜市より23.5ポイント高くなっている。

	基数	構成比
永住者	180	65.0%
日本人の配偶者等	33	11.9%
定住者	17	6.1%
特別永住者	12	4.3%
永住者の配偶者等	8	2.9%
技術	7	2.5%
家族滞在	6	2.2%
技能	2	0.7%
特定活動	2	0.7%
留学・就学	1	0.4%
人文知識・国際業務	1	0.4%
技能実習	1	0.4%
その他	5	1.8%
無回答	2	0.7%
全 体	277	100.0%



【横浜市調査比較】



【国籍別 在留資格】（問3×問4）

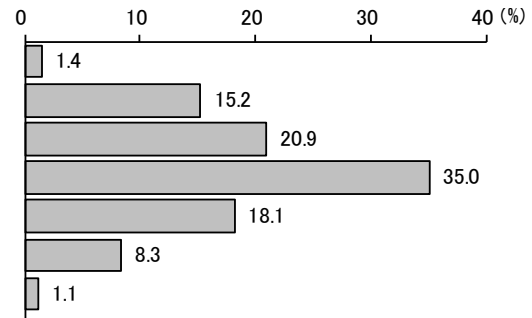
- ・国籍別でみると、全ての国籍で「永住者」が最も高く、次いで「日本人の配偶者等」が高くなる傾向にある。

	調査数	永住者	日本人の配偶者等	定住者	特別永住者	永住者の配偶者等
全 体	277	180	33	17	12	8
	100.0	65.0	11.9	6.1	4.3	2.9
中国	132	94	10	10	1	5
	100.0	71.2	7.6	7.6	0.8	3.8
ベトナム	48	32	5	4	-	2
	100.0	66.7	10.4	8.3	-	4.2
フィリピン	26	17	3	1	2	-
	100.0	65.4	11.5	3.8	7.7	-
韓国・朝鮮	19	8	2	-	8	-
	100.0	42.1	10.5	-	42.1	-
カンボジア	17	11	1	2	1	-
	100.0	64.7	5.9	11.8	5.9	-
その他のアジア	15	8	7	-	-	-
	100.0	53.3	46.7	-	-	-
その他	20	10	5	-	-	1
	100.0	50.0	25.0	-	-	5.0

問5 日本の居住年数

- ・回答者の日本の居住年数は、「11年～20年」(35.0%)が最も高く、次いで「6年～10年」(20.9%)、「21年～30年」(18.1%)となっている。

	基数	構成比
1年未満	4	1.4%
1年～5年	42	15.2%
6年～10年	58	20.9%
11年～20年	97	35.0%
21年～30年	50	18.1%
30年以上	23	8.3%
無回答	3	1.1%
全 体	277	100.0%



【国籍別 日本の居住年数】(問3×問5)

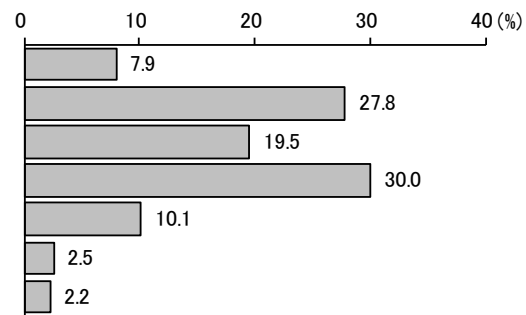
- ・国籍別でみると、「中国」、「ベトナム」、「フィリピン」、「カンボジア」で「11年～20年」が最も高くなっているが、「韓国・朝鮮」では「30年以上」、「その他のアジア」、「その他」では「1年～5年」が最も高くなっている。

	調査数	1年未満	1年～5年	6年～10年	11年～20年	21年～30年	30年以上	無回答
全 体	277	4	42	58	97	50	23	3
	100.0	1.4	15.2	20.9	35.0	18.1	8.3	1.1
中国	132	2	20	39	50	17	3	1
	100.0	1.5	15.2	29.5	37.9	12.9	2.3	0.8
ベトナム	48	1	4	5	20	12	5	1
	100.0	2.1	8.3	10.4	41.7	25.0	10.4	2.1
フィリピン	26	–	1	6	10	8	–	1
	100.0	–	3.8	23.1	38.5	30.8	–	3.8
韓国・朝鮮	19	–	–	1	4	3	11	–
	100.0	–	–	5.3	21.1	15.8	57.9	–
カンボジア	17	1	3	1	7	3	2	–
	100.0	5.9	17.6	5.9	41.2	17.6	11.8	–
その他のアジア	15	–	5	3	2	3	2	–
	100.0	–	33.3	20.0	13.3	20.0	13.3	–
その他	20	–	9	3	4	4	–	–
	100.0	–	45.0	15.0	20.0	20.0	–	–

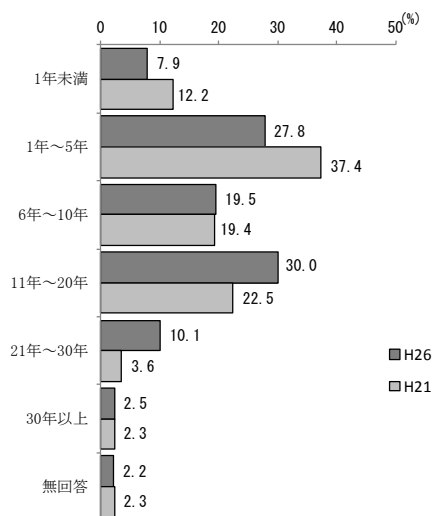
問6 泉区の居住年数

- ・回答者の泉区の居住年数は、「11年～20年」(30.0%)が最も高く、次いで「1年～5年」(27.8%)、「6年～10年」(19.5%)となっている。
- ・前回調査と比較すると、「6年～10年」以上から前回よりポイントが高くなっており、居住年数が長くなっている傾向にある。
- ・横浜市の居住年数は、「2010年以降」が最も高く、次いで「2009年～2005年」、「2004年～1995年」となっている

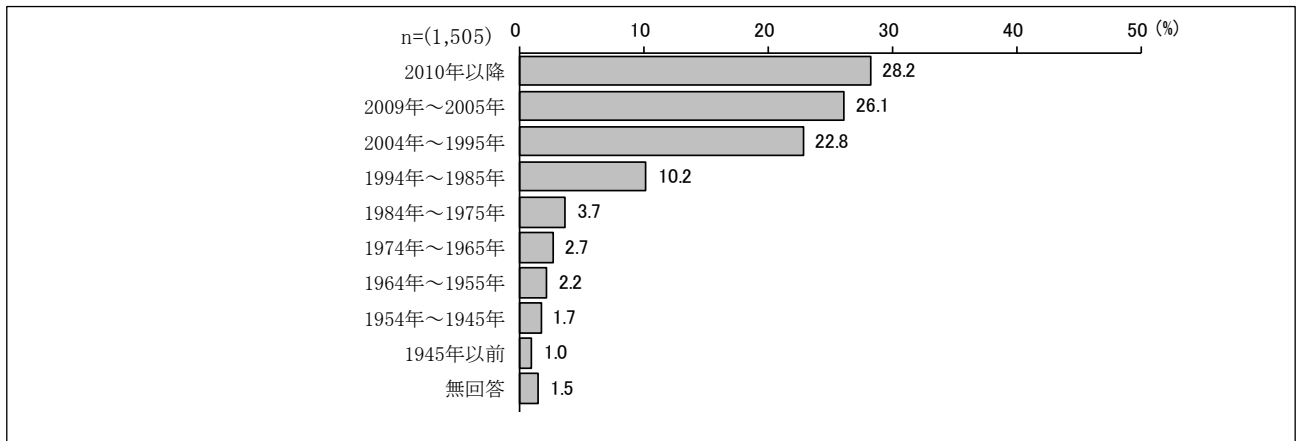
	基数	構成比
1年未満	22	7.9%
1年～5年	77	27.8%
6年～10年	54	19.5%
11年～20年	83	30.0%
21年～30年	28	10.1%
30年以上	7	2.5%
無回答	5	2.2%
全 体	277	100.0%



【前回調査】



【横浜市調査】



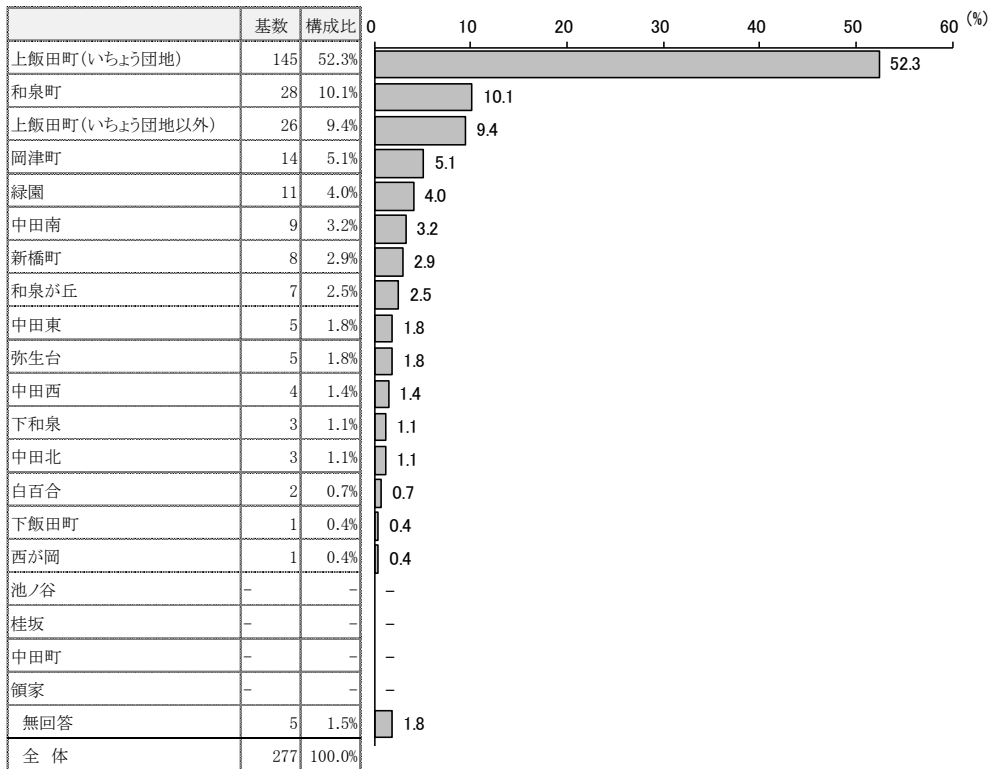
【国籍別 泉区の居住年数】（問3×問6）

- ・国籍別でみると、「中国」、「ベトナム」、「カンボジア」では「11年～20年」、「フィリピン」、「韓国・朝鮮」では「6年～10年」、「その他のアジア」、「その他」では「1年～5年」が最も高くなっている。

	調査数	1年未満	1年～5年	6年～10年	11年～20年	21年～30年	30年以上	無回答
全 体	277	22	77	54	83	28	7	6
	100.0	7.9	27.8	19.5	30.0	10.1	2.5	2.2
中国	132	13	38	28	42	7	2	2
	100.0	9.8	28.8	21.2	31.8	5.3	1.5	1.5
ベトナム	48	1	10	6	23	6	—	2
	100.0	2.1	20.8	12.5	47.9	12.5	—	4.2
フィリピン	26	—	3	10	7	6	—	—
	100.0	—	11.5	38.5	26.9	23.1	—	—
韓国・朝鮮	19	2	4	5	2	2	4	—
	100.0	10.5	21.1	26.3	10.5	10.5	21.1	—
カンボジア	17	1	5	1	6	2	—	2
	100.0	5.9	29.4	5.9	35.3	11.8	—	11.8
その他のアジア	15	1	8	1	1	3	1	—
	100.0	6.7	53.3	6.7	6.7	20.0	6.7	—
その他	20	4	9	3	2	2	—	—
	100.0	20.0	45.0	15.0	10.0	10.0	—	—

問7 居住地

- 回答者の居住地は、「上飯田町（いちよう団地）」（52.3%）が最も高く、次いで「和泉町」（10.1%）、
「上飯田町（いちよう団地以外）」（9.4%）となっている。



- 居住地に関しては、人数の関係上で地域を分類し、集約した。この報告書では、各所で【居住地域別】のクロス集計を掲載するが、それらの分析は、この集約した居住地を利用するものとする。
集約した居住地は以下の通りである。なお基数0の地域は掲載しない。

◆上飯田町（いちよう団地） ◆上飯田町（いちよう団地以外）
 ◆和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町 ◆岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡
 ◆中田南・中田東・中田西・中田北・白百合

【年齢別 居住地】（問2×問7）

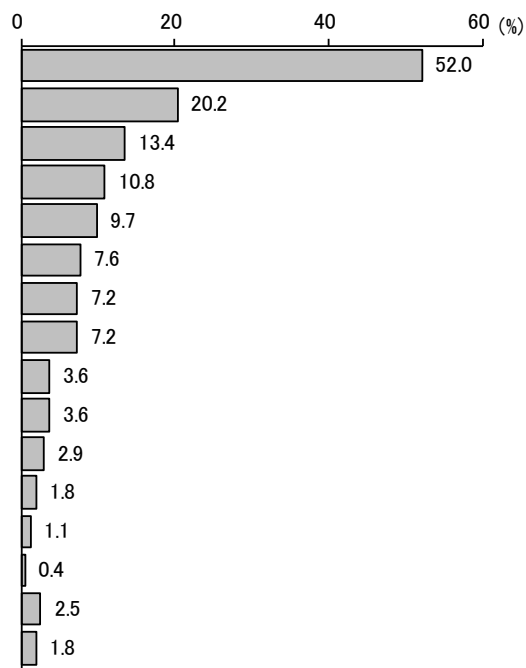
- 年齢別でみると、全ての居住地で「30歳～39歳」が高くなっており、30歳から59歳で高い傾向にある。

	調査数	20歳以下	30歳以下	40歳以下	50歳以下	60歳以下	70歳以上	無回答
全 体	277	45	80	62	53	22	11	4
	100.0	16.2	28.9	22.4	19.1	7.9	4.0	1.4
上飯田町（いちよう団地）	145	27	33	32	32	12	7	2
	100.0	18.6	22.8	22.1	22.1	8.3	4.8	1.4
上飯田町（いちよう団地以外）	26	5	5	6	5	4	-	1
	100.0	19.2	19.2	23.1	19.2	15.4	-	3.8
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	3	15	11	6	2	2	-
	100.0	7.7	38.5	28.2	15.4	5.1	5.1	-
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	7	16	5	7	2	2	-
	100.0	17.9	41.0	12.8	17.9	5.1	5.1	-
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	3	9	7	2	2	-	-
	100.0	13.0	39.1	30.4	8.7	8.7	-	-

問8 利用する鉄道駅（複数回答）

- 回答者の利用する鉄道駅は、「高座渋谷駅」（52.0％）が最も高く、次いで「立場駅」（20.2％）「いずみ中央駅」（13.4％）となっている。

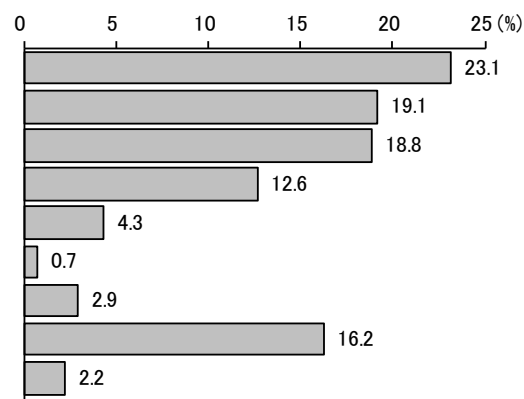
	基数	構成比
高座渋谷駅	144	52.0%
立場駅	56	20.2%
いずみ中央駅	37	13.4%
いずみ野駅	30	10.8%
戸塚駅	27	9.7%
弥生台駅	21	7.6%
中田駅	20	7.2%
緑園都市駅	20	7.2%
踊場駅	10	3.6%
湘南台駅	10	3.6%
下飯田駅	8	2.9%
長後駅	5	1.8%
ゆめが丘駅	3	1.1%
南万騎が原駅	1	0.4%
その他	7	2.5%
無回答	5	1.8%
全 体	277	100.0%



問9 主な職業

- 回答者の主な職業は、「パート・アルバイト等」（23.1％）が最も高く、次いで「正社員・正職員」（19.1％）、「専業主婦・専業主夫」（18.8％）となっている。

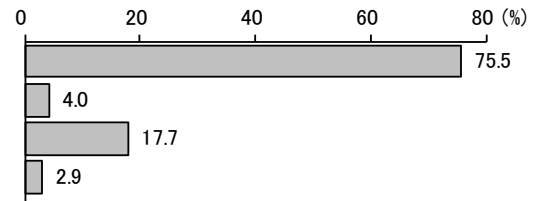
	基数	構成比
パート・アルバイト等	64	23.1%
正社員・正職員	53	19.1%
専業主婦・専業主夫	52	18.8%
契約社員・委託社員・派遣社員等	35	12.6%
自営業	12	4.3%
学生	2	0.7%
その他	8	2.9%
無職	45	16.2%
無回答	6	2.2%
全 体	277	100.0%



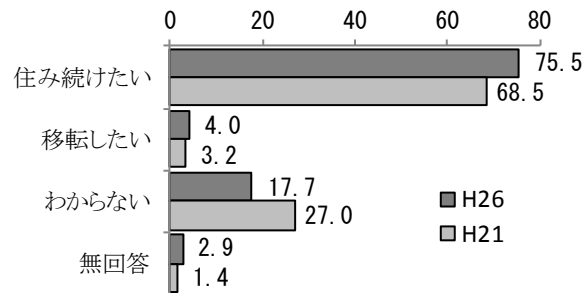
問10 泉区への居住希望

- ・回答者の泉区への居住希望は、「住み続けたい」（75.5%）で、「移転したい」（4.0%）や、「わからない」（17.7%）を上回っている。
- ・前回調査と比較すると、「住み続けたい」が7.0ポイント高くなっている。

	基数	構成比
住み続けたい	209	75.5%
移転したい	11	4.0%
わからない	49	17.7%
無回答	8	2.9%
全 体	277	100.0%

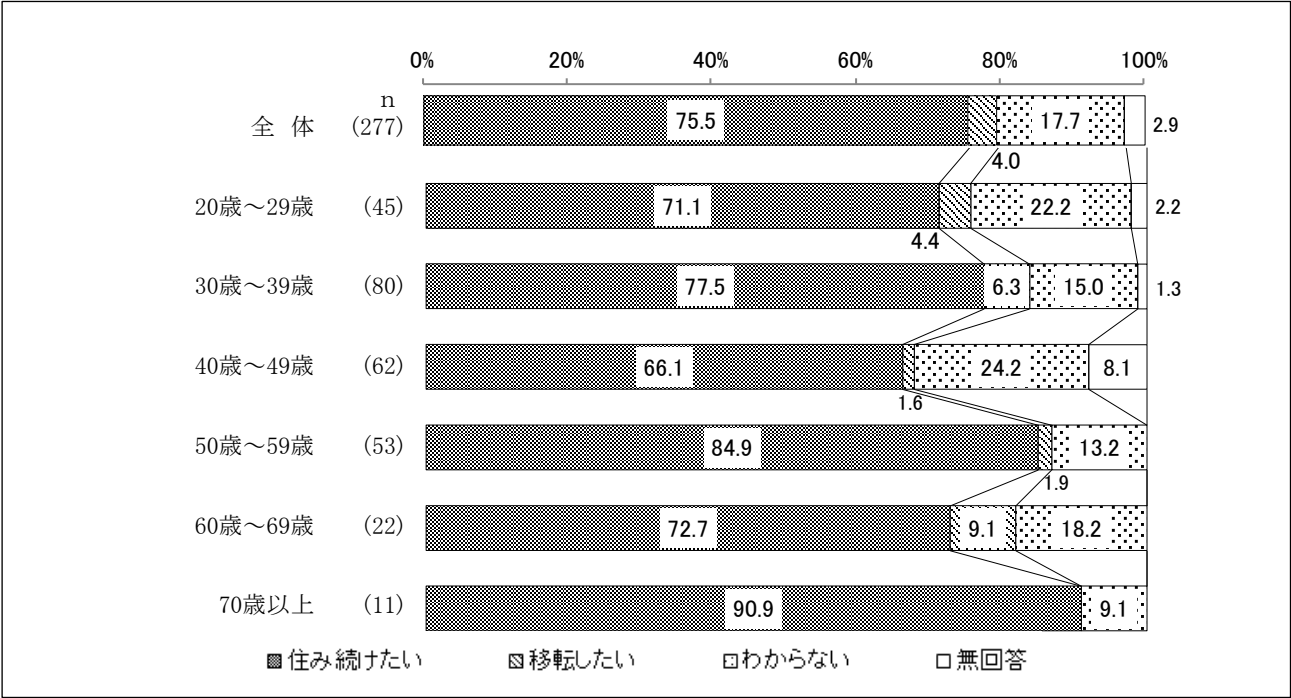


【前回調査比較】



【年齢別 居住希望】（問２×問１０）

- ・年齢別でみると、「30 歳～39 歳」、「50 歳～59 歳」、「70 歳以上」で全体より「住み続けたい」が高く
なっており、「70 歳以上」で最も高くなっている。

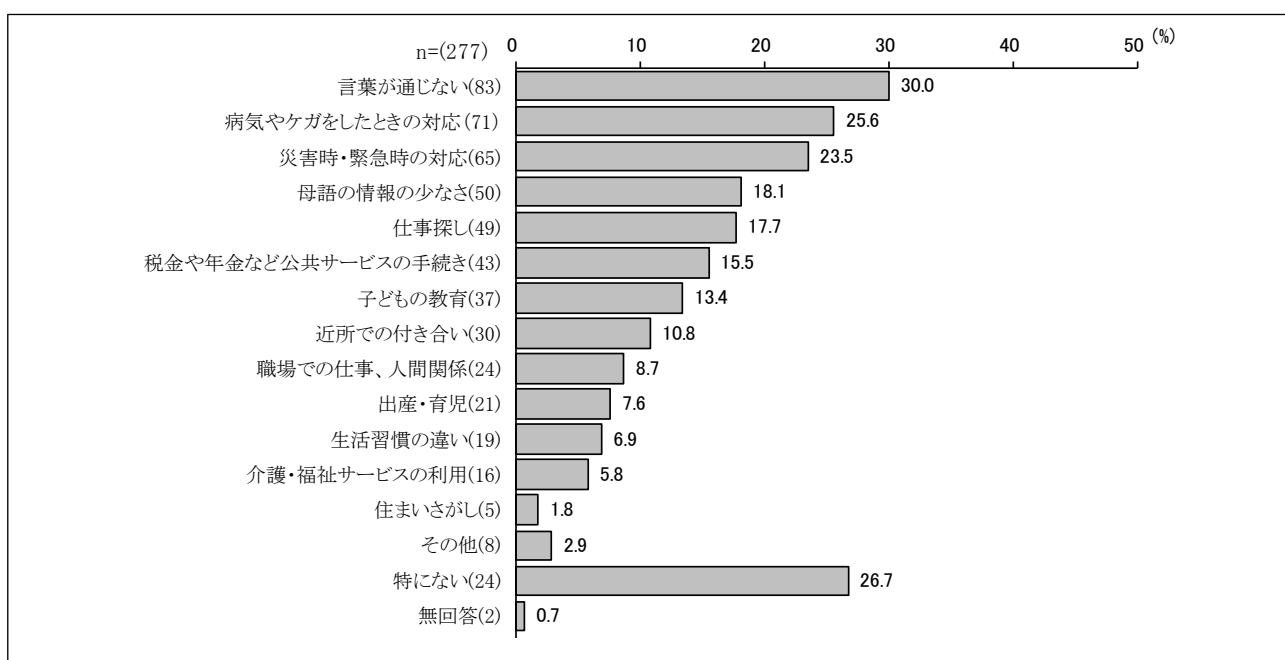


III. 集計分析結果

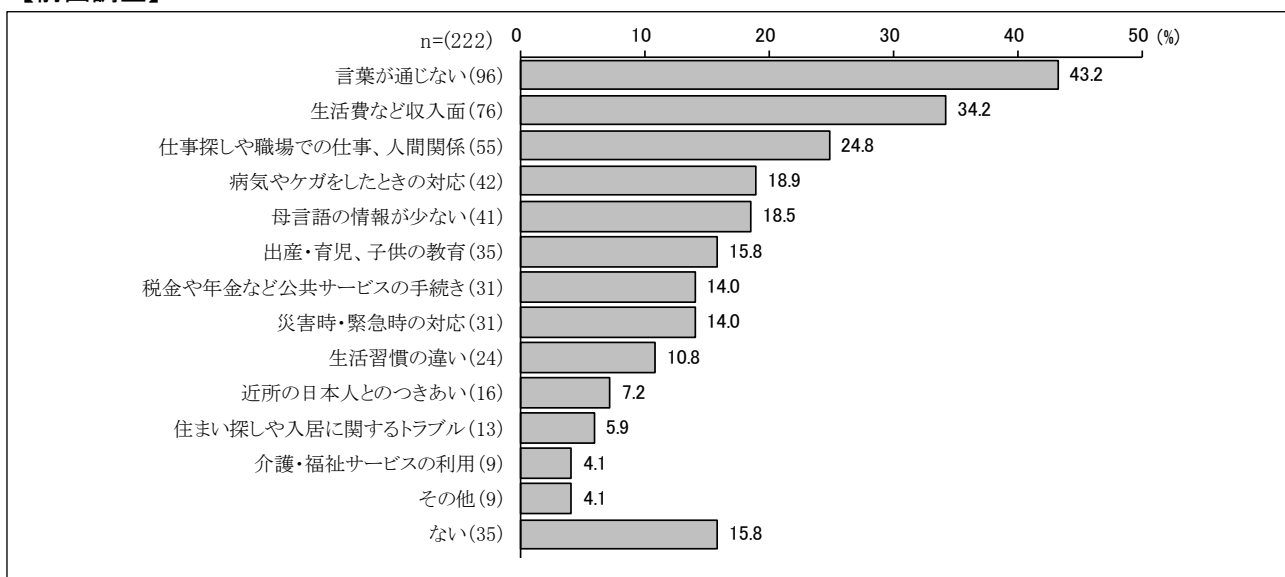
1. 生活の満足度や困っていることについて

問 11 あなたは、日常生活の中で何か困っていることはありますか。(複数回答)

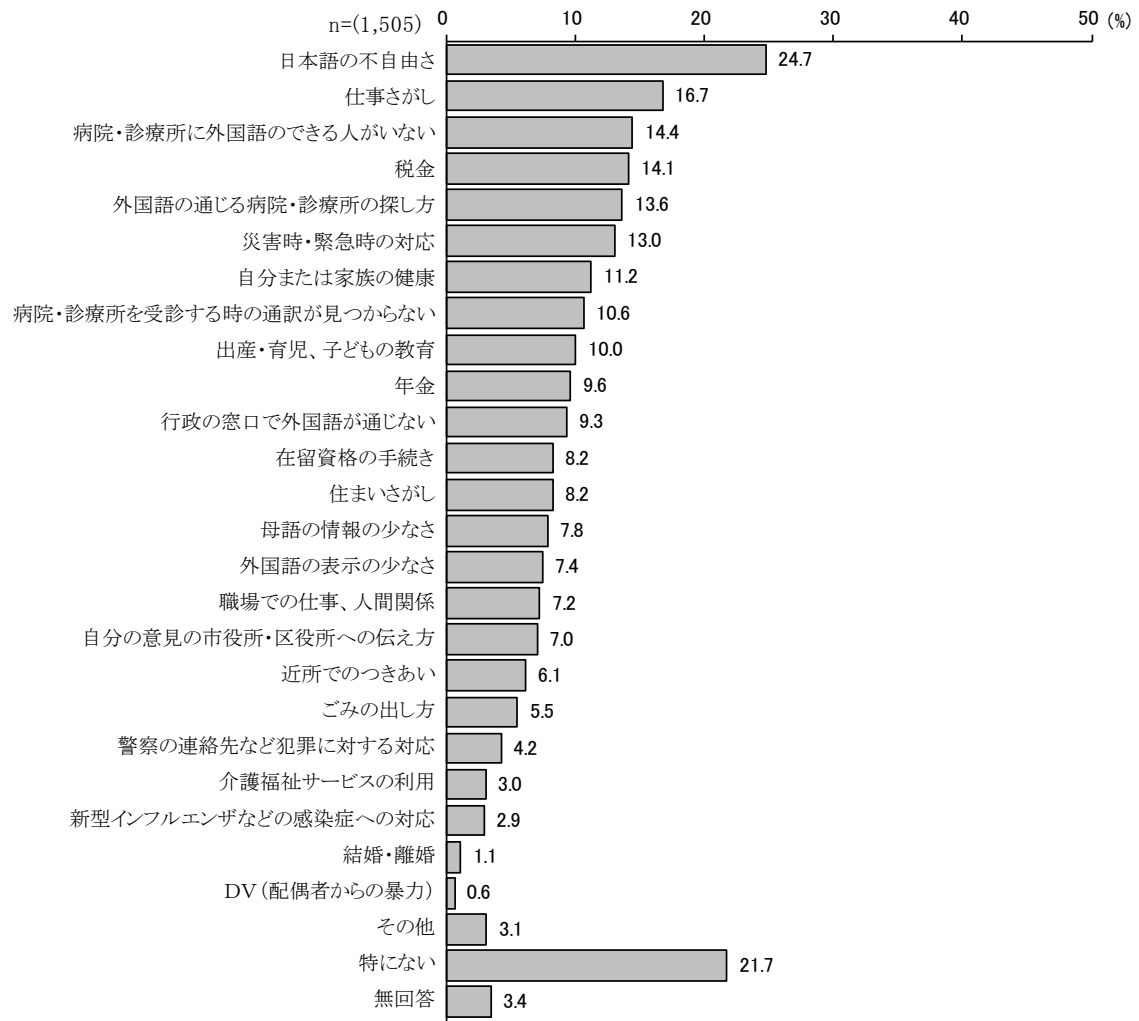
- ・「言葉が通じない」(30.0%) が最も高く、次いで「特にない」(26.7%)、「病気やケガをしたときの対応」(25.6%) となっている。
- ・「災害時・緊急時の対応」(23.5%) について、前回調査との比較では、9.5 ポイント増、横浜市調査との比較では、10.5 ポイント増となっている。
- ・前回調査結果においても第 1 位は「言葉が通じない」(43.2%) で、横浜市調査においても「日本語の不自由さ」(24.7%) と回答した人が最も多い。また、今回調査で「特にない」(26.7%) と回答した人は、前回調査「ない」(15.8%) と比較して 10.9 ポイント高くなっている。



【前回調査】



【横浜市調査】



【年齢別 日常生活で困っていること】（問2×問11）

- ・年齢別でみると、「30歳～39歳」、50歳以上では「特にない」が最も高くなっているが、全ての年齢で「言葉が通じない」が高い傾向にある。

	調査数	言葉が通じない	母語の情報の少なさ	仕事探し	職場での仕事、人間関係	病気やケガをしたとき	出産・育児	子どもの教育	住まいがし	近所での付き合い	生活習慣の違い	災害時・緊急時の対応	介護・福祉サービスの利用	税金や年金など公共サービスの手続き	その他	特にない	無回答
調査数	277	83	50	49	24	71	21	37	5	30	19	65	16	43	8	74	2
	100.0	30.0	18.1	17.7	8.7	25.6	7.6	13.4	1.8	10.8	6.9	23.5	5.8	15.5	2.9	26.7	0.7
20歳～29歳	45	14	5	13	5	13	9	12	2	3	1	9	4	10	2	7	-
	100.0	31.1	11.1	28.9	11.1	28.9	20.0	26.7	4.4	6.7	2.2	20.0	8.9	22.2	4.4	15.6	-
30歳～39歳	80	18	16	13	7	16	9	13	2	16	12	17	3	11	2	19	1
	100.0	22.5	20.0	16.3	8.8	20.0	11.3	16.3	2.5	20.0	15.0	21.3	3.8	13.8	2.5	23.8	1.3
40歳～49歳	62	23	13	11	7	25	3	9	-	5	3	21	4	7	1	13	1
	100.0	37.1	21.0	17.7	11.3	40.3	4.8	14.5	-	8.1	4.8	33.9	6.5	11.3	1.6	21.0	1.6
50歳～59歳	53	17	10	8	4	10	-	3	1	3	3	11	2	13	3	18	-
	100.0	32.1	18.9	15.1	7.5	18.9	-	5.7	1.9	5.7	5.7	20.8	3.8	24.5	5.7	34.0	-
60歳～69歳	22	6	5	3	1	6	-	-	-	2	-	3	2	2	-	8	-
	100.0	27.3	22.7	13.6	4.5	27.3	-	-	-	9.1	-	13.6	9.1	9.1	-	36.4	-
70歳以上	11	4	-	-	-	1	-	-	-	1	-	4	1	-	-	7	-
	100.0	36.4	-	-	-	9.1	-	-	-	9.1	-	36.4	9.1	-	-	63.6	-

【国籍別 日常生活で困っていること】（問3×問11）

- ・国籍別でみると、全体値と比較して「中国」では「言葉が通じない」、「ベトナム」では「災害時・緊急時の対応」、「カンボジア」・「その他のアジア」では「母語の情報の少なさ」が高くなっている。

	調査数	言葉が通じない	母語の情報の少なさ	仕事探し	職場での仕事、人間関係	病気やケガをしたとき	出産・育児	子どもの教育	住まいがし	近所での付き合い	生活習慣の違い	災害時・緊急時の対応	介護・福祉サービスの利用	税金や年金など公共サービスの手続き	その他	特にない	無回答
全 体	277	83	50	49	24	71	21	37	5	30	19	65	16	43	8	74	2
	100.0	30.0	18.1	17.7	8.7	25.6	7.6	13.4	1.8	10.8	6.9	23.5	5.8	15.5	2.9	26.7	0.7
中国	132	55	12	26	11	38	9	20	3	14	6	29	9	15	4	26	1
	100.0	41.7	9.1	19.7	8.3	28.8	6.8	15.2	2.3	10.6	4.5	22.0	6.8	11.4	3.0	19.7	0.8
ベトナム	48	11	15	6	4	14	4	3	1	7	3	17	3	12	1	13	1
	100.0	22.9	31.3	12.5	8.3	29.2	8.3	6.3	2.1	14.6	6.3	35.4	6.3	25.0	2.1	27.1	2.1
フィリピン	26	3	2	6	2	7	4	5	-	3	-	6	1	5	1	7	-
	100.0	11.5	7.7	23.1	7.7	26.9	15.4	19.2	-	11.5	-	23.1	3.8	19.2	3.8	26.9	-
韓国・朝鮮	19	1	-	1	1	1	-	-	1	1	-	1	1	-	-	14	-
	100.0	5.3	-	5.3	5.3	5.3	-	-	5.3	5.3	-	5.3	5.3	-	-	73.7	-
カンボジア	17	4	9	4	3	5	2	4	-	3	3	5	1	-	1	5	-
	100.0	23.5	52.9	23.5	17.6	29.4	11.8	23.5	-	17.6	17.6	29.4	5.9	-	5.9	29.4	-
その他のアジア	15	4	7	5	2	3	1	1	-	2	4	5	1	5	-	3	-
	100.0	26.7	46.7	33.3	13.3	20.0	6.7	6.7	-	13.3	26.7	33.3	6.7	33.3	-	20.0	-
その他	20	5	5	1	1	3	1	4	-	3	2	3	2	6	1	6	-
	100.0	25.0	25.0	5.0	5.0	15.0	5.0	20.0	-	-	15.0	10.0	-	30.0	5.0	30.0	-

【泉区居住年数別 日常生活で困っていること】（問６×問１１）

- ・ 泉区居住年数別でみると、全ての年数で「特にない」が高い傾向にあるが、「言葉が通じない」、「病
気やケガをしたときの対応」、「災害時・緊急時の対応」も高い傾向にある。

	調査数	言葉が通じない	母語の情報 の少なさ	仕事探し	職場での仕事、 人間関係	病気やケガをした ときの対応	出産・育児	子どもの教育	住まいがし	近所での付き合	生活習慣の違	災害時・緊急時の 対応	介護・福祉サ ービスの利	税金や年金など公 共サービスの手続	その他	特にな	無回
調査数	277	83	50	49	24	71	21	37	5	30	19	65	16	43	8	74	2
	100.0	30.0	18.1	17.7	8.7	25.6	7.6	13.4	1.8	10.8	6.9	23.5	5.8	15.5	2.9	26.7	0.7
1年未満	22	7	2	3	2	7	-	-	-	3	1	4	1	5	-	7	-
	100.0	31.8	9.1	13.6	9.1	31.8	-	-	-	13.6	4.5	18.2	4.5	22.7	-	31.8	-
1年～5年	77	32	16	18	6	17	12	14	3	10	8	17	5	10	2	17	1
	100.0	41.6	20.8	23.4	7.8	22.1	15.6	18.2	3.9	13.0	10.4	22.1	6.5	13.0	2.6	22.1	1.3
6年～10年	54	12	5	9	8	13	4	6	1	3	2	9	4	9	1	15	-
	100.0	22.2	9.3	16.7	14.8	24.1	7.4	11.1	1.9	5.6	3.7	16.7	7.4	16.7	1.9	27.8	-
11年～20年	83	25	21	15	7	24	4	14	-	12	6	22	4	13	2	19	1
	100.0	30.1	25.3	18.1	8.4	28.9	4.8	16.9	-	14.5	7.2	26.5	4.8	15.7	2.4	22.9	1.2
21年～30年	28	5	3	3	1	7	1	3	1	1	2	8	1	5	3	11	-
	100.0	17.9	10.7	10.7	3.6	25.0	3.6	10.7	3.6	3.6	7.1	28.6	3.6	17.9	10.7	39.3	-
30年以上	7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	-
	100.0	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	28.6	-	-	-	57.1	-

