

## 神奈川県神奈川区神大寺地区センター 平成31年度事業計画

### 1 施設の概要

施設名	横浜市神大寺地区センター
所在地	神奈川区神大寺2-28-18
構造・規模	鉄筋コンクリート造地上2階
敷地・延床面積	専有面積 1,688.60 m <sup>2</sup>
開館日	昭和56年2月21日

### 2 指定管理者

法人名	特定非営利活動法人こらぼネット・かながわ
所在地	横浜市神奈川区幸ヶ谷4番地
代表者	関口 力
設立年月日	平成17年5月9日
指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日まで

### 3 人員配置

項目	人数	備考
館長	1	
副館長	2	
コミュニティスタッフ	12	

### 4 事業計画

#### (1)開館日数

346日

#### (2)自主事業実施内容

指定管理者「指定申請書」のとおり

※ 事業の詳細は別紙参照

#### (3)施設設備の維持管理

横浜市神大寺地区センター指定管理者仕様書および指定管理者(指定申請書)に準じて行い、一部委託により実施する。

#### (4)その他

「横浜市神大寺地区センターの管理に関する基本協定書」に沿って実施する。

# 平成31年度 自主事業計画書

施設名 横浜市神大寺地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額(円)	参加者 負担総額(円)	総 経 費(円)	徴収の 有・無	参加 費用(円)	1回1講師 当り(円)	1教室講師 謝金額(円)	
1	乳幼児親子	英語de親子英語リトミック	4～3月	30	各20組	1,200	-120,000	720,000	600,000	有	6,000	9,000	540,000	1教室2クラス(10回コース×3)
2	乳幼児親子	親子でワツとあそぼうin神大寺	4月～3月	10	15組	300	85,000	15,000	100,000	有	100	2,000	80,000	講師4名/1回
3	乳幼児親子	あいちゃんのおはなし会	4月～3月	10	20組	400	22,000	0	22,000	無	0	2,000	20,000	
4	乳幼児親子	かながわ☆ママの輪づくり	6月	1	100組	200	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	法人所管施設合同企画
5	乳幼児親子	親子モリモリ体操	4月～3月	15	20組	800	20,000	180,000	200,000	有	600	9,000	180,000	補助講師あり
6	乳幼児親子	私流幼稚園選び 100人いれば100通り	5月	1	100組	150	0	20,000	20,000	有	200	0	0	かなーちえ・ママと一緒共催
7	乳幼児親子	館内託児事業	7月～10月	2	5組	20	20,000	0	20,000	無	0	10,000	10,000	
8	乳幼児親子	パパと一緒に遊ぼう	6月～9月	4	10組	20	35,000	0	35,000	無	0	5,000	20,000	
9	幼児・小学生	キッズ&ジュニアクラシックバレエ講座	4月～3月	30	各20	1,200	-100,000	720,000	620,000	有	6,000	9,000	540,000	1教室2クラス(10回コース×3)
10	小学生	おもしろ科学たんけん工房	6月～2月	6	20	120	0	30,000	30,000	有	800～1,500	0	0	おもしろ科学たんけん工房
11	小学生	化学捜査教室	8月	1	10	10	12,000	8,000	20,000	有	800	8,000	8,000	
12	幼児・小学生	キッズフラダンス	7～8月	6	10	60	18,000	36,000	54,000	有	600	9,000	54,000	
13	小学生	夏休み工作教室	7月～8月	2	10	20	10,000	10,000	20,000	有	500	9,000	18,000	
14	中学生	職業体験	1月	1	5	5	0	0	0	無	0	0	0	
15	成人	トワイライト講座(ワイン講座)	1月	1	10	10	15,000	20,000	35,000	有	2,000	10,000	10,000	
16	成人	女性リーダー養成講座	10～12月	4	10	40	10,000	0	10,000	無	0	0	0	
17	成人	神大寺歴史発見ウォーキング	6月	1	16	16	12,000	8,000	20,000	有	500	9,000	18,000	講師2名
18	成人	錦秋の社交ダンスパーティ	11月	1	80	80	5,000	40,000	45,000	有	500	6,000	6,000	
19	成人	地産地消料理教室	5月	1	10	10	17,000	18,000	35,000	有	1,800	9,000	9,000	
20	一般	トワイライト講座「エレガンスバレエ教室」	4月～3月	30	20	600	-40,000	420,000	380,000	有	700	8,000	240,000	1教室10回コース×3
21	成人	健康体操(ボディメイク)	9月～12月	6	10	60	25,000	30,000	55,000	有	500	9,000	54,000	
22	成人	神大寺地区センター杯「ソフトバレーボール大会」	6月	1	40	40	10,000	20,000	30,000	有	500	10,000	10,000	
23	成人	男性料理教室	10月	1	12	12	13,000	12,000	25,000	有	1,200	9,000	11,000	補助講師あり
24	成人	ガーデニング 涼しげな初夏の寄せ植え	6月	1	12	12	6,000	24,000	30,000	有	2,000	9,000	9,000	
25	成人	夏のフルーツカッティング	7月	1	10	10	15,000	15,000	30,000	有	1,500	9,000	9,000	
26	成人	夏の和菓子	5月	1	15	15	6,000	24,000	30,000	有	1,600	9,000	15,000	補助講師あり
27	成人	手こねパン講座	6・12月	2	10	20	30,000	30,000	60,000	有	1,500	9,000	12,000	補助講師あり
28	一般	伝統行事に親しむ年中行事 ～七夕まつり～	7月	1	200	2,400	90,000	10,000	100,000	有	50～200	5000～10000	30,000	
29	一般	伝統行事に親しむ年中行事 ～新春のつどい～	1月	1	300	3,000	92,000	18,000	110,000	有	50～200	5000～10000	50,000	
30	一般	七福館めぐり	3月	1	1,000	1,000	20,000	0	20,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
31	一般	0602イベント	6月	1	100	100	35,000	0	35,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
32	一般	地域連携事業 ～認知症サポーター養成講座～	6月	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	三枚ヶアブラザ共催
33	一般	地区センターまつり	10月	1	3,000	3,000	240,000	0	240,000	無	0	0	0	
34	成人	世界の料理	9月～3月	2	10	20	15,000	20,000	35,000	有	1,000	9,000	18,000	
35	一般	おもちゃの病院	6月・8月	2	20	40	12,000	23,000	35,000	無	0	6,000	12,000	
合計						15,005	650,000	2,471,000	3,121,000			207,000	1,991,000	

