

令和6年度 「神奈川地区センター」 収支予算書兼決算書  
(R6.4.1~R7.3.31)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,692,000		32,692,000	33,236,896	544,896	横浜市より
指定管理料	32,692,000		32,692,000	32,692,000	0	
賃金水準上昇に伴う追加補填	0		0	443,000	443,000	
プレイルーム玩具購入費	0		0	99,946	99,946	
熱中症予防利用料金返還補填	0		0	1,950	1,950	
利用料金収入	6,381,000		6,381,000	5,493,540	887,460	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,934,400		1,934,400	1,756,300	178,100	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	900,000	0	900,000	845,049	54,951	
印刷代	110,000		110,000	68,898	41,102	
自動販売機手数料	568,000		568,000	608,693	40,693	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他	222,000		222,000	167,458	54,542	
<b>収入合計</b>	<b>41,907,400</b>	<b>0</b>	<b>41,907,400</b>	<b>41,331,785</b>	<b>575,615</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,601,000</b>	<b>0</b>	<b>21,601,000</b>	<b>22,204,463</b>	<b>603,463</b>	
給与・賃金	19,664,000		19,664,000	19,432,312	231,688	
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,579,119	72,119	
通勤手当	400,000		400,000	1,151,056	751,056	
健康診断費	30,000		30,000	41,976	11,976	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,897,000</b>	<b>0</b>	<b>1,897,000</b>	<b>2,215,096</b>	<b>318,096</b>	
旅費	24,000		24,000	3,858	20,142	
消耗品費	300,000		300,000	446,666	146,666	玩具等購入費99,946円を含む
会議賄い費	24,000		24,000	25,570	1,570	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	422,000		422,000	364,637	57,363	
使用料及び賃借料	142,000	0	142,000	249,056	107,056	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	
その他	120,000		120,000	227,456	107,456	
備品購入費	30,000		30,000	129,976	99,976	
図書購入費	50,000		50,000	50,244	244	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	21,704	3,296	
職員等研修費	10,000		10,000	1,000	9,000	
振込手数料	2,000		2,000	4,648	2,648	
リース料	200,000		200,000	257,950	57,950	
手数料	620,000		620,000	659,787	39,787	
地域協力費	18,000		18,000	0	18,000	
<b>事業費</b>	<b>2,284,400</b>	<b>0</b>	<b>2,284,400</b>	<b>1,781,255</b>	<b>503,145</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,284,400		2,284,400	1,781,255	503,145	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>9,998,000</b>	<b>0</b>	<b>9,998,000</b>	<b>11,673,482</b>	<b>1,675,482</b>	
光熱水費	4,951,000	0	4,951,000	6,117,130	1,166,130	
電気料金	2,827,000		2,827,000	3,390,868	563,868	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	2,073,715	673,715	
水道料金	724,000		724,000	652,547	71,453	
清掃費	1,765,000		1,765,000	1,802,129	37,129	
修繕費	545,000		545,000	580,899	35,899	
機械警備費	277,000		277,000	277,200	200	
設備保全費	2,460,000	0	2,460,000	2,896,124	436,124	
空調衛生設備保守	658,000		658,000	929,500	271,500	
消防設備保守	120,000		120,000	112,200	7,800	
電気設備保守	952,000		952,000	1,156,804	204,804	
害虫駆除清掃保守	51,000		51,000	52,800	1,800	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	679,000		679,000	644,820	34,180	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	<b>2,000,000</b>	<b>2,131,250</b>	<b>131,250</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,000,000		2,000,000	2,131,250	131,250	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	<b>2,000,000</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	
本部分	2,000,000		2,000,000	2,000,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ズ対応費</b>	<b>2,127,000</b>	<b>0</b>	<b>2,127,000</b>	<b>2,115,478</b>	<b>11,522</b>	
<b>支出合計</b>	<b>41,907,400</b>	<b>0</b>	<b>41,907,400</b>	<b>44,121,024</b>	<b>2,213,624</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,789,239</b>	<b>2,789,239</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				608,693	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				587,093	

(様式1)

施設名 横浜市神奈川地区センター

### 令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	448,520	4,340	452,860	525,000	86.26	480,700	94.21
5月	450,410	6,790	457,200	525,000	87.09	486,070	94.06
6月	438,820	14,280	453,100	525,000	86.30	458,630	98.79
7月	454,500	16,200	470,700	525,000	89.66	483,720	97.31
8月	403,810	11,060	414,870	525,000	79.02	454,790	91.22
9月	437,510	29,230	466,740	525,000	88.90	479,790	97.28
10月	477,100	21,800	498,900	525,000	95.03	501,850	99.41
11月	444,660	5,650	450,310	525,000	85.77	436,430	103.18
12月	406,860	3,150	410,010	525,000	78.10	451,140	90.88
1月	422,430	13,290	435,720	525,000	82.99	447,690	97.33
2月	437,790	23,300	461,090	525,000	87.83	467,280	98.68
3月	503,910	18,130	522,040	525,000	99.44	499,810	104.45
合計	5,326,320	167,220	5,493,540	6,300,000	87.20	5,647,900	97.27

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	448,520	4,340	452,860
5月	450,410	6,790	457,200
6月	438,820	14,280	453,100
7月	454,500	16,200	470,700
8月	403,810	11,060	414,870
9月	437,510	29,230	466,740
10月	477,100	21,800	498,900
11月	444,660	5,650	450,310
12月	406,860	3,150	410,010
1月	422,430	13,290	435,720
2月	437,790	23,300	461,090
3月	503,910	18,130	522,040
合計	5,326,320	167,220	5,493,540

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市神奈川地区センター

## 令和6年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合計		
4月	29	6,111	294	702	791	209	28	2,407	1,680	6,111	6,490	94%
5月	30	6,520	290	652	810	249	64	2,638	1,817	6,520	5,944	110%
6月	29	6,544	328	585	799	275	75	2,581	1,901	6,544	5,856	112%
7月	30	6,455	378	512	905	358	73	2,466	1,763	6,455	6,112	106%
8月	30	5,201	285	507	616	244	66	2,296	1,187	5,201	5,188	100%
9月	29	6,222	434	498	628	206	55	2,532	1,869	6,222	5,944	105%
上半期計	177	37,053	2,009	3,456	4,549	1,541	361	14,920	10,217	37,053	35,534	104%
10月	30	7,339	553	792	637	204	99	2,945	2,109	7,339	6,444	114%
11月	29	7,261	632	686	801	188	106	2,763	2,085	7,261	6,563	111%
12月	26	6,810	578	779	896	289	109	2,393	1,766	6,810	5,271	129%
1月	26	7,010	679	728	747	189	97	2,782	1,788	7,010	5,562	126%
2月	27	7,686	594	923	805	308	103	2,938	2,015	7,686	6,150	125%
3月	30	8,212	586	1,195	1,305	268	162	2,788	1,908	8,212	6,888	119%
下半期計	168	44,318	3,622	5,103	5,191	1,446	676	16,609	11,671	44,318	36,878	120%
年間合計	345	81,371	5,631	8,559	9,740	2,987	1,037	31,529	21,888	81,371	72,412	112%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,275	1,335	501	6,111	2,314		767
5月	4,442	1,558	520	6,520	2,207		889
6月	4,620	1,455	469	6,544	2,022		952
7月	4,590	1,410	455	6,455	1,977		828
8月	3,717	1,121	363	5,201	1,663		819
9月	4,404	1,520	298	6,222	1,966		739
上半期計	26,048	8,399	2,606	37,053	12,149	0	4,994
10月	5,063	1,838	438	7,339	2,092		798
11月	5,231	1,639	391	7,261	1,956		1,088
12月	5,012	1,375	423	6,810	2,182		824
1月	5,103	1,458	449	7,010	1,987		847
2月	5,512	1,664	510	7,686	2,254		892
3月	6,125	1,676	411	8,212	3,114		955
下半期計	32,046	9,650	2,622	44,318	13,585	0	5,404
年間合計	58,094	18,049	5,228	81,371	25,734	0	10,398

