

平成29年度 「神大寺地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,835,000		31,835,000	31,835,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,947,000		4,947,000	4,808,110	138,890	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	772,000		772,000	1,795,340	△ 1,023,340	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	731,800	0	731,800	993,484	△ 261,684	
印刷代	130,000		130,000	120,173	9,827	
自動販売機手数料	500,000		500,000	600,098	△ 100,098	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他 ()	101,800		101,800	273,213	△ 171,413	
収入合計	38,285,800	0	38,285,800	39,431,934	△ 1,146,134	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,000,000	0	19,000,000	18,718,696	281,304	
給与・賃金	16,972,000		16,972,000	17,074,803	△ 102,803	
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,458,438	48,562	
通勤手当	500,000		500,000	162,384	337,616	
健康診断費	21,000		21,000	23,071	△ 2,071	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,558,800	0	1,558,800	1,786,201	△ 227,401	
旅費	30,000		30,000	52,501	△ 22,501	
消耗品費	414,800		414,800	420,504	△ 5,704	
会議随い費	15,000		15,000	32,400	△ 17,400	
印刷製本費	40,000		40,000	52,920	△ 12,920	
通信費	300,000		300,000	428,121	△ 128,121	
使用料及び賃借料	150,000	0	150,000	267,382	△ 117,382	
横浜市への支払分	58,800		58,800	58,800	0	
その他	91,200		91,200	208,582	△ 117,382	
備品購入費	300,000		300,000	33,264	266,736	
図書購入費	50,000		50,000	29,407	20,593	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	21,507	3,493	
職員等研修費	10,000		10,000	15,910	△ 5,910	
振込手数料	4,000		4,000	2,160	1,840	
リース料	150,000		150,000	127,278	22,722	
手数料	50,000		50,000	302,847	△ 252,847	
地域協力費	20,000		20,000	0	20,000	
事業費	1,422,000	0	1,422,000	2,326,229	△ 904,229	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,422,000		1,422,000	2,326,229	△ 904,229	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	10,820,000	0	10,820,000	7,976,634	2,843,366	
光熱水費	4,950,000	0	4,950,000	3,630,678	1,319,322	
電気料金	2,450,000		2,450,000	1,571,636	878,364	
ガス料金	1,500,000		1,500,000	1,375,707	124,293	
水道料金	1,000,000		1,000,000	683,335	316,665	
清掃費	1,552,000		1,552,000	1,547,964	4,036	
修繕費	800,000		800,000	224,748	575,252	
機械警備費	300,000		300,000	298,080	1,920	
設備保全費	3,218,000	0	3,218,000	2,275,164	942,836	
空調衛生設備保守	800,000		800,000	778,680	21,320	
消防設備保守	86,000		86,000	183,600	△ 97,600	
電気設備保守	885,000		885,000	885,600	△ 600	
害虫駆除清掃保守	51,000		51,000	51,840	△ 840	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,396,000		1,396,000	375,444	1,020,556	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,836,000	0	1,836,000	1,670,000	166,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,836,000		1,836,000	1,670,000	166,000	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ()	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
本部分	2,000,000		2,000,000	2,000,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,649,000		1,649,000	1,690,940	△ 41,940	
支出合計	38,285,800	0	38,285,800	36,168,700	2,117,100	
差引	0	0	0	3,263,234	△ 3,263,234	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				600,098		
管理許可・目的外使用許可支出				58,800		
管理許可・目的外使用許可収支				541,298		

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	433,400	3,540	436,940	419,750	104.10	407,480	107.23
5月	432,690	0	432,690	419,750	103.08	414,750	104.33
6月	417,880	2,600	420,480	419,750	100.17	437,000	96.22
7月	427,980	1,520	429,500	419,750	102.32	398,830	107.69
8月	372,520	3,080	375,600	419,750	89.48	374,700	100.24
9月	416,260	590	416,850	419,750	99.31	421,400	98.92
10月	386,280	2,610	388,890	419,750	92.65	400,270	97.16
11月	440,680	3,440	444,120	419,750	105.81	421,900	105.27
12月	321,390	3,730	325,120	419,750	77.46	394,350	82.44
1月	309,590	5,590	315,180	419,750	75.09	382,740	82.35
2月	390,690	4,400	395,090	419,750	94.13	413,400	95.57
3月	425,450	2,200	427,650	419,750	101.88	408,700	104.64
合計	4,774,810	33,300	4,808,110	5,037,000	95.46	4,875,520	98.62

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	433,400	3,540	436,940
5月	432,690	0	432,690
6月	417,880	2,600	420,480
7月	427,980	1,520	429,500
8月	372,520	3,080	375,600
9月	416,260	590	416,850
10月	386,280	2,610	388,890
11月	440,680	3,440	444,120
12月	321,390	3,730	325,120
1月	309,590	5,590	315,180
2月	390,690	4,400	395,090
3月	425,450	2,200	427,650
合計	4,774,810	33,300	4,808,110

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	6,291	7,601	13,892	891	2,685	795	206	670	1,530	3,072	1,946	2,097	13,892	14,427	96%
5月	30	5,457	7,079	12,536	730	2,217	576	229	610	1,374	2,840	1,917	2,043	12,536	11,856	106%
6月	29	5,799	7,801	13,600	1,055	2,562	652	192	500	1,426	3,186	1,935	2,092	13,600	14,007	97%
7月	30	8,826	11,157	19,983	1,456	2,714	628	322	613	3,126	4,956	2,803	3,365	19,983	19,041	105%
8月	30	5,882	6,779	12,661	881	2,466	702	261	460	1,579	2,426	1,994	1,892	12,661	12,714	100%
9月	29	5,915	7,496	13,411	1,225	2,393	553	229	444	1,543	3,112	1,913	1,999	13,411	13,536	99%
上半期計	177	38,170	47,913	86,083	6,238	15,037	3,906	1,439	3,297	10,578	19,592	12,508	13,488	86,083	85,581	101%
10月	30	12,377	16,411	28,788	1,667	2,958	670	268	813	4,545	7,161	4,419	6,287	28,788	20,468	141%
11月	29	5,618	8,101	13,719	1,071	2,336	450	183	403	1,307	3,518	2,050	2,401	13,719	13,626	101%
12月	26	4,420	5,809	10,229	1,122	1,932	233	155	359	964	2,409	1,626	1,429	10,229	12,588	81%
1月	26	4,656	5,930	10,586	872	1,766	244	129	238	1,304	2,538	1,696	1,799	10,586	12,906	82%
2月	27	5,565	7,284	12,849	980	2,322	589	294	441	1,365	2,869	1,831	2,158	12,849	12,703	101%
3月	30	5,878	7,469	13,347	981	2,623	800	254	242	1,437	2,925	1,899	2,186	13,347	12,267	109%
下半期計	168	38,514	51,004	89,518	6,693	13,937	2,986	1,283	2,496	10,922	21,420	13,521	16,260	89,518	84,558	106%
年間合計	345	76,684	98,917	175,601	12,931	28,974	6,892	2,722	5,793	21,500	41,012	26,029	29,748	175,601	170,139	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	12,823	921	148	13,892	3,552	0	1,211
5月	11,440	943	153	12,536	3,122	0	1,202
6月	12,566	888	146	13,600	3,379	0	1,241
7月	18,466	1,313	204	19,983	2,901	0	1,364
8月	11,632	816	213	12,661	2,946	0	1,363
9月	12,394	841	176	13,411	3,176	0	1,332
上半期計	79,321	5,722	1,040	86,083	19,076	0	7,713
10月	27,019	1,394	375	28,788	5,422	0	1,066
11月	12,804	754	161	13,719	3,030	0	1,047
12月	9,501	602	126	10,229	687	0	1,060
1月	9,937	571	78	10,586	754	0	1,266
2月	11,932	746	171	12,849	3,363	0	1,148
3月	12,263	926	158	13,347	3,441	0	1,264
下半期計	83,456	4,993	1,069	89,518	16,697	0	6,851
年間合計	162,777	10,715	2,109	175,601	35,773	0	14,564

2017年度 横浜市神大寺地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																				計	
	体育室手前(1/3)		体育室中央(1/3)		体育室奥(1/3)		小会議室		中会議室		和室大		和室小		料理室		工芸室		プレイルーム(音楽室)			
	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率
	総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数	
4月	174	94.1	166	89.7	163	88.1	288	88.9	264	81.5	216	66.7	232	71.6	156	48.1	252	77.8	85	84.2	1,996	76.8
	185		185		185		324		324		324		324		324		324		324		324	
5月	176	95.1	181	97.8	181	97.8	320	96.4	284	85.5	181	54.5	221	66.6	118	35.5	252	75.9	85	84.2	1,999	75.5
	185		185		185		332		332		332		332		332		332		332		332	
6月	192	97.5	185	93.9	183	92.9	292	88.0	272	81.9	177	53.3	232	69.9	120	36.1	264	79.5	105	89.7	2,022	74.9
	197		197		197		332		332		332		332		332		332		332		332	
7月	210	99.1	195	92.0	193	91.0	292	86.9	336	94.4	220	65.5	260	77.4	136	40.5	256	76.2	89	71.2	2,187	78.2
	212		212		212		336		356		336		336		336		336		336		336	
8月	183	93.8	169	86.7	154	79.0	288	84.7	253	74.4	188	55.3	208	61.2	76	22.4	192	56.5	73	67.0	1,784	65.3
	195		195		195		340		340		340		340		340		340		340		340	
9月	179	96.8	172	93.0	166	89.7	296	91.4	268	82.7	208	64.2	236	72.8	109	33.6	236	72.8	85	84.2	1,955	75.2
	185		185		185		324		324		324		324		324		324		324		324	
半期計	1,114	96.1	1,068	92.1	1,040	89.7	1,776	89.3	1,677	83.5	1,190	59.9	1,389	69.9	715	36.0	1,452	73.0	522	79.8	11,943	74.3
	1,159		1,159		1,159		1,988		2,008		1,988		1,988		1,988		1,988		1,988		1,988	
10月	228	95.8	226	95.0	222	93.3	320	95.2	320	90.9	208	61.9	216	64.3	183	54.5	252	75.0	108	81.8	2,283	79.3
	238		238		238		336		352		336		336		336		336		336		336	
11月	183	98.4	176	94.6	179	96.2	292	90.1	296	91.4	200	61.7	240	74.1	153	47.2	284	87.7	75	72.8	2,078	79.8
	186		186		186		324		324		324		324		324		324		324		324	
12月	53	89.8	53	89.8	53	89.8	256	87.7	248	84.9	216	74.0	220	75.3	112	38.4	220	75.3	69	71.1	1,500	74.0
	59		59		59		292		292		292		292		292		292		292		292	
1月	62	95.4	59	90.8	59	90.8	260	89.0	256	87.7	176	60.3	212	72.6	84	28.8	228	78.1	84	84.0	1,480	72.3
	65		65		65		292		292		292		292		292		292		292		292	
2月	174	100.0	161	92.5	163	93.7	264	86.8	261	85.9	184	60.5	212	69.7	104	34.2	248	81.6	80	83.3	1,851	75.8
	174		174		174		304		304		304		304		304		304		304		304	
3月	181	92.3	173	88.3	161	82.1	308	90.6	292	85.9	200	58.8	250	73.5	97	28.5	264	77.6	87	81.3	2,013	73.6
	196		196		196		340		340		340		340		340		340		340		340	
半期計	881	96.0	848	92.4	837	91.2	1,700	90.0	1,673	87.9	1,184	62.7	1,350	71.5	733	38.8	1,496	79.2	503	79.2	11,205	76.1
	918		918		918		1,888		1,904		1,888		1,888		1,888		1,888		1,888		1,888	
合計	1,995	96.1	1,916	92.2	1,877	90.4	3,476	89.7	3,350	85.6	2,374	61.2	2,739	70.7	1,448	37.4	2,948	76.1	1,025	79.5	23,148	75.1
	2,077		2,077		2,077		3,876		3,912		3,876		3,876		3,876		3,876		3,876		3,876	

