

# 令和元年度 泉 区 区 民 意 識 調 査

## ご協力をお願い

日頃から泉区政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

泉区役所では、「共感と信頼の泉区政 区民とつくる元気の出る泉区」を基本目標として、様々な施策を進めています。

この度、区民の皆様にも、よりご満足いただける区政を進めていくため、区民の皆様の生活環境への意識や日常生活等について調査を実施することといたしました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

- この調査は、18歳以上の区民の皆様から、無作為で3,000名を選ばせていただいています。
- この調査には、あなたのお名前やご住所をご記入いただく必要はありません。
- ご回答いただいた内容は、全て統計的な集計・分析のみに用います。また、行政上の基礎資料として活用することを目的としていますので、他の目的に使用することはありません。
- ご返送いただいた調査票は、調査終了後に区が責任を持って処分いたします。

### ご記入にあたって

- ・お送りした宛名のご本人がご回答ください。
- ・濃い鉛筆又はボールペン・万年筆でご記入ください。
- ・ご回答は、当てはまる答えの番号を○で囲んでください。
- ・設問ごとに(○は1つ)(○は3つ)など指定されています。
- ・ご記入いただいた調査票は7月16日(火)までにポストに投函していただきますようお願いいたします。
- ・ご返送には、同封の返信用封筒をご利用ください(切手は不要です)。

※ この調査について、ご不明な点やご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。

泉区役所 区政推進課 企画調整係 担当:芹澤、石井

☎ 045-800-2331 FAX 045-800-2505

受付時間: 月曜～金曜(祝日を除く) 8時45分～17時00分

E-mail iz-kusei@city.yokohama.jp

# 生活環境についておたずねします

問1 お住まいの地域について、現在どのように感じていますか。また、以前(4～5年前)と比べてどのように変わったと思いますか。(「現在」「以前と比べて」のそれぞれの項目ごとに○はひとつ)

	現在						以前と比べて			
	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらとも いえない	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	わからない	よくなった	変わらない	悪くなった	分からない
1 住宅地の良好な環境が維持されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
2 交通安全に関する取組が進んでおり、通学路など、道路の歩行空間が安全である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
3 幹線道路が整備されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
4 鉄道やバスの利便性が高い	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
5 道路・公共交通・公共施設などのバリアフリー化が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
6 最寄駅周辺に生活に必要な施設がそろっている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
7 食料品や日用品などの買い物をする場所が近くにある	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
8 洋服、鞆、靴、アクセサリ等の服飾品、贈答品等の買い物を する場所が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
9 飲食をする場所が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
10 農業の振興、農に触れられる機会が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
11 公園・緑地・親水施設が多く、緑環境や水辺環境に恵まれている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
12 CO2 削減や省エネの取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
13 ごみの分別排出がしっかり行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
14 不快に感じる悪臭がない	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
15 保育施設の整備や子育て支援に関する取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
16 青少年健全育成に関する取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
17 病院や救急医療などの地域医療が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
18 健康づくり活動の取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
19 高齢者福祉保健に関する取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
20 障害者福祉保健に関する取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
21 生活困窮者の自立のための家計や就労等に関する支援が 充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
22 地域でのサークルなど、団体活動への支援が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
23 地区センターやケアプラザなど、区民利用施設が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
24 自治会・町内会活動など、地域のつながりが深い	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
25 スポーツ活動が盛んである	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
26 趣味の講座や生涯学習講座が盛んである	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
27 地域に伝わる伝統文化などが継承されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
28 防犯に関する取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
29 食中毒予防など、食の安全対策が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
30 地震、洪水や浸水などの水害への対策が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4

問2 前ページ 1～30 の質問項目のうち、ご自身の生活環境にとって、どれが特に重要だと思いますか。

(該当する項目の番号を3つまで記入)

  

問3 前ページ 1～30 の質問項目のうち、区役所が取り組む課題として、どれが特に重要だと思いますか。

(該当する項目の番号を3つまで記入)

  

問4 現在、ご自分やご家族の生活の事で心配ごとや困っていることがありますか。

また、将来(4～5年後)懸念される心配ごとや困りごとがありますか。(○は3つまで)

