

(様式1)

施設名 横浜市中川地区センター

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	354,980	3,030	358,010	375,000	95.47	367,490	97.42
5月	352,270	4,200	356,470	375,000	95.06	345,910	103.0528172
6月	357,720	990	358,710	375,000	95.66	380,140	94.36260325
7月	356,180	9,600	365,780	375,000	97.54	380,480	96.13645921
8月	310,960	4,650	315,610	375,000	84.16	309,670	101.918171
9月	360,720	4,050	364,770	375,000	97.27	363,900	100.2390767
10月	385,140	3,690	388,830	375,000	103.69	377,110	103.1078465
11月	382,010	5,160	387,170	375,000	103.25	394,170	98.2241165
12月	321,590	780	322,370	375,000	85.97	323,150	99.75862603
1月	329,360	6,270	335,630	375,000	89.50	335,810	99.94639826
2月	357,260	1,470	358,730	375,000	95.66	360,810	99.4235193
3月	333,160	2,100	335,260	375,000	89.40	361,430	92.75931716
合計	4,201,350	45,990	4,247,340	4,500,000	94.39	4,300,070	98.77374089

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市中川地区センター

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	354,980	3,030	358,010
5月	352,270	4,200	356,470
6月	357,720	990	358,710
7月	356,180	9,600	365,780
8月	310,960	4,650	315,610
9月	360,720	4,050	364,770
10月	385,140	3,690	388,830
11月	382,010	5,160	387,170
12月	321,590	780	322,370
1月	329,360	6,270	335,630
2月	357,260	1,470	358,730
3月	333,160	2,100	335,260
合計	4,201,350	45,990	4,247,340

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成30年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 中川地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,741	5,309	9,050	532	900	438	254	124	895	2,499	1,581	1,827	9,050	9,611	94%
5月	30	4,053	5,970	10,023	511	1,403	452	327	194	949	2,740	1,637	1,810	10,023	10,138	99%
6月	29	3,470	5,251	8,721	400	1,012	304	285	210	816	2,427	1,457	1,810	8,721	8,911	98%
7月	30	3,742	5,448	9,190	527	1,136	322	261	161	870	2,741	1,578	1,594	9,190	9,725	94%
8月	30	3,453	4,618	8,071	389	1,112	287	253	147	848	2,320	1,355	1,360	8,071	8,237	98%
9月	29	3,594	5,602	9,196	464	853	290	223	120	1,013	2,751	1,531	1,951	9,196	8,718	105%
上半期計	177	22,053	32,198	54,251	2,823	6,416	2,093	1,603	956	5,391	15,478	9,139	10,352	54,251	55,340	98%
10月	30	3,560	5,679	9,239	423	836	344	317	132	930	2,857	1,513	1,887	9,239	9,150	101%
11月	29	5,630	7,325	12,955	847	1,674	867	619	110	1,439	3,142	2,040	2,217	12,955	14,347	90%
12月	26	3,383	5,409	8,792	613	1,009	254	284	90	704	2,489	1,518	1,831	8,792	8,781	100%
1月	26	3,384	5,018	8,402	450	833	185	190	86	918	2,481	1,508	1,751	8,402	8,488	99%
2月	27	3,337	5,130	8,467	400	809	404	297	90	712	2,489	1,482	1,784	8,467	9,736	87%
3月	30	4,654	7,314	11,968	656	1,103	429	254	212	1,067	3,511	2,251	2,485	11,968	11,617	103%
下半期計	168	23,948	35,875	59,823	3,389	6,264	2,483	1,961	720	5,770	16,969	10,312	11,955	59,823	62,119	96%
年間合計	345	46,001	68,073	114,074	6,212	12,680	4,576	3,564	1,676	11,161	32,447	19,451	22,307	114,074	117,459	97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,171	773	106	9,050	2,692	0	1,328
5月	9,283	658	82	10,023	5,670	0	1,366
6月	7,791	808	122	8,721	2,450		1,425
7月	8,280	801	109	9,190	2,550		1,474
8月	7,120	798	153	8,071	2,450		1,460
9月	8,278	810	108	9,196	2,550		1,375
上半期計	48,923	4,648	680	54,251	18,362		8,428
10月	8,142	959	138	9,239	2,595		1,344
11月	10,142	2,572	241	12,955	5,663		1,375
12月	7,934	771	87	8,792	2,789		1,187
1月	7,577	746	79	8,402	2,440		1,461
2月	7,574	780	113	8,467	2,383		1,253
3月	10,877	996	95	11,968	3,988		1,402
下半期計	52,246	6,824	753	59,823	19,858		8,022
年間合計	101,169	11,472	1,433	114,074	38,220		16,450