令和6年度 横浜市神奈川地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																				計	
	体育室 (1/3面)左		体育室 (1/3面)中		体育室 (1/3面)右		グループ室 (会議室)		音楽室		中会議室		小会議室		和室手前 (12.5畳)		和室奥 (10畳)		料理室			
	稼働 時間 総時 間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率																		
4月	165 192	85.9	156 192	81.3	165 192	85.9	228 328	69.5	260 328	79.3	256 328	78.0	200 328	61.0	212 328	64.6	216 328	65.9	100 328	30.5	1,958 2,872	68.2
5月	153 192	79.7	159 192	82.8	156 192	81.3	200 332	60.2	288 332	86.7	252 332	75.9	224 332	67.5	204 332	61.4	220 332	66.3	112 332	33.7	1,968 2,900	67.9
6月	164 197	83.2	143 197	72.6	131 197	66.5	265 328	80.8	284 328	86.6	244 328	74.4	244 328	74.4	236 328	72.0	248 328	75.6	140 328	42.7	2,099 2,887	72.7
7月	168 201	83.6	156 201	77.6	150 201	74.6	240 340	70.6	292 340	85.9	260 340	76.5	224 340	65.9	176 340	51.8	152 340	44.7	112 340	32.9	1,930 2,983	64.7
8月	171 201	85.1	156 201	77.6	159 201	79.1	224 340	65.9	252 340	74.1	205 340	60.3	185 340	54.4	160 340	47.1	152 340	44.7	80 340	23.5	1,744 2,983	58.5
9月	158 188	84.0	140 188	74.5	143 188	76.1	224 320	70.0	284 320	88.8	248 320	77.5	200 320	62.5	196 320	61.3	184 320	57.5	73 320	22.8	1,850 2,804	66.0
半期計	979 1171	83.6	910 1171	77.7	904 1171	77.2	1381 1988	69.5	1660 1988	83.5	1465 1988	73.7	1277 1988	64.2	1184 1988	59.6	1172 1988	59.0	617 1988	31.0	11,549 17,429	66.3
10月	171 201	85.1	162 201	80.6	177 201	88.1	236 340	69.4	292 340	85.9	292 340	85.9	228 340	67.1	200 340	58.8	208 340	61.2	132 340	38.8	2,098 2,983	70.3
11月	179 200	89.5	176 200	88.0	173 200	86.5	224 328	68.3	296 328	90.2	252 328	76.8	204 328	62.2	221 328	67.4	221 328	67.4	144 328	43.9	2,090 2,896	72.2
12月	159 177	89.8	144 177	81.4	159 177	89.8	172 296	58.1	276 296	93.2	208 296	70.3	176 296	59.5	180 296	60.8	180 296	60.8	100 296	33.8	1,754 2,603	67.4
1月	168 177	94.9	156 177	88.1	159 177	89.8	200 292	68.5	276 292	94.5	216 292	74.0	200 292	68.5	173 292	59.2	191 292	65.4	105 292	36.0	1,844 2,575	71.6
2月	144 174	82.8	153 174	87.9	153 174	87.9	232 300	77.3	252 300	84.0	260 300	86.7	216 300	72.0	190 300	63.3	194 300	64.7	113 300	37.7	1,907 2,622	72.7
3月	183 198	92.4	183 198	92.4	186 198	93.9	252 336	75.0	312 336	92.9	256 336	76.2	224 336	66.7	208 336	61.9	228 336	67.9	124 336	36.9	2,156 2,946	73.2
半期計	1004 1127	89.1	974 1127	86.4	1007 1127	89.4	1316 1892	69.6	1704 1892	90.1	1484 1892	78.4	1248 1892	66.0	1172 1892	61.9	1222 1892	64.6	718 1892	37.9	11,849 16,625	71.3
合計	1,983 2,298	86.3	1,884 2,298	82.0	1,911 2,298	83.2	2,697 3,880	69.5	3,364 3,880	86.7	2,949 3,880	76.0	2,525 3,880	65.1	2,356 3,880	60.7	2,394 3,880	61.7	1,335 3,880	34.4	23,398 34,054	68.7

## 令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	AED使用料	66,000	5,500円/月
2	インターネット予約関連費	303,600	25,300円/月
3	利用者用コピー機コインラックリース	195,360	利用者用コピー機 11,550/月 コインラックリース 4,730/月
4	新聞購入	42,000	神奈川新聞 3,500円/月
5	消耗品購入	375,435	バドミントンネット、バスケットボール、 コピーペーパー、冷却エレメント ハンドスキッシュ、蚊取り線香、スケール、ハ イチエア、Duploインク、ロールマスター、扇風 機、CDラジカセ、セーフコール、蛍光灯、乾 電池、蒸し器、HDMIケーブル、卓球 ネット用ひも、WBマーカー、2段ラベル、ホ リ袋、ボールペン、花飾り紙、ビニールネット、 アルコール除菌、たわし、菜箸、鍋 つかみ、バルーン、ドラムキー、ピアノクロ ス、まな板、得点板運搬費、障子・ ふすまお直しシール、フック、クリーンフィル ム、はさみ、ふきん、トング、マグネット バー、ボールスクープ、スピーカーケーブル、ソ フトバレー補助ホール、卓球ボール、掃除 機
6	音楽室ピアノ調律(2台)	113,300	アップライト/ 18,700円×2回 グランドピアノ/ 25,300円×3回
7	体育室女子トイレ洗面台水漏れ対応	27,500	
8	無線LAN設置	86,460	
9	正面口 防犯灯LED化	111,100	

(様式4)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
10	体育室女子更衣室シャワーバス水栓更新	78,100	
11	体育室屋根雨樋詰まり対応	159,000	
12	監視用テレビカメラリース	8,580	7月引き落とし 8,580円/年額リース料
13	ウォータークーラー整備	67,650	
14	備蓄品購入 (クッキー、カロリーメイト、簡易トイレ)	31,695	
15	小会議室蛍光灯LED化(1灯)	44,550	
16	図書購入	71,398	8~3月分
17	割れない鏡	20,250	
18	プレイルーム椅子改修工事	141,900	
19	音楽室蛍光灯LED化工事	89,100	
20	図書カード(1000枚)	82,500	
	合計	2,115,478	

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
乳幼児親子	親子でリトミック(1~3期)	4月~6月・9月~3月	22	20組40	880	94,638	302,000	396,638	有	4,800円/5,600円	17,819	392,018	
乳幼児親子	おはなしの部屋	4月~3月	10	10組20	100	27,556	0	27,556	無	0	2,755	27,556	
幼児・小学生	キッズバレエ教室(1~2期)	4月~3月	48	20	660	-199,441	528,000	328,559	有	19,200円/20,000円	6,290	300,142	
小学生	教えてバドミントン	5月・3月	2	30	50	13,362	0	13,362	無	0	2,227	6,681	協力:神奈川区バドミントン協会
小学生	KCC英語クラブ	4月~3月	60	9	540	27,379	414,000	441,379	有	20,000円/24,000円	6,415	420,979	
一般	初心者のための東海道宿場歩き	5月・6月・9月・10月	4	20	34	3,964	40,800	44,764	有	1,200	5,000	40,000	共催:NPO法人東海道ウォークガイドの会
一般・高齢者	タイ式ヨガ(ルーシーダットン)	4月~6月	7	10	84	-23,083	63,000	39,917	有	5,250	5,568	38,979	
一般・高齢者	おためし タイ式ヨガ(ルーシーダットン)	4月・5月	5	10	30	12,842	15,000	27,842	有	2,500	5,568	27,840	
高齢者	介護予防講座(フレイル予防)	5月・6月	3	30	77	0	0	0	無	0	0	0	共催:反町地域ケアプラザ
高齢者	介護相談会	7月	1	5	1	0	0	0	無	0	0	0	共催:新子安地域ケアプラザ
高齢者	若返り顔YOGA講座	11月	1	20	14	0	0	0	無	0	0	0	共催:新子安地域ケアプラザ
一般	バレエストレッチ	4月~3月	42	10	314	-9,800	219,800	210,000	有	700	5,000	210,000	協力:地域協力団体
一般	0602イベント(スタンプラリー)	6月	1	-	77	10,500	0	10,500	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
小学生・親子	0602イベント(紙ヒコーキを飛ばそう)	6月	1	-	21	9,682	0	9,682	無	0	3,341	6,682	
乳幼児親子	0602イベント(3B体操)	6月	1	-	18	0	0	0	無	0	0	0	
地域	東神奈川公園愛護会活動	6月・9月	2	-	20	0	0	0	無	0	0	0	共催:東神奈川公園愛護会
一般	おもちゃの病院	4月・9月	2	12	20	10,569	0	10,569	無	0	5,284	10,569	
一般	大人のための朗読会~ぶらり朗読会	6月・10月・2月	3	20	27	6,227	0	6,227	無	0	2,227/500	6,227	
一般	能楽講座	6月・7月	2	15	8	3,556	29,600	33,156	有	3,700	5,568	11,136	よこはま能の会実行委員会
一般	開港記念講座「横浜近代化の足跡を振り返る」	6月	2	20	9	6,682	0	6,682	無	0	3,341	6,682	かながわ助っ人BANK
一般	開港記念講座「柳原良平と横浜」	6月	1	20	10	0	10,000	10,000	有	1,000	5,000	10,000	共催:NPO法人神奈川区いまむかしガイドの会
乳幼児親子	パパといっしょ絵本であそぼう	7月・9月	2	10組20	10	5,568	0	5,568	無	0	2,784	5,568	
小学生・親子	夏休みこどもイベント「エレキテルチェッカーを作ろう」	7月	1	10	3	5,182	3,000	8,182	有	1,000	3,341	6,682	協力:NPO法人シニアSOHO横浜・神奈川
小学生・親子	夏休みこどもイベント「グラスアート」	7月	1	20	20	-2,635	16,000	13,365	有	800	13,365	13,365	
一般・高齢者	ボランティア養成講座「南京玉すだれ」	8月	4	10	40	0	0	0	無	0	0	0	共催:神奈川区区民活動支援センター
一般	日本の美!浴衣を着よう/着物を着よう	8月・2月	2	10	10	4,536	6,600	11,136	有	500円/700円	5,568	11,136	協力:横浜着付けボランティアグループきものっ子
一般	読書ラリー	10月~12月	1	100	89	6,380	0	6,380	無	0	0	0	共催:幸ヶ谷公園コミュニティハウス
小学生・親子	かな活プロジェクト「レッツGO!ハロウィン清掃パーティー」	4月~10月	1	100	40	0	0	0	無	0	0	0	共催:神奈川区地域振興課
一般・高齢者	古文書講座「ビジュアル資料に見る神奈川の個性と多様性」	10月	1	50	50	-12,943	49,500	36,557	有	500円/1,000円	36,337	36,337	共催:神奈川宿古文書の会
一般・高齢者	オトナ講座「身近にある知らない世界を知る」裁判傍聴	10月	1	25	35	0	0	0	無	0	0	0	協力:神奈川保護司会
一般・高齢者	オトナ講座「終活セミナー」	2月・3月	4	25	100	9,020	0	9,020	無	0	2,227	8,910	
全て	神奈川地区センターまつり(リサイクルバザー含む)	11月	1	-	800	0	0	0	無	0	0	0	
小学生・親子	クリスマススイーツ「シュトーレンを作ろう」	12月	1	12	12	-2,059	15,000	12,941	有	1,250	3,341	3,341	
小学生・親子	ペアDE料理「肉まんを作ろう」	3月	1	12	12	941	15,000	15,941	有	1,250	3,341	3,341	
小学生・親子	「ペーパークラフトランプを作ろう」	12月	1	10	8	1,742	8,000	9,742	有	1,000	3,341	6,682	協力:NPO法人シニアSOHO横浜・神奈川
一般	はじめてのハングル語講座	1月・2月	1	10	7	-5,410	21,000	15,590	有	3,000	3,898	15,590	
一般	八福館めぐり(スタンプラリー)	3月	1	-	43	20,000	0	20,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
一般	サークル応援企画	2月	10	100	19	0	0	0	無	0	0	0	協力:施設利用団体
合計			254		4,292	24,955	1,756,300	1,781,255				1,626,443	

