

## 令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市下和泉地区センター
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	特定非営利法人 泉南会
実施日	令和4年12月6日、令和5年3月10日、令和5年6月20日
点検方法	・施設内の巡視点検を行うとともに、報告書を基に運営者にヒアリングを実施した。
講評	・インターネット予約システムの導入に併せてホームページもリニューアルし、利用者の利便性が大幅に向上した。 ・合築施設特有の課題については、引き続き地域ケアプラザ指定管理者や区と密に連携を取りながら運営されたい。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	コロナ前(H30年度)を基準として、R4年度の利用者は49%と、コロナ前の状況には回復していないが、予約システムの導入により、区外の団体からの利用が増え、新規登録団体も増えてきている。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行されている。 ニーズを受けた適正な執行をしている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	合築施設や周辺地域と連携を図りながら、工夫を凝らした自主事業を企画している。経費収支も適正である。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画に沿って適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。随時区へ報告をしている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	意見、ニーズを適宜把握し、丁寧に対応している。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好に運営している。
	年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画
利用方法		利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	館内への掲示や備え付け等により情報提供している。
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正に対応している。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適正に整備している。
			適正に対応している。
保険		施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
その他研修等の報告		職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正に実施している。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	大きな案件はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	新型コロナウイルス感染症拡大防止による利用制限等
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット予約システムを導入し、来館することなく24時間予約可能となった。併せてホームページをリニューアルし、インターネットで各部屋の空き状況が確認できるようになった。</li> <li>コロナ禍でウォータークーラーが使用不可だったが、熱中症対策のため、ボトルに注ぐ仕様に変更して、使用再開した。</li> </ul>		なし