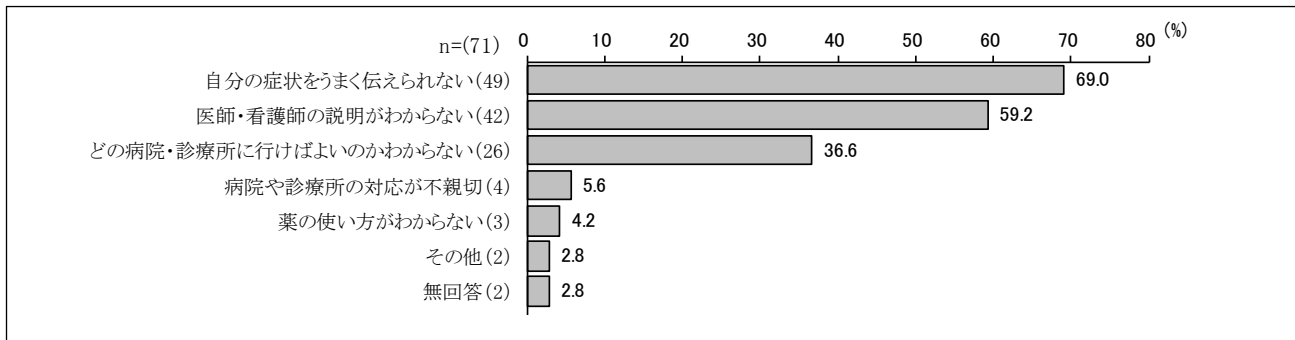
【日本語の習熟度別 日常生活で困っていること】（問２６×問１１）

- ・ 日本語の習熟度別でみると、「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」のいずれにおいても、全ての習熟度
で「よくできる」、「まあまあできる」では「特にない」が高いが、「あまりできない」、「できない」
では「言葉が通じない」が高くなっている。また、「読む」の「まあまあできる」では「病気やケガ
をしたときの対応」、「災害時・緊急時の対応」が最も高くなっており、「書く」の「まあまあできる」
では「子どもの教育」が最も高くなっている。

	調査数	言葉が通じない	母語の情報 の少なさ	仕事探し	職場での仕事、 人間関係	病気やケガをした ときの対応	出産・育児	子どもの教育	住まいがし	近所での付き合	生活習慣の違	災害時・緊急時の 対応	介護・福祉サ ービスの利	税金や年金など公 共サービスの手続	その他	特にな	無回
全 体	277	83	50	49	24	71	21	37	5	30	19	65	16	43	8	74	2
A 話す																	
よくできる	49	4.1	8.2	14.3	10.2	8.2	8.2	4.1	4.1	14.3	4.1	12.2	4.1	6.1	-	51.0	-
まあまあできる	83	10.8	12.0	14.5	7.2	19.3	7.2	19.3	2.4	4.8	9.6	22.9	9.6	24.1	3.6	33.7	1.2
あまりできない	106	47.2	22.6	23.6	11.3	38.7	7.5	15.1	-	13.2	6.6	29.2	3.8	17.0	3.8	14.2	0.9
できない	20	60.0	45.0	10.0	-	30.0	15.0	10.0	5.0	20.0	5.0	30.0	-	10.0	5.0	5.0	-
B 読む																	
よくできる	37	-	2.7	10.8	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	10.8	2.7	5.4	2.7	-	-	56.8	-
まあまあできる	60	15.0	11.7	15.0	10.0	23.3	11.7	20.0	1.7	8.3	10.0	23.3	10.0	18.3	3.3	21.7	-
あまりできない	86	37.2	19.8	24.4	8.1	34.9	10.5	15.1	2.3	8.1	31.4	4.7	24.4	4.7	17.4	2.3	-
できない	43	41.9	25.6	20.9	9.3	23.3	4.7	14.0	-	18.6	2.3	25.6	4.7	9.3	4.7	20.9	-
C 書く																	
よくできる	34	-	5.9	14.7	2.9	2.9	2.9	2.9	5.9	11.8	2.9	5.9	2.9	-	-	55.9	-
まあまあできる	41	12.2	12.2	7.3	9.8	22.0	14.6	26.8	2.4	7.3	9.8	24.4	9.8	14.6	2.4	24.4	-
あまりできない	95	35.8	17.9	25.3	10.5	31.6	7.4	14.7	1.1	9.5	8.4	30.5	5.3	25.3	3.2	15.8	1.1
できない	58	39.7	20.7	19.0	6.9	27.6	10.3	13.8	1.7	13.8	3.4	20.7	5.2	10.3	6.9	24.1	1.7
D 聞く																	
よくできる	51	3.9	9.8	13.7	11.8	7.8	7.8	3.9	3.9	11.8	3.9	9.8	2.0	7.8	-	49.0	-
まあまあできる	81	9.9	9.9	19.8	6.2	24.7	7.4	18.5	1.2	3.7	7.4	22.2	8.6	18.5	4.9	27.2	1.2
あまりできない	86	52.3	23.3	23.3	8.1	38.4	9.3	19.8	1.2	16.3	8.1	33.7	4.7	20.9	3.5	12.8	1.2
できない	17	52.9	52.9	17.6	11.8	29.4	11.8	5.9	5.9	17.6	5.9	35.3	5.9	11.8	5.9	5.9	-

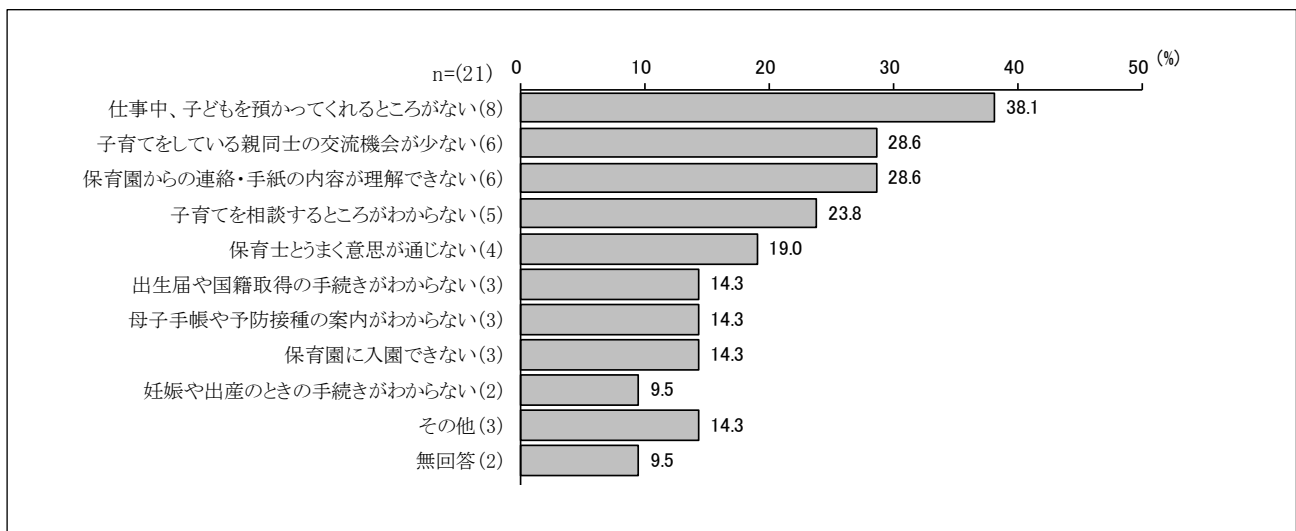
問12 <問11で「5 病気やケガをしたときの対応」に○を付けた方にお聞きします。>
あなたが、病気やケガをしたときに困ったことは何ですか。(複数回答)

- ・「自分の症状をうまく伝えられない」(69.0%)が最も高く、次いで「医師・看護師の説明がわからない」(59.2%)、「どの病院・診療所に行けばよいのかわからない」(36.6%)となっている。



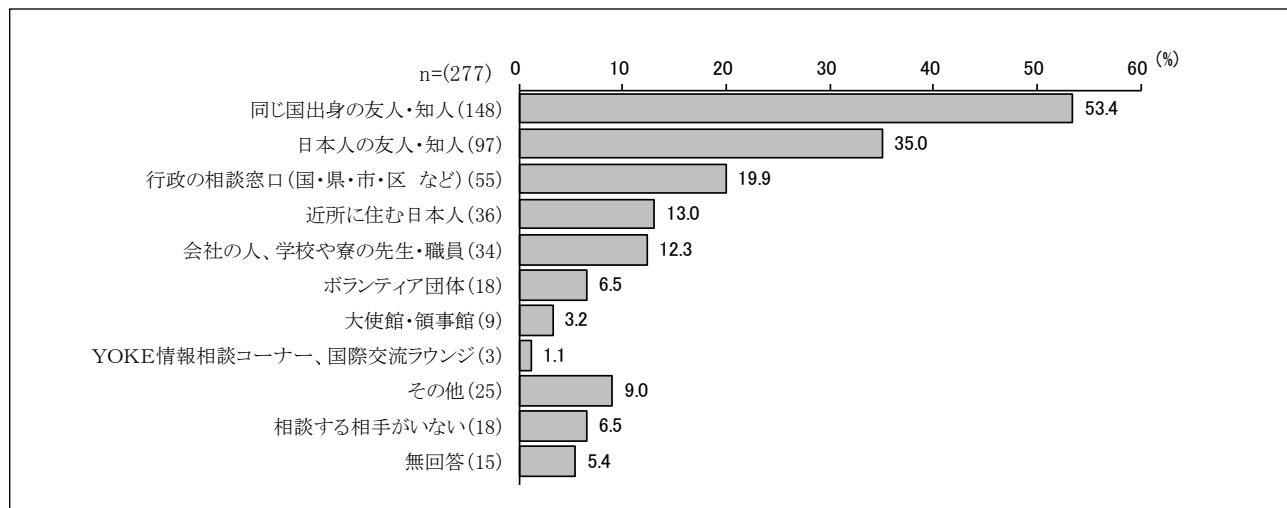
問13 <問11で「6 出産・育児」に○を付けた方にお聞きします。>あなたが、出産や育児で困っていることは何ですか。(複数回答)

- ・「工作中、子どもを預かってくれるところがない」(38.1%)が最も高く、次いで「子育てをしている親同士の交流機会が少ない」(28.6%)、「保育園からの連絡・手紙の内容が理解できない」(28.6%)となっている。

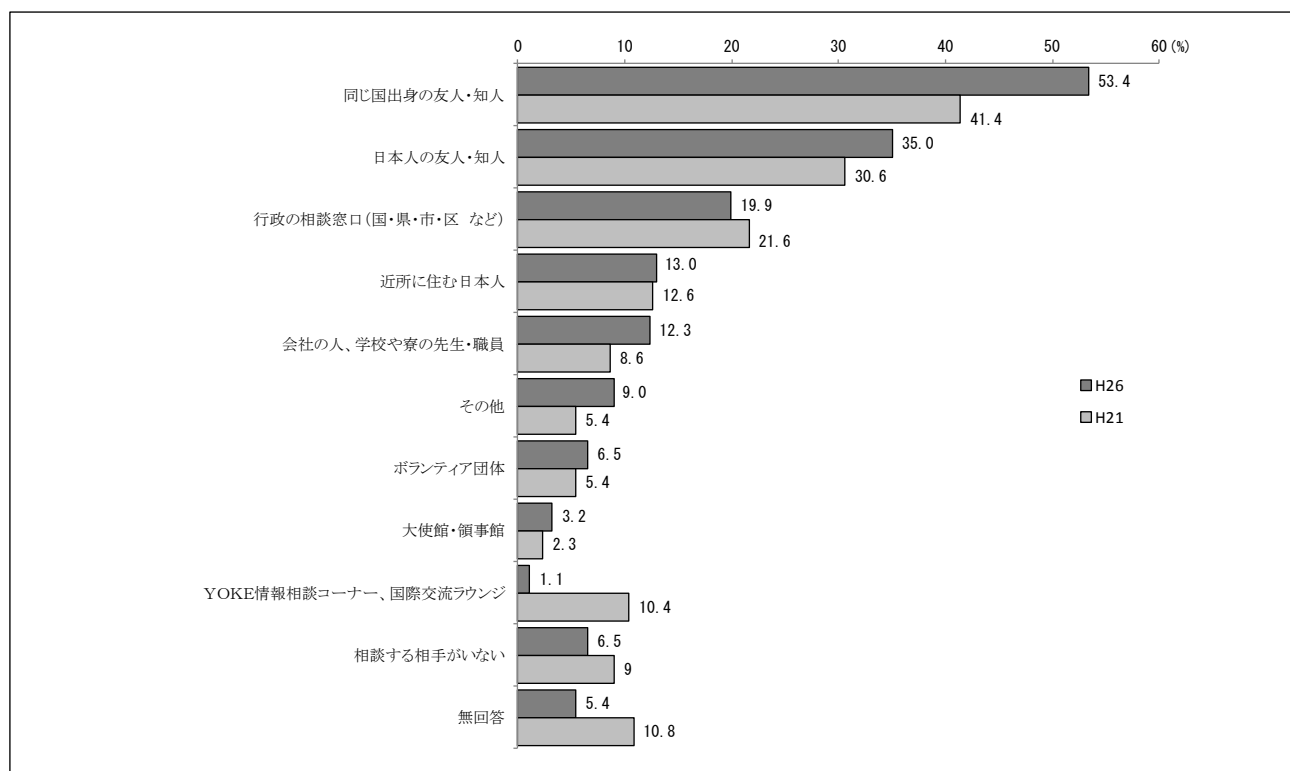


問 14 あなたは、日常生活で困っていることや心配することがあったときはどこに相談しますか。(複数回答)

- ・「同じ国出身の友人・知人」(53.4%) が最も高く、次いで「日本人の友人・知人」(35.0%)、「行政の相談窓口(国・県・市・区 など)」(19.9%) となっている。
- ・前回調査と比較すると、「同じ国出身の友人・知人」は 12.0 ポイント、「日本人の友人・知人」は 4.4 ポイント高くなっている。また、「行政の相談窓口(国・県・市・区 など)」は 1.7 ポイント低くなっている。



【前回調査比較】



【年齢別 相談相手】（問2×問14）

- ・年齢別でみると、20歳から69歳で「同じ国出身の友人・知人」が高い傾向にあるが、60歳以上では「行政の相談窓口（国・県・市・区 など）」も高い傾向にある。

	調査数	行政の相談窓口（国・県・市・区 など）	Y O K E 情報相談コーナー、国際交流ラウンジ	会社の人、学校の先生・職員	近所に住む日本人	日本人の友人・知人	同じ国出身の友人・知人	ボランティア団体	大使館・領事館	その他	相談する相手がいない	無回答
調査数	277	55	3	34	36	97	148	18	9	25	18	15
	100.0	19.9	1.1	12.3	13.0	35.0	53.4	6.5	3.2	9.0	6.5	5.4
20歳～29歳	45	8	-	10	4	18	25	2	-	4	2	2
	100.0	17.8	-	22.2	8.9	40.0	55.6	4.4	-	8.9	4.4	4.4
30歳～39歳	80	13	2	14	7	27	53	7	6	10	6	2
	100.0	16.3	2.5	17.5	8.8	33.8	66.3	8.8	7.5	12.5	7.5	2.5
40歳～49歳	62	13	-	4	11	24	28	4	1	5	3	3
	100.0	21.0	-	6.5	17.7	38.7	45.2	6.5	1.6	8.1	4.8	4.8
50歳～59歳	53	10	-	6	8	20	30	3	-	4	3	2
	100.0	18.9	-	11.3	15.1	37.7	56.6	5.7	-	7.5	5.7	3.8
60歳～69歳	22	8	1	-	5	7	8	1	2	1	1	2
	100.0	36.4	4.5	-	22.7	31.8	36.4	4.5	9.1	4.5	4.5	9.1
70歳以上	11	3	-	-	-	-	2	1	-	1	3	2
	100.0	27.3	-	-	-	-	18.2	9.1	-	9.1	27.3	18.2

【日本語の習熟度別 相談相手】（問26×問14）

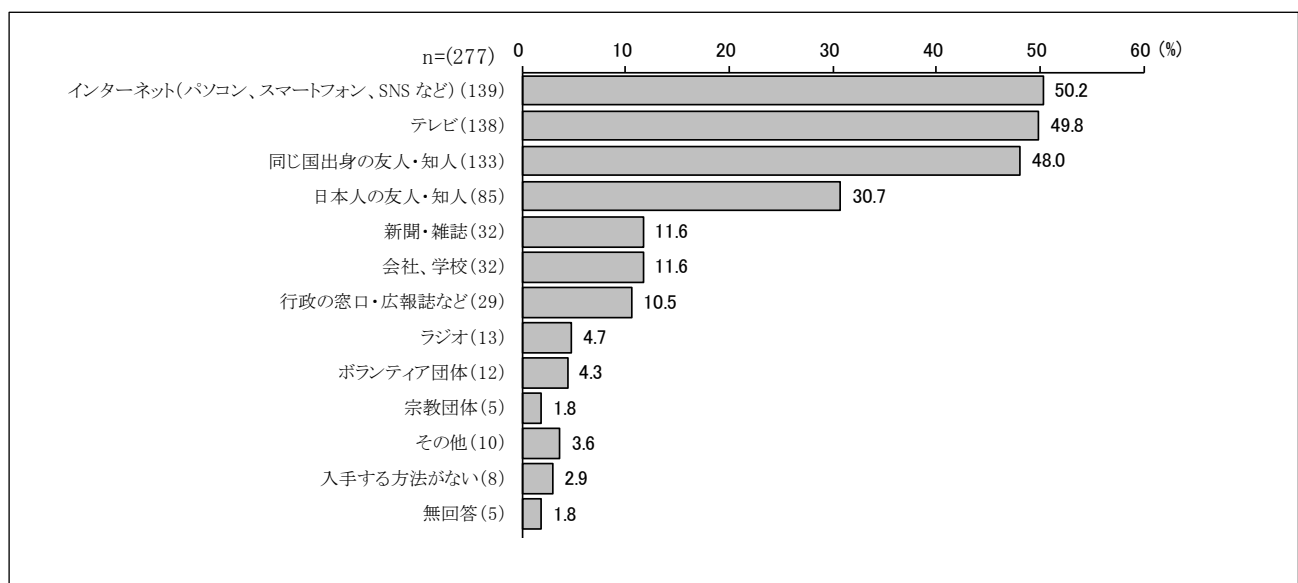
- ・全ての習熟度において、「日本人の友人・知人」、「同じ国出身の友人・知人」が高い傾向にある。
- ・「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」いずれにおいても「よくできる」は「日本人の友人・知人」が最も高い。「まあまあできる」、「あまりできない」、「できない」では、「同じ国出身の友人知人」が最も高い。

	調査数	行政の相談窓口（国・県・市・区 など）	Y O K E 情報相談コーナー、国際交流ラウンジ	会社の人、学校の先生・職員	近所に住む日本人	日本人の友人・知人	同じ国出身の友人・知人	ボランティア団体	大使館・領事館	その他	相談する相手がいない	無回答
全 体	277	19.9	1.1	12.3	13.0	35.0	53.4	6.5	3.2	9.0	6.5	5.4
A 話す	よくできる	49	20.4	-	12.2	16.3	51.0	40.8	-	2.0	8.2	4.1
	まあまあできる	83	14.5	1.2	19.3	13.3	47.0	60.2	3.6	3.6	10.8	7.2
	あまりできない	106	23.6	1.9	8.5	14.2	26.4	56.6	12.3	3.8	8.5	6.6
	できない	20	35.0	-	5.0	5.0	45.0	10.0	5.0	15.0	5.0	5.0
B 読む	よくできる	37	21.6	-	24.3	16.2	48.6	45.9	-	-	8.1	2.7
	まあまあできる	60	15.0	1.7	15.0	11.7	41.7	55.0	3.3	1.7	10.0	6.7
	あまりできない	86	20.9	1.2	12.8	15.1	36.0	65.1	11.6	4.7	9.3	4.7
	できない	43	23.3	2.3	7.0	9.3	27.9	48.8	7.0	2.3	14.0	7.0
C 書く	よくできる	34	20.6	-	20.6	17.6	44.1	38.2	-	-	11.8	2.9
	まあまあできる	41	19.5	-	24.4	7.3	48.8	51.2	4.9	-	7.3	4.9
	あまりできない	95	20.0	2.1	11.6	12.6	37.9	70.5	8.4	3.2	6.3	5.3
	できない	58	19.0	1.7	6.9	15.5	25.9	46.6	6.9	5.2	17.2	6.9
D 聞く	よくできる	51	21.6	2.0	13.7	13.7	49.0	39.2	-	2.0	7.8	3.9
	まあまあできる	81	11.1	-	19.8	12.3	49.4	63.0	3.7	2.5	14.8	2.5
	あまりできない	86	27.9	2.3	9.3	16.3	23.3	58.1	11.6	3.5	5.8	8.1
	できない	17	47.1	-	5.9	5.9	11.8	47.1	11.8	-	11.8	5.9

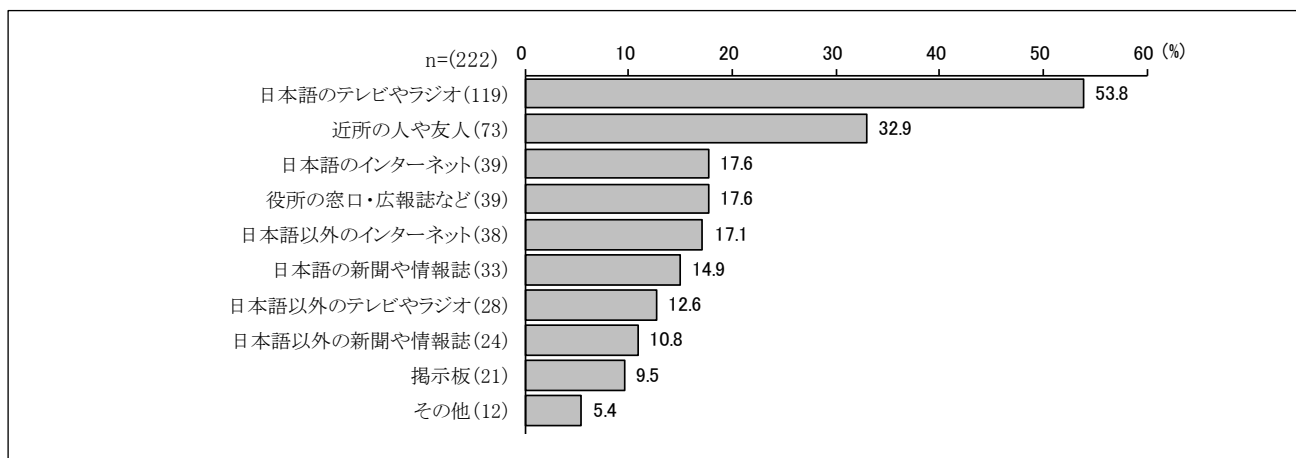
2. 情報の入手方法について

問 15 あなたは生活に必要な情報をどのように入手していますか。(複数回答)

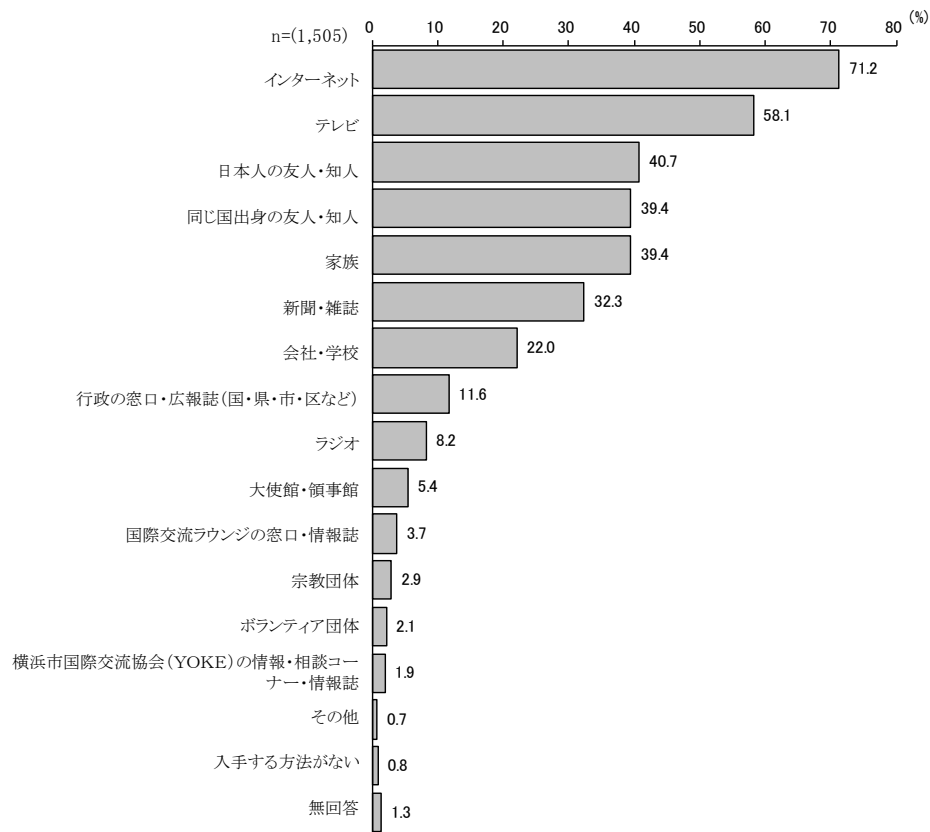
- ・「インターネット（パソコン、スマートフォン、SNS など）」（50.2%）が最も高く、次いで「テレビ」（49.8%）、「同じ国出身の友人・知人」（48.0%）となっている。
- ・前回調査では「日本のテレビやラジオ」（53.8%）が最も高く、次いで「近所の人や友人」（32.9%）、「日本語のインターネット」（17.6%）、「役所の窓口・広報誌など」（17.6%）となっている。
- ・本調査の「インターネット（パソコン、スマートフォン、SNS など）」（50.2%）は、前回調査の「日本語のインターネット」（17.6%）、「日本語以外のインターネット」（17.1%）を合わせた 34.7%より 15.5 ポイント高くなっている。
- ・横浜市調査では「インターネット」（71.2%）が最も高く、次いで「テレビ」（58.1%）、「日本人の友人・知人」（40.7%）となっている。



【前回調査】



【横浜市調査】



【年齢別 情報の入手方法】(問2×問15)

- ・年齢別でみると、20歳から39歳で「インターネット（パソコン、スマートフォン、SNSなど）」が最も高くなっているが、40歳以上では「テレビ」が最も高くなっている。

	調査数	インターネット (パソコン、スマートフォン、SNSなど)	テレビ	日本人の友人・知人	同じ国出身の友人・知人	新聞・雑誌	会社・学校	行政の窓口・広報誌など	ラジオ	ボランティア団体	宗教団体	その他	入手する方法がない	無回答
調査数	277	139	138	133	85	32	32	29	13	12	5	10	8	5
	100.0	50.2	49.8	48.0	30.7	11.6	11.6	10.5	4.7	4.3	1.8	3.6	2.9	1.8
20歳～29歳	45	33	17	23	15	3	4	2	-	2	-	2	1	1
	100.0	73.3	37.8	51.1	33.3	6.7	8.9	4.4	-	4.4	-	4.4	2.2	2.2
30歳～39歳	80	52	38	49	25	9	13	5	2	3	1	4	1	1
	100.0	65.0	47.5	61.3	31.3	11.3	16.3	6.3	2.5	3.8	1.3	5.0	1.3	1.3
40歳～49歳	62	35	36	28	20	7	12	7	2	4	2	2	-	1
	100.0	56.5	58.1	45.2	32.3	11.3	19.4	11.3	3.2	6.5	3.2	3.2	-	1.6
50歳～59歳	53	13	28	21	15	8	2	6	7	2	1	1	4	1
	100.0	24.5	52.8	39.6	28.3	15.1	3.8	11.3	13.2	3.8	1.9	1.9	7.5	1.9
60歳～69歳	22	4	9	8	7	1	1	6	1	-	1	-	-	-
	100.0	18.2	40.9	36.4	31.8	4.5	4.5	27.3	4.5	-	4.5	-	-	-
70歳以上	11	1	7	2	2	4	-	2	1	1	-	1	2	1
	100.0	9.1	63.6	18.2	18.2	36.4	-	18.2	9.1	9.1	-	9.1	18.2	9.1

【国籍別 情報の入手方法】（問3×問15）

- ・国籍別でみると、「ベトナム」、「フィリピン」、「カンボジア」で「同じ国出身の友人・知人」が最も高くなっているが、全ての国籍で「インターネット（パソコン、スマートフォン、SNS など）」、「テレビ」が高い傾向にある。

	調査数	インターネット（パソコン、スマートフォン、SNS など）	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	行政の窓口・広報誌など	日本人の友人・知人	同じ国出身の友人・知人	ボランティア団体	宗教団体	会社、学校	その他	入手する方法がない	無回答
全 体	277	139	138	13	32	29	85	133	12	5	32	10	8	5
	100.0	50.2	49.8	4.7	11.6	10.5	30.7	48.0	4.3	1.8	11.6	3.6	2.9	1.8
中国	132	71	73	7	19	11	40	65	3	-	11	5	4	2
	100.0	53.8	55.3	5.3	14.4	8.3	30.3	49.2	2.3	-	8.3	3.8	3.0	1.5
ベトナム	48	19	18	-	1	15	12	22	8	3	11	1	2	1
	100.0	39.6	37.5	-	2.1	31.3	25.0	45.8	16.7	6.3	22.9	2.1	4.2	2.1
フィリピン	26	13	13	1	4	1	13	14	1	2	4	1	1	1
	100.0	50.0	50.0	3.8	15.4	3.8	50.0	53.8	3.8	7.7	15.4	3.8	3.8	3.8
韓国・朝鮮	19	6	12	3	5	1	3	4	-	-	-	-	-	1
	100.0	31.6	63.2	15.8	26.3	5.3	15.8	21.1	-	-	-	-	-	5.3
カンボジア	17	6	7	1	-	-	1	10	-	-	2	-	-	-
	100.0	35.3	41.2	5.9	-	-	5.9	58.8	-	-	11.8	-	-	-
その他のアジア	15	10	7	-	1	-	6	8	-	-	1	1	-	-
	100.0	66.7	46.7	-	6.7	-	40.0	53.3	-	-	6.7	6.7	-	-
その他	20	14	8	1	2	1	10	10	-	-	3	2	1	-
	100.0	70.0	40.0	5.0	10.0	5.0	50.0	50.0	-	-	15.0	10.0	5.0	-

【日本語の習熟度別 情報の入手方法】（問26×問15）

- ・「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」のいずれにおいても「よくできる」、「まあまあできる」では「インターネット（パソコン、スマートフォン、SNS など）」、「テレビ」が高くなっているが、「できない」では「同じ国出身の友人・知人」が最も高くなっている。

	調査数	インターネット（パソコン、スマートフォン、SNS など）	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	行政の窓口・広報誌など	日本人の友人・知人	同じ国出身の友人・知人	ボランティア団体	宗教団体	会社、学校	その他	入手する方法がない	無回答
全 体	277	50.2	49.8	4.7	11.6	10.5	30.7	48.0	4.3	1.8	11.6	3.6	2.9	1.8
A 話す	よくできる	49	61.2	61.2	6.1	22.4	6.1	32.7	32.7	-	4.1	10.2	4.1	2.0
	まあまあできる	83	59.0	44.6	6.0	13.3	7.2	43.4	54.2	4.8	1.2	16.9	2.4	3.6
	あまりできない	106	41.5	50.9	1.9	6.6	14.2	22.6	50.0	6.6	1.9	9.4	3.8	0.9
	できない	20	40.0	40.0	5.0	10.0	10.0	20.0	65.0	5.0	-	10.0	5.0	-
B 読む	よくできる	37	78.4	56.8	5.4	24.3	8.1	40.5	43.2	2.7	2.7	18.9	2.7	2.7
	まあまあできる	60	71.7	51.7	5.0	11.7	5.0	31.7	45.0	3.3	-	10.0	3.3	3.3
	あまりできない	86	40.7	52.3	2.3	10.5	14.0	29.1	57.0	8.1	2.3	11.6	3.5	2.3
	できない	43	41.9	37.2	2.3	4.7	4.7	37.2	51.2	2.3	-	9.3	7.0	4.7
C 書く	よくできる	34	76.5	55.9	5.9	23.5	5.9	32.4	32.4	-	-	11.8	2.9	2.9
	まあまあできる	41	73.2	43.9	4.9	14.6	9.8	39.0	51.2	7.3	2.4	12.2	-	2.4
	あまりできない	95	49.5	53.7	3.2	9.5	12.6	28.4	51.6	6.3	2.1	11.6	3.2	3.2
	できない	58	37.9	44.8	1.7	6.9	5.2	34.5	58.6	3.4	-	12.1	8.6	3.4
D 聞く	よくできる	51	64.7	54.9	5.9	21.6	5.9	37.3	37.3	-	2.0	13.7	3.9	2.0
	まあまあできる	81	64.2	49.4	6.2	11.1	6.2	39.5	48.1	6.2	1.2	13.6	6.2	2.5
	あまりできない	86	41.9	47.7	1.2	7.0	16.3	23.3	52.3	5.8	1.2	8.1	1.2	2.3
	できない	17	35.3	41.2	-	5.9	17.6	23.5	64.7	5.9	-	11.8	5.9	-

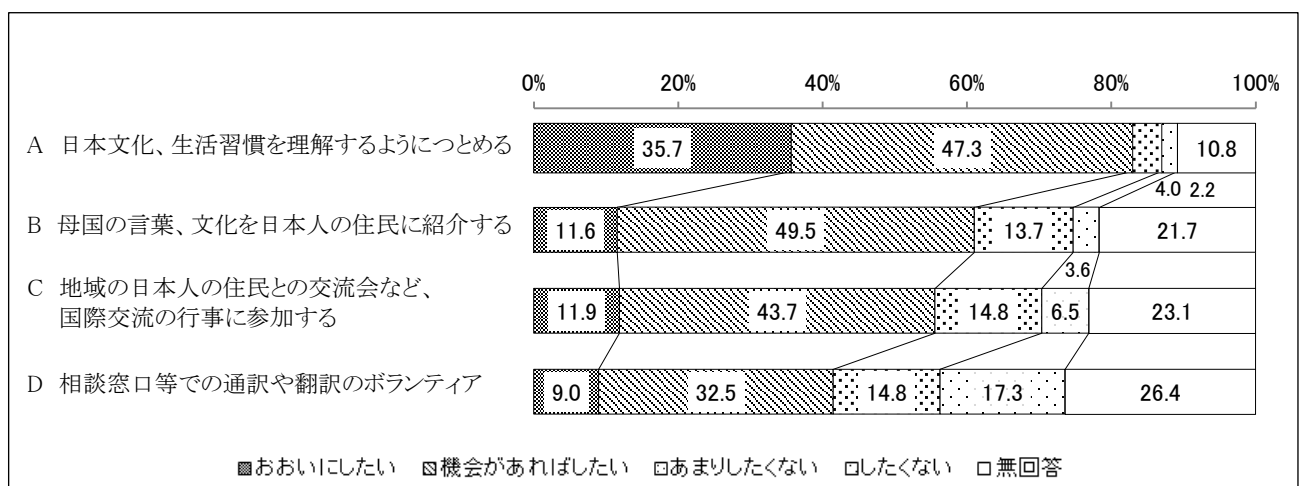
問 16 あなたが頼りにしているボランティア団体があれば教えてください。

複数の回答があった団体	件数
多文化まちづくり工房	11
その他	3

3. 多文化共生について

問 17 「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは以下のことをどの程度したいと思いますか。

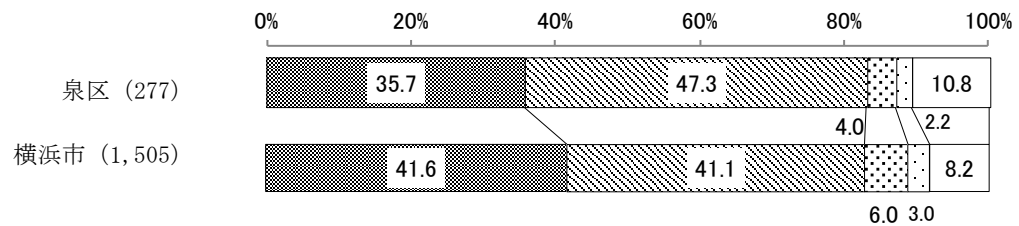
- ・「おいにしたい」は「日本の文化、生活習慣を理解するようつとめる」(35.7%) が最も高くなっている。
- ・「機会があればしたい」は「母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する」(49.5%) が最も高くなっている。
- ・「あまりしたくない」は「地域の日本人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する」、「相談窓口等での通訳や翻訳のボランティア」(14.8%) が最も高くなっている。
- ・「したくない」は「相談窓口等での通訳や翻訳のボランティア」(17.3%) が最も高くなっている。
- ・A～Dいずれの取組についても、「機会があればしたい」と回答する人が最も多く、「おいにしたい」、「機会があればしたい」を合わせると「あまりしたくない」、「したくない」の合計を上回る。