平成31年度 「神大寺地区センター」 収支予算書兼決算書  
(H31.4.1~H32.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,181,000		32,181,000		32,181,000	横浜市より
利用料金収入	4,947,000		4,947,000		4,947,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,471,000		2,471,000		2,471,000	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	731,800	0	731,800	0	731,800	
印刷代	130,000		130,000		130,000	
自動販売機手数料	500,000		500,000		500,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他	101,800		101,800		101,800	
<b>収入合計</b>	<b>40,330,800</b>	<b>0</b>	<b>40,330,800</b>	<b>0</b>	<b>40,330,800</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,028,000</b>	<b>0</b>	<b>19,028,000</b>	<b>0</b>	<b>19,028,000</b>	
給与・賃金	17,000,000		17,000,000		17,000,000	
社会保険料	1,507,000		1,507,000		1,507,000	
通勤手当	500,000		500,000		500,000	
健康診断費	21,000		21,000		21,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
<b>事務費</b>	<b>1,720,800</b>	<b>0</b>	<b>1,720,800</b>	<b>0</b>	<b>1,720,800</b>	
旅費	30,000		30,000		30,000	
消耗品費	409,000		409,000		409,000	
会議ठी費	31,000		31,000		31,000	
印刷製本費	41,000		41,000		41,000	
通信費	434,000		434,000		434,000	
使用料及び賃借料	153,800	0	153,800	0	153,800	
横浜市への支払分	58,800		58,800		58,800	
その他	95,000		95,000		95,000	
備品購入費	307,000		307,000		307,000	
図書購入費	51,000		51,000		51,000	
施設賠償責任保険	26,000		26,000		26,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	4,000		4,000		4,000	
リース料	122,000		122,000		122,000	
手数料	82,000		82,000		82,000	
地域協力費	20,000		20,000		20,000	
<b>事業費</b>	<b>3,121,000</b>	<b>0</b>	<b>3,121,000</b>	<b>0</b>	<b>3,121,000</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,121,000		3,121,000		3,121,000	
自主事業費	0		0		0	
<b>管理費</b>	<b>10,892,000</b>	<b>0</b>	<b>10,892,000</b>	<b>0</b>	<b>10,892,000</b>	
光熱水費	4,900,000	0	4,900,000	0	4,900,000	
電気料金	2,450,000		2,450,000		2,450,000	
ガス料金	1,430,000		1,430,000		1,430,000	
水道料金	1,020,000		1,020,000		1,020,000	
清掃費	1,584,000		1,584,000		1,584,000	
修繕費	817,000		817,000		817,000	
機械警備費	306,000		306,000		306,000	
設備保全費	3,285,000	0	3,285,000	0	3,285,000	
空調衛生設備保守	817,000		817,000		817,000	
消防設備保守	88,000		88,000		88,000	
電気設備保守	903,000		903,000		903,000	
害虫駆除清掃保守	52,000		52,000		52,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,425,000		1,425,000		1,425,000	
共益費	0		0		0	
<b>公租公課</b>	<b>1,886,000</b>	<b>0</b>	<b>1,886,000</b>	<b>0</b>	<b>1,886,000</b>	
事業所税	0		0		0	
消費税	1,886,000		1,886,000		1,886,000	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	<b>2,000,000</b>	
本部分	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
当該施設分	0		0		0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,683,000</b>	<b>0</b>	<b>1,683,000</b>	<b>0</b>	<b>1,683,000</b>	
<b>支出合計</b>	<b>40,330,800</b>	<b>0</b>	<b>40,330,800</b>	<b>0</b>	<b>40,330,800</b>	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				0	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				0	

