

# 令和元年度 泉区運営方針

## I 基本目標

### 共感と信頼の泉区政 区民とつくる元気の出る泉区

泉区は水や緑に恵まれ、盛んな地域活動、伝統文化に支えられた暮らしやすい豊かな土地です。さらに、今後数年の間に相鉄直通運転開始による都心へのアクセス向上や泉ゆめが丘開発などを控え、より住みやすく魅力にあふれたまちへと飛躍します。この好機に、将来に渡り持続可能な元気の出る泉区づくりを推進するとともに、より多くの方に泉区の魅力を知っていただき、泉区に住みつづきたい・住みたいと思っていただけるよう取り組んでまいります。また、共感と信頼を礎に、地域の皆さまから親しまれる区役所をつくってまいります。

## II 目標達成に向けた取組・施策

### ■ 区民の皆さまの信頼に応えます！

区民の皆さまの暮らしを支えるため、戸籍、保険年金、生活支援など多くの手続きを安心して進められるよう、適正な事務処理と適切な制度運用に努めるとともに、各事業の推進、財源の確保に努めます。

### ■ 区民の皆さまと一緒に、元気の出る泉区をつくります！

- ・泉区は、自治会、団体等による地域活動がたいへん盛んです。この強みを生かし、各取組を展開します。
- ・泉区においても、高齢化の急速な進展が見込まれています。次の世代に地域活動が伝えられていくよう、担い手の育成支援に取り組めます。
- ・定住・転入促進、地域力支援、防災対策、地域包括ケア推進など、業務の縦割りを解消し、所属間の枠を超えて泉区横断的に取り組めます。

#### 1 魅力ある泉区づくり

若い世代に選ばれ、住み続けたいと思われる魅力的な泉区を目指し、泉区の魅力を広く発信するとともに、泉区ならではの農業や伝統文化、旧深谷通信所跡地等、泉区の地域特性を生かしたまちづくりを進めます。

#### 2 地域活動の広がるまちづくり

地域協議会を運営し、地域の声を施策に生かします。また、自治会町内会や多文化共生・スポーツを含めた地域活動の継続・充実に向けた活動支援や担い手支援に取り組み地域のつながりづくりを推進します。

#### 3 安全・安心なまちづくり

区民が安全に安心して暮らせるよう、防災体制の整備・強化や地域防災の担い手支援などの防災・減災対策、防犯・交通安全対策、食とくらしの安全などの取組を推進します。

#### 4 健康と福祉のまちづくり

いつまでも住み慣れた地域で元気に暮らせるよう地域と連携し、地域包括ケアの推進や健康づくり、高齢者・障害者の支援に取り組み、誰もが安心して暮らせる地域づくりを推進します。

#### 5 子育てしやすいまちづくり

地域で安心して子育てができるよう、出産前からのサポートだけでなく、保育施設・地域団体等との協働・連携による子育て支援や情報発信を進めます。

#### 6 信頼される身近な区役所づくり

区庁舎の環境整備や区民ボランティアによる案内を通じて、区民が利用しやすく親しみやすい区役所づくりを進めます。また、区民に対し、様々な情報を的確に提供・発信します。

## III 目標達成に向けた組織運営

#### 共感と信頼の区政

区民の信頼、社会的要請に応えていくとともに、ご意見をしっかりと受け止め、「おもてなしの心」をもって取り組みます。

#### 地域の皆さまとの連携

地域の担い手である自治会町内会・各種団体の方々や学校・事業所等との連携を基盤としながら、ともにより良い地域づくりに取り組みます。

#### 職員一人ひとりの持つ力の発揮

職員一人ひとりが、ワーク・ライフ・バランスを実現しつつ、緊張感と問題意識を持ちながら業務にあたります。

#### チーム泉で区政を推進

情報や課題・目標が共有でき学びあい育てあえる風通しのよい職場とし、それぞれの組織や職種の知恵と技術を集め、多様な課題にもチームで対応します。

★基本目標達成に向けた、主な取組・事業は、次頁をご覧ください。

## 参考 主な取組・事業

### ■ 区民の皆さまの信頼に応えます！

主な取組	
○ 区民の暮らしを支える確実な業務の実施	⇒ 区役所窓口での適切な制度運用 ⇒ 暮らしの中の困りごとを相談しやすい、分かりやすく親切で丁寧な窓口対応 ⇒ 個人情報の保護と区民生活に必要な行政情報の発信
○ 区民の暮らしを支える財源の確保	⇒ 市税の公平・適正な課税及び滞納整理の実施 ⇒ 国民健康保険料の収納促進 ⇒ 協働等による新たな事業展開の検討
○ 区民に信頼される区役所づくり	⇒ 横浜市職員行動基準に基づくコンプライアンスの推進 ⇒ 人権啓発の推進 ⇒ 適正な会計・経理の実施 ⇒ 公正な選挙の実施