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,534,000		33,534,000	33,534,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,500,000		4,500,000	4,247,340	252,660	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,200,000		2,200,000	2,851,050	△ 651,050	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,150,000	0	1,150,000	1,508,123	△ 358,123	
印刷代	150,000		150,000	184,902	△ 34,902	
自動販売機手数料	300,000		300,000	368,441	△ 68,441	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（カラオケ使用料）	80,000		80,000	93,100	△ 13,100	
その他（ピアノ使用料）	30,000		30,000	88,500	△ 58,500	
その他（NTT・自販機業者電気料）	510,000		510,000	689,443	△ 179,443	
その他（預金利子自販機目的外使用料）	80,000		80,000	83,737	△ 3,737	利子、目的外使用、古紙売却、電話使用料、体育館個人利用、他
収入合計	41,384,000	0	41,384,000	42,140,513	△ 756,513	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,220,000	0	24,220,000	24,095,760	124,240	
給与・賃金	21,910,000		21,910,000	21,743,428	166,572	
社会保険料	1,700,000		1,700,000	1,736,164	△ 36,164	
通勤手当	480,000		480,000	525,068	△ 45,068	
健康診断費	130,000		130,000	91,100	38,900	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	2,100,000	0	2,100,000	2,185,726	△ 85,726	
旅費	20,000		20,000	11,400	8,600	
消耗品費	600,000		600,000	663,513	△ 63,513	
会議贈い費	40,000		40,000	32,400	7,600	
印刷製本費	50,000		50,000	70,956	△ 20,956	
通信費	350,000		350,000	303,040	46,960	
使用料及び賃借料	0	0	0	74,400	△ 74,400	
横浜市への支払分			0	74,400	△ 74,400	
その他	0		0		0	
備品購入費	100,000		100,000	167,400	△ 67,400	パソコン購入
図書購入費	360,000		360,000	334,256	25,744	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	12,250	27,750	
職員等研修費	35,000		35,000	35,000	0	
振込手数料	45,000		45,000	48,924	△ 3,924	
リース料	240,000		240,000	218,047	21,953	
レンタル料	220,000		220,000	214,140	5,860	
手数料			0		0	
事業費	2,800,000	0	2,800,000	2,805,074	△ 5,074	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,800,000		2,800,000	2,805,074	△ 5,074	
自主事業費			0		0	
管理費	8,564,000	0	8,564,000	9,025,449	△ 461,449	
光熱水費	4,410,000	0	4,410,000	4,860,993	△ 450,993	
電気料金	2,760,000		2,760,000	2,937,611	△ 177,611	料金単価増
ガス料金	900,000		900,000	1,238,374	△ 338,374	料金単価増
水道料金	750,000		750,000	685,008	64,992	
清掃費	474,000		474,000	470,340	3,660	
修繕費	900,000		900,000	952,776	△ 52,776	体育室ネット修理
機械警備費	515,000		515,000	514,248	752	
設備保全費	2,265,000	0	2,265,000	2,227,092	37,908	
空調衛生設備保守	825,000		825,000	812,376	12,624	
消防設備保守	110,000		110,000	108,000	2,000	
電気設備保守	130,000		130,000	129,276	724	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	32,400	600	
建築物設備点検	180,000		180,000	162,000	18,000	
その他保全費	747,000		747,000	743,040	3,960	建築設備点検、エレベーター・自動ドア点検
その他（植栽剪定管理費）	240,000		240,000	240,000	0	
共益費			0		0	
公租公課	1,700,000	0	1,700,000	1,706,725	△ 6,725	
事業所税			0	18,625	△ 18,625	
消費税	1,700,000		1,700,000	1,688,100	11,900	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	500,000	0	500,000	700,748	△ 200,748	
本部分			0		0	
当該施設分	500,000		500,000	700,748	△ 200,748	給与システム保守
二一対対応費	1,500,000	0	1,500,000	1,612,146	△ 112,146	LED照明工事
支出合計	41,384,000	0	41,384,000	42,131,628	△ 747,628	
差引	0	0	0	8,885	△ 8,885	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				442,841		
管理許可・目的外使用許可支出				74,400		
管理許可・目的外使用許可収支				368,441		

