

暮らしの便利情報

行政サービスコーナー

土・日曜日でも、駅の構内などで、住民票の写し、印鑑登録証明書などを発行しています。

場所

横浜駅	横浜駅構内みなみ通路 JR南改札前	☎453-2525
二俣川駅	二俣川駅「ジョイナステラス1」5階	☎366-6615
東戸塚駅	東戸塚駅1階 東口バスターミナル前	☎825-4994
戸塚	戸塚駅西口 戸塚区総合庁舎2階	☎862-6641

開所日時

平日(月～金)	7:30～19:00
土・日曜日	9:00～17:00
休所日	国民の祝日及び 振替休日、国民の休日、 12/29～1/3

他に、あざみ野駅、上大岡駅、港南台、新横浜駅、鶴見駅西口、日吉駅にもあります。

受付時間と証明書のお渡し時間

取扱証明書と対象者	手数料	平日(月～金曜日)			土・日曜日	
		7:30～8:45	8:45～17:15	17:15～19:00	9:00～17:00	
住民票の写し*1 住民票記載事項証明書 印鑑登録証明書*2	横浜市内に住所のある方のみ	300円	その場でお渡し			
戸籍全部事項証明書(謄本)*3 戸籍個人事項証明書(抄本) 戸籍の附票の写し 身分証明書*4	横浜市内に本籍のある方のみ*5	450円 300円				
市民税・県民税(非)課税証明書*6 市税の納税証明書*6 固定資産課税台帳登録事項証明書(土地・家屋現年度分)*6	横浜市内に納税地のある方のみ	300円				
		当日11:00以降お渡し	*5	翌日11:00以降お渡し ※金・土・日曜日は、翌月曜日以降の開所日11:00以降にお渡し		

- *1 「広域交付住民票の写し」(住民基本台帳ネットワークシステム)は取り扱っていません。
- *2 印鑑登録証明書をご請求いただく際は印鑑登録証(印鑑登録カード)または請求する本人の利用者証明用電子証明書を登録したマイナンバーカードをお持ちください。ただし、マイナンバーカードで印鑑登録証明書を請求できるのは本人のみです。
- *3 除籍全部事項証明書(謄本)・除籍個人事項証明書(抄本)は取り扱っていません。
- *4 電算化されていない戸籍に係る身分証明書は、区役所開庁時間外ではその場でお渡しできません。
- *5 戸籍全部事項証明書について、横浜市外に本籍のある方はお問い合わせください。
- *6 税関係の証明書は、平日でも17:15までに手続きが完了していない場合、その場でお渡しできません。

ご注意ください

- 区役所開庁時間外で請求資格などが確認できない場合は、その場でお渡しできないことがあります。
- 証明書の内容によっては一部お取り扱いできない場合があります。
- 証明書をご請求される際、窓口に来た人の本人確認を行いますので、写真付きの本人確認書類(運転免許証、パスポート、マイナンバーカード又は写真付きの住民基本台帳カードなど)の提示が必要です。なお、本人確認書類が国民健康保険証など写真付きでない場合などには、さらに別の本人確認書類の提示やご質問をさせていただく場合があります。また、代理人をご請求される場合には、委任状の提出も必要です(印鑑登録証明書を除く)。
- 法人名義の納税証明書をご請求される際には、申請書に代表者印の押印が必要です。
- 固定資産課税台帳登録事項証明書は、納税者本人、その同居親族(同一世帯)、相続人(戸籍謄本など相続関係を確認できる書類が必要です。)及び納税管理人がご請求できます。委任状により代理人をご請求される場合は、区役所での発行となります。また法人名義資産対象の証明書は、申請書に代表者印の押印が必要となります。
- ※申請書に、対象となる地番(住所と異なる場合があります。)や、家屋番号の記入が必要となります。納税通知書に添付されている課税明細書等を確認の上、ご請求ください。

マイナンバーカードを利用して、コンビニエンスストアで住民票等が取得できます。詳しくは… [横浜市 コンビニ交付 検索](#)

市の相談窓口(一部予約制)

市民相談室

場所 中区本町6-50-10 横浜市役所3階 ☎671-2306 FAX 663-3433

予約受付 平日8:45～17:15(窓口は17:00まで)

- ・予約は1週間前から受付(夜間法律相談のみ相談月の1日から)
- ・手話通訳が必要な人は横浜ラポール(☎475-2001 FAX 475-2053)、日本語通訳が必要な人は横浜市多文化共生総合相談センター(☎222-1209 FAX 222-1187)に相談してください。



詳細はこちら

相談	相談内容	予約	月	火	水	木	金	時間
市政一般相談	市政についての相談・問合せなど	—	○	○	○	○	○	8:45～17:15 (窓口は17:00まで)
交通事故相談	示談の方法、保険金請求など	—	○	○	○	○	○	9:00～12:00 13:00～16:00
法律相談	弁護士による法律相談	必要	○	○	○	○	○	9:00～12:00 13:00～16:00
夜間法律相談	弁護士による法律相談	必要	—	—	第2・4	—	—	18:00～20:30
司法書士相談	債務整理(140万円以下)、相続・不動産登記、成年後見など	必要	○	○	○	—	—	13:00～16:00
宅地建物相談	不動産の売買、賃貸借契約など	必要	○	—	—	—	—	10:00～12:00 13:00～16:00
人権相談	差別や不当な扱いなど人権についての相談	必要	—	—	○	—	—	13:00～16:00
公証相談	公正証書(遺言、任意後見契約、貸借契約など)	必要	—	—	—	—	第1・3	13:00～15:00

