

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市上飯田地区センター
対 象 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 よつ葉の会
実 施 日	令和6年8月22日、令和6年11月20日、令和7年2月17日、令和7年6月6日
点 検 方 法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講 評	○障害福祉事業所の巡回販売の受入れを積極的に行い、障害のある方の社会参加を支援している。 ○自主事業の中学生を対象とした学習室では、地元大学生講師による学習支援を行っており、学びを通じた循環型コミュニティ作りを実践している。また、PR活動にも力を入れ、利用者増につなげることができた。今後も、地域に根差した運営を期待する。 ○設備の劣化や更新時期の超過等に対しては、引き続き、区との連絡・相談を密にとることで、事故防止に努めてもらいたい。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

(様式16)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 横浜市上飯田地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	3,684,150円(対前年比96.93%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	年間利用者数:39,415人(対前年比106%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	平均稼働率38.3%(対前年比97.5%) 体育室の稼働率97.5%(区内トップ)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	光熱費の物価高騰等に伴い、予算超過となっている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	ニーズを受けて適正な執行をしている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	参加者が集まらず中止となった事業があるので、地域の特性にマッチした企画や広報に務めていただきたい。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画に沿って適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。随時区へ報告している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの要望に対し、適宜対処している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に運営している。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	ホームページや館内への掲示、備え付け等により情報提供している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に対応している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正に実施している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	大きな案件はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・館内の快適な空間づくりとして、空調機の温度設定をこまめに変更し、利用者から大変好評であった。		・コロナ禍以降、利用予約は電話予約のみとしたが、コロナ5類移行を鑑みて、利用日当日に空きがあるならば、来館での予約も可能とするよう指導した。指導後、来館での予約も可となった。