現在の心配ごとや困っていること	将来(4～5年後)懸念される心配や困りごと
1 自分の病気や老後のこと	1 自分の病気や老後のこと
2 家族の健康や生活上の問題	2 家族の健康や生活上の問題
3 失業・倒産や収入が減ること	3 失業・倒産や収入が減ること
4 仕事や職場のこと	4 仕事や職場のこと
5 景気や生活費のこと	5 景気や生活費のこと
6 子どもの保育や教育のこと	6 子どもの保育や教育のこと
7 近隣からの悪臭	7 近隣からの悪臭
8 環境問題	8 環境問題
9 災害のこと	9 災害のこと
10 犯罪や防犯のこと	10 犯罪や防犯のこと
11 住宅のこと	11 住宅のこと
12 その他( )	12 その他( )
13 心配ごとや困っていることはない	13 心配ごとや困っていることはない

## 買い物や飲食についておたずねします

問5 食料品や日用品など日常的な商品を購入する際、主にどのようなお店を利用していますか。また、泉区にもっとあったら良いと思うお店はどれですか。(〇はいくつでも)

	利用している店	泉区にもっとあったら良いと思う店
身近な個人商店	1	1
大型専門店	2	2
スーパー	3	3
デパート	4	4
コンビニエンスストア	5	5
ドラッグストア	6	6
農産物などの直売所	7	7
宅配	8	8
通信販売やインターネット	9	—
その他( )	10	10

問6 食料品や日用品など日常的な商品の購入について、困っていることはありますか。(〇はひとつ)

1 ある	2 ない
------	------

理由を教えてください。(〇はいくつでも)

1 交通手段がない、または不便である	1 一人で店等で必要な時に必要な買い物ができる
2 身体を自由に動かすことが困難である	2 家族やヘルパー等の付き添いがあり、店等で必要な時に必要な買い物ができる
3 一人で店等に買い物に行くことができず、家族やヘルパー等の付き添いが必要である	3 家族やヘルパー等が買い物を行っているため、自分で買い物をする必要がない
4 子育てや介護等で、家を空けることができない	4 インターネットを利用して、必要な時に必要な買い物ができる
5 買い物をする時間がない	5 通信販売を利用して、必要な時に必要な買い物ができる
6 店等で買い物をした際の荷物を持ち帰ることが困難である	6 移動販売を利用して、必要な時に必要な買い物ができる
7 その他( )	7 その他( )

問7 日常的な商品以外の商品(洋服、鞆、靴、アクセサリ等の服飾品、贈答品等)を購入する際、よく利用する場所はどこですか。(〇はいくつでも)

1 立場駅周辺	7 辻堂駅周辺
2 二俣川駅周辺	8 藤沢駅周辺
3 戸塚駅周辺	9 鴨居駅周辺
4 東戸塚駅周辺	10 横浜駅周辺・みなとみらい駅周辺
5 湘南台駅周辺	11 東京都内
6 海老名駅周辺	12 その他( )

問8 飲食店の利用について、おたずねします。(それぞれに○はひとつ)

	昼食	夕食
どのくらいの頻度で飲食店を利用しますか。	1 ほとんど毎日	1 ほとんど毎日
	2 1週間に数回	2 1週間に数回
	3 1週間に1回程度	3 1週間に1回程度
	4 1か月に数回程度	4 1か月に数回程度
	5 1か月に1回程度	5 1か月に1回程度
	6 1年に数回程度	6 1年に数回程度
	7 特に決まっていない	7 特に決まっていない
	8 その他( )	8 その他( )
泉区内の飲食店をどのくらいの頻度で利用しますか。	1 ほとんど毎日	1 ほとんど毎日
	2 1週間に数回	2 1週間に数回
	3 1週間に1回程度	3 1週間に1回程度
	4 1か月に数回程度	4 1か月に数回程度
	5 1か月に1回程度	5 1か月に1回程度
	6 1年に数回程度	6 1年に数回程度
	7 特に決まっていない	7 特に決まっていない
	8 その他( )	8 その他( )
主にどのような場合に、飲食店を利用しますか。	1 平日(通勤、通学日)の昼食	1 平日(通勤、通学日)の夕食
	2 休日の昼食	2 休日の夕食
	3 友人・知人と会う時	3 友人・知人と会う時
	4 レジャー	4 レジャー
	5 外出のついで	5 外出のついで
	6 その他( )	6 その他( )
1回(1人)あたりの支払額はどのくらいですか。	1 500円未満	1 500円未満
	2 500円～800円未満	2 500円～800円未満
	3 800円～1,000円未満	3 800円～1,000円未満
	4 1,000円～1,200円未満	4 1,000円～1,200円未満
	5 1,200円～1,500円未満	5 1,200円～1,500円未満
	6 1,500円～2,000円未満	6 1,500円～2,000円未満
	7 2,000円～3,000円未満	7 2,000円～3,000円未満
	8 3,000円以上	8 3,000円以上