目標設定・自己評価合体版

平成31年度横浜市神大寺地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■魅力的な各事業を実施</p> <p>はじめてシリーズ(各種「自分に合った趣味さがし」=利用者参画事業)、子育て支援事業(親子リトミック等)、子育てパパ向け事業、男女共同参画(女性リーダー養成講座等)、青少年健全育成(キッズ/ジュニアバレエ等)、健康増進講座(ボディメイク体操等)、生涯学習(男性料理教室、認知症サポーター養成講座、地元の伝統を活かした盆踊り大会等)</p>			
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>■「安全安心で快適な空間の確保」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護と人権に配慮</li> <li>・施設設備の適正な管理</li> <li>・事故防止措置</li> <li>・緊急時における対応</li> <li>・託児付き事業の実施、館内コミュニティスペースの充実</li> <li>・乳幼児親子が利用したくなる施設運営の実施</li> </ul> <p>■「公平公正な管理運営の徹底」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーを基調とした2ヵ月前仮予約制度の実施</li> <li>・公平公正な情報提供</li> <li>・地区センターだよりの発行、ホームページの効果的運用等</li> <li>・ユニバーサルデザインを考慮した掲示物、館内案内等</li> </ul>			
	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>アンケート等により利用者ニーズを把握し、館長、副館長、スタッフにて行うスタッフミーティングで検討し、具体化する。</p>			

