

平成30年度 「神奈川公会堂」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,682,000		34,682,000	35,571,920	△ 889,920	横浜市より
利用料金収入	11,602,000		11,602,000	11,269,382	332,618	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	280,000		280,000	276,000	4,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	245,000	0	245,000	819,936	△ 574,936	
印刷代	0		0	102,490	△ 102,490	
自動販売機手数料	160,000		160,000	625,328	△ 465,328	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（ ）	85,000		85,000	92,118	△ 7,118	
収入合計	46,809,000	0	46,809,000	47,937,238	△ 1,128,238	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,697,000	0	18,697,000	19,746,042	△ 1,049,042	
給与・賞金	16,669,000		16,669,000	17,632,665	△ 963,665	
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,493,955	13,045	
通勤手当	500,000		500,000	598,308	△ 98,308	
健康診断費	21,000		21,000	21,114	△ 114	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,257,000	0	2,257,000	1,870,050	386,950	
旅費	20,000		20,000	24,910	△ 4,910	
消耗品費	549,000		549,000	554,867	△ 5,867	
会議賄い費	15,000		15,000	0	15,000	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信費	450,000		450,000	440,553	9,447	
使用料及び賃借料	158,000	0	158,000	132,641	25,359	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	
その他	110,000		110,000	84,641	25,359	
備品購入費	250,000		250,000	140,132	109,868	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	26,153	△ 1,153	
職員等研修費	30,000		30,000	21,000	9,000	
振込手数料	5,000		5,000	1,404	3,596	
リース料	150,000		150,000	119,232	30,768	
手数料	500,000		500,000	409,158	90,842	
地域協力費	5,000		5,000	0	5,000	
事業費	275,000	0	275,000	273,888	1,112	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	275,000		275,000	273,888	1,112	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	21,830,000	0	21,830,000	22,965,369	△ 1,135,369	
光熱水費	7,600,000	0	7,600,000	8,897,209	△ 1,297,209	
電気料金	4,600,000		4,600,000	5,444,648	△ 844,648	
ガス料金	2,000,000		2,000,000	2,732,343	△ 732,343	
水道料金	1,000,000		1,000,000	720,218	279,782	
清掃費	2,189,000		2,189,000	2,189,000	0	
修繕費	720,000		720,000	488,160	231,840	
機械警備費	420,000		420,000	420,000	0	
設備保全費	10,901,000	0	10,901,000	10,971,000	△ 70,000	
空調衛生設備保守	1,470,000		1,470,000	1,470,000	0	
消防設備保守	444,000		444,000	444,000	0	
電気設備保守	768,000		768,000	768,000	0	
害虫駆除清掃保守	439,000		439,000	439,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	7,780,000		7,780,000	7,850,000	△ 70,000	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,750,000	0	1,750,000	1,710,000	40,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,750,000		1,750,000	1,710,000	40,000	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
本部分	2,000,000		2,000,000	2,000,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一対対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	46,809,000	0	46,809,000	48,565,349	△ 1,756,349	
差引	0	0	0	△ 628,111	628,111	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				625,328	
管理許可・目的外使用許可支出				48,000	
管理許可・目的外使用許可収支				577,328	

(様式1)

平成30年度利用料金収入実績 横浜市神奈川公会堂

単位(円)

