

令和3年度 「神奈川地区センター」 収支予算書兼決算書
(R3.4.1～R4.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	30,955,000		30,955,000	30,712,000	243,000	新型コロナウイルス感染症による業務縮減に伴い243,000円を返還
利用料金収入	6,058,000		6,058,000	5,774,925	283,075	利用料金3,842,445円、ワゴン接種会場利用料金1,932,480円
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,873,500		1,873,500	228,300	1,645,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市からの協力金	0		0	496,000	△ 496,000	新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場使用に伴う協力金
雑入	956,000	0	956,000	610,261	345,739	
印刷代	110,000		110,000	55,398	54,602	
自動販売機手数料	624,000		624,000	434,779	189,221	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	222,000		222,000	120,084	101,916	
収入合計	39,842,500	0	39,842,500	37,821,486	2,021,014	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,441,000	0	20,441,000	19,798,949	642,051	
給与・賃金	18,133,000		18,133,000	17,423,942	709,058	
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,575,928	△ 68,928	
通勤手当	780,000		780,000	769,888	10,112	
健康診断費	21,000		21,000	29,191	△ 8,191	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,697,000	0	1,697,000	1,432,179	264,821	
旅費	24,000		24,000	4,083	19,917	
消耗品費	350,000		350,000	314,195	35,805	
会議滞在費	24,000		24,000	0	24,000	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	476,000		476,000	407,111	68,889	
使用料及び賃借料	99,000	0	99,000	95,454	3,546	
横浜市への支払分	63,000		63,000	21,600	41,400	
その他	36,000		36,000	73,854	△ 37,854	
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	50,000		50,000	27,550	22,450	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	23,196	1,804	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	2,000		2,000	1,705	295	
リース料	30,000		30,000	197,076	△ 167,076	
手数料	359,000		359,000	361,809	△ 2,809	
地域協力費	18,000		18,000	0	18,000	
事業費	2,273,500	0	2,273,500	284,068	1,989,432	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,273,500		2,273,500	284,068	1,989,432	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,443,900	0	9,443,900	8,398,231	1,045,669	
光熱水費	4,634,000	0	4,634,000	3,850,424	783,576	
電気料金	2,500,000		2,500,000	2,255,518	244,482	
ガス料金	1,456,000		1,456,000	1,248,491	207,509	
水道料金	678,000		678,000	346,415	331,585	
清掃費	1,732,000		1,732,000	1,775,619	△ 43,619	
修繕費	350,000		350,000	57,288	292,712	
機械整備費	277,000		277,000	277,200	△ 200	
設備保全費	2,450,900	0	2,450,900	2,437,700	13,200	
空調衛生設備保守	660,000		660,000	907,500	△ 247,500	
消防設備保守	124,300		124,300	124,300	0	
電気設備保守	985,600		985,600	1,009,360	△ 23,760	
害虫駆除清掃保守	52,800		52,800	52,800	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	628,200		628,200	343,740	284,460	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,967,100	0	1,967,100	2,204,047	△ 236,947	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,967,100		1,967,100	2,204,047	△ 236,947	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
本部分	2,000,000		2,000,000	2,000,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	2,020,000		2,020,000	1,697,234	322,766	
支出合計	39,842,500	0	39,842,500	35,814,708	4,027,792	
差引	0	0	0	2,006,778	△ 2,006,778	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				434,779	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				413,179	

(様式1)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B(円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③(円)	前年同月比 ①/③(%)
4月	452,450	640	453,090	525,000	86.3	0	0.0
5月	0	0	0	525,000	0.0	0	0.0
6月	0	0	0	525,000	0.0	218,410	0.0
7月	330,600	0	330,600	525,000	63.0	332,900	99.3
8月	314,800	0	314,800	525,000	60.0	421,460	74.7
9月	316,680	3,350	320,030	525,000	61.0	424,920	75.3
10月	377,570	3,140	380,710	525,000	72.5	507,040	75.1
11月	465,810	560	466,370	525,000	88.8	479,790	97.2
12月	422,800	1,280	424,080	525,000	80.8	449,650	94.3
1月	351,080	2,690	353,770	525,000	67.4	285,410	124.0
2月	353,395	2,510	355,905	525,000	67.8	325,540	109.3
3月	440,410	2,680	443,090	525,000	84.4	403,660	109.8
合計	3,825,595	16,850	3,842,445	6,300,000	61.0	3,848,780	99.8

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	452,450	640	453,090
5月	0	0	0
6月	0	0	0
7月	330,600	0	330,600
8月	314,800	0	314,800
9月	316,680	3,350	320,030
10月	377,570	3,140	380,710
11月	465,810	560	466,370
12月	422,800	1,280	424,080
1月	351,080	2,690	353,770
2月	353,395	2,510	355,905
3月	440,410	2,680	443,090
合計	3,825,595	16,850	3,842,445