	<p style="text-align: center;"><b>オ 利用者サービス向上の取組</b></p> <p>■高品位なサービスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「おもてなし」に重点を置いた利用者サービス</li> <li>・利用者の声に応え利用者満足度の向上を目指した施設運営</li> <li>・季節ごとの飾り付け実施、季節感や各種地元産品を活かしたイベントの開催等</li> <li>・子育て世代向け事業の充実</li> <li>・利用料金の所管他施設受入れの普及促進</li> </ul> <p>■多様な広告媒体による情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者向け情報提供の充実</li> <li>・地区センターだより、ホームページによる情報提供と二次元コードの活用</li> <li>・館内掲示板等による質の高い情報提供</li> </ul> <p>■地域ニーズを捉えた各種事業の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大人数の参加が見込める（ニーズの高い）自主事業の開発</li> <li>・お祭り系イベントの見直しとグレードアップ</li> <li>・親子参加型イベント/講座の提供</li> <li>・子育て世代支援事業の充実</li> <li>・子育てパパ向け事業の実施</li> </ul> <p>■快適に利用できる図書・備品・設備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書蔵書の増冊</li> <li>・利用者のニーズに即した蔵書の品ぞろえ</li> <li>・借りた本の所管他施設返却の実施</li> <li>・プレイルームの玩具類刷新、体育室設備/備品類の刷新、各室机/椅子等の刷新、トイレの老朽化対策</li> <li>・工芸室/料理室等、老朽化が目立つ部屋の設備備品てこ入れ。</li> </ul>			
	<p>■ 貸出冊数の増加 毎年3ポイント 400冊増</p> <p>(H30年度貸出冊数目標 13,600冊)</p> <p>H31年度貸出冊数目標 14,000冊</p> <p>H32年度貸出冊数目標 14,400冊</p>			