## 令和6年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和6年												令和7年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備総合巡視点検	オリックス・ファンリテューズ株式会社	12	毎月	18日	21日	24日	20日	24日	25日	23日	18日	24日	21日	25日	25日			
	自動制御装置保守点検	中央監視装置系統及び自動制御機器の点検	ジョンソンコントロールズ株式会社	1	5月		13日													
	空調設備機器保守点検	空調設備機器保守点検(冷暖房切替5月・11月) ①冷温水発生器切替 ②ポンプ点検 ③ファンコイル点検・フィルター清掃 ④全熱交換器点検・フィルター清掃 ⑤換気扇点検	株式会社 セントラル設備 テクニカ	4	5・8 10・2月		冷暖切替 8日 ・ 13日				6日		15日	冷暖切替 8日	換気扇 点検 9日		10日			
		冷却塔点検清掃		6	5・6・7・8 9・10月		2日	10日	8日	13日	9日	15日								
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	ESA株式会社	6	隔月 ・ 年次1回		24日		8日		9日		11日		20日		10日 年次含			
衛生管理	レジオネラ症防止対策	冷却水レジオネラ対策・水質検査 レジオネラ属菌検査	株式会社 セントラル 設備テクニカ	2	6月 8月			10日		13日										
		レジオネラ属菌除菌薬品投入		1	5月		2日													
	飲料水水質検査	ウォータークーラー点検・清掃 水質検査	株式会社 市川総業	1	8月					6日										
	ねずみ・昆虫等防除	ねずみ・害虫調査及び駆除	京浜サービス株式会社	2	6・12月			10日						9日						
建物等	消防用設備点検	定期点検	共栄防災設備 株式会社	2	5・11月		13日						11日							
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター工業 株式会社	12	毎月	8日	13日	10日	8日	13日	9日	15日	11日	9日	14日	10日	10日			
	自動ドア点検	定期点検	株式会社 神奈川ナブコ	4	5・8・ 11・2月		29日			21日			21日			18日				
	機械警備点検	機械警備(防犯・火災)	セコム株式会社	12	常時監視	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	株式会社明光社	12	毎月	8日	13日	10日	8日	13日	9日	15日	11日 (体育室 含む)	9日	14日	10日	10日			
		全館ガラス清掃		6	5・7・9・11・1・3		13日		8日		9日		11日		14日		10日			
		日常清掃	協栄美装株式会社	12	週3回 (月・水・ 金)	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金	月水金			
	植栽剪定・草刈	除草工	井原造園株式会社	1	10月							16日 17日								

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月1日～ 3月31日	機械警備業務	セコム株式会社	異常なし	
2	4月1日～ 3月31日	日常清掃業務	協栄美装 株式会社	支障なく完了	
3	4月8日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
4	4月8日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
5	4月18日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
6	5月2日	空調用冷却塔点検清掃 業務 (レジオネラ属菌抑制剤投入含)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
7	5月13日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃含む
8	5月13日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
9	5月13日	消防設備等点検業務	共栄防災設備 株式会社	異常なし	
10	5月13日	自動制御装置 保守点検業務	ジョンソン コントロールズ 株式会社	異常なし	
11	5月8日・13日	空調設備等点検業務 (冷暖房切替含む)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	異常なし	

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
12	5月24日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	異常なし	
13	5月21日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
14	5月29日	自動ドア点検業務	株式会社 神奈川ナブコ	異常なし	
15	6月10日	レジオネラ症防止対策業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
16	6月10日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
17	6月10日	空調設備等点検業務 (冷却塔清掃・冷温水発生器調整・ レジオネラ属菌検体採取)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
18	6月10日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
19	6月10日	害虫駆除業務	京浜サービス 株式会社	支障なく完了	
20	6月24日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
21	7月8日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃含む
22	7月8日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
23	7月8日	空調用冷却塔点検清掃業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
24	7月8日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	異常なし	
25	7月20日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
26	8月6日	ウォータークーラー点検・ 清掃・水質検査	株式会社 市川総業	支障なく完了	
27	8月6日	空調設備等点検業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	①冷温水発生器 E040エラー (冷房能力低下) ②全熱交換器 経年劣化	点検調査、部品交換 を実施
28	8月13日	空調用冷却塔点検清掃 業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
29	8月13日	レジオネラ症防止対策業 務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
30	8月13日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
31	8月13日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
32	8月21日	自動ドア点検業務	株式会社 神奈川ナブコ	異常なし	

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
33	8月24日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
34	9月9日	空調用冷却塔点検清掃 業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
35	9月9日	自家用電気工作物保安 管理業務	ESA株式会社	異常なし	
36	9月9日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃含む
37	9月9日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
38	9月25日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
39	10月15日	空調設備等点検業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	全熱交換器 経年劣化	
40	10月15日	空調用冷却塔点検清掃 業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
41	10月15日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
42	10月15日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
43	10月16・17日	植栽剪定・草刈	井原造園 株式会社	支障なく完了	

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
44	10月23日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
45	11月8日	空調設備等点検業務 (冷暖房切替含む)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	冷温水発生器 E040エラー (冷房能力低下)	
46	11月11日	自家用電気工作物保安 管理業務	ESA株式会社	異常なし	
47	11月11日	消防設備等点検業務	共栄防災設備 株式会社	異常なし	
48	11月11日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃・体育室 含む
49	11月11日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
50	11月18日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
51	11月21日	自動ドア点検業務	株式会社 神奈川ナブコ	異常なし	
52	12月9日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
53	12月9日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
54	12月9日	害虫駆除業務	京浜サービス 株式会社	支障なく完了	

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
55	12月9日	空調設備等点検業務 (加湿器点検・清掃・消毒)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	エリミネーター枠・ドレンパンに腐食が見受けられる	経過観察
56	12月24日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
57	1月14日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃含む
58	1月14日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
59	1月20日	自家用電気工作物保安 管理業務	ESA株式会社	異常なし	
60	1月21日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
61	2月10日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
62	2月10日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
63	2月10日	空調設備等点検業務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	・加湿器不良(エリミネーター枠・ドレンパンに腐食が見受けられる) ・加圧給水装置故障	加圧給水装置の更新を検討中
64	2月18日	自動ドア点検業務	株式会社 神奈川ナブコ	異常なし	
65	2月25日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
66	3月10日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃含む
67	3月10日	昇降機点検業務	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
68	3月10日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	異常なし	年次点検含む
69	3月25日	設備総合巡視点検業務	オリックスファシリティーズ株式会社	異常なし	

## 令和6年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	4月1日～ 3月31日	設備総合巡視点検業務	198,000	オリックス・ ファシリティーズ 株式会社
2	4月1日～ 3月31日	自動制御装置保守点検業務	247,500	ジョンソン コントロールズ 株式会社
3	4月1日～ 3月31日	空調設備機器保守点検業務	682,000	株式会社 セントラル 設備テクニカ
4	4月1日～ 3月31日	自家用電気工作物保安全管理業務 (月次4,477×12/年次23,760/遠隔操作リース7,668 ×12)	169,500	ESA株式会社
5	4月1日～ 3月31日	消防用設備等点検業務	112,200	共栄防災設備 株式会社
6	4月1日～ 3月31日	昇降機点検業務	818,400	中央エレベーター 工業株式会社
7	4月1日～ 3月31日	自動ドア点検業務	167,200	株式会社 神奈川ナブコ
8	4月1日～ 3月31日	機械警備業務	277,200	セコム 株式会社
9	4月1日～ 3月31日	ウォータークーラー点検清掃水質検査業務	26,620	株式会社 市川総業
10	4月1日～ 3月31日	害虫ねずみ調査駆除業務	52,800	京浜サービス 株式会社
11	4月1日～ 3月31日	定期清掃業務	1,075,800	株式会社 明光社