問9 飲食店を利用する際、主にどのようなお店を利用していますか。また、泉区にもっとあったら良いと思うお店はどれですか。(○はいくつでも)

	利用している店	泉区にもっとあったら良いと思う店
ファミリーレストラン	1	1
回転寿司店	2	2
焼肉店	3	3
ファストフード店	4	4
牛丼店	5	5
ラーメン店	6	6
そば・うどん店	7	7
専門料理店(中華料理、西洋料理、韓国料理、日本料理、エスニック料理等)	8	8
コーヒーショップ、喫茶店	9	9
居酒屋、バー	10	10
その他( )	11	11

# 日常の交通行動についておたずねします

問 10 日常の交通行動について、おたずねします。

	通勤・通学	食料品日用品など 日常的な商品の購入	病気や怪我、 歯科治療等のための通院
主な行き先 (○はひとつ)	1 自宅(自営業等)	1 泉区内(いずみ中央駅周辺)	1 泉区内
	2 泉区内(自宅以外)	2 泉区内(いずみ野駅周辺)	2 横浜市内(泉区以外)
	3 横浜市内(泉区以外)	3 泉区内(弥生台駅周辺)	3 神奈川県内(横浜市以外)
	4 神奈川県内(横浜市以外)	4 泉区内(立場駅周辺)	4 東京都内
	5 東京都内	5 泉区内(上記以外)	5 神奈川県外(東京都以外)
	6 神奈川県外(東京都以外)	6 横浜市内(泉区以外)	6 その他( )
	7 通勤・通学していない (下記「主な交通手段」「移動時間」「満足度」は回答不要)	8 買物をしない・できない (下記「主な交通手段」「移動時間」「満足度」は回答不要)	7 通院しない・できない (下記「主な交通手段」「移動時間」「満足度」は回答不要)
(○はひとつ) 主な交通手段	1 徒歩	1 徒歩	1 徒歩
	2 自転車	2 自転車	2 自転車
	3 原付・バイク	3 原付・バイク	3 原付・バイク
	4 路線バス	4 路線バス	4 路線バス
	5 鉄道	5 鉄道	5 鉄道
	6 自家用車	6 自家用車	6 自家用車
	7 その他	7 その他	7 その他
(○はひとつ) 移動時間(片道)	1 15分未満	1 15分未満	1 15分未満
	2 15分～30分未満	2 15分～30分未満	2 15分～30分未満
	3 30分～1時間未満	3 30分～1時間未満	3 30分～1時間未満
	4 1時間～1時間半未満	4 1時間～1時間半未満	4 1時間～1時間半未満
	5 1時間半以上	5 1時間半以上	5 1時間半以上
(○はひとつ) 行き先までの 交通に対する満足度	1 満足	1 満足	1 満足
	2 ある程度満足	2 ある程度満足	2 ある程度満足
	3 どちらとも言えない	3 どちらとも言えない	3 どちらとも言えない
	4 やや不満	4 やや不満	4 やや不満
	5 不満	5 不満	5 不満
	6 考えていない	6 考えていない	6 考えていない

問11へ

「4 やや不満」「5 不満」を選択した方におたずねします。

(○はひとつ) その理由は何ですか。	1 鉄道駅まで遠い	1 徒歩・自転車以外の交通手段がない	1 徒歩・自転車以外の交通手段がない
	2 バス停まで遠い	2 鉄道駅まで遠い	2 鉄道駅まで遠い
	3 バスの本数が少ない	3 バス停まで遠い	3 バス停まで遠い
	4 乗車時間が長い	4 バスの本数が少ない	4 バスの本数が少ない
	5 乗換えがある・多い	5 乗車時間が長い	5 乗車時間が長い
	6 乗車料金が安い	6 乗換えがある・多い	6 乗換えがある・多い
	7 鉄道やバスが混雑している	7 乗車料金が安い	7 乗車料金が安い
	8 その他( )	8 鉄道やバスが混雑している	8 鉄道やバスが混雑している
		9 その他( )	9 その他( )

## 泉区の魅力・定住意向についておたずねします

問 11 泉区に居住したきっかけは何ですか。(〇はいくつでも)