	<p>■ 蔵書数 H32年度 13,000冊(現 11,600冊)</p>			
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■勤務体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館長及び副館長は8時間/日、4週8休の早番、遅番のローテーションにより運営する。</li> <li>・時間給職員は午前番4名(一部15時まで勤務可)、午後番4名、夜間番4名(一部15時より勤務可)でローテーションを組んで運営する。</li> </ul> <p>■職務権限、職務分担</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員及びスタッフの職務権限・分担は別途定める。</li> </ul> <p>職員からスタッフへの権限委譲や業務のダブル管理化を進め、非常時/緊急時の対応力強化を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員及びスタッフは接遇、人権、個人情報、救急救命の研修を行う。</li> </ul> <p>■情報の伝達</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務日誌の活用、各シフト間の口頭の引き継ぎ、事務室ホワイトボードの活用、及び資料の回覧などで情報共有する。</li> <li>・1回/月のスタッフミーティングにて情報共有を図る。</li> </ul>			
	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>■「神大寺地区センター危機管理マニュアル」に基づき自衛消防隊を設置する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館長が隊長となり副館長、スタッフを隊員とする。</li> </ul> <p>■緊急事態発生時は「緊急時の対応計画表」に基づき行動する。</p>			
	<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>■滞在型地区センターを目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく長時間滞在できる居場所を提供。</li> <li>・高齢者から乳幼児親子まで、性別/世代を問わず楽しく快適に利用できる施設運営を推進する。</li> </ul>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の多様性に寛容な施設運営を推進する。</li> <li>■地域力を活かし地域の人々との絆を強める。</li> <li>・地域の多様な人々とネットワークを構築し地域連携を強める。</li> <li>・ 神奈川大学や近隣小中学校と連携強化</li> <li>・ 障がい者通所施設「ほのぼの」への全面支援</li> <li>・ 近隣地域ケアプラザとの連携強化による各種事業の推進</li> <li>・ エリア内での複数施設間連携を推進する。</li> <li>・子育て支援団体との連携強化による子育て世代/乳幼児サポート</li> <li>・ 託児付講座の充実を図る。</li> <li>・ 小中学生の職場体験受け入れ</li> <li>■地域の方々がいきいきと健やかに暮らせるような魅力的な事業を展開</li> <li>・ はじめてシリーズ、子育て支援事業、男女共同参画講座、青少年健全育成講座、健康増進講座、生涯学習講座等の自主事業実施</li> <li>・ 年代別・趣味志向別に特化した各種事業の展開；ロビー等でおこなうシニア向けのコミュニティ事業、夜間の受講ニーズに応えたトワイライト講座、乳幼児/子育て世代向け講座/イベント、子育てパパ向けの講座、男性が積極参加できる料理講座/余暇利用への提案、他</li> </ul>			
<p style="text-align: center;">イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■料理室における利用特典制度の推進</li> <li>■和室の多目的利用推進</li> <li>■地域ニーズを捉え大人数の参加が見込める自主事業の開発</li> <li>■利用団体への支援</li> </ul>			
<p style="text-align: center;">キ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■情報公開</li> <li>■環境への配慮</li> <li>■男女共同参画型社会</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■地元企業優先</li> <li>■区政運営方針実現の為の取り組み</li> <li>■施設関連連携の推進</li> </ul>			
	<p style="text-align: center; color: blue;">ク アイデア提案を募った項目（該当施設）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■親子参加型の自主事業展開</li> <li>■少々高額でも質の高い講座の実施</li> <li>■ロビーでのミニコンサート/イベント開催</li> <li>■小中学生向けイベントの充実</li> </ul>			
	<p style="color: blue;">(5) 自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■基本方針 <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援、青少年育成、男女共同参画、健康増進、生涯学習、その他の各テーマにて計画を作成</li> <li>・親子参加型の講座/イベントを充実</li> <li>・生きがい/趣味さがしを目的とした各種体験講座を企画</li> </ul> </li> <li>■横浜市認定 NPO 法人として特色ある事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・託児付事業の充実及び子育て支援を強化</li> <li>・男女参画型事業の一層の推進</li> <li>・高齢者の健康維持、女性の自立支援、地域コミュニティづくりのサポート</li> <li>・ひきこもり、孤独感解消の一助となる事業の展開</li> <li>・施設間連携等を積極的に推進</li> </ul> </li> </ul>			
	<p style="color: blue;">(6) 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■安全安心な利用環境の維持</li> <li>■施設の長寿命化</li> <li>■施設の美化</li> <li>■日頃からの予防安全</li> <li>■省エネルギー、省資源</li> <li>■利用者に魅力を感じてもらえる施設の維持/刷新</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■利用者数 毎年1ポイント 1500人増 (平成30年度目標 17万7000人)</li> </ul>			

	<p>平成 31 年度目標 17 万 8500 人  平成 32 年度目標 18 万人</p> <p>■稼働率 毎年 1.4 ポイント増  (平成 30 年度目標 76%)  平成 31 年度目標 77%  平成 32 年度目標 78%</p>			
職員育成	<p>事業計画書  (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制  に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■勤務体制  館長及び副館長は 8 時間/日、4 週 8 休の早番、遅番のローテーションにより運営する。  時間給職員は午前番 4 名、午後番 4 名、夜間番 4 名でローテーションを組んで運営する。</p> <p>■職務権限、職務分担  職員及びスタッフの職務権限・分担は別途定める。  職員からスタッフへの権限委譲や業務のダブル管理化を進め、非常時/緊急時の対応力強化を図る。  職員及びスタッフは接遇、人権、個人情報、救急救命の研修を行う。</p> <p>■情報の伝達  業務日誌の活用、各シフト間の口頭の引き継ぎ、事務室ホワイトボードの活用、及び資料の回覧などで情報共有する。</p>			
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>■個人情報保護の為の 5 つの取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報の責任体制</li> <li>・ 個人情報の収集と運用の制限</li> <li>・ 使用目的を終えた取得個人情報の廃棄</li> <li>・ 個人情報漏洩の防止措置</li> <li>・ 個人情報保護の研修と検証</li> </ul>			