(様式8)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和6年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
12	4月1日～ 3月31日	日常清掃業務	726,330	協栄美装 株式会社

## 令和6年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	
1	4月16日	正面口 クスノキ剪定	198,000	井原造園 株式会社
2	6月27日	冷温水発生機故障による点検調査	198,000	株式会社 セントラル設備 テクニカ
3	7月17日	料理室 ガスコンロ修繕	4,400	東京ガス横浜中央 エネルギー 株式会社
4	8月16日	体育室 トレーニングコーナー 天井埋込スピーカー改修工事	61,600	妙光電機 株式会社
5	10月1日	料理室殺菌灯・階段丸形ランプ 修繕工事	17,699	有限会社 峰岸音響電気商会
6	12月17日	冷温水発生機点火ロッド電線交換修理	60,500	株式会社 セントラル設備 テクニカ
7	1月13日	トイレ内漏電検査及び調査工事	16,500	有限会社 峰岸音響電気商会
8	1月17日	体育室バスケットゴール調整作業	8,800	株式会社 平沼スポーツ店
9	2月18日	体育室防球ネット調整	15,400	株式会社 平沼スポーツ店



## 令和6年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月9日	体育室横の歩道に雨が滝のように降ってきて、歩道を歩けない。 駐輪場も同じように滝のように降ってきている。どうにかできないのか。	体育室の雨どい詰まりが原因と考えられるため、雨どいの清掃と修理をすることをお伝えし、ご了承いただいた。 ※ 6月19日に実施
2	6月	体育室の団体利用において男性グループの方が更衣室ではなく体育室内で着替えていて、女性だけのグループとしては困る、注意をしてほしい。	当該グループに注意をし、更衣室で着替えるように促した。今後、体育室倉庫またはトレーニングルームでの着替えが出来るように検討する。
3	7月～9月	体育室が暑すぎる。 ロビーも暑くて涼めない。 ※同様のご意見多数	緊急措置として冷媒溶液補充で対応、横浜市へ技術相談書を提出して、行政側とも対応策を調整している。 体育室の空調についても行政へ要望を伝えている。
4	9月23日	メンバー募集のポスターの持ち帰り用を置かせてほしい。	個人情報保護法の観点からポスターに個人情報を入れない形で張り出しをしている。その際パウチをしているので持ち帰り用は置かず、連絡カードで対応している。今後、持ち帰り用ポスターを置きたい団体が増えるようであれば、展示方法の見直しを検討する。
5	11月7日	体育室得点板が壊れていて、1台しかないのも不便。	使用していない得点板を2台譲っていただき、現在使用中のものは利用団体の方が修理してくださった。現在3台の得点板が使用可能。
6	12月11日	プレイルームの新しくなったマットの位置を変更して欲しい。狭くて他のお子さんがあると入りにくい。	マットの位置は、本棚が倒れないよう固定したため、位置変更不可。おもちゃ等は譲り合いを促す案内を掲示。

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	横浜市と岩手県軽米町が締結した再生可能エネルギーに関する連携協定に参加し、電力は再生可能エネルギー100%のものを使用している。 毎月のCo2削減量を掲示	CO2排出量を年間38トン削減できた。
2	4月	ロビーに本棚を設け、神奈川宿の資料や本を集めた。	神奈川宿のジオラマと連動し、来館者に好評である。
3	5月	館内のWi-Fiが繋がりにくいとの声を受け、ルーターを交換した。	繋がりがやすくなったとお声をいただいている。
4	5月	正面口横防犯灯LED化	明るくなり、防犯上もよいとお声をいただいた。
5	6月～9月	クールビズ対応として職員がアロハシャツを着用している。	涼やかな雰囲気、職員のアロハ姿を見ると、今年も夏が来たと感じるとお声をいただいた。
6	6月～9月	横浜市のクールシェアスポット施設として参加	暑い日に涼みにこられる親子連れや読書に来られる方が増えた。
7	7月	館内に七夕飾りを設置	学童クラブや近隣の子供たちが、短冊に願い事を書いて飾り付けを行い、好評だった。
8	7月16日	体育室外掲示板に二次元コードを貼りだし、神奈川地区センターの最新情報にアクセスしやすくした	紙使用の削減につながっている。
9	7月17日	生理用品を受付にて常備し配布 館内トイレにPOP・カードを設置し、利用者が、スタッフに声掛けしやすい体制を整えた	利用者あり。
10	7～9月	古くなっていた館内ポスター・掲示物を見やすく、わかり易いものに変更	とても見やすくなったと好評である。

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
11	8月27日	災害対策として備蓄品を購入	簡易トイレ・クッキー・水、アルミブランケットを各70ずつ用意。
12	10月5日	かな活ハロウィン清掃パーティーに参加	神奈川地区センター(自主事業)を知っていただく機会になった。 近隣施設との連携強化。
13	10月24日	プレイルームリニューアル 新たに絵本コーナーを設置し、約100冊の絵本とおもちゃがある明るくカラフルな空間に	新規の親子連れも多く訪れ、より楽しく過ごせる場となったと好評である。
14	11月	区役所配布のシクラメンを館内に配置	エントランス・ロビーが華やかになり、利用者の目を楽しませた。
15	11月	全ての部屋に鏡を常時設置。	大型鏡の移動がなくなり楽になったと好評である。
16	12月	クリスマスツリーをエントランスに設置	季節感を演出し、好評だった。
17	12月	プレイルームのベンチ改修 布張りから木製のベンチに変更	布が破れていたり、消毒の心配があったが、木製になったことにより安心して使用できると好評である。
18	1月	プレイルームにある紙芝居のリストが欲しいという声を受け、リスト化。写真付きポスターを張り出した。	どんな紙芝居があるのかわかり易くなったと好評である。
19	1月	浦島丘中学校職場体験学習受け入れた。	職場体験を通じ、地区センターについて、より深く知ってもらった。
20	2月	『わが町かながわとっておき写真コンテスト』入賞作品巡回展に参加した。	展示期間中、利用者の方等にご覧いただけた。

## 令和6年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	7月6日(土) 14:00~15:30
場所	中会議室
出席者	会長・委員6名、法人事務局長、副館長2名・・・計9名
議題	令和5年度運営状況 令和5年度利用者アンケート報告 令和6年度運営方針 質疑応答
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グランドピアノの今後の取扱いについて、老朽化し調律も限界にきているとのこと、処分も検討すべきでは →今年度の利用者アンケートでご意見をいただき、判断する。</li> <li>・苦情にあった子ども対象自主事業内でのお菓子の配布禁止について、厳しいのでは？ →法人としてはアレルギーや誤飲の原因となる可能性を考慮し、禁止している。</li> <li>・和室の畳がきれいになった。→利用者にも好評で稼働率も良い。</li> <li>・自主事業でポッチャはどうか。→秋冬頃に実施予定</li> <li>・娯楽コーナーが騒がしいことがある、見回りの際に声掛けをしてほしい。→見回りの際に注意喚起する。</li> <li>・自主事業の認知度が低いとのこと、ポスター等をエレベーター内など、目立つところに掲示しては？ →エレベーター内他、新たな掲示場所を設置。今後、地元自治会の掲示板におたよりにアクセスできる二次元コードの掲示を依頼予定。</li> </ul>

## ■第2回

日時	3月22日(土) 14:00~16:00
場所	中会議室
出席者	会長・委員7名、法人事務局長、館長・副館長3名・・・計11名
議題	令和6年度 経過報告 令和6年度 利用者アンケート報告 令和7年度 事業計画 質疑応答

意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グランドピアノについて、調律は必要あるのか。グランドピアノを置いておく意義はあるのか。 →利用者アンケートをとったのが第1歩と考えている。調律に関しては、べつの業者等を検討し相見積もりを取る予定。</li> <li>・子ども参加の自主事業が多く、良いことだと思う。将来にもつながる。</li> <li>・地区センターまつりでは体育室の入室が土足OKとなっていたが、なぜか。 →不特定多数の入退場となるため、靴の履き替えでの混雑を避けるためだった。対策として、まつりを休館日前日に設定し、年1回の清掃・ワックス掛けを休館日に行うよう手配した。</li> <li>・来年度のまつり日程について →体育室の工事があるため、日程は未定、検討中。音楽室と体育室で日程を分けてすることも検討中。</li> <li>・まつりは昔から比べるとだいぶ変わったように思う。 →参加団体が少なくなったことや、餅つき大会なども出来なくなったこと、また、家族で過ごせる商業施設等も増え、選択肢が増えたことも原因かもしれない。</li> <li>・裁判所視察の自主事業も良い講座だ →興味があるが敷居が高いという人におすすめ。座学では保護司の話が興味深く、勉強になる。神奈川区では保護司が定員割れしていて、興味を持ってもらいたい機会にしたい。</li> <li>・センターまつりの音楽室と体育室で日程を分けるのは賛成。</li> <li>・音楽室のグランドピアノは残していくべきだと思う。いま、電子ピアノのところが多く、本物のピアノに触れられる貴重な存在。スポーツと芸術両方が高められるような場であると良いと思う。</li> <li>・利用料金の改定を早ければ来年度予定している。</li> </ul>
-----	---