※内容に変更が生じている場合があります。詳しくは、市民相談室にお問い合わせください

区の相談窓口(一部予約制)

区政推進課広報相談係

場所 和泉中央北5-1-5 泉区役所1階101窓口 ☎800-2337

予約受付 平日8:45～17:00



詳細はこちら

相談	相談内容	予約	月	火	水	木	金	時間
法律相談	弁護士による法律相談	必要	○	—	第1・3	—	—	13:00～16:00
公証相談	公正証書(遺言、任意後見契約、貸借契約など)	必要	—	第2	—	—	—	13:00～15:00
交通事故相談	示談の方法、保険金請求など	—	—	第4	—	—	—	9:00～16:00
行政相談	国や特殊法人など行政全般	—	—	—	—	第3	—	13:00～16:00
行政書士相談	役所等へ提出する書類作成など	—	—	—	第2	—	—	9:00～12:00

※内容に変更が生じている場合があります。詳しくは、広報相談係にお問い合わせください

『広報よこはま』

市や区のお知らせなどを掲載した「広報よこはま」を毎月1日に発行し、自治会・町内会などを通じて配布しています。 **問合せ** 区政推進課広報相談係 ☎800-2335



広聴

横浜市では、皆さまからのご意見・ご提案を庁内で共有し、区政・市政への反映や施策検討などに生かしています。

市民からの提案

インターネット、区役所などにある専用封筒などでお寄せください。原則として受付日の翌日から起算して10開庁日までに担当部署から回答します。 **問合せ** 区政推進課広報相談係 ☎800-2337

自治会・町内会

自治会・町内会は、地域住民相互の連帯感を育み、様々な地域の課題解決に向けて取組を進めている住民の自主的な組織です。加入すると、地域でのつながりができ、発災時の連絡・声掛けや地域イベントでのコミュニケーションのほか、回覧などを通じて行政情報や地域情報を知ることができます。

加入方法

お住まいの自治会町内会長または役員までお申し出ください。自治会町内会長や役員がわからない場合には、区役所地域振興課までご相談ください。または、区役所で配布するちらしやホームページにある加入申込書を郵送かFAXでお送りください。



ホームページはこちら

送付先 〒245-0024 横浜市泉区泉中央北5-1-1

泉区連合自治会町内会長会事務局(泉区地域振興課内)

FAX 045-800-2507

※ご提出されました個人情報については、自治会・町内会活動の目的以外には使用しません。

問合せ 泉区連合自治会町内会長会事務局(泉区地域振興課内) ☎800-2391

シェアサイクル『baybike』

株式会社ドコモ・バイクシェアの自転車共有サービス『baybike』が泉区でも展開中! 自転車は有酸素運動で健康的、自動車移動から転換すればCO2の削減も期待できます。気軽に乗れて便利なシェアサイクルを、あなたも利用してみませんか。



登録方法はこちら

区内のサイクルポート

 令和5年12月末現在 12か所

区役所/中川地区センター/上飯田地区センター/立場駅市営駐輪場/中田駅市営第二駐輪場/相鉄ライブいずみ野 TSUTATA BOOKSTORE 弥生台店/相鉄ローゼン山手台店/いずみ野駅南口駅前広場/ドコモショップ立場店
いずみ中央駅民営駐輪場/緑園都市駅西口ロータリー

料金プラン

1回会員:165円/30分(30分延長ごと:165円)

月額会員:2,200円/1か月

(最初の30分:基本料金のみ、30分延長ごと:165円)

1日パス:1,529円

※月に何度利用しても30分以内であれば基本料金内

支払方法:クレジットカード、d払い

おすすめポイント

・電動アシスト付き自転車だから、坂道も長距離も楽々♪

・『baybike』のサイクルポートであれば、市内のすべての場所で乗り降り可能♪

・スマートフォンで楽々レンタル。専用アプリのポートマップで常に車両台数が分かる♪



問合せ 区政推進課企画調整係 ☎800-2331

泉区のSNS(ソーシャルメディア)

SNSを利用して、各種イベントや区の魅力などの泉区に関する情報を発信しています。ぜひご覧ください。

X(旧Twitter)

アカウント名 @izumi_yokohama
(横浜市泉区情報)



LINE

アカウント名 @cityofyokohama
(横浜市)

※「受信設定」から「泉区」を選択してください。



Instagram

アカウント名 @izumiku_yokohama_official
(横浜*いずみ)



《Instagram掲載写真の一例》

泉区役所周辺のご案内



戸塚駅周辺のご案内



横浜市の情報、手続きやイベントのお問い合わせは

横浜市コールセンターへ

☎ 045-664-2525 (年中無休 8~21時)

FAX 045-664-2828



発行/2024(令和6)年3月

編集/横浜市泉区役所

区政推進課広報相談係

☎ 045-800-2337

FAX 045-800-2506