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1 生まれてからずっと住んでいる          | 9 子育て環境が良いため                |
| 2 就職・転勤等の仕事の都合のため         | 10 福祉・医療の環境が良いため            |
| 3 家族の就職・転勤等の仕事の都合のため      | 11 買い物環境が良いため               |
| 4 進学のため                   | 12 趣味が実現(ガーデニング・スポーツ等)できるため |
| 5 実家に近いため                 | 13 泉区が好きなため                 |
| 6 通勤・通学に便利のため             | 14 横浜が好きなため                 |
| 7 住宅購入価格、家賃が手ごろなため        | 15 子ども、友人が近くにいるため           |
| 8 住宅地そのものの環境(自然環境など)が良いため | 16 その他( )                   |

問 12 (問 11 で「1 生まれてからずっと住んでいる」以外を選択した方におたずねします。)

泉区に転居する際、情報収集は何を利用しましたか。(〇はいくつでも)

- |                        |          |
|------------------------|----------|
| 1 不動産会社(店舗)            | 4 住宅情報雑誌 |
| 2 不動産会社(折込チラシ)         | 5 口コミ    |
| 3 民間の住宅情報ウェブサイト(サイト名 ) | 6 その他( ) |

問 13 泉区にお住まいになって感じる魅力はどのような点ですか。(自由記述—箇条書きで簡潔に)

問 14 泉区にお住まいになって改善が必要と感じるのはどのような点ですか。(自由記述—箇条書きで簡潔に)

問 15 泉区の住環境のうち、周りの人へおすすめしたいのはどのような点ですか。(〇は2つまで)

- |               |                 |                  |
|---------------|-----------------|------------------|
| 1 豊かな自然環境     | 4 趣味の実現         | 6 職場・学校へのアクセスの良さ |
| 2 治安の良さ       | (ガーデニング、スポーツ等)  | 7 その他            |
| 3 地域コミュニティの充実 | 5 保育園・幼稚園の入りやすさ | ( )              |

問 16 レジャー等のお出かけ先の情報は、テレビ以外ではどのように収集していますか。(〇は2つまで)

- |                      |                          |                         |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1 新聞・雑誌              | 4 地域情報紙以外のフリーペーパー        | 7 SNS(ツイッター、Instagram等) |
| 2 広報よこはま             | 5 ウェブサイト(お出かけ情報まとめサイト)   | 8 口コミ                   |
| 3 地域情報紙(タウンニュース、ぱど等) | 6 ウェブサイト(お出かけ情報まとめサイト以外) | 9 その他( )                |

問 17 あなたは、これからもずっと泉区に住み続けたいと思いますか。(〇はひとつ)

- |            |           |         |
|------------|-----------|---------|
| 1 住み続ける    | 3 たぶん転居する | 5 わからない |
| 2 たぶん住み続ける | 4 転居する    |         |

問 18 (問 17 で「3 たぶん転居する」「4 転居する」を選択した方におたずねします。)

その理由は何ですか。(〇はひとつ)

- |                  |                   |                 |
|------------------|-------------------|-----------------|
| 1 通勤・通学のため       | 5 買物やサービスが不便なため   | 9 泉区に魅力や愛着がないため |
| 2 親や子と同居・近隣に住むため | 6 子育てや教育のため       | 10 その他          |
| 3 生まれ育った土地に戻るため  | 7 通院のため           | ( )             |
| 4 交通が不便なため       | 8 他に住んでみたい場所があるため | 11 特別な理由はない     |

## 防災についておたずねします

問 19 市の防災計画では、市民の責務として3日以上 の 備蓄をお願いしていますが、あなたのご家庭では、何日分の備蓄を行っていますか。(それぞれに○はひとつ)

飲料水	1 なし	2 1日分程度	3 3日分程度	4 5日分程度	5 7日分以上
食料	1 なし	2 1日分程度	3 3日分程度	4 5日分程度	5 7日分以上
トイレパック	1 なし	2 1日分程度	3 3日分程度	4 5日分程度	5 7日分以上

問 20 あなたのご家庭では、水道・電気・ガスが停止した場合の備蓄を行っていますか。(それぞれに○はひとつ)

電力供給停止に備えたランタンや懐中電灯等、明かりの確保のための備蓄	1 なし	2 備えている
水道水供給停止に備えた風呂の水のため置きや飲料水等の備蓄	1 なし	2 備えている
ガス供給停止に備えたカセットガスコンロ等の備蓄	1 なし	2 備えている
その他(災害時のために備蓄しているものを記載してください。)	(	)

問 21 大きな地震などの大規模な災害が起きた時、どのような場合に避難所へ行きますか。(○はいくつでも)

1 余震が続く場合(自宅は無事)	4 自宅が半壊・全壊した場合
2 水道・電気・ガスが使えない場合	5 区役所等から避難指示があった場合
3 自宅が一部損壊した場合	6 わからない