## 令和6年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

日時	6月22日(土)14時～
場所	神奈川地区センター 中会議室
出席者	館長1名 副館長2名 参加団体 10(13名)
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度事業報告</li> <li>・令和6年度 運営方針・センターまつり・サークル応援企画・メンバー募集ポスターについて</li> <li>・意見交換</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターまつりについて 体育室へピアノは移動するのか？ステージの持ち時間・場所の振り分けについて等の質問が寄せられた。出演団体の数によって変わるので今後の参考として意見をいただいた。</li> <li>・音楽室にも鏡を置いて欲しい。(他の部屋は据え置きとした)</li> <li>・備品の貸出について、機能がついているものや数が欲しいとのご要望。</li> <li>・和室の掃除機についてのご意見。 →新規購入できるものは検討します。掃除機に関してはフローリングワイパーの導入を検討中。</li> </ul>

## 令和6年度 利用者からの意見聴取集計結果(団体アンケート)

実施期間	令和6年12月1日から令和7年1月31日
アンケート対象	利用団体
実施場所	各団体利用時
回答数	配布200 回収171 86%
アンケート項目	①年代・居住地・居住年数 ②図書貸出について ③自主事業について(どのような自主に参加したいか/夜間参加するとしたら?) ④音楽室利用・グランドピアノの調律について ⑤自由記述
アンケート結果	①10代～80代まで幅広い年代がご利用、主な年代は50-70代/利用者は神奈川区内97に対して区外74と電車等で遠くから来館されている団体が多い ②10%の方が団体利用時に図書の貸出もおこなっている ③運動系が最多で他は語学、料理と続く/夜間で最も多かったのは運動系 ④音楽室利用団体のうち78%がグランドピアノ利用/調律費用については6割の方は協力の意思なし ⑤備品補充の要望・シャワー室・更衣室の刷新の要望あり
アンケート結果の活用	・夜間の料理室の自主事業の検討 ・グランドピアノの利用は多いが調律費用の捻出が厳しいため年2回の実施とし、安価で出来るところを探す ・備品で多くの団体が使用するものから購入する ・更衣室のロッカーの更新を次年度以降で検討する

## 令和6年度 利用者からの意見聴取集計結果(利用者アンケート)

実施期間	令和6年12月1日から令和7年1月31日
アンケート対象	個人利用者
実施場所	受付
回答数	配布100 回収63 63%
アンケート項目	①年代・居住地・居住年数 ②図書貸出について ③自主事業について(どのような自主に参加したいか/夜間参加するとしたら?) ④自由記述
アンケート結果	①幅広い年代の方がご利用 10代、30-40代、70代が特に多かった/8割近い方が神奈川区内在住者 ②約3割の方が図書の貸出を利用 ③自主事業を知っている方が6割近くいたが参加者は5% 参加してみたいものは運動系が最も多く、子ども向けを望む声多数 夜間は運動系が最も多かった ④プレイルームが刷新されたこともあり、プレイルームが使いやすくなったとの声多数
アンケート結果の活用	・利用者の皆様が借りたくなるような図書のラインナップを揃える ・子ども向け自主事業増

## 令和6年度 利用者からの意見聴取集計結果(自主事業)

No.	募集対象	教室名	開催時期	回収人数	主要意見
1	高齢者	介護予防講座 (体力測定de体力アップ)	5月	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>握力などふだん計らないので知ることができて良かった。</li> <li>初めて参加で大変自分のためになる事が多く楽しく講義を聞かせて頂きました。</li> <li>自分の体力を客観的に知れて良かったです。</li> <li>気を付けているつもりですが、こういう講習会に参加させて頂いて改めて生活を見直す事にしようと思います。</li> <li>体力測定はもう少し沢山きちんと欲しかった、参加して良かったのは同年代の方達の体力等が分かってよかった。</li> <li>体力測定でフレイルの目安になり良かった、今後も講座を定期的に開催していただきたい。</li> <li>口の健康の大切さをあらためて認識しました。</li> <li>手ぬぐいを使つての体操は気持ちよかったです。 他</li> </ul>
2	高齢者	介護予防講座 (バランスの良い食事deスマイル)	5月	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>食事の食べ方、運動習慣の事が良くわかりました。</li> <li>筋肉を減らさない運動は良かったです、努力していきたいと思います。</li> <li>食事の摂り方を考える、タンパク質と炭水化物の関係を理解できた。</li> <li>毎日の生活の中で取り入れて出来る体操でしたので、ぜひ我が家でやっていきたいと思います。</li> <li>栄養と筋トレ。とても活きた勉強ができて良い時間がもてました。続けたいと思います。</li> <li>タンパク質と炭水化物を同時に摂らないといけないと教えていただき大変良かったです。</li> <li>食事の摂り方のアイデアをたくさんいただきました。しっかり食べて元気に過ごしたいと思います。</li> <li>とてもわかりやすい講習でした、主菜と副菜のお話は眼からウロコでした。生活に取り入れたいと思います。 他</li> </ul>
3	高齢者	介護予防講座 (健康スマイル体操講座)	5月	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>普段運動をやらないので教えてもらった事を家でもやってみようと思います。</li> <li>とてもわかりやすく楽しく体を動かすことができました、日常生活にとり入れていきたいと思います。</li> <li>1時間半、内容が大変充実していました。加齢による姿勢の悪さの原因がよく分かりました。また開催して下さい。</li> <li>リズムカルでとても楽しかった。理論を教えていただいたのでとてもわかりやすかった。</li> <li>テレビを見ているときにも体を動かせるということで、これからはしっかりと体を動かしていきたいと思います。</li> <li>足腰の筋肉が鍛えられて良かったです。</li> <li>様々な体操を教えていただきました、いつでも家で実行できたらと思います。 他</li> </ul>
4	一般	横濱開港記念講座 (横浜近代化の足跡を振り返る)	6月	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>今の地形となった経緯には、当時の商人により新田開発が大きく関わっていた事を知りました。</li> <li>保土ヶ谷、旭区に新田があったことを初めて知りました。</li> <li>前々から横浜について知りたいと思っていたのでよかったです。また同じお話でも良いので、近くのカエプラザ等でもお聞き出来たらと思います。</li> <li>高島嘉右衛門の意外な経歴(外為法違反による刑期5年)は驚きました。</li> <li>高島嘉右衛門のバイタリティーには驚いた。</li> <li>横浜の歴史講座を続けてほしい。</li> </ul>
5	一般	初心者のための東海道宿場歩き(川崎宿)	5月	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>詳しく話を聞いて、とても良かったです。</li> <li>とてもわかりやすい説明でした。</li> <li>歩く前に説明の日(講座)が別にあるのが良い</li> <li>配布レジメと画面(パワーポイント説明)が異なっている為せっかくの講義が良く理解できませんでした。</li> </ul>
6	一般	初心者のための東海道宿場歩き(神奈川宿)	6月	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>横浜市民になってから半世紀を超えるのに知らなかったことが多いことを改めて認識しました。</li> <li>説明がわかりやすかったです。領事館の話が興味深いです。</li> <li>江戸から明治にかけての話で興味深くお聞きしました。</li> <li>神奈川宿の全体像について初めてまとめてお聞きできました。</li> <li>東海道に横浜道へと講師の方の話題が豊富で感心しました。 他</li> </ul>
7	一般	横濱開港記念講座 (柳原良平と横浜)	6月	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>大変わかりやすく楽しいお話でした。横浜と柳原良平の魅力を堪能できました。</li> <li>講師の先生がとても説明が上手でよかったです。柳原氏の知らないことがかなりあって勉強になりました。</li> <li>わかりやすく雑談を交えておもしろくて良かったです。柳原さんの作品がとても温かく、かわいらしく好感がもてました。</li> <li>普段では知りえない詳しい話を聞いて興味深かったです。</li> <li>詳しく調査、準備されていることが伺えました。楽しかったです。 他</li> </ul>
8	小学生・親子	0602イベント 「紙ヒコーキを作って飛ばそう」	6月	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>こまかく教えていただき楽しかったです。</li> <li>なかなか飛ばすのが難しかったですが、切らない紙ヒコーキ作りもやりたいです。</li> <li>よい企画です。</li> <li>体育室で安心して飛ばせるのが良かったです。</li> </ul>
9	幼児・親子	0602イベント 「3B体操」	6月	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>家族みんなで楽しく参加できました。</li> <li>「大きな太鼓」の動きがとても良かったと思います。手押し車も筋力が鍛えられて良いと思いました。</li> <li>とても楽しかったです！子どもも体をよく動かしてくれたので体力を消耗させることができました。</li> <li>お片付けもとり入れてもらえて良かったです。</li> <li>1時間は長かったようで途中で疲れてしまったようだが笑顔が見られて良かった。</li> <li>親自身も体を日々使っているものの体操のようにちゃんと筋肉を動かしていないので気分転換になりました。</li> </ul>
10	一般	「ぶらり朗読会」	6月	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>おはなしの中に引き込まれそうでした。</li> <li>毎回良いお話を読んでいただき会場に来るのが楽しみです。</li> <li>とても良かった</li> </ul>
11	幼児・親子	「パパといっしょ絵本であそぼう」	7月	4	<p>&lt;保護者意見:お子さんの様子&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>楽しそうに興味深々でした。</li> <li>他の遊びをしていましたが、気になる時はしっかり集中して見聞きしていました。最後の手遊びも一緒にできて楽しかったです。</li> <li>笑ったり、声を上げたりとても楽しそうでした。</li> <li>遊びつつも耳を傾けて聞いていました。</li> </ul>
12	小学生・親子	夏休み子どもイベント 「エレキテルチェッカーを作ろう」	7月	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>人と手をつないでも、電気が通って音があったので楽しかった。</li> <li>グルーガンを使って作るのが楽しかった。</li> </ul> <p>&lt;保護者意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>物づくりが楽しそうなので色々な種類の物づくりイベントがあると嬉しいです。</li> </ul>