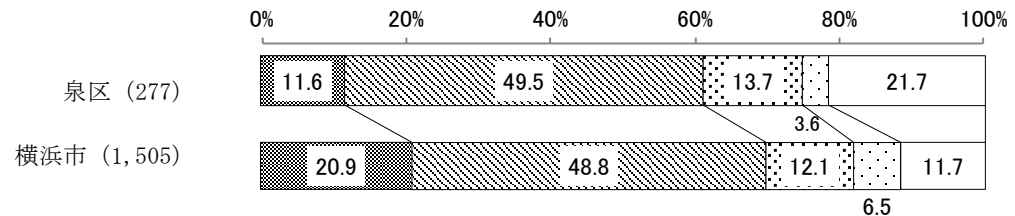
【横浜市調査比較】

- ・A～Dいずれの取組についても、泉区は横浜市に比べて「おいにしたい」は低い傾向にある。A・Bについては、「機会があればしたい」がいずれも高い。
- ・「おいにしたい」、「機会があればしたい」をあわせると、Aは泉区が0.3ポイント高くなっているが、B・C・Dは低くなっている。
- ・「あまりしたくない」、「したくない」をあわせると、Dで泉区が0.4ポイント高くなっているが、A・B・Cは低くなっている。

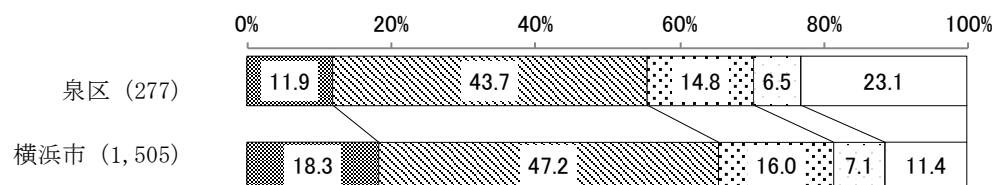
A 日本の文化、生活習慣を理解するようつとめる



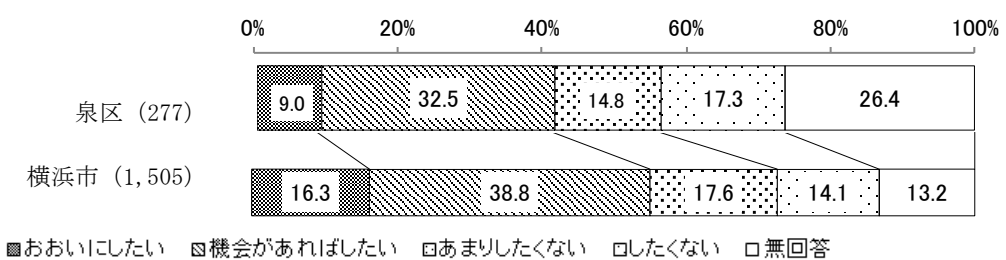
B 母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する



C 地域の日本人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する



D 相談窓口等での通訳や翻訳のボランティア

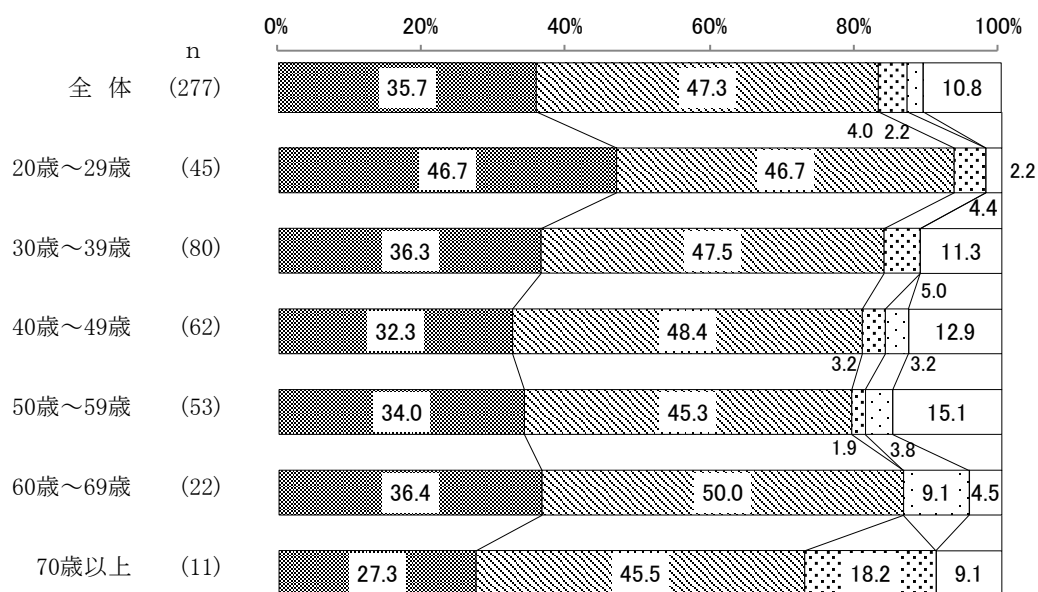


< A 日本の文化、生活習慣を理解するようつとめる >

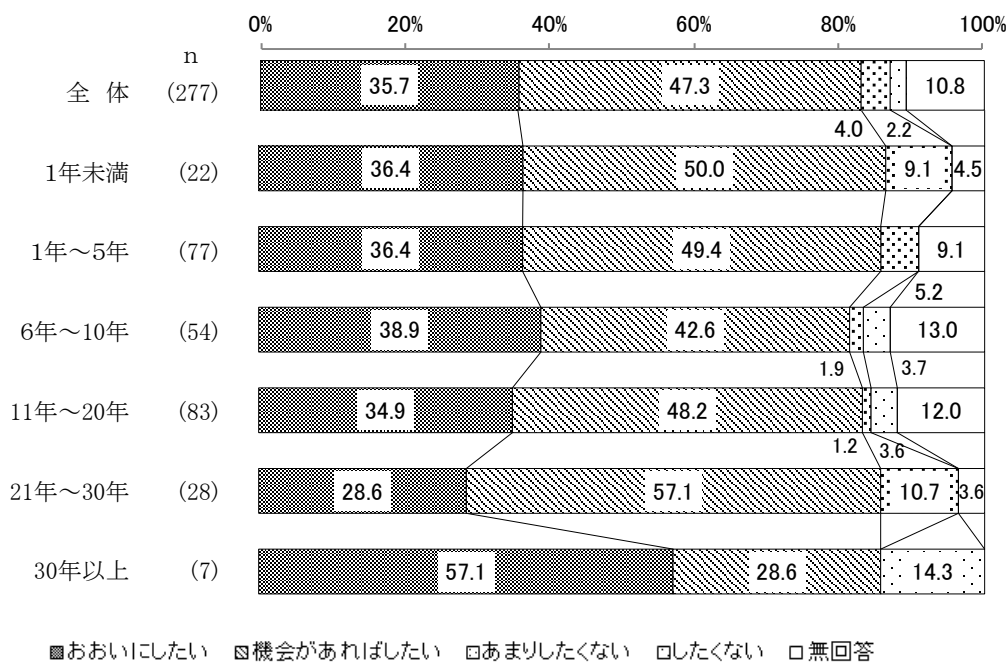
【年齢、泉区居住年数別 日本の文化、生活習慣を理解するようつとめる】（問2、問6×問17-A）

- ・年齢別でみると、「おいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「60歳～69歳」、「30歳～39歳」となっている。
- ・泉区居住年数別でみると、「おいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「1年未満」が最も高く、次いで「1年～5年」、「21年～30年」、「30年以上」となっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



【居住地地域別 日本の文化、生活習慣を理解するようつとめる】（問7×問17-A）

- ・全ての居住地で「おおいにしたい」、「機会があればしたい」が高い傾向にある。「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」では「おおいにしたい」が最も高くなっているが、それ以外の地域では「機会があればしたい」が最も高くなっている。

	調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば	し あ た ま く り な い	し た く な い	無 回 答
全 体	277	35.7	47.3	4.0	2.2	10.8
上飯田町（いちょう団地）	145	32.4	49.7	4.8	2.1	11.0
上飯田町（いちょう団地以外）	26	34.6	57.7	-	-	7.7
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	41.0	46.2	2.6	2.6	7.7
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	48.7	35.9	2.6	5.1	7.7
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	30.4	43.5	8.7	-	17.4

【日本語の習熟度別 日本文化、生活習慣を理解するようにつとめる】（問26×問17-A）

- ・全ての習熟度で「おおいにしたい」、「機会があればしたい」が高くなっている。「話す」、「聞く」では習熟度の違いで変化はみられないが、「読む」では「できない」で「おおいにしたい」、「機会があればしたい」がともに最も高くなっており、「書く」では「まあまあできる」で「おおいにしたい」が最も高くなっている。

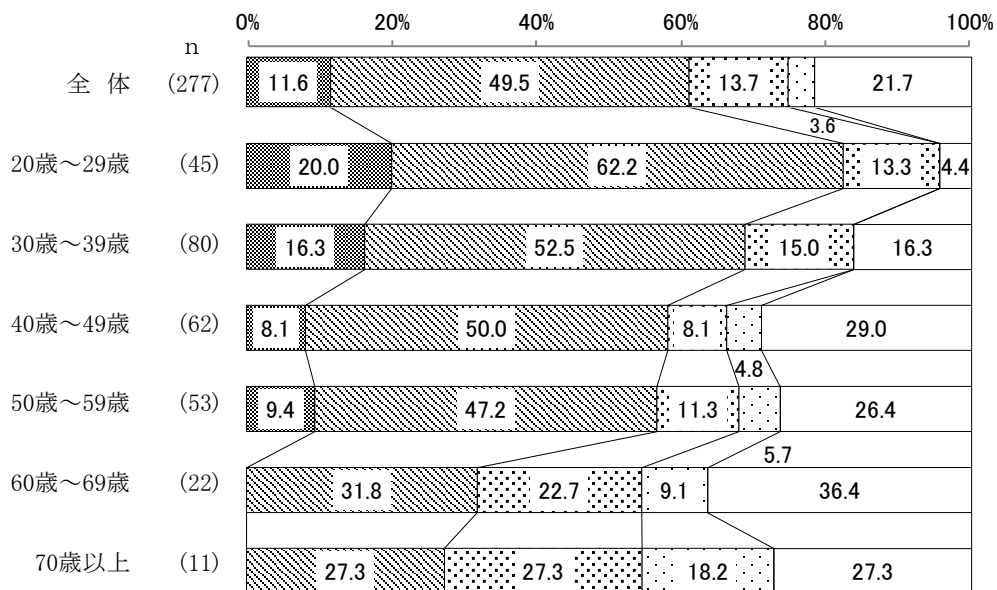
		調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば	し あ た ま く り な い	し た く な い	無 回 答
全 体		277	35.7	47.3	4.0	2.2	10.8
A 話す	よくできる	49	32.7	44.9	8.2	6.1	8.2
	まあまあできる	83	36.1	53.0	1.2	1.2	8.4
	あまりできない	106	36.8	46.2	4.7	-	12.3
	できない	20	30.0	50.0	5.0	10.0	5.0
B 読む	よくできる	37	43.2	37.8	5.4	5.4	8.1
	まあまあできる	60	40.0	51.7	5.0	-	3.3
	あまりできない	86	33.7	53.5	3.5	2.3	7.0
	できない	43	39.5	39.5	7.0	4.7	9.3
C 書く	よくできる	34	35.3	41.2	5.9	5.9	11.8
	まあまあできる	41	48.8	39.0	7.3	-	4.9
	あまりできない	95	32.6	56.8	2.1	2.1	6.3
	できない	58	37.9	43.1	6.9	3.4	8.6
D 聞く	よくできる	51	33.3	47.1	5.9	5.9	7.8
	まあまあできる	81	43.2	46.9	3.7	1.2	4.9
	あまりできない	86	33.7	51.2	4.7	-	10.5
	できない	17	29.4	47.1	5.9	11.8	5.9

< B 母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する >

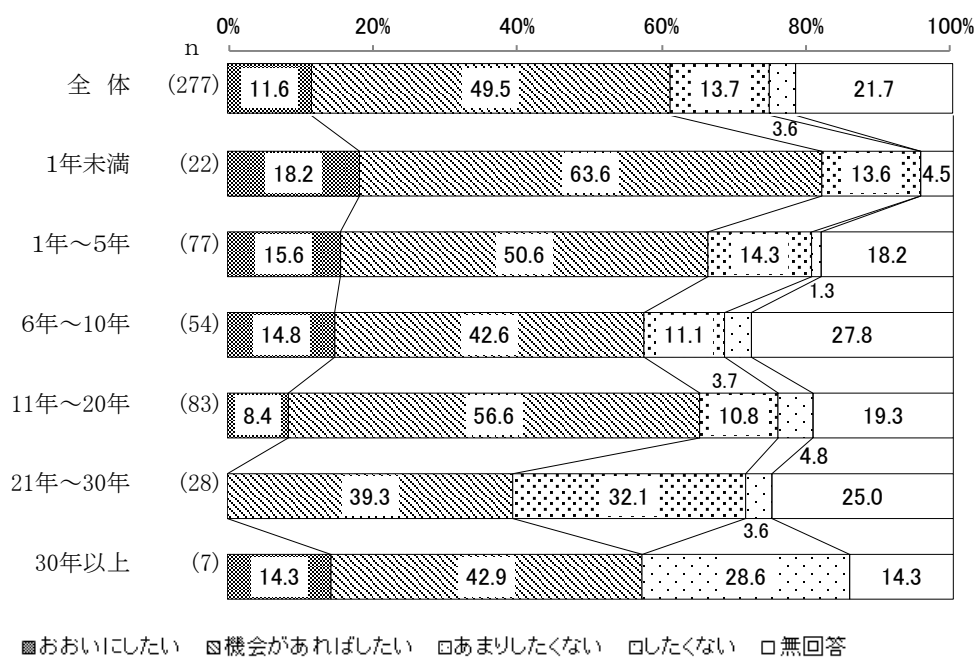
【年齢、泉区居住年数別 母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する】（問2、6×問17-B）

- ・年齢別でみると、「おおいにしたい」、「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「40歳～49歳」となっている。また、年齢が低いほど高く、年齢が高くなるにつれ低くなる傾向にある。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいにしたい」、「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「1年未満」が最も高く、次いで「1年～5年」、「11年～20年」となっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



【居住地地域別 母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する】（問 7 × 問 17-B）

- ・居住地地域別でみると、全ての居住地で「機会があればしたい」が最も高くなっている。「上飯田町（いちょう団地以外）」、「和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町」、「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」では「おいにしたい」が次いで高くなっており、「上飯田町（いちょう団地）」、「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」、「中田南・中田東・中田西・中田北・白百合」では「あまりしたくない」が次いで高くなっている。

	調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば	し あ た ま く り な い	し た く な い	無 回 答
全 体	277	11.6	49.5	13.7	3.6	21.7
上飯田町（いちょう団地）	145	9.7	45.5	12.4	2.8	29.7
上飯田町（いちょう団地以外）	26	15.4	57.7	11.5	3.8	11.5
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	17.9	53.8	12.8	5.1	10.3
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	17.9	48.7	17.9	7.7	7.7
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	-	56.5	21.7	-	21.7

【日本語の習熟度別 母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する】（問 26 × 問 17-B）

- ・日本語の習熟度別でみると全ての習熟度で「機会があればしたい」が最も高くなっている。次いで「あまりしたくない」が高くなる傾向にある。

		調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば	し あ た ま く り な い	し た く な い	無 回 答
全 体		277	11.6	49.5	13.7	3.6	21.7
A 話す	よくできる	49	10.2	59.2	10.2	10.2	10.2
	まあまあできる	83	13.3	55.4	15.7	2.4	13.3
	あまりできない	106	10.4	48.1	16.0	0.9	24.5
	できない	20	10.0	35.0	15.0	10.0	30.0
B 読む	よくできる	37	16.2	59.5	8.1	8.1	8.1
	まあまあできる	60	16.7	58.3	18.3	1.7	5.0
	あまりできない	86	11.6	55.8	17.4	2.3	12.8
	できない	43	7.0	55.8	20.9	7.0	9.3
C 書く	よくできる	34	8.8	64.7	8.8	8.8	8.8
	まあまあできる	41	24.4	53.7	14.6	-	7.3
	あまりできない	95	12.6	56.8	16.8	3.2	10.5
	できない	58	6.9	55.2	22.4	5.2	10.3
D 聞く	よくできる	51	11.8	60.8	11.8	7.8	7.8
	まあまあできる	81	16.0	58.0	14.8	2.5	8.6
	あまりできない	86	9.3	54.7	19.8	1.2	15.1
	できない	17	11.8	41.2	17.6	11.8	17.6

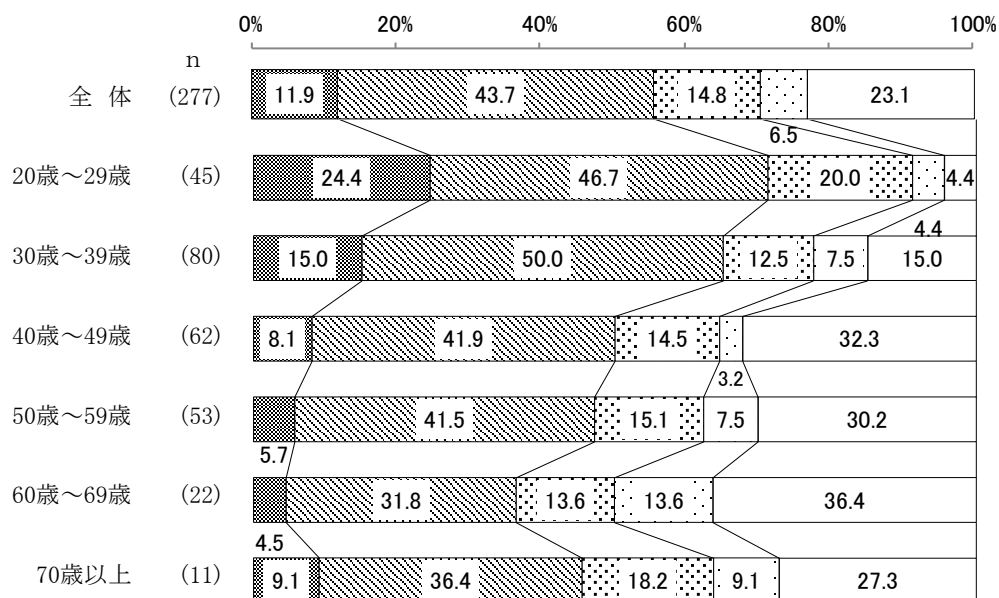
< C 地域の日本人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する >

【年齢、泉区居住年数別 地域の日本人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する】

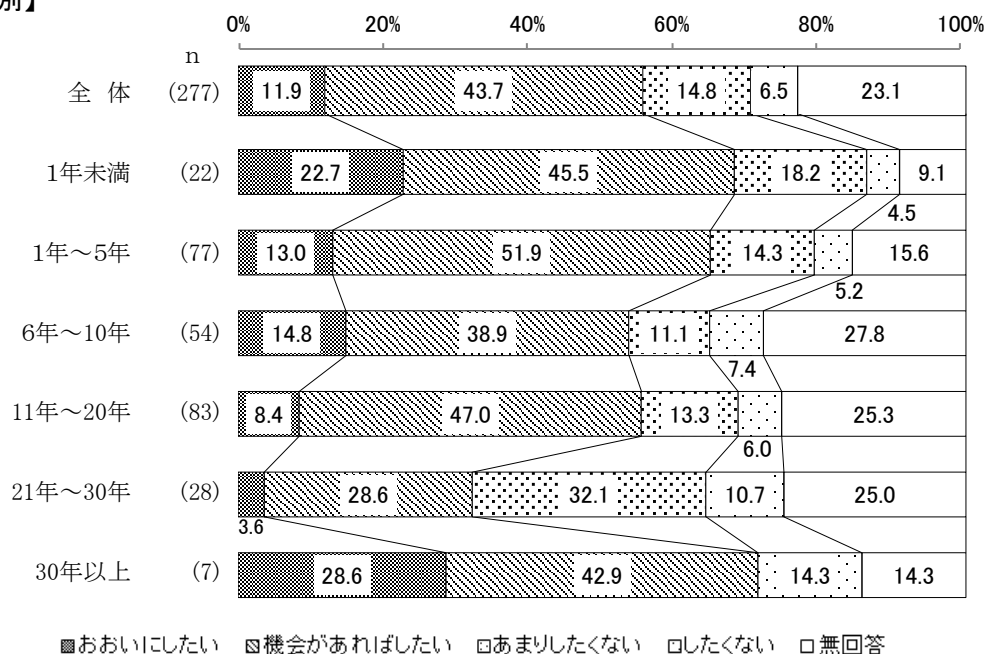
(問2、6×問17-C)

- ・年齢別でみると、「おおいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「40歳～49歳」となっている。このことから、年齢が低いほど高い傾向にある。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「30年以上」が最も高く、次いで「1年未満」、「1年～5年」となっている。また、全体と比較して「21年～30年」が低くなっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



【居住地域別 地域の日本人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する】

(問7×問17-C)

- ・全ての居住地域で「機会があればしたい」が最も高くなっている。次いで「あまりしたくない」が高くなる傾向にある。

	調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば	し あ ま り し た く な い	し た く な い	無 回 答
全 体	277	11.9	43.7	14.8	6.5	23.1
上飯田町 (いちよう団地)	145	11.7	38.6	13.1	5.5	31.0
上飯田町 (いちよう団地以外)	26	11.5	38.5	30.8	3.8	15.4
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	10.3	59.0	10.3	10.3	10.3
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	15.4	48.7	12.8	12.8	10.3
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	13.0	43.5	21.7	-	21.7

【日本語の習熟度別 地域の日本人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する】

(問26×問17-C)

- ・全ての習熟度で「機会があればしたい」が最も高くなっており、次いで「あまりしたくない」が高くなる傾向にある。しかし、全ての項目で「よくできる」は「おおいにしたい」が高くなっており、「書く」の「まあまあできる」、「話す」、「聞く」の「できない」においても「おおいにしたい」が高くなっている。

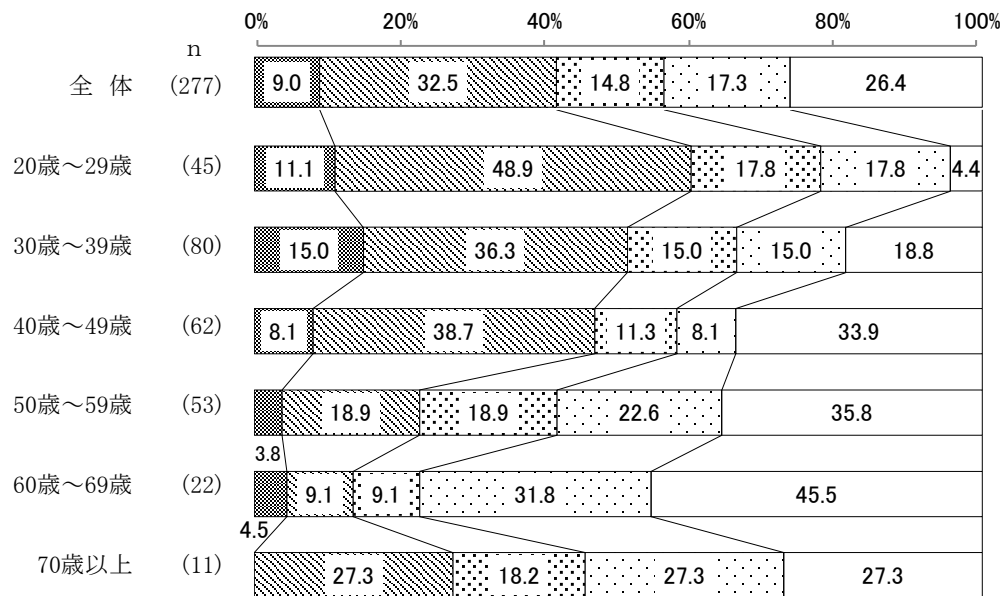
		調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば	し あ ま り し た く な い	し た く な い	無 回 答
全 体		277	11.9	43.7	14.8	6.5	23.1
A 話す	よくできる	49	12.2	53.1	12.2	10.2	12.2
	まあまあできる	83	16.9	41.0	18.1	10.8	13.3
	あまりできない	106	8.5	46.2	15.1	1.9	28.3
	できない	20	15.0	40.0	10.0	10.0	25.0
B 読む	よくできる	37	24.3	48.6	10.8	8.1	8.1
	まあまあできる	60	13.3	46.7	25.0	10.0	5.0
	あまりできない	86	12.8	48.8	16.3	7.0	15.1
	できない	43	7.0	62.8	14.0	7.0	9.3
C 書く	よくできる	34	14.7	52.9	11.8	8.8	11.8
	まあまあできる	41	26.8	39.0	19.5	4.9	9.8
	あまりできない	95	9.5	49.5	21.1	9.5	10.5
	できない	58	10.3	58.6	12.1	6.9	12.1
D 聞く	よくできる	51	15.7	51.0	13.7	9.8	9.8
	まあまあできる	81	16.0	45.7	21.0	8.6	8.6
	あまりできない	86	9.3	52.3	15.1	4.7	18.6
	できない	17	11.8	47.1	11.8	11.8	17.6

<D 相談窓口等での通訳や翻訳のボランティア>

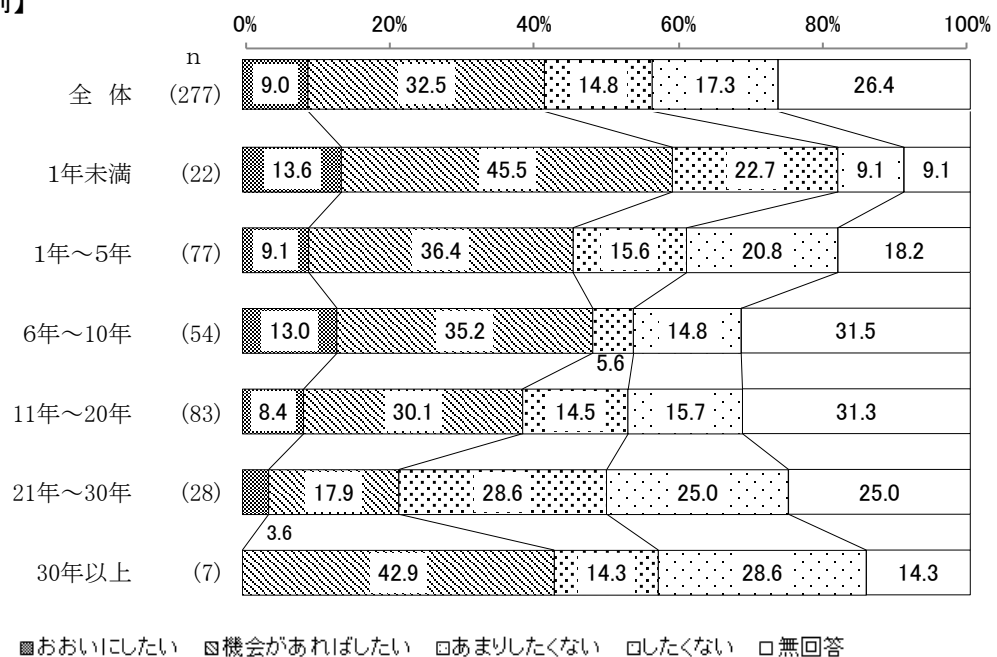
【年齢、居住年数別 相談窓口等での通訳や翻訳のボランティア】(問2、6×問17-D)

- ・年齢別でみると、「おおいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「40歳～49歳」となっている。このことから、年齢が低いほど高い傾向にあることがわかる。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせたポイント数は「1年未満」が最も高く、次いで「6年～10年」、「1年～5年」となっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



【居住地域別 相談窓口等での通訳や翻訳のボランティア】（問7×問17-D）

- ・居住地域別でみると、全ての居住地域で「機会があればしたい」が最も高く、次いで「したくない」が高くなる傾向にある。

	調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば し た い	し あ ま り た く り な い	し た く な い	無 回 答
全 体	277	9.0	32.5	14.8	17.3	26.4
上飯田町（いちょう団地）	145	9.0	29.0	12.4	15.2	34.5
上飯田町（いちょう団地以外）	26	7.7	26.9	15.4	23.1	26.9
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	12.8	38.5	15.4	20.5	12.8
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	7.7	38.5	28.2	15.4	10.3
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	8.7	39.1	8.7	21.7	21.7

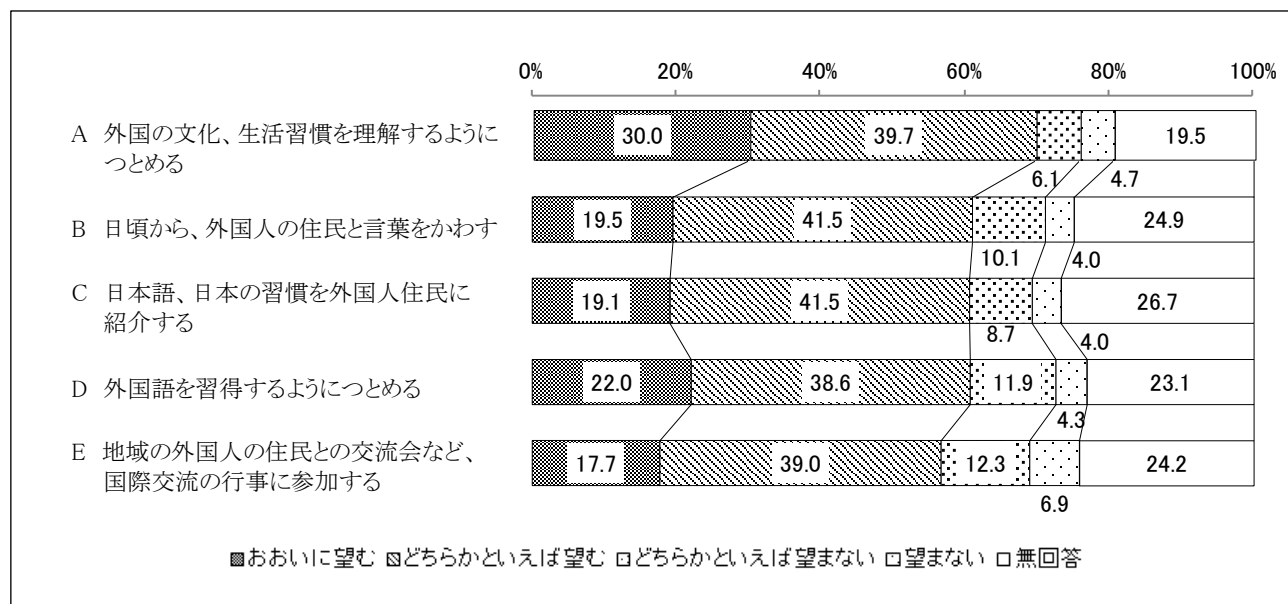
【日本語の習熟度別 相談窓口等での通訳や翻訳のボランティア】（問26×問17-D）

- ・日本語の習熟度別でみると、「機会があればしたい」が最も高くなる傾向にあるが、「話す」、「聞く」の「できない」では「したくない」が最も高くなっている。

		調査数	し お た お い に	し 機 会 が あ れ ば し た い	し あ ま り た く り な い	し た く な い	無 回 答
全 体		277	9.0	32.5	14.8	17.3	26.4
A 話す	よくできる	49	12.2	44.9	18.4	14.3	10.2
	まあまあできる	83	16.9	34.9	18.1	16.9	13.3
	あまりできない	106	3.8	31.1	14.2	17.0	34.0
	できない	20	5.0	10.0	10.0	35.0	40.0
B 読む	よくできる	37	18.9	40.5	16.2	16.2	8.1
	まあまあできる	60	21.7	43.3	20.0	11.7	3.3
	あまりできない	86	4.7	37.2	19.8	19.8	18.6
	できない	43	2.3	30.2	14.0	34.9	18.6
C 書く	よくできる	34	14.7	44.1	14.7	14.7	11.8
	まあまあできる	41	24.4	41.5	22.0	7.3	4.9
	あまりできない	95	9.5	36.8	18.9	20.0	14.7
	できない	58	1.7	32.8	15.5	31.0	19.0
D 聞く	よくできる	51	13.7	45.1	19.6	13.7	7.8
	まあまあできる	81	18.5	40.7	17.3	14.8	8.6
	あまりできない	86	2.3	34.9	16.3	20.9	25.6
	できない	17	5.9	-	17.6	47.1	29.4

問 18 「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは地域の日本人の住民に対して、以下のことを望みますか。

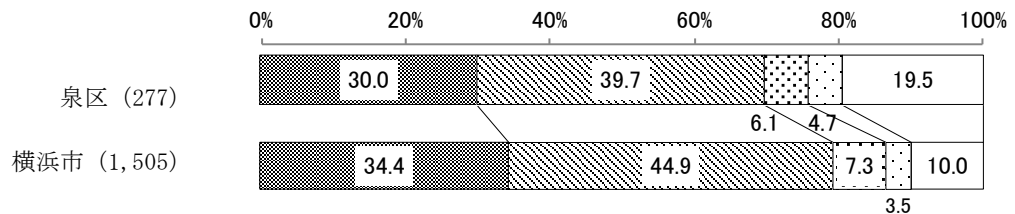
- ・「おおいに望む」は「外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる」(30.0%)が最も高くなっている。
- ・「どちらかといえば望む」は「日頃から、外国人の住民と言葉をかわす」、「日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する」(41.5%)が最も高くなっている。
- ・「どちらかといえば望まない」は「地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する」(12.3%)が最も高くなっている。
- ・「望まない」は「地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する」(6.9%)が最も高くなっている。
- ・A～Dいずれの取組についても、「どちらかといえば望む」と回答する人が最も多く、「おおいに望む」、「どちらかといえば望む」を合わせると「どちらかといえば望まない」、「望まない」の合計を上回る。



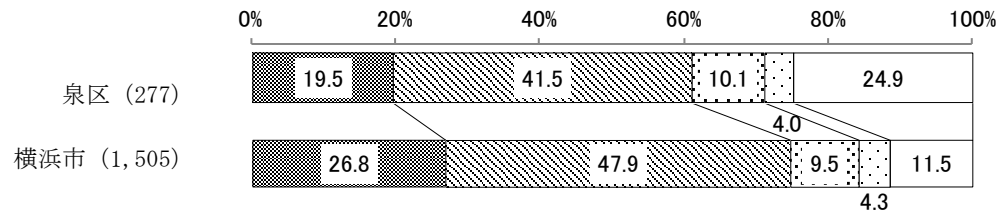
【横浜市調査比較】

- ・ A～Eいずれの望むことについても、泉区は横浜市に比べて「おおいに望む」、「どちらかといえば望む」が低い。
- ・ 「どちらかといえば望まない」、「望まない」をあわせると、泉区・横浜市ともにAは10.8ポイントとなっており、Bは14.1ポイントと泉区が高く、CDEは低くなっている。

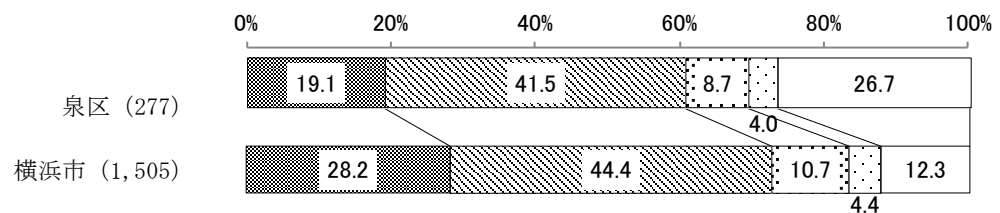
A 外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる



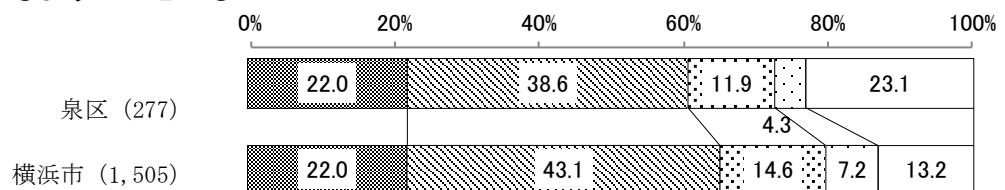
B 日頃から、外国人の住民と言葉をかわす



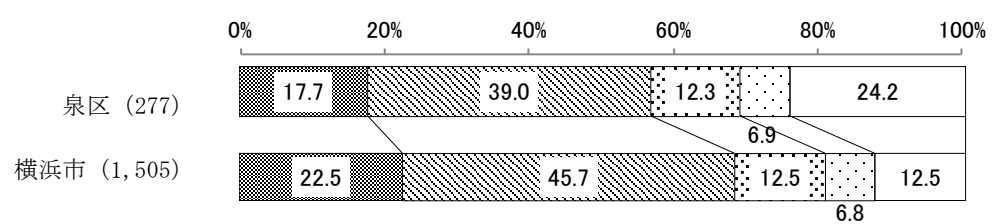
C 日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する