問 22 ご自宅に感震ブレーカーを設置していますか。(○はひとつ)

1 設置している	2 設置していない	3 今後設置したい	4 感震ブレーカーを知らない
----------	-----------	-----------	----------------

## 防犯についておたずねします

問 23 次の振り込め詐欺を知っていますか。(それぞれに○はひとつ)

<b>オレオレ詐欺</b> (家族等を装った電話で、「小切手が入った仕事用の鞆をなくしたので、現金が必要だ」などと言われ、犯人に現金を渡してしまうなど)	1 知っている	2 知らない
<b>キャッシュカード手渡し型詐欺</b> (金融機関や警察を装った電話で、「キャッシュカードの再発行が必要だ」などと言ってカードをだましとり、口座からお金を引き出すなど)	1 知っている	2 知らない
<b>還付金等詐欺</b> (官公庁を装った電話で、医療費や保険料の払戻しの手続きと偽って、ATM等から振り込み手続き操作をさせるなど)	1 知っている	2 知らない
<b>架空請求詐欺</b> (購入していない物について、支払未納の訴訟通知等がハガキで届き、連絡をすると「訴訟取り下げ費用が必要だ」などと言って、お金を振り込ませるなど)	1 知っている	2 知らない

問 24 振り込め詐欺被害にあわないために、心がけていることはありますか。(○はいくつでも)

1 自宅の電話は常時留守番設定にしている	5 家族や知人と振り込め詐欺を話題にしている
2 通帳、印鑑、キャッシュカードは他人に渡さない	6 その他
3 不審な電話やハガキは自分で判断せず人に相談している	(
4 電話による手続きで、お金が戻らないことを知っている	7 何もしていない

## 地域での支え合いについておたずねします

問 25 現在、仕事や学業以外で、どのような地域活動に参加していますか。また、今後参加してみたいと思う活動はどのような活動ですか。(〇はいくつでも)

活 動	現在 行っている	今後新たに 参加してみたい
自治会・町内会の活動	1	1
防犯・交通安全に関する活動	2	2
災害に備えた活動	3	3
未就学児の子育てに関する活動(読み聞かせ、子育てサークル、サロンなど)	4	4
青少年(小学生・中学生・高校生)育成に関する活動(青少年指導員、子ども会など)	5	5
高齢者に関する活動(ごみ出しや送迎などのボランティア活動やサロンなど)	6	6
障害のある人との交流の活動	7	7
健康づくりの活動(体操・ウォーキング・食に関することなど)	8	8
地域行事での活動(おまつり、スポーツ大会など)	9	9
障害児・者施設や高齢者施設などでのボランティア活動	10	10
その他( )	11	11
地域活動に参加していない、今後も参加するつもりはない	12	12

問 26 (現在、地域活動に参加している方におたずねします。)参加の頻度はどのくらいですか。(〇はひとつ)  
※複数の活動に参加されている方は、全ての活動を含めた延べ回数で回答してください。

1 ほとんど毎日	4 1か月に2~3回程度	7 特に定まっていない
2 1週間に2~3回程度	5 1か月に1回程度	
3 1週間に1回程度	6 1年に数回程度	

問 27 (現在、地域活動に参加していない方におたずねします。)  
地域活動に参加していない、または参加をためらう理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 興味・関心がない
2 参加する時間がとれない
3 参加方法が分からない
4 きっかけがない
5 人間関係が負担である (興味ある活動グループに知人・友人がいないので参加しづらい、人付き合いが得意ではない等)
6 移動手段がない
7 その他( )

問 28 地域活動に、より多くの人に参加できるようにするためには何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

1 親しい人から誘われるなどのきっかけ
2 参加に必要な情報の提供(活動場所・内容など)
3 活動に伴う実費の補償(交通費・食費など)
4 活動者への報酬
5 活動に参加するための技術や知識を習得できる講習会・研修会の受講の機会
6 体験会など、初めての人が参加しやすくする工夫
7 既に活動に参加している人たちからの呼びかけ
8 その他( )

問 29 地域で「身近な支え合いの関係」を築いていくためには、何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 近所でのあいさつ・声かけ
- 2 近所での普段からの付き合い
- 3 まつりなど、地域での行事への参加
- 4 自治会・町内会への参加(防犯・美化活動など)
- 5 趣味を通じてのグループづくり
- 6 住民一人ひとりが支え合いのまちづくりに関心を持つこと
- 7 活動をひっぱりリーダーの育成
- 8 若い世代の参加への働きかけ
- 9 個人情報の適切な活用
- 10 その他( )
- 11 特にない