平成30年度自主事業報告書

施設名 中川地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
子ども	子ども書道教室	4月～6月	10	20	141	-20,820	147,300	126,480	有	3,000	3,000	30,000	地域ボランティア
		6月～10月	10	20	105				有	3,000	3,000	30,000	
		10月～12月	10	20	117				有	3,000	3,000	30,000	
		1月～3月	10	20	96				有	3,000	3,000	30,000	
子ども	小学生将棋教室	4月～6月	10	10	58	173,864	26,600	200,464	有	1,000	5,011	50,116	
		6月～10月	10	16	52				有	1,000	5,011	50,116	
		10月～12月	10	16	58				有	1,000	5,011	50,116	
		1月～3月	10	10	41				有	1,000	5,011	50,116	
子ども	七夕かざり	7月	1	—	—	0	0	0	無	0	—	—	地域ボランティア団体
子ども	おもしろ科学教室	7月	1	32	0	0	0	0	有	100	—	—	台風のため中止
子ども	フォトアートBOX作り教室	8月	1	20	15	5,011	3,000	8,011	有	200	5,011	5,011	
子ども	カマパン・オハケパンを作ろう教室	8月	1	18	17	5,011	8,500	13,511	有	500	5,011	5,011	
子ども	子どもサイエンス工作教室光るブンブンゴマ	8月	1	30	28	21,477	5,250	26,727	有	150	—	—	東工大
子ども	子どもサイエンス工作教室クランクミー	8月	1	30	21				有	50	—	—	東工大
子ども	子どもアートフラワーボトルづくり	3月	1	15	5	5,011	5,000	10,011	有	1,000	5,011	5,011	
子ども	子ども科学捜査教室	3月	1	15	16	9,762	3,200	12,962	有	200	5,011	5,011	
親子	お話し会	4月～3月	22	—	195	2,500	0	2,500	無	0	—	—	地域ボランティア
親子	親子でクッキング教室	5月	1	12	8	5,011	6,400	11,411	有	800	5,011	5,011	
親子	Babyとママのためのヨガ	4月～6月	6	16	112	29,410	147,000	176,410	有	3,000	8,018	48,112	
		7月～10月	6	16	68				有	3,000	8,018	48,112	
		11月～1月	6	16	55				有	3,000	8,018	48,112	
		2月から3月	4	16	48				有	2,000	8,018	32,074	
親子	正月のデコ餅富士山	11月	1	15	6	5,611	3,000	8,611	有	600	5,011	5,011	
親子	タワーパンケーキでクリスマス会	12月	1	16	7	4,311	6,300	10,611	有	900	5,011	5,011	
親子	ファミリーフェスタ	3月	1	—	620	5,567	0	5,567	有	500			
一般	クラシックコンサート	4月～3月	12	70	708	-62,766	957,900	895,134	有	800	27,842	667,100	
一般	健康体操	4月～9月	10	50	382	-176,509	299,100	122,591	有	3,000	5,011	50,116	
		10月～3月	10	50	370				有	3,000	5,011	50,116	
一般	英会話教室	4月～5月	3	10	25	1,244	104,000	105,244	有	3,000	5,011	15,034	
		6月～8月	6	10	36				有	3,000	5,011	30,070	
		9月～12月	6	10	32				有	3,000	5,011	30,070	
		12月～3月	6	10	26				有	3,000	5,011	30,070	
一般	脳トレ体操	4月～6月	8	50	334	-55,760	395,200	339,440	有	1,900	5,000	80,000	泉スポーツセンター
		7月～9月	8	50	326				有	1,900	5,000	80,000	
		10月～12月	8	50	372				有	1,900	5,000	80,000	
		1月～3月	8	50	335				有	1,900	5,000	80,000	
一般	行楽弁当を楽しく③	4月	1	15	14	5,011	11,200	16,211	有	800	5,011	5,011	
一般	しんぜん院外健康教室	5月	1	100	92	0	0	0	無	0	—	—	国際親善病院 92
一般	行楽弁当を楽しく⑤	6月	1	15	7	5,011	3,500	8,511	有	500	5,011	5,011	
一般	本場メキシコ料理教室	7月	1	15	18	-389	23,400	23,011	有	1,300	5,011	5,011	
一般	目指せ美骨盤	7月～11月	8	15	98	-137	70,300	70,163	有	3,000	5,011	40,093	
		12月～3月	6	15	52				有	3,000	5,011	30,070	
一般	一人で踊る簡単サルサ	9月～12月	6	15	45	4,370	25,700	30,070	有	2,000	5,011	30,070	
小計					5,161	-28,199	2,251,850	2,223,651					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度自主事業報告書