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 利用状況 (団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,019	3,212	6,231	286	406	718	262	134	1,082	1,583	750	1,010	6,231	0	—
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,480	0.0%
7月	24	2,163	2,306	4,469	198	553	581	261	99	759	1,123	408	487	4,469	3,502	127.6%
8月	30	2,200	2,182	4,382	267	577	614	250	91	734	1,091	315	443	4,382	4,850	90.4%
9月	29	1,449	1,975	3,424	242	326	127	69	39	761	1,072	348	440	3,424	5,112	67.0%
上半期計	112	8,831	9,675	18,506	993	1,862	2,040	842	363	3,336	4,869	1,821	2,380	18,506	14,944	123.8%
10月	30	2,394	2,733	5,127	331	369	614	186	95	911	1,433	581	607	5,127	5,566	92.1%
11月	29	2,777	3,208	5,985	285	650	535	172	159	965	1,570	719	930	5,985	6,371	93.9%
12月	26	2,583	2,588	5,171	250	574	536	260	94	852	1,306	577	722	5,171	5,900	87.6%
1月	26	2,399	2,429	4,828	269	706	519	145	72	798	1,141	520	658	4,828	3,936	122.7%
2月	27	2,473	2,227	4,700	297	498	574	247	122	881	1,073	447	561	4,700	4,785	98.2%
3月	30	3,156	2,965	6,121	278	697	1,216	425	142	795	1,336	474	758	6,121	6,221	98.4%
下半期計	168	15,782	16,150	31,932	1,710	3,494	3,994	1,435	684	5,202	7,859	3,318	4,236	31,932	32,779	97.4%
年間合計	280	24,613	25,825	50,438	2,703	5,356	6,034	2,277	1,047	8,538	12,728	5,139	6,616	50,438	47,723	105.7%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,201	1,596	434	6,231	2,125	0	849
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0
7月	3,241	1,035	193	4,469	1,831	0	635
8月	3,336	826	220	4,382	1,708	0	1,123
9月	2,309	876	239	3,424	701	0	767
上半期計	13,087	4,333	1,086	18,506	6,365	0	3,374
10月	3,597	1,237	293	5,127	1,865	0	743
11月	3,955	1,514	516	5,985	2,002	0	628
12月	3,525	1,290	356	5,171	1,986	0	603
1月	3,456	1,029	343	4,828	1,609	0	726
2月	3,503	985	212	4,700	1,922	0	865
3月	4,608	1,201	312	6,121	2,664	0	847
下半期計	22,644	7,256	2,032	31,932	12,048	0	4,412
年間合計	35,731	11,589	3,118	50,438	18,413	0	7,786

令和3年度 横浜市神奈川地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																				計	
	体育室(1/3面)左		体育室(1/3面)中		体育室(1/3面)右		グループ室(会議室)		音楽室		中会議室		小会議室		和室手前(12.5畳)		和室奥(10畳)		料理室			
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率
4月	179 185	96.8	171 183	93.4	175 187	93.6	251 307	81.8	250 298	83.9	222 310	71.6	209 301	69.4	202 298	67.8	230 298	77.2	95 295	32.2	1,984 2,662	74.5
5月	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0
6月	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0	0 0	0.0
7月	132 135	97.8	134 137	97.8	134 137	97.8	136 204	66.7	190 210	90.5	153 225	68.0	158 210	75.2	122 198	61.6	134 198	67.7	80 192	41.7	1,373 1,846	74.4
8月	131 131	100.0	138 138	100.0	132 132	100.0	153 161	95.0	142 146	97.3	167 171	97.7	173 173	100.0	174 174	100.0	178 178	100.0	36 44	81.8	1,424 1,448	98.3
9月	139 139	100.0	139 139	100.0	131 131	100.0	164 164	100.0	165 165	100.0	169 169	100.0	118 118	100.0	143 143	100.0	151 151	100.0	27 27	100.0	1,346 1,346	100.0
半期計	581 590	98.5	582 597	97.5	572 587	97.4	704 836	84.2	747 819	91.2	711 875	81.3	658 802	82.0	641 813	78.8	693 825	84.0	238 558	42.7	6,127 7,302	83.9
10月	166 181	91.7	151 181	83.4	151 181	83.4	184 304	60.5	224 304	73.7	180 308	58.4	172 308	55.8	156 304	51.3	160 304	52.6	52 304	17.1	1,596 2,679	59.6
11月	181 190	95.3	181 190	95.3	187 190	98.4	244 324	75.3	268 324	82.7	252 324	77.8	224 324	69.1	196 324	60.5	212 324	65.4	60 324	18.5	2,005 2,838	70.6
12月	168 177	94.9	165 177	93.2	168 177	94.9	188 296	63.5	256 296	86.5	188 296	63.5	184 296	62.2	188 296	63.5	216 296	73.0	60 296	20.3	1,781 2,603	68.4
1月	144 174	82.8	141 174	81.0	138 174	79.3	204 292	69.9	209 292	71.6	148 292	50.7	168 292	57.5	168 292	57.5	188 292	64.4	40 292	13.7	1,548 2,566	60.3
2月	159 171	93.0	168 171	98.2	165 171	96.5	196 300	65.3	212 300	70.7	160 300	53.3	152 300	50.7	128 300	42.7	128 300	42.7	41 300	13.7	1,509 2,613	57.7
3月	183 198	92.4	189 198	95	183 198	92.4	224 340	65.9	280 340	82.4	200 340	58.8	196 340	57.6	180 340	52.9	212 340	62.4	36 340	10.6	1,883 2,974	63.3
半期計	1001 1091	91.8	995 1091	91.2	992 1091	90.9	1240 1856	66.8	1449 1856	78.1	1128 1860	60.6	1096 1860	58.9	1016 1856	54.7	1116 1856	60.1	289 1856	15.6	10,322 16,273	63.4
合計	1,582 1,681	94.1	1,577 1,688	93.4	1,564 1,678	93.2	1,944 2,692	72.2	2,196 2,675	82.1	1,839 2,735	67.2	1,754 2,662	65.9	1,657 2,669	62.1	1,809 2,681	67.5	527 2,414	21.8	16,449 23,575	69.8

(様式4)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	AED使用料	66,000	
2	監視用テレビカメラ	101,088	
3	消耗品	247,619	利用許可申請書、アルコール消毒液、手指用消毒液、泡ハンドソープ、図書用バーコードシール、ホールモップ、ホール空気入れ、卓球ネットひも、ホワイトボード他
4	リクエスト図書	57,046	
5	体育室雨漏り修繕	37,400	
6	シンガーマシン	24,721	
7	サークルライト交換工事	5,500	
8	体育室コンセント交換工事	19,800	
9	電話音声メッセージ工事代	46,750	
10	冷温水発生機冷温水流量スイッチ交換	187,000	
11	ヤマハコンサートピアノ断線修理	10,450	
12	音楽室用排気ファン更新工事	363,000	
13	高木剪定中低木剪定・除草	266,860	
14	体育室仕切り防球ネットワイヤー・リング交換工事	264,000	
	合計	1,697,234	