D 外国語を習得するようにつとめる



E 地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する



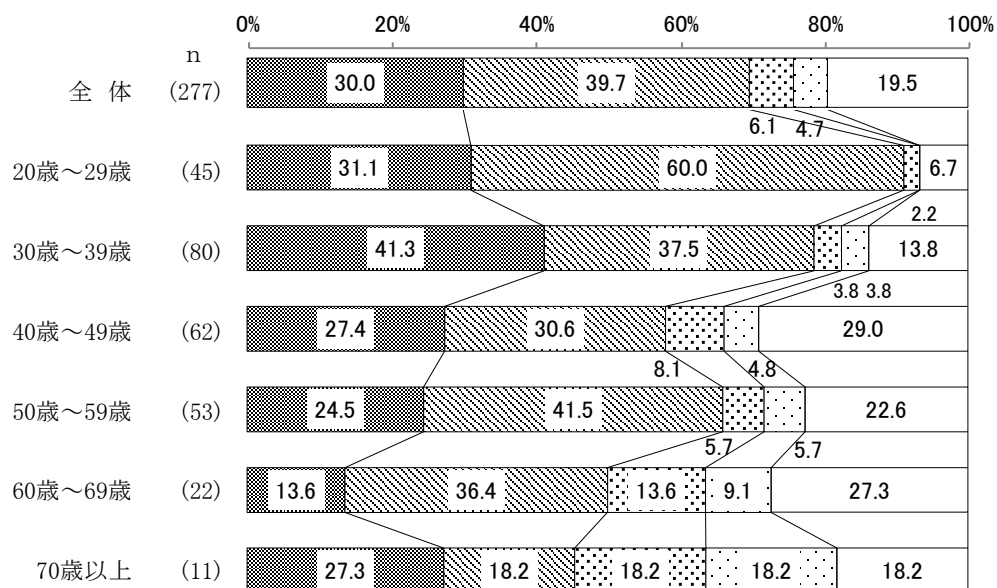
■おおいに望む ■どちらかといえば望む □どちらかといえば望まない □望まない □無回答

< A 外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる >

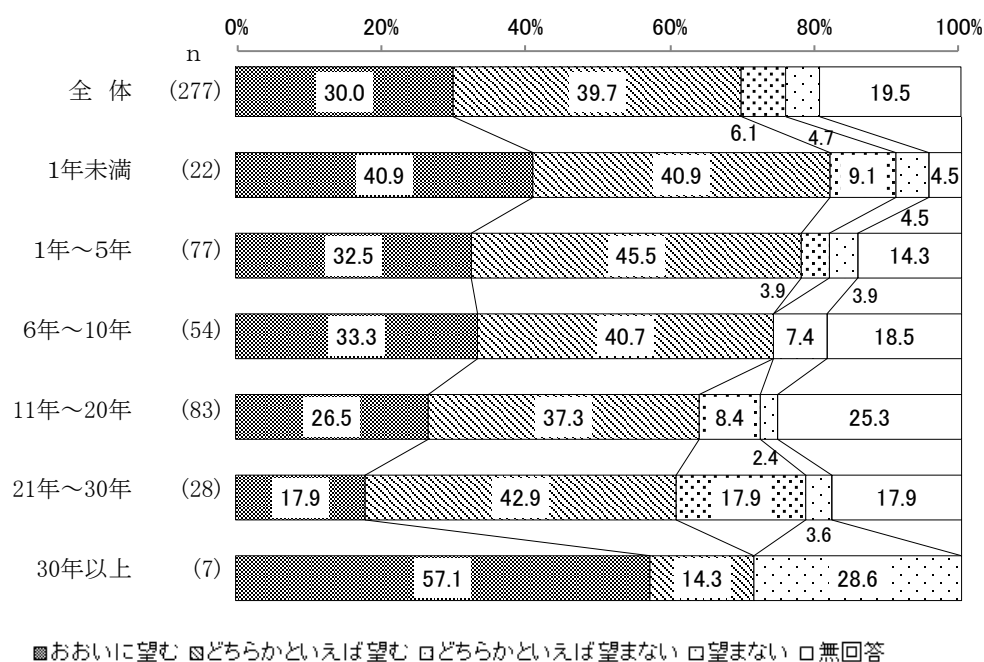
【年齢、居住年数別 外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる】(問2、6×問18-A)

- ・年齢別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「50歳～59歳」となっている。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「1年未満」が最も高く、次いで「1年～5年」、「6年～10年」となっている。

【年齢別】



【居住年数別】



【居住地域別 外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる】(問7×問18-A)

- ・居住地域別でみると、全ての居住地域で「おおいに望む」、「どちらかといえば望む」が高い傾向にあり、「和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町」、「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」では「おおいに望む」が最も高くなっている。

	調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま ない	望 ま ない	無 回 答
全 体	277	30.0	39.7	6.1	4.7	19.5
上飯田町 (いちょう団地)	145	25.5	40.0	4.8	3.4	26.2
上飯田町 (いちょう団地以外)	26	26.9	50.0	11.5	-	11.5
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	43.6	38.5	2.6	5.1	10.3
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	38.5	30.8	7.7	12.8	10.3
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	21.7	47.8	13.0	4.3	13.0

【日本語の習熟度別 外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる】(問26×問18-A)

- ・日本語の習熟度別でみると、全ての習熟度で「おおいに望む」、「どちらかといえば望む」が高くなっている。「読む」、「書く」の「よくできる」では「おおいに望む」が最も高くなっている。

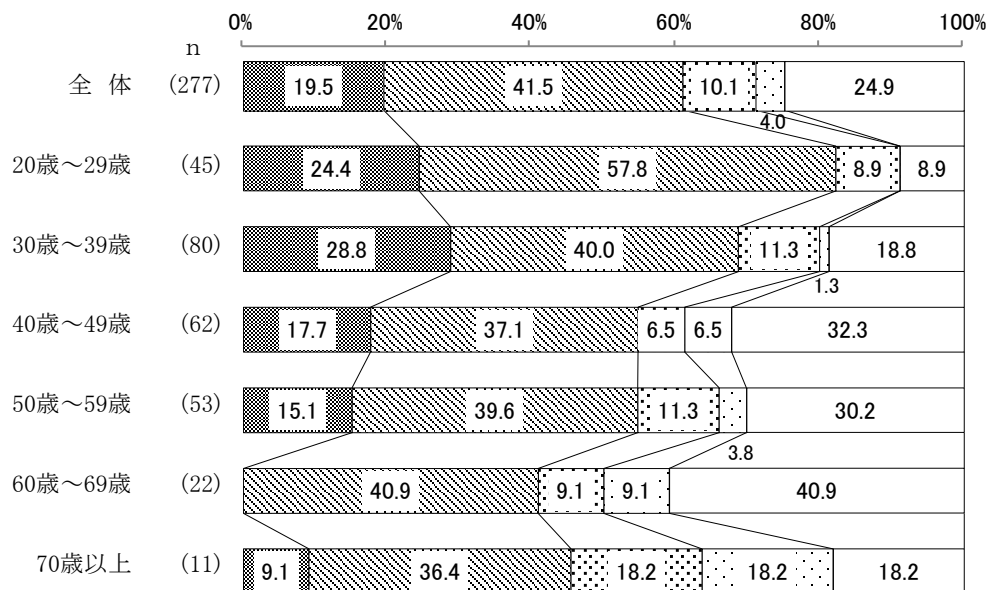
		調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま ない	望 ま ない	無 回 答
全 体		277	30.0	39.7	6.1	4.7	19.5
A 話す	よくできる	49	34.7	36.7	2.0	14.3	12.2
	まあまあできる	83	30.1	45.8	9.6	3.6	10.8
	あまりできない	106	26.4	40.6	6.6	1.9	24.5
	できない	20	30.0	45.0	-	-	25.0
B 読む	よくできる	37	43.2	35.1	-	10.8	10.8
	まあまあできる	60	28.3	50.0	10.0	5.0	6.7
	あまりできない	86	30.2	47.7	5.8	2.3	14.0
	できない	43	23.3	48.8	11.6	4.7	11.6
C 書く	よくできる	34	38.2	38.2	-	11.8	11.8
	まあまあできる	41	34.1	46.3	4.9	4.9	9.8
	あまりできない	95	30.5	46.3	9.5	4.2	9.5
	できない	58	24.1	50.0	8.6	1.7	15.5
D 聞く	よくできる	51	37.3	39.2	3.9	9.8	9.8
	まあまあできる	81	30.9	45.7	8.6	4.9	9.9
	あまりできない	86	26.7	46.5	7.0	2.3	17.4
	できない	17	29.4	47.1	5.9	-	17.6

<B 日頃から、外国人の住民と言葉をかわす>

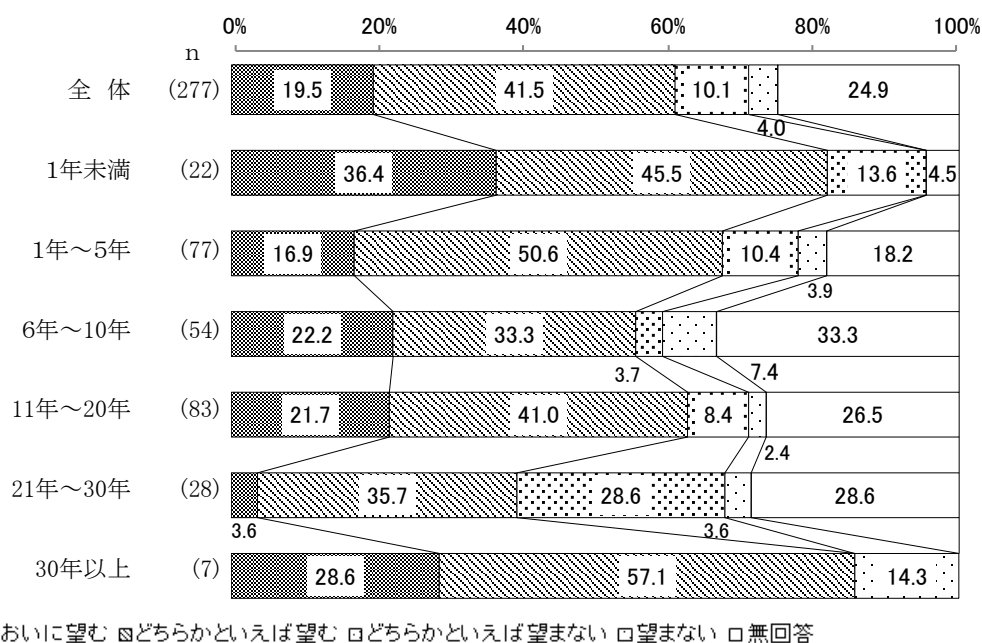
【年齢、居住年数別 日頃から、外国人の住民と言葉をかわす】（問2、問6×問18-B）

- ・年齢別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「40歳～49歳」となっている。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「30年以上」が最も高く、次いで「1年未満」、「1年～5年」となっている。また、全体と比較して「21年～30年」が低くなっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



【居住地地域別 日頃から、外国人の住民と言葉をかわす】（問7×問18-B）

- ・居住地地域別でみると、全ての居住地で「どちらかといえば望む」が最も高くなっている。次いで「おいに望む」が高くなる傾向にあるが、「中田南・中田東・中田西・中田北・白百合」では「どちらかといえば望まない」が高くなっている。

	調査数	望お むおい に	いど えち らば 望か むと	いど えち らば 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体	277	19.5	41.5	10.1	4.0	24.9
上飯田町（いちよう団地）	145	15.9	40.0	8.3	2.1	33.8
上飯田町（いちよう団地以外）	26	11.5	61.5	3.8	3.8	19.2
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	30.8	46.2	7.7	2.6	12.8
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	25.6	35.9	15.4	10.3	12.8
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	17.4	39.1	26.1	4.3	13.0

【日本語の習熟度 日頃から、外国人の住民と言葉をかわす】（問26×問18-B）

- ・日本語の習熟度別でみると、全ての習熟度で「どちらかといえば望む」が最も高くなっている。次いで「おいに望む」が高くなる傾向にあるが、「話す」の「よくできる」、「できない」、「聞く」の「できない」で「どちらかといえば望まない」が高くなっている。

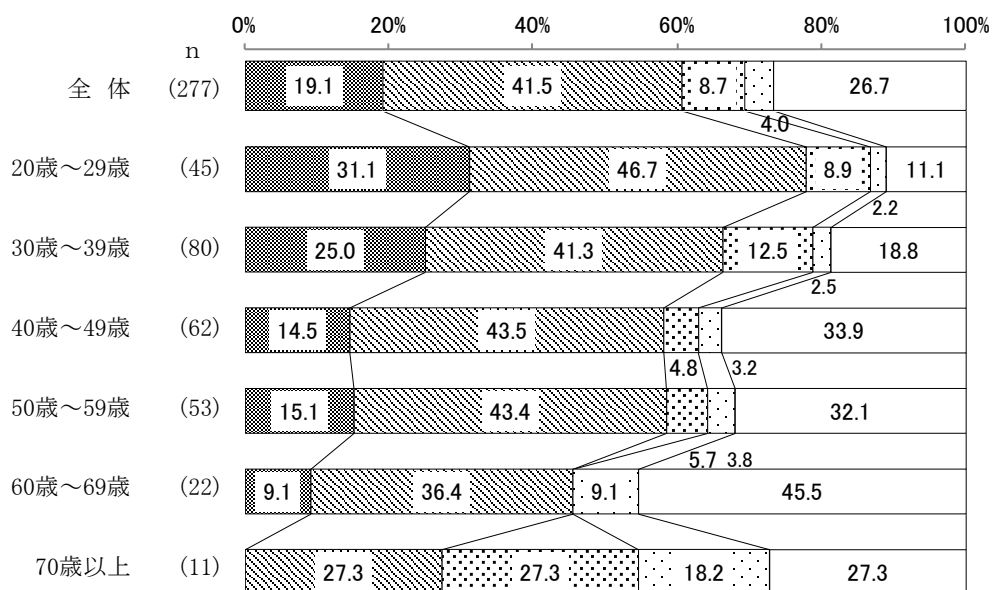
		調査数	望お むおい に	いど えち らば 望か むと	いど えち らば 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体		277	19.5	41.5	10.1	4.0	24.9
A 話す	よくできる	49	14.3	49.0	14.3	8.2	14.3
	まあまあできる	83	25.3	43.4	12.0	3.6	15.7
	あまりできない	106	19.8	41.5	7.5	2.8	28.3
	できない	20	15.0	40.0	15.0	-	30.0
B 読む	よくできる	37	21.6	43.2	13.5	5.4	16.2
	まあまあできる	60	20.0	55.0	11.7	5.0	8.3
	あまりできない	86	22.1	50.0	10.5	2.3	15.1
	できない	43	18.6	46.5	14.0	4.7	16.3
C 書く	よくできる	34	17.6	44.1	14.7	5.9	17.6
	まあまあできる	41	22.0	51.2	9.8	2.4	14.6
	あまりできない	95	21.1	52.6	10.5	4.2	11.6
	できない	58	20.7	44.8	13.8	3.4	17.2
D 聞く	よくできる	51	15.7	52.9	13.7	5.9	11.8
	まあまあできる	81	24.7	46.9	9.9	3.7	14.8
	あまりできない	86	22.1	47.7	9.3	2.3	18.6
	できない	17	17.6	35.3	23.5	5.9	17.6

< C 日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する >

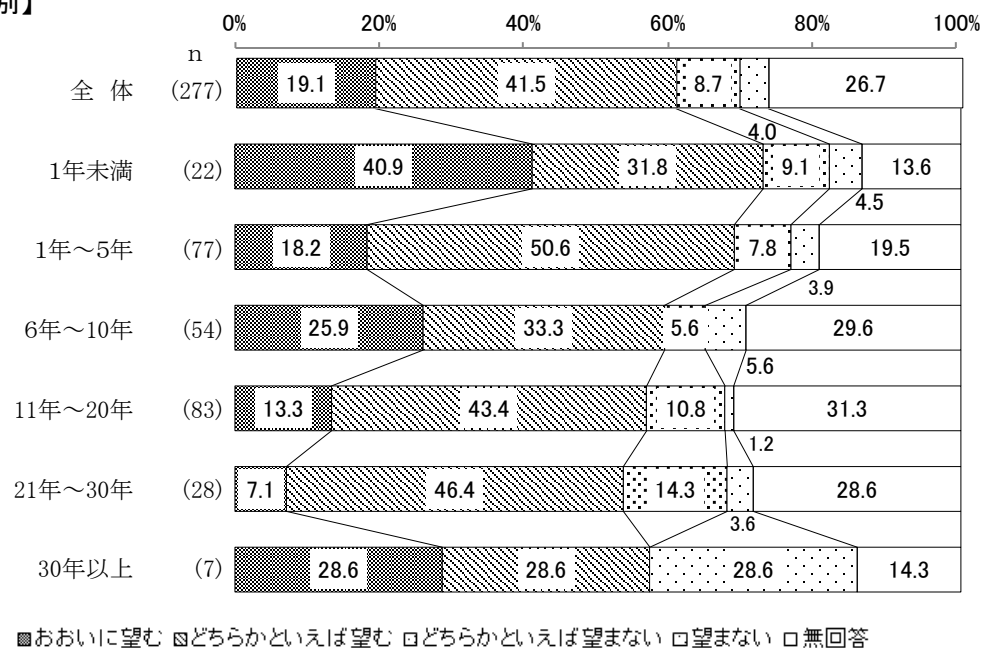
【年齢、居住年数別 日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する】（問2、問6×問18-C）

- ・年齢別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「50歳～59歳」となっている。年齢が低いほど高くなる傾向にある。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「1年未満」が最も高く、次いで「1年～5年」、「6年～10年」となっており、居住年数が短いほど高くなっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



【居住地域別 日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する】(問7×問18-C)

- ・居住地域別でみると、全ての居住地域で「どちらかといえば望む」が最も高く、次いで「おおいに望む」が高くなっている。「岡津町・緑園・新橋・弥生台・西が岡」では、「どちらかといえば望まない」、「望まない」も高い傾向にある。

	調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体	277	19.1	41.5	8.7	4.0	26.7
上飯田町 (いちょう団地)	145	15.9	40.7	8.3	2.1	33.1
上飯田町 (いちょう団地以外)	26	19.2	42.3	7.7	3.8	26.9
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	28.2	46.2	5.1	5.1	15.4
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	12.8	41.0	12.8	12.8	20.5
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	30.4	43.5	13.0	-	13.0

【日本語の習熟度 日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する】(問26×問18-C)

- ・日本語の習熟度別でみると、「書く」の「まあまあできる」は「おおいに望む」が最も高く、次いで「どちらかといえば望む」が高くなっているが、それ以外すべてでは「どちらかといえば望む」が最も高く、次いで「おおいに望む」が高くなっている。

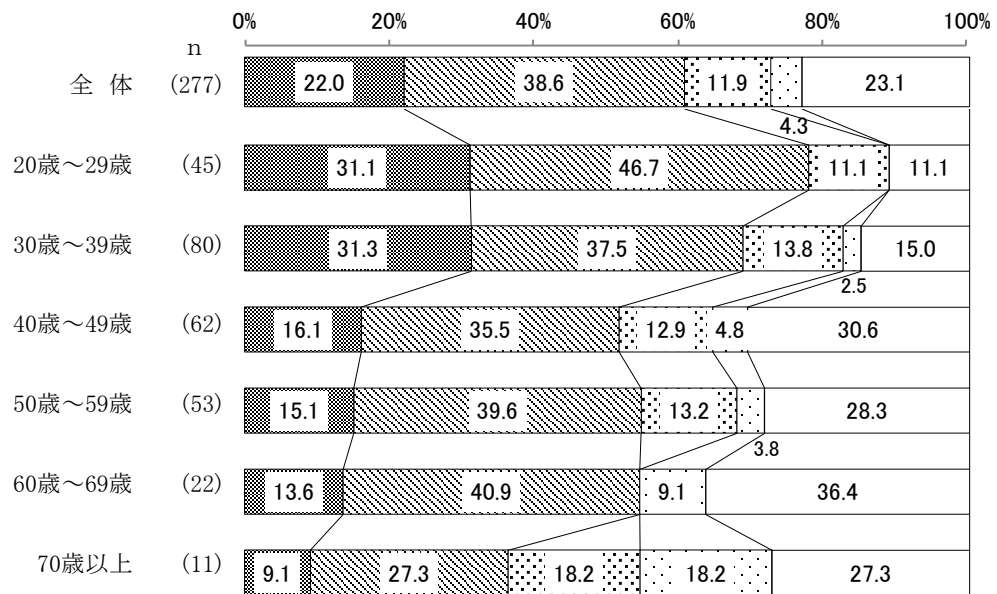
		調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体		277	19.1	41.5	8.7	4.0	26.7
A 話す	よくできる	49	16.3	46.9	10.2	12.2	14.3
	まあまあできる	83	24.1	45.8	12.0	2.4	15.7
	あまりできない	106	19.8	38.7	6.6	1.9	33.0
	できない	20	10.0	45.0	10.0	5.0	30.0
B 読む	よくできる	37	21.6	51.4	8.1	8.1	10.8
	まあまあできる	60	28.3	43.3	13.3	3.3	11.7
	あまりできない	86	22.1	48.8	10.5	3.5	15.1
	できない	43	16.3	53.5	9.3	4.7	16.3
C 書く	よくできる	34	14.7	52.9	8.8	8.8	14.7
	まあまあできる	41	36.6	31.7	14.6	2.4	14.6
	あまりできない	95	23.2	52.6	8.4	4.2	11.6
	できない	58	13.8	50.0	12.1	3.4	20.7
D 聞く	よくできる	51	19.6	51.0	11.8	7.8	9.8
	まあまあできる	81	27.2	43.2	12.3	3.7	13.6
	あまりできない	86	18.6	46.5	7.0	2.3	25.6
	できない	17	11.8	52.9	11.8	5.9	17.6

<D 外国語を習得するようにつとめる>

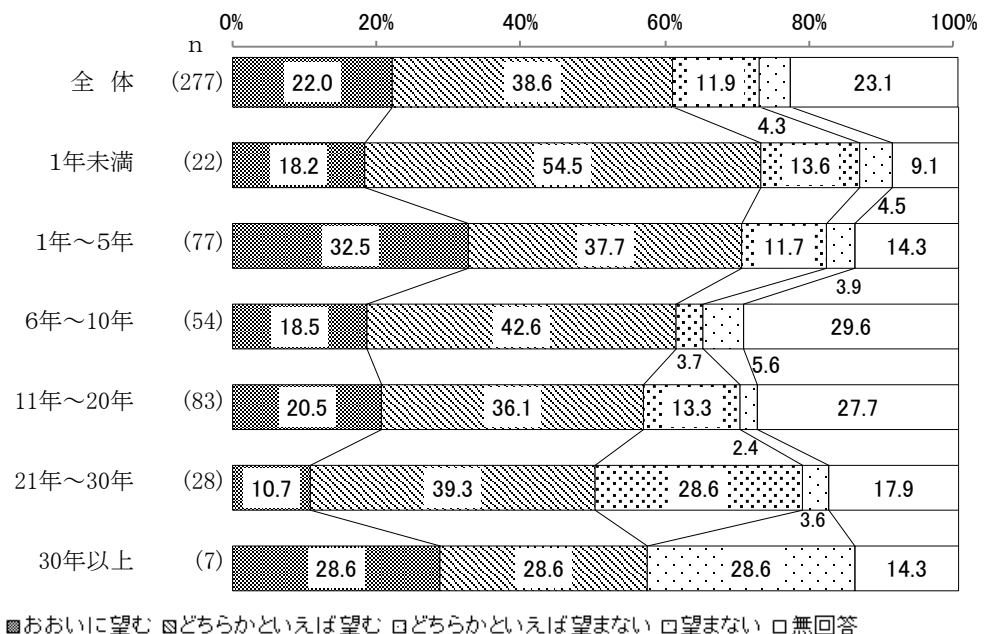
【年齢、泉区居住年数別 外国語を習得するようにつとめる】（問2、問6×問18-D）

- ・年齢別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「50歳～59歳」となっている。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「1年未満」が最も高く、次いで「1年～5年」、「6年～10年」となっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



【居住地地域別 外国語を習得するようにつとめる】（問2、問7×問18-D）

- ・居住地地域別でみると、全ての居住地で「どちらかといえば望む」が最も高く、次いで「おおいに望む」が高くなっている。

	調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体	277	22.0	38.6	11.9	4.3	23.1
上飯田町（いちょう団地）	145	17.9	37.9	11.7	2.8	29.7
上飯田町（いちょう団地以外）	26	34.6	38.5	7.7	-	19.2
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	25.6	46.2	10.3	5.1	12.8
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	23.1	30.8	20.5	10.3	15.4
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	17.4	52.2	8.7	8.7	13.0

【日本語の習熟度別 外国語を習得するようにつとめる】（問26×問18-D）

- ・日本語の習熟度別でみると、全ての習熟度で「どちらかといえば望む」が最も高くなっている。次いで「おおいに望む」が高くなる傾向にある。
- ・「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」の「よくできる」では、全体と比べ「望まない」が高い傾向にある。

		調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体		277	22.0	38.6	11.9	4.3	23.1
A 話す	よくできる	49	10.2	49.0	10.2	14.3	16.3
	まあまあできる	83	24.1	38.6	20.5	2.4	14.5
	あまりできない	106	24.5	37.7	8.5	1.9	27.4
	できない	20	20.0	45.0	10.0	5.0	20.0
B 読む	よくできる	37	18.9	51.4	5.4	13.5	10.8
	まあまあできる	60	25.0	46.7	16.7	1.7	10.0
	あまりできない	86	23.3	41.9	16.3	3.5	15.1
	できない	43	23.3	41.9	16.3	4.7	14.0
C 書く	よくできる	34	11.8	52.9	5.9	14.7	14.7
	まあまあできる	41	26.8	41.5	17.1	-	14.6
	あまりできない	95	29.5	42.1	14.7	4.2	9.5
	できない	58	17.2	46.6	17.2	3.4	15.5
D 聞く	よくできる	51	15.7	49.0	11.8	11.8	11.8
	まあまあできる	81	24.7	42.0	18.5	2.5	12.3
	あまりできない	86	23.3	41.9	10.5	2.3	22.1
	できない	17	23.5	35.3	17.6	5.9	17.6

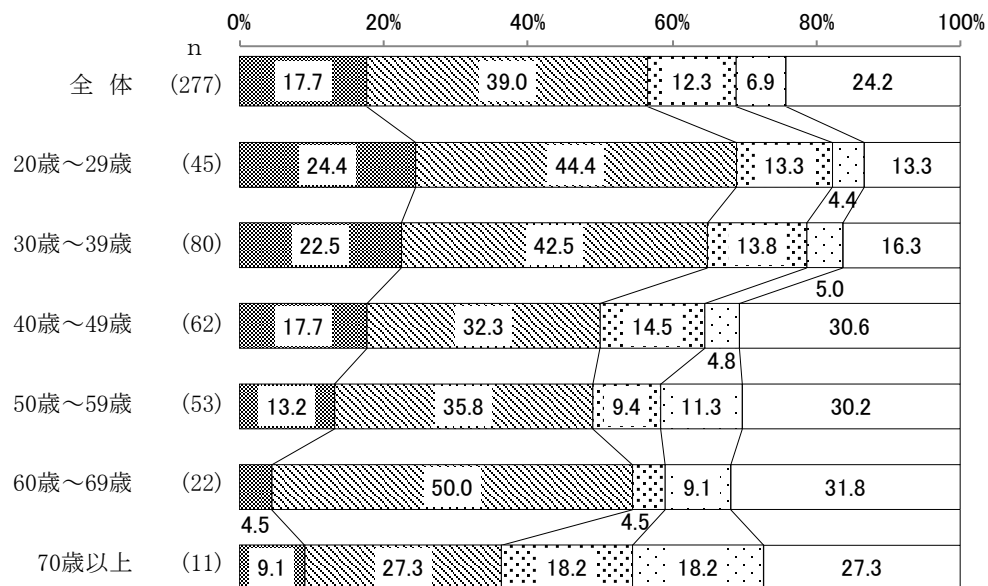
< E 地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する >

【年齢、泉区居住年数別 地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する】

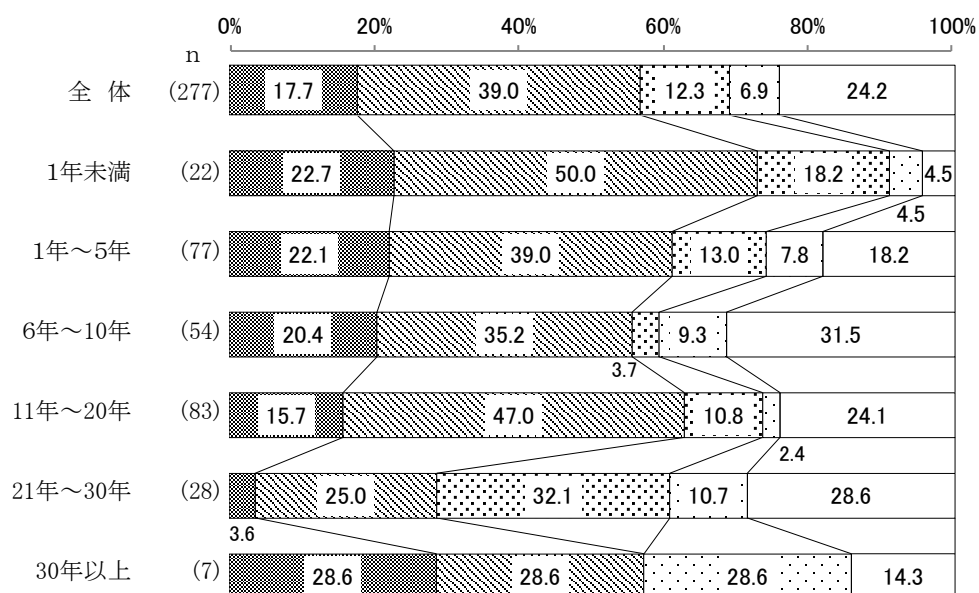
(問2、問6×問18-E)

- ・年齢別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「20歳～29歳」が最も高く、次いで「30歳～39歳」、「60歳～69歳」となっている。
- ・泉区居住年数別でみると、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせたポイント数は「1年未満」が最も高く、次いで「11年～20年」、「1年～5年」となっている。

【年齢別】



【泉区居住年数別】



■おおいに望む ▨どちらかといえば望む ▩どちらかといえば望まない □望まない □無回答

【居住地地域別 地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する】

(問7×問18-E)

- ・居住地地域別でみると、全ての居住地で「どちらかといえば望む」が最も高くなっている。次いで「おいに望む」が高くなる傾向にあるが、「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」、「中田南・中田東・中田西・中田北・白百合」では「どちらかといえば望まない」が高くなっている。

	調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体	277	17.7	39.0	12.3	6.9	24.2
上飯田町 (いちょう団地)	145	15.9	35.2	11.0	6.2	31.7
上飯田町 (いちょう団地以外)	26	19.2	38.5	15.4	7.7	19.2
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	23.1	46.2	7.7	7.7	15.4
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	12.8	46.2	15.4	10.3	15.4
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	21.7	43.5	21.7	4.3	8.7

【日本語の習熟度別 地域の外国人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する】

(問26×問18-E)

- ・日本語の習熟度別でみると、全ての習熟度で「どちらかといえば望む」が最も高くなっている。次いで「おいに望む」が高くなる傾向にあるが、「話す」、「書く」、「聞く」の「よくできる」、「話す」の「できない」では「どちらかといえば望まない」が高くなっている。

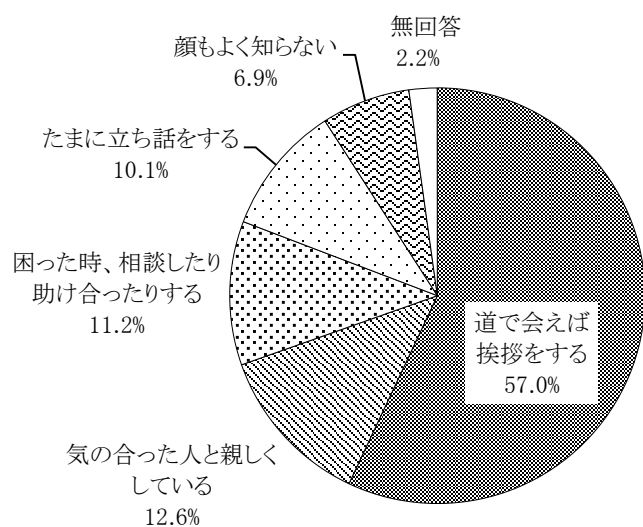
		調査数	望お むおい に	いど えち ばら 望か むと	いど えち ばら 望か ま と ない	望 ま ない	無 回 答
全 体		277	17.7	39.0	12.3	6.9	24.2
A 話す	よくできる	49	14.3	36.7	18.4	14.3	16.3
	まあまあできる	83	19.3	43.4	12.0	7.2	18.1
	あまりできない	106	19.8	38.7	10.4	4.7	26.4
	できない	20	10.0	45.0	15.0	5.0	25.0
B 読む	よくできる	37	21.6	35.1	18.9	10.8	13.5
	まあまあできる	60	15.0	53.3	11.7	10.0	10.0
	あまりできない	86	20.9	40.7	15.1	7.0	16.3
	できない	43	18.6	51.2	14.0	4.7	11.6
C 書く	よくできる	34	14.7	38.2	17.6	11.8	17.6
	まあまあできる	41	22.0	43.9	9.8	9.8	14.6
	あまりできない	95	17.9	46.3	16.8	7.4	11.6
	できない	58	20.7	46.6	12.1	5.2	15.5
D 聞く	よくできる	51	15.7	41.2	19.6	9.8	13.7
	まあまあできる	81	22.2	44.4	13.6	6.2	13.6
	あまりできない	86	17.4	46.5	9.3	8.1	18.6
	できない	17	17.6	52.9	23.5	5.9	-

4. 地域とのつながりについて

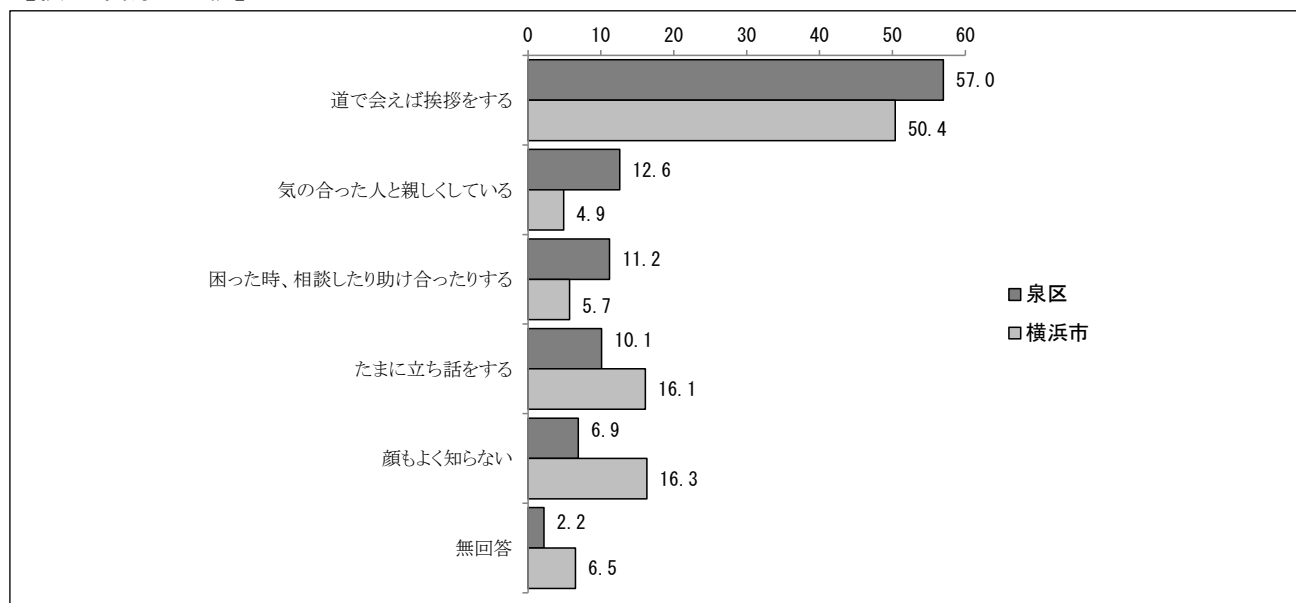
問 19 あなたは隣近所とどのようなつき合いをしていますか。

- ・「道で会えば挨拶をする」(57.0%) が最も高く、「気の合った人と親しくしている」(12.6%)、「困った時、相談したり助け合ったりする」(11.2%) となっている。
- ・横浜市調査と比較すると、泉区は横浜市より「道で会えば挨拶をする」は6.6ポイント、「気の合った人と親しくしている」は7.7ポイント、「困った時、相談したり助け合ったりする」5.5ポイント高くなっている。「顔もよく知らない」は9.4ポイント低くなっている。
- ・横浜市では「道で会えば挨拶をする」が最も高く、次いで「顔もよく知らない」、「たまに立ち話をする」と続くのに対し、泉区では、「道で会えば挨拶をする」に次いで、「気の合った人と親しくしている」、「困った時、相談したり助け合ったりする」と続き、隣近所とより親しくしている傾向がある。

	基数	構成比
道で会えば挨拶をする	158	57.0%
気の合った人と親しくしている	35	12.6%
困った時、相談したり助け合ったりする	31	11.2%
たまに立ち話をする	28	10.1%
顔もよく知らない	19	6.9%
無回答	6	2.2%
全 体	277	100.0%