	① 施設利用料[(A)+(B)-(C)]						② 附属設備料[(D)-(E)]				③ 利用料金 収入合計 (①+②)	④ 持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				キャンセル料	⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率(%) ⑤/⑦	⑧前年同月 収入額	前年同月比(%) ⑤/⑧
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)							
4月	501,400						95,000				596,400	6,440				2,640	602,840	69,060	567,000	106.3%	972,420	62.0%
	200	499,520	97	61,740	18	59,860	45	104,000	3	9,000		34	6,640	1	200							
5月	737,770						106,800				844,570	7,600				21,480	852,170	94,910	1,122,000	76.0%	792,162	107.6%
	231	705,780	117	105,300	17	73,310	62	127,800	13	21,000		42	8,200	4	600							
6月	845,504						139,000				984,504	8,700				22,796	993,204	89,420	1,122,000	88.5%	265,760	373.7%
	235	825,380	96	77,144	13	57,020	75	170,500	13	31,500		45	9,600	5	900							
7月	866,880						155,500				1,022,380	9,600				3,800	1,031,980	81,000	1,122,000	92.0%	32,100	3214.9%
	238	824,600	97	91,480	5	49,200	75	185,500	11	30,000		52	11,400	5	1,800							
8月	729,340						95,500				824,840	7,100				50,200	831,940	427,810	1,122,000	74.1%	0	-
	261	942,660	118	122,990	64	336,310	69	185,500	28	90,000		43	8,600	8	1,500							
9月	875,870						130,850				1,006,720	9,480				42,800	1,016,200	201,700	1,122,000	90.6%	0	-
	251	955,060	107	91,360	41	170,550	68	160,600	15	29,750		51	10,880	6	1,400							
10月	965,080						134,100				1,099,180	10,140				42,320	1,109,320	189,960	1,122,000	98.9%	0	-
	264	969,340	101	128,600	32	132,860	78	190,100	27	56,000		45	11,240	6	1,100							
11月	813,426						143,750				957,176	7,540				8,864	964,716	317,080	1,122,000	86.0%	0	-
	251	943,260	110	111,396	47	241,230	93	218,500	35	74,750		44	8,640	6	1,100							
12月	729,790						131,750				861,540	7,100				800	868,640	292,950	1,122,000	77.4%	153,768	564.9%
	218	847,000	98	101,190	44	218,400	81	205,000	31	73,250		38	8,400	7	1,300							
1月	783,580						123,400				906,980	8,840				66,620	915,820	194,000	1,122,000	81.6%	223,320	410.1%
	225	807,920	110	124,660	23	149,000	79	167,400	21	44,000		45	9,840	5	1,000							
2月	765,422						114,000				879,422	7,600				97,828	887,022	367,320	1,122,000	79.1%	263,380	336.8%
	264	927,520	112	106,322	63	268,420	86	211,500	33	97,500		43	9,000	7	1,400							
3月	1,004,740						181,650				1,186,390	9,140				73,600	1,195,530	120,390	1,122,000	106.6%	253,048	472.5%
	270	950,660	125	150,920	28	96,840	86	204,900	15	23,250		46	9,440	2	300							
合計	9,618,802						1,551,300				11,170,102	99,280				433,748	11,269,382	2,445,600	12,909,000	87.3%	2,955,958	381.2%
	2,908	10,198,700	1,288	1,273,102	395	1,853,000	897	2,131,300	245	580,000		528	111,880	62	12,600							

(様式2)

平成30年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 神奈川公会堂

《累計》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		298		298		333	89.5%
		292	206	498		666	74.8%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号会議室	248	305	209	762	1041	73.2%
	2号会議室	272	321	242	835	1041	80.2%
	小計	520	626	451	1597	2082	76.7%
和室		244	275	203	722	1041	69.4%
合計(会議室等)		764	901	654	2319	3123	74.3%
合計		1056	901	860	2817	3789	74.3%

(様式 3)

平成30年度 公会堂 利用状況

施設名 神奈川公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	5,101	49	49	4	102
5月	30	10,192	56	57	5	118
6月	29	10,465	47	81	6	134
7月	30	6,382	61	66	7	134
8月	30	9,713	55	59	7	121
9月	29	8,254	59	71	3	133
上半期計	177	50,107	327	383	32	742
10月	30	12,389	55	75	6	136
11月	29	11,160	67	77	5	149
12月	27	10,224	55	62	5	122
1月	27	8,084	60	70	2	132
2月	27	9,239	51	66	2	119
3月	30	10,851	57	65	6	128
下半期計	170	61,947	345	415	26	786
年間合計	347	112,054	672	798	58	1,528

(様式4)

平成30年度利用者別目的別利用件数

施設名: 神奈川公会堂

《累計》

1 2 3 4 5 6 7 8 9

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル 活動	集会 会議	講習会 研修会	その 他	合計
市 民	地域団体 A	0	0	6	1	3	0	18	3	2	33
	職域団体 B	0	1	0	0	3	0	41	28	5	78
	その他 C	4	17	149	72	16	234	172	83	52	799
法 人	企業法人等 D	2	0	12	3	3	4	162	115	47	348
	公益法人等 E	0	0	20	0	1	2	24	43	13	103
	官公署 F	0	0	0	0	0	0	4	23	1	28
学校・幼稚園等 G		0	1	42	0	0	0	18	1	5	67
横浜市	内部会議等 H	0	0	0	0	0	0	10	10	0	20
	市民が参加するもの I	0	0	0	1	1	0	6	13	0	21
そ の 他 J		0	1	0	0	0	0	23	2	5	31
合 計		6	20	229	77	27	240	478	321	130	1,528