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額 (円)	備考
1	サニタイザー	92,340	
2	日刊紙(読売、神奈川新聞)購読料	84,180	
3	今日の料理	6,540	
4	ラミネーター用機器	12,114	
5	オーディオ機器 その他音響関連	10,357	CDラジカセ他
6	料理室用品	13,167	
7	茶道用具	5,400	
8	麻雀卓	23,432	
9	利用者安全・衛生管理用品	31,062	
10	工芸室用品	798	
11	卓球用品	9,180	
12	センターまつり	108,085	
13	他館利用料金支払い整備拡充	27,000	
14	イベント用備品	361,022	展示パネル
15	体育室個人利用備品	432	
16	和室用備品	1,166	
17	ロビー用備品	160,920	ソファ
18	Webアクセシビリティ対応更新	38,813	
19	会議室備品	648,556	長机、椅子他
20	電話回線拡充	52,143	
21	プレイルーム備品	4,233	
	合計	1,690,940	

平成29年度 自主事業報告書

施設名 横浜市神大寺地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数(人)	延参加人数(人)	委託料支出総額(円)	参加者負担総額(円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用(円)	1回1講師あたり(円)	1教室講師謝金額(円)	
一般	春爛漫ウィーク	4月	6	56	56	27,850	79,600	107,450	有	1,000~1,800	5,568~8,909	5,568~8,909	6講座開催
乳幼児親子	親子でワッとあそぼう in 神大寺	4~3月	9	20組	181組	54,085	12,800	66,885	有	100	2,000	6,000	
乳幼児親子	あいちゃんのおはなし会	4~3月	9	36	144	18,494	0	18,494	無	0	2,000	2,000	
成人	デジカメ講座	4月	4	8	32	15,054	20,000	35,054	有	2,500	5,568	22,274	
成人	神大寺地区センター杯 ソフトバレーボールレディース大会	6月	1	8チーム	47	12,386	14,100	26,486	有	300	2,000	10,000	協力;クイーントータス
子ども	クラシックバレエ(キッズ・ジュニア)	4月~3月	20	35	1,754	-75,738	710,000	634,262	有	6,000	7,795	155,900	
成人	1日体験講座	5月	7	27	27	0	40,240	40,240	有	1,000	0	0	
成人	0602イベント「咲かせよう!!花と緑のかながわ区」	6月	1	200	246	59,855	0	59,855	無	0	2,000~8,909	2,000~8,909	法人所管施設合同企画
成人	手こねパン	6月	1	8	8	11,629	16,000	27,629	有	2,000	8,909	8,909	
成人	プリザーブドフラワー	6月	1	10	10	9,892	23,000	32,892	有	2,300	10,000	10,000	
成人	イタリアの家庭料理	6月	1	11	11	8,430	22,000	30,430	有	3,500	11,137	9,000	
小中学生	おもしろ科学たんけん工房	5~2月	2	25	25	0	63,200	63,200	有	600~1,000	0	0	おもしろ科学たんけん工房
一般	おもちゃの病院	6・9月	2	34	34	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	
成人	認知症サポーター養成講座	6月	1	22	22	0	0	0	無	0	0	0	片倉三枚地域団アプラザ共催
一般	区制90周年記念リレー講座「片倉地区90年の歩み歴史写真展」	7月	1	150	150	1,512	0	1,512	無	0	0	0	法人所管施設リレー講座
一般	七夕まつり	7月	1	300	2,239	67,752	63,050	130,802	有	0	5,568	11,136	おやじ倶楽部協力
成人	託児サポータースキルアップ講座	7月	1	14	14	5,000	0	5,000	無	0	8,909	17,818	法人所管施設合同企画
成人	保育のお話 基本のキ	7月	1	12	12	0	0	0	無	0	0	0	かなーちえ共催
子ども	夏休み工作	7・8月	2	11	11	11,136	5,500	16,636	有	500	5,568	5,568	
子ども	マリモの育て方	8月	1	15	12	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
子ども	フットサル教室	8月	3	20	25	1,137	10,000	11,137	有	500	11,137	11,137	
子ども	子ども百人一首 競技かるた入門	8月	4	8	32	12,000	0	12,000	無	0	4,000	12,000	
成人	山の日1周年記念イベント	8月	1	5	3	4,068	1,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
成人	トワイライトワイン講座	9月	1	15	13	5,238	32,500	37,738	有	2,500	2,000	2,000	
成人	秋のフレンチ料理教室	9月	1	16	16	-5,658	28,800	23,142	有	1,800	8,909	8,909	
成人	まちの子育ち応援隊「緊急!防犯講座」口	9月	1	10	6	0	0	0	無	0	0	0	地域交流
親子	[Route7プロジェクト] 神奈川大学のお兄さん、お姉さんと遊ぼう	9月	1	31	31	0	0	0	無	0	0	0	ROUTE7・神奈川大学共催
成人	秋の和菓子	10月	1	15	19	-2,990	34,200	31,210	有	1,800	8,909	12,250	
子ども	子ども囲碁・将棋	4月~3月	6	10	312	24,000	0	24,000	無	0	2,000	12,000	
成人	錦秋のダンスパーティ	11月	1	100	106	-31,496	53,000	21,504	有	500	5,568	5,568	協力;みつぼ会
成人	手打そば体験教室	11月	1	15	15	14,809	22,500	37,309	有	1,500	8,909	13,363	
親子	親子英語リトミック	11月~3月	5	36	297	-18,548	201,000	182,452	有	500	8,909	8,909	
成人	イギリス風プディング	12月	1	14	14	7,530	22,900	30,430	有	1,600	9,000	9,000	
成人	地場野菜を使った料理教室	12月	1	12	12	0	14,400	14,400	有	1,200	0	0	区政推進課
一般	クリスマスロビーコンサート	12月	1	50	76	13,347	0	13,347	無	0	11,137	11,137	
親子~小学生	神奈川大学生と遊ぼう「クリスマスKIDS運動会」	12月	1	40	118	0	0	0	無	0	0	0	神奈川大学共催事業
一般	地区センターまつり	10月	2	3,000	7,296	181,162	0	181,162	無	0	0	0	地域交流
成人	クリスマス&お正月の寄せ植え	12月	1	10	6	12,216	15,000	27,216	有	3,000	8,909	8,909	
子ども	子ども茶道入門	12月	1	30	30	5,505	0	5,505	無	0	0	0	地域小学校への協力
一般	新春のつどい	1月	1	1,000	1,458	92,344	65,550	157,894	無	0	0	0	地域交流
成人	ストレッチ体操	10月~3月	5	10	64	18,616	31,500	50,116	有	500	5,568	5,568	
子ども~成人	エレガンスバレエ	11月~3月	4	20	517	-79,827	193,000	113,173	有	700	7,795	7,795	
成人	神大寺かるた	9月~1月	1	68	68	14,963	0	14,963	無	0	0	0	
成人	働きたい女性の応援セミナー	1月	1	14	14	4,000	0	4,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
一般	七福館めぐり	3月	15			18,000	0	18,000	無	0	0	0	法人所管7施設合同企画
合計			133	5,556	15,402	530,889	1,795,340	2,326,229					

平成29年度 施設管理計画・実績表

横浜市神大寺地区センター

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	12	毎月	24	29	28	29	30	25	28	25	25	29	26	26			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調機保守	(株)セントラル設備テクニカ	11	5月～2月		8・15	19	18	21	19	16	20	18	15	19				
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月)年次点検(年1回)	ESA(株)	6	隔月 年次点検12月		1		3		4		6	11 (年次)	9		5			
管衛生	レジオネラ属菌検査	水質検査	(株)セントラル設備テクニカ	2	6月、8月			26		21										
建物等	消防用設備点検	定期点検	共栄防災(株)	2	6月、11月			8					20							
	昇降機点検	定期点検	中央エレベータ工業(株)	12	毎月	17	15	19	18	21	19	16	20	18	15	19	19			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	5月、8月、 11月、2月		10			1			9			8				
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	毎日	随時															
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	協栄美装(株)	12	毎月	17	15	19	18	21	19	16	20	18	15	19	19			
		全館ガラス清掃	協栄美装(株)	6	隔月	17		19		21		16		18		19				
		体育室清掃(ワックス)	協栄美装(株)	1	7月				18											
	害虫駆除	害虫駆除	京浜サービス(株)	2	6月、12月			19						18						

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.17	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装(株)	良	
2	H29.4.17	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
3	H29.4.24	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.5.1	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H29.5.10	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
3	H29.5.8・15	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
4	H29.5.15	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
5	H29.5.15	定期清掃(床)	協栄美装(株)	良	
6	H29.5.29	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.6.8	消防設備点検	共栄防災(株)	機械室通路非常ベル不具合発生	ベル交換修理完了
2	H29.6.19	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装株式会社	良	
3	H29.6.19	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
4	H29.6.19	害虫駆除	京浜サービス(株)	良	
5	H29.6.19	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	良	
6	H29.6.26	レジオネラ菌検査	(株)セントラル設備テクニカ	検査結果:○ (10未満CFU/100ml)	
7	H29.6.28	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.7.3	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H29.7.18	定期清掃(床・カーペット・体育室ワックス) トイレ床面剥離清掃	協栄美装(株)	良	
3	H29.7.18	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
4	H29.7.18	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	良	
5	H29.7.29	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.8.1	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
2	H29.8.21	レジオネラ菌検査	(株)セントラル設備 テクニカ	検査結果:○ (10未満CFU/100ml)	
3	H29.8.21	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
4	H29.8.21	昇降機点検	中央エレベーター 工業(株)	良	
5	H29.8.21	定期清掃(床・窓ガラス) トイレ床面剥離清掃	協栄美装(株)	良	
6	H29.8.30	設備巡視点検	オリックス・ファミリ ティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.9.4	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H29.9.19	定期清掃(床)	協栄美装(株)	良	
3	H29.9.19	昇降機点検	中央エレベーター 工業(株)	良	
4	H29.9.19	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
5	H29.9.25	設備巡視点検	オリックス・ファミリ ティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年10月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.10.16	昇降機点検	中央エレベータ工業(株)	良	
2	H29.10.16	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装(株)	良	
3	H29.10.16	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検 加湿器点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
4	H29.10.28	設備巡視点検	オリックス・ファシリ ティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年11月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.11.6	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H29.11.9	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良(耐用期限が近づいている ため装置交換推奨あり)	
3	H29.11.20	消防用設備点検	共栄防災(株)	良	
4	H29.11.20	昇降機点検	中央エレベータ工業(株)	良	
5	H29.11.20	定期清掃(床) トイレ剥離清掃	協栄美装(株)	良	
6	H29.11.20	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
7	H29.11.25	設備巡視点検	オリックス・ファシリ ティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成29年12月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.12.11	電気工作物年次点検	ESA(株)	良	
2	H29.12.18	昇降機点検	中央エレベータ工業(株)	良	
3	H29.12.18	定期清掃(床・窓ガラス) トイレ剥離清掃 照明清掃	協栄美装(株)	良	
4	H29.12.18	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
5	H29.12.18	害虫駆除	京浜サービス(株)	良	
6	H29.12.25	設備巡視点検	オリックス・ファシリ ティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年1月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30. 1. 9	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良 (PCB含有物未検出)	
2	H30. 1. 15	定期清掃(床・調理室 フード)	協栄美装 株式会社	良	
3	H30. 1. 15	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	株式会社 セントラル設備 テクニカ	良	
4	H30. 1. 15	昇降機点検	中央エレベータ 工業(株)	良	
5	H30. 1. 29	設備巡視点検	オリックス・ファシリ ティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年2月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30. 2. 8	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	自動ドア装置交換 推奨あり→今後検討
2	H30. 2. 19	昇降機点検	中央エレベータ 工業(株)	良	
3	H30. 2. 19	定期清掃(床・窓ガラス・調理室洗浄)	協栄美装 株式会社	良	
4	H30. 2. 19	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	株式会社 セントラル設備 テクニカ	良	
5	H30. 2. 26	設備巡視点検	オリックス・ファシリ ティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年3月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30. 3. 5	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H30. 3. 19	昇降機点検	中央エレベータ 工業(株)	良	
3	H30. 3. 19	定期清掃(床)	協栄美装 株式会社	良	
4	H30. 3. 26	設備巡視点検	オリックス・ファシリ ティーズ(株)	良	