## 令和6年度 利用者からの意見聴取集計結果(自主事業)

No.	募集対象	教室名	開催時期	回収人数	主要意見
13	小学生・親子	夏休み子どもイベント「グラスアート」	7月	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オリジナルの物が作れてよかった。</li> <li>・むずかしいところがあったけど、楽しかった。</li> <li>・子どもだけでできて、とても楽しかった。</li> </ul> <p>【やってみたい事】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ステンドグラス作り、レジン作り、ダンス教室、宝探し、水筒を作る</li> </ul> <p>&lt;保護者意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段なかなかできない工作が体験できて良かったです。</li> <li>・今回のような自宅でできない工作教室があるとよいと思います。</li> <li>・子ども向けの、料理教室(お菓子づくりなど)、ダンス・音楽系教室、工作教室があるとよいです。</li> </ul>
14	一般	日本の美! 浴衣を着よう	8月	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い企画だと思いました。これから花火大会へ行ってきます。</li> <li>・きれいに着付けいただきました。ありがとうございました。</li> </ul>
15	一般	南京玉すだれはじめて物語	8月	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく楽しかった! 手がつかれたけど、またやりたい。</li> <li>・楽しくできました。</li> <li>・講座終了後のグループ活動も参加したい。</li> <li>・楽しいけど難しい。</li> <li>・右と左で混乱することがありますが、楽しく教えて頂き本当にありがとうございました。</li> </ul>
16	一般	初心者のための東海道宿場歩き(保土ヶ谷宿)	9月	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保土ヶ谷に住んでいますがよくは知らないので説明紹介を興味深く拝聴しました。ウォーキングも楽しみにしています。</li> <li>・説明がわかりやすかったです。ウォーキングが楽しみです。</li> <li>・旧東海道ルートと現在の差異など、興味深いお話が聞けて楽しかったです。</li> </ul>
17	一般	初心者のための東海道宿場歩き(戸塚宿)	10月	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸塚宿のコースは初めてでしたので事前の知識が得られて良かったです。</li> <li>・地図を見ながら内容の説明がテンポよく、わかりやすかった。</li> <li>・戸塚宿全区間を歩くコースを実施してほしい。</li> <li>・わかりやすくて楽しくウォークできました。</li> <li>・戸塚の先、藤沢や鎌倉などをガイドしていただきたい。</li> </ul>
18	一般	オトナ講座「身近にある知らない世界を知ろう」裁判傍聴・保護司講演	10月	6	<p>&lt;裁判傍聴について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・敷居の高い裁判所へ入るきっかけが得られて良かった。</li> <li>・初めて裁判所で傍聴したが、テレビで報道されていることよりも詳しく知ることができ、社会問題により興味を持てるようになった。</li> <li>・先日傍聴の裁判では、アルコール依存の問題もあり、本人の状態・環境等の要因で犯罪につながることを改めて思い知りました。本人だけで更生していくのは難しいと感じますが、更生施設・その職員、保護司さん等、人員と税金がかかり、少子化・人口減少が続く中で今後の持続が可能なのか? 不安になりました。</li> </ul> <p>&lt;保護司講演について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・知らない事が沢山ありました。知れば知るほど頭が下がります。ボランティアで成り立っていることに驚きました。</li> <li>・再犯を無くすにはとても大切で必要な役割だと感じました。今回は貴重な機会をありがとうございました。</li> <li>・血の通ったお話を聞いて良かったです、余談の話は面白かった。</li> <li>・保護司活動を知らなかったので再犯防止のために貢献されていることを知れて良かった。</li> <li>・実話(体験談)が良かった。</li> </ul>
19	一般	古文書講座「ビジュアル資料に見る神奈川宿の個性と多様性」	10月	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当時の様子を知ることができて興味深かった。明治以降の話についても聞いてみたい。</li> <li>・神奈川宿、東海道の宿の役割、性格が豊かなビジュアル資料で理解できました。大変面白く今後の勉強範囲が広がりそうです。</li> <li>・素晴らしい講義と冊子資料だと思います。詳細な地図を使い説明頂いたのでこの町の歴史が良くわかりました。</li> <li>・神奈川区に20年以上住んでいますが、知らないことが多く大変勉強になりました。</li> <li>・絵図をじっくり細かく見ていくと新たな発見があることがわかりました。</li> <li>・宿場の図面(どこに何屋があった等)があれば見たかったです。</li> <li>・神奈川宿のブランディング戦略がいま見えました。</li> <li>・時間が短いくらいに感じるほど興味深かった。</li> <li>・歴史の深い神奈川宿のことを、みんなに知ってもらいたいと思った。子どもたちに郷土史を伝えたいです。</li> </ul> <p>他多数</p>
20	一般	大人のための朗読会 ぶらり朗読会	10月	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話に引き込まれました。</li> <li>・この会を楽しみにしております。「忘れられなくて」は大人の世界観を久しぶりに味わいました。</li> <li>・毎回良いお話を読んでいただき、会場に来るのが楽しみです。</li> <li>・ジャンルの違うお話も聞けて引き込まれました。</li> </ul>
21	一般・高齢者	若返り顔YOGA講座	11月	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顔の表情を動かしたのが良かった</li> <li>・鏡を見ながらでしたので確認しながらできた。</li> <li>・普段舌を出すことは無いのでとてもスッキリした。</li> <li>・ポーズを一つ一つ教えて頂いた。</li> <li>・明るい雰囲気で気持ちがアップした。</li> </ul> <p>他</p>
22	小学生・親子	ペーパークラフトランプを作ろう	12月	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しかったです。家でもやってみたいです。</li> <li>・楽しくクラフトできました。パズルが少し難しくて先生にお手伝いして頂きましたが綺麗に出来上がってうれしかったです。</li> <li>・デコレーションシールをたくさん貼れてうれしかった。</li> <li>・一緒に参加した4歳の子には難しかったですが親の私はとても楽しく参加しました。丁寧に説明して下さいだったので完成できました。子どもはデコシール貼って楽しんでいました。</li> </ul>