平成30年度 神奈川公会堂管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
清掃・設備	清掃業務	日常清掃	JTS	12	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
		定期清掃 床清掃他(洗浄・ワックス)	JTS	12	毎月	23	28	25	23	27	25	22	26	25	28	25	25			
		定期清掃 床清掃(事務室)	JTS	2	8・2月					27						25				
		ガラス清掃	JTS	1	11月								26							
		照明清掃(共用部のみ)	JTS	1	3月												25			
	設備巡視点検	設備巡視点検	JTS	12	月末日	30	31	30	31	31	30	31	30	28	31	28	31			
機械警備業務	機械警備	JTS	12	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
電気・機械設備	電気設備点検	高圧受電年次点検	明光設備	1	11月								26							
	直流電源装置	点検業務	明光設備	2	5・11月		28						5							
	非常用発電機点検	点検業務	明光設備	2	8・3月					23						1				
	冷却塔レジオネラ属菌検査	水質検査、他	コスモ環境	6	5~10月		15	27	19	27	26	26								
	冷温水発生器点検	保守点検	テクノ矢崎	3	4・7・10月	23・24			23	30		22								
衛生管理	受水槽・高架水槽	清掃業務	東和メンテ	1	10月							22								
	雑排水槽	清掃業務	東和メンテ	2	7・1月				23					28						
	消火水槽	清掃業務	東和メンテ	1	1月									28						
	害虫駆除	害虫駆除	明誠	6	偶数月	23		25		27		22		25		25				
	アスベスト調査	調査	エスク横浜	1	8月					27										
建築設備管理	消防用設備点検	点検業務	ニッショウ機器	2	8・2月					27						25				
	防火対象物定期点検	点検業務	ニッショウ機器	1	9月						25									
	非常用放送設備点検	点検業務	ニッショウ機器	2	8・2月					27						25				
	昇降機点検	点検業務	中央EV	12	毎月	9	14	11	9	13	10	9	12	10	15	12	11			
	自動ドア点検	点検業務(玄関前・EV前)	神奈川ナブコ	6	偶数月	23		25		27		22		25		25				
舞台設備保守	舞台音響設備	保守点検	総合舞台	1	4月	3														
	舞台照明設備	保守点検	パナソニック	1	4月	4														
	舞台設備(吊物装置)	保守点検	森平舞台機構	2	4・10月	2						22								
	ピアノ点検	保守点検	ヤマハ	1	11月								5							
その他	植栽剪定・草刈	除草工	とみおか	1	10月							5								
	ウォータークーラー保守	点検	東和メンテ	1	7月				23											

(様式7)

平成30年度委託内容一覧

施設名 神奈川公会堂

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～ H31.3.31	修繕費	720,000	ジャパントータルサービス(株)
2	H30.4.1～ H31.3.31	委託費(2-1～2-3)	13,510,000	ジャパントータルサービス(株)
2-1	H30.4.1～ H31.3.31	清掃費	2,189,000	ジャパントータルサービス(株)
2-2	H30.4.1～ H31.3.31	機械警備費	420,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3	H30.4.1～ H31.3.31	設備保全費(2-3-1～2-3-8)	10,901,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-1	H30.4.1～ H31.3.31	空調衛生設備保守	1,470,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-2	H30.4.1～ H31.3.31	消防設備保守	444,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-3	H30.4.1～ H31.3.31	電気設備保守	768,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-4	H30.4.1～ H31.3.31	建設設備保守	828,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-5	H30.4.1～ H31.3.31	衛生設備保守	439,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-6	H30.4.1～ H31.3.31	舞台設備保守	992,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-7	H30.4.1～ H31.3.31	植栽剪定	200,000	ジャパントータルサービス(株)
2-3-8	H30.4.1～ H31.3.31	設備常駐員	5,760,000	ジャパントータルサービス(株)
3	H30.4.1～ H31.3.31	その他保全費	70,000	ジャパントータルサービス(株)

(様式8)

平成30年度修繕一覧

施設名 神奈川公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	平成30年8月30日	冷温水発生機 水素ガス抑制剤投入作業	102,600	ジャパントータルサービス(株)
2	平成31年2月25日	消火栓ホース交換	86,400	ジャパントータルサービス(株)
3	平成31年3月8日	2階女子トイレ手前大便器フラッシュバルブ不良修理	16,200	ジャパントータルサービス(株)
4	平成31年3月25日	2階和室防音工事	266,760	ジャパントータルサービス(株)
5	平成31年3月26日	2階通路LED工事	16,200	ジャパントータルサービス(株)
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