令和3年度 自主事業報告書

事業区分	No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
						募集人数(人)	延参加人数(人)	委託料支出総額(円)③	参加者負担総額(円)①	総経費(円)②	徴収の有・無	参加費用(円)	1回1講師あたり(円)	1教室講師謝金額(円)		
子育て支援	1	親子	夢のとびら〜おはなしの部屋〜	4〜3月	9	14	126	22,500	0	22,500	無	0	2,500	22,500	5・6月ワクチン接種会場・9月緊急事態宣言のため中止	
	2	親子	親子でりんりんリトミック(1歳6ヶ月〜3歳)	4〜12月	16	30	0	0	0	有	4,000	7,350	0	ワクチン接種会場・緊急事態宣言のため中止		
	3	親子	親子でにこにこリトミック(1歳〜1歳5ヶ月)	4〜12月	16	24	0	0	0	有	3,500	5,568	0	ワクチン接種会場・緊急事態宣言のため中止		
	4	親子	保育コンシェルジュ講座	5月	1	20	0	0	0	無	0	0	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	5	親子	保育コンシェルジュ講座	10月	1	20	0	0	0	無	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染防止のため中止	
青少年健全育成	6	幼児	キッズのパレエ教室	4〜12月	30	40	0	0	0	有	9,800	7,795	0	0	ワクチン接種会場・緊急事態宣言のため中止	
	7	小学生	ジュニアのパレエ教室	4〜12月	30	20	0	0	0	有	9,800	7,795	0	0	ワクチン接種会場・緊急事態宣言のため中止	
	8	小・中学生	おもしろ科学たんけん工房「ちょ〜かんたん！マイオルゴールを作ろう」	5月	1	20	0	0	0	有	800	0	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	9	小・中学生	おもしろ科学たんけん工房「ゴムの力で走るいろいろな船を楽しもう」	7月	1	30	30	0	24,000	24,000	有	800	0	0		
	10	小学生	夏休み応援〜教えてバドミントン〜	7月	1	20	20	8,516	0	8,516	無	0	2,000	8,000	協力：神奈川区バドミントン協会	
	11	親子	親子で作るスクイーズ小物	8月	1	20	19	7,086	11,400	18,486	有	600	6,682	6,682		
	12	小・中学生	おもしろ科学たんけん工房「ミニミニプレーンを作ろう」	11月	1	20	18	0	12,600	12,600	有	700	0	0	共催：おもしろ科学たんけん工房	
	13	親子	親子でかわいいクリスマスリースを作ろう	11月	1	20	14	4,582	11,700	16,282	有	750	6,682	6,682	サークル支援事業	
	14	親子	親子で楽しむ面白化学捜査	12月	1	24	24	1,182	12,000	13,182	有	500	6,682	6,682		
15	小学生	冬休み応援〜教えてバドミントン〜	1月	1	25	25	6,387	0	6,387	無	0	2,000	6,000	協力：神奈川区バドミントン協会		
16	小・中学生	おもしろ科学たんけん工房「モーターで動くホバークラフトを作ろう」	1月	1	24	24	0	24,000	24,000	有	1,000	0	0	共催：おもしろ科学たんけん工房		
男女共同参画	17	成人	はじめての茶道	4月	4	17	68	-5,166	54,400	49,234	有	3,200	5,569	22,274	サークル支援事業	
	18	成人	出張！ママのためのハローワークセミナー	2月	1	20	20	875	0	875	無	0	0	0	共催：マザーズハローワーク横浜	
健康増進	19	成人	癒しのキャンドルヨガ	4〜6月	8	8	0	0	0	有	2,500	5,568	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	20	親子	親子でツルツル手打ちうどんに挑戦	8月	1	18	18	5,919	14,400	20,319	有	800	8,909	8,909		
	21	成人	シニアの健康づくり教室	3月	3	15	45	258	0	258	無	0	0	0	共催：新子安地域ケアプラザ	
地域コミュニティの醸成	22	一般	0602イベント	6月	1	200	0	0	0	無	0	6,682	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	23	一般	みんなで七夕祭り	7月	1	50	0	0	0	無	0	0	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	24	一般	地域防災拠点の役割	8月	1	10	0	0	0	無	0	0	0	0	緊急事態宣言のため中止	
	25	一般	神奈川地区センターまつり	10月	1	150	0	0	0	無	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染防止のため中止	
	26	一般	神奈川地区グランドゴルフ大会	10月	1	300	0	0	0	0	無	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染防止のため中止 神奈川地区連合・社協 協賛
	27	一般	神奈川地区グランドゴルフ大会	3月	1	300	300	3,000	0	3,000	無	0	0	0	0	神奈川地区連合・社協 協賛
その他	28	一般	おもちゃの病院	4・9月	2	12	24	10,953	0	10,953	無	0	5,000	10,000		
	29	成人	ぶらり朗読会	7・11・1月	3	10	30	6,000	0	6,000	無	0	2,000	6,000	5月ワクチン接種会場のため中止	
	30	成人	東海道宿場町講座	5〜6月	2	20	0	0	0	有	400	5,000	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	31	成人	手作りマスクを作ろう！	5月	1	12	0	0	0	有	300	6,682	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	32	成人	Withコロナの暮らし方・過ごし方	6月	1	20	0	0	0	無	0	0	0	0	ワクチン接種会場のため中止	
	33	成人	初心者のための東海道歩き(日本橋・産学・歩き品川・産学川崎・産学・歩き)	8・11・12・2・3月	5	14	68	-9,824	40,800	30,976	有	600	5,000	25,000	共催：東海道ウォークガイドの会	
	34	成人	神奈川湊〜神奈川宿の街並み〜(産学・歩き)	11月	2	23	46	-6,500	23,000	16,500	有	1,000	0	0	0	共催：神奈川区いまむかしガイドの会
			合計		151	970	619	55,768	228,300	284,068		41,050	105,464	128,729		

