

令和6年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	神奈川公会堂
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	こらぼネットかながわ・ジャパントータルサービス共同事業体
実施日	令和6年12月13日、令和7年6月23日ほか随時
点検方法	ヒアリング、書類点検、目視点検
講評	・ホールのキャンセル対策として新たにピアノの時間貸しを導入し、柔軟な運営による稼働率の向上が今後も期待される。 ・電話申込による応当日予約の導入により来館不要で抽選参加が可能となり、市の要請前から柔軟かつ迅速に運用を開始したことで、利便性の向上と今後の利用促進が期待される。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名:神奈川公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績:11,510,164円 達成率:102.5%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間平均稼働71%(開館期間のみの集計)
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	年間入館者数:96,301人
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	問題なし
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	問題なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	問題なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	問題なし
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	利用者への案内や情報提供に努めている。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	問題なし
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	問題なし
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績	問題なし
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	問題なし
		管理者独自の取組	予約票の取扱い等、個人情報の取扱いを徹底している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
		消防計画の作成・提出状況	問題なし
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	問題なし
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	問題なし
随時	本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみ量の削減、市内中小企業への優先発注等に取り組んでいる。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	重大な事故発生なし。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・会議室のWi-Fi環境改善のため中継器を導入し通信環境を向上させるとともに、講堂の未使用時間を活用したピアノの時間貸しを開始するなど、利便性と稼働率の向上に取り組んでいる。 ・職員による備品の修理やマイクの保護対策により、美観・安全性を保ちつつ、外注費や修理コストの削減に努めるなど、経費節減努力を継続実施している。		なし