平成30年度 備品一覧

施設名 神奈川公会堂

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	合カギ	H200	2,592	1	平成31年 1月16日			増
2	コインロッカー	6人用、コインリ ターン式	58,300	1	平成31年 3月13日			増
3	事務作業用PC	Surface Go 128GB 8GB モデ ル、Microsoft Office	78,595	1	平成31年 3月13日			増
4	南京錠	ステンレス南京錠	645	1	平成31年 3月25日			増
5								
6								
7								
8								
9								
10								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 苦情等対応状況報告

	日付	内 容	対 応 結 果
1	6月9日	冷水器はもう置かないのでしょうか？Wifiのパスワード公開はできないのですか？講堂スケジュール時間の違い、未だにあり！	冷水器については配管部分も老朽化が進んでおり設置の継続について区役所と相談しております。Wifiパスワード公開は9月末までに行う予定です。イベントカレンダーの時間についてはお客様からいただいた情報から変更となる場合もございます。大変申し訳ありませんがご承知おきください。
2	7月12日	公会堂1Fのスペース、パンフのおいてあるところ、2F廊下、トイレが暑い、空気が悪い。	当館は全館空調ではなく、ご利用のお部屋の中しか空調が効かないので、大変ご不便をおかけしています。ご利用前に快適にお待ちいただける場所がございませんので、時間通りに来館されますようお願いいたします。なお熱中症対策として、高温注意情報が発せられた場合には、定刻の20分前からお部屋へお通しできますので、必要な場合お申し出ください。
3	11月11日	舞台看板の設置方法について、神奈川公会堂の職員から大変高圧的で失礼な発言があった。	この度は、大変ご不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。今回の担当職員は、大変申し訳ないことでしたと反省しております。担当職員のみならず、全職員に対してもお客様対応について周知徹底を図ります。またご利用の皆様、来館された皆様にはあたりまえのことではありますが敬意をもって接するよう指導してまいります。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
1	平成30年 4月	国道側のガラス壁面下部分にプランターを配置し、チューリップ(区花)、パンジーを植えこんだ。	来館者や一般通行人からも大変喜ばれている。
2	平成30年 4月	災害非常用テレビをホワイエに移動し、アンテナ線もホワイエまで延長敷設した。	非常時にすぐにホワイエでテレビ放送を受信、視聴できるようにした。非常時以外には今後デジタルサイネージを行えるようにする予定である。
3	平成30年 4月	指定管理者の社内ネットワークとネットワークカメラを利用して、防犯カメラのシステムを構築した。	事務室内より講堂、ロビー・ホワイエ、2階廊下の映像を確認できるようになった。今後、講堂内の映像をモニタリングできる仕組みをお客様に提供する予定。
4	平成30年 4月1日	当館をご利用のGlanz弦楽合奏団の団員に出演いただき、ホワイエにてミニコンサートを開催した。	講堂休止中に家族連れで音楽を楽しんでいただけるイベントを企画、89名のお客様に来場いただいた。
5	平成30年 4月15日	講堂の再開を記念して、スペース神奈川との共同主催によるJAZZ LIVEコンサートを開催した。	講堂が満員となるほど大勢のお客様に来館いただき、講堂の無事再開をアピールできた。スペース神奈川との協力関係も再確認することができた。
6	平成30年 5月24日	他施設での事故報告を受け、和室の照明カバー等、天井の安全確認を行った。	カバーのある部分については、緩みなどがないことを確認し、カバーの構造も脱落の危険性が少ないことを確認できた。
7	平成30年 5月24日	エレベーター入口前を映す防犯カメラの映像モニターを、エレベーター入口開錠装置の近くへ移動した。	エレベーター入口の開錠を行うときにお客様の状況などを確認しやすくなった。
8	平成30年 5月27日	Glanz弦楽合奏団の第5回演奏会を、神奈川公会堂共催事業として開催した。	100名を超える観客の皆さまが来館し、良質な音楽を楽しんでいただいた。
9	平成30年 5月29日	緑のカーテン育成事業への参加で提供いただいたアサガオの苗50株をプランターへ植え付けた。	これまでの育成成績と美観の面から、今年度はアサガオのみとした。今後はディスプレイ方法を工夫してお客様に喜んでいただく予定である。
10	平成30年 6月2日	横浜開港記念日に、法人所管施設合同企画「0602イベント」を開催した。	玄関前の屋外を水遊び、お休み処として開放した。普段の利用者層とは異なる子どもから大人まで幅広い方々が来館し、大いににぎわった。
11	平成30年 6月12日	8月に開催予定の「第5回ハワイアンinかながわ」について、Dance Dance Dance @ YOKOHAMA 2018の広報連携事業認定を受けた。	認定を受け「第5回ハワイアンinかながわ」のチラシについて、他イベントでの配架希望を申請した。