令和3年度 施設管理計画・実績表

施設名 横浜市神奈川地区センター

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	施設総合巡視点検業務	設備総合巡視点検業務	オリックス・ファンリテイズ株式会社	12	毎月	19日	17日	15日	26日	23日	27日	25日	22日	20日	24日	22日	21日			
	自動制御装置保守点検業務	中央監視装置系統 自動制御機器	ジョンソコントロール株式会社	1	5月		10日													
	空調設備機器保守点検業務	空調機保守点検(5月・10月切替) ①冷温水発生器切替 ②ポンプ類点検 ③ファンコイル点検・フィルター清掃全熱交換換気扇点検・フィルター清掃 ⑤換気扇点検	株式会社セントラル設備テクニカ	4	5・8・ 10・2月		5・10日				3・10日		11日	8日		15日	8・14日			
		冷却塔清掃点検		6	5・6・7・ 8・9・10月		5日	14日	12日	3・10日	13日	11日								
	自家用電気工作物保安管理業務	巡視点検(隔月) 定期点検(年1回・3年1回随時)	ESA株式会社	7	隔月・ 12月(年次)		11日			13日		6日		5日	13日	7日		4日		
衛生管理	レジオネラ症防止対策業務	冷却水レジオネラ対策水質検査レジオネラ属菌検査	株式会社セントラル設備テクニカ	2	6・8月				12日	10日										
		レジオネラ菌特別除菌薬品投入		1	5月					10日										
	ウォータークーラー点検清掃及び水質検査業務	清掃・点検・水質検査	株式会社市川総業	1	8月					12日										
建物等	消防用設備等点検業務	定期点検	共栄防災設備株式会社	2	5・11月		10日						8日				4日			
	エレベーター保守点検業務	乗用機械室無しロープ式エレベーター保守点検	中央エレベーター工業株式会社	12	毎月	12日	10日	14日	12日	10日	13日	11日	8日	17日	11日	14日	14日			
	自動ドア保守点検	定期点検	株式会社神奈川ナゴ	4	5・8・11・2月		18日				3日			12日		11日	17日			
	機械警備(防犯・火災)	機械警備	セコム株式会社	12	常時監視	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	定期清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	株式会社明光社	12	毎月	12日	10日	14日	12日	10日	13日	11日	8日	13日	11日	14日	14日			
		全館ガラス清掃		6	奇数月		10日			12日		13日		8日		11日		14日		
		日常清掃	協栄美装株式会社	12	週3回	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金		
	害虫防除業務	害虫駆除	京浜サービス株式会社	2	6・12月				14日					13日						

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 4月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月19日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	4月12日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
3	4月12日	定期清掃(床面・ワックス)	株式会社明光社	良	
4	4月1日～ 4月30日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
5	4月1日～ 4月30日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 5月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5月17日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	5月10日	自動制御装置保守点検業務	ジョンソンコントロールズ株式会社	良	
3	5月5日	冷却塔・ポンプ類保守点検	株式会社 セントラル設備テクニカ	良	様子見
4	5月5・10日	空調機保守点検(冷房切替) ①ファンコイル・空調機・エアコン② 全熱交換器③換気扇④冷温水発生機		音楽室換気扇異音 顕著、全熱交換器経 年劣化	
5	5月10日	消防用設備等点検業務	共栄防災設備株式会社	良	
6	5月10日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
7	5月11日	自家用電気工作物保安管理 業務	ESA株式会社	良	
8	5月18日	自動扉開閉装置の保守	株式会社 神奈川ナブコ	良	
9	5月10日	定期清掃(床面・ワックス・硝 子・網戸)	株式会社明光社	良	
10	5月1日～ 5月31日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
11	5月1日～ 5月31日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 6月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	6月15日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	6月14日	冷却塔保守点検	株式会社 セントラル設備テクニカ	良	
3	6月14日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
4	6月14日	定期清掃(床面・ワックス)	株式会社明光社	良	
5	6月1日～ 6月30日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
6	6月1日～ 6月30日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	
7	6月14日	害虫防除業務	京浜サービス株式会社	良	