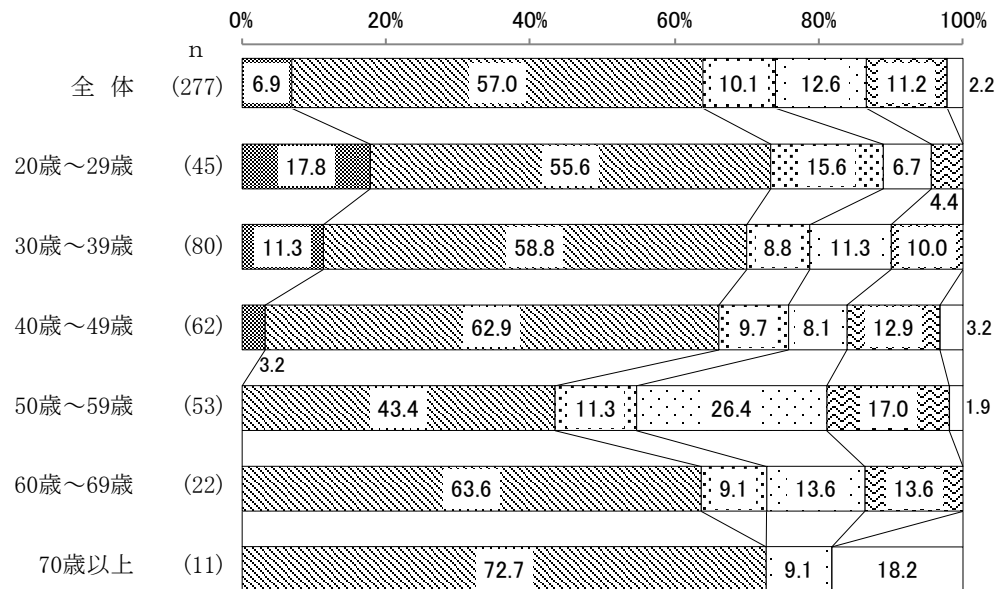
【横浜市調査比較】



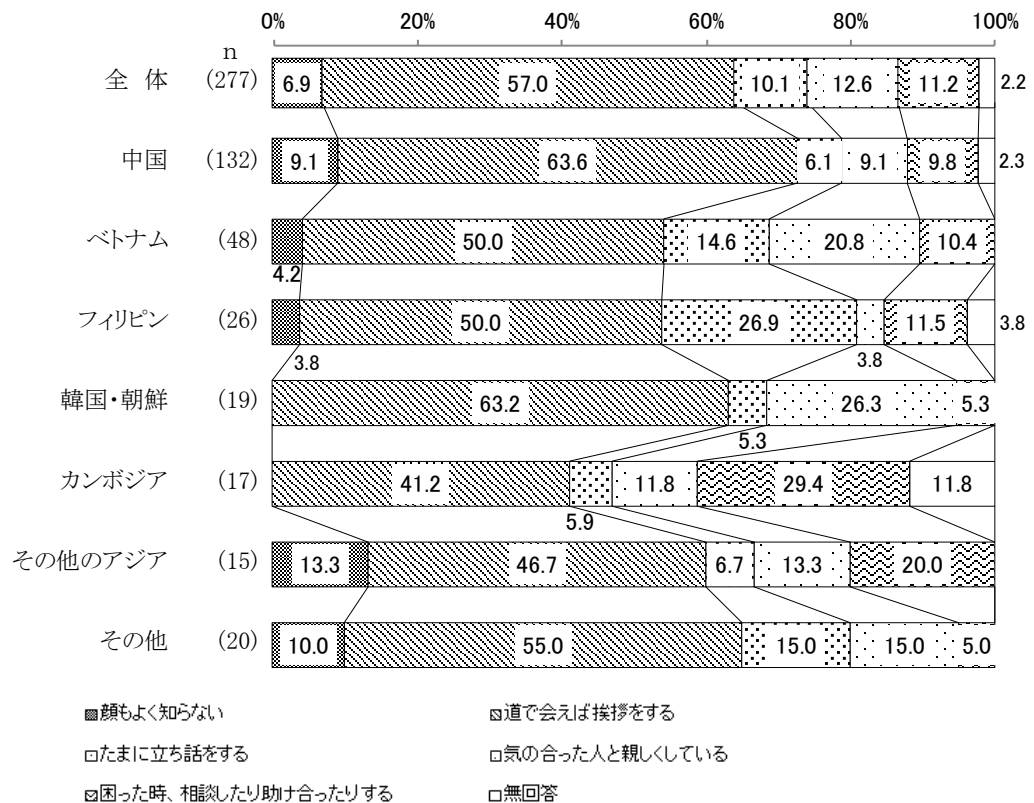
【年齢、国籍別 隣近所とのつき合い方】（問2、問3×問19）

- ・年齢別でみると、全ての年齢で「道で会えば挨拶をする」が最も高くなっている。「50～59歳」で「気の合った人と親しくしている」（26.4%）が他の年齢と比較して高くなっている。
- ・国籍別でみると、全ての国籍で「道で会えば挨拶をする」が最も高くなっており、「カンボジア」「その他のアジア」では、全体と比較して「困った時、相談したり助け合ったりする」が高くなっている。

【年齢別】



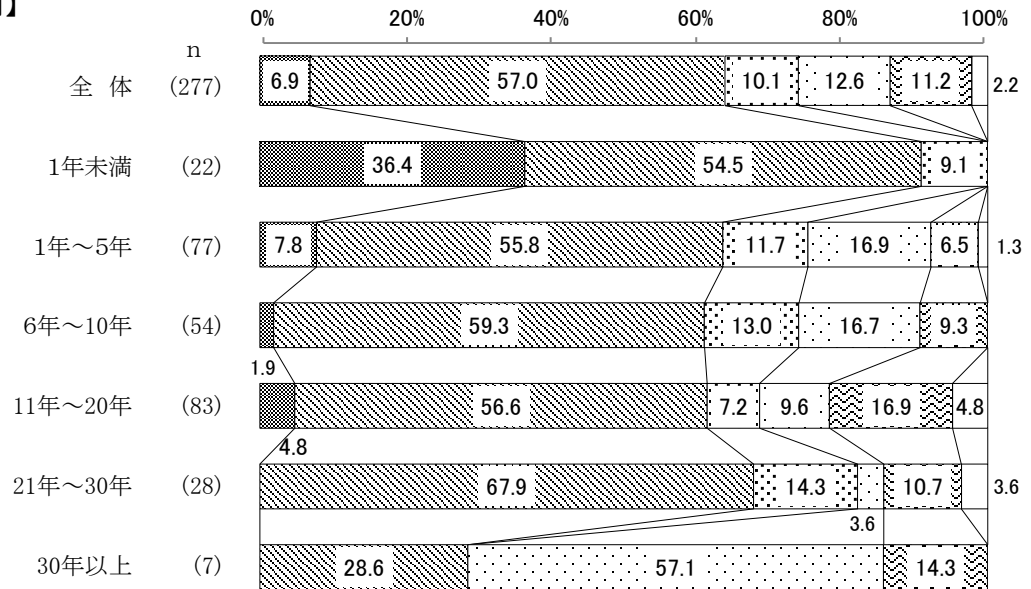
【国籍別】



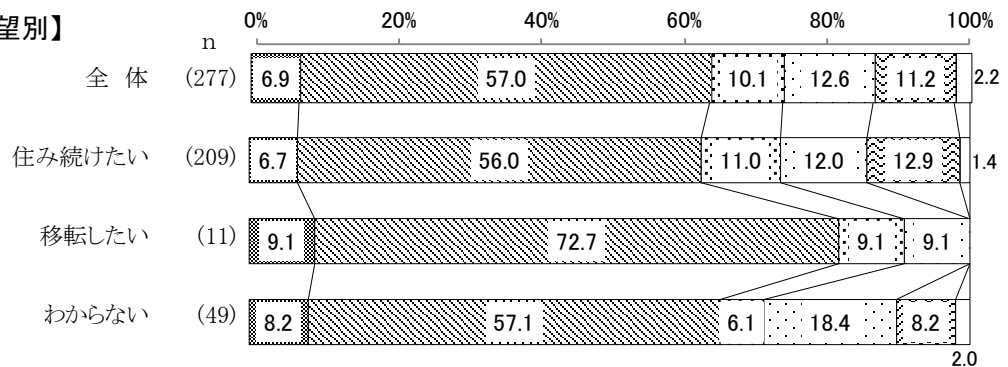
【泉区居住年数、泉区への居住希望別 隣近所とのつき合い方】（問6、問10×問19）

- ・ 泉区居住年数別でみると、全ての居住年数で「道で会えば挨拶をする」が高い傾向にあるが30年以上では、「気のあった人と親しくしている」（57.1%）が最も高い。
- ・ 泉区への居住希望別でみると、居住希望に関わらず、「道で会えば挨拶をする」が最も高くなっている。

【泉区居住年数別】



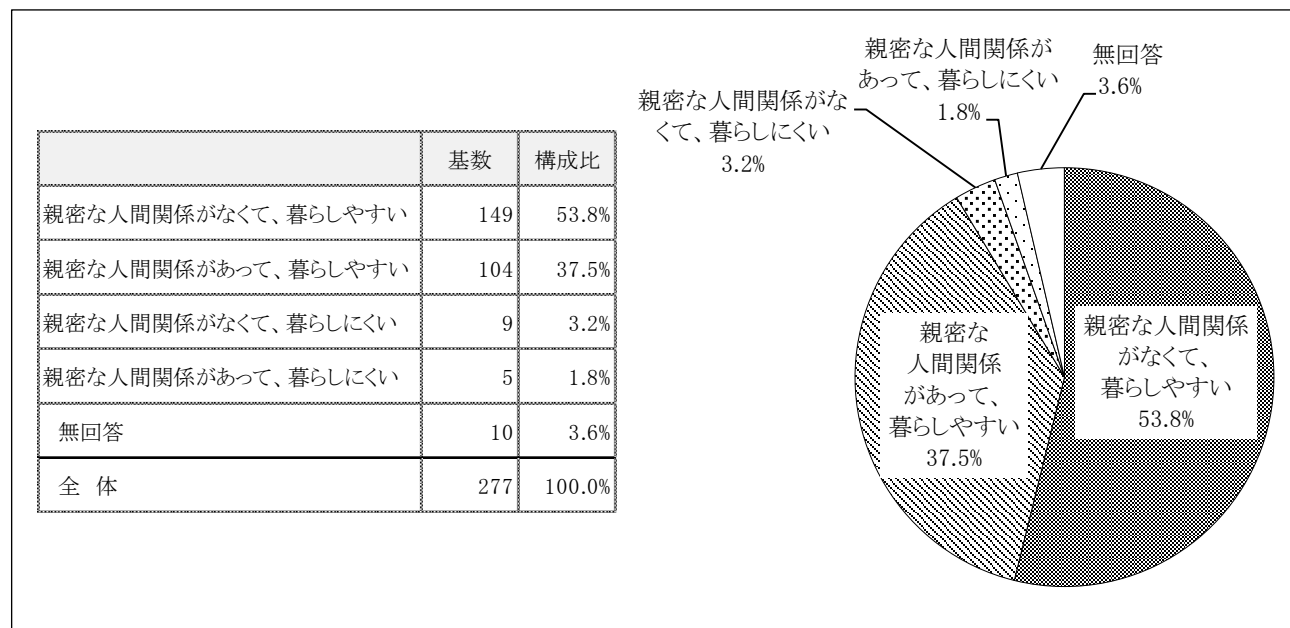
【泉区への居住希望別】



☒ 顔もよく知らない ☒ 道で会えば挨拶をする
☐ たまに立ち話をする ☐ 気の合った人と親しくしている
☒ 困った時、相談したり助け合ったりする ☐ 無回答

問 20 あなたは隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。

- ・「親密な人間関係がなくて、暮らしやすい」(53.8%) が最も高く、次いで「親密な人間関係があって、暮らしやすい」(37.5%) となっている。



【居住地域別 隣近所とのつき合いについて】(問7×問20)

- ・居住地域別でみると、全ての居住地域で「親密な人間関係がなくて、暮らしやすい」が最も高く、次いで「親密な人間関係があって、暮らしやすい」が高くなっている。
- ・全体値と比べると「上飯田町(いちょう団地以外)」と「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」は「親密な人間関係がなくて、暮らしやすい」が高い傾向にある。

	調査数	て、親密な人間関係があつて、暮らしやすい	て、親密な人間関係があつて、暮らしにくい	て、親密な人間関係がなくて、暮らしやすい	て、親密な人間関係がなくて、暮らしにくい	無回答
全 体	277	104	5	149	9	10
	100.0	37.5	1.8	53.8	3.2	3.6
上飯田町(いちょう団地)	145	66	4	67	1	7
	100.0	45.5	2.8	46.2	0.7	4.8
上飯田町(いちょう団地以外)	26	3	-	21	-	2
	100.0	11.5	-	80.8	-	7.7
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	13	-	22	3	1
	100.0	33.3	-	56.4	7.7	2.6
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	10	1	26	2	-
	100.0	25.6	2.6	66.7	5.1	-
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	9	-	13	1	-
	100.0	39.1	-	56.5	4.3	-

【年齢別 隣近所とのつき合いについて】（問２×問２０）

- ・年齢別でみると、20歳から49歳、60歳以上で「親密な人間関係がなくて、暮らしやすい」が最も高くなっているが、「50歳～59歳」でのみ「親密な人間関係があって、暮らしやすい」が最も高くなっている。

	調査数	て、親密な人間関係が あって、暮らしやすい	て、親密な人間関係が あって、暮らしにくい	て、親密な人間関係が なくて、暮らしやすい	て、親密な人間関係が なくて、暮らしにくい	無回答
調査数	277	104	5	149	9	10
	100.0	37.5	1.8	53.8	3.2	3.6
20歳～29歳	45	15	4	24	1	1
	100.0	33.3	8.9	53.3	2.2	2.2
30歳～39歳	80	26	—	46	7	1
	100.0	32.5	—	57.5	8.8	1.3
40歳～49歳	62	22	1	35	1	3
	100.0	35.5	1.6	56.5	1.6	4.8
50歳～59歳	53	26	—	24	—	3
	100.0	49.1	—	45.3	—	5.7
60歳～69歳	22	10	—	11	—	1
	100.0	45.5	—	50.0	—	4.5
70歳以上	11	4	—	6	—	1
	100.0	36.4	—	54.5	—	9.1

【国籍別 隣近所とのつき合いについて】（問３×問２０）

- ・国籍別でみると、「ベトナム」、「韓国・朝鮮」、「カンボジア」は「親密な人間関係あって暮らしやすい」が最も高く、「中国」、「フィリピン」、「その他のアジア」、「その他」は「親密な人間関係がなくて、暮らしやすい」が最も高くなっている。

	調査数	て、親密な人間関係が あって、暮らしやすい	て、親密な人間関係が あって、暮らしにくい	て、親密な人間関係が なくて、暮らしやすい	て、親密な人間関係が なくて、暮らしにくい	無回答
全 体	277	104	5	149	9	10
	100.0	37.5	1.8	53.8	3.2	3.6
中国	132	37	3	79	4	9
	100.0	28.0	2.3	59.8	3.0	6.8
ベトナム	48	24	1	21	2	—
	100.0	50.0	2.1	43.8	4.2	—
フィリピン	26	11	—	14	1	—
	100.0	42.3	—	53.8	3.8	—
韓国・朝鮮	19	11	—	8	—	—
	100.0	57.9	—	42.1	—	—
カンボジア	17	12	—	4	—	1
	100.0	70.6	—	23.5	—	5.9
その他のアジア	15	5	—	9	1	—
	100.0	33.3	—	60.0	6.7	—
その他	20	4	1	14	1	—
	100.0	20.0	5.0	70.0	5.0	—

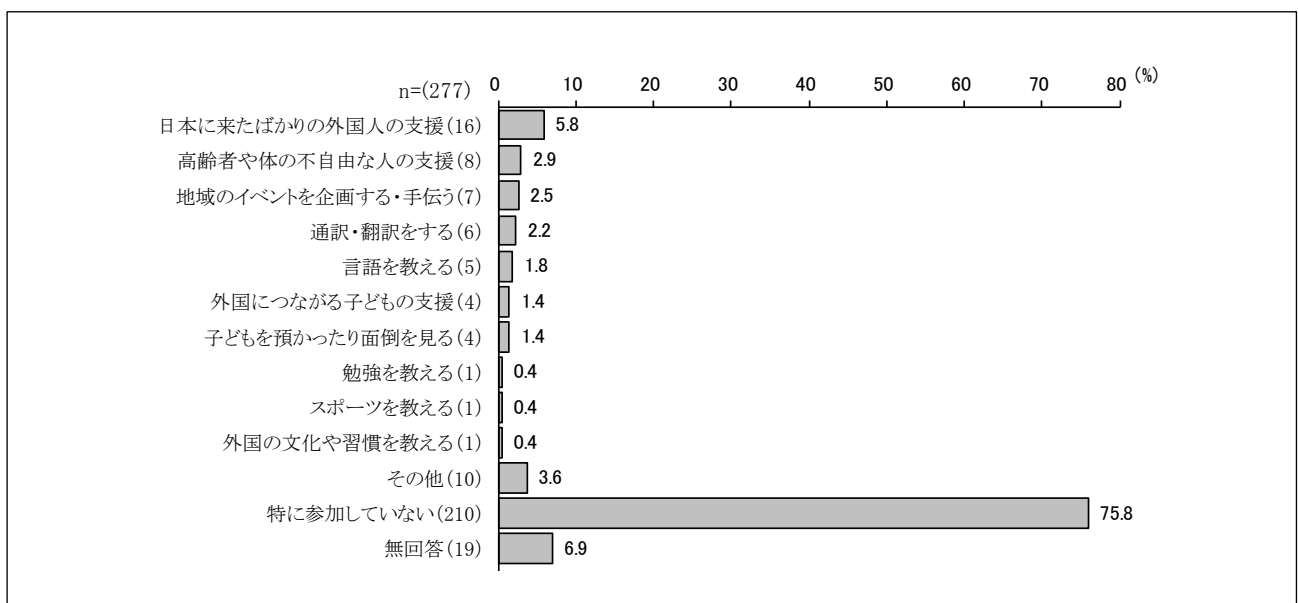
【泉区居住年数別 隣近所とのつき合いについて】（問6×問20）

- ・ 泉区居住年数別でみると、30年以下は「親密な人間関係がなくて、暮らしやすい」が高い傾向にあり、21年以上は「親密な人間関係があって、暮らしやすい」が高い傾向にある。

	調査数	て、親密な人間関係が 暮らしやすいがあつ	て、親密な人間関係が 暮らしにくがあつ	て、親密な人間関係が なく	て、親密な人間関係が なく	無回答
調査数	277	104	5	149	9	10
	100.0	37.5	1.8	53.8	3.2	3.6
1年未満	22	2	—	18	1	1
	100.0	9.1	—	81.8	4.5	4.5
1年～5年	77	25	2	46	2	2
	100.0	32.5	2.6	59.7	2.6	2.6
6年～10年	54	21	2	26	3	2
	100.0	38.9	3.7	48.1	5.6	3.7
11年～20年	83	36	1	41	3	2
	100.0	43.4	1.2	49.4	3.6	2.4
21年～30年	28	14	—	14	—	—
	100.0	50.0	—	50.0	—	—
30年以上	7	4	—	3	—	—
	100.0	57.1	—	42.9	—	—

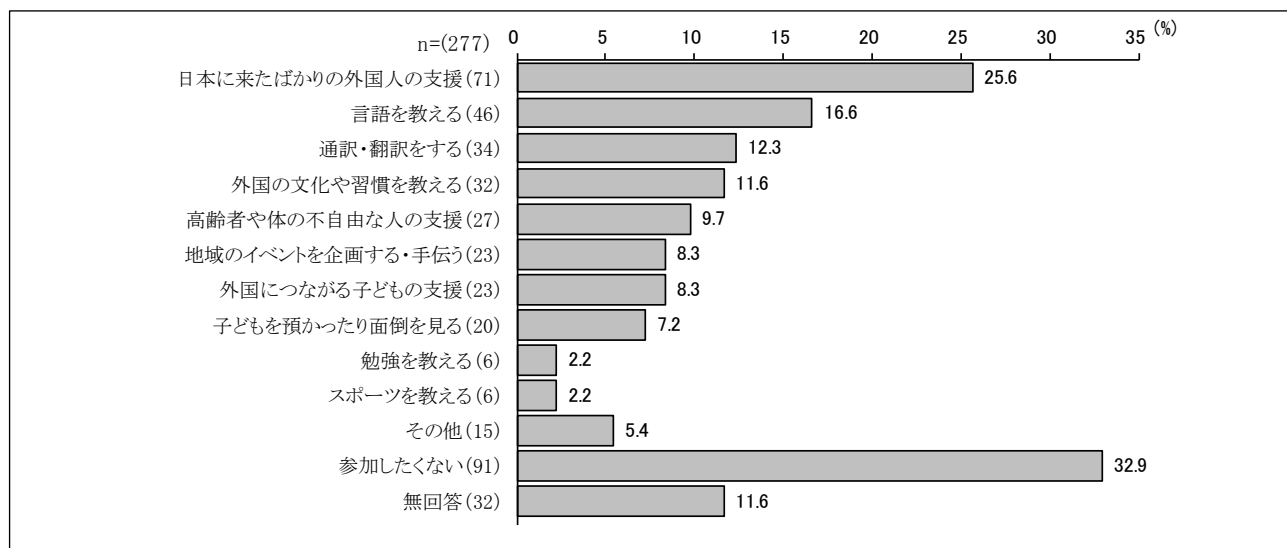
問21 あなたは現在、仕事や学校以外で地域活動・ボランティアに参加していますか。（複数回答）

- ・ 「特に参加していない」(75.8%) が最も高くなっているが、全体から「特に参加していない」(75.8%) と「無回答」(6.9%) を除くと、「日本に来たばかりの外国人の支援」(5.8%) が最も高く、次いで「高齢者や体の不自由な人の支援」(2.9%)、「地域のイベントを企画する・手伝う」(2.5%) となっている。

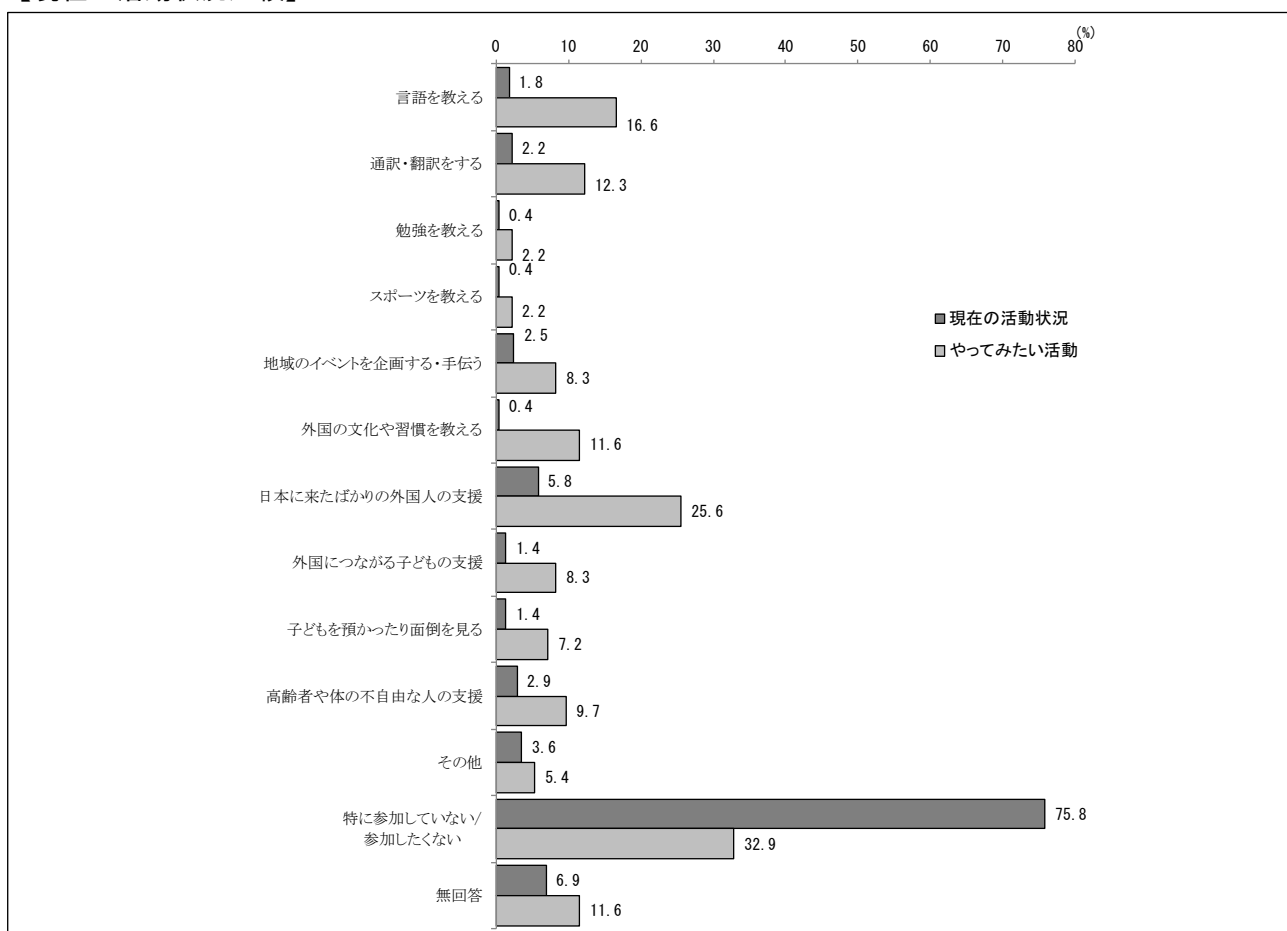


問 22 やってみたいと思う地域活動は次のうちどれですか。(複数回答)

- ・「参加したくない」(32.9%) が最も高くなっているが、全体から「参加したくない」(32.9%) を除くと、「日本に来たばかりの外国人の支援」(25.6%) が最も高く、次いで「言語を教える」(16.6%)、「通訳・翻訳をする」(12.3%) となっている。
- ・現在活動に「特に参加していない」(75.8%) という回答に対して、「参加したくない」と回答した人は3割程度にとどまっている。



【現在の活動状況比較】



【年齢別 やってみたいと思う地域活動】（問2×問22）

- ・年齢別でみると、20歳から49歳では「日本に来たばかりの外国人の支援」が最も高く、50歳以上では「参加したくない」が最も高くなっている。

	調査数	言語を教える	通訳・翻訳をする	勉強を教える	スポーツを教える	地域のイベントを企画する・手伝う	外国の文化や習慣を教える	日本に来たばかりの外国人の支援	外国につながる子どもへの支援	子どもを預かったり面倒を見る	高齢者や体の不自由な人の支援	その他	参加したくない	無回答
調査数	277	46	34	6	6	23	32	71	23	20	27	15	91	32
	100.0	16.6	12.3	2.2	2.2	8.3	11.6	25.6	8.3	7.2	9.7	5.4	32.9	11.6
20歳～29歳	45	15	7	1	2	3	9	16	6	4	5	1	12	2
	100.0	33.3	15.6	2.2	4.4	6.7	20.0	35.6	13.3	8.9	11.1	2.2	26.7	4.4
30歳～39歳	80	23	13	4	4	11	11	28	12	11	10	2	20	2
	100.0	28.8	16.3	5.0	5.0	13.8	13.8	35.0	15.0	13.8	12.5	2.5	25.0	2.5
40歳～49歳	62	6	9	1	-	5	6	17	4	3	11	5	16	11
	100.0	9.7	14.5	1.6	-	8.1	9.7	27.4	6.5	4.8	17.7	8.1	25.8	17.7
50歳～59歳	53	1	4	-	-	3	5	8	1	1	-	4	23	10
	100.0	1.9	7.5	-	-	5.7	9.4	15.1	1.9	1.9	-	7.5	43.4	18.9
60歳～69歳	22	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	13	5
	100.0	4.5	4.5	-	-	4.5	-	-	-	-	-	4.5	59.1	22.7
70歳以上	11	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	2	5	2
	100.0	-	-	-	-	-	9.1	9.1	-	-	9.1	18.2	45.5	18.2

【泉区居住年数別 やってみたいと思う地域活動】（問6×問22）

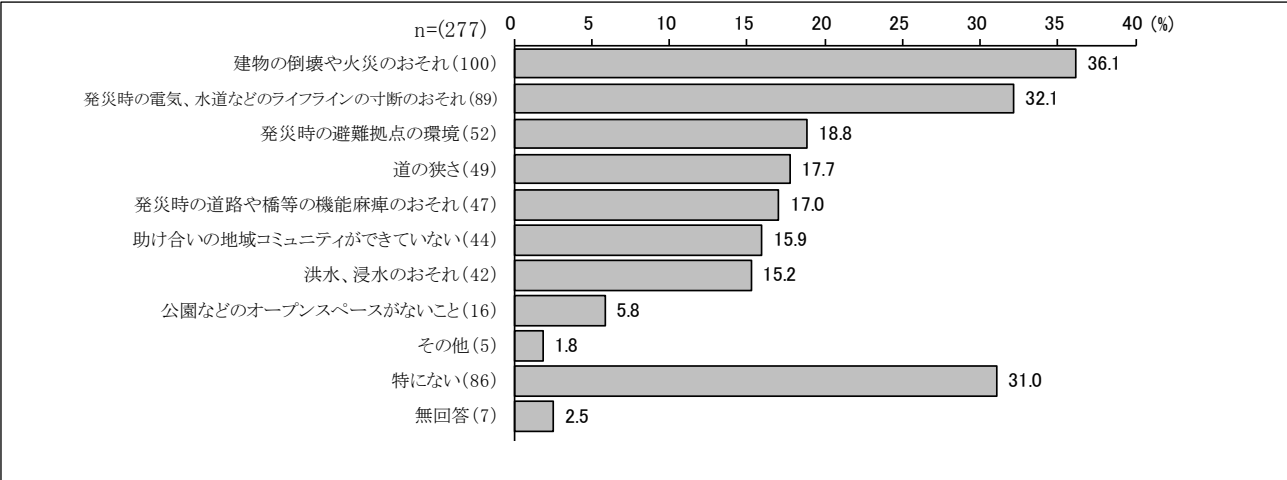
- ・泉区居住年数別でみると、1年から10年、30年以上は「日本に来たばかりの外国人の支援」が最も高く、11年から30年は「参加したくない」が最も高くなっている。

	調査数	言語を教える	通訳・翻訳をする	勉強を教える	スポーツを教える	地域のイベントを企画する・手伝う	外国の文化や習慣を教える	日本に来たばかりの外国人の支援	外国につながる子どもへの支援	子どもを預かったり面倒を見る	高齢者や体の不自由な人の支援	その他	参加したくない	無回答
調査数	277	46	34	6	6	23	32	71	23	20	27	15	91	32
	100.0	16.6	12.3	2.2	2.2	8.3	11.6	25.6	8.3	7.2	9.7	5.4	32.9	11.6
1年未満	22	9	4	1	2	2	4	7	1	2	1	1	2	1
	100.0	40.9	18.2	4.5	9.1	9.1	18.2	31.8	4.5	9.1	4.5	4.5	9.1	4.5
1年～5年	77	19	13	3	3	6	10	25	13	9	9	1	22	6
	100.0	24.7	16.9	3.9	3.9	7.8	13.0	32.5	16.9	11.7	11.7	1.3	28.6	7.8
6年～10年	54	12	9	2	1	7	6	16	4	5	5	4	15	7
	100.0	22.2	16.7	3.7	1.9	13.0	11.1	29.6	7.4	9.3	9.3	7.4	27.8	13.0
11年～20年	83	4	6	-	-	5	11	18	5	4	11	7	33	9
	100.0	4.8	7.2	-	-	6.0	13.3	21.7	6.0	4.8	13.3	8.4	39.8	10.8
21年～30年	28	2	2	-	-	2	1	2	-	-	-	1	15	5
	100.0	7.1	7.1	-	-	7.1	3.6	7.1	-	-	-	3.6	53.6	17.9
30年以上	7	-	-	-	-	1	-	3	-	-	1	1	2	-
	100.0	-	-	-	-	14.3	-	42.9	-	-	14.3	14.3	28.6	-

5. 防災について

問 23 あなたを感じる、あなたのまわりの防災上の不安は何ですか。（複数回答）

- ・「建物の倒壊や火災のおそれ」（36.1%）が最も高く、次いで「発災時の電気、水道などのライフラインの寸断のおそれ」（32.1%）、「特にない」（31.0%）となっている。



【年齢、泉区居住年数別 防災上の不安】（問 2、問 6 × 問 23）

- ・年齢別でみると、20 歳から 69 歳では「建物の倒壊や火災のおそれ」が最も高く、70 歳以上では「特にない」が最も高い。
- ・泉区居住年数別でみると、1 年から 10 年は「特にない」が最も高く、11 年以上では「建物の倒壊や火災のおそれ」が高くなっている。

	調査数	建物の倒壊や火災のおそれ	道の狭さ	公園などのオープンスペースがないこと	断のおそれ	発災時の電気、水道の寸断	発災時の避難拠点の環境	発災時の道路や橋等の機能麻痺のおそれ	洪水、浸水のおそれ	助け合いの地域コミュニティができていない	その他	特にない	無回答
全体	277	36.1	17.7	5.8	32.1	18.8	17.0	15.2	15.9	1.8	31.0	2.5	
20歳～29歳	45	35.6	15.6	11.1	28.9	24.4	20.0	15.6	13.3	－	31.1	－	
30歳～39歳	80	31.3	20.0	6.3	31.3	15.0	20.0	20.0	23.8	1.3	25.0	1.3	
40歳～49歳	62	38.7	14.5	4.8	32.3	24.2	12.9	12.9	16.1	－	38.7	1.6	
50歳～59歳	53	39.6	26.4	3.8	37.7	18.9	15.1	13.2	13.2	－	28.3	1.9	
60歳～69歳	22	40.9	4.5	－	27.3	9.1	13.6	9.1	－	18.2	27.3	9.1	
70歳以上	11	36.4	18.2	9.1	27.3	9.1	18.2	9.1	9.1	－	45.5	18.2	

	調査数	建物の倒壊や火災のおそれ	道の狭さ	公園などのオープンスペースがないこと	断のおそれ	発災時の電気、水道の寸断	発災時の避難拠点の環境	発災時の道路や橋等の機能麻痺のおそれ	洪水、浸水のおそれ	助け合いの地域コミュニティができていない	その他	特にない	無回答
全体	277	36.1	17.7	5.8	32.1	18.8	17.0	15.2	15.9	1.8	31.0	2.5	
1年未満	22	13.6	13.6	9.1	31.8	27.3	13.6	4.5	18.2	－	31.8	－	
1年～5年	77	29.9	26.0	7.8	24.7	18.2	15.6	15.6	10.4	1.3	32.5	2.6	
6年～10年	54	33.3	11.1	3.7	29.6	16.7	13.0	13.0	11.1	－	35.2	－	
11年～20年	83	39.8	18.1	3.6	33.7	19.3	16.9	19.3	24.1	2.4	27.7	2.4	
21年～30年	28	50.0	7.1	7.1	39.3	14.3	25.0	10.7	7.1	7.1	35.7	7.1	
30年以上	7	71.4	42.9	14.3	57.1	28.6	28.6	14.3	28.6	－	－	14.3	

【居住地地域別 防災上の不安】（問３×問２３）

- ・居住地地域別でみると、多くの地域において「建物の倒壊や火災のおそれ」が高い傾向にあるが、「和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町」、「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」では「発災時の電気、水道などのライフラインの寸断のおそれ」が最も高く、「上飯田町（いちょう団地以外）」では「特にない」が最も高くなっている。

	調査数	建物の倒壊や火災のおそれ	道の狭さ	公園などのオープンスペースがないこと	発災時の電気、水道などのライフラインの寸断のおそれ	発災時の避難拠点の環境	発災時の道路や橋等の機能麻痺のおそれ	洪水、浸水のおそれ	助け合いができていない地域コミュニティ	その他	特にない	無回答
全 体	277	36.1	17.7	5.8	32.1	18.8	17.0	15.2	15.9	1.8	31.0	2.5
上飯田町（いちょう団地）	145	37.2	13.1	5.5	33.8	15.2	16.6	17.2	11.0	1.4	34.5	2.1
上飯田町（いちょう団地以外）	26	23.1	7.7	-	7.7	19.2	3.8	3.8	7.7	7.7	38.5	11.5
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	33.3	28.2	15.4	38.5	20.5	23.1	12.8	28.2	-	35.9	-
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	33.3	25.6	2.6	35.9	28.2	17.9	10.3	23.1	2.6	15.4	-
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	47.8	30.4	4.3	26.1	13.0	13.0	17.4	4.3	-	26.1	4.3