## 健康づくりについておたずねします

問 30 健康のために、どのようなことに取り組んでいますか。また、今後どのようなことに取り組みたいですか。  
(○はいくつでも)

活 動	現在取り組んでいる	今後新たに 取り組みたい
3食しっかりと食べる	1	1
野菜を多く食べる	2	2
塩分を控える	3	3
喫煙をしない(受動喫煙をさける)	4	4
お酒の量を控える	5	5
睡眠をとる	6	6
ウォーキング(散歩)をする	7	7
定期的に運動をする	8	8
定期的ながん検診を受ける	9	9
定期的に歯科検診を受ける	10	10
1年に1回健康診断(特定健診・人間ドック)を受ける	11	11
その他( )	12	12
取り組んでいること・今後取り組みたいことはない	13	13

問 31 健康づくりを進める上で、どのような環境が整備されているとよいと思いますか。(○はいくつでも)

- |                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 1 野菜メニューの提供やカロリー表示などのある飲食店          | 4 健康の活動の継続や地域での交流などができる環境 |
| 2 簡単にできる運動メニュー(ウォーキングや体操など)の情報提供    | 5 その他( )                  |
| 3 自治会・町内会、団体等が自主的に開催する健康づくり教室などへの支援 | 6 わからない                   |

## 高齢者福祉についておたずねします

問 32 高齢者が住み慣れた地域でいきいきと元気に暮らし続けるために、必要な支援やサービスは何だと思えますか。(〇は3つまで)

- |                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 在宅で医療を受けられる仕組み                    | 6 サロンや茶話会などご近所の人と交流ができる場             |
| 2 隣近所で助け合える見守りや声掛け                  | 7 買い物サービスや配食サービス等、ちょっとした困りごとに対する生活支援 |
| 3 身近な場所での健康づくりや介護予防活動(ウォーキング、体操教室等) | 8 子どもや若い世代と交流する場や機会                  |
| 4 介護保険制度や介護予防等の情報提供                 | 9 保健師等の専門職による家庭訪問・相談                 |
| 5 高齢者の権利や財産が守られる仕組み                 | 10 その他( )                            |

問 33 現在、認知症について不安や関心がありますか。(〇はひとつ)

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1 不安や関心がある | 2 不安や関心がない | 3 どちらも言えない |
|------------|------------|------------|



(問 33 で「1 不安や関心がある」を選択した方におたずねします。)

問 34 認知症について、どのようなことに関心がありますか。(〇は3つまで)

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1 認知症の予防について     | 6 認知症の診断を受けられる医療機関 |
| 2 認知症の早期発見       | 7 認知症の治療について       |
| 3 認知症の症状について     | 8 その他( )           |
| 4 認知症の方の介護について   | 9 関心はない            |
| 5 認知症になった場合の相談窓口 |                    |

問 35 ご家族やご自身が認知症になったときに、身近に相談できる人がいますか。(〇はひとつ)

- |      |       |            |
|------|-------|------------|
| 1 いる | 2 いない | 3 どちらも言えない |
|------|-------|------------|

問 36 ご家族やご自身が認知症になったときに、どこ(誰)に相談しますか。(〇はいくつでも)

- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| 1 区役所、地域ケアプラザ(地域包括支援センター)などの行政機関 | 4 友人、知人等 |
| 2 かかりつけ医等の医療機関                   | 5 近隣の人   |
| 3 親族                             | 6 その他( ) |

問 37 人生の終末期に向けて必要な情報を残すためのノート等について、知っているものはどのようなものですか。(〇はいくつでも)

- |                             |          |
|-----------------------------|----------|
| 1 エンディングノート(泉区版「わたしの人生計画帳」) | 4 その他( ) |
| 2 エンディングノート(泉区版以外)          | 5 知らない   |
| 3 もしも手帳                     |          |

## 子育て支援・青少年育成についておたずねします

問 38 (子育て中の方におたずねします。)

あなたは子育て関係の情報をどのようにして収集していますか。(〇はひとつ)

- 1 新聞・雑誌
- 2 広報よこはま
- 3 地域情報紙(タウンニュース、ぱど等)
- 4 地域情報紙以外のフリーペーパー
- 5 ウェブサイト(お出かけ情報まとめサイト)
- 6 ウェブサイト(お出かけ情報まとめサイト以外)
- 7 SNS(ツイッター、インスタグラム等)
- 8 口コミ
- 9 その他( )