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 7月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7月26日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	7月12日	冷却塔・ポンプ類保守点検	株式会社 セントラル設備テクニカ	良	
3	7月12日	冷却水レジオネラ対策水質検査 レジオネラ属菌検査		適合	
4	7月12日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
5	7月13日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	良	
6	7月12日	定期清掃(床面・ワックス・硝子・網戸)	株式会社明光社	良	
7	7月1日～ 7月31日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
8	7月1日～ 7月31日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 8月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	8月23日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファンティーズ株式会社	良	
2	8月3・10日	冷却塔・ポンプ類保守点検	株式会社 セントラル設備テクニカ	良	
3	8月3・10日	空調機保守点検(冷房切替) ①ファンコイル・空調機・エアコン② 全熱交換器③換気扇④冷温水発生機		良	
4	8月10日	冷却水 Legionella 対策水質検査 Legionella 菌特別除菌薬品投入		適合	
5	8月12日	ウォータークーラー点検清掃 及び水質検査	株式会社市川総業	良	
6	8月10日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
7	8月3日	自動ドア保守点検	株式会社 神奈川ナブコ	良	
8	8月10日	定期清掃(床面・ワックス)	株式会社明光社	良	
9	8月1日～ 8月31日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
10	8月1日～ 8月31日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 9月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9月27日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファンティーズ株式会社	良	
2	9月13日	冷却塔清掃点検	株式会社 セントラル設備テクニカ	良	
3	9月13日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
4	9月6日	自家用電気工作物保安管理 業務	ESA株式会社	良	
5	9月13日	定期清掃(床面・ワックス・硝子・網戸)	株式会社明光社	良	
6	9月1日～ 9月30日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
7	9月1日～ 9月30日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 10月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10月25日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	10月11日	冷却塔・ポンプ類保守点検	株式会社 セントラル設備テクノカ	良	
3	10月11日	空調機保守点検(暖房切替) ①ファンコイル・空調機・エアコン② 全熱交換器③換気扇④冷温水 発生機		音楽室換気扇異音 顕著、全熱交換器経 年劣化	様子見
4	10月11日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
5	10月11日	定期清掃(床面・ワックス)	株式会社明光社	良	
6	10月1日～ 10月31日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
7	10月1日～ 10月31日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 11月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11月22日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	11月8日	冷温水発生機冷温水流量スイッチ交換修理	株式会社 セントラル設備テクノカ	正常に運転中	点検調査及び原因究明、流量スイッチの交換、試運転確認
3	11月8日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
4	11月5日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	良	
5	11月8日	消防用設備等点検業務	共栄防災設備株式会社	良	
6	11月12日	自動扉開閉装置の保守	株式会社 神奈川ナブコ	良	
7	11月8日	定期清掃(床面・ワックス・硝子・網戸)	株式会社明光社	良	
8	11月1日～ 11月30日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
9	11月1日～ 11月30日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年 12月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12月20日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファンティーズ株式会社	良	
2	12月17日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
3	12月13日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	良	
4	12月13日	害虫防除業務	京浜サービス株式会社	良	
5	12月13日	定期清掃(床面・ワックス)	株式会社明光社	良	
6	12月1日～12月31日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
7	12月1日～12月27日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和4年 1月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1月24日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファンティーズ株式会社	良	
2	1月15日	音楽室用排気ファン更新工事	株式会社 セントラル設備テクニカ	正常に運転中	・既設排気ファン撤去・ 接続ダクト類作成取付・ 新規排気ファン取付、 ダクト接続、電源接続
3	1月11日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
4	1月7日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	良	
5	1月11日	自動ドア装置部品交換	株式会社 神奈川ナブコ	動作確認良好	
6	1月11日	定期清掃(床面・ワックス・硝子・網戸)	株式会社明光社	良	
7	1月1日～1月31日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
8	1月5日～1月31日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和4年 2月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2月22日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	2月8・14日	空調機保守点検①ファンコイル・空調機・エアコン②全熱交換器③換気扇④冷温水発生機	株式会社 セントラル設備テクノカ	良	
3	2月14日	給排気ガラリ脱着高圧薬品洗浄		正常に運転中	給排気ガラリ、経年による汚れ・目詰まりにて洗浄対応済み
4	2月14日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
5	2月17日	自動扉開閉装置の保守	株式会社 神奈川ナブコ	良	
6	2月14日	定期清掃(床面・ワックス)	株式会社明光社	良	
7	2月1日～ 2月28日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
8	2月1日～ 2月28日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和4年 3月 維持管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3月21日	施設総合巡視点検業務	オリックス・ファシリティーズ株式会社	良	
2	3月14日	昇降機点検	中央エレベーター工業株式会社	良	
3	3月4日	自家用電気工作物定期点検	ESA株式会社	良	
4	3月4日	呼水槽及び消火水槽ボールタップ交換	共栄防災設備株式会社	正常に運転中	呼水槽及び消火水槽ボールタップ不良交換対応
5	3月14日	定期清掃(床面・ワックス・体育室・グリスフィルター・硝子)	株式会社明光社	良	
6	3月1日～ 3月31日	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	良	
7	3月1日～ 3月31日	日常清掃業務/週3回	協栄美装株式会社	良	

(様式8)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	4月1日 ～3月31日	施設総合巡視点検業務	198,000	オリックス・ ファシリティーズ 株式会社
2	4月1日 ～3月31日	空調自動制御装置保守点検業務	247,500	ジョンソン コントロールズ 株式会社
3	4月1日 ～3月31日	空調設備機器保守点検業務	660,000	株式会社セントラル 設備テクニカ
4	4月1日 ～3月31日	自家用電気工作物保安全管理業務 (月次 4,477×12・年次 23,760・遠隔装置リース 7,668×12)	169,500	ESA株式会社
5	4月1日 ～3月31日	消防用設備等点検業務	124,300	共栄防災設備 株式会社
6	4月1日 ～3月31日	エレベーター保守点検業務	818,400	中央エレベーター 工業株式会社
7	4月1日 ～3月31日	自動ドア保守点検	167,200	株式会社 神奈川ナブコ
8	4月1日 ～3月31日	機械警備業務	277,200	セコム株式会社
9	4月1日 ～3月31日	定期清掃業務	1,124,199	株式会社明光社
10	4月1日 ～3月31日	日常清掃業務	651,420	協栄美装株式会社
11	4月1日 ～3月31日	害虫防除業務	52,800	京浜サービス 株式会社

(様式9)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	7月13日	体育室雨漏り修繕(ニーズ対応費)	37,400	有限会社 宮工務店
2	11月2日	サークルライト交換工事(ニーズ対応費)	5,500	株式会社 トライスターシステム
3	11月8日	体育室コンセント交換工事(ニーズ対応費)	19,800	株式会社横山電気工業
4	12月24日	冷温水発生機冷温水流量スイッチ交換修理 (ニーズ対応費)	187,000	株式会社 セントラル設備テクニカ
5	12月24日	ヤマハコンサートピアノ断線修理 (ニーズ対応費)	10,450	株式会社ヤマハミュージック リテイリング横浜店
6	1月25日	高木剪定中低木剪定・除草(ニーズ対応費)	266,860	井原造園株式会社
7	2月11日	印刷機給紙不良修理	20,988	デュプロ株式会社
8	2月14日	音楽室用排気ファン更新工事(ニーズ対応費)	363,000	株式会社 セントラル設備テクニカ
9	2月14日	体育室仕切り防球ネットワイヤー・リング交換 工事(ニーズ対応費)	264,000	有限会社 平沼スポーツ店
10	2月14日	給排気ガラリ脱着高圧薬品洗浄 (ニーズ対応費)	99,000	株式会社 セントラル設備テクニカ
11	3月4日	呼水槽及び消火水槽ボールタップ交換	36,300	共栄防災設備株式会社
	合計		1,310,298	

(様式10)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	シンガーマシン (ニーズ対応費)	SN778EX	24,721	1	10月12日			増
2	ブラザーマシン	ZZ3-B	50,000			1	10月12日	減
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式11)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	6月22日	体育室の個人利用時間帯にルールを守らない利用者がいる。	皆様が気持ちよく体育室をご利用いただけるよう巡回を強化し、ルールを守らない利用者にはきちんと対応していくことを回答した。
2	3月27日	中会議室前の娯楽コーナーに大声で騒ぐ子どもたちがいた。あれでは新型コロナウイルス感染症対策になっていない。	皆様が安全安心に活動していただけるように、混雑時にはこれまで以上の館内巡回を実施する。新型コロナウイルス感染症予防についても、徹底した対策に努めることを回答した。
3			
4			
5			