12	平成30年 6月21日	プロジェクターとPCを接続するHDMIケーブルを購入した。	最近発売されたPCには映像出力端子としてHDMIしか持たないものが出てきており、そのようなPCでも当館のプロジェクターを利用することが可能となった。
13	平成30年 6月22日	当館や近隣の施設で開催されるイベントのチラシ掲示板を事務室内に設置した。	当館職員がチラシの内容をある程度、頭に入れておき、必要に応じて参照することで、イベント名がはっきりしないなど、不確かな情報に基づくお問い合わせに対しても、ご案内できるようになった。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
14	平成30年 7月12日	平成30年第1回施設間連携会議に館長が出席した。	施設のPR方法について、様々な施設の方から多くのアイデアをいただいた。施設紹介冊子の作成プロジェクトのメンバーに当館の館長も選出されたので、今後、市民の皆様の役にたつ成果を出したい。
15	平成30年 7月13日	平成30年7月豪雨にかかる募金の実施依頼について、対応を行った。	事務室受付内に募金箱を設置し、7月13日より募金を開始した。
16	平成30年 7月23日	最近の新聞記事(公共施設での聴覚障がい者入場拒否)を題材に、聴覚障がい者の避難誘導をどうすべきかスタッフミーティングで検討した。	避難誘導時には「聴覚障がい者がいるかもしれない」の認識のもと、目視確認、点滅する誘導棒の使用、身振り手振りを使って誘導することを、職員全員で確認した。
17	平成30年 8月1日	建築保全公社による舞台修繕見積作業への対応を行い、前回の舞台修繕工事の資料を調査報告した。	舞台の破損状況を確認し、素足でのダンス等の利用では危険なことを説明した。また他の技術相談票の内容について専門家としての見解を伺ったので、今後の修繕要望に活かしていく。
18	平成30年 8月18日～ 8月19日	神奈川公会堂の夏の恒例行事である第5回ハワイアンinかながわを開催した。	2日間で18団体が出演、合計1180名もの来場者にハワイバンドの音楽とフラダンスを楽しんで頂いた。これまで1日間での開催を2日間としたので、出演者も余裕をもって日頃の成果を発表できた。
19	平成30年 8月26日	災害非常用テレビを利用して、デジタルサイネージを開始した。	ホワイエ内より屋外へ向けて、デジタルサイネージを開始、屋外から当館の利用情報、自主事業情報を確認することができ、より広く情報をお伝えすることができるようになった。
20	平成30年 8月27日	施設紹介冊子プロジェクト第1回打合せに館長が参加した。	施設紹介の掲載内容と全体レイアウトの検討を分担することになった。今後、市民の皆様にアピールできる冊子を作成できるようプロジェクトメンバーと協力していく予定である。
21	平成30年 8月28日	「かながわ宿場まつり」第1回実行委員会に館長が出席した。	昨年度のメンバーに区政推進課の協力も得て、市民の皆様に施設を知って、利用いただけるようなイベントの企画を開始した。
22	平成30年 9月1日	図書館の「どこでも返却サービス」の返却施設に近隣の神奈川中学校コミュニティハウス、浦島丘中学校コミュニティハウスも加わり、当館でも返却受付を開始した。	遠くまで返却しに行く必要が無くなり、益々便利になったと喜びのお声を頂戴している。
23	平成30年 9月7日	緞帳の目視点検を行った。	他館での緞帳落下事故報告を受けて、点検を行ったが、事故のあった緞帳と構造が異なることと目視上問題ないことを確認した。なお当館では昨年度の工事期間中に緞帳のクリーニング、補修が実施済である。
24	平成30年 9月11日	ホワイエのテーブルのがたつき修理を行った。	当館スタッフにより、ホワイエのテーブルを展開したときに生じるのがたつきを修理、お客様が快適にご利用になれるようにした。
25	平成30年 9月12日	神奈川県健康医療局による受動喫煙に関する施設調査に回答した。	当館が施設内禁煙である等を回答、神奈川県を受動喫煙防止対策に協力した。
26	平成30年 9月14日	地域交流やボランティアに取り組んでいる横浜室内合奏団が、フルート奏者マーク・グローウェルズ氏を招いてコンサートを開催した。	当館も共催事業として協力、未就学児も含めて117名のお客様に来館いただいた。お客様からは子どもから大人まで楽しめる演奏会に好評をいただいた。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
27	平成30年 9月16日	ロビー、ホワイエに椅子を2脚追加した。	遊休の備品を活用、受付の方が多い場合でも他から椅子を持ってくる手間を減らすことができるようになった。
28	平成30年 9月 15,16,20日	和室の障子の張替えを行った。	補修を繰り返してきた和室の障子について、当館スタッフにより張替を行った。強度のある樹脂製のものに貼りかえたので、今後は補修の頻度を減らせると見込まれる。
29	平成30年 9月19日	平成30年北海道胆振東部地震にかかる募金の実施依頼について、対応を行った。	事務室受付内に募金箱を設置し、9月19日より募金を開始した。