## 令和6年度 利用者からの意見聴取集計結果(自主事業)

No.	募集対象	教室名	開催時期	回収人数	主要意見
23	小学生・一般 ペア	クリスマススイーツ 「シュトーレンを作ろう」	12月	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなに楽しいイベントがあるなんて知らなかった！良い思い出になりました。</li> <li>・子どもと一緒に参加し楽しく作業することができました。</li> <li>・講師の方がやさしくて材料も全て揃っていたため簡単で楽しかったです！</li> <li>・はじめてシュトーレンをつくりましたがとても楽しく作れました。家でも作るのが楽しみです。</li> <li>・レシピが丁寧に書かれていて良かったです。</li> </ul>
24	一般	はじめてのハングル語	1月	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・韓国語は以前から興味があったので受講できてとてもうれしく思います。</li> <li>・とてもわかりやすいので今後も継続してほしいです。</li> <li>・少しずつ分かってきて楽しくなってきました。</li> <li>・前半ハングル語の文字学習に集中していて良いと思う。</li> <li>・ハングル語から会話の方も習ってみたいです。</li> <li>・韓国風習のいろいろな事も教えて頂きわかりやすいです。</li> <li>・先生は遠方から来られているとの事で感謝です。</li> </ul>
25	一般	着物を着よう	2月	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日系2世なので幼少の頃に写真で和服を見ていて憧れだったので今回自分が着れてとてもうれしかったです。</li> <li>・着物が体験できてうれしかった。綺麗に着つけてくれて良かった。</li> <li>・普段体験できない日本文化体験ができて良かったです。</li> <li>・素敵な体験でした、また機会があったらまた参加したいです。袴も体験してみたいです。</li> <li>・着物の体験は2回目でしたが、友だちと参加して、着付けの方もやさしくてとても楽しかった。</li> <li>・今日のプログラムはとても興味深いもので全てのメンバーが親切で、着つけてくれました。とても楽しい時間を過ごすことができました。皆さんに感謝します。</li> <li>・皆さんに着物を着つけてもらいとても心地よく過ごせました。</li> </ul> <p>&lt;やってほしいイベント・講座について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・茶道体験×4</li> <li>・書道体験×2</li> <li>・華道体験×4</li> <li>・日本料理教室</li> </ul>
26	一般	ぶらり朗読会	2月	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも心にしみいるお話を聞かせていただきありがとうございます。</li> <li>・今回の”群読”よかったです！聞いている私たちも声を発せられるというのはとても新鮮でした。</li> <li>・心地よい時間をありがとうございました。</li> <li>・プロのような方ばかりでいつも感謝しています。</li> <li>・月に1回開催してほしいです。</li> <li>・よかったです。またお願いいたします。</li> </ul>
27	一般	サークル応援企画	2月	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い企画だと思います。また実施をお願いします。</li> <li>・参加体験ができて楽しかったです。</li> <li>・手話講座があれば参加体験してみたいです。</li> <li>・サークルの紹介ができるよい機会になりました。</li> <li>・参加者を増やすために広報宣伝ももっとお願いしたい。</li> </ul>
28	一般	終活セミナー	2月・3月	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分なりにぼんやりと理解しているつもりの知識をきちんと確認する事ができました。</li> <li>・知っていることと知らなかったことが整理できました。</li> <li>・受けたい内容と合っていて、ためになります。</li> <li>・色々教えてくれたので良かったです。</li> <li>・まずはエンディングノートから始めたいと思います。</li> <li>・今日の先生からの「遺言書を一度作成してみると良い、何かが見えてくるかもしれない」のお言葉がとても参考になった。</li> <li>・1時間だけのお話のために、1時間以上かけて来ているので、2時間のお話が良いと思う。</li> </ul> <p>&lt;希望する講座&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お料理教室(土日 午後の開催)</li> <li>・園芸関係で植物の育て方などを年間を通して希望。</li> <li>・体験型のもをお願いします。(蕎麦打ちなど)</li> </ul>
29	一般	ペアDEクッキング 肉まんを作ろう	3月	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めて参加させて頂きましたが、本格的なお料理(肉まん)が作れて子どもが大喜びでした。</li> <li>・子ども連れでしたが、とても楽しめたようです。また機会があれば参加したいです。</li> <li>・いろいろなペアが参加されていて、小さい子の親子と同じテーブルになり親しくなれたのが予想外の収穫でした。</li> <li>・初めて作るものばかりで、子どもにとって、とても良い経験になりました。</li> <li>・思ったより本格的な味でおいしかった。</li> <li>・とても楽しいひと時でした。また参加したいと思います。</li> <li>・自宅でも作ろうと思います。ありがとうございました。</li> <li>・引き続き料理教室の開催をお願いいたします。</li> </ul>

## 令和6年度 職員研修実施状況報告

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
1	第1回スタッフミーティング	神奈川地区センター	4月8日	新年度スタートにあたって Webシステムについて 自主他、日々業務の伝達事項 プレイルームの消毒/シャワー点検	11
2	新採用職員研修	こらぼネット・かながわ	4月17日	NPO法人こらぼネット・かながわについて 心がまえ	4
3	第2回スタッフミーティング	神奈川地区センター	5月13日	上期の日程について Webシステムについて 接遇研修 業務マニュアル/利用者対応ガイド、図書業務 マニュアルの読み合わせ 自主他、日々業務の伝達事項 プレイルームの消毒/シャワー点検 冷風機清掃	11
4	接遇研修	神奈川地区センター	5月13日	マニュアルに沿って接遇の基礎を確認	11
5	第3回スタッフミーティング	神奈川地区センター	6月10日	利用者会議後の変更点について Webシステムについて 自主他、日々業務の伝達事項 敷地内の草取り プレイルームの消毒/シャワー点検 冷風機清掃	13
6	出前研修 (施設管理者点検)	建築局保全推進課	6月12日 6月19日	施設管理者点検について理解を深めるため、 実際の施設に行き点検実施方法の説明を受ける。	2
7	第4回スタッフミーティング	神奈川地区センター	7月8日	利用者会議・センター委員会を終えて シャワー室の利用と熱中症アラートについて スタッフの穴埋めについて 自主より(まつり・メンバー募集ポスターについて) 庶務より(キャンセル用紙の仕様変更他) プレイルームの消毒/シャワー点検 冷風機清掃 駐車スペース駐禁の看板設置作業	11
8	出前研修 (公共建築物の保全)	横浜市建築局 保全推進課	7月26日	省エネルギー化の推進、長寿命化工事、 12条点検、劣化調査、消防用設備等点検報 告、消防査察、エレベーター維持管理、につい て 学ぶ。	2
9	個人情報保護法研修	こらぼネット・かながわ	7月30日	個人情報に関する法令・法律 横浜市個人情報保護条例による規制 当法人においてこれまで問題になった事例 ハラスメントについて	1

## 令和6年度 職員研修実施状況報告

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
10	第5回スタッフミーティング	神奈川地区センター	8月13日	新人紹介 熱中症アラートについて 冷温水発生器の故障について 鍵管理について 自主より(募集開始の自主事業・読書ラリー・まつり・バザーについて・サークル応援企画) 庶務より(各所不具合進捗状況について) 個人情報保護研修の視聴について 防災訓練 プレイルームの消毒/シャワー点検 冷風機清掃	12
11	消防訓練	神奈川地区センター	8月13日	通報訓練、通報時の流れ確認 館内放送の練習 AED/消火器の設置場所確認	12
12	個人情報保護法研修	こらぼネット・かながわ	8月13日～ 9月15日	7/30研修内容をビデオ視聴 個人情報に関する法令・法律 横浜市個人情報保護条例による規制 当法人においてこれまで問題になった事例 ハラスメントについて	14
13	第6回スタッフミーティング	神奈川地区センター	9月9日	公共建築物の保全について 閉館作業について 第三者評価について 冷温水発生器・植栽・印刷機・プレイルーム・ドラム貸出し・図書について 自主より(読書ラリー・センターまつり・バザー・サークル応援企画について) 庶務より AED教習会について プレイルームの消毒/シャワー点検 冷風機清掃	13
14	第7回スタッフミーティング	神奈川地区センター	10月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10分研修(キャンセルの際の変更点について)</li> <li>・ポスター・チラシの配架ルール</li> <li>・第三者評価について</li> <li>・冷温水発生器・植栽・印刷機・プレイルームについて</li> <li>・自主より(サークル応援企画・読書ラリー)</li> <li>・センターまつりについて</li> <li>・庶務より(有給休暇・忘れ物公開)</li> <li>・プレイルームの消毒/シャワー点検</li> <li>・ウォータークーラー清掃/体育室上部サッシ点検</li> <li>・パーティーション移動</li> <li>・新おもちゃ名入れ</li> </ul>	13

## 令和6年度 職員研修実施状況報告

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
15	副館長研修	こらぼネット・かながわ	11月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案書の内容と自己評価シートがかみ合っていることを再認識</li> <li>・施設職員とは</li> <li>・サイボウズや施設メールの確認</li> <li>・今後の予定</li> <li>・各施設から</li> </ul>	2
16	第2回神奈川区地域施設間連携会議	神奈川区役所	12月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ファシリテーション グラフィック」について 講義/ワーク</li> <li>・各施設からのお知らせ</li> </ul>	2
17	第8回スタッフミーティング	神奈川地区センター	12月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10分研修(卓球台・月例報告・駐車場・部屋予約)</li> <li>・意向調査</li> <li>・利用者アンケート・ロッカー申込み</li> <li>・自主より(センターまつり・読書ラリー・来期の自主事業申込みについて)</li> <li>・庶務から(年末年始に伴う注意点・正面口鍵)</li> <li>・シャワー点検、ウォータークーラー清掃、卓球台及び体育室上部サッシ点検、料理室の清掃/食器漂白/備品チェック、カーテン洗濯、和室備品チェック</li> </ul>	14
18	第9回スタッフミーティング	神奈川地区センター	1月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>10分研修(予約についてのヒヤリハット、表現NG図書について、体育室でのフットサル利用不可について、エントリーの変更点について)</li> <li>館内施設の不具合について</li> <li>利用者アンケート・ロッカー申込みについて</li> <li>自主より</li> <li>庶務より</li> <li>シャワー点検、ウォータークーラー清掃、卓球台及び体育室上部サッシ点検、料理室外・小会議室ベランダ清掃、プレイルームのおもちゃ消毒・本棚点検</li> </ul>	12
19	外部研修 神奈川区役所 多文化共生に関する生涯学級	神奈川区役所	1月29日 2月5日 2月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人受け入れ新時代の展望 (管財国際大学 客員教授 毛受敏浩氏)</li> <li>・技能実習制度と育就労制度の違い</li> <li>・外国人の雇用の課題</li> <li>・外国ルーツ青少年の教育上の課題</li> <li>・2020年代の新たな多文化共生</li> <li>・外国人住民の在留資格と社会生活</li> <li>・やさしい日本語～外国人にわかりやすく伝えるには～</li> </ul>	1