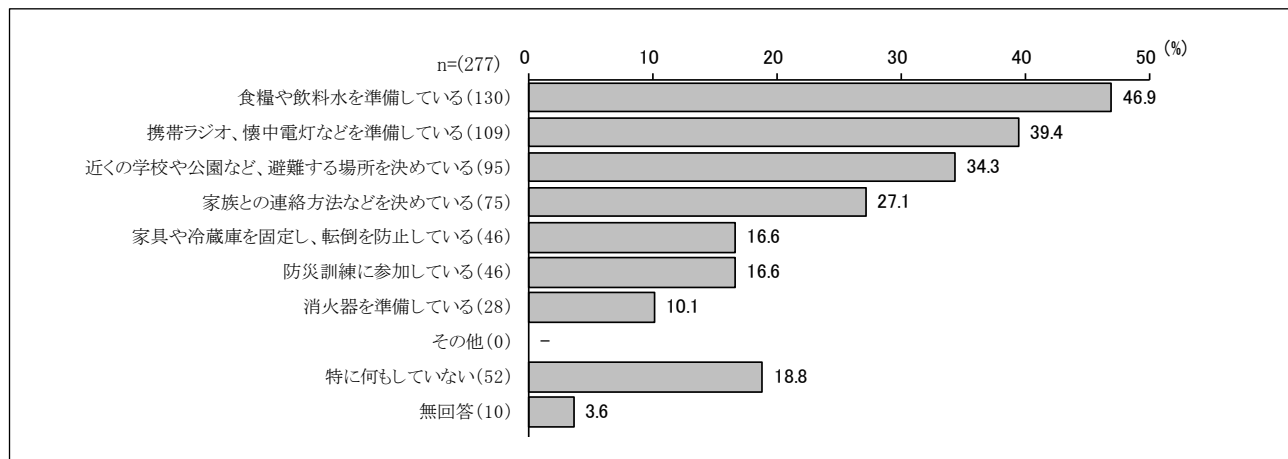
【日本語の習熟度別 防災上の不安】（問２６×問２３）

- ・「話す」の「よくできる」、「書く」の「あまりできない」、「聞く」の「まあまあできる」では「発災時の電気、水道などのライフラインの寸断のおそれ」が最も高くなっている。
- ・「読む」、「書く」の「まあまあできる」、「読む」の「できない」、「聞く」の「あまりできない」では「特にない」が最も高くなっている。
- ・「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」いずれも「よくできる」は全体値に比べ「特にない」が低く、「公園などのオープンスペースがないこと」以外の項目すべてにおいて、全体値より高い傾向がある。

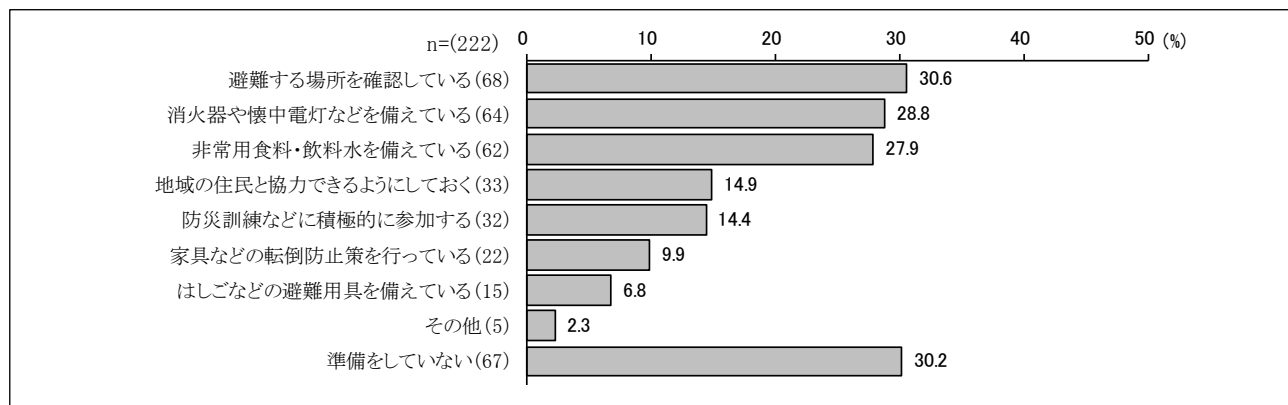
		調査数	建物の倒壊や火災のおそれ	道の狭さ	公園などのオープンスペースがないこと	発災時の電気、水道など のライフラインの寸断の おそれ	発災時の避難拠点の環境	発災時の道路や橋等の機能 麻痺のおそれ	洪水、浸水のおそれ	助け合いの地域コミュニティ ができていない	その他	特にな い	無回 答
	全 体	277	36.1	17.7	5.8	32.1	18.8	17.0	15.2	15.9	1.8	31.0	2.5
A 話す	よくできる	49	36.7	22.4	2.0	36.7	24.5	26.5	20.4	16.3	2.0	24.5	2.0
	まあまあできる	83	37.3	25.3	12.0	34.9	18.1	19.3	19.3	25.3	-	30.1	-
	あまりできない	106	35.8	12.3	3.8	30.2	20.8	14.2	12.3	13.2	1.9	33.0	1.9
	できない	20	40.0	15.0	5.0	30.0	5.0	15.0	15.0	-	10.0	35.0	-
B 読む	よくできる	37	43.2	27.0	5.4	35.1	21.6	29.7	21.6	21.6	2.7	18.9	-
	まあまあできる	60	25.0	21.7	10.0	26.7	20.0	18.3	20.0	23.3	-	36.7	1.7
	あまりできない	86	37.2	15.1	3.5	36.0	16.3	10.5	14.0	12.8	2.3	29.1	1.2
	できない	43	37.2	14.0	4.7	27.9	14.0	14.0	7.0	11.6	4.7	37.2	2.3
C 書く	よくできる	34	35.3	26.5	2.9	32.4	23.5	29.4	17.6	20.6	2.9	23.5	-
	まあまあできる	41	31.7	22.0	12.2	26.8	17.1	19.5	26.8	26.8	-	31.7	-
	あまりできない	95	31.6	17.9	3.2	32.6	17.9	12.6	13.7	12.6	2.1	29.5	2.1
	できない	58	41.4	13.8	8.6	32.8	15.5	13.8	8.6	13.8	3.4	37.9	1.7
D 聞く	よくできる	51	35.3	25.5	2.0	33.3	21.6	23.5	17.6	17.6	2.0	23.5	2.0
	まあまあできる	81	37.0	21.0	8.6	37.0	16.0	17.3	16.0	24.7	-	28.4	-
	あまりできない	86	33.7	11.6	4.7	30.2	20.9	15.1	12.8	9.3	2.3	39.5	2.3
	できない	17	47.1	11.8	5.9	29.4	11.8	11.8	11.8	17.6	11.8	23.5	-

問 24 あなたは日頃から、災害への備えを何かしていますか。(複数回答)

- ・「食糧や飲料水を準備している」(46.9%) が最も高く、次いで「携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している」(39.4%)、「近くの学校や公園など、避難する場所を決めている」(34.3%) となっている。
- ・前回調査「準備をしていない」(30.2%) と回答した人と比較して、「特に何も準備していない」(18.8%) は 11.4 ポイント低くなっている。



【前回調査】



【年齢、泉区居住年数別 災害への備え】（問2、問6×問24）

- ・年齢別でみると、20歳から59歳では、「食糧や飲料水を準備している」が最も高くなっているが、60歳以上では「携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している」が最も高くなっている。
- ・泉区居住年数別でみると、1年から20年では「食糧や飲料水を準備している」が最も高くなっているが、21年以上では「携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している」が最も高くなっている。

	調査数	携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している	食糧や飲料水を準備している	消火器を準備している	近隣の学校や公園など、避難する場所を決めている	し、転倒を防止して家具や冷蔵庫を固定している	家族との連絡方法などを決めている	防災訓練に参加している	その他	特に何もしていない	無回答
全 体	277	39.4	46.9	10.1	34.3	16.6	27.1	16.6	-	18.8	3.6
20歳～29歳	45	20.0	35.6	2.2	35.6	6.7	26.7	6.7	-	28.9	2.2
30歳～39歳	80	42.5	52.5	20.0	30.0	18.8	27.5	18.8	-	17.5	-
40歳～49歳	62	37.1	45.2	4.8	27.4	16.1	24.2	14.5	-	25.8	6.5
50歳～59歳	53	39.6	50.9	11.3	43.4	20.8	30.2	22.6	-	11.3	1.9
60歳～69歳	22	72.7	54.5	4.5	54.5	18.2	31.8	18.2	-	-	9.1
70歳以上	11	45.5	27.3	9.1	18.2	18.2	9.1	9.1	-	27.3	18.2

	調査数	携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している	食糧や飲料水を準備している	消火器を準備している	近隣の学校や公園など、避難する場所を決めている	し、転倒を防止して家具や冷蔵庫を固定している	家族との連絡方法などを決めている	防災訓練に参加している	その他	特に何もしていない	無回答
全 体	277	39.4	46.9	10.1	34.3	16.6	27.1	16.6	-	18.8	3.6
1年未満	22	36.4	40.9	9.1	22.7	13.6	22.7	9.1	-	27.3	4.5
1年～5年	77	31.2	44.2	15.6	29.9	14.3	20.8	13.0	-	26.0	2.6
6年～10年	54	35.2	48.1	7.4	25.9	14.8	35.2	9.3	-	18.5	-
11年～20年	83	38.6	48.2	7.2	44.6	18.1	32.5	26.5	-	13.3	4.8
21年～30年	28	64.3	50.0	7.1	35.7	14.3	14.3	14.3	-	14.3	7.1
30年以上	7	57.1	42.9	14.3	42.9	28.6	28.6	28.6	-	-	14.3

【居住地域別 災害への備え】（問7×問24）

- ・居住地域別でみると、多くの地域で「食糧や飲料水を準備している」は最も高い傾向にあるが、「和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町」、「中田南・中田東・中田西・中田北・白百合」は「携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している」が最も高くなっている。

	調査数	携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している	食糧や飲料水を準備している	消火器を準備している	近隣の学校や公園など、避難する場所を決めている	し、転倒を防止して家具や冷蔵庫を固定している	家族との連絡方法などを決めている	防災訓練に参加している	その他	特に何もしていない	無回答
全 体	277	39.4	46.9	10.1	34.3	16.6	27.1	16.6	-	18.8	3.6
上飯田町（いちょう団地）	145	32.4	43.4	6.2	33.1	18.6	24.8	18.6	-	22.1	5.5
上飯田町（いちょう団地以外）	26	34.6	50.0	3.8	46.2	3.8	30.8	15.4	-	15.4	7.7
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39	59.0	53.8	25.6	28.2	12.8	28.2	10.3	-	15.4	-
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39	48.7	56.4	10.3	41.0	25.6	30.8	7.7	-	7.7	-
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23	34.8	34.8	13.0	21.7	-	21.7	13.0	-	30.4	-

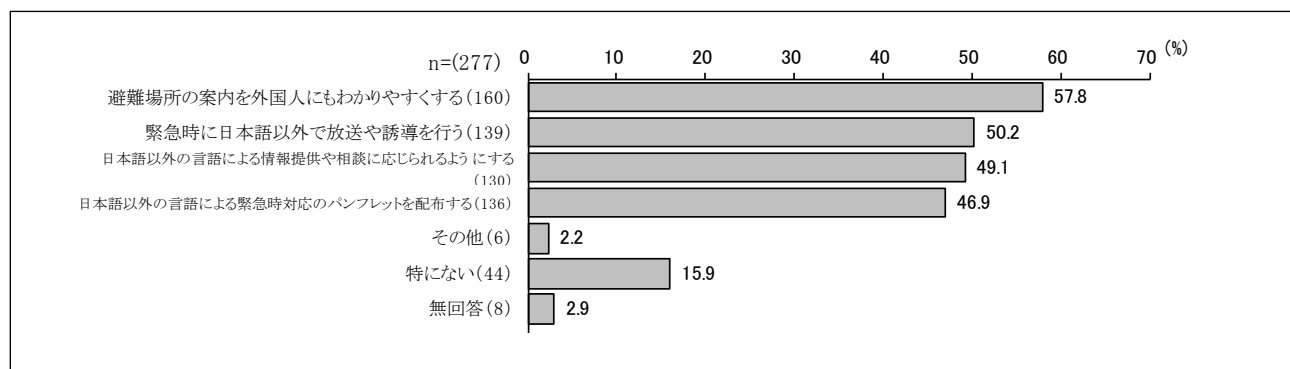
【日本語の習熟度別 災害への備え】（問２６×問２４）

- ・全ての習熟度で「食料や飲料水を準備している」が高くなっており、「話す」、「聞く」の「よくできる」、「聞く」の「できない」では、「携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している」が最も高くなって

		調査数	携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している	食糧や飲料水を準備している	消火器を準備している	近隣の学校や公園など、避難する場所を決めている	家具や冷蔵庫を固定し、転倒を防止している	家族との連絡方法などを決めている	防災訓練に参加している	その他	特に何もししていない	無回答
	全 体	277	39.4	46.9	10.1	34.3	16.6	27.1	16.6	-	18.8	3.6
A 話す	よくできる	49	49.0	46.9	14.3	28.6	10.2	20.4	14.3	-	18.4	2.0
	まあまあできる	83	38.6	48.2	14.5	42.2	19.3	34.9	13.3	-	20.5	1.2
	あまりできない	106	32.1	46.2	6.6	32.1	17.0	26.4	18.9	-	19.8	3.8
	できない	20	50.0	55.0	10.0	45.0	20.0	30.0	30.0	-	15.0	-
B 読む	よくできる	37	37.8	51.4	8.1	24.3	10.8	24.3	16.2	-	21.6	-
	まあまあできる	60	40.0	48.3	10.0	40.0	13.3	26.7	13.3	-	18.3	1.7
	あまりできない	86	38.4	43.0	5.8	40.7	20.9	27.9	17.4	-	22.1	1.2
	できない	43	34.9	46.5	11.6	32.6	7.0	27.9	9.3	-	20.9	2.3
C 書く	よくできる	34	41.2	50.0	8.8	17.6	5.9	17.6	8.8	-	23.5	-
	まあまあできる	41	36.6	48.8	4.9	46.3	14.6	31.7	17.1	-	14.6	2.4
	あまりできない	95	36.8	44.2	7.4	42.1	16.8	27.4	15.8	-	23.2	-
	できない	58	37.9	44.8	10.3	32.8	15.5	29.3	15.5	-	19.0	3.4
D 聞く	よくできる	51	47.1	47.1	11.8	25.5	9.8	25.5	11.8	-	19.6	2.0
	まあまあできる	81	40.7	50.6	9.9	44.4	19.8	28.4	13.6	-	18.5	-
	あまりできない	86	30.2	40.7	4.7	32.6	12.8	25.6	16.3	-	22.1	5.8
	できない	17	52.9	52.9	5.9	41.2	17.6	35.3	29.4	-	17.6	-

問 25 あなたは、災害が起きたとき、行政などにどんな役割を期待しますか。(複数回答)

- ・「避難場所の案内を外国人にもわかりやすくする」(57.8%) が最も高く、次いで「緊急時に日本語以外で放送や誘導を行う」(50.2%)、「日本語以外の言語による情報提供や相談に応じられるようにする」(49.1%) となっている。



【日本語の習熟度別 災害時、行政に期待すること】(問 26 × 問 25)

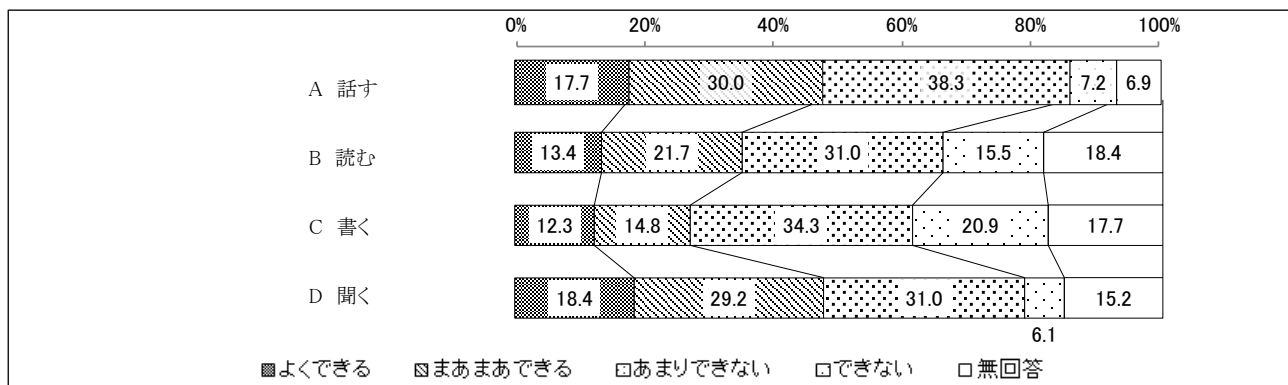
- ・「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」のいずれも、「よくできる」、「まあまあできる」、「あまりできない」は、「避難場所の案内を外国人にも分かりやすくする」が最も高い。
- ・「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」のいずれも「できない」は「緊急時に日本語以外の言語による情報提供や相談に応じられるようにする」が最も高い。
- ・「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」のいずれも、「よくできる」は全体値と比較して「特になし」が高く、「できない」は「特になし」が低い傾向にある。

		調査数	避難場所の案内を外国人にもわかりやすくする	緊急時に日本語以外で放送や誘導を行う	日本語以外の言語による情報提供や相談に応じられるようにする	日本語以外の言語による緊急時対応のパンフレットを配布する	その他	特になし	無回答
	全 体	277	57.8	46.9	50.2	49.1	2.2	15.9	2.9
A 話す	よくできる	49	44.9	22.4	34.7	44.9	2.0	28.6	-
	まあまあできる	83	65.1	49.4	53.0	53.0	1.2	16.9	1.2
	あまりできない	106	61.3	55.7	56.6	51.9	2.8	12.3	2.8
	できない	20	65.0	70.0	75.0	55.0	-	5.0	-
B 読む	よくできる	37	48.6	24.3	43.2	45.9	-	27.0	-
	まあまあできる	60	60.0	45.0	43.3	46.7	3.3	23.3	-
	あまりできない	86	62.8	59.3	58.1	61.6	1.2	12.8	1.2
	できない	43	55.8	51.2	58.1	53.5	-	11.6	4.7
C 書く	よくできる	34	41.2	23.5	35.3	41.2	-	29.4	-
	まあまあできる	41	68.3	51.2	56.1	53.7	2.4	17.1	-
	あまりできない	95	61.1	52.6	49.5	53.7	2.1	16.8	1.1
	できない	58	58.6	50.0	58.6	55.2	-	12.1	5.2
D 聞く	よくできる	51	47.1	23.5	33.3	45.1	-	25.5	2.0
	まあまあできる	81	63.0	53.1	55.6	50.6	2.5	18.5	-
	あまりできない	86	65.1	58.1	58.1	61.6	1.2	14.0	1.2
	できない	17	52.9	58.8	64.7	47.1	-	5.9	5.9

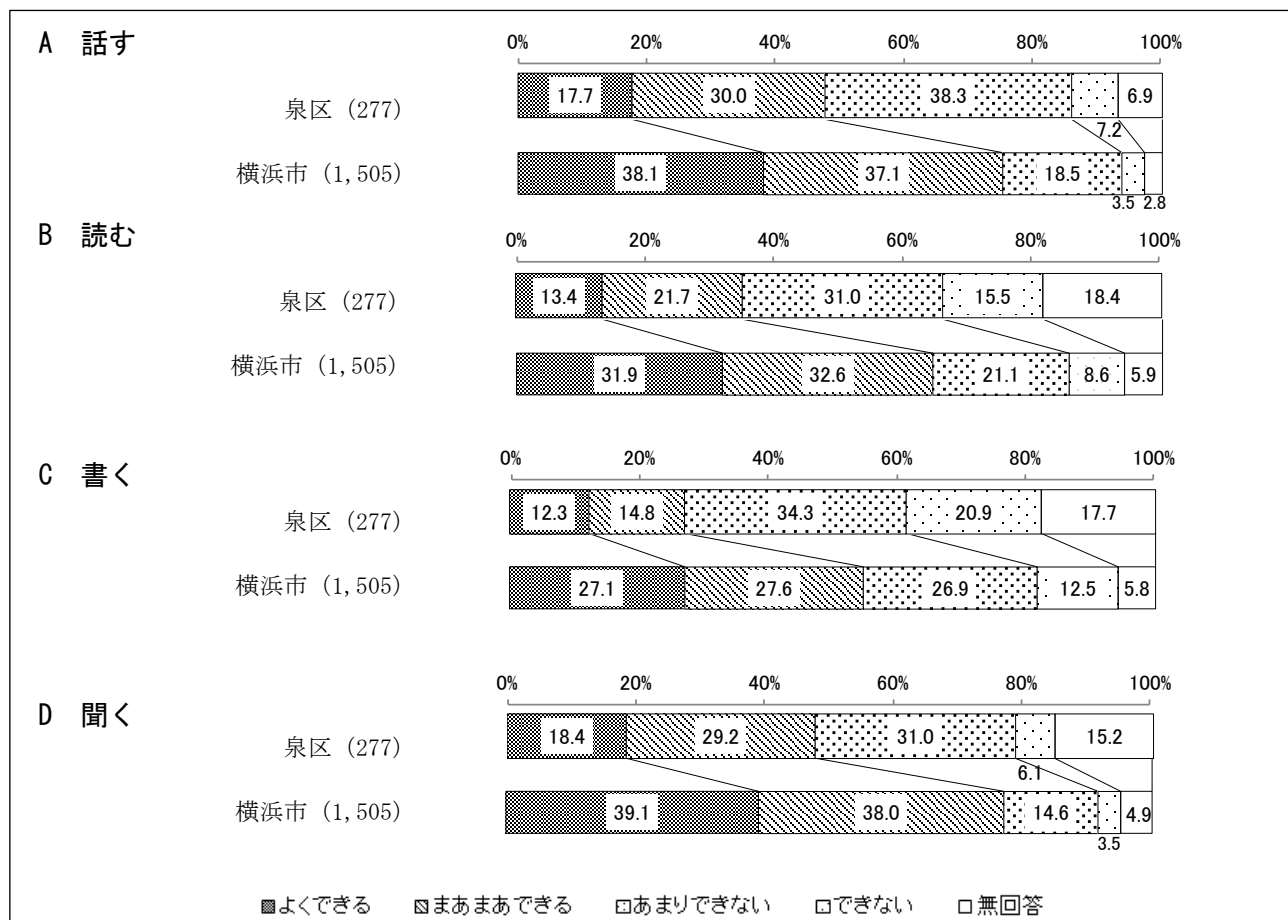
6. ことばについて

問 26 あなたはどのくらい日本語ができますか。

- ・「よくできる」は「聞く」(18.4%) が最も高く、次いで「話す」(17.7%) となっている。
- ・「まあまあできる」は「話す」(30.0%) が最も高く、次いで「聞く」(29.2%) となっている。
- ・「あまりできない」は「話す」(38.3%) が最も高く、次いで「書く」(34.3%) となっている。
- ・「できない」は「書く」(20.9%) が最も高く、次いで「読む」(15.5%) となっている。
- ・横浜市調査と比較すると「話す」、「読む」、「書く」、「聞く」いずれも「よくできる」、「まあまあできる」を合わせたポイントが低く、「あまりできない」、「できない」を合わせたポイントが高くなる。



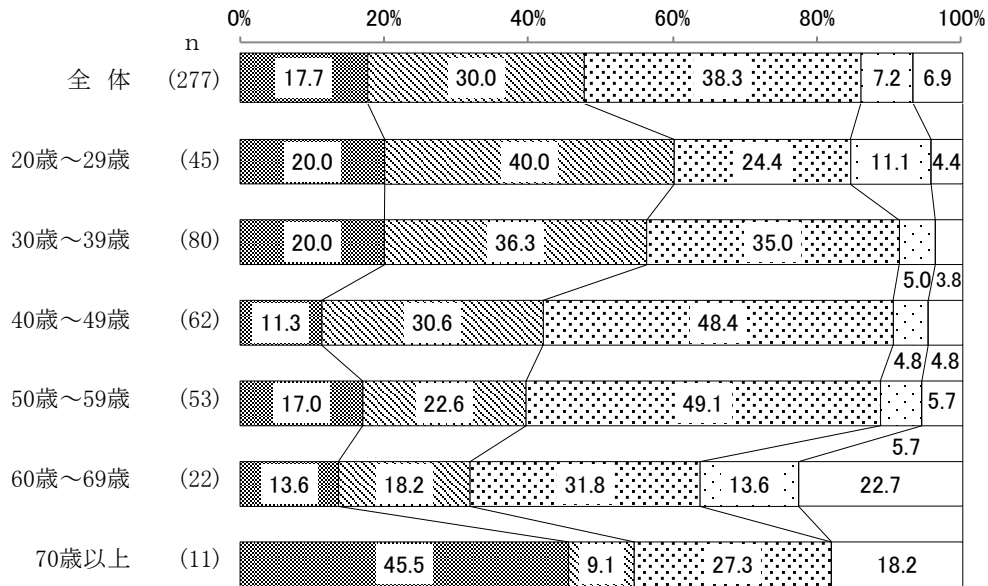
【横浜市調査比較】



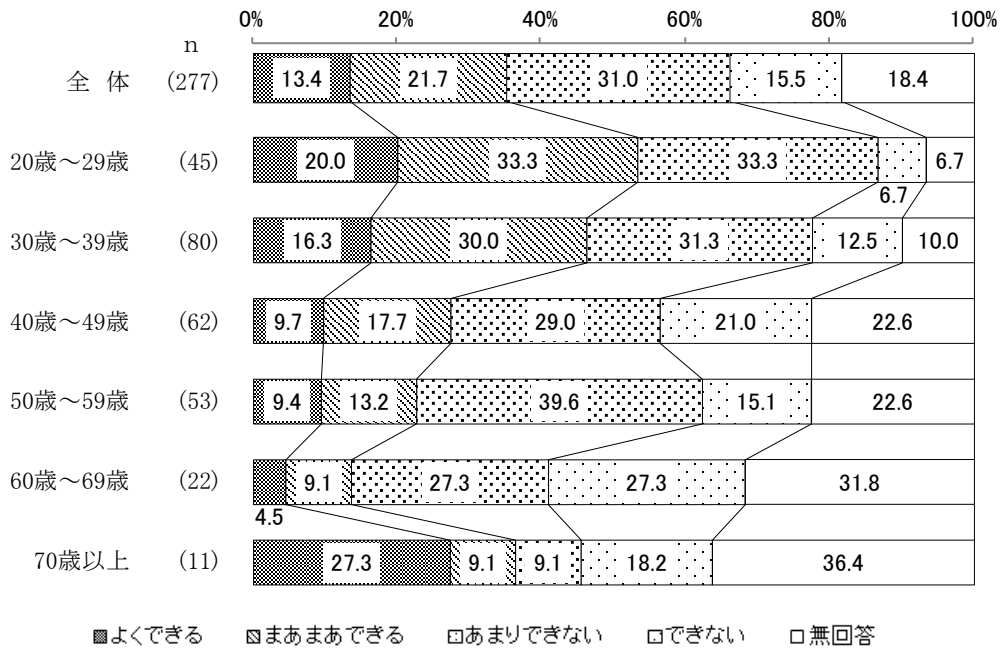
【年齢別 話す、読む、書く、聞く】（問2×問26-A、B、C、D）

- ・年齢別でみると、20歳から39歳では「よくできる」、「まあまあできる」が高い傾向にあるが、40歳から69歳では年齢が高くなるにつれ、「あまりできない」、「できない」が高い。

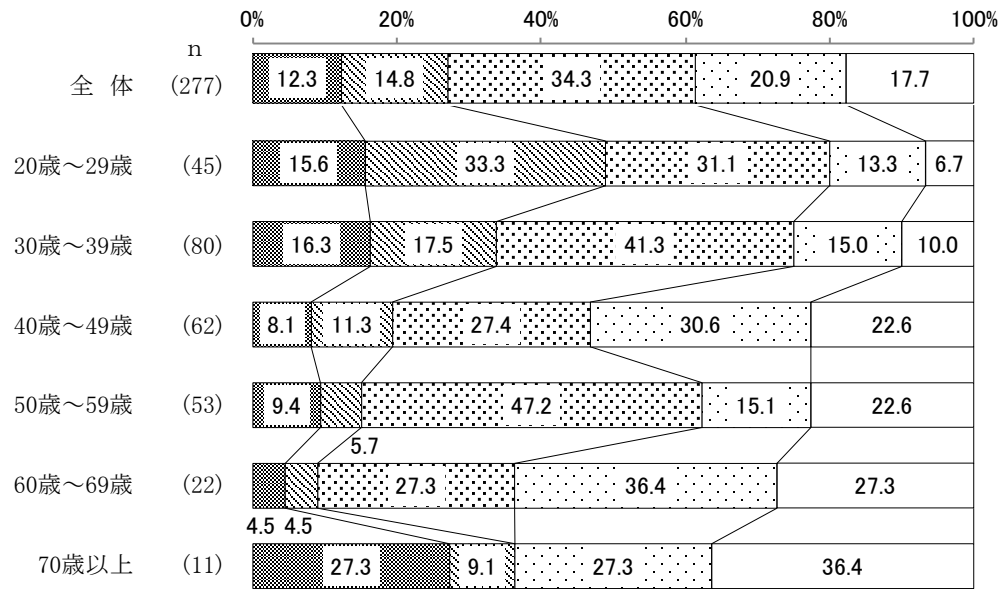
【話す】



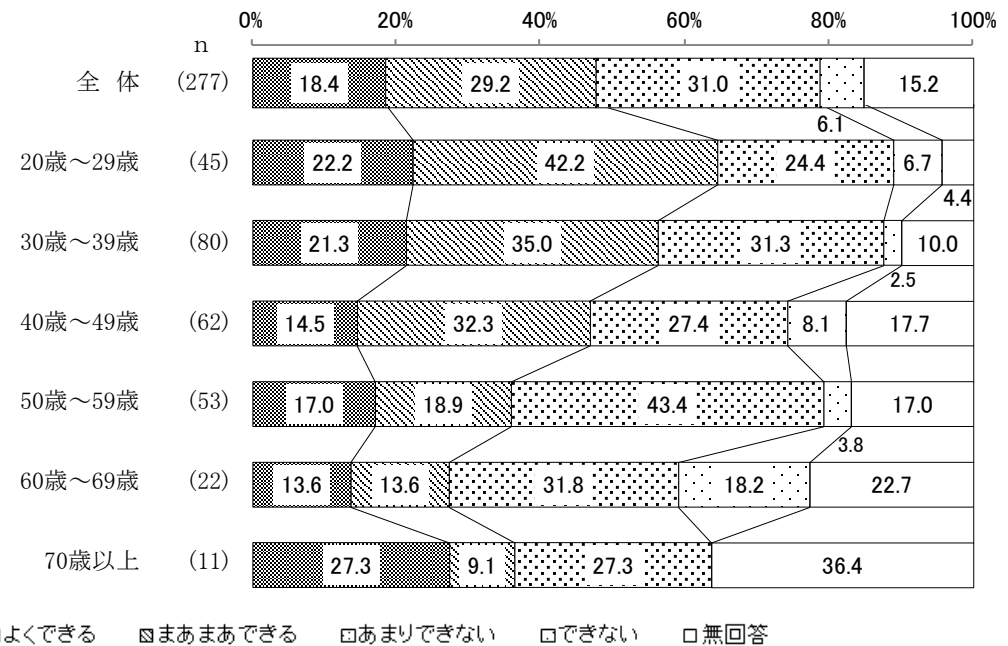
【読む】



【書く】



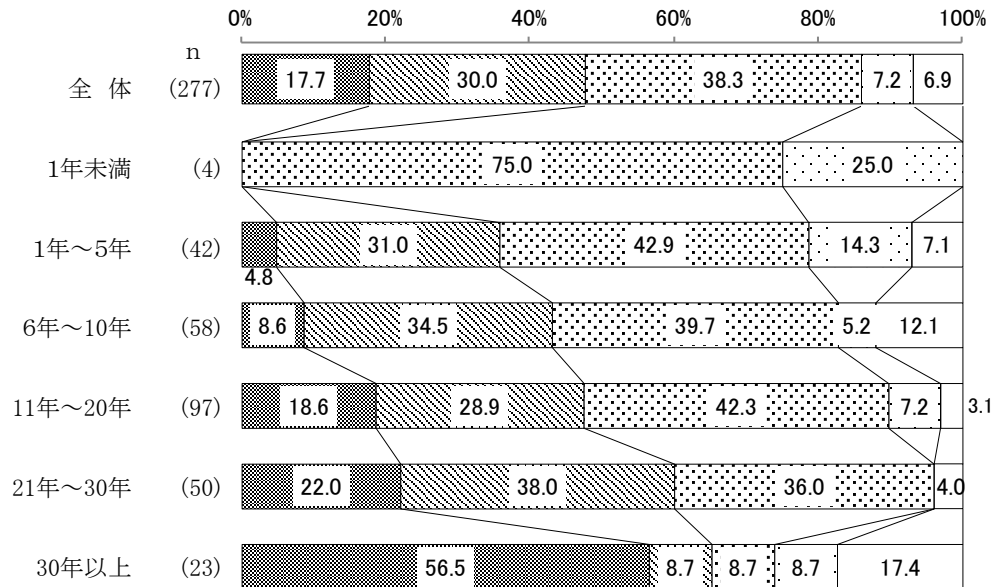
【聞く】



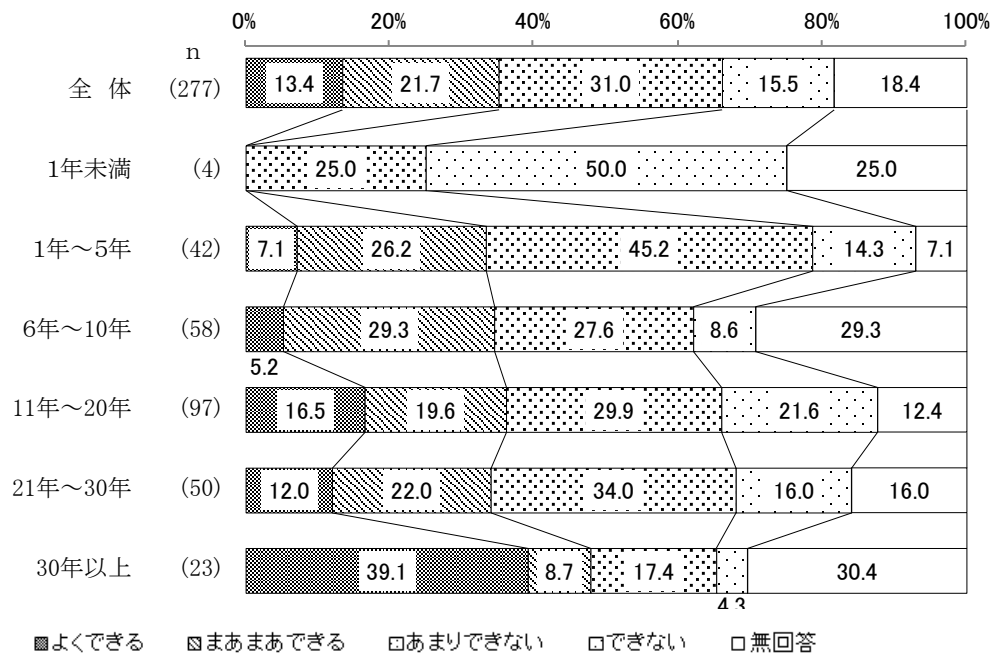
【日本居住年数別 話す、読む、書く、聞く】（問5×問26-A、B、C、D）

- ・日本居住年数別でみると、「よくできる」、「まあまあできる」を合わせたポイント数は「1年未満」で最も低く、「話す」、「読む」、「書く」では30年以上、「聞く」では「21年～30年」が最も高くなっている。このことから、「居住年数」が高くなるほど習熟度が高くなる傾向がある。