施設名 中川地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	男の料理教室	10月～2月	4	18	55	48,088	60,000	108,088	有	4,000	5,011	40,088	
一般	アメリカ南部料理	10月	1	18	15	511	19,500	20,011	有	1,300	5,011	5,011	
一般	和紙で作る寿鶴と箸置き	11月	1	15	5	5,011	2,500	7,511	有	500	5,011	5,011	
一般	キラキラ三日月型スワッグ作り	11月	1	15	6	4,411	18,000	22,411	有	3,000	5,011	5,011	
一般	注連縄飾り	12月	1	20	19	10,140	28,500	38,640	有	1,500	—	—	地域ボランティア
一般	カラオケの集い	12月	1	—	350	-722	39,000	38,278	有	500	—	—	カラオケサークル協力
一般	ダンスの集い	12月	1	—	200	0	0	0	無	0	—	—	ダンスサークル共催
一般	シュートレンに挑戦	12月	1	18	18	-389	27,000	26,611	有	1,500	5,011	5,011	
一般	アートフラワーボトルづくり	12月	1	15	15	5,011	22,500	27,511	有	1,500	5,011	5,011	
一般	手作り味噌教室	1月	1	24	26	3,200	91,000	94,200	有	3,500	5,000	5,000	
一般	そば打ち教室	1月	1	16	14	18,600	18,200	36,800	有	1,000	20,000	20,000	地域ボランティア団体
一般	シャドウキルトのポーチづくり	2月	1	8	8	5,011	8,000	13,011	有	1,000	5,011	5,011	
一般	バレンタインレッスン	2月	1	18	19	6,211	22,800	29,011	有	1,200	5,011	5,011	
一般	エッグベネディクト教室	3月	1	18	19	4,311	24,700	29,011	無	0	—	—	
一般	園芸ボランティア	4月～3月	15	—	171	33,041	0	33,041	無	0	—	—	地域ボランティア
						0							
一般	レクレーション保険料	4月～3月	—	—	—	57,288	0	57,288	—	—	—	—	
	小計				940	199,723	381,700	581,423					
子ども	こどもの日の集い	4月	1	200	453	82,950	0	82,950	無	0	—	—	地域ボランティア団体
子ども	ほたる鑑賞会	5月～6月	2	30	73	20,000	0	20,000	無	0	—	—	地域ボランティア団体
子ども	クリスマス会	12月	1	200	145	138,960	0	138,960	無	0	—	—	
子ども	管内小学校ドッジボール大会	2月	1	—	0	195,953	0	195,953	無	0	—	—	地域ボランティア団体(雪のため中止)
一般	コーラスの集い	9月	1	—	230	108,929	0	108,929	無	0	—	—	
一般	ジャズフェスタ	9月	1	200	95	64,212	79,600	143,812	有	800	130,000	130,000	収入は参加費
一般	落語を楽しむ会	10月	1	50	44	19,864	19,300	39,164	有	500	33,411	33,411	収入は参加費
一般	作品実技発表会	3月	1	—	600	132,777	14,000	146,777	無	0	—	—	収入はお茶席代
親子	リユースマーケット	5月	1	—	1,642	143,322	104,600	247,922	有	500	—	—	
	小計				3,282	906,967	217,500	1,124,467					
	合計				9,383	1,078,491	2,851,050	3,929,541					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度委託内容一覧

施設名 中川地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30・4・1～ H31・3・31	定期清掃委託	311,148	明光社
2	H30・4・1～ H31・3・31	空調フィルター・衛生設備清掃	159,192	明光社
3	H30・4・1～ H31・3・31	害虫駆除清掃保守	32,400	明光社
4	H30・4・1～ H31・3・31	機械警備	514,248	国際連邦警備保障
5	H30・4・1～ H31・3・31	空調機保守点検	356,400	東テク
6	H30・4・1～ H31・3・31	消防設備保守点検	108,000	三友建物
7	H30・4・1～ H31・3・31	冷暖房機器保守点検	455,976	テクノ矢崎
8	H30・4・1～ H31・3・31	エレベーター保守点検	648,000	中央エレベータ工業
9	H30・4・1～ H31・3・31	自動ドア保守点検	95,040	神奈川ナブコ
10	H30・4・1～ H31・3・31	設備総合巡視点検	178,200	三洋装備
11	H30・4・1～ H31・3・31	自家用電気工作物保安管理	129,276	関東電気保安協会
12	H30・4・1～ H31・3・31	植栽剪定管理	240,000	岸井ガーデン