問 39 泉区は子育てがしやすい環境だと思いますか。(〇はひとつ)

- 1 子育てがしやすいと思う
- 2 どちらかといえば子育てがしやすいと思う
- 3 どちらかといえば子育てがしにくいと思う
- 4 子育てしにくいと思う
- 5 どちらともいえない

問 40 子育て中の親子が地域とつながりを持つために、隣近所や地域住民にできる取組は、どのようなことだと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 子育て支援のイベント等の企画・実施
- 2 子育て支援のイベント等の手伝い
- 3 親子が集える地域の身近な場づくり
- 4 普段からの声掛け
- 5 地域の行事やイベントへの誘い
- 6 自分が知っている・体験した子育て情報を伝える
- 7 ちょっとした子どもの預かり
- 8 不安のある人や悩む人の話し相手
- 9 子育て世帯の声をつなぐ・橋渡しを行うための工夫についての自治会等での話し合い
- 10 地域のイベントが子育て中の親子が参加しやすいイベントになるように若い人の意見を取り入れる
- 11 ひとり親など様々な子育てスタイルの理解
- 12 障害児が当たり前で過ごせるための、地域単位での障害理解の啓発への取り組み
- 13 シニア世代の積極的な子育て支援への参加
- 14 その他( )
- 15 特にない

### ～ひきこもり等の困難を抱える人～

自宅以外での生活の場が長期にわたって失われている状態を「ひきこもり」と呼び、部屋から全く出られない人もいれば、買物等には出かけられる人もいるなど、状態は様々です。

ひきこもり等の状態が長く続くと、より多くの困難を抱え、自立に向けた支援も難しくなる傾向があるため、早期に適切な支援につなぐ取組や困難を抱えないようにする取組が求められています。

問 41 あなたの身近に、ひきこもり等の困難を抱える人がいますか。または、知っていますか。(○はひとつ)

- |            |            |
|------------|------------|
| 1 いる・知っている | 2 いない・知らない |
|------------|------------|

問 42 ひきこもり等の困難を抱える人や家族に対して、横浜市が行っている様々な取組や支援について知っていますか。(○はひとつ)

- |           |                     |        |
|-----------|---------------------|--------|
| 1 よく知っている | 2 詳しくは知らないが、多少知っている | 3 知らない |
|-----------|---------------------|--------|

問 43 ひきこもり等の困難を抱える人への支援として、特に重要だと思う項目は何ですか。(○はいくつでも)

- |                              |
|------------------------------|
| 1 青少年相談センターや地域ユースプラザ等専門機関の周知 |
| 2 区役所での専門相談の周知               |
| 3 相談できる身近な場所                 |
| 4 相談できる身近な人                  |
| 5 声をかけたり、気にかけている近隣の関係        |
| 6 家族以外の人と交流できる機会・場           |
| 7 居場所、フリースペース                |
| 8 社会参加につながる活動や体験             |
| 9 就労体験・訓練                    |
| 10 家族会、家族が集える機会・場            |
| 11 ひきこもり等の困難を抱える人及びその家族への理解  |
| 12 支援の推進や協力を行う団体・組織等の拡充      |
| 13 その他( )                    |
| 14 わからない                     |
| 15 特にない                      |

### ひきこもり等の困難を抱える人の自立に向けた取組

横浜市青少年相談センター（月曜日から金曜日 8時45分から17時）では、厚生労働省「ひきこもり地域支援センター」として、年齢にかかわらず、ひきこもりに関する一次的なご相談をお受けしています。

また、横浜市青少年相談センターのほか、地域ユースプラザ、若者サポートステーション、よこはま型若者自立塾では、無業やひきこもり等の困難を抱える若者等の自立に向けて、個別相談や居場所の提供、社会体験、就労訓練等、本人の状態に応じた段階的支援に取り組んでいます。

泉区役所では、第2・第4水曜日の13時から17時に、よこはま西部ユースプラザ地域連携相談員（社会福祉士等）によるひきこもり等の困難を抱える若者等の専門相談を実施しています。

## あなた自身についておたずねします

F1 あなたの性別をお答えください。(○はひとつ)

- |      |      |       |
|------|------|-------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他 |
|------|------|-------|

F2 あなたの年齢をお答えください。

令和元年7月1日現在 満  歳

F3 あなたのお住まいの地域をお答えください。(○は1つ)