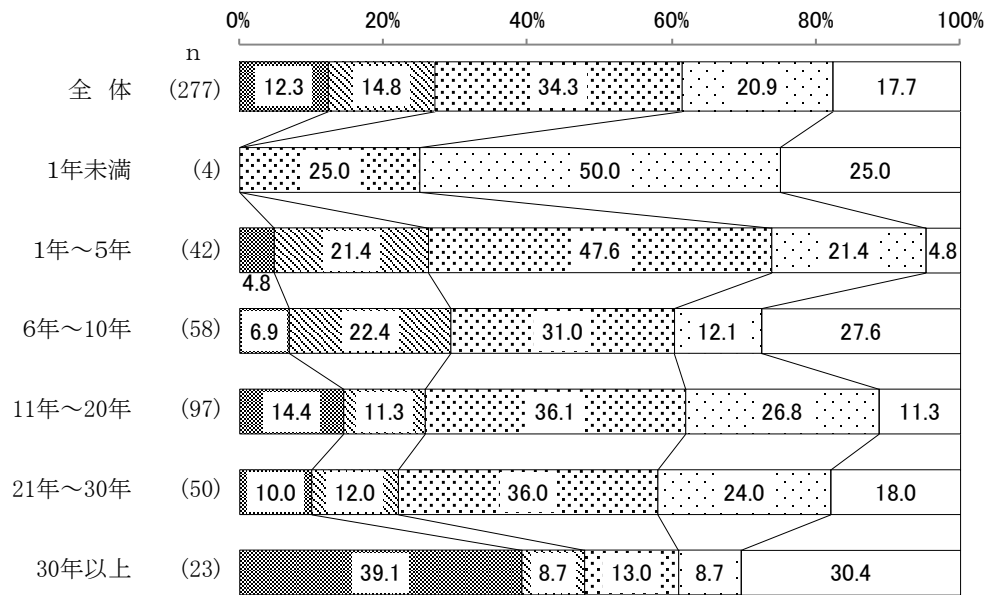
【話す】



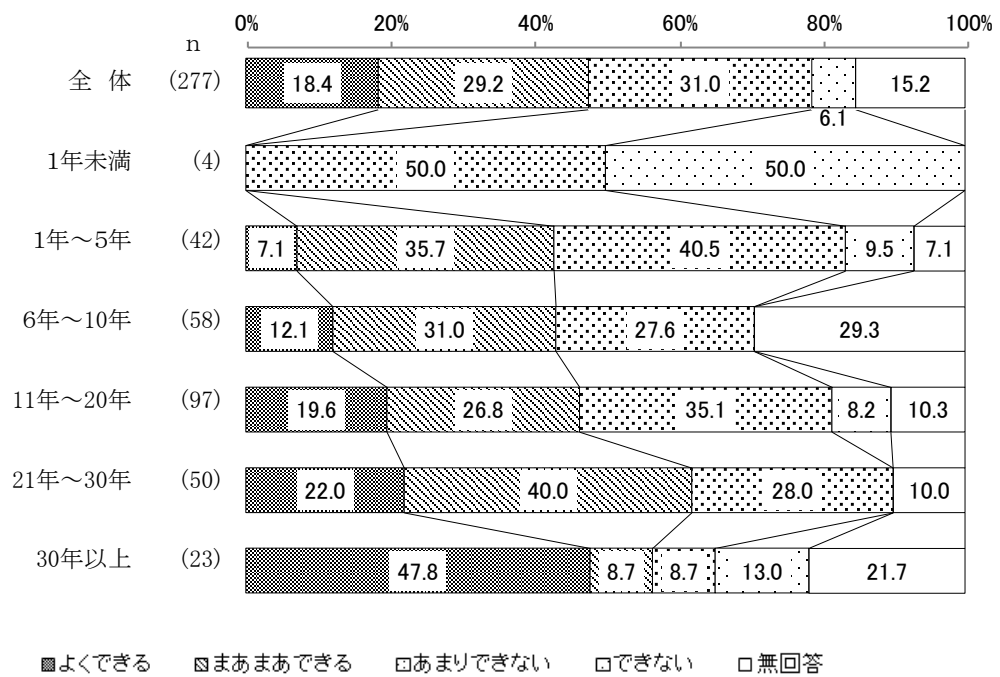
【読む】



【書く】



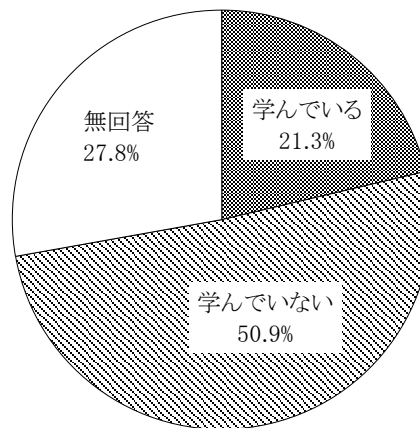
【聞く】



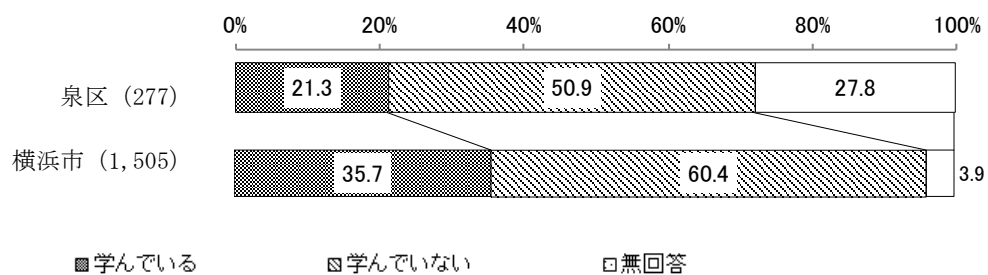
問 27 あなたは現在、日本語を学んでいますか。

- ・「学んでいる」(21.3%)を「学んでいない」(50.9%)が上回っている。
- ・横浜市調査と比較すると、泉区は横浜市より「学んでいる」は14.4ポイント、「学んでいない」は9.5ポイント低くなった。

	基数	構成比
学んでいる	59	21.3%
学んでいない	141	50.9%
無回答	77	27.8%
全 体	277	100.0%

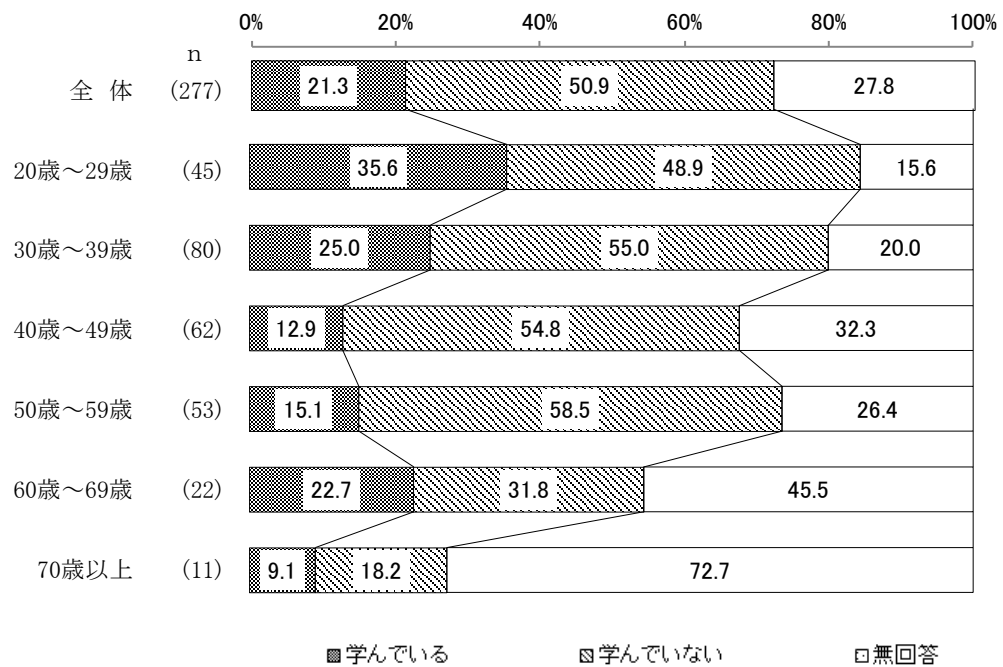


【横浜市調査比較】



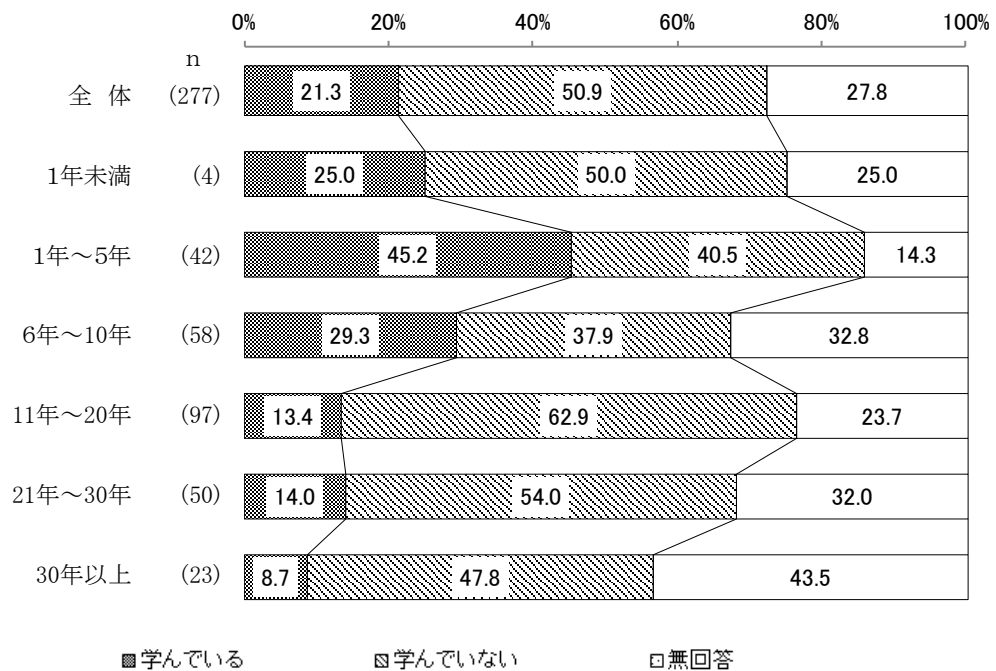
【年齢別 日本語の学習】（問2×問27）

- ・年齢別みると、全ての年齢で「学んでいない」が最も高くなっており、特に30歳から59歳が全体と比較して高い傾向である。



【日本の居住年数別 日本語の学習】（問5×問27）

- ・日本居住年数別でみると、「1～5年」は「学んでいる」（45.2%）が「学んでいない」（40.5%）を上回る。全体と比較すると、1年未満から10年以下と居住年数が短いと、学んでいる割合が高い。



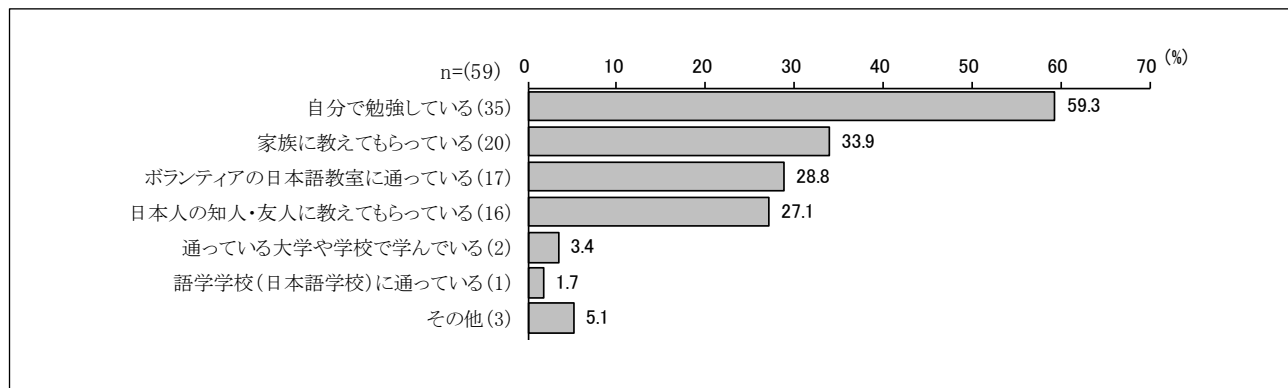
【日本語の習熟度別 日本語の学習】（問26×問27）

- ・全体と比較して、「話す」「読む」「書く」「聞く」いずれの「よくできる」「できない」は「学んでいない」が高い。

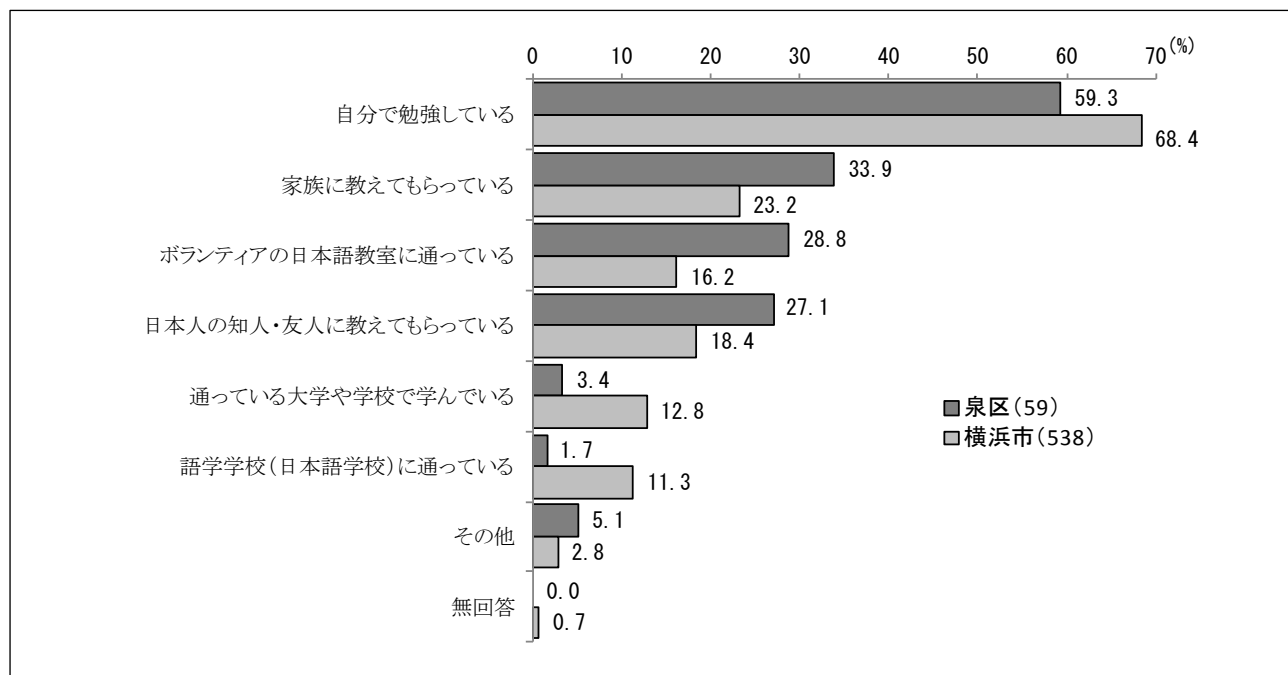
		調査数	学んでいる	学んでいない	無回答
	全 体	277	21.3	50.9	27.8
A 話す	よくできる	49	16.3	69.4	14.3
	まあまあできる	83	27.7	53.0	19.3
	あまりできない	106	19.8	45.3	34.9
	できない	20	25.0	60.0	15.0
B 読む	よくできる	37	24.3	70.3	5.4
	まあまあできる	60	23.3	60.0	16.7
	あまりできない	86	30.2	40.7	29.1
	できない	43	7.0	72.1	20.9
C 書く	よくできる	34	17.6	76.5	5.9
	まあまあできる	41	34.1	53.7	12.2
	あまりできない	95	26.3	45.3	28.4
	できない	58	15.5	63.8	20.7
D 聞く	よくできる	51	17.6	70.6	11.8
	まあまあできる	81	28.4	53.1	18.5
	あまりできない	86	18.6	45.3	36.0
	できない	17	29.4	64.7	5.9

問 28 <問 27 で「1 学んでいる」に回答された方にお聞きします。>あなたは日本語を
どのような方法で学んでいますか。(複数回答)

- ・「自分で勉強している」(59.3%) が最も高く、次いで「家族に教えてもらっている」(33.9%)、「ボランティアの日本語教室に通っている」(28.8%) となっている。
- ・横浜市調査と比較すると、「家族に教えてもらっている」は 10.7 ポイント、「ボランティアの日本語教室に通っている」は 12.6 ポイント、「日本人の知人・友人に教えてもらっている」は 8.7 ポイント 高くなった。



【横浜市調査比較】



【年齢別 日本語の学習方法】（問２×問２８）

	調査数	自分で勉強している	家族に教えてもらっている	日本人の知人・友人に教えてもらっている	通っている大学や学校で学んでいる	ボランティアの日本語教室に通っている	語学学校（日本語学校）に通っている	その他
調査数	59	35	20	16	2	17	1	3
	100.0	59.3	33.9	27.1	3.4	28.8	1.7	5.1
20歳～29歳	16	8	3	7	1	5	-	2
	100.0	50.0	18.8	43.8	6.3	31.3	-	12.5
30歳～39歳	20	15	8	7	1	5	1	1
	100.0	75.0	40.0	35.0	5.0	25.0	5.0	5.0
40歳～49歳	8	4	1	1	-	4	-	-
	100.0	50.0	12.5	12.5	-	50.0	-	-
50歳～59歳	8	5	4	1	-	1	-	-
	100.0	62.5	50.0	12.5	-	12.5	-	-
60歳～69歳	5	3	4	-	-	-	-	-
	100.0	60.0	80.0	-	-	-	-	-
70歳以上	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-

【居住地域別 日本語の学習方法】（問７×問２８）

- ・多くの地域で「自分で勉強している」が高い傾向にある。
- ・「上飯田（いちょう団地）」は全体と比較して「ボランティアの日本語教室に通っている」が高い。
- ・「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」は、全体と比較して「自分で勉強している」が高い。

	調査数	自分で勉強している	家族に教えてもらっている	日本人の知人・友人に教えてもらっている	通っている大学や学校で学んでいる	ボランティアの日本語教室に通っている	語学学校（日本語学校）に通っている	その他
全 体	59	35	20	16	2	17	1	3
	100.0	59.3	33.9	27.1	3.4	28.8	1.7	5.1
上飯田町（いちょう団地）	32	18	11	8	1	12	-	3
	100.0	56.3	34.4	25.0	3.1	37.5	-	9.4
上飯田町（いちょう団地以外）	6	1	4	1	-	1	-	-
	100.0	16.7	66.7	16.7	-	16.7	-	-
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	6	4	3	2	-	1	-	-
	100.0	66.7	50.0	33.3	-	16.7	-	-
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	12	10	2	3	1	2	1	-
	100.0	83.3	16.7	25.0	8.3	16.7	8.3	-
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	3	2	-	2	-	1	-	-
	100.0	66.7	-	66.7	-	33.3	-	-

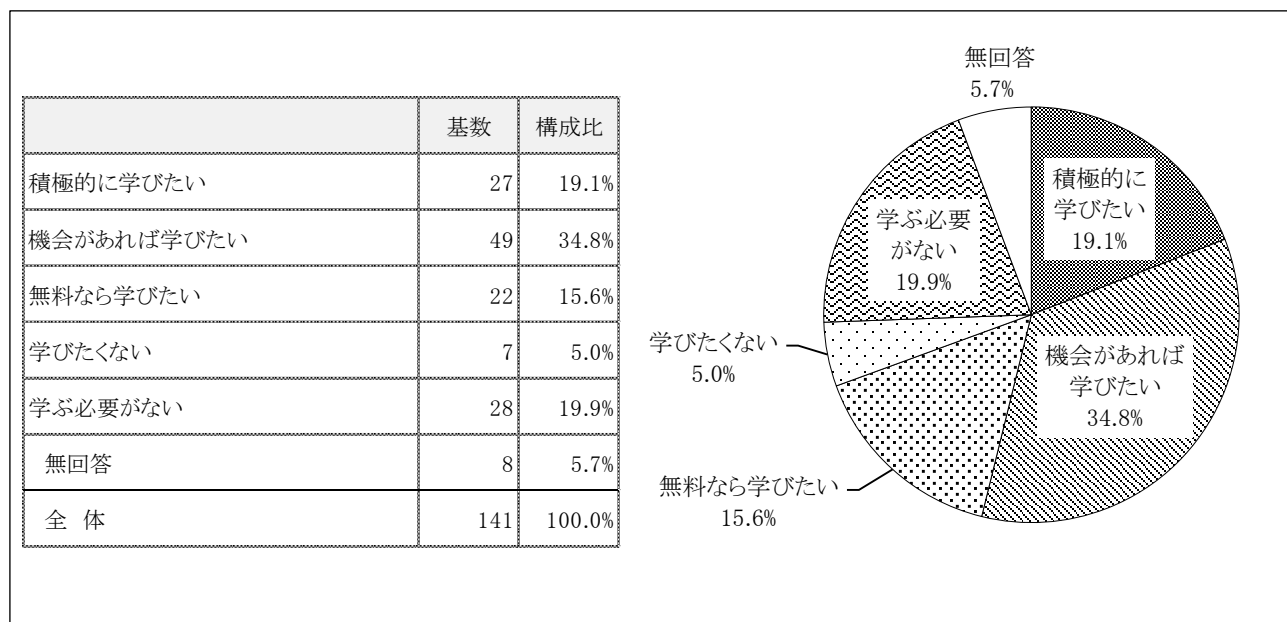
【日本語の習熟度別 日本語の学習方法】（問26×問28）

- ・日本語の習熟度別でみると、「自分で勉強している」が最も高い傾向にあるが、全ての項目の「できない」では「家族に教えてもらっている」が最も高くなっている。

		調査数	自分で勉強している	家族に教えてもらっている	日本人の知人・友人に教えてもらっている	通っている大学や学校で学んでいる	ボランティアの日本語教室に通っている	語学学校（日本語学校）に通っている	その他
	全 体	59	59.3	33.9	27.1	3.4	28.8	1.7	5.1
A 話す	よくできる	8	87.5	12.5	25.0	-	-	-	12.5
	まあまあできる	23	52.2	30.4	39.1	4.3	30.4	4.3	-
	あまりできない	21	61.9	42.9	23.8	4.8	38.1	-	9.5
	できない	5	20.0	60.0	-	-	40.0	-	-
B 読む	よくできる	9	77.8	22.2	33.3	-	11.1	-	11.1
	まあまあできる	14	64.3	21.4	42.9	7.1	35.7	-	14.3
	あまりできない	26	61.5	38.5	23.1	3.8	34.6	3.8	-
	できない	3	-	100.0	33.3	-	-	-	-
C 書く	よくできる	6	83.3	16.7	16.7	-	-	-	16.7
	まあまあできる	14	64.3	21.4	57.1	7.1	35.7	-	14.3
	あまりできない	25	68.0	28.0	24.0	4.0	32.0	4.0	-
	できない	9	33.3	77.8	11.1	-	22.2	-	-
D 聞く	よくできる	9	88.9	11.1	22.2	-	-	11.1	11.1
	まあまあできる	23	56.5	34.8	43.5	4.3	34.8	-	8.7
	あまりできない	16	62.5	37.5	25.0	6.3	37.5	-	-
	できない	5	20.0	60.0	-	-	40.0	-	-

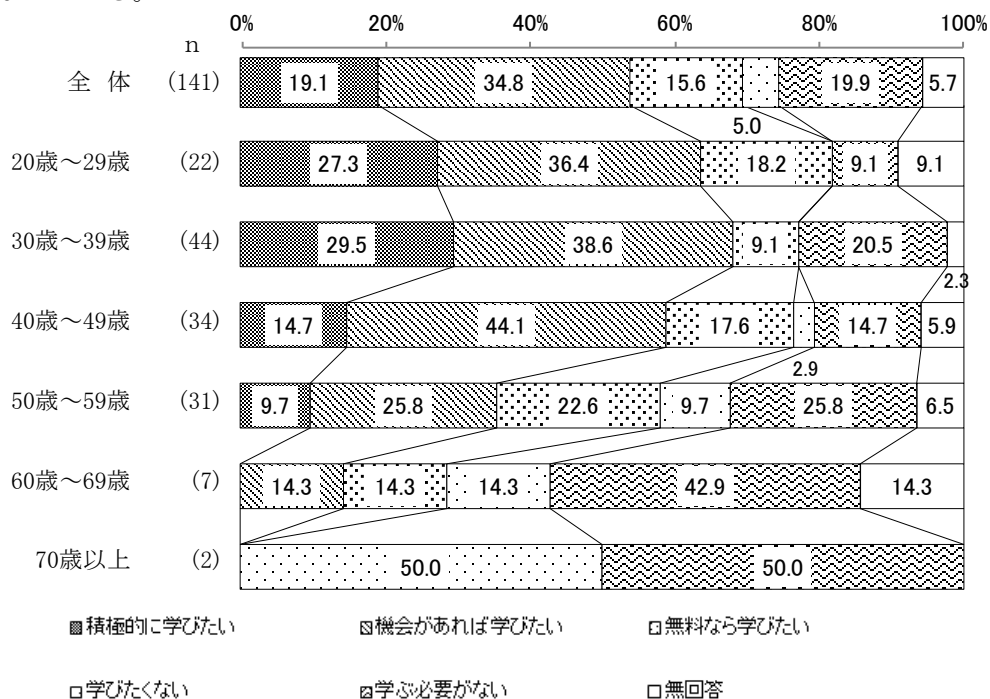
問 29 <問 27 で「2 学んでいない」に回答された方にお聞きします。>あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。

- ・「機会があれば学びたい」(34.8%) が最も高く、次いで「学ぶ必要がない」(19.9%)、「積極的に学びたい」(19.1%) となっている。
- ・「学びたくない」(5.9%)、「学ぶ必要がない」(19.9%)、「無回答」(5.7%) と回答した人を除くと、約 7 割 (69.5%) が今後、日本語学習の意向があると回答している。

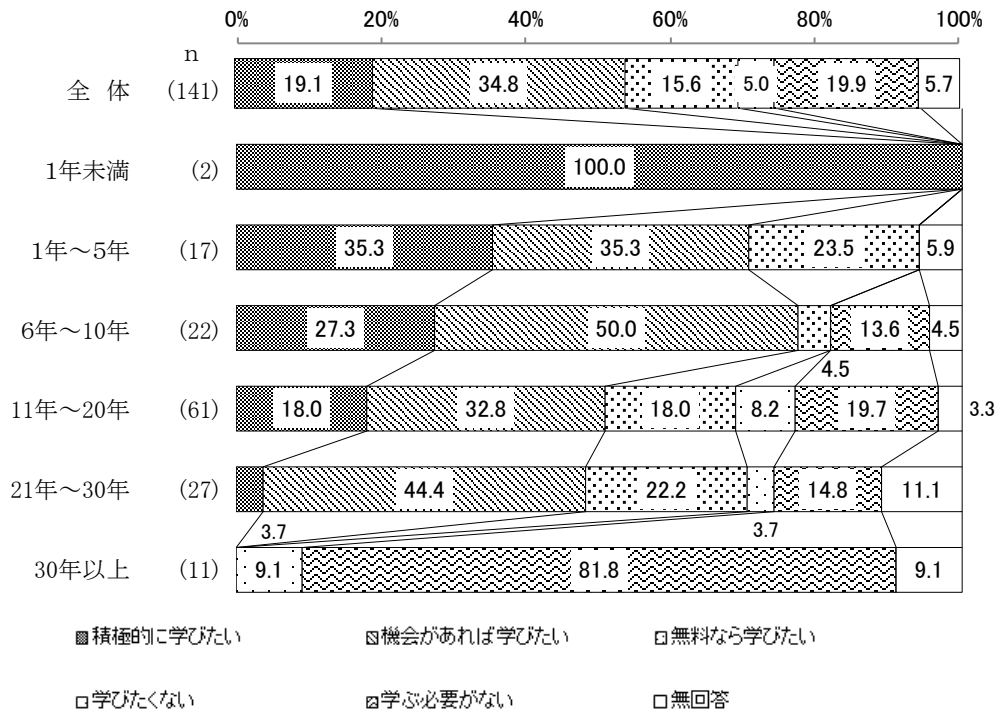


【年齢別 今後の日本語学習意向】(問 2 × 問 2 9)

- ・年齢別でみると、20 歳から 59 歳では「機会があれば学びたい」が高く、50 歳以上では「学ぶ必要がない」が高くなっている。



【日本居住年数別 今後の日本語学習意向】（問５×問２９）



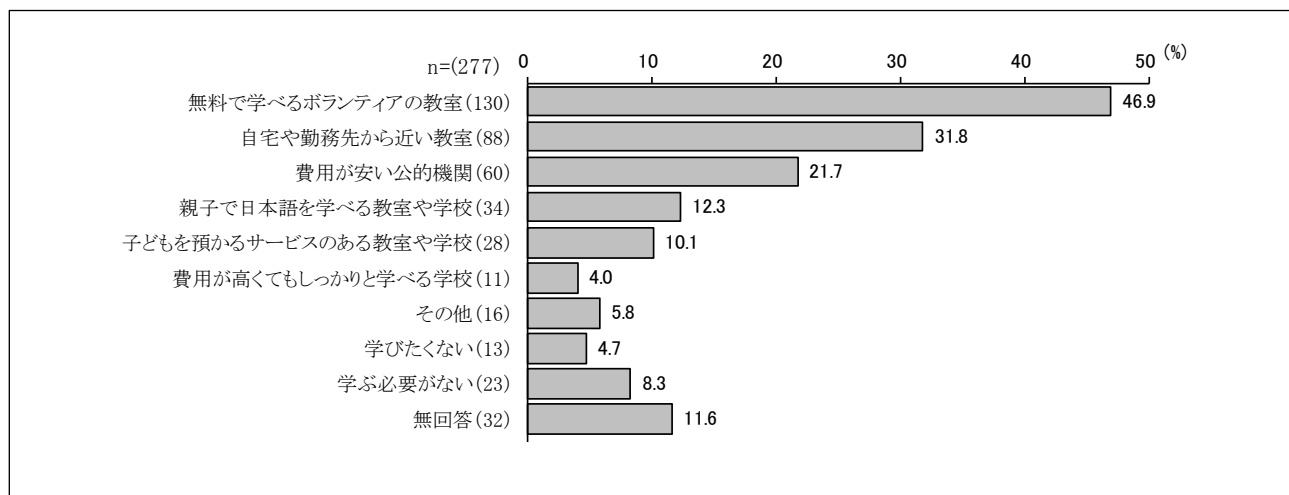
【日本語の習熟度別 今後の日本語学習意向】（問２６×問２９）

- ・「機会があれば学びたい」が最も高い傾向にあるが、全ての項目の「よくできる」では「学ぶ必要がない」が最も高くなっており、「話す」、「聞く」の「できない」では「無料なら学びたい」が最も高くなっている。

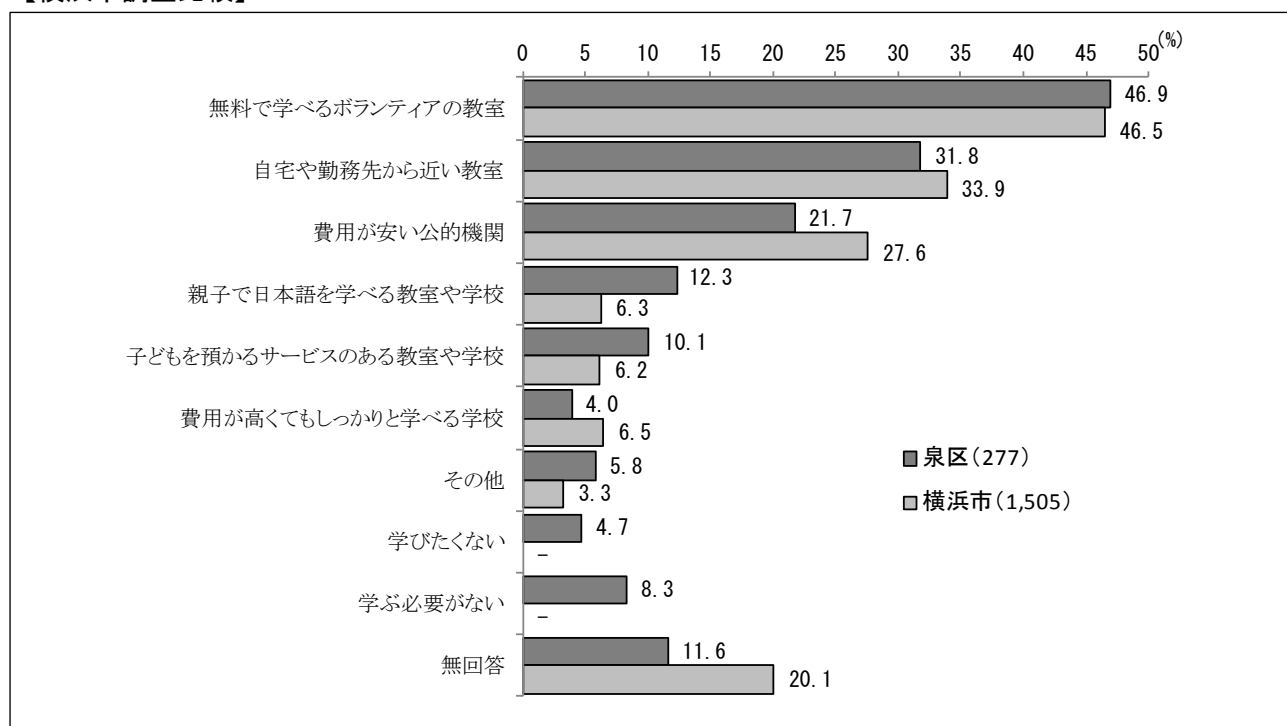
		調査数	学 積 び 極 た 的 い に	ば 機 学 会 び が た あ い れ	学 無 び 料 た な い ら	い 学 び た く な	必 学 要 ぶ が な い	無 回 答
全 体		141	19.1	34.8	15.6	5.0	19.9	5.7
A 話す	よくできる	34	8.8	17.6	5.9	2.9	55.9	8.8
	まあまあできる	44	13.6	50.0	11.4	4.5	11.4	9.1
	あまりできない	48	29.2	37.5	20.8	4.2	6.3	2.1
	できない	12	25.0	16.7	41.7	16.7	-	-
B 読む	よくできる	26	11.5	7.7	-	-	69.2	11.5
	まあまあできる	36	8.3	58.3	11.1	2.8	13.9	5.6
	あまりできない	35	25.7	34.3	25.7	5.7	5.7	2.9
	できない	31	22.6	38.7	16.1	9.7	6.5	6.5
C 書く	よくできる	26	11.5	7.7	3.8	-	65.4	11.5
	まあまあできる	22	4.5	63.6	9.1	-	18.2	4.5
	あまりできない	43	25.6	32.6	18.6	9.3	9.3	4.7
	できない	37	21.6	43.2	18.9	5.4	5.4	5.4
D 聞く	よくできる	36	11.1	19.4	5.6	-	55.6	8.3
	まあまあできる	43	9.3	51.2	14.0	4.7	11.6	9.3
	あまりできない	39	30.8	38.5	17.9	5.1	5.1	2.6
	できない	11	18.2	27.3	27.3	18.2	9.1	-

問 30 あなたは日本語を学ぶとしたら、どのようなところで学びたいですか。(複数回答)

- ・「無料で学べるボランティアの教室」(46.9%) が最も高く、次いで「自宅や勤務先から近い教室」(31.8%)、「費用が安い公的機関」(21.7%) となっている。
- ・横浜市調査と比較すると、泉区、横浜市ともに「無料で学べるボランティアの教室」が最も高くなっている。次いで「自宅や勤務先から近い教室」がともに高くなっており、ポイントの高い項目やポイント数に大きな差がないことから、泉区と横浜市で日本語を学びたい場所に違いはないことがわかる。



【横浜市調査比較】



【年齢別 日本語を学びたい場所】（問２×問３０）

- ・年齢別でみると、「無料で学べるボランティアの教室」が最も高くなる傾向にあり、20歳から49歳では「自宅や勤務先から近い教室」が次いで高くなっている。

	調査数	費用が高くてもしっかりと学べる学校	費用が安い公的機関	無料で学べるボランティアの教室	自宅や勤務先から近い教室	親子で日本語を学べる教室や学校	子どもを預かるサービ	その他	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
全 体	277 100.0	11 4.0	60 21.7	130 46.9	88 31.8	34 12.3	28 10.1	16 5.8	13 4.7	23 8.3	32 11.6
20歳～29歳	45 100.0	1 2.2	16 35.6	27 60.0	16 35.6	10 22.2	10 22.2	2 4.4	1 2.2	1 2.2	2 4.4
30歳～39歳	80 100.0	8 10.0	18 22.5	41 51.3	35 43.8	16 20.0	15 18.8	3 3.8	-	7 8.8	4 5.0
40歳～49歳	62 100.0	2 3.2	18 29.0	31 50.0	27 43.5	5 8.1	3 4.8	4 6.5	2 3.2	4 6.5	7 11.3
50歳～59歳	53 100.0	-	8 15.1	20 37.7	6 11.3	2 3.8	-	5 9.4	5 9.4	7 13.2	6 11.3
60歳～69歳	22 100.0	-	-	9 40.9	2 9.1	-	-	-	-	4 18.2	8 36.4
70歳以上	11 100.0	-	-	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-	1 9.1	4 36.4	-	4 36.4

【居住地域別 日本語を学びたい場所】（問７×問３０）

- ・居住地域別でみると、全ての居住地域で「無料で学べるボランティアの教室」が最も高くなっている。次いで「上飯田町（いちょう団地）」、「和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町」、「中田南・中田東・中田西・中田北・白百合」では「自宅や勤務先から近い教室」が高くなっており、「上飯田町（いちょう団地以外）」、「岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡」では「費用が安い公的機関」高くなっている。

	調査数	費用が高くてもしっかりと学べる学校	費用が安い公的機関	無料で学べるボランティアの教室	自宅や勤務先から近い教室	親子で日本語を学べる教室や学校	子どもを預かるサービ	その他	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
全 体	277 100.0	11 4.0	60 21.7	130 46.9	88 31.8	34 12.3	28 10.1	16 5.8	13 4.7	23 8.3	32 11.6
上飯田町（いちょう団地）	145 100.0	3 2.1	24 16.6	71 49.0	42 29.0	21 14.5	12 8.3	7 4.8	11 7.6	4 2.8	18 12.4
上飯田町（いちょう団地以外）	26 100.0	1 3.8	6 23.1	13 50.0	5 19.2	2 7.7	-	3 11.5	-	1 3.8	4 15.4
和泉町・和泉が丘・下和泉・下飯田町	39 100.0	2 5.1	8 20.5	19 48.7	14 35.9	5 12.8	8 20.5	4 10.3	2 5.1	5 12.8	2 5.1
岡津町・緑園・新橋町・弥生台・西が岡	39 100.0	3 7.7	16 41.0	16 41.0	15 38.5	5 12.8	5 12.8	1 2.6	-	9 23.1	3 7.7
中田南・中田東・中田西・中田北・白百合	23 100.0	2 8.7	6 26.1	11 47.8	10 43.5	1 4.3	3 13.0	1 4.3	-	4 17.4	2 8.7