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	横浜市と岩手県軽米町が締結した再生可能エネルギーに関する連携協定に参加し、4月1日に電力を再生可能エネルギー100%に切り替えた。	コストを増やすことなく、横浜市の地球温暖化対策に貢献することができた。利用者の環境意識向上にも寄与できるが、特に意識しなくても環境負荷が少ない利用ができるようになった。
2	5月	閉館期間に、普段できない細部の清掃や備品等の修繕やチェックを実施した。	再開後利用者に気持ちよくご利用いただけた。
3	5月	風除室に「新型コロナウイルス関連情報コーナー」を設置した。	閉館時でも、コロナ情報を手にすることができ、喜ばれた。
4	6月	特殊詐欺防犯ビデオを流し、ワクチン接種来館者にアピールした。	特殊詐欺の防止の一助にしたい。
5	7月	ワクチン接種会場と間違えて来館した方に、市民防災センターへの地図を準備しお渡しした。	口頭での説明ではわかりづらく、来館者にも喜ばれた。
6	8月	料理室は細かい備品が多く、点検項目も多いため、目安となる表を作成した。	点検の目安ができ、利用者にとっては後片付けがしやすくなった。
7	9月	ウォータークーラーが開館中に洗浄モードになり使用不能になる時間ができてしまったので、職員で時間設定変更を行った。	ウォータークーラーの洗浄時間を午前0時に設定し開館中に使用不能にならないようにしたこと、利用者に不便をかけることがなくなった。
8	9月	中低木の植栽の剪定を職員で行った。	伸びた枝を剪定したことで外観がきれいになった。また、虫の発生が軽減したと思う。
9	10月	コピー機の入れ替えを行った。コインベンダーを取り付け、コンビニ同様自由にご利用いただける。	利用者は受付に申し出なくてもよくなり、簡素にご利用いただいている。
10	11月	「市内産シクラメンの展示に伴う神奈川区の地産地消啓発について」区役所より協力依頼があり4鉢の配付を受けた。	美しいシクラメンの鉢を館内に置き来館者に喜ばれながら地産地消啓発に協力できた。

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
11	11月	11月に亡くなった作家をしのんで特設コーナーを作り、図書をまとめて展示した。	手に取りやすくなり、本の貸出数が増えた。
12	11月	卓球台の利用頻度が高まり、ネットのひもが劣化してきたので、新規に購入した。	最近、卓球利用の要望が増え、体育室全面に卓球の3団体が入ると卓球ネットが足りなくなることがあったが、使用できるネットが増加し利用増につながった。
13	12月	県のたよりや広報よこはまの前月号を見たいという利用者がいたので、数部残すようにした。	要望に応えることができた。
14	1月	「旧東海道神奈川宿ウォーク2022」景品交換時、答えの「明治5年10月14日」が日本初の新橋～横浜間で鉄道が開通した日で、今年には鉄道開業150周年の記念の年という話をした。	鉄道記念日を、全く知らなかった方、わからなくて調べた方、最初からご存じの方、普段地区センターをあまり利用しない方など、いろいろな方々と話げできた。
15	2月	「旧東海道神奈川宿ウォーク2022」の一環で、近隣小学校児童作成オリジナルマップの展示を行った。	多くの参加者をはじめ、保護者や地区センター利用者も見学していた。
16	2月	区役所の「わが町かながわとっておき」写真コンテスト入賞作品巡回展に協力した。	来館者に喜ばれた。皆さん興味深く観賞されていた。
17	3月	図書貸出で、利用者より「市立図書館で予約したら、100人以上の待ちだったけど、ここで借りられてよかった。」との言葉をいただいた。	貸し出した本は映画化が決定し、人気が出ていたようで、今後とも文学受賞本や話題の高い作品の購入に努めていく。

令和3年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和4年1月
場所	新型コロナウイルス感染防止のため個々に報告
出席者	神奈川地区センター委員8名と電話等で個々に情報交換
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度の報告(利用状況・自主事業・会計) ・新型コロナウイルス感染症対策について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・Web予約を導入しませんか。→Web予約開始に向け準備中です。 ・トラブルなく運営されたと思います。お疲れさまです。 ・新型コロナウイルス感染症がまん延する状況の中、安全な運営に努力されたと思います。 <p style="text-align: right;">等のご意見をいただいた。</p>

令和3年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	
場所	
出席者	
議題	<p>新型コロナウイルス感染防止のため、利用者アンケートにてご意見、ご要望、ご提案等を聞いた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート実施期間:令和4年2月9日～2月22日 ・対象者:個人利用者・団体利用者 ・回答者:220名
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・児童から高齢者までそれぞれの世代を支援する組織(ボランティア団体)の統括として、地区センターが中心になって動いてほしい。 ・世代を問わず地域の方々が交流できるイベントの開催をしてほしい。 ・小学生向けのイベント開催に期待します。 ・部屋利用の支払いが当日になったのは助かります。(コロナ禍のため現在、当日支払いにしている) ・Web予約ができると、仮予約の資料が手元に残るので心強い。 ・今のままで充分。いつもありがとうございます。 ・子ども向けの本も毎月、新しいものがあると嬉しい。 ・図書コーナーに雑誌を置いてほしい。 ・以前のようにプレイルームのおもちゃで遊べる日を楽しみにしています。 ・トイレの改修をしてほしい。 ・地区センターまつりを再開してください。 ・和室の畳をそろそろかえていただきたい。 <p style="text-align: right;">等、沢山のご意見をいただいた。</p>