3,227,880

平成30年度修繕一覧

施設名 中川地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	30.5.10	非常灯器具交換	91,152	三洋装備
2	30.6.18	消防用設備(誘導灯交換)改修	307,800	三友建物
3	30.7.3	1階男子トイレ 小便器自動フラッシュバルブ交換	135,000	坂本建設
4	30.8.4	駐車場外灯器具取替	110,160	妙光電機
5	30. 9. 4・18	体育室ネット修理	101,520	坂本建設
6	30. 11. 6	体育室ネット修理	177,984	坂本建設
7	30. 3. 29	消火栓ポンプ改修工事	29,160	三友建物
8				
9				
10				
11				
12				
		合計	952,776	

ニーズ対応費で実施した修繕工事

	30. 10. 15	2階廊下照明器具改修	430,272	南洲電設
		合計	430,272	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	30. 9. 17	<p>体育室の利用申し込み及び抽選会について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・A・B面を申し込みしたが抽選にはずれてB面しか取れなかった。以前はB・C面で取れた。 ・変更するのであれば周知徹底してほしい。 ・事前申し込みをA面・B面と指定するのではなく1面・2面と面の数で申込する方法に変更してもらいたい。 ・口頭での周知でなく文章で周知してもらいた。 	<p>抽選会の進め方については平成27年4月に皆様にお知らせした進め方で現在も実施しています(変更はしていません)。今後もこれまで行ってきた進め方で変更する予定はありません。</p>
2			
3			
4			
5			

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 中川地区センター

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成30年7月6日(金) 19時～20時15分
場所	中川地区センター研修室
出席者	委員側： 理事者側： 施設側：
【議題】	○H29年度事業報告及び30年度事業計画 ○利用者アンケート報告
【意見等】	・駐車場が広く使い勝手がいい。 ・ドッチボール大会子どもたち楽しみにしている。続けてほしい。 ・津軽三味線のような企画は人気があり大変良い。 ・単発の事業をニーズに合わせて開催してほしい。

利用者会議開催状況

日程	平成31年1月12日(土) 10時～ 11時
場所	中川地区センター中・小会議室
出席者数	81名
【議題】	○中川地区センターの運営状況 ○意見交換
【意見等】	特になし

平成30年度 利用者からの意見聴取

1 お客様ボックス 1件

体育室の利用申し込み及び抽選会について

- ・A・B面を申し込みしたが抽選にはずれてB面しか取れなかった。以前はB・C面で取れた。
- ・変更するのであれば周知徹底してほしい。
- ・事前申し込みをA面・B面と指定するのではなく1面・2面と面の数で申込する方法に変更してもらいたい。
- ・口頭での周知でなく文章で周知してもらいた。

回 答

抽選会の進め方については平成27年4月に皆様にお知らせした進め方で現在も実施しています(変更はしていません)。
今後もこれまで行ってきた進め方で変更する予定はありません。

2 利用者アンケート

○実施時期 平成31年1月

○回答数 総数266(男63 女171 不明32)

○アンケートの主な結果

	スタッフの接客態度		スタッフの言葉遣い		スタッフの説明	
	人数	%	人数	%	人数	%
満足	133	57	142	61	138	59
やや満足	45	19	34	15	35	15
普通	50	21	54	23	54	23
やや不満	5	2	4	2	5	2
不満	2	1	0	0	1	0
計	235	100	234	100	233	100

	窓口対応の迅速さ		掲示物の見易さ		清掃状況	
	人数	%	人数	%	人数	%
満足	139	59	100	43	140	61
やや満足	39	17	58	25	42	18
普通	53	23	75	32	48	21
やや不満	0	0	0	0	1	0
不満	3	1	0	0	0	0
計	234	100	233	100	231	100

