

## 令和2年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	神奈川公会堂
対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
指定管理者	こらぼネットかながわ・ジャパントータルサービス共同事業体
実施日	令和2年11月26日、令和3年6月18日ほか随時
点検方法	ヒアリング、書類点検、目視点検
講評	<p>・新型コロナウイルス感染防止対策に伴う臨時休館や利用時間の短縮等の影響により、利用料金収入、利用者数、稼働率が大幅に減少したほか、自主事業を全て中止を余儀なくされたが、講堂について新たに利用ごとの客席ひし掛けの消毒作業を行うなど、感染防止対策を適切に実施しているほか、利用者への案内や情報提供に努め、施設を安心して利用いただける環境づくりを行っている。</p> <p>・利用者から寄せられた意見等に対して、館内表示や軽微な設備の改善などをこまめに行い、利用者サービスの向上につなげている。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(令和2年度総括)

施設名 神奈川県公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績:5,300,254円 達成率:39.8%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間平均稼働50.4%
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	年間入館者数:28,143人
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	問題なし
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	問題なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	問題なし ※購入実績なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	問題なし
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	新型コロナウイルス感染防止対策を適切に実施するとともに、利用者への案内や情報提供に努めている。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	問題なし
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	※新型コロナウイルス感染防止のため全て中止
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	問題なし
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	問題なし 予約票の取り扱い等、個人情報の取り扱いを徹底している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
		消防計画の作成・提出状況	問題なし
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	問題なし
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	問題なし
	本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみ量の削減、市内中小企業への優先発注等に取り組んでいる。
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	重大な事故発生なし。 軽微なものについては、適切に対応している。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	・新型コロナウイルス感染防止のため、臨時休館(4月～5月)や、利用時間の短縮(1月～3月)等あり ・講堂舞台床修繕工事実施(1月～3月)
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止対策として、講堂について新たに利用ごとの客席ひじ掛けの消毒等を実施している。</li> <li>・横浜市の地球温暖化対策に協力し、再生可能エネルギー100%由来の電力への切り替えを行ったほか、節電対策やごみの削減など資源の有効活用及び経費節減努力を継続実施している。</li> </ul>		なし