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4.1～H30.3.31	消防用設備点検	86,400	共栄防災設備株式会社
2	H29.4.1～H30.3.31	防犯カメラ定期点検	97,200	共栄防災設備株式会社
3	H29.4.1～H30.3.31	空調設備保守	778,680	株式会社 セントラル設備テクニカ
4	H29.4.1～H30.3.31	設備巡視点検	194,400	オリックス・ファシリティーズ株式会社
5	H29.4.1～H30.3.31	エレベータ点検	803,520	中央エレベーター工業株式会社
6	H29.4.1～H30.3.31	自動ドア	82,080	株式会社神奈川ナブコ
7	H29.4.1～H30.3.31	機械警備	298,080	セコム株式会社
8	H29.4.1～H30.3.31	電気工作物保安点検	168,084	ESA 月次 4,395X12 年次 23,328 遠隔装置リース 7,668X12
9	H29.4.1～H30.3.31	害虫駆除	51,840	京浜サービス株式会社
10	H29.4.1～H30.3.31	定期・日常清掃業務	1,547,964	協栄美装株式会社
11	H29.4.1～H30.3.31	ウォータークーラー点検	12,960	株式会社市川総業
12	H29.4.1～H30.3.31	サニタイザーMK7レンタル	92,340	日本カルミック株式会社

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.4.12	女子シャワー室水栓修理	33,480	新崎住設株式会社
2	H29.5.1	2階分電盤ブレーカー交換	37,800	株式会社大洋電設
3	H29.6.22	非常ベル交換	7,560	共栄防災設備株式会社
4	H29.7.4	冷水機修理	39,204	株式会社OSGコーポレーション オアシス事業部
5	H29.7.28	ドアクローザー修理	6,480	株式会社奥島内装
6	H29.8.29	卓球台脚部溶接	52,920	有限会社平沼スポーツ
7	H29.9.21	麻雀卓脚部溶接修理	21,600	有限会社平沼スポーツ
8	H30.1.29	体育室女子更衣室 照明スイッチ取替修繕	5,400	妙光電気株式会社
9	H30.1.29	洗浄管代(2階男子トイレ修理用)	1,944	新崎住設株式会社
10	H30.1.29	蛇口修理(料理室)	5,400	新崎住設株式会社
11	H30.2.21	男子トイレ修理 (1階男子和式トイレ、ボールタップ取替)	12,960	新崎住設株式会社

平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ラミネーター (ニーズ対応費)	Asmix4ローラミネーターL407A3	12,114	1	5月13日			増
2	麻雀卓 (ニーズ対応費)	折り畳み式麻雀卓パール ぱる	23,432	1	5月24日			増
3	CDラジカセ (ニーズ対応費)	SOUNDLOCKラジカセ SAD-4935/S	6,717	1	6月11日			増
4	耐火金庫	ライオン/BS-90F	148,355			1	8月20日	減
5	耐火金庫	ライオン/700	寄贈	1	8月20日			増
6	展示パネル (ニーズ対応費)	トヨスチール 連結ボード/ポールセッ ト	361,022	6	10月23日			増
7	液晶テレビ	SHARP AQUOS LC-32E6	寄贈	1	11月15日			増
8	液晶テレビ	SHARP AQUOS LC-32D10	寄贈	1	11月15日			増
10	ブラウン管テレビ	三菱/33C-CZ1	290,000			1	11月15日	減
11	ブラウン管テレビ	ナショナル/TH-29A 2	170,000			1	11月15日	減
12	液晶テレビ	SHARP 22-24型 LC24P5	33,264	1	1月24日			増
13	液晶ディスプレイ	DXアンテナ/I・O DATA LCD-DTV191XBR	52,290			1	1月24日	減
14	会議テーブル (ニーズ対応費)	トヨセット 棚なし 天板 ホワイト	27,680	10	3月5日			増
15	会議テーブル	イトーキ/THL-184 KS-94	43,400			10	3月5日	減
16	ロビーソファ (ニーズ対応費)	Adatto 背付YU8265-1 2M-SOFA-BK	16,092	10	3月9日			増
17	ソファセット(ソファのみ)	PLUS CN-154BVF 64N	-			10	3月9日	減
18	スタッキングチェア (ニーズ対応費)	サンケイ 布 CM270- MZY ブルー	9,900	8	3月22日			増
19	スタッキングチェア (ニーズ対応費)	ジョインテックス 布 FSN-6M DB ダークブ ルー	8,320	12	3月22日			増
20	スタッキングチェア台車 (ニーズ対応費)	ジョインテックス FSN- D30	26,100	2	3月22日			増

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.5	雨天時、駐車場が滑りやすくなっており、転倒したケースがあった。	ご利用者の利用の多い場所に滑り止めスプレーを噴霧し、応急対策をしました。本格的な滑り対策について、現在検討中です。
2	H29.6	部屋の利用時間が4時間区切りだが、利用終了の時間を10分前にすれば交代がスムーズにいくのでは。	ご利用者の皆様には、ご利用時間枠内に掃除/後片付けを済ませ、現状復帰をしたうえで、最終確認を職員と行っていただいております。次の利用者の方へのスムーズな交代をしていただくためにも皆さまのご協力をよろしく願いいたします。なお、スムーズに交代できるよう、少し早めに切り上げていただいているご利用者の方々もおり、皆様のご配慮には心より感謝申し上げます。
3	H29.8	新しい本を増やしてほしい。特に小中学生が読みやすい本を増やしてほしい。	図書コーナーに購入希望図書申し込み用紙を設置しており、皆様からのリクエスト本(希望図書)を記入できるようになっております。用紙に記入いただきますようお願いいたします。また、毎月新規で数冊の図書購入もしており、その中には必ず若年層向けの本も含まれています。こちらにつきましては今後も継続してまいります。なお、地域の団体のご好意で、センター玄関脇にお父さんが子どもに読ませたい本として「神大寺おやじ文庫」を設置していますので、こちらも是非ご利用いただければと思います。
4	H30.2	子どもが大声を出せる場所になってほしい。一方で、部屋が空いている時は勉強する学生に開放してほしい。気軽に利用できる場所になってほしい。	1階ロビーは図書コーナーと隣接しており、お互いに迷惑とならないよう節度が必要な場所と考えております。お子様が思い切り羽を伸ばして遊ぶ場所が無い昨今の実情を鑑みれば、地区センターでできる限りその役目を果たしたいと存じますが、幅広い世代の方々にご利用いただいている現状において、お子様にある一定のマナーを守っていただくのもやむをえないと考えております。お子様が精一杯遊べるような自主事業を企画してまいりますので、是非そちらをご利用いただければと存じます。学生の皆様への空き室の開放については今後の課題とさせていただきます。当地区センターといたしましても、皆様に安心して気持ちよくご利用をいただける施設を目指しており、今後も努力してまいります。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	季節にあった飾り付け(10回/年)を実施	四季折々の飾り付けを楽しんでいただいている。
2	通年	未使用の部屋・ロビー等の照明、空調を停止。自動販売機の夜間照明を停止。	館内の節電に効果をあげた。
3	通年	各種団体からの依頼によりスポーツ指導教室や指導員の育成に協力している。 ・横浜市卓球協会(指導教室) ・横浜市バドミントン協会(指導教室) ・横浜市ソフトバレーボール連盟 (指導員育成)	地域及び横浜市内の方にたくさん参加していただいている。
4	通年	各部屋に2ヶ月先の空室情報を適時掲示している。	利用者に「活動日が決めやすい」と喜ばれている。
5	通年	エコキャップ回収の実施。	「持ち込む場所が分からなくて困っていたので助かった!」と喜ばれた。
6	通年	どなたでも出入り自由な各種サロンを定期的に開催。	「気軽にいろいろな体験が出来る」と喜ばれている。
7	通年	青少年地域活動拠点の活動をサポートし、青少年の居場所を提供している。	楽器演奏、フットサル等、活動がより活発になってきている。
8	H29.4.1	ホームページをリニューアルした。	さらに利用者が見やすく有益な情報を得られる環境を提供できた。
9	H29.4	「春爛漫花まつり」と銘打ち、1週間の間に自主事業8講座を集中開催した。	本年度最初のイベントとして利用者から好評を得た。
10	H29.4~	B-SKY FES 2017(神奈川区青少年バンド・ダンス・パフォーマンスフェス)実行委員会へ活動場所を提供。	青少年の育成に協力できた。
11	H29.5	1・2階にゴーヤのグリーンカーテンを設置。その他、各種の草花を玄関前で栽培。	利用者との会話のツールになる上、緑や花のある環境が喜ばれている。
12	H29.5.1	地区センターだよりに新ホームページのQRコードを掲載した。	利用者がホームページを閲覧しやすくなる環境を提供した。
13	H29.5.1	工芸室で七宝焼用電炉を2台使用した場合にブレーカーが落ちるとの声があったため、ブレーカーを20Aから25Aへ交換した。	七宝焼の活動団体が安心して利用できる環境を整えることができた。
14	H29.5.20	茶道用の柄杓を新調した。	古くなって柄との接合部分から水漏れしていたが解消できた。新しくなったことで利用者にも喜ばれている。
15	H29.5.24	麻雀卓を1台追加購入した。	これまで麻雀卓不足による利用者の不便を解消した。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
16	H29.6.1	地区センターだよりに新ホームページ/空き室情報、アクセス情報のQRコードを掲載した。	利用者がすぐに携帯/スマートフォンで空き室状況や所在地等の確認ができるようになった。
17	H29.6～9	職員全員がアロハシャツを着用。	見た目に涼しそうだと利用者に好評である。クールビズにもなっている。
18	H29.6.9	併設施設である「地域活動ホームほのぼの」の運営委員会に委員として参加した。	最近隣施設並びに地域の代表である各委員とのリレーションを深めることができ、地域の連携強化となった。
19	H29.6.16	横浜ソフトバレーボール連盟の協力を得て、神大寺杯ソフトバレーボール・レディース大会を開催した。	9チームが参加し、地域のソフトバレーボール振興、スポーツ活性化に貢献した。
20	H29.6.26	1階ロビーに、七夕用の笹を飾り、利用者が自由に書き込んで飾れる短冊を用意した。	多くの利用者が短冊に願い事を書き込み、笹飾りに飾っていただいた。地域の方々の交流の場となった。
21	H29.7.8～17	区制90周年記念として、法人合同企画であるリレー講座の一環として、「神大寺・片倉地区90年の歩み歴史写真展」を開催した。	地域の皆様に、歴史写真の提供をはじめ写真の場所がどこかの情報提供、現在の現地写真撮影等、多岐にわたる協力をいただき、地域の皆様と一体となって創りあげた写真展となった。現在は、地域の自治会等から、集会で皆に見せたいとの要望をいただき対応している。まさに地域との絆を深めたイベントとなった。
22	H29.7～9	来館する子どもたちに館内の整理整頓、清掃などのボランティアをしてもらう活動をしている。	子どもたちが館内でボランティアをすることにより、ボランティア意識の醸成につながった。子どもたちも張り切って行なっている。
23	H29.7.20	かなーちえ、片倉三枚地域ケアプラザとの共催にて、「保育・教育コンシェルジュ説明会」を開催した。	地域の方々のニーズに応えるとともに、近隣施設との連携を密にすることができた。
24	H29.8.29	卓球台脚部の支えパイプが外れたため(3台)、横浜市指定の運動用品業者に依頼し、溶接業者による溶接にて修繕をした。	卓球台を買い換えた場合と比べ、約85%程度コストを削減することができた。
25	H29.9.3	神大寺まちの子育て応援隊との共催にて、ゲストスピーカーに神奈川警察署生活安全課を迎え、「緊急！防犯講座」を開催した。	地域の子どもの安全、安心、防犯に貢献するとともに、地域ボランティア団体との連携を密にすることができた。
26	H29.9.5	卓球用のラケットを新たに10個購入し、個人利用に供した。	利用者にとっても喜ばれている。また、リオ・オリンピック以来の卓球ブームによる卓球利用者の増加に対応できた。
27	H29.9.16	神奈川大学、六角橋地域ケアプラザとの共催にて、「わくわく読み聞かせタイム」を開催した。	地域の方々の育児ニーズに応えるとともに、幼児／小学生が大学生と触れ合う機会を提供した。また、神奈川大学、近隣施設との連携を密にすることができた。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
28	H29.9.20	1階ロビーおよび中会議室のテレビモニターをブラウン管式から液晶モニターに入れ替えた。	旧式のモニターを入れ替える事により、省電力化を図るとともに、小さな会合ではプロジェクターを使わなくてもパソコン画面を表示できるようになった。
29	H29.9.21	麻雀台脚部の支えパイプが外れたため(2台)、横浜市指定の運動用品業者に依頼し溶接業者による溶接にて修繕をした。	麻雀台を買い換えた場合と比べ、約55%程度コストを削減できた。
30	H29.10～	法人所管の4地区センターにおいて、運用面(部屋の予約方法・申込申請書)の統一をスタートした。	今まで地区センターによって予約方法や申請書に多少の違いがあり、複数の施設を利用される方々にご不便をおかけしていたが、運用面を統一したことで予約方法等分かりやすく明確になり、さらに施設の利用がしやすくなった。また、複数施設の利用をしていなかった方々にも、他施設を知ってもらうきっかけとなった。
31	H29.10.15	片倉消防出張所の指導により、館内における防災訓練を実施した。	センターまつり等重要イベント実施に向け、災害時の避難誘導等について効果的な訓練ができた。
32	H29.10.25	神大寺小学校のまち探検授業の一環として、2年生13名を受け入れた。	地域のニーズに応えるとともに、近隣小学校との連携を密にすることができた。
33	H29.10.29	センターまつりにおいて、台風接近のため悪天候となったが、体育室に模擬店を移動し、中庭にはテントを繋げて通路を作るなど、影響を最小限に抑えた。	来場者が、雨に濡れないよう工夫をし、雨の影響を最小限に抑えることが出来た。また、多くの方にまつりを楽しんでいただけた。
34	H29.9～ H29.10	神奈川大学の社会教育実習生を受け入れ、自主事業、センターまつり準備等の実習をおこなった。	地域のニーズに応えるとともに、神奈川大学との連携を密にすることができた。
35	H29.11.12	神大寺地区の地域防災訓練に参加した。	地域の一員として地域防災にかかわるとともに、地域との連携強化につながった。
36	H29.12.7	神大寺小学校の「伝統文化体験」授業をサポートし、茶道団体の協力を得て館内で体験学習を行った。	地域のニーズに応えるとともに、近隣小学校との連携を密にすることができた。また、茶道団体との信頼関係構築ができた。
37	H29.12.9	1階ロビーにて、YCCゴスペルラバーズを招き、クリスマスロビーコンサートを開催した。	地域の方々にクリスマスらしい雰囲気を提供することができた。
38	H29.12.17	神奈川大学/社会教育講座との共催で、大学生による近隣幼児・小学生向けクリスマス運動会を開催した。	幼児/小学生が普段交流機会の少ない大学生との異世代交流の場として場所の提供をするとともに、神奈川大学との連携強化に繋がった。
39	H30.1.25	六角橋中学校の職場体験を受け入れた。	近隣中学校との連携強化になった。
40	H30.2.1～	各部屋の利用料金について、NPO法人こらぼネット・かながわが管理する他の地区センターでも支払いができるようにした。	利用者の利便性向上を図ることができ、大変喜ばれている。利用申請書の書式を統一した効果を最大限活かすことができた。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
41	H30.2.1~	図書コーナーの貸出図書について、NPO法人こらぼネット・かながわが管理する他の地区センターならびに神奈川公会堂でも返却ができるようにした。	利用者の利便性向上を図ることができ、大変喜ばれている。
42	H30.2.10 ~2.15	地域振興課主催の写真コンテストに会場を提供した。	地域へ貢献するとともに、地域との絆づくりに役立った。
43	H30.3.5	劣化が激しかった中会議室の机を刷新した。	利用者が安心して快適に利用できる環境を整えた。
44	H30.3.11	プレイルーム内に常備している玩具類を追加購入した。	乳幼児が楽しく遊べる環境を整えた。
45	H30.3.16	劣化が激しかった2階ロビーのソファを刷新した。	利用者が安心して快適に利用できる環境を整えた。
46	H30.3.16	神大寺小学校の卒業式に来賓として参席した。	来館者数のもっとも多い小学校との連携強化になった。
47	H30.3.22	劣化が激しかった中会議室のイスを一部刷新した。	利用者が安心して快適に利用できる環境を整えた。