平成30年度中川地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 利用者ニーズの把握については、アンケート調査の実施のほか、職員・スタッフが直接利用者から聞き取りを行う等の工夫に努めます。また、把握したニーズは適宜検討を行い施設運営の改善につなげていきます。	12～1月に利用者アンケートの実施や、随時受付窓口で利用者からヒアリングをして、意見を聞き施設の運営に反映しています。		A
	2 地域や利用者のニーズを把握しながら魅力的な自主事業を企画・立案していきます。また、自主事業から独立した活動グループに対して適切な支援を行います。	多くの自主事業を実施し、自主事業から独立した活動グループに対して3か月の部屋の優先利用を実施しています。		A
業務運営	1 地域住民が気軽に立ち寄り相互交流が出来るよう施設の活用や利用方法を工夫していきます。	スタッフのあいさつや声かけなどを通して気持ちよく利用できるように努めています。		A
	2 より多くの人々に利用してもらえるよう、地区センターの情報をポスター・チラシ等により地域のネットワークを通じて積極的に発信していきます。	毎月センターニュースを作成し、自治会町内会に回覧を依頼している。		A
	3 自主活動グループの活動を積極的に支援していきます。	備品貸し出しなど出来る限り要望に沿うように努めています。		A
	4 緊急事態対応のため、役員を含めた緊急連絡網を作成しており、迅速な対応を取ります。	役員を含め全職員の連絡網を年1回更新し、迅速に対応しています。		A
	5 稼働率の低い時間帯・部屋を自主事業の枠として活用し、施設稼働率の向上を図ります。	稼働率の低い料理室で教室を開催して稼働率向上を図っています。		A
	6 地元の自治会・町内会、小・中学校、地域のボランティア団体と連携して自主事業やイベントを企画していきます。	こどもの日の集いやドッチボール大会など地域の協力で開催しました。		A
	7 地域住民・利用者の代表で構成する地区センター委員会を定期的に開催し、会議で出された意見を施設運営に反映させていきます。	年1回実施し、意見を運営に反映しています。		A
	8 利用者の要望・意見等を直接聞く機会として、作品実技発表会打ち合わせ会に併せ利用者会議を開催します。	作品実技発表会打ち合わせ会に併せて利用者会議を開催しました。		A

様式 13

	9 定期的な建築設備の保守・点検のほか、日常的な施設の見回りにより不具合箇所の早期発見に努め、計画的な施設の長寿命化を図るとともに、施設修繕費の削減に努めます。	毎日施設の点検を実施し、不具合箇所の早期発見に努めています。		A
	10 小破修繕では対応出来ない不具合については行政との情報の共有化を図り、早期の対応を働きかけていきます。	区役所所管課と連絡を密にして調整を図っています。		A
	11 サービス提供において、対応した職員・スタッフによる差異が生じないよう、職員・スタッフ相互の情報共有に努めます。	毎日のスタッフ間で引き継ぎを行い、情報共有をしています。		A
職員育成	1 職員・スタッフに対して個人情報保護に関する教育を継続して実施していきます。	毎年度4月1日に研修を実施しています。		A
	2 施設運営に当たって利用者から集める個人情報は必要最低限にとどめます。	必要な個人情報の収集は最低限の収集にとどめています。		A
	3 保管場所・方法、暗証番号の設定、管理責任者等について定めた個人情報管理規定を設けて厳密な管理を行います。	個人情報管理規定を策定し、管理しています。		A
	4 情報開示の請求があった場合は、中川地区センター情報公開規程に基づき、適切に対応をしていきます。	情報公開規程の基づき、適切に対応しています。		A
	5 施設職員・スタッフには施設の運営方針を徹底し、地域住民や利用者から信頼され、その期待に応えることが出来るように必要な指導・研修を行います。	研修を通じ職員・スタッフに周知徹底しています。		A
財 務	1 自主事業参加者OBによる自主活動グループの立ち上げを支援し、施設利用料の増収を図ります。	自主事業から独立した活動グループに対して3か月の部屋の優先利用を実施しています。		A
	2 トイレの水量調節や冷暖房の適切な温度調節など省エネルギーへの取り組みを通じて光熱水費の削減を図ります。	室内温度の調整や、不必要な照明の消灯など省エネに努めています。		A
	3 資源の再利用（コピー用紙の裏紙利用等）をより一層図り、事務経費の削減を図ります。	裏紙利用など資源の再利用し経費削減に努めています。		A
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）	新橋コミュニティハウス・西が岡コミュニティハウス及び老人福祉センター泉寿荘と連携し、相互の特徴を活かした自主事業やイベントの企画を行います。	自主事業の企画・立案などにおいて施設相互間で情報共有し、調整しています。		A

様式 13

利用者等の意見			
---------	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載