## 令和6年度 職員研修実施状況報告

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
20	第10回スタッフミーティング	神奈川地区センター	2月10日	10分研修(バスケットゴールの使用について、Fシステムでの注意、メール送信受信の問い合わせについて) 現在の不具合 4月からの新体制とシフト 自主より 庶務より シャワー点検、ウォータークーラー清掃、卓球台及び体育室上部サッシ点検、ピクチャーレール点検、プレイルームのおもちゃ消毒・本棚点検	12
21	第11回スタッフミーティング	神奈川地区センター	3月10日	10分研修(ヒヤリハット、サークルメンバー募集) 防災訓練について 今後の修繕予定 自主より(2月の報告・3月予定・八福館めぐり) 庶務より(来年度ロッカー、お客様のお声について) 利用者アンケートについて シャワー点検、ウォータークーラー清掃、卓球台及び体育室上部サッシ点検、ピクチャーレール点検、プレイルームのおもちゃ消毒	14
22	人権研修	神奈川地区センター	3月10日	横浜市「障害のある人に対する情報保障のためのガイドライン」について学ぶ	14

令和6年度神奈川地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	(2) イ 地域特性、地域ニーズ ・ 神奈川宿をテーマとした運営 ・ 魅力的な自主事業の実施 ・ 子育て支援  (2) ウ 公の施設としての管理は「業務運営」「職員育成」を参照	計画通り実施 ・ 開港記念講座を開催 ・ 歴史の道の美化に努めた。 ・ 幅広年代層にむけて 37 講座を開催。	引き続き取り組む。 ○多世代・多文化に向けて喜ばれる自主事業の企画。 ○子育て支援講座は母親だけでなく父親も積極的に参加できる内容を企画。	B
	(4) エ 利用者ニーズの把握と運営への反映 ・ 利用者アンケートの実施 ・ 自主事業参加者アンケートの実施 ・ 意見箱、HP でのお問い合わせフォーム ・ 地区センター委員会の実施(2回) ・ 利用者会議の実施(2回)	計画通り実施 ・ 利用者アンケート(12~1月)グランドピアノについてのアンケートを行った。	引き続き取り組む。	B
	(4) オ 利用者サービス向上の取組 ・ Web 予約運用の安定化 ・ 備品・設備・制度面の充実(絵本コーナーの拡大・歴史資料の充実・ロビー等で無線 LAN を自由に利用) ・ 利用サークルへの活動応援	計画通り実施 ・ 備品の故障が多く修繕に努めた。 ・ 自主事業として、サークル参加型のメンバー募集事業「サークル応援企画」を実施。 ※ロビーの無線 LAN は業務に支障が出る事が判明し設置を断念。	引き続き取り組む。	B
業務運営	(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ・ 館長1名、副館長2名、スタッフ12名で常時3名以上の勤務体制の維持	計画通り実施	引き続き取り組む。	B
	(3) ウ 緊急時の体制と対応計画 ○火災・地震・その他自然災害への対応 ・ 年2回の避難訓練・自衛消防隊活動訓練の実施	計画通り実施 ・ 備蓄は期限切れがないか確認し補充した。	引き続き取り組む。	B

様式 13

<ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市防災情報を利用者に案内、注意喚起</li> <li>・大災害時の避難場所としての役割</li> <li>・帰宅困難者向けの備蓄</li> </ul>			
<p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・魅力的な事業を開催し人々の生きがいを育む</li> <li>・地域団体との交流、連携</li> <li>・小学生、青少年の居場所作り</li> </ul> <p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料理室の料理以外使用時の利用料金割引を更にアピール</li> <li>・ニーズに応えた新着図書の提供</li> </ul> <p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護研修、人権研修を全職員が受講</li> <li>・横浜市地球温暖化実行計画において環境に配慮した再生可能エネルギー由来の電気を使用</li> <li>・市内中小企業優先発注</li> <li>・高齢・障がい者支援</li> <li>・子育て支援</li> <li>・地域清掃や地域行事に参加し、神奈川区の魅力発信</li> </ul> <p>(5) 自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援 3 講座</li> <li>・青少年健全育成：6 講座</li> <li>・健康増進：5 講座</li> <li>・地域コミュニティの醸成：4 講座</li> <li>・男女共同参画：2 講座</li> <li>・その他：9 講座 等</li> </ul> <p>(6) 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門業者による施設の維持管理、及び保守点検</li> <li>・職員によるこまめな巡視点検、清掃</li> <li>・換気、各所消毒で安全な施設を維持</li> <li>・防犯カメラの設置で異常の早期発見に努める</li> </ul>	<p>(4) 計画通り実施</p> <p>(5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援 3 講座</li> <li>・青少年健全育成：7 講座</li> <li>・健康増進：7 講座</li> <li>・地域コミュニティの醸成：7 講座</li> <li>・男女共同参画：2 講座</li> <li>・その他：11 講座</li> </ul> <p>※子育て支援は回数で標記の為、講座数で表示</p> <p>(6) 計画通り実施</p>	<p>(4) 引き続き取り組む。</p> <p>(5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援 3 講座</li> <li>・青少年健全育成：6 講座</li> <li>・健康増進：5 講座</li> <li>・地域コミュニティの醸成：7 講座</li> <li>・男女共同参画：3 講座</li> <li>・その他：7 講座</li> </ul> <p>(6) 引き続き取り組む。</p>	<p>A</p>

様式 13

<p>職員育成</p>	<p>(3) 個人情報保護の体制・研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の漏洩防止 PCパスワードの更新3ヶ月毎</li> <li>・個人情報保護研修：年1回以上</li> </ul> <p>職員研修計画</p> <p>コンプライアンス研修、新規採用者実務研修、個人情報保護研修、経理研修、館長・副館長研修、自主事業研修、接遇マナー研修、認知症サポーター養成講座、人権研修、救命講習、施設管理者研修、生涯学習研修、感染症対策講座、公共建築物保全研修、ごみゼロ推進委員研修 等</p>	<p>計画通り実施</p>	<p>引き続き取り組む。</p>	<p>B</p>
<p>財務</p>	<p>(7) ア 収入計画の考え方</p> <p>収入目標</p> <p>利用料金収入：6,381千円</p> <p>自主事業収入：1,800千円</p> <p>その他雑収入：351千円</p> <p>稼働率目標 83.2% (全室平均)</p>	<p>利用料金収入：5,494千円</p> <p>自主事業収入：1,756千円</p> <p>その他雑収入：845千円</p> <p>稼働率目標 68.7% (全室平均)</p> <p>WEB予約導入により、キャンセルしやすさが数字として出た。</p> <p>自主は講師のコロナ感染による休講があり予想より下回った。</p>	<p>収入目標</p> <p>利用料金収入：6,381千円</p> <p>その他雑収入：351千円</p> <p>稼働率目標 83.2% (全室平均)</p>	<p>C</p>
	<p>(7) イ 増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連続性のある自主事業の開講</li> <li>・自主事業からの事後グループ発足による部屋利用率アップ</li> </ul>	<p>事後グループ3団体発足。</p>	<p>引き続き取り組む。</p>	<p>A</p>
	<p>(7) ウ 支出計画</p> <p>○スケールメリットを活かす</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備維持管理業務委託業者の一括契約</li> <li>・法人全体で業者と契約し複数施設の粗大ごみの一括処理</li> <li>・施設間の備品の貸し借り</li> </ul> <p>○ニーズに応えた備品購入</p> <p>○節約運動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・裏紙利用、封筒の再利用、両面印刷などで消耗品費の削減</li> <li>・職員による軽微な修繕</li> <li>・高額な修繕、備品については相見積の徹底</li> </ul>	<p>計画通り実施</p>	<p>引き続き取り組む。</p>	<p>B</p>

様式 13

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヨコハマ 3R 夢推進 ゴミの持ち帰り・図書玩具などの積極的受入</li> <li>○省エネ運動</li> <li>横浜市地球温暖化実行計画において環境に配慮した再生可能エネルギー由来の電気を使用</li> </ul>			
	<p>(4) カ ニーズ対応費の使途</p> <p>アンケート等で抽出した要望を参考に優先順位をつけて支出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Web 予約導入維持費</li> <li>・ 絵本コーナーの拡大</li> <li>・ ピアノの調律メンテナンス費用</li> <li>・ 新着図書に加え神奈川の歴史に関する図書の購入</li> <li>・ 図書コーナー・娯楽コーナーの LED 化</li> <li>・ 各居室に大型鏡の設置</li> </ul>	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 水銀灯を LED 化し完全撤去。</li> </ul>	<p>引き続き取り組む。</p>	<p>B</p>
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>				
<p>利用者等の意見</p>	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 窓口へのご意見、利用者アンケート・自主事業アンケート・意見箱・利用者会議・センター委員会・E-mail・図書リクエスト等で利用者等の意見を把握し、即対応に努める</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体育室の冷暖房化（令和7年度工事予定）</li> <li>・ トイレにウォシュレットをつけて欲しい（多目的トイレからの導入を検討中）</li> <li>・ キャッシュレス化（法人全体で検討中）</li> </ul>		

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載