

令和元年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	神奈川公会堂
対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定管理者	こらぼネットかながわ・ジャパントータルサービス共同事業体
実施日	令和元年12月6日、令和2年6月16日ほか随時
点検方法	ヒアリング、書類点検、目視点検
講評	<ul style="list-style-type: none">・音響工事で講堂を利用できない間も、ロビーやホワイエを活用した自主事業を実施し、サークル活動の場、地域住民の憩いの場を提供している。・新たな来館者層の拡大に向けて開催時期、時間に考慮したイベントを開催している。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和元年度総括)

施設名:神奈川公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績:10,393,846円 達成率:78.9%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間平均稼働69.2%
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	年間入館者数:104,318人
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	問題なし
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	問題なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	問題なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	問題なし
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	利用者の利便性向上、経費の節減に取り組んでいる。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	問題なし
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	問題なし
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	問題なし
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取組特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	問題なし
		管理者独自の取組	予約票の取り扱い等、個人情報の取り扱いを徹底している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
		消防計画の作成・提出状況	問題なし
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	問題なし
その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	問題なし	
本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみ量の削減、市内中小企業への優先発注等に取り組んでいる。	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	重大な事故発生なし。 軽微なものについては、適切に対応している。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	1月7日～1月28日まで音響工事のため講堂の利用休止
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに紹介動画を公開する等、利用時のイメージが膨らむような広報をしている。 ・イベント開催時に音響や照明等で利用者に貢献できるよう、技術職員の研修を定期的実施し、技術力の維持向上を図っている。 		なし