



泉区運営方針



泉区マスコットキャラクター いっずん

I 基本目標

みらいへ進もう！地域とともに

地域の皆様に泉区に住み続けたい、「住むなら泉区」と実感していただき、「子育てに優しいまち泉区」を目指し、あらゆる世代がいきいきと暮らせる持続可能なまちづくりを進めていきます。



子育てに優しいまち泉区

II 目標達成に向けた施策

横浜市中期計画の基本戦略「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ココハマ」を踏まえ、以下の施策を展開していきます。

1 にぎわいの創出と発信による魅力づくり

ゆめが丘地区の新たなにぎわいを泉区全体に波及させるべく、農や伝統文化など、泉区ならではの魅力を区内外の方々に発信し、交流人口の増加や愛着心を高めるシティプロモーションを行います。

また、深谷通信所跡地などの地域特性を生かしたまちづくりを進めます。令和8年度の区制40周年や定住・転入に向けた取組を、多様な主体と連携し推進します。

2 区民の皆様とともに育む持続可能な地域づくり

地域の様々な活動に、将来を担う子どもたちが参画する風土をさらに醸成し、多世代交流や地域活動の活性化を図るとともに、地域主体の地域運営が行われるよう、地域支援チーム（泉区役所・社会福祉協議会・地域ケアプラザ職員で構成する支援体制）による支援を強化します。

また、GREEN×EXPO 2027開催の機運醸成と併せたグリーン社会の実現への行動変容を促す取組や、商店街のにぎわいづくりを推進します。

3 安全・安心のまちづくり

新たな地震防災戦略等を踏まえ、防災に関する「自助」「共助」の意識醸成を図るなど、区の防災に対する取組を強化します。また、防犯対策や感染症対策、道路等のインフラ施設の適切な維持管理など、安全に安心して暮らせるまちづくりを進めます。

4 あらゆる世代がいきいきと暮らせる繋がりづくり

誰もが安心して暮らせるまちをつくるため、第5期泉わくわくプラン（泉区地域福祉保健計画）の策定や泉区アクションプランを推進します。「子育てに優しいまち泉区」を目指し、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援の充実、子育て支援活動の認知度向上と利用促進に向けた取組などを実施します。

また、障害児・者の理解促進と社会参加支援に向けた取組を推進します。

5 信頼される区役所づくり ～チーム泉～

最も身近な行政機関として、基幹業務にしっかりと取り組みます。質の高いサービス提供により、区民の皆様の生活を支え、信頼される行政運営を推進します。

Ⅲ 目標達成に向けた組織運営

○区民の皆様の信頼に応えます！

職員一人ひとりが、区民の皆様の「声」に耳を傾け、気持ちに寄り添い、ニーズを的確に捉えて区政に反映するとともに、正確で親切・丁寧な行政サービスを提供していきます。

○区役所全体で地域支援に取り組みます！

区役所の各部署が連携して、地域の皆様と顔の見える関係を深め、地域の状況や課題を一体的に把握します。各部署の専門性を活かしながら、区役所全体で地域支援・地域課題の解決に取り組んでいきます。

○「チーム泉」一丸で取り組みます！

市民目線とスピード感、全体最適の視点で、部・課の垣根を超えて「チーム泉」一丸となり区政を推進し、多様な課題に対応します。職位や所属に捉われず、タテ・ヨコのコミュニケーションを図り、一体感の醸成、組織力の強化を進めます。

主な取組（Ⅱ 目標達成に向けた施策）

1 にぎわいの創出と発信による魅力づくり

○泉区ならではの魅力発信＜中期計画：テーマ 03 戦略 5 政策 26＞

- ・「泉区に住み続けたい」「住むなら泉区」「子育てに優しいまち泉区」と感じていただくため、区民をはじめとする多様な主体とともに、居住地として選ばれる魅力づくりと泉区の暮らしやすさの情報発信を進めます。
- ・ゆめが丘の大規模商業施設を活用したイベント等の開催や、泉区内を周遊し地域の魅力を体感できるようなスタンプラリー等を実施します。
- ・令和 8 年度の区制 40 周年に向けて、プレイベントの開催など機運醸成に取り組めます。40 周年をきっかけに、泉区に対する関心や愛着が高まるよう、地域の皆様とともに準備を進めます。