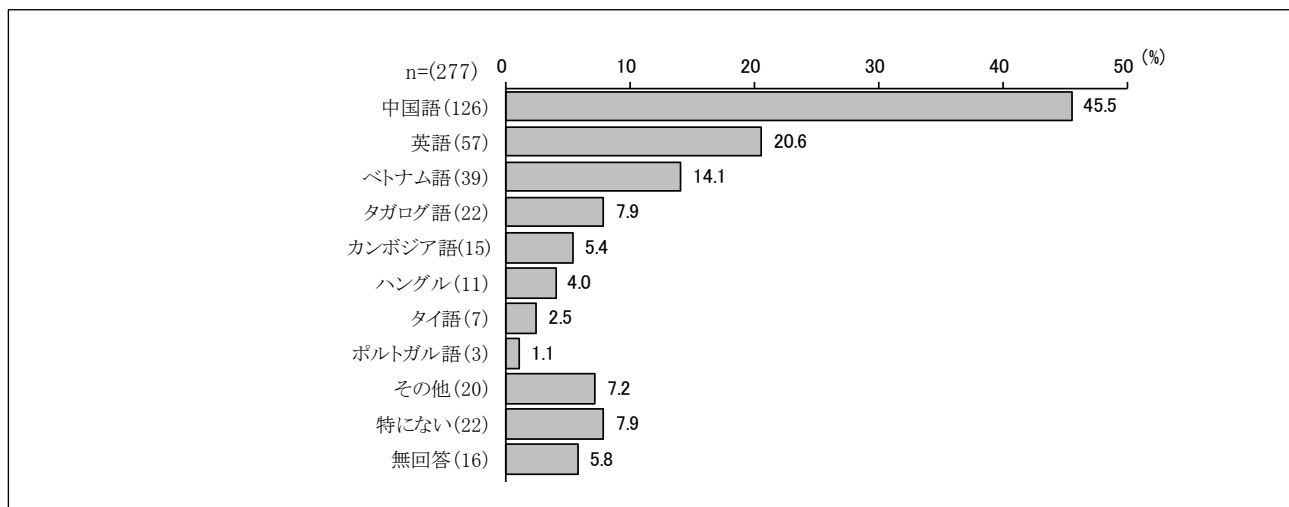
【日本語の習熟度別 日本語を学びたい場所】（問26×問30）

- ・日本語の習熟度別でみると、「無料で学べるボランティアの教室」が最も高くなる傾向にあるが、全ての項目の「よくできる」は「学ぶ必要がない」が最も高くなっている。

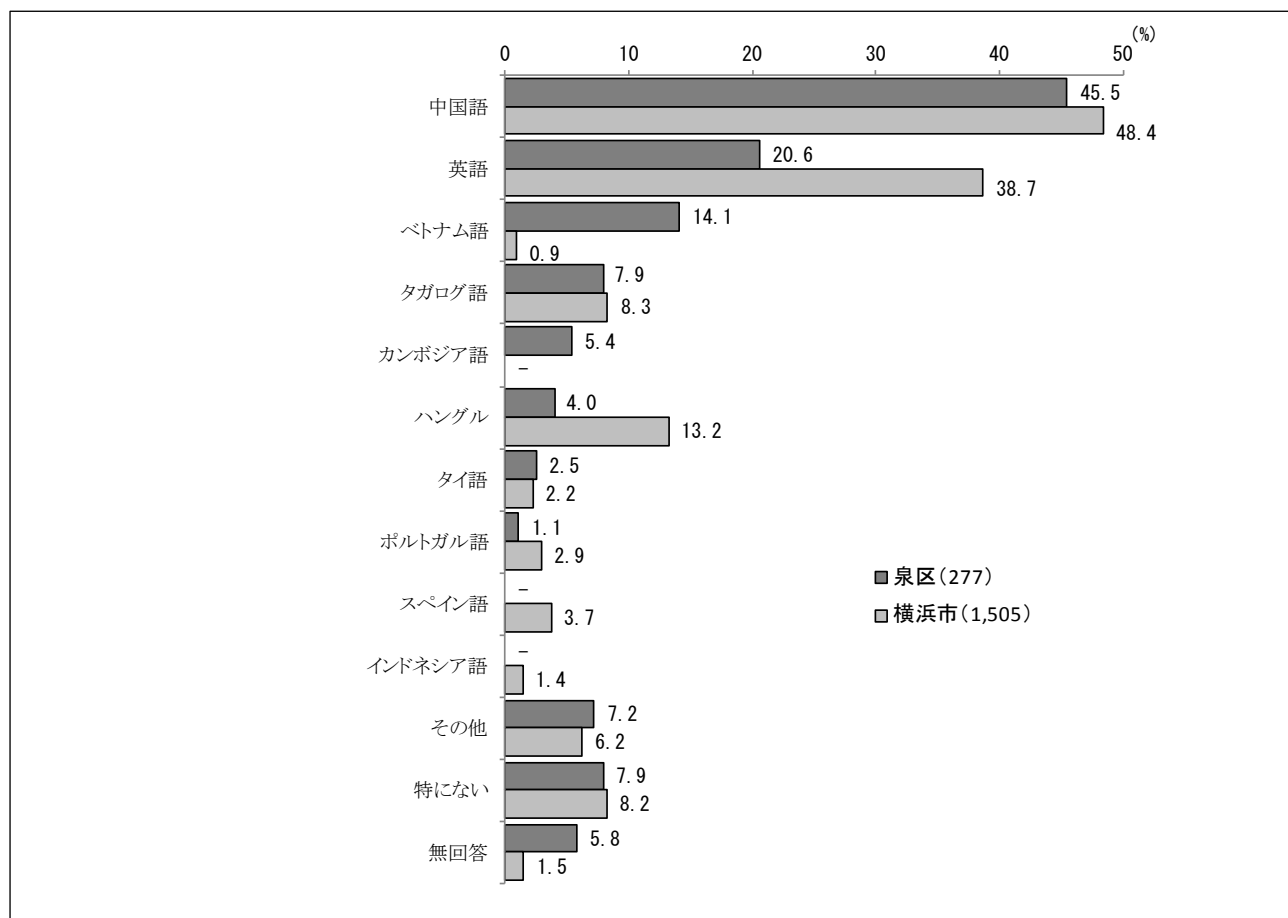
		調査数	学校費用がかかり高くても学べる	関費用が安い公的機関	無料で学べるボランティアの教室	自宅や勤務先から近い教室	親子で日本語を学べる教室や学校	子どもを預かる教室や学校	その他	学びたくない	学ぶ必要がない	無回答
	全 体	277	4.0	21.7	46.9	31.8	12.3	10.1	5.8	4.7	8.3	11.6
A 話す	よくできる	49	4.1	18.4	28.6	16.3	8.2	8.2	6.1	2.0	36.7	10.2
	まあまあできる	83	3.6	31.3	50.6	33.7	14.5	14.5	4.8	6.0	2.4	12.0
	あまりできない	106	4.7	17.9	55.7	39.6	14.2	11.3	6.6	4.7	1.9	7.5
	できない	20	-	25.0	50.0	50.0	10.0	-	-	10.0	-	5.0
B 読む	よくできる	37	8.1	21.6	32.4	13.5	10.8	8.1	5.4	2.7	37.8	8.1
	まあまあできる	60	6.7	25.0	41.7	36.7	11.7	11.7	5.0	3.3	6.7	10.0
	あまりできない	86	2.3	33.7	59.3	41.9	14.0	14.0	3.5	5.8	3.5	4.7
	できない	43	-	14.0	53.5	34.9	16.3	9.3	2.3	11.6	2.3	7.0
C 書く	よくできる	34	11.8	8.8	26.5	8.8	11.8	11.8	5.9	2.9	41.2	8.8
	まあまあできる	41	2.4	31.7	51.2	36.6	12.2	14.6	-	4.9	4.9	9.8
	あまりできない	95	5.3	32.6	50.5	40.0	11.6	10.5	4.2	5.3	5.3	7.4
	できない	58	-	17.2	58.6	37.9	17.2	10.3	5.2	8.6	1.7	6.9
D 聞く	よくできる	51	5.9	23.5	31.4	25.5	9.8	7.8	3.9	2.0	37.3	5.9
	まあまあできる	81	4.9	32.1	49.4	28.4	11.1	14.8	4.9	6.2	2.5	11.1
	あまりできない	86	3.5	18.6	60.6	41.9	16.3	11.6	3.5	5.8	1.2	5.8
	できない	17	-	23.5	52.9	41.2	11.8	-	-	11.8	5.9	5.9

問 31 あなたは日本語以外で日常会話のできる言語はありますか。(複数回答)

- ・「中国語」(45.5%) が最も高く、次いで「英語」(20.6%)、「ベトナム語」(14.1%) となっている。
- ・横浜市調査と比較すると、泉区、横浜市ともに「中国語」が最も高く、次いで「英語」が高くなっている。泉区では「ベトナム語」が 13.2 ポイント高くなっている。



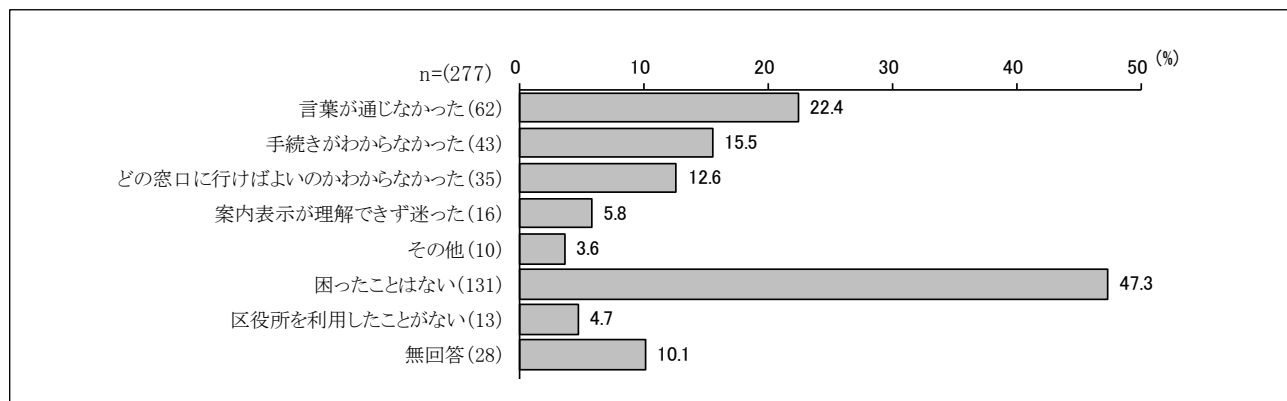
【横浜市調査比較】



7. 区役所利用について

問 32 あなたは、区役所を利用したとき困ったことがありましたか。(複数回答)

・「困ったことはない」(47.3%) が最も高く、次いで「言葉が通じなかった」(22.4%) 「手続きがわからなかった」(15.5%) となっている。



【国籍別 区役所で困ったこと】(問3×問32)

	調査数	案内表示が理解できず迷った	どの窓口に行けばよいのかわからなかった	言葉が通じなかった	手続きがわからなかった	その他	困ったことはない	区役所を利用したことがない	無回答
全 体	277	16	35	62	43	10	131	13	28
	100.0	5.8	12.6	22.4	15.5	3.6	47.3	4.7	10.1
中国	132	2	14	39	15	4	64	3	10
	100.0	1.5	10.6	29.5	11.4	3.0	48.5	2.3	7.6
ベトナム	48	5	6	7	11	1	19	6	7
	100.0	10.4	12.5	14.6	22.9	2.1	39.6	12.5	14.6
フィリピン	26	2	5	5	7	3	11	-	3
	100.0	7.7	19.2	19.2	26.9	11.5	42.3	-	11.5
韓国・朝鮮	19	3	3	1	1	-	10	-	4
	100.0	15.8	15.8	5.3	5.3	-	52.6	-	21.1
カンボジア	17	2	1	2	4	1	5	4	2
	100.0	11.8	5.9	11.8	23.5	5.9	29.4	23.5	11.8
その他のアジア	15	2	4	4	3	1	8	-	1
	100.0	13.3	26.7	26.7	20.0	6.7	53.3	-	6.7
その他	20	-	2	4	2	-	14	-	1
	100.0	-	10.0	20.0	10.0	-	70.0	-	5.0

【日本語の習熟度別 区役所利用時に困ったこと】（問２６×問３２）

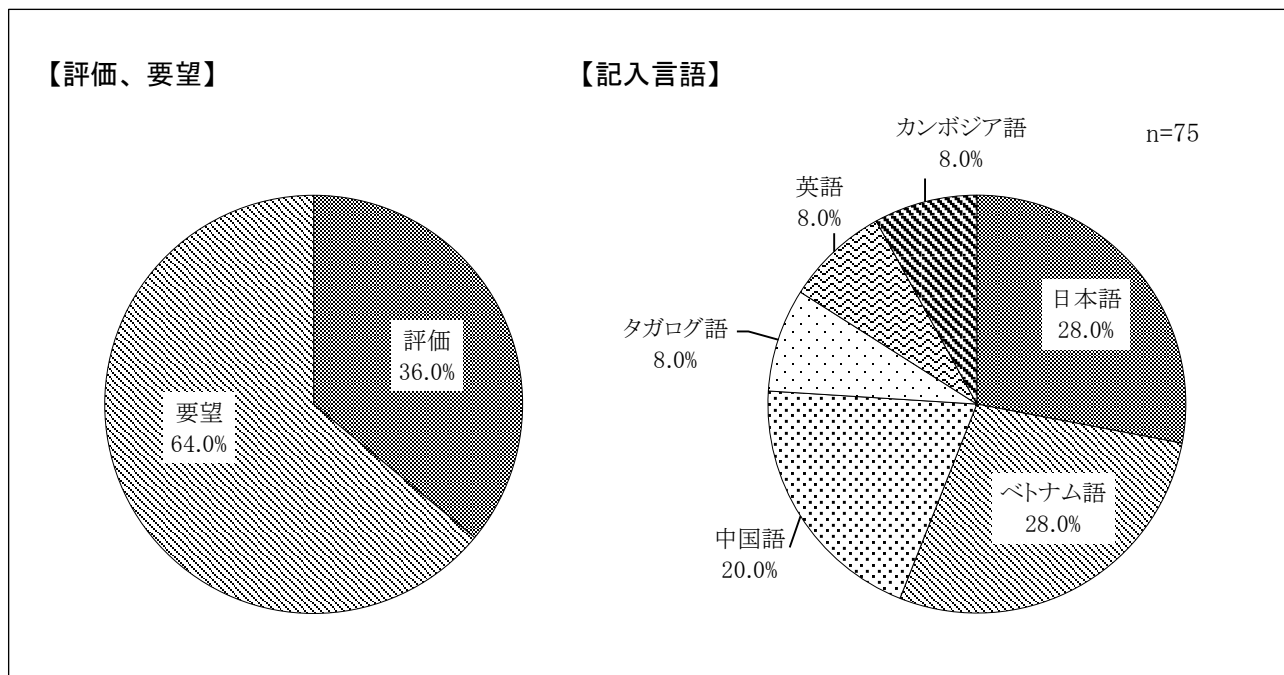
- ・「困ったことはない」が最も高くなる傾向にあるが、「聞く」の「あまりできない」、「話す」、「聞く」の「できない」では「言葉が通じなかった」が最も高くなっている。

		調査数	案内表示が理解できず	どの窓口に行けばよい	言葉が通じなかった	手続きがわからなかった	その他	困ったことはない	区役所を利用したことがない	無回答
	全 体	277	5.8	12.6	22.4	15.5	3.6	47.3	4.7	10.1
A	話す									
	よくできる	49	8.2	10.2	6.1	6.1	6.1	67.3	2.0	10.2
	まあまあできる	83	3.6	10.8	7.2	14.5	4.8	61.4	3.6	8.4
	あまりできない	106	6.6	14.2	34.0	18.9	1.9	35.8	5.7	8.5
	できない	20	10.0	15.0	45.0	25.0	5.0	25.0	15.0	5.0
B	読む									
	よくできる	37	2.7	5.4	-	-	2.7	73.0	-	16.2
	まあまあできる	60	5.0	15.0	13.3	8.3	6.7	55.0	3.3	10.0
	あまりできない	86	7.0	12.8	30.2	20.9	1.2	43.0	7.0	7.0
	できない	43	2.3	9.3	27.9	23.3	7.0	41.9	4.7	2.3
C	書く									
	よくできる	34	2.9	5.9	2.9	-	5.9	67.6	-	14.7
	まあまあできる	41	-	7.3	9.8	2.4	2.4	65.9	2.4	9.8
	あまりできない	95	6.3	14.7	28.4	17.9	1.1	44.2	7.4	7.4
	できない	58	6.9	12.1	29.3	25.9	8.6	39.7	3.4	3.4
D	聞く									
	よくできる	51	7.8	13.7	5.9	5.9	3.9	64.7	2.0	11.8
	まあまあできる	81	2.5	8.6	6.2	12.3	7.4	60.5	1.2	11.1
	あまりできない	86	8.1	17.4	37.2	22.1	1.2	34.9	8.1	4.7
	できない	17	11.8	11.8	47.1	35.3	-	29.4	5.9	-

8. 自由記入欄

問 33 最後に、日頃感じていること、お気づきの点がございましたら、何でもご自由にご記入ください。

- ・自由記述の回答は 75 件 (277 件の 27.1%) となり、生活や行政などを評価する意見は 27 件 (36.0%)、要望に関する意見は 48 件 (64.0%) であった。
- ・記入言語の割合は、日本語 28.0%、ベトナム語 28.0%、中国語 20.0%、タガログ語 8.0%、英語 8.0%、カンボジア語 8.0%、であった。



回答言語	実数(件)			構成比(%)	
	評価	要望	合計	評価	要望
日本語	3	18	21	14.2	85.7
ベトナム語	10	11	21	47.6	52.4
中国語	5	10	15	33.3	66.7
タガログ語	3	3	6	50.0	50.0
英語	3	3	6	50.0	50.0
カンボジア語	3	3	6	50.0	50.0

<評価>

【評価する意見の主な内容】

分野	分類	件数
調査	アンケートに対する感謝	12
	いい取り組み	3
	希望を実現してほしい	1
生活	生活環境がいい	3
	豊かで安全	1
行政	窓口の対応がいい	2
多文化共生	日本人と仲良くしていきたい	2
その他	問題ない	3
総計		27

<要望>

【要望に関する意見の主な内容】

分野	分類	件数
行政	窓口の対応	4
	税金について	1
	住民票	1
	日本人と同じ待遇の希望	1
	困難の解決への協力	1
	協会の設立	1
医療	通訳者を配置した病院	7
言葉	日本語の学習できる施設に関して	2
	言葉で困っている	2
	資料などの翻訳	2
生活	街づくり	2
	インフラの整備	1
	騒音	1
	公園の利用について	1
	近隣住民との関係について	1
調査	調査内容	2
	調査対象	2
	調査目的	1
	調査項目	1
多文化共生	交流の場の拡充	3
住宅	設備の改善	2
	住宅の抽選について	1
子育て	幼稚園、保育園などの施設の充実	3
安全・安心	災害の対策について	2
仕事	就職について	1
交通	渋滞の対策について	1
情報	日本語以外の新聞の希望	1
総計		48

【要望に関する意見の主なテーマ、内容】

分野	分類	内容	件数
行政	窓口の対応 (4)	窓口に通訳を配置してほしい	2
		窓口の対応が不親切	1
		窓口で外国人スタッフを採用してほしい	1
	税金について (1)	税金の有効活用	1
	住民票 (1)	住民票の登録証について	1
	日本人と同じ待遇の希望 (1)	仕事や年金において日本人と同じ待遇を受けたい	1
	困難の解決への協力 (1)	日本に住む外国人が直面する困難を解決してほしい	1
	協会の設立 (1)	カンボジア人協会の設立	1
医療	通訳者を配置した病院 (7)	病院にベトナム語の通訳者を配置してほしい	7
言葉	日本語の学習できる施設に関して	無料で日本語を学べるという	2
	言葉で困っている (2)	日本語を勉強したい	1
		言葉の問題	1
	資料などの翻訳 (2)	簡体字だけでなく繁体字も表示してほしい	1
		請求書や書類など翻訳してほしい	1
生活	街づくり (2)	街灯が消えているところがある	1
		街づくりについて	1
	インフラの整備 (1)	インフラの整備	1
	騒音 (1)	騒音について	1
	公園の利用について (1)	公園の利用について	1
	近隣住民との関係について (1)	近隣住民とのトラブル	1
調査	調査内容 (2)	タイ語のアンケートがあればいい	1
		アンケートの漢字がわからなかった	1
	調査対象 (2)	調査対象が住んでいる地域をもっと調べてほしい	1
		日本生まれなので必要ない	1
	調査目的 (1)	調査の目的	1
	調査項目 (1)	具体的な項目を増やしてほしい	1
多文化共生	交流の場の拡充 (3)	国際交流のできる場を設けてほしい	3
住宅	設備の改善 (2)	住居設備の不具合について	2
	住宅の抽選について (1)	住宅の抽選が当たらない	1
子育て	幼稚園、保育園などの施設の充実	土曜日にあずかってもらえる幼稚園がない	1
		安く子供をあずかってほしい	1
		働きたいが、子供を預かる場所がない	1
安全・安心	災害の対策について (2)	災害に関する情報の提供	1
		避難訓練の実施	1
仕事	就職について (1)	外国人は就職が困難	1
交通	渋滞の対策について (1)	渋滞の緩和対策	1
情報	日本語以外の新聞の希望 (1)	中国語の新聞などがほしい	1
総計			48



いずみくがいこくじん い しきちよう さ きょうりよく ねが 泉区外国人意識調査 ～アンケートご協力のお願い～

このアンケート調査は、横浜市泉区が行っています。

泉区では、日本人と外国人が互いの文化を大切にし、文化や習慣の違いを理解し合いながら一緒に暮らしていくまちづくりを目指しています。

このため、皆さんの困っていることや生活の実情を把握したいと考え、この調査票を送りました。この調査結果を参考に、これからの泉区の仕事に活かしていきます。ぜひこの調査へご協力をよろしくお願いします。

2014年8月

よこはましいずみくちよう しもむら ただし
横浜市 泉 区長 下村 直

か ちゅうい 書くときの注意

- この調査は、出入国管理とは関係ありません。
- あなたが答えたことはわからないようにします。
- 「日本語（読み仮名あり）」「中国語」「ベトナム語」「英語」「タガログ語」「カンボジア語」の6種類が入っています。答える言葉をひとつだけ選んで、答えてください。
- 封筒に名前が書いてある人が、必ず答えてください。
- 答えを選んで○で囲んでください。
- 質問によって、○で囲む数が違います。気をつけてください。
- 回答が「その他」の場合は、カッコ内に内容を記入してください。
- 調査票は、泉区に住んでいる外国籍区民の中から20歳以上の方々を無作為に選んだ人に送っています。
- 回答内容については、調査の目的以外に使用することはありません。
- 調査票は、統計的に処理され、集計後は区役所が責任を持って処分します。
- 回答は **2014年7月1日を基準日** として、答えてください。
- 回答した調査票（1言語）のみ同封の返信用封筒に入れて、**9月19日（金曜日）まで**に、郵便ポストに入れてください。
- 封筒に切手を貼らないでください。名前・住所を書かないでください。

【問い合わせ】 いずみくやくしよちいきしんこうかくみんじぎょうかき かわだ しらね
泉区役所地域振興課区民事業係 川田・白根

TEL 800-2395 FAX 800-2507

※受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時まで（日本語のみ）

※日本語以外の言葉を使う人はFAXで質問を送ってください。



いずみくがいこくじんいしきちようさ ちょうさひよう
泉区外国人意識調査 調査票

■ あなたについて

問1 あなたの性別は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1 おとこ 男	2 おんな 女
------------	------------

問2 あなたの年齢は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1 20歳～29歳	3 40歳～49歳	5 60歳～69歳
2 30歳～39歳	4 50歳～59歳	6 70歳以上

問3 あなたの国籍は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1 中国	5 フィリピン	9 アメリカ合衆国
2 ベトナム	6 タイ	10 ペルー
3 韓国・朝鮮	7 ブラジル	11 その他
4 カンボジア	8 ラオス	(国籍記入: _____)

問4 あなたの在留資格は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1 永住者	8 人文知識・国際業務
2 特別永住者	9 技能実習
3 日本人の配偶者等	10 技能
4 家族滞在	11 特定活動
5 定住者	12 永住者の配偶者等
6 留学・就学	13 その他(資格記入: _____)
7 技術	

問5 あなたは日本に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

1 1年未満	3 6年～10年	5 21年～30年
2 1年～5年	4 11年～20年	6 30年以上

問6 あなたは泉区に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

1 1年未満	3 6年～10年	5 21年～30年
2 1年～5年	4 11年～20年	6 30年以上

問7 あなたが、お住まいの町は次のどれですか。(○は1つだけ)

1 いけのや 池ノ谷	8 しもいだいちょう 下飯田町	15 なかたひがし 中田 東
2 いずみ おか 和泉が丘	9 しもいずみ 下和泉	16 なかたみなみ 中田 南
3 いずみちょう 和泉町	10 しら ゆり 白百合	17 にし おか 西が岡
4 おかつちょう 岡津町	11 しんぼしちょう 新橋町	18 やよいだい 弥生台
5 かつらぎか 桂坂	12 なかたきた 中田北	19 りょうけ 領家
6 かみいだいちょう 上飯田町(いちよう団地)	13 なかたちょう 中田町	20 りょくえん 緑園
7 かみいだいちょう 上飯田町(いちよう団地以外)	14 なかたにし 中田西	

問8 あなたが普段利用する鉄道駅は、次のどれですか。(○はいくつでも)

1 おどりばえき 踊場駅	6 やよいだいえき 弥生台駅	11 しょうなんだいえき 湘南台駅
2 なかだえき 中田駅	7 いずみ のえき いずみ野駅	12 みなみまき はらえき 南方騎が原駅
3 たてばえき 立場駅	8 いずみ ちゅうおうえき いずみ中央駅	13 こうざし ぶやえき 高座渋谷駅
4 しもいだいえき 下飯田駅	9 ゆめが おかえき ゆめが丘駅	14 ちょうごえき 長後駅
5 りょくえん とし えき 緑園都市駅	10 とつかえき 戸塚駅	15 その他(_____)

問9 あなたの主な職業は、次のどれですか。(○は 1つだけ)

1 じえいぎょう 自営業
2 せいしゃいん せいしよくいん 正社員・正職員
3 けいやくしゃいん いたくしゃいん はけんしゃいんなど 契約社員・委託社員・派遣社員等
4 パート・アルバイト など パート・アルバイト等
5 がくせい 学生
6 せんぎょうし ゅふ せんぎょうし ゅふ 専業主婦・専業主夫
7 その他(_____)
8 むしよく 無職

問10 あなたは、これからも泉区に住み続けたいですか。(○は 1つだけ)

1 す つづ 住み続けたい
2 いてん 移転したい
3 わからない

■ 生活の満足度や困っていることについて

問11 あなたは、日常生活の中で何か困っていることはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 言葉が通じない | 9 近所での付き合い |
| 2 母語の情報の少なさ | 10 生活習慣の違い |
| 3 仕事探し | 11 災害時・緊急時の対応 |
| 4 職場での仕事、人間関係 | 12 介護・福祉サービスの利用 |
| 5 病気やケガをしたときの対応 | 13 税金や年金など公共サービスの手続き |
| 6 出産・育児 | 14 その他() |
| 7 子どもの教育 | 15 特にない |
| 8 住まいさがし | |

<問11で「5 病気やケガをしたときの対応」に○を付けた方にお聞きます。>

問12 あなたが、病気やケガをしたときに困ったことは何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|------------------------|
| 1 どの病院・診療所に行けばよいかわからない |
| 2 医師・看護師の説明がわからない |
| 3 自分の症状をうまく伝えられない |
| 4 病院や診療所の対応が不親切 |
| 5 薬の使い方がわからない |
| 6 その他() |

<問11で「6 出産・育児」に○を付けた方にお聞きます。>

問13 あなたが、出産や育児で困っていることは何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|-------------------------|
| 1 妊娠や出産のときの手続きがわからない |
| 2 出生届や国籍取得の手続きがわからない |
| 3 母子手帳や予防接種の案内がわからない |
| 4 仕事中、子どもを預かってくれるところがない |
| 5 子育てを相談するところがわからない |
| 6 子育てをしている親同士の交流機会が少ない |
| 7 保育士とうまく意思が通じない |
| 8 保育園からの連絡・手紙の内容が理解できない |
| 9 保育園に入園できない |
| 10 その他() |

問14 あなたは、日常生活で困っていることや心配することがあったときはどこに相談しますか。

(○はいくつでも)

1	行政の相談窓口(国・県・市・区 など)
2	YOKE情報相談コーナー、国際交流ラウンジ
3	会社の人、学校や寮の先生・職員
4	近所に住む日本人
5	日本人の友人・知人
6	同じ国出身の友人・知人
7	ボランティア団体
8	大使館・領事館
9	その他(_____)
10	相談する相手がいない

■ 情報の入手方法について

問15 あなたは生活に必要な情報をどのように入手していますか。(○はいくつでも)

1	インターネット (パソコン、スマートフォン、SNS など)	7	同じ国出身の友人・知人
2	テレビ	8	ボランティア団体
3	ラジオ	9	宗教団体
4	新聞・雑誌	10	会社、学校
5	行政の窓口・広報誌など	11	その他(_____)
6	日本人の友人・知人	12	入手する方法がない

問16 あなたが頼りにしているボランティア団体があれば教えてください。

いずみく にはんじん がいこくじん たが ぶんか さんちよう く らしやす く かつどう しやす い、たぶんか
 泉区では、日本人と外国人が互いの文化を尊重し、暮らしやすく活動しやすい、多文化
 きょうせい すいしん
 共生のまちづくりを推進しています。

問17 「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは以下のことをどの程度したいとおもいますか。

(A～Dそれぞれについて、1～4に○は1つだけ)

	おおいに したい	きかい 機会があれば したい	あまり したくない	したくない
A 日本文化、生活習慣を理解するよう につとめる	1	2	3	4
B 母国の言葉、文化を日本人の住民に しょうかい 紹介する	1	2	3	4
C 地域の日本人の住民との交流会など、 こくさいこうりゆう ぎょうじ さんか 国際交流の行事に参加する	1	2	3	4
D 相談窓口等での通訳や翻訳の ボランティア	1	2	3	4

問18 「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは地域の日本人の住民に対して、以下のこ
 のぞ
 とを望みますか。(A～Eそれぞれについて、1～4に○は1つだけ)

	おおいに のぞ 望む	どちらかとい のぞ えば望む	どちらかといえ のぞ ば望まない	のぞ 望まない
A 外国文化、生活習慣を理解するよう につとめる	1	2	3	4
B 日頃から、外国人の住民と言葉を かわす	1	2	3	4
C 日本語、日本の習慣を外国人住民に しょうかい 紹介する	1	2	3	4
D 外国語を習得するようにつとめる	1	2	3	4
E 地域の外国人の住民との交流会な ど、こくさいこうりゆう ぎょうじ さんか 国際交流の行事に参加する	1	2	3	4

ち い き
■ 地域とのつながりについて

問19 あなたは隣近所とどのようなつき合いをしていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------------|---------------------------------------|
| 1 かお よく し 知らない | 4 き あ ひと し た 気の合った人と親しくしている |
| 2 みち あ あいさつ 道で会えば挨拶をする | 5 こま と き そうだん たす あ 困った時、相談したり助け合ったりする |
| 3 た ま に たち ばなし 話をする | |

問20 あなたは隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1 しんみつ にんげんかんけい 親密な人間関係があつて、暮らしやすい | 3 しんみつ にんげんかんけい 親密な人間関係がなくて、暮らしやすい |
| 2 しんみつ にんげんかんけい 親密な人間関係があつて、暮らしにくい | 4 しんみつ にんげんかんけい 親密な人間関係がなくて、暮らしにくい |

問21 あなたは現在、仕事や学校以外で地域活動・ボランティアに参加していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 げんご おし 言語を教える | 7 にほん き がいいくじん しえん 日本に来たばかりの外国人の支援 |
| 2 つうやく ほんやく 通訳・翻訳をする | 8 がいいく 子 こども の しえん 支援 |
| 3 べんきょう おし 勉強を教える | 9 こども あず めんどう み 子どもを預かったり面倒を見る |
| 4 スポーツ おし を教える | 10 こうれいしや からだ ふじ ゆう ひと しえん 高齢者や体の不自由な人の支援 |
| 5 ちいき イベントを企画する・手伝う | 11 その他() |
| 6 がいいく ぶんか しゅうかん おし 外国の文化や習慣を教える | 12 とく きんか 特に参加していない |

問22 やってみたいと思う地域活動は次のうちどれですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 げんご おし 言語を教える | 7 にほん き がいいくじん しえん 日本に来たばかりの外国人の支援 |
| 2 つうやく ほんやく 通訳・翻訳をする | 8 がいいく 子 こども の しえん 支援 |
| 3 べんきょう おし 勉強を教える | 9 こども あず めんどう み 子どもを預かったり面倒を見る |
| 4 スポーツ おし を教える | 10 こうれいしや からだ ふじ ゆう ひと しえん 高齢者や体の不自由な人の支援 |
| 5 ちいき イベントを企画する・手伝う | 11 その他() |
| 6 がいいく ぶんか しゅうかん おし 外国の文化や習慣を教える | 12 きんか 参加したくない |

問23 あなたが感じる、あなたのまわりの防災上の不安は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 建物の倒壊や火災のおそれ
- 2 道の狭さ
- 3 公園などのオープンスペースがないこと
- 4 発災時の電気、水道などのライフラインの寸断のおそれ
- 5 発災時の避難拠点の環境
- 6 発災時の道路や橋等の機能麻痺のおそれ
- 7 洪水、浸水のおそれ
- 8 助け合いの地域コミュニティができていない
- 9 その他()
- 10 特にない

問24 あなたは日頃から、災害への備えを何かしていますか。(〇はいくつでも)

- 1 携帯ラジオ、懐中電灯などを準備している
- 2 食糧や飲料水を準備している
- 3 消火器を準備している
- 4 近くの学校や公園など、避難する場所を決めている
- 5 家具や冷蔵庫を固定し、転倒を防止している
- 6 家族との連絡方法などを決めている
- 7 防災訓練に参加している
- 8 その他()
- 9 特に何もしていない

問25 あなたは、災害が起きたとき、行政などにどんな役割を期待しますか。(〇はいくつでも)

- 1 避難場所の案内を外国人にもわかりやすくする
- 2 日本語以外の言語による緊急時対応のパンフレットを配布する
- 3 緊急時に日本語以外で放送や誘導を行う
- 4 日本語以外の言語による情報提供や相談に応じられるようにする
- 5 その他()
- 6 特にない

■ ことばについて

問26 あなたはどのくらい日本語ができますか。(A～Dそれぞれについて、1～4に○は1つだけ)

	よくできる	まあまあできる	あまりできない	できない
A 話す	1	2	3	4
B 読む	1	2	3	4
C 書く	1	2	3	4
D 聞く	1	2	3	4

問27 あなたは現在、日本語を学んでいますか。(○は1つだけ)

- 1 学んでいる(問28へ) 2 学んでいない(問29へ)

<問27で「1 学んでいる」に回答された方にお聞きします。>

問28 あなたは日本語をどのような方法で学んでいますか。(○はいくつでも)

- 1 自分で勉強している
 2 家族に教えてもらっている
 3 日本人の知人・友人に教えてもらっている
 4 通っている大学や学校で学んでいる
 5 ボランティアの日本語教室に通っている
 6 語学学校(日本語学校)に通っている
 7 その他()

<問27で「2 学んでいない」に回答された方にお聞きします。>

問29 あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。(○は1つだけ)

- 1 積極的に学びたい 4 学びたくない
 2 機会があれば学びたい 5 学ぶ必要がない
 3 無料なら学びたい

問30 あなたは日本語を学ぶとしたら、どのようなところで学びたいですか。(○はいくつでも)

- 1 費用が高くてもしっかりと学べる学校 6 子どもを預かるサービスのある教室や学校
 2 費用が安い公的機関 7 その他()
 3 無料で学べるボランティアの教室 8 学びたくない
 4 自宅や勤務先から近い教室 9 学ぶ必要がない
 5 親子で日本語を学べる教室や学校

問31 あなたは日本語以外で日常会話のできる言語はありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------|---------------------|
| 1 中国語 | 6 英語 |
| 2 ベトナム語 | 7 ポルトガル語 |
| 3 ハンデル | 8 タイ語 |
| 4 カンボジア語 | 9 その他(言語名記入: _____) |
| 5 タガログ語 | 10 特にない |

■ 区役所利用について

問32 あなたは、区役所を利用したとき困ったことがありましたか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 案内表示が理解できず迷った | 5 その他(_____) |
| 2 どの窓口に行けばよいのかわからなかった | 6 困ったことはない |
| 3 言葉が通じなかった | 7 区役所を利用したことがない |
| 4 手続きがわからなかった | |

問33 最後に、日頃感じていること、お気づきの点がございましたら、何でもご自由にご記入ください。

アンケートはこれでおわりです。ご協力ありがとうございました。

この記入した調査票を、**9月19日(金曜日)まで**に、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストに入れてください。(封筒に切手を貼ったり、名前・住所を書く必要はありません)。



横浜市泉区総務部地域振興課

平成 27 年 2 月作成

横浜市泉区和泉町 4 6 3 6－2

E メール iz-chishin@city.yokohama.jp

電話番号 045-800-2396

ファックス 045-800-2507

ウェブサイト [http://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/O3shinkou/
O2kumin/tabunka.html](http://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/O3shinkou/O2kumin/tabunka.html)