30	平成30年 9月24～25日	講堂VOC測定について対応を行った。	お客様の迷惑とならないよう、実施時間を測定業者と調整を行い、夜間測定の対応を行った。
31	平成30年 9月28日	AEDのバッテリー交換を実施した。	AEDの交換用バッテリーを購入、交換した。2022年9月までバッテリーを交換せずにAEDを利用できる見込みである。
32	平成30年 9月30日	お客様向け無線LANの接続IDとパスワードを公開した。	ホワイエ、ロビーにて無料でインターネットに接続できる環境を提供した。IDとパスワードは館内に掲示済みである。
33	平成30年 10月1日、26日	「かながわ宿場まつり」実行委員会に館長が出席した。	昨年度のメンバーに区政推進課の協力も得て、市民の皆様へ施設を知って、利用いただけるようなイベントを企画した。
34	平成30年 10月7日	神奈川区民まつりに当法人がブースを出店、当館職員も参加した。	天候にも恵まれ、多くの子ども連れのお客様に楽しんで頂いた。
35	平成30年 10月10日	平成30年度神奈川区地域施設間連携会議(スキルアップ研修)の会場を提供した。	地域住民の活動場所として公共施設は何をできるかを検討する機会の実現に貢献した。
36	平成30年 10月12日	市民局からの社会教育調査依頼に対して、オンライン調査システムへ回答を入力した。	生涯学習・社会教育の基盤整備のための施策へ協力を行った。
37	平成30年 10月15日	講堂照明(トップサスライト、シーリングライト)のあたり調整、標準位置の目印を行った。	お客様の復旧作業を容易にするとともに、当館職員が行うことでスキルアップを図った。あたり調整については今後も継続して行う予定。
38	平成30年 10月25日	講堂の備品である「めぐり」の塗装を行った。	元々の色が青色でお客様からふさわしくない色との指摘もあり、かなり塗装がはげていたので、当館職員により、こげ茶色に塗装した。
39	平成30年 10月29日	和室の床の間の位置にカーペットで養生したうえ、長机6台を配置した。	これまでの和室入口に4台を配置していたが、移動に手間がかかっていたうえ、もう2台必要な場合は別の保管場所から出す必要があった。これらを解消し、お客様の利便性を高めることができた。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
40	平成30年 10月30日	施設紹介冊子プロジェクトについて、館長より区民活動支援センターへ、施設紹介欄の配置位置提案を行った。	掲載対象の全ての施設を訪問した経験から、読者がだいたいの施設所在位置をつかみやすくなるよう検討を行った。
41	平成30年 11月2日	神奈川県選挙管理委員会の要請により、来年4月に実施される可能性のある選挙における当館の投票所利用について調整を行った。	来年4月7日に全館ご予約済みのお客様に事情の説明と依頼を行ない、1号/2号会議室を投票所として利用しても良いとの返答をいただいた。
42	平成30年 11月5日	社内ネットワークを利用した館内モニターの仕組みに、当法人が所有するノートPC3台をモニター画面として追加した。	追加費用をかけずに、画面を大型化、2階トイレ警報音が聞きやすくなり、お客様の安全確保を向上することができた。
43	平成30年 11月14日	神奈川県選挙管理委員会の要請により、来年4月に実施される可能性のある選挙における当館の投票所利用について下見対応を行った。	選挙管理委員会の担当者の下見、動線確認に館長が同行、その際課題となった、エレベーター前自動ドアを開放できることも後の調査で確認できた。
44	平成30年 11月 16日～20日	まちの子育て情報サービス「コドモト」より、当館の情報掲載について確認依頼を受け、回答、掲載が開始された。	掲載内容より我々も気づきを得て、授乳室、ミルク用のお湯の対応についてサービスを見直した。
45	平成30年 11月 20日～28日	施設紹介冊子プロジェクトにおいて、冊子に掲載する地図の作成を行った。	11月20日に草案を作成、11月26日の冊子プロジェクト会議でいただいた意見を反映して初校データの作成を行った。
46	平成30年 11月23日	クリスマスツリーをホワイエ内に設置した。	年末に向けて、お客様を温かく迎える雰囲気を出している。
47	平成30年 11月30日	「かながわ宿場まつり」実行委員会に館長が出席した。	市民の皆様には施設を知って、利用いただけるようなイベント内容を企画した。
48	平成30年 12月 1日～27日	施設紹介冊子プロジェクトにおいて、冊子に掲載する地図の作成を行った。	初校についていただいた意見を反映し、より見やすく理解しやすい地図へと修正を行った。
49	平成30年 12月 1日～2日	第6回JAZZinかながわを開催した。	2日間で14団体が出演、合計1200名を超える来場者にスタンダードからラテン系など様々なスタイルのJAZZを楽しんで頂いた。常連以外に初出場が4団体あり多くの団体に出演機会を提供することができた。
50	平成30年 12月2日	Glanz弦楽合奏団に菅田地区センターのクリスマスコンサートへ出演いただいた。	当館でも活躍されているGlanz弦楽合奏団に出演をお願いし、快諾いただいた。楽団より7名の方に出演いただき、菅田地区の皆様にも正統派クラシックを楽しんでいただいた。
51	平成30年 12月3日	平成30年度第2回神奈川県地域施設間連携会議の会場を提供した。	施設紹介冊子の活用方法を検討する機会の実現に貢献した。