○伝統文化の保存・普及・継承＜中期計画：テーマ 04 戦略 6 政策 30＞

- ・泉区が誇る伝統文化である横浜いずみ歌舞伎、太鼓・お囃子、相模風の保存や普及と継承を担う泉伝統文化保存会の活動を支援します。

○「農」の魅力発信＜中期計画：テーマ 04 戦略 7 政策 32＞

- ・区内農家や地産地消に関する情報を、様々なコンテンツで発信します。
- ・地産地消マルシェや農体験等のイベントを開催し、区民等が農に触れ、身近に感じられる機会を創出します。
- ・農がサブテーマの一つとなっている GREEN×EXPO 2027 の期待感や高揚感の醸成にも繋がります。



＜ソラトスイバント＞



＜横浜いずみ歌舞伎＞



＜地産地消マルシェ＞



2 区民の皆様とともに育む持続可能な地域づくり

○「泉わくわく応援隊」＜中期計画：テーマ 02 戦略2 政策9＞

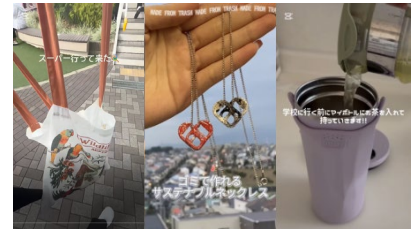
- ・小中学生の頃から地域活動に興味・関心をもって参加してもらえるよう、子どもと地域・活動団体をつなぐボランティア制度「泉わくわく応援隊」を実施し、地域活動の活性化や多世代の交流につなげます。



＜和泉中央地区ふるさと祭り＞

○グリーン社会の実現に向けて＜中期計画：テーマ 05 戦略3 政策 18・19＞

- ・フェリス学院大学と協働し、若者世代の柔軟な発想を取り入れながら、区民目線で身近な脱炭素行動の普及啓発に取り組みます。
- ・エコキャンペーンや民間企業と連携したワークショップ等の子ども向けイベントを通じて、各家庭で脱炭素化への行動変容につながる取組を実施します。
- ・食品ロスの削減を区内関係団体等と連携して推進します。



＜環境啓発動画＞

○GREEN×EXPO 2027 の機運醸成＜中期計画：テーマ 04 戦略7 政策 31・32＞

- ・GREEN×EXPO 2027 の期待感と高揚感を高めるため、多様な世代や関心をお持ちの方にご参加いただけるイベントの開催に加え、泉区の重要な地域資源である水・緑環境を生かしながら、区民の皆様とともに開催を盛り上げていきます。
- ・花苗の配布など、愛護会の皆様の活動支援等も行い、区内の豊かな緑環境を保全・拡大することで、緑あふれる泉区を体現していきます。



＜ふれあいまつりでの PR＞



＜公園愛護会の活動＞



＜パナーフラッグの設置（庁舎前）＞

○商店街のにぎわいづくり＜中期計画：テーマ 03 戦略4 政策 20＞

- ・商店街のにぎわいづくりと活性化に向けて、泉区商店街連合会加盟の飲食店と協働した「いっずんカレー」等のコラボキャンペーンを実施します。
- ・商店街プレミアム付商品券等の関係局が実施する事業も含め、区内商店街のにぎわいづくりや消費喚起への取組を支援します。



＜いっずんカレー＞



＜プレミアム付商品券＞

3 安全・安心のまちづくり

○地域防災力の向上と防災体制の整備強化＜中期計画：テーマ 05 戦略8 政策 35＞

- ・災害時を想定し、区役所と地域防災拠点や関係機関等が連携した訓練を実施するとともに、各地域防災拠点の状況に応じた支援を通じて、区の災害対応能力の向上を図ります。
- ・地域防災活動への参加促進を目的としたイベントの実施や、地域における自助・共助の取組への支援を通じて、地域防災の担い手の確保・育成を図ります。
- ・多様な広報手段を活用した情報発信により、防災意識の向上を図ります。
- ・大雨や大雪時には適切な体制を整え対応し、防災、減災を図ります。

○防犯対策＜中期計画：テーマ 02 戦略2 政策 9＞

- ・地域・団体・事業者の自主防犯活動を支援します。
- ・防犯に関する啓発活動や講習会等を行い、区民の防犯意識の向上を図ります。
- ・登下校時間にパトロールを行うことで、児童や生徒を狙った犯罪を未然に防ぎます。