令和3年度 職員研修の実施状況報告

施設名 横浜市神奈川地区センター

NO	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
1	新採用職員研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	4月21日	・NPO法人こらぼネット・かながわとは ・職員としての心構え ・施設運営方針	3
2	施設間連携会議	神奈川区地域振興課	7月5日	地域交流	1
3	第1回スタッフミーティング	神奈川地区センター	7月6日	ワクチン接種会場について、新スタッフ紹介、休業補償について、自主事業について、館内清掃と開館準備	14
4	個人情報保護研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	8月27日 9月13日 9月16日	個人情報保護法による規制、横浜市条例による規制、法人において過去に問題となった事例	15
5	第2回スタッフミーティング	神奈川地区センター	9月13日	・就業規則について ・10月以降の予約について ・自主事業 ・質疑応答	13
6	施設間連携会議	神奈川区地域振興課	12月13日	施設間連携を深める講義とワークショップ	2
7	第3回スタッフミーティング	神奈川地区センター	12月13日	指定管理者選定の結果、来年度人事、落とし物処理、就業規則、超過勤務、コンプライアンス外部通報先、消防訓練 等	15
8	人権研修レポート	NPO法人こらぼネット・かながわ	3月14日	外国人が日本で暮らすことへの支援	15
9	第4回スタッフミーティング	神奈川地区センター	3月14日	・常勤・スタッフ新旧顔合わせ ・4月からのシフトについてと3月中の研修について ・館内の説明	21
10	令和4年度新採用職員研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	3月16日	・NPO法人こらぼネット・かながわとは ・職員としての心構え ・施設運営方針	1

目標設定・自己評価合体版

令和3年度神奈川地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>○神奈川宿をテーマとした施設運営</p> <p>○魅力的な自主事業の実施</p> <p>○子育て支援</p>	<p>○神奈川宿をテーマとした施設運営として自主事業「神奈川湊～神奈川宿の街並み」等を開催。また歴史の道の美化に努めた。</p> <p>○魅力的な自主事業の実施：16講座を開催。</p> <p>○子育て支援：「読み聞かせ」が好評であった。またプレイルームの消毒、清掃を丁寧を実施し安全に努めた。</p>	<p>○地域特性、地域ニーズを踏まえ歴史資料の充実、歴史の道の美化に努める。</p> <p>○今後も、多世代に向けて喜ばれる自主事業を企画したい。</p> <p>○引き続き子育て支援に努め、法人の託児サポーターを対象に養成講座を企画する。</p>	B
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>○安全安心で快適な居場所づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護に配慮した運営 ・人権に配慮した運営 ・施設設備の適正な管理 ・事故防止措置 ・公平公正な管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護研修(8・9月)、人権研修(3月)を開催。 ・設備の維持管理については専門業者に依頼し管理計画書に基づき定期点検・定期清掃・日常清掃を実施した。 ・1日最低3回の巡回点検で、危険箇所、破損箇所の確認。 ・館内4ヶ所に防犯カメラの設置。 ・新型コロナウイルス感染防止対策。 ・1カ月前仮予約の公開抽選で行い公平公正を徹底した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員が個人情報保護研修、人権研修を受講。 ・日々の巡回点検で安全安心な施設を目指す。また、保守点検業者との連携を図り、設備不具合箇所の早期発見と修繕に努める。 ・館内の美化に努め、清潔で居心地の良い快適な居場所を提供する。 	B
	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>○利用者アンケートの実施</p> <p>○地区センター委員会・利用者会議の実施(各2回)</p>	<p>○利用者ニーズを把握するために「新型コロナウイルス感染症が収束したら、どのような自主事業を望む</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・目的を絞った利用者アンケートを実施し、その結果を今後の運営に反映させる。 ・地区センター委員会・利用者会議：2回/年 実施予定。 	

	<p>○ご意見箱の設置 これらで利用者ニーズを把握、運営へ反映させる</p>	<p>か」をアンケートした（随時）。 ○利用者会議は開催を自粛した。 ○地区センター委員会は新型コロナウイルス感染症を勘案して開催自粛。書面報告を実施、ご意見は書面・電話にていただいた。</p>		B
	<p>オ 利用者サービス向上の取組 ○HPの充実 ○利用サークルへの活動応援 ○リクエストに応えた図書の充実 ○利用料金を法人所管地区センターで相互收受 ○借りた図書を法人所管施設で返却可とする</p>	<p>○HPには新着情報、利用制限等を随時更新した。 ○サークル応援として利用サークルが講師となって講座を開催した。 ○リクエストに応えた図書を購入。 ○「利用料金の相互收受、図書の法人所管施設で返却可」は新型コロナウイルス感染症が収束するまで中止。</p>	引き続き取り組む。	B
	<p>○利用者アンケートによる満足度90%以上を維持</p>	<p>○2月に利用者アンケートを実施。ワクチン接種会場提供期間の利用者受入停止や利用制限適用期間があり、満足度調査は実施しなかったが、それでも沢山のご意見が寄せられた。</p>	引き続き取り組む。	B
業務運営	<p>事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ○館長1名、副館長2名、スタッフ12名（常時3名配置）</p>	<p>計画どおりに実施できた。</p>	引き続き取り組む。	B
	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画 ○自衛消防隊を編成し利用者の安全避難誘導、関係機関へ直ちに通報を心がける</p>	<p>○防災マニュアルにて緊急時の体制を定めている。 ○避難訓練（12月）、避難経路と非常</p>	引き続き取り組み、公共施設として安全安心を心がけ適切な対応をする。	