- |                   |                     |           |           |
|-------------------|---------------------|-----------|-----------|
| 1 池の谷             | 18 和泉が丘二丁目          | 35 新橋町    | 52 中田南五丁目 |
| 2 和泉町 1～3499 番    | 19 和泉が丘三丁目          | 36 中田町    | 53 西が岡一丁目 |
| 3 和泉町 3500～4999 番 | 20 岡津町 1～2000 番     | 37 中田北一丁目 | 54 西が岡二丁目 |
| 4 和泉町 5000～5999 番 | 21 岡津町 2001 番～      | 38 中田北二丁目 | 55 西が岡三丁目 |
| 5 和泉町 6000 番～     | 22 桂坂               | 39 中田北三丁目 | 56 弥生台    |
| 6 和泉中央南一丁目        | 23 上飯田町 1～2000 番    | 40 中田西一丁目 | 57 領家一丁目  |
| 7 和泉中央南二丁目        | 24 上飯田町 2001～4000 番 | 41 中田西二丁目 | 58 領家二丁目  |
| 8 和泉中央南三丁目        | 25 上飯田町 4001 番～     | 42 中田西三丁目 | 59 領家三丁目  |
| 9 和泉中央南四丁目        | 26 下飯田町             | 43 中田西四丁目 | 60 領家四丁目  |
| 10 和泉中央南五丁目       | 27 下和泉一丁目           | 44 中田東一丁目 | 61 緑園一丁目  |
| 11 和泉中央北一丁目       | 28 下和泉二丁目           | 45 中田東二丁目 | 62 緑園二丁目  |
| 12 和泉中央北二丁目       | 29 下和泉三丁目           | 46 中田東三丁目 | 63 緑園三丁目  |
| 13 和泉中央北三丁目       | 30 下和泉四丁目           | 47 中田東四丁目 | 64 緑園四丁目  |
| 14 和泉中央北四丁目       | 31 下和泉五丁目           | 48 中田南一丁目 | 65 緑園五丁目  |
| 15 和泉中央北五丁目       | 32 白百合一丁目           | 49 中田南二丁目 | 66 緑園六丁目  |
| 16 和泉中央北六丁目       | 33 白百合二丁目           | 50 中田南三丁目 | 67 緑園七丁目  |
| 17 和泉が丘一丁目        | 34 白百合三丁目           | 51 中田南四丁目 |           |

F4 あなたの家族構成をお答えください。(○はひとつ)

- |          |              |       |
|----------|--------------|-------|
| 1 ひとり暮らし | 3 親と子(二世帯)   | 5 その他 |
| 2 夫婦だけ   | 4 親と子と孫(三世帯) |       |

F5 配偶者はいらっしゃいますか。(○はひとつ)

- |                |      |
|----------------|------|
| 1 なし(離婚・死別を含む) | 2 あり |
|----------------|------|

F6 (F5で「2 あり」とお答えいただいた方)

あなたと配偶者は、2人とも働いていますか。(○はひとつ)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 働いている | 2 働いていない |
|---------|----------|

F7 同居されている方で次に当てはまる方はいらっしゃいますか。(○はいくつでも)

1 乳幼児・未就学児	3 高校生・専門学校生・大学生	5 要介護など支援を要する人
2 小学生・中学生	4 65歳以上の高齢者	6 1～5に当てはまる同居者はいない

F8 あなたのお住まいの形態をお答えください。(○はひとつ)

1 持ち家(戸建て)	4 賃貸物件(UR・公社等)	7 住宅に間借り
2 持ち家(マンション・共同住宅等)	5 賃貸物件(民間)	8 会社等の独身寮・寄宿舍
3 賃貸物件(県営・市営)	6 社宅・公務員住宅等	9 その他

F9 現在のお住まいでの居住年数をお答えください。(○はひとつ)

1 0～4年	4 15～19年	7 30年以上
2 5～9年	5 20～24年	
3 10～14年	6 25～29年	

F10 あなたの就労状況をお答えください。(○はひとつ)

1 自営業	5 専業主婦・専業主夫
2 正社員・正職員	6 学生
3 契約社員・委託社員・派遣社員・嘱託員等	7 就業していない
4 パート・アルバイト等	8 その他( )

F11 あなた(もしくはあなたのご家族の方)は自治会・町内会に加入していますか。(○はひとつ)

※加入している方で、自治会・町内会名が分かる方は、自治会・町内会名をご記入ください。

1 加入している (自治会・町内会名: )
2 加入していない

お手数ですが同封の返信用封筒に入れ、7月16日(火)までにポストにご投函ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。