	<p>■研修計画</p> <p>以下の研修を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経理、パソコン、事業企画、図書、指定管理講習</li> <li>・ 接遇、認知症サポーター、普通救命、業務関連</li> <li>・ 人権、個人情報、コンプライアンス</li> <li>・ 業務改善プロジェクト</li> <li>・ 館長会議、副館長会議、スタッフミーティング</li> </ul>			
財務	<p>事業計画書</p> <p>(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■安全安心な利用環境の維持</li> <li>■施設の長寿命化</li> <li>■施設の美化</li> <li>■日頃からの予防安全</li> <li>■省エネルギー、省資源</li> <li>■老朽化設備/備品類の刷新</li> </ul> <p>(7)ア 収入計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■稼働推進をベースにした受入利用料金増収策の展開</li> <li>■ニーズ対応費の効果定期運用（館内各設備/備品類の順次刷新、トイレの老朽化対策、乳幼児用玩具類の刷新等）</li> <li>■採算/収益効率を念頭に置いた自主事業の展開</li> <li>■比較的空いている時間帯/部屋の利用促進策推進</li> </ul> <p>イ 増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■自動販売機手数料収入アップ</li> <li>■自主事業の好採算化</li> <li>■稼働の推進と自主事業/イベントの部屋使用見直し</li> </ul>			

	<p>■低稼働の部屋の利用促進</p> <p>ウ 支出計画</p> <p>■清掃を含む建物/設備関係のメンテナンス経費</p> <p>■職員採用(募集)</p> <p>■ホームページ機能向上・更新</p> <p>■業務関連事務機器のリース契約等</p> <p>■人権費上昇、消費税率アップを念頭においた支出計画、人員シフトの実施</p>			
	<p>(4)カ ニーズ対応費の使途(地区センターのみ)</p> <p>■利用者サービス向上に資する設備/備品等の刷新</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区センターまつりの運営/備品類購入</li> <li>・広く利用者のニーズに応える設備/備品の刷新、購入</li> <li>・利用者会議、アンケート等のご意見により使途を決定</li> </ul>			
	<p>■利用料金収入</p> <p>稼働率を毎年1%アップすることにより毎年度約9万円の増収を行う。</p> <p>(平成30年度目標 5,121,000円)</p> <p>平成10年度目標 5,217,000円</p> <p>平成32年度目標 5,307,000円</p>			
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設定の視点に基づく目標を記載</li> </ul>			
<p>利用者等の意見</p>	<p>■利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常業務内でのご意見の集約</li> <li>・意見箱の活用</li> <li>・館内アンケート(利用者、自主事業参加者)</li> <li>・利用者会議</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター委員会</li> <li>■具体的なご意見</li> <li>・稼働率が高くなると各部屋が取りにくくなる</li> <li>・料理室、工芸室、和室など、老朽化/旧態化した部屋の壁紙、設備/備品を刷新してほしい</li> <li>・中庭/玄関のタイルが滑るので、対策を講じてほしい</li> <li>・自主事業の様子や開催報告を写真入りで館内に掲示すると良いと思う</li> <li>・体育室に空調がほしい</li> <li>・掃除機の状態が良くないので改善してほしい</li> <li>・DVDなど、オーディオ/映像関連の備品を充実させてほしい</li> <li>・部屋の利用料金を下げてほしい</li> <li>・洋式トイレが少ない</li> <li>・インターネットで各室の予約/支払いができるようにしてほしい</li> <li>・体育室の卓球台が古いので、刷新してほしい</li> <li>・施設/設備老朽化に対する修繕/刷新要望</li> <li>・親子で参加できるイベントへの要望</li> <li>・利用方法や利用時間の柔軟化を図ってほしい</li> <li>・部屋の備品を使わなくても料金が同じなのは納得できない</li> </ul>		
--	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載