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年7月6日(木) 13:30～15:00
場所	神大寺地区センター 小会議室
出席者	11名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 運営状況報告 ・平成28年度 自主事業実績報告 ・平成28年度 収支決算書、ニーズ対応費報告 ・平成29年度 運営方針 ・平成29年度 収支予算書、ニーズ対応費使途予定 ・平成29年度 会議・イベント日程、自主事業計画書
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・区制90周年記念イベント「神大寺/片倉地区90年の歩み歴史写真展」で使用する写真を写真集にまとめて配布できないか、検討してほしい。

■第2回

日時	平成30年3月5日(月) 13:30～15:00
場所	神大寺地区センター 中会議室
出席者	10名
	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度のふりかえり ・平成30年度事業目標について ・平成30年度の基本運営方針 ・平成30年度 自主事業計画、イベント日程 ・平成30年度 ニーズ対応費/修繕費使途予定
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・使用頻度の低い備品類が破損した場合は、買い換えるよりリース等を利用した方がコスト的に良いのではないか。

平成29年度 利用者会議開催状況

■ 第1回

日程	平成29年7月14日(金) 13:30～14:30
場所	神大寺地区センター 中会議室
出席者	43名
議題	・平成28年度 利用状況 ・平成29年度 運営について ・地区センターご利用に関する意見交換
意見等	・2ヶ月前予約申込書の新フォーマットについて、エントリーできる枠数を増やしてほしい。 ・利用料金が安いので大変助かっている。もう少し高くてもおかしくないと思っている。

■ 第2回

日程	平成30年3月20日(火) 13:30～15:00
場所	神大寺地区センター 中会議室
出席者	48名
議題	・平成29年度 運営状況 ・平成30年度 運営方針 ・地区センターご利用に関する意見交換
意見等	・部屋を取るのに苦労している。時間枠をもう少し短時間にして枠を増やせないか。 ・体育室の倉庫のモノが多すぎる。整理してほしい。 ・体育室が寒いので温風機がほしい。 ・ピアノの状態が良くない。鍵盤がカクカクする。もう少し調律をしっかりとってほしい。

平成29年度自主事業アンケート報告書

施設名：横浜市神大寺地区センター

No	募集対象	教室名	開催時期	アンケート	内 容
1	幼児親子	親子でワツと遊ぼう	4月～3月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・広い体育館で思いっきり遊べる場があってとてもうれしい。 ・初めてのプールあそびをととても楽しそうに遊んでいて良かった。
2	幼児親子	あいちゃんのおはなし会	4月～3月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく参加している。 ・どんな本を選べば子どもが興味を持つのか参考になる。 ・手遊び歌を楽しんでいる。
3	小学生	子ども囲碁将棋教室	4月～3月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・藤井4段の将棋ブームで最近将棋をやりたいと言う子どもが増え、教える側も対応に苦慮している。 ・囲碁は難しいがおもしろい。
4	成人	デジカメ講座	4月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・一眼レフのカメラの使い方など個別に教えてもらえて良かった。 ・鎌倉まで写真を撮りに行くことで参加者間のコミュニケーションが取れ、さらに事後サークルとして活動できるようになったのうれしい。 ・たくさん撮影をすることでコツを学べた。
5	成人	手こねパン「デニッシュパンを作ろう」	5月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・パン講座は先生が明るく楽しい。 ・パンがとてもおいしい。 ・また参加したい。
6	一般	0602イベント区制90周年記念「咲かせよう！！花と緑のかながわ区」	6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・体育室で沢山のゲームができて楽しかった。 ・工作で作れるものがいっぱいあった。 ・参加賞でお菓子が貰えて嬉しかった。 ・可愛いペアーの顔抜きパネルで写真が取れてうれしかった。
7	成人	ソフトバレーボール・レディース大会	6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・今年もソフトバレーボール大会に参加できて良かった。 ・第1回目から参加している。 ・とても楽しい。体が動く限り参加したい。 ・日頃の成果もさることながら、バレーボールが大好きな人たちと試合ができ、とても楽しかった。 ・高齢の方も年齢を感じさせることなく素晴らしい動きだった。
8	一般	託児サポータースキルアップ講座	6月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない歌、手遊び、お手玉、とても楽しかった。これから試していきたい。 ・伝承遊びの奥の深さを感じた。遊びの引き出しが増えた。 ・わらべ歌、お手玉等これからの活動に活かしたい。 ・託児サポーター、キッズ双方の活動に使える内容で良かった。
9	一般	おもちゃの病院	6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・動かなくなったおもちゃがまた動くようになって嬉しい。 ・おもちゃを直すところを見ていたい。
10	成人	認知症サポーター養成講座	6月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・寸劇を交えての講座はわかりやすかった。 ・違う曜日でも開催してほしい(複数回)。 ・実例の話も聞けて良かった。
11	成人	プリザーブドフラワー	6月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・アレンジフラワーの講座がもっと頻繁にあると良いと思う。 ・大変すばらしい作品ができて嬉しい。 ・受講料がやすくてとても楽しかった。
12	成人	イタリアの家庭料理	6月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・野菜の処理の仕方を学べた。 ・簡単に家庭でできる料理で、しかもおいしかった。
13	一般	七夕まつり	7月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・館内に飾り付けた笹飾りは、枝が垂れるくらいの願いごとを書いた短冊でいっぱいになった。また、まつりの各イベントには地域からたくさんの方々来館した。 ・地域の小学校のおやじ倶楽部が模擬店として参加し、楽しいおまつりになった。

平成29年度自主事業アンケート報告書

施設名：横浜市神大寺地区センター

No	募集対象	教室名	開催時期	アンケート	内 容
14	一般	区制90周年記念 法人リレー講座 「神大寺・片倉地区90 年の歩み歴史写真 展」	7月	ヒアリング	(区制90周年記念イベントとして、地域の方々に写真を提供いただき、「神大寺・片倉90年の歩み歴史写真展」を開催した。) ・地元にお住まいの方々から懐かしい写真だと喜ばれた。 ・地域で開く各種イベントの際にこの写真展の写真を参加者にぜひ見せたい、との声をいただいた。
15	親子	保育のお話 基本のキ	7月	ヒアリング	(かなーちえと共催事業として保育・教育コンシェルジュ説明会を開催) ・保育園の選び方・申込方法などを説明していただき分かりやすかった。
16	子ども	夏休み工作 (紙クラフトバンドで つくる「ペンギンの ペン立て」)	7月	ヒアリング	・難しいかなと思ったが、馴れたら簡単だった。 ・可愛いのが出来てうれしかった。 ・学校の宿題が出来てよかった。お母さんに見せたい。
17	成人	山の日1周年 記念講座	8月	記述	・山に登る時の服装や道具など事前の準備が大切だとわかった。 ・行ったことのない「登山の話」を聞いて楽しかった。 ・登山後の楽しみ・・・温泉・食事があるコースを教えてください。 ・横浜から行きやすい山も教えてください。
18	子ども	マリモの育て方	8月	ヒアリング	・マリモを育てるのに薄い光が必要だとわかった。 ・水中の二酸化炭素を吸って酸素を出すことがわかった。
19	子ども	子ども百人一首 競技かるた入門	8月	ヒアリング	・歌を百首覚えることから始まった。 ・札の並べ方・取り方なども学んだ。 ・親も参加しとても楽しかった。
20	子ども	夏休み工作 (「フォトフレーム」作り)	8月	ヒアリング	・夏の思い出の写真を持ってきて、貝殻やシール・リボンを使って作った。各自オリジナルのフォトフレームを、みんなで見せ合って思い出を話しあった。楽しかった。
21	子ども	フットサル教室	8月	ヒアリング	・フットサルの基本であるドリブル・パスなどを教えて貰い、最後はゲームをして楽しかった。
22	成人	トワイライト ワイン講座	9月	記述	・基礎を学ぶには良い内容だった。 ・ワイン普及の講座としては良かった。内容に比べて安く感じた。 ・こんなにおいしいワインは久しぶり。合わせたチーズも最高だった。
23	成人	まちの子育ち応援隊 「緊急！防犯講座」	9月	ヒアリング	・防犯・交通補導の方々と地域の様子を話しあえた。 ・色々な地域の活動やつながりが広がったら良いと思う。地道な集まりを今後も続けて欲しい。 ・暖かい気持ちで見守ってくださる事がわかり改めて感謝です。
24	親子	神奈川大学のお兄さん、お姉さんと遊ぼう	9月	ヒアリング	・絵本の読み聞かせ、手遊び歌、ハンドベルなど、神奈川大学の学生と一緒にちいさな子どもたちも遊べる企画で、楽しい時間だった。
25	成人	秋のフレンチ教室	9月	記述	・秋のキノコをふんだんに使ったキッシュ作りが手軽にできて、とても楽しかった。 ・キッシュのサクサク感がとても良かった。
26	成人	秋の和菓子	10月	記述	・季節の和菓子を作るのを毎回楽しみにしている。