52	平成30年 12月4日	神奈川県生活衛生課による「レジオネラ菌管理状況確認」に対応した。	神奈川県長から横浜市保健所長へ提出する様式(小規模受水槽水道給水開始届記載事項変更届出書、小規模受水槽水道自己点検結果報告書)を作成、提出した。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
53	平成30年 12月8日	NPO法人こらぼネット・かながわが共催する「第9回神奈川区小学校音楽フェスティバル」に協力した。	当館職員、元職員の2名が照明・音響操作ボランティアとして参加、来場者2000名を超えるイベントの成功に貢献した。
54	平成30年 12月8日	NPO法人こらぼネット・かながわが協賛する「横浜サンタプロジェクト2018」に当館から職員6名が参加した。	「広場サンタ」として、スマートボールやけん玉で遊べるブースを運営、多くの子どもたちに楽しんでもらうことができた。
55	平成30年 12月15日	地域交流やボランティアに取り組んでいる横浜室内合奏団が、クリスマスコンサートを開催した。	当館も共催事業として協力、主催者の意向を得て、近隣の子ども食堂に招待券を配布した。開催当日は照明操作などに協力し、クリスマスらしい音楽、オペラを親子連れを含めたお客様に楽しんで頂いた。
56	平成30年 12月18日	エントランス屋外のプランターにチューリップの球根を植えた。	来春には、神奈川区の花であるチューリップがお客様を迎える予定。
57	平成30年 12月20日	ピンスポットライト用の色板(4色分を2セット)を作成した。	ピンスポットライトの照明に色を簡単につけられるようになった。
58	平成31年 1月6日	ホワイエのテーブルの破損について修理を行った。	当館スタッフにより、ホワイエのテーブルの破損部分を修理した。構造上問題がある部分も補強、破損を防止し、お客様が快適にご利用になれるようにした。
59	平成31年 1月17日	わが町かながわとおき散歩ガイドの掲載内容確認に回答した。	散歩ガイドご利用のお客様に対しては、当館も見学、休憩、トイレ、道案内の対応を行う予定。
60	平成31年 1月21日	指定管理者の設備として、講堂天井より吊りマイクを設置した。	床面にマイクを設置することなく、録音などの用途に利用できるようにした。今年度中にテストを行い、来年度から音響機器としてお客様にサービスとして提供する予定である。
61	平成31年 2月2日	第5回コーラスinかながわを開催した。	クラシック、ゴスペルなど様々なスタイルの10団体に出演いただき、473名の来場者の皆様に楽しんでいただいた。
62	平成31年 2月4日	ホワイエのテーブルのキャスター破損について修理を行った。	当館スタッフによりテーブルのキャスター破損を新品に交換し、お客様が快適にご利用になれるようにした。
63	平成31年 2月11日	和室の押入れ内に収納していた座卓の全てを障子裏のデッドスペースに移動した。	座卓を立てて収納することにより、全ての座卓を同じ楽な姿勢で、安全に取り出し、収納できるようになった。
64	平成31年 2月12日	ロビーのホワイトボードのポール部破損について修理を行った。	当館スタッフによりホワイトボードのポール部接合を行い、お客様が再度ご利用できるように修繕した。
65	平成31年 2月16日	講堂の舞台床照明(フットライト)のスタンドについて修理を行った。	当館スタッフにより、スタンドの長さの足りない部分を延長し、正しい位置に固定できるようにした。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
66	平成31年 2月19日	「災害等における避難誘導等防災協力員」の腕章を更新した。	これまで安全ピンでとめる形式だったものを、他館の事例も参考にして、ゴムバンド方式とした。これにより一人でも装着しやすくなった。
67	平成31年 3月1日	Glanz弦楽合奏団の団員による「大人の演奏会Vol.1」として「茂原大朗リサイタル」をホワイエにて開催した。	夜のコンサート(ヴァイオリン)は初めての試みだったが、84名の方に来館いただき、多くの好評の声をいただいた。
68	平成31年 3月1日 ~3月15日	神奈川区周辺の施設にてスタンプラリー「かながわ宿場まつり」を開催した。	当館のゲームを楽しむお客様もおり、楽しみながら区民利用施設を知っていただくことができた。
69	平成31年 3月15日	地域交流に取り組んでいる横浜室内合奏団が、春の定期コンサートを開催した。	当館も共催事業として舞台準備に協力し、クラシックと声楽アンサンブルをお客様に楽しんで頂いた。
70	平成31年 3月23日 ~3月31日	NPO法人こらぼネット・かながわの施設を回るスタンプラリー「七福館めぐり」を開催した。	子どもから高齢者まで117名のお客様に来場いただき、当法人の施設を知っていただいた。
71	平成31年 3月25日	和室をリハーサル室として使用可能にするため、1号会議室との壁に遮音シート貼る防音化工事を行った。	今後、防音効果の確認を行っていく。
72	平成31年 3月30日	スペース神奈川に協力し、タンゴコンサートを開催した。	385名のお客様に来館いただき、バンドネオンの演奏を楽しんでいただいた。