○インフラ施設の維持管理＜中期計画：テーマ 03 戦略9 政策 38＞

道路、河川、下水道、公園等を安全・快適に利用できるよう、道路パトロール・河川点検・下水道管内調査・公園遊具点検といった日常の点検、修繕等を適切に行います。

○多言語化の取組＜中期計画：テーマ 02 戦略2 政策 11＞

引っ越しの手続き案内資料を多言語化し、文字を大きくするなど区民の皆様へ寄り添った対応を進め、安心して住みやすい泉区を目指します。



＜地域防災拠点での訓練＞



＜地域と連携した合同防犯パトロール＞



＜道路の設備修繕＞

4 あらゆる世代がいきいきと暮らせる繋がりづくり

○誰もが安心して自分らしく暮らせるまちへ＜中期計画：テーマ 02 戦略2 政策 10＞

- ・第5期泉区地域福祉保健計画の策定に向け、地域の方や関係機関と議論しながら区計画の策定を進めます。また、地域住民が主体となって策定する地区別計画の作成を支援します。
- ・泉わくわくプラン（泉区地域福祉保健計画）を区民の皆様にご覧いただくために、パネル展示やワークショップを行うイベントを開催します。
- ・泉区アクションプランを推進し、認知症への理解を深める映画上映会を開催する等、高齢者が安心して暮らし続けられる地域づくりに取り組みます。
- ・区内障害福祉事業所を巡るシールラリーの開催など、障害等への理解を広め、障害児・者の社会参加促進を支援します。



＜推進イベント＞

○子育てに優しいまち泉区＜中期計画：テーマ 01 戦略1 政策 1・2＞

- ・地域子育て支援拠点「すきっぷ」にアクセスしやすい地域に出向いて、親子の居場所（おやこであそぼう！すきっぷ出張ひろば@かがやき）を開催します。
- ・子育て支援施設を巡るシールラリーを開催し、地域施設の利用促進及び充実を図ります。
- ・乳幼児期から思春期にかけて、自己肯定感を高め、自分の人生を豊かに育むための教育を行い、子どもの健やかな成長を応援します。
- ・子どもの交通事故未然防止を目指し、地域の皆様とともに通学路の交通安全対策を推進します。



＜泉ふれあいシールラリー＞



＜子育て応援マーク＞

5 信頼される区役所づくり ～チーム泉～

総務課

「チーム泉」の一体感の醸成、組織力の強化に取り組めます。防災・減災の取組を進め、区民の皆様の安全・安心をお守りします。利用しやすい区庁舎環境整備、適正な予算管理、選挙・統計業務を進めます。

区政推進課

区内各課、地域の皆様や多様な主体と連携し、居住地として魅力的なまちづくりを進めます。



地域振興課

住民同士のつながりと安全・安心なまちづくりのため、自治会町内会や地域団体等の活動を支援します。



戸籍課

戸籍や住民登録などを行う身近な窓口として、親切・丁寧で分かりやすいご案内に努めます。また、マイナンバーカードの交付・更新に適切に対応し、行政手続のデジタル化の基盤を支えています。

税務課

個人情報保護に配慮し、市税の公平、適正な賦課徴収を実施します。また、市民・納税者の皆様の視点に立ち、分かりやすい説明を心掛け、お客様の満足度向上に取り組めます。

区会計室

会計事務を迅速・正確に行い、職員の会計知識向上を図りながら、各課の事業をサポートします。また、窓口対応やお問合せには、分かりやすい説明で親切・丁寧に対応をします。

福祉保健課

互いに支え助けあうまちを目指し、関係機関等と連携しながら地域で活動する方々を支援していきます。また、心身ともに健やかな生活を送るために、健康づくりの取組を進めます。

生活衛生課

食と薬の安全、快適な生活環境、ペットの適正飼育と防災対策等について、分かりやすく正確な情報をお伝えし、地域の皆様の安全・安心な生活をサポートします。

高齢・障害支援課

高齢者や障害者が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らせるよう、地域や事業者、協力機関等と連携して、サポートを行います。



こども家庭支援課

妊娠期から子育て期の、子どもとその家族への切れ目のない支援を、関係機関と連携して丁寧に行うことで、一人ひとりの子どもたちの健やかな成長を支えます。



生活支援課

生活にお困りの方に対し、職員一丸となって一人ひとりに寄り添いながら適切にサポートします。学習支援、生活支援等を通じて生活保護や困窮世帯の子どもたちの将来の自立に向けて支援します。

保険年金課

国民年金や国民健康保険などを安心して利用できるように、お客様の立場に配慮した親切で丁寧な対応、「正確」で「分かりやすい」説明を行います。

保育園(和泉・北上飯田)

安心できる環境の中で、一人ひとりの主体性を大切に保育し、地域に向けても楽しい子育ての応援をしています。また、各保育・教育施設と連携し、区全体の保育の質の向上を図ります。

泉土木事務所

インフラ管理のプロとして、社会変化を的確に捉え、地域とともに、道路、河川、下水道、公園を適切に管理します。また、災害時の被害の最小化に全力で取り組みます。