平成29年度自主事業アンケート報告書

施設名：横浜市神大寺地区センター

No	募集対象	教室名	開催時期	アンケート	内 容
27	一般	地区センターまつり	10月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・台風による悪天候にも関わらずたくさんの来場者があった。 ・今年度も近隣小学校の参加や子どもサークルの出場で多くの家族連れが来館した。 ・地域の皆さんが喜んで参加できるまつりになって良かった。
28	成人	錦秋のダンスパーティ	11月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと開催回数を増やしてほしい。抽選会があり楽しんでいる。
29	成人	手打そば体験教室	11月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・そば粉の練りに慣れるまで力加減が分からなかったので悪戦苦闘していた。 ・切れにくくするため水分を少なくするとこねてまとめるのに時間がかかったが、最後はきれいな形にまとまり自分で細く切り満足できた。
30	親子	親子英語リトミック	11月～12月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回楽しめた。金額も内容も良かった。 ・ほんものの英語を聞くことが出来刺激になった。 ・読み聞かせ歌などもあったら良かった。 ・機会があったらまたやりたい。
31	成人	イギリス風プディング	12月	記述	<p>(イギリスでクリスマスによく食べられるケーキを作った。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケーキの具にドライフルーツのラム酒付けを沢山入れ焼き上げたケーキを作成した。ただ焼き上がりのケーキは、1週間位時間を置かないと固まらない為、試食は講師が1週間前に作ったケーキを試食し、各自作ったケーキは、「すごく楽しみ」と大事に持ち帰った。親子で出来る講座もあると良いと思う。
32	成人	地場野菜を使った料理教室	12月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で取れた新鮮な野菜を使い、野菜の皮まで無駄なく調理できエコにも繋がり、また美味しくいただけました。
33	一般	クリスマスロビーコンサート	12月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの方がコンサートのために来場した。 ・ゴスペルは聞く機会が少ないのでとても楽しみにしていた。 ・最後はサンタクロースのスタッフからお菓子のプレゼントをもらってうれしかった。
34	成人	クリスマス&お正月の寄せ植え	12月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・土の種類・肥料の種類ややり方などを学び、各自の好みに合わせて配置しオリジナリティのある寄せ植えが出来たと満足していた。最後は、鉢に大きな赤いリボンで飾りをつけをしクリスマスを演出して喜ばれた。 ・大きな鉢植えになってしまったが嬉しそうに持ち帰られた。
35	子ども	子ども茶道入門	12月	ヒアリング	<p>(日本文化に触れてみたいと近隣小学校より申し出があり、茶道の講師に協力いただき茶道教室を開催した。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちから参加しての感想をたくさんいただいた。
36	親子～小学生	神奈川大学生と遊ぼうクリスマスKIDS運動会	12月	記述	<p>(神奈川大学・地域自治会などと共催で運動会を開催した。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こんな楽しいクリスマス会があったら、毎年参加したい。 ・大人や地域の人との触れ合う楽しさがあり、また参加させたいと思う。色々な活動をして欲しいと思う。 ・大学生達が自然と子どもを可愛がってくれ、声をかけてくれる町になってほしい。
37	一般	新春のつどい	1月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・神大寺囃子による、獅子舞とお囃子で新年をむかえられた。 ・中庭では、地域協力者による餅つきや食べもの、障がい者施設の物品販売、各部屋でコンサート・工作・日舞など盛りだくさんの催しがあり利用者に喜ばれた。

平成29年度自主事業アンケート報告書

施設名:横浜市神大寺地区センター

No	募集対象	教室名	開催時期	アンケート	内 容
38	男女 参画	働きたい女性の 応援セミナー	1月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・積雪の為参加数が少なかった。 ・子供を預かっていただきながら話が聞けてよかった。 ・収入の壁の部分が詳しく聞け、ためになった。とても分かりやすかった。
39	青少年	おもしろ科学 たんけん工房	2月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・(少人数できめ細かい対応が取れたせいか、沢山のお褒めの言葉を頂いた。) ・楽しんで参加できた。
40	子ども	キッズ・ジュニアバレエ	3月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて親から離れる子どももあり、最初は涙ぐんでいる子もいたが回を重ねるたびに楽しんでいった。 ・最初に発表会をすることを告げると子どもたちから頑張ろうと言う気持ちが伝わってきた。 ・保護者に練習の成果を見て貰って自信を持ったようだ。保護者もとても喜んでいった。
41	一般	エレガンスバレエ	3月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・(大人のバレエを開催してほしいとの要望より開催をした。) ・参加者の枠を広げ、夜の講座として中学生～大人までの講座で募集をかけると予想以上に参加者が集まり楽しくバレエストレッチを楽しんでいた。 ・ストレッチが体にととてもよい、バランス感覚を養えるなどの声をいただいた。

利用者からの意見聴取集計結果

施設名: 神大寺地区センター

利用者アンケート

実施期間	平成30年2月14日～3月13日
アンケート実施場所	館内
アンケート方法	個人及び団体利用者にアンケート用紙を配布
回答数	276件
アンケート項目	<ol style="list-style-type: none"> 利用者属性(性別・年齢・住居・利用者目的・時間帯・頻度) センター運営についての満足度について 自主事業の認知度、参加度について 今後期待する催し、イベント、自主事業について 法人受託施設間の利用料金相互授受、図書相互返却について 地域ボランティア参加に対する意識について 今後期待するサービスについて
アンケート結果	<ol style="list-style-type: none"> 60代、70代の利用が多く、次に40代の利用が多い。利用者の80%が、神大寺、片倉、六角橋地域に居住している。 チラシ/ポスターの掲示、施設の使い勝手、職員スタッフの対応については、おおむね90%以上の方から満足/やや満足との回答をいただいた。一方で、意見/要望に対する対応については、満足/やや満足が89%台と少し低くなっており、特に40代の満足度が低い結果となった。 イベント/自主事業等を認知についてはセンターだよりも28.2%と特に高く、続いて館内チラシ、神奈川区広報がそれぞれ18%以上で上位。全体の57%が自主事業に参加したことがあるとの回答。 全体の24.4%がまつり等のイベントを希望しており、他には料理、各種スポーツ、手工芸、文化/歴史講座に対して志向が強くなっている。夜間の講座開催については、22.8%が参加可能と回答しているのに対し、49.6%が夜間は難しいと回答。 利用料金の他施設収受については、6.5%が常時活用したい、36.2%がケースバイケースで活用したいと回答。図書の他施設返却については、常時活用したい8%、ケースバイケースで活用したい47.1%となった。 地域ボランティアへの参加については、22.8%が興味あると回答。 今後向上を期待するサービスとして、「ワンコインの各種有料イベント/コンサート」が15.1%と最も多かった。他に「フリーWi-Fiの設置」「設備/備品の充実」が多かったが、特徴的なものとして、「少し高額でも良質な自主事業の充実」を選んだ回答者が8.9%と予想以上に多かった点があげられる。
アンケート結果の活用	アンケート結果、ご意見を元に利用者がより快適に安心して利用していただけるよう更に努力していく。

平成29年度 職員研修実施実績等

横浜市神大寺地区センター

開催日	時間	内 容	参 加
4月17日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・新メンバー紹介 ・平成28年度利用状況報告 ・業務関連帳票改正に関する説明 ・業務確認事項 ・施設内清掃点検	館長、副館長2名 スタッフ11名
4月26日	14:00 ～ 17:00	【副館長研修】 ・平成28年度事業の振り返り ・平成29年度の施設運営に関して ・グループ討議(討議テーマ:図書の相互返却方法、多様な働き方、施設の雰囲気づくり)	副館長2名
5月15日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成29年度 4月利用状況報告 ・自主事業報告 0602イベント ・業務確認事項 ・施設内清掃点検	館長、副館長2名 スタッフ10名
5月29日	13:15 ～ 17:15	【協働入門研修】 ・協働の推進方法 ・協働の事例紹介(ケーススタディ) ・協働事業企画のためのワークショップ	副館長1名
6月20日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成29年度 5月利用状況報告 ・神大寺七夕まつりの企画内容 ・業務確認事項 ・施設内清掃点検	館長、副館長2名 スタッフ10名
7月18日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・受付業務での留意点 ・利用者会議報告 ・業務確認事項 ・施設内清掃点検及び七夕飾り撤去	館長、副館長2名 スタッフ10名
7月18日	14:00 ～ 16:00	【第三者評価勉強会】 ・第三者評価制度について ・第三者評価シートについて	館長、副館長1名
8月9日及び 8月28日	8/9 10:00～ 11:30 8/28 14:00～ 15:30	【個人情報保護研修】 ・事業者に対する個人情報保護に関する法令 ・横浜市個人情報保護条例 ・施設内で発生した事例と対処方法	館長、副館長2名 スタッフ11名
8月9日	14:00 ～ 16:00	【館長研修】 ・現状分析、共有 ・課題克服に向けて	館長
8月10日	14:00 ～ 16:00	【副館長研修】 ・各施設で抱えている課題の共有 ・課題解決に向けアクション	副館長2名

平成29年度 職員研修実施実績等

横浜市神大寺地区センター

開催日	時間	内 容	参 加
8月31日	13:45 ～ 16:30	【神奈川区施設間連携会議】 ・事業紹介、施設見学 ・エリア別連携状況報告 ・地域課題解決、連携手法の検討	館長、副館長1名
9月5日	14:00 ～ 16:00	【地区センター館長研修】 ・部屋利用申込書統一フォーマットについて ・その他業務連絡事項	館長
9月17日	10:00 ～ 11:30	【イベント集客講座】 ・セミナー、講習会、交流会、お茶会、音楽会など様々なイベントを成功させるための企画の基本 ・集客のノウハウ	副館長1名
9月19日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・今後の自主事業スケジュール ・地区センターまつりの実施要領 ・業務確認事項	館長、副館長2名 スタッフ11名
9月21日	9:30 ～ 11:30	【経理研修】 ・経理業務内容と実務 ・実務遂行上の留意点	館長、副館長1名
9月22日	14:00 ～ 17:00	【指定管理施設館長勉強会】 ・日々の業務について ・各種指導項目 ・業務の統一について	館長
10月16日	9:30 ～ 12:00	【スタッフミーティング】 ・地区センターまつり全体会議報告 ・地区センターまつりの作業分担 ・防災訓練(避難経路の確認・点検)	館長、副館長2名 スタッフ11名
11月20日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・地区センターまつり振り返り(次回に向けての改善点等) ・年末年始自主事業実施計画 ・各種指導項目	館長、副館長2名 スタッフ11名
12月14日	15:00 ～ 16:30	【神奈川区人権啓発研修】 ・生活困窮者自立支援の背景 ・支援の流れ ・生活困窮者自立支援に関する事業内容	副館長1名
12月18日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・H29年振り返り(反省と今後の対応等) ・新春のつどい他自主事業予定確認 ・各種指導項目	館長、副館長2名 スタッフ11名
12月18日	14:00 ～ 17:00	【4地区センター打合せ】 ・利用料金收受方法について ・図書返却システムについて ・その他連絡事項	館長、副館長2名
平成30年 1月11日	14:00 ～ 17:00	【救急救命法研修】 ・救急救命法 ・AEDの取り扱い方	スタッフ3名

平成29年度 職員研修実施実績等

横浜市神大寺地区センター

開催日	時間	内 容	参 加
1月15日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・地区センター利用状況 ・他施設利用料金受入サービス実施要領 ・自主事業計画	館長、副館長1名 スタッフ11名
1月16日、 26日	14:00 ～ 16:00	【人権研修】 ・障がい者の人権に関して(障がい者とのコミュニケーションの取り方、施設内の設備やその利用方法への配慮など)	館長、副館長1名 スタッフ11名
2月19日	14:00 ～ 17:00	【スタッフミーティング】 ・地区センター利用状況 ・業務関連徹底事項 ・自主事業計画 ・センター委員会/利用者会議での説明内容周知	館長、副館長2名 スタッフ11名
3月19日	9:30 ～ 10:30	【防災訓練】 ・災害発生時の職員行動確認 ・避難経路確認	館長、副館長2名 スタッフ11名
3月15日	9:30 ～ 11:30	【副館長研修】 ・利用者会議、センター委員会等、円滑な会議運営にあたっての留意点 ・施設運営にあたっての留意点	副館長2名
3月19日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成29年度利用状況総括 ・新任スタッフ(4名)紹介 ・業務指示事項(特に年度末処理に関する注意事項)	館長、副館長2名 スタッフ12名