	<ul style="list-style-type: none"> ○避難訓練の実施(2回) ○地域防災拠点の防災訓練への参加 ○感染防止のための措置 ○帰宅困難者向けの備蓄 	<ul style="list-style-type: none"> 口や避難器具の再確認(3月)。 ○新型コロナウイルス感染防止対策を徹底した。 ○帰宅困難者向けに水、アルミブランケットを備蓄している。 		B
	<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地域の方々の「学び、憩い、ふれあい」の場 ○地域のつながりを育む 	<ul style="list-style-type: none"> ○地域の方が集い、それぞれの活動が行われていた。 ○毎月の東神奈川公園清掃等で地域とふれあい、つながりを育んだ。 	引き続き取り組む。	B
	<p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地区センターを知ってもらうため「部屋の無料体験」を実施 ○料理室の料理以外使用時の利用料金割引 ○当日に限り、1時間単位の部屋利用可 ○毎月、ニーズに応えた新着図書を購入 	<ul style="list-style-type: none"> ○「部屋の無料体験」は中止。 ○料理室の利用料金割引、当日1時間単位の部屋利用可、ニーズに応えた新着図書購入は計画通り実施。 	引き続き取り組む。 中止したものについては状況を見て実施検討。	B
	<p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ○情報公開 ○人権尊重 ○環境への配慮 ○市内中小企業優先発注 ○障がい者福祉政策 ○男女共同参画政策 	<ul style="list-style-type: none"> ○各種資料は、館内で閲覧できる。 ○人権尊重：公平公正な対応をした。 ○環境への配慮：電力を再生可能エネルギー100%に切り替え環境負荷が少ない利用ができるようになった。 ○消耗品購入等で市内中小企業優先発注を行った。 ○障がい者福祉政策：貸出し用車椅子点検。受付に筆談ボードを用意。また館内にはヘルプマークのポスターを掲示し意識向上に努めた。 	引き続き取り組む。	B
	ク アイデア提案を募った項目(該当施設)			
	(5) 自主事業計画	新型コロナウイルス感染防止と、ワ	引き続き取り組む。	

	<p>○子育て支援事業 6 講座 ○青少年健全育成事業 6 講座 ○健康増進事業 4 講座 ○男女共同参画事業 2 講座 ○地域コミュニティの醸成事業 6 講座 ○その他 8 講座</p>	<p>クチン接種会場の時期があり、多くの自主事業が中止となった。 ○子育て支援事業 1 講座 ○青少年健全育成事業 8 講座 ○健康増進事業 2 講座 ○男女共同参画事業 2 講座 ○その他 3 講座</p>	<p>中止したものについては状況をみて実施検討。</p>	<p>B</p>
	<p>(6) 施設の維持管理計画 ○新規利用者数 31 年度比 0.2%増 ○年間利用者数 31 年度比 0.2%増 (R2 年度は緊急事態宣言が発生し利用者を通常通りに受け入れることは不可となった為、平成 31 年度を対象に考える)</p>	<p>新型コロナウイルス感染防止と、ワクチン接種会場の時期があり過去実績との比較が難しい。 年間利用者実績 50,438 人</p>	<p>引き続き取り組む。</p>	<p>B</p>
職員育成	<p>事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p>			
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p>	<p>○入手した個人情報は施錠管理し、不要になり次第断裁処理を実施。 ○個人情報保護研修は 8 月と 9 月でビデオ研修を実施、全員が受講した。</p>	<p>引き続き取り組む。</p>	<p>B</p>
	<p>○生涯学習、指定管理者講習会、接遇研修、救命救急講習、AED 取扱い、人権研修、個人情報保護研修等 ○館長会議、副館長会議、全体ミーティング、新採用職員研修</p>	<p>○計画通り実施(新型コロナウイルス感染防止のため集合研修は一部自粛し、最低限で実施)。 ○人権研修は 3 月にビデオ研修を実施、全員が受講した。</p>	<p>引き続き取り組む。</p>	<p>B</p>
財務	<p>事業計画書 (6) 施設の維持管理計画 (における効率化の工夫)に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p>			
	<p>(7)ア 収入計画の考え方</p>	<p>○稼働状況：新型コロナウイルス感</p>	<p>引き続き取り組む。</p>	

	<p>○平成 31 年度の諸室稼働状況を維持</p> <p>○自主事業の開催と事後サークル支援</p>	<p>染防止と、ワクチン接種会場の時期があり過去との比較が難しい。</p> <p>年間稼働率 69.8%</p> <p>○16 の自主事業開催。「初めての茶道」が事後サークル化。</p>		B
	<p>イ 増収策</p> <p>○多様な世代を対象とした自主事業</p> <p>○利用者サービス向上</p> <p>○部屋稼働率を高値安定で維持</p> <p>○良質な接遇を維持することにより数値の低下を防ぐ</p>	<p>○16 の自主事業開催。</p> <p>○利用者サービス向上については、利用者に親切で丁寧な対応に努めた。</p>	引き続き取り組む。	B
	<p>ウ 支出計画</p> <p>○利用者サービス向上を踏まえた支出</p> <p>○経費節減</p> <p>○ニーズに応えた備品購入</p> <p>○優先順位に沿った修繕</p> <p>○経年劣化した備品の買い替え</p>	<p>○AED 使用料、電話音声メッセージ工事代、ピアノ断線修理等でサービス向上を踏まえた支出をした。</p> <p>○経費節減として植栽の剪定を職員で行い、また、裏紙や封筒の再利用を実施した。</p> <p>○ニーズに応え、リクエスト図書、ミシン、卓球台部品等を購入した。</p> <p>○体育室雨漏り、玄関のライト交換、体育室のコンセント交換工事、冷温水発生器冷温水流量スイッチ交換、音楽室換気ファン更新、高木枝剪定等の保守や修繕を行った。</p> <p>○経年劣化した貸出し用ミシンを買い替えた。</p>	引き続き取り組む。	B
	(4) カ ニーズ対応費の使途 (地区センターのみ)			
	○地区センターまつり、0602 イベント、七福館めぐり等、地域交流イベントの充実	○新型コロナウイルス感染防止の為、多数のイベントが中止したが、	引き続き取り組む。	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ニーズに応えた備品購入 ○経年劣化した備品の交換 ○優先順位に沿った修繕 ○リクエスト図書 	他は「ウ支出計画」と同じ。		B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	<ul style="list-style-type: none"> ・目標設定の視点に基づく目標を記載 			
利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <p>主な意見、要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ご意見箱の設置 ○利用者アンケート ○自主事業アンケート ○利用者会議 ○窓口での対応 	<p>意見、要望に対する対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワクチン接種で来館したが、職員が親切に対応してくれた。ありがとう。 ・仕方がないが換気のために寒さを感じた。 ・ロビーにうるさい小学生がいて勉強に集中できなかった。(巡回を強化した) 		B

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載