### ■ 区民の皆さまと一緒に、元気の出る泉区をつくります！

1 魅力ある泉区づくり	
区 定住・転入促進事業 <b>重点</b>	⇒ 居住地として選ばれるための情報発信などの取組の推進
区 相鉄・JR直通線開通関連事業 <b>新規</b>	⇒ 相鉄・JR直通線開通を機に泉区の魅力をPRするイベントを実施
区 いずみ文化振興事業	⇒ 伝統文化(横浜いずみ歌舞伎、太鼓・お囃子、相模凧)の保存・普及・継承
区 旧深谷通信所跡地等活用事業	⇒ 区民が利用できる広場の日常管理、イベントの開催等、広場利用を促進する取組の実施
2 地域活動の広がるまちづくり	
区 地域力支援事業 <b>重点</b>	⇒ 地域活動・社会参加についての情報発信、取組支援 ⇒ 「地区経営委員会」の活動支援、地域活動の事例収集・紹介
区 多文化共生推進事業	⇒ 多言語による情報発信、日本語教室の開催、外国籍等区民子育て支援
3 安全・安心なまちづくり	
区 防災対策事業 <b>重点</b>	⇒ 地域の防災訓練の支援、災害時ペット同行避難訓練のはたらきかけ、災害時「町の防災ネットワーク会議」の開催等による町の防災組織の取組支援
局 災害時要援護者支援事業	⇒ 安否確認や避難支援等の活動が円滑に行われるよう、地域での取組を支援
局 施設の維持管理と整備(道路・河川・下水・公園)	⇒ 区内の必要な個所における街路整備・道路改良・河川改修・下水道整備・公園再整備の実施
4 健康と福祉のまちづくり	
区 泉区地域包括ケア推進事業 <b>重点</b>	⇒ 横浜型地域包括ケアシステムの構築に向けた泉区行動指針に基づく各取組の推進 ⇒ 移動に困難を抱える高齢者の外出機会確保に向けた取組の支援
区 健康づくり活動支援事業	⇒ 関係団体等と連携した健康づくり活動の支援、がんの予防・検診の啓発
区 障害児・者社会参加促進支援事業	⇒ 軽スポーツ大会や自主製品販売支援を通じた障害児・者の社会参加促進
局 地域ケアプラザ整備事業	⇒ 岡津地域ケアプラザの建築工事(令和元年度開所予定)
5 子育てしやすいまちづくり	
区 妊娠から子育て期まで切れ目のない支援充実事業	⇒ 母子訪問事業に併せた育児不安の早期発見、早期対応
局 母子保健コーディネーターの配置	⇒ 主に妊娠届出時から産後4か月までの継続した相談対応
区 保育施設・幼稚園等との協働による子育て支援推進事業	⇒ 各施設との協働による子育て支援情報の提供等を行うイベント「いずみっこひろば」の開催 ⇒ 出張相談やウェブサイト・冊子の活用による保育施設等へのきめ細やかな入所支援
局 小中一貫校整備事業	⇒ 緑園義務教育学校の設置に向けた整備工事(令和4年4月開校予定)
6 信頼される身近な区役所づくり	
区 窓口案内ボランティア事業	⇒ 区民ボランティアによる窓口案内・意見提案
区 泉区区民意識調査事業 <b>新規</b>	⇒ 生活環境や日常生活に関する事柄等についての調査を実施

### ■ 目標達成に向けた組織運営(具体的取組)

主な取組	
○ 職員力・チーム力向上	⇒ OJTを中心とした人材育成、職場研修の実施、改革推進委員会の設置 ⇒ 窓口サービスの向上、地域目線の組織運営
○ ワークスタイル改善	⇒ ペーパーレスの推進、会議時間の短縮、業務の効率化の推進 ⇒ ワーク・ライフ・バランスの推進、職員安全衛生委員会の運営

※ 区…個性ある区づくり推進費で実施する事業 局…横浜市の局・統括本部の予算で局・統括本部または区が実施する事業  
★他の取組・事業などについては、令和元年度泉区個性ある区づくり推進費予算をご覧ください。  
(HP <https://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/kusei/unei/hoshin-vosan/unei/r01unei.html>)