目標設定・自己評価合体版

平成29年度横浜市神大寺地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズに記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■魅力的な各事業を実施</p> <p>はじめてシリーズ(各種「自分に合った趣味さがし」)、子育て支援事業(親子リトミック等)、男女共同参画(女性応援再就職イベント等)、青少年健全育成(おもしろ科学探検工房等)、健康生活講座(神大寺歴史発見ウォーキング等)、地域コミュニティ醸成(祝・神奈川県区制90周年記念/神大寺の歴史写真展等)、ふれあい交流事業(地域交流会、施設間等連携事業等)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子育て支援事業として「親子英語リトミック」「託児サポータースキルアップ講座」「保育のお話 基本のキ」を実施、青少年健全育成事業として「おもしろ科学たんけん工房」、地域コミュニティ醸成事業として「区制90周年記念/神大寺歴史写真展」「緊急!防犯講座」、地域交流/施設間連携事業として、「神奈川大学の学生とあそぼう」「こども茶道入門(近隣小学校授業支援)」「神奈川大学クリスマスKID運動会」を実施済み。男女共同参画事業として、女性応援再就職イベント(働きたい女性のための応援セミナー)を実施済み。 「区制90周年記念/神大寺歴史写真展」については、地域自治会や住民の皆様から古い写真の提供を受け、写真の場所の特定から現在の写真撮影まで地域の方々と一体になって創り上げた写真展となり、大変好評をいただいた。その後も自治会の集會等で「写真集を貸し出してほしい」との要望が寄せられている。 	<ul style="list-style-type: none"> はじめてシリーズ「自分に合った趣味さがし」は、昨年度実施済みだが、当施設で活動する各種団体の支援にもつながるため、さらに改善/改良を加えて次年度以降も折に触れて実施していきたい。 健康生活講座については「ストレッチ体操教室」「エレガンスバレエ(中高年も参加できる健康バレエ)」というかたちで実施してきたが、来年度明治150年にちなんで、地域を再発見する健康ウォーキングも企画していきたい。 本年度2月に実施した利用者アンケートにおいて「少し高額でも質の高い自主事業」「ワンコイン程度で参加できるコンサート」への要望が多かったため、今後は「ワンクラス上の料理教室」「ワンランク上の出演者にとるコンサート」を企画していきたい。 	A
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>■「安全安心で快適な空間の確保」</p>	<ul style="list-style-type: none"> 施設の老朽化に伴い、本棟屋上、体育室屋根の劣化が進み一部雨漏り 	<ul style="list-style-type: none"> 雨天時に中庭のタイルが滑りやすくなっている状況が発生しており、一部滑り止めスプレーなどで対応しているが、 	B

<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護と人権に配慮 ・施設設備の適正な管理 ・事故防止措置 ・緊急時における対応 ・託児付き事業の実施、館内コミュニティスペースの充実 ・おもてなし精神を基調とした利用者サービス ■「公平公正な管理運営の徹底」 ・バリアフリーを基調とした2ヶ月前仮予約制度の実施 ・公平公正な情報提供 ・地区センターだよりの発行、ホームページの刷新等 ・ユニバーサルデザインを考慮した掲示物、館内案内等 	<p>が発生していたが、従前より状況把握と行政への丹念な報告に努めてきた結果、本年度長寿命化のための防水工事が実現した。より安心安全な施設管理が可能になったと考える。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内コミュニティスペースの充実に向け、2階ロビーのソファの全面刷新を推し進めた。 ・時節ごとに、季節感を全面に出した館内飾りつけを実施した。 ・個人情報保護研修、人権研修は職員スタッフ全員が受講済み。 ・防災訓練時に避難経路の確認徹底を実施、加えて消防署から緊急時対応についての講義を受け、認識を高めた。 ・託児付事業は3講座実施済み。 ・2ヶ月前仮予約制度の完全運営に努めた。 ・地区センターだよりを毎月発行、内容の改善と充実に努めた。また、センターだよりにホームページのトップ画面/空き室情報/アクセス情報のQRコードを載せて、利用者の利便性向上に努めた。 	<p>現時点で決定的な解決には至っていない。今後も事態の解決に向け、行政の指導/支援を仰ぎつつ対応していきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児親子の利用しやすい環境をめざし、プレイルームの玩具類を刷新するとともに、プレイルーム内に乳幼児向け図書コーナーを設置していきたい。 ・1階ロビーの壁面の1面を地域情報スペースとし、第3四半期後半から進めている「地域で募集した神大寺かるた」や10月実施済みの「神大寺歴史写真展」の掲示をはじめ、各種地域情報の発信の場としていく予定。 ・現在、職員スタッフのおもてなし精神醸成を目的として、引継ぎミーティング時に「三唱（いらっしゃいませ、お待たせいたしました、ありがとうございます）」の読み合わせ、「笑声（笑顔で話すと相手に好感を与えられる）」の確認等をおこなっているが、より効果的なおもてなし対応を目指し、改善を図っていきたい。 	
<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>アンケート等により利用者ニーズを把握し、館長、副館長、スタッフにて行うスタッフミーティングで検討し、具体化する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントごとのアンケートは随時実施済み。 ・利用者アンケートについては、H30年3月の利用者会議招集時に実施済み。内容については要約版を3 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果については、詳細までの分析をまとめ、職員会議/スタッフミーティングで今後検討、アンケートで得られた利用者からの要望については「重要度」「緊急度」で評価し実現性を検討の上優先順位をつけて具体化していきたい。 	<p>B</p>

	<p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <p>■高品位なサービスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「おもてなし」に重点を置いた利用者サービス、自由に繋げるWi-Fiの設置等 ・季節ごとの飾り付け実施、季節感や各種地元産品を活かしたイベントの開催等 <p>■多様な広告媒体による情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者向け情報提供の充実 ・地区センターだより、ホームページによる情報提供とQRコードの活用 ・館内掲示板等による質の高い情報提供 <p>■地域ニーズを捉えた各種事業の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事後グループ化して活動を継続したくなるような自主事業の提供 ・お祭り系イベントの充実とグレードアップ ・親子参加型イベント/講座の提供 ・世代別にターゲットを絞った自主事業の展開 <p>■快適に利用できる図書・備品・設備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビー等へのWi-Fi導入を検討 ・図書蔵書の増冊 ・利用者のニーズに即した蔵書の品ぞろえ ・借りた本は所管他施設に返却可 ・図書貸出冊数を4冊→6冊へ拡大 ・プレイルームの玩具類刷新、体育室設備/備品類の刷新、各室机/椅子等の刷新、トイレの老朽化対策 	<p>月のスタッフミーティングで確認済み。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便性向上のため、本年2月より利用料金の他施設收受、図書相互返却を始めた。 ・春爛漫、七夕、ハロウィン、クリスマス、正月等、時節に合わせた飾り付けの充実を図った。なお、ほとんどの飾り付けは手作りによるもの。 ・地域関係者の要請に応じ地元産品（朝取れ農作物）即売バザーの場を設けた。 ・地区センターだよりによりホームページ「空き室情報」「交通アクセス」等のページへのQRコードを載せ、利用者がより便利かつ公平に情報が得られるよう工夫した結果、HP当該ページのアクセス数が増大し、「空き室情報を見ての予約」が急増している。 ・1階ロビー壁面を使い、地域の方々の協力により収集した過去の写真を元に区制90周年記念イベントとして「神大寺地区90年の歩み歴史写真展」を行った。神大寺地区の歴史に思いをはせることができたとの声を多くいただき、現在では写真を貸し出してほしいとの各自治会の要望にお応えしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1階ロビーの壁面の1面を地域情報スペースとし、各種地域情報の発信の場としていく予定。 ・トイレの改修については状況を行政に報告済み。配管の汚れ除去（高圧洗浄）をはじめ各種対策を検討中。 ・「神大寺かるた」については、今後も引き続きかるた読み句の充実を図り、地域/自治会/小学校等のイベントで使える地域かるたの完成を目指したい。 ・利用者アンケートにおいても、フリーWi-Fiに対する要望が多く寄せられているが、セキュリティ面等をよく精査する必要があり、今後の検討課題としていきたい。 ・利用者アンケートで得られた各種要望については、「重要度」「緊急度」で評価し実現性を検討の上優先順位をつけて具体化していきたい。 	A
--	--	---	---	---

・親子参加型イベント/講座として、例年行ってきたものに加え、「神奈川大学のお兄さん、お姉さんとあそぼう」「親子英語リトミック」「クリスマスKID運動会」を実施。

・「保育のお話 基本のキ」「まちの子育ち応援隊 緊急！防犯講座」など、新たに子育て世代支援にターゲットを絞ったイベント/講座を各種実施済み。

・「クラシックバレエ」講座については、未就学児童、小学生に分けて複数世代に対応できる講座とした。さらに、中学生から高齢者まで参加可能な「エレガンスバレエ」講座を追加し、同じテーマの講座で幅広い世代に対応できる体制を構築した結果、多くの方々が参加する神大寺地区センターの目玉事業に育っており、自主事業収入も大幅に増大した。

・第3四半期中に施設の利用者に向け、地域のビューポイントを詠った「神大寺かるた」を募集したところ、60句ほどの応募があり、内、32句を「神大寺かるた」に採用した。採用作品は1月に1階ロビーにて掲示し、入選者は新春イベント「新春のつどい」において表彰式を執り行った。

・館内コミュニティスペースの充実

		<p>に向け、2階ロビーのソファの全面刷新を推進した結果、「2階ロビーの居心地が大変良くなった」との声をいただいている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化により不具合が目立ち始めた中会議室の長机について常用の8台を全面刷新した。 ・トイレの老朽化が目立ってきたが、すべての男女/多目的トイレにおいては離清掃を実施、汚れを大幅に取り除く事ができた。 		
	<p>■ 貸出冊数の増加 毎年3ポイント 400冊増 (H28年度貸出冊数目標 12,800冊) H29年度貸出冊数目標 13,200冊 H32年度貸出冊数目標 14,400冊</p> <p>■ 蔵書数 13,000冊(現11,000冊)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・H29年度の図書の貸し出し冊数は14,564冊となり、H32年度の貸出目標水準まで達成することができた。 ・期初より、1回の貸出冊数を4冊から6冊に増やしたことが、大幅な貸出冊数増加につながった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、本年度より開始した「図書の相互返却」の浸透を図るとともに、魅力的な蔵書の取り揃えに注力し、更なる向上を目指したい。 	A
業務運営	<p>事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■ 勤務体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館長及び副館長は8時間/日、4週8休の早番、遅番のローテーションにより運営する。 ・時間給職員は午前番4名(一部15時まで勤務)、午後番3名、夜間番4名(一部15時より勤務)でローテーションを組んで運営する。 <p>■ 職務権限、職務分担</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員及びスタッフの職務権限・分担は別途定める。 ・職員及びスタッフは接遇、人権、個人情報、救急救命の研修を行う。 	<p>■ 勤務体制</p> <p>規定どおり運営した。</p> <p>■ 職務権限、職務分担</p> <p>職務分担表に則して運営した。</p> <p>人権、個人情報保護、救急救命の各研修を実施した。</p> <p>■ 情報の伝達</p> <p>業務日誌の活用とともに、午後、夜間のスタッフ勤務開始時に引き継ぎミーティングを毎日実施した。また、必要な伝達事項については書面を回覧し、全員が捺印をもって確認した。業務の徹底や確認については、月1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇研修については、継続的なトレーニングが重要と考え、今後スタッフミーティング時に「接遇マナー5分間トレーニング」として、毎月実施する方向としていきたい。 ・さらに、スタッフに対し細やかに指導/育成をはかる事で、施設管理の精度を上げていきたい。 	B

<ul style="list-style-type: none"> ・館長は甲種防火管理者、食品衛生管理者の資格を取得する。 <p>■情報の伝達</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務日誌の活用、各シフト間の口頭の引き継ぎ、及び資料の回覧などで情報共有する。 ・1回/月のスタッフミーティングにて情報共有を図る。 	<p>回のスタッフミーティングにて伝達した。</p>		
<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>■「神大寺地区センター危機管理マニュアル」に基づき自衛消防隊を設置する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館長が隊長となり副館長、スタッフを隊員とする。 <p>■緊急事態発生時は「緊急時の対応計画表」に基づき行動する。</p>	<p>神奈川消防署に協力いただき、H29年10月及びH30年3月に防災訓練を実施済み。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時に必ず誰かが臨場/対処できるよう、常勤職員以外で複数のスタッフによる緊急対応体制を構築していく予定。 	B
<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>■滞在型地区センターを目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・心地よく長時間滞在できる居場所を提供。 ・利用者参画型施設運営を目指す。 <p>■地域力を活かし地域の人々との絆を強める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の多様な人々とネットワークを構築し地域連携を強める。 ・神奈川大学（ボランティア関連学生）と連携強化 ・障がい者通所施設「ほのぼの」への全面支援 ・近隣地域ケアプラザとの連携強化 ・子育て支援団体との連携強化による子育て世代/乳幼児サポート ・小中学生の職場体験受け入れ <p>■地域の方々がいきいきと健やかに暮らせるような魅力的な事業を展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・はじめてシリーズ、子育て支援事業、男女共同参画講座、青少年健全育成講座、健康生活講座、地域コミュニティ醸成イベント、ふれあい交流事業等の自主事業実施 ・年代別・趣味志向別に特化した各種事業の展開；ロビーでおこなう高齢女性向けのミニセミナー/イベント、50歳代を対象にしたトワイライト講座、乳幼児/子育て世代向け講座/イベン 	<p>■滞在型地区センターを目指す。</p> <p>■地域力を活かし地域の人々との絆を強める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域/利用者参加型のイベントとして、地域/利用者から幅広く応募した「神大寺地区90年の歩み歴史写真展」「神大寺かるた」を実施、館内に掲示することで地域の方々に参加意識を持って楽しめる空間とすることができた。特に、「歴史写真展」については、写真の提供から、その場所が現在のどこかを特定するために、長年住まわれている高齢の方々へのヒアリングまで地域の方々に行ってください、「地域の皆でつくり上げた写真展」になった。地域の方々から大変ご好評を得る事ができた。 ・神奈川大学との連携により「お兄さん、お姉さんとあそぼう」「クリスマスKIDS運動会」の2イベント 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、老朽化した図書コーナーの椅子や体育室用具類の刷新を図っていききたい。 ・老朽化したトイレの改修については、多額の費用がかかるため、多年度にわたって、できることから刷新を図っていききたい。 ・育児世代が利用しやすい施設を目指し、引き続き子育て世代支援事業に注力するとともに、プレイルームの活性化を図っていききたい。 	A

	<p>ト、男の料理・楽器演奏など趣味/余暇利用への提案、他</p>	<p>を開催した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアプラザ、育児支援団体、地域の子育て支援団体との連携により、「保育のお話 基本のキ」「緊急！防犯講座」などの各種イベント/講座を開催した。 ・近隣小学校の授業への支援として、「子ども百人一首 競技かるた」「子ども茶道入門」の2講座を実施した。 ・六角橋中学校について、夏休みの課題「地域へのやさしさ」への対応のため、20名の生徒をボランティアとして受け入れた。 ・六角橋中学校の職場体験として、1月に5名を受け入れた。 ・これらの各種イベント/事業により、地域の施設、福祉団体、学校との連携において具体的な「かたち」にすることができた。 <p>■地域の方々がいきいきと健やかに暮らせるような魅力的な事業を展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冒頭「魅力的な各事業を実施」欄、オ. 「地域ニーズを捉えた各種事業の提供」欄に同じ。 		
	<p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ■料理室における利用特典制度の推進 ■和室の多目的利用推進 ■事後グループ化が見込める自主事業の展開 ■利用団体への支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・和室の多目的利用推進を図ったところ、第3四半期終了時点で、和室(大)の稼働率が約2%向上した。 ・2ヶ月前仮予約制度や利用申込書の改善により、利用団体が利用しやすい環境の整備を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・和室(小)の稼働率は低価格であったこともありもともと稼働率が高かったが、こちらは稼働率が漸減している。原因を究明のうえ改善を図りたい。 ・団体メンバーの高齢化に伴い、活動を休止せざるを得ない団体が目立ち始めている。新しい団体、若い世代の団体の利用促進を図っていく必要があると考える。 	<p>B</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・利用団体への支援として、2月より、こらぼ管理の各施設での他施設利用分の相互支払いを開始した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・メンバーの減少によって活動休止に追い込まれつつある利用団体への支援策として、団体メンバーが講師となって初心者に活動を体験してもらう「一日体験講座」を企画していきたい。 	
	<p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ■情報公開 ■環境への配慮 ■男女共同参画型社会 ■地元企業優先 ■区政運営方針実現の為の取り組み ■施設関連携の推進 ■区制90周年記念イベントの開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の環境推進委員の協力を得て、イベント時に大量発生するゴミの分別回収に注力した。 ・館内の修繕や整備に関して、市の指定業者の選定を受けている地元企業に最優先で発注した。 ・高齢者の健康年齢向上のための各種健康講座、子育て支援に関する各種セミナー/イベント等を開催した。 ・男女共同参画事業として、女性応援再就職イベント（働きたい女性のための応援セミナー）を実施した。 ・施設間連携の対応として、近隣の地区センター、老福センター、コミュニティハウス、地域ケアプラザ、社会福祉協議会等6施設との連携/協働に注力し、7施設がイベントやボランティア協力等において多面的に結びつき合う「Route7プロジェクト」を開始した。 ・「Route7プロジェクト」は、7つの施設が多面的でより機能的な連携について自発的に取り組んでいく試みであり、神奈川区の方針である「施設間連携」について新しい提案をしたものと自負している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画事業については、女性の参画支援事業に加え、男性がいっしょに参画したくなる事業の開発にも取り組んでいきたい。 ・「Route7プロジェクト」については、今後も取り組みを継続し、各館スケジュールの相互把握を始め、共同セミナー開催等、多方面での可能性を模索していきたい。 ・H30年度は「明治150年」をテーマとしたイベントを企画していきたい。 	A

		<ul style="list-style-type: none"> ・区制90周年記念イベントとして、「神大寺/片倉地区90年の歩み歴史写真展」を開催した。 		
	<p>ク アイデア提案を募った項目（該当施設）</p> <ul style="list-style-type: none"> ■親子参加型の自主事業展開 ■ロビーでのミニコンサート/イベント開催 ■小中学生向けイベントの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加型イベント/講座として、例年行ってきたものに加え、「神奈川大学のお兄さん、お姉さんとあそぼう」「親子英語リトミック」「クリスマスKID運動会」を実施。 ・この結果、今後も長く地区センターを利用する可能性がある「乳幼児親子」の利用者数が昨年比に比べ5,000名程度増加した。 ・12月に1階ロビーにて、「ゴスペルコンサート&お楽しみ会」を実施した。 ・小中学生向けに「おもしろ科学たんけん工房」「夏休み工作講座」「マリモの育て方」「フットサル教室」「子ども百人一種協議かるた」「子ども茶道入門」他多数の事業を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小中学生向けイベントについては、比較的小学生向けに偏った部分があったため、今後は中学生にも強く参加を呼びかけられる企画を開発していきたい。なお、中学生の職場体験を受け入れているが、その際に中学生の興味の方性/志向性について詳しくヒアリングしており、こうした情報も活かしていきたい。 	A
	<p>(5) 自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ■基本方針 ・子育て支援、青少年育成、男女共同参画、地域コミュニティの醸成、その他の各テーマにて計画を作成 ・親子参加型の講座/イベントを充実 ・生きがい/趣味さがしを目的とした各種体験講座を企画 ■横浜指定のNPO法人として特色ある事業 ・託児付事業の充実及び子育て支援を強化 ・男女参画型事業の一層の推進 ・ふれあい交流、施設間連携等を積極的に推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援6講座、青少年育成11講座、男女共同参画2講座、地域コミュニティ関連8講座、健康維持関連2講座を実施。 ・親子参加型イベント/講座として、例年行ってきたものに加え、「神奈川大学のお兄さん、お姉さんとあそぼう」「親子英語リトミック」「クリスマスKID運動会」を実施。 ・託児付講座として3講座を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画関連については2講座実施したものの、すべて料理系（ワイン講座、そば打ち体験）であったため、より効果的な企画を開発していく必要があると考える。 ・本年度2月に実施した利用者アンケートにおいて「少し高額でも質の高い自主事業」「ワンコイン程度で参加できるコンサート」への要望が多かったため、今後はこうしたニーズに対応できる新しい自主事業の開発にも取り組んでいきたい。 	A

		<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援/親子参加型イベント/託児事業の実施により、乳幼児親子の施設利用が増大している。また、神奈川大学との連携事業については企画段階から協働したことにより、神奈川大学と強いリレーションを築くことができた。 ・男女共同参画事業として、「働きたい女性のための応援セミナー」を実施。 ・ふれあい交流事業として13講座（他の分類と重複あり）を実施した。 ・施設間連携については「キ 本市重要施策に対する取組」欄に同じ。 		
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ■安全安心な利用環境の維持 ■施設の長寿命化 ■施設の美化 ■日頃からの予防安全 ■省エネルギー、省資源 ■利用者に魅力を感じてもらえる施設の維持/刷新 	<ul style="list-style-type: none"> ・数年来の課題であった本棟屋上、体育室屋根の老朽化について防水工事が実現、長寿命化とともにより安全安心な利用環境を維持できた。 ・老朽したトイレの床をはく離洗浄し、限定的ながらも施設の美化と清潔な衛生環境を提供した。 ・老朽化した水栓からの水漏れが多発しているが、こまめに修繕をおこなうことにより、省エネ省資源に貢献した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「(4)ア 設置理念を実現する運営内容」欄に同じ。 	B
	<ul style="list-style-type: none"> ■利用者数 毎年1ポイント 1700人増 (平成28年度目標 17万3000人) 平成29年度目標 17万5500人 平成32年度目標 18万人 ■稼働率 毎年1.4ポイント増 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数については、H29年度は175,601名で、昨年を5,000名ほど上回り目標を達成した。 ・稼働率は、H29年年度75.1%となり、目標を達成した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・団体メンバーの高齢化により活動を休止するところも目立ち始めている。この流れは今後加速する可能性が高いと考え、抜本的な対策も必要と実感している。まずは、新しい団体、新しい利用者層に眼を向けて、利用していただける環境の整備に注力するとともに、魅力的な自主事業の開 	B

	(平成 28 年度目標 74%) 平成 29 年度目標 75% 平成 32 年度目標 78%		発、広報活動の更なる充実に取り組んでいきたい。	
職員育成	事業計画書 (3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ■勤務体制 館長及び副館長は 8 時間/日、4 週 8 休の早番、遅番のローテーションにより運営する。 時間給職員は午前番 4 名（一部 15 時まで勤務）、午後番 3 名、夜間番 4 名（一部 15 時より勤務）でローテーションを組んで運営する。 ■職務権限、職務分担 職員及びスタッフの職務権限・分担は別途定める。 職員及びスタッフは接遇、人権、個人情報、救急救命の研修を行う。 館長は甲種防火管理者、食品衛生管理者の資格を取得する。 ■情報の伝達 業務日誌の活用、各シフト間の口頭の引き継ぎ、及び資料の閲覧などで情報共有する。	■勤務体制 規定どおり運営した。 ■職務権限、職務分担 職務分担表に則して運営した。 人権、個人情報保護、救急救命の各研修を実施した。 ■情報の伝達 業務日誌の活用とともに、午後、夜間のスタッフ勤務開始時に引き継ぎミーティングを毎日実施した。また、必要な伝達事項については書面を回覧し、全員が捺印をもって確認した。業務の徹底や確認については、月 1 回のスタッフミーティングにて伝達した。	・接遇研修については、継続的なトレーニングが重要と考え、今後スタッフミーティング時に「接遇マナー 5 分間トレーニング」として、毎月実施する方向としていきたい。 ・さらに、スタッフに対し細やかに指導/育成をはかる事で、施設管理の精度を上げていきたい。	B
	イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ■個人情報保護の為の 5 つの取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の責任体制 ・個人情報の収集と運用の制限 ・目的を達した個人情報の廃棄 ・個人情報漏洩の防止措置 ・個人情報保護の研修と検証 ■研修計画 以下の研修を実施 <ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習、パソコン、事業企画、図書、指定管理講習 	■個人情報保護の為の 5 つの取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報は館長/副館長が責任を持って管理した。 ・個人情報は必要なもの以外は収集せず、使用目的以外の使用は厳に慎んでいる。自主事業で取得した個人情報は講座終了後速やかに破棄している。 ・取得した個人情報は鍵のかかるロ 	・引き続き個人情報保護のための取り組みを継続していくとともに、PCにおけるセキュリティもより徹底していく。 ・接遇研修については、継続的なトレーニングが重要と考え、今後スタッフミーティング時に「接遇マナー 5 分間トレーニング」として、毎月実施する方向としていきたい。 ・各種業務研修について、職員スタッフが外部の研修に積極的に参加する体制を築いていきたい。	B

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇、認知症サポーター、普通救命、業務関連 ・ 人権、個人情報、コンプライアンス ・ 各種業務/職場改善プロジェクト ・ 館長会議、副館長会議、スタッフミーティング 	<p>ッカーにて保管している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ P C のパスワードは 3 ヶ月ごとに更新している。 ・ なお、個人情報保護法が改定された事を受け、利用者にも個人情報管理に留意するよう呼びかけている。 <p>■ 研修計画</p> <p>以下の研修を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者施設館長研修 ・ 第三者評価研修 ・ 普通救命、業務関連 ・ 人権、個人情報/コンプライアンス ・ 館長会、副館長会、スタッフミーティング ・ スタッフミーティング時に、当該月までの利用実績を全員で確認し、「今、何をしなくてはならないか」の意思徹底を図った。 		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 個人情報管理の徹底 ■ 個人情報事案の整理・情報共有 ■ 各研修において職員・スタッフの 100%参加 	<p>スタッフミーティング、個人情報研修等において、個人情報管理の徹底を行い、事案の共有を図った。</p>	<p>引き続き徹底を図るとともに、より内容の充実したスタッフミーティング、研修を行っていく。</p>	<p>B</p>
<p>財務</p>	<p>事業計画書</p> <p>(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫）に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全安心な利用環境の維持 ■ 施設の長寿命化 ■ 施設の美化 ■ 日頃からの予防安全 ■ 省エネルギー、省資源 ■ 老朽化設備/備品類の刷新 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昨年度おこなった照明の LED 化工事により、光熱費削減に大きな効果があった。 ・ 多目的トイレ便器の流れが悪くなったため、取り外して洗浄を実施した。 ・ トイレの床が汚れ、衛生面でも不安が生じたため、はく離洗浄を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ H 3 0 年度は、外壁タイルの長寿命化工事を予定。 ・ 今後は、老朽化した図書コーナーの椅子や体育室用具類の刷新を図っていききたい。 ・ 老朽化したトイレの改修については、多額の費用がかかるため、多年度にわたって、できることから刷新を図っていききたい。 ・ 中庭タイルが雨天時に滑りやすいという状況に対し、効果的な対策を講じると莫大な費用がかかるかと判明したため、まずは、滑り止めテープを貼る等、できる範囲での対 	<p>B</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・更衣室の照明スイッチが老朽化し、漏電も危惧されたため交換した。 ・地下室の警報器が鳴らなくなったため修繕した。 ・卓球台、麻雀台の脚が故障し転倒の危険があったため修繕した。 ・2階ロビーの老朽化したソファの全面刷新を推進した。 ・・老朽化により不具合が目立ち始めた中会議室の長机について常用の8台を全面刷新した。 	<p>策をおこなっていききたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・育児世代が利用しやすい施設を目指し、引き続き児童図書等子育て世代向けの備品を整備するとともに、プレイルームの玩具類刷新を図っていききたい。 ・老朽化した体育室の器具類については、安全性の確保を最優先に、できる範囲で刷新を図っていききたい。 	
	<p>(7)ア 収入計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ■稼働推進をベースにした受入利用料金増収策の展開 ■ニーズ対応費の効果定期運用（館内各設備/備品類の順次刷新、トイレの老朽化対策、乳幼児用玩具類の刷新等） ■採算/収益効率を念頭に置いた自主事業の展開 ■比較的空いている時間帯/部屋の利用促進策推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代に向けた事業を増やし、利用促進を図った。 ・クラシックバレエなど、人気があり好採算の事業について、多世代で参加できるよう複数コースを設けた結果、自主事業収入が大幅に増加した。 ・利用者が利用しやすいよう利用申込書（申請書）を刷新し、法人管理各施設と様式を統一した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・比較的空いている時間帯/部屋の利用促進策については、未だ決定的な手を打っていないため、今後工夫を重ねて効果的な対策を検討していききたい。 ・新しい利用者層を取り込むため、乳幼児親子向けの事業の更なる充実を図るとともに、神奈川大学との連携を一層深め、大学生の施設利用増大を促進していききたい。 	B
	<p>イ 増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> ■自動販売機手数料収入アップ ■自主事業の好採算化 ■稼働の推進と自主事業/イベントの部屋使用見直し ■低稼働の部屋の利用促進 ■協力金導入による備品保全と公平性確保 	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の好採算化については、バレエ関連、親子英語リトミック、ダンスパーティ、一部の料理教室で大幅に採算が好転した。 ・七夕まつり、新春のつどいにおいて、すべての部屋を充てず一部を通常使用（団体占有利用）としたため、採算が好転した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・低稼働（比較的空いている時間帯/部屋）の利用促進策については、未だ決定的な手を打っていないため、今後工夫を重ねて効果的な対策を検討していききたい。 ・本年度2月に実施した利用者アンケートにおいて「少し高額でも質の高い自主事業」「ワンコイン程度で参加できるコンサート」への要望の多かったことを受け、今後はこうしたニーズに対応できる新しい自主事業を開発することで増収につなげていききたい。 	B
	<p>ウ 支出計画</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの運用について、一部6 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの6時間勤務については、要員を1名削減でき 	B

	<ul style="list-style-type: none"> ■清掃を含む建物/設備関係のメンテナンス経費 ■職員採用(募集) ■ホームページ制作・更新 ■業務関連事務機器のリース契約等 ■人件費等 	<p>時間勤務を実施したため、午後スタッフ1名を削減できた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本年度より更新したホームページについて、地区センターだより等でHPに利用者を誘導する努力をした結果、ホームページを見ての問い合わせが増えてきている。 ・照明のLED化により、電気料金を大幅に削減できた。 	<p>たものの、シフト運用の複雑化を招き事務作業の増大につながってしまった。今後はもとの4時間体制に戻すとともに、スタッフの能力向上に注力し、対費用効果の高い施設運営を目指していきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化による不具合が各所に発生しており、今後修繕費、備品購入費の増大が見込まれる。自助努力で修繕できるところは修繕していくとともに、利用者には丁寧な利用を呼びかけていきたい。 	
	<p>(4)カ ニーズ対応費の使途(地区センターのみ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■利用者サービス向上に資する設備/備品等の刷新 ・地区センターまつりの運営/備品類購入 ・広く利用者のニーズに応える設備/備品の刷新、購入 ・特定目的の備品類については協力金受入れを導入 ・利用者会議、アンケート等のご意見により使途を決定。 	<ul style="list-style-type: none"> ・センターまつり等のイベントで使用する展示パネルを一部、軽量で使いやすいものに刷新した。 ・他施設利用料金の相互受入れのため、レジスターを1台新規購入した。 ・卓球台、麻雀台の一部が故障(足の破損)したため、修繕を行い安心して使えるようにした。 ・2階ロビーの老朽化したソファアの全面刷新を推進した。 ・老朽化により不具合が目立ち始めた中会議室の長机について常用の8台を全面刷新した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、子育て世代の支援を目的とした、プレイルーム玩具の刷新、プレイルーム内への乳幼児向け図書を設置をおこなってきたい。 ・経年劣化による内装壁面の汚れが目立ってきているため、1階ロビーを手始めに、複数年度をかけて刷新していきたい。 ・老朽化した体育室の器具類については、安全性の確保を最優先に、できる範囲で刷新を図ってきたい。 ・H30年2月に実施した利用者アンケートについては、詳細な分析を行ったうえでニーズの高い使途を決めていきたい。 	B
	<ul style="list-style-type: none"> ■利用料金収入 稼働率を毎年1%アップすることにより毎年度約13万円の増収を行う。 (平成28年度目標 4,947,000円) 平成29年度目標 5,037,000円 平成32年度目標 5,307,000円 	<ul style="list-style-type: none"> ・H29年度は、利用料金収入は480.7万円となり、目標を23万円程度下回った。 ・目標未達の要因として、屋上防水工事(長寿命化工事)に伴う体育室利用停止(2ヶ月強)による減収分が13万円強であった。 ・さらに不足となった9万円強につ 	<ul style="list-style-type: none"> ・H30年度は主だった選挙も無いため、稼働率目標を達成していけば、利用料金収入目標を達成できると考えている。 ・ただし、利用団体メンバーの高齢化によって活動休止や利用予約のキャンセルせざるを得なくなった団体が目立ってきており、このままでは稼働率自体が低下する懸念が出てきた。 ・今後は、設備/備品の刷新や利用者サービスの向上を加速してより利用しやすい環境を整備しつつ、新しい団体、新 	B

		<p>いては稼働率目標を達成しているにもかかわらず減収となったため、年度中2回行われた公職選挙の期日前投票（5割減免）による減収（6万円程度）、さらに中会議室で集中的におこなった自主事業が原因と考えられる。</p> <p>・ただし、中会議室でおこなった自主事業については減収分を大幅に上回る参加費収入があったため、実質増収と考えている。</p>	<p>しい利用者層の取り込みが急務と考える。</p> <p>・なお、本年度注力し効果をあげることができた好採算の自主事業をさらに増やしていくことで、（利用料金を補足する意味で）施設の収益力に寄与できることがわかったため、今後も引き続き好採算自主事業の開発に取り組んでいきたい。</p>	
<p>その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）</p>	<p>・目標設定の視点に基づく目標を記載</p>			
<p>利用者等の意見</p>	<p>■利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通常業務内でのご意見の集約 ・意見箱の活用 ・館内アンケート（利用者、自主事業参加者） ・利用者会議 ・センター委員会 <p>■具体的なお意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・稼働率が高くなると各部屋が取りにくくなる ・施設老朽化に対する修繕/刷新要望 ・親子で参加できるイベントへの要望 	<p>■利用者等の意見の把握</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業における利用者アンケート/ヒアリングの実施（年度中に41回実施）。 ・利用者アンケートの実施 実施期間；平成30年2月14日～3月13日 回答数；276件 主な意見；部屋の予約がとりにくい。 プレイルームで乳幼児が読める破れにくい本がほしい。 トイレが古くて汚い。 多少高額でもより質の高い自主事業をおこなってほしい。 ワンコイン程度なら有料のコンサートに参加してもよい。 ・利用者会議；第1回 平成29年7月14日（金）13：30～14：30 第2回 平成30年3月20日（火）13：30～15：00 	B	

		<p>■意見、要望に対する対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親子で参加できる講座/イベントを増やしてほしいとの声により、親子参加型イベント/講座として、例年行ってきたものに加え「神奈川大学のお兄さん、お姉さんとあそぼう」「親子英語リトミック」「クリスマスK I D運動会」を実施。 ・麻雀牌が使用后きちんと整備されていないとの声により、使用後の確認を利用者/職員スタッフがいっしょに行う体制を採った。 ・トイレが汚いのご意見に対し、トイレの床のはく離洗浄を実施した。 ・卓球の人気の上昇しているため、卓球ラケットを10個購入し刷新した。 ・「近隣の施設間でイベントが重なって片方に参加できない」「近隣の施設間の行き来が不便である」との声に応じて、近隣7施設が集まって情報やイベント、ボランティア派遣等の各種連携を模索する「Route7プロジェクト」を発足させた。 ・施設の老朽化に対する修繕/刷新要望に応え、二階ロビーのソファの刷新、中会議室の机/椅子の刷新をおこなった。 	
--	--	--	--

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載