平成30年度 神奈川公会堂職員研修等実績

	研修名	主催	実施日	研修内容	対象者	参加人数
1	舞台吊物研修	神奈川公会堂	4月7日、8日	於：神奈川公会堂 舞台吊物装置の取り扱い方法	副館長、スタッフ	11
2	音響研修	神奈川公会堂	4月9日、10日	於：神奈川公会堂 音響装置の取り扱い方法	副館長、スタッフ	11
3	照明研修	神奈川公会堂	4月11日、12日	於：神奈川公会堂 照明装置の取り扱い方法	副館長、スタッフ	11
4	平成30年度新採用職員研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	4月19日	於：幸ヶ谷公園コミュニティハウス 法人の成り立ち、施設運営方針	新任副館長、 新任スタッフ	5
5	第1回スタッフミーティング	神奈川公会堂	4月23日	於：神奈川公会堂 自主事業計画、振り返り他	館長、副館長、 スタッフ	12
6	舞台技術講座	公益財団法人世田谷文化財団	5月10日～5月13日	於：世田谷パブリックシアター 照明、音響、安全	副館長	1
7	認知症サポーター研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	5月21日	於：うらしま荘 認知症とは、認知症の方との接し方他	スタッフ	1
8	館長会議	NPO法人こらぼネット・かながわ	5月21日	総会報告/H29年度事業報告/法人顧問弁護士による研修	館長	1
9	個人情報保護研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	5月28日	於：神奈川公会堂 個人情報とは、その保護の重要性/他	館長、副館長、 スタッフ、JTS職員	16
10	消防訓練	神奈川公会堂	5月28日	於：神奈川公会堂 消火訓練、通報訓練、避難訓練	館長、副館長、 スタッフ、JTS職員	16
11	第2回スタッフミーティング	神奈川公会堂	5月28日	於：神奈川公会堂 自主事業計画他	館長、副館長、 スタッフ	11
12	平成30年度施設管理者を対象とする 出前研修	横浜市建築局	6月11日	於：旭区総合庁舎 施設管理者点検について他	副館長	1
13	平成30年度ごみゼロ推進委員研修	横浜市資源循環局	6月13日	於：横浜開港記念会館 ごみゼロ推進委員の基礎知識、ルート回収について	副館長	1
14	副館長研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	6月13日	於：うらしま荘 自主事業企画についての研修	副館長	2
15	第3回スタッフミーティング	神奈川公会堂	6月25日	於：神奈川公会堂 自主事業計画、研修参加報告他	館長、副館長、 スタッフ	10

平成30年度 神奈川公会堂職員研修等実績

	研修名	主催	実施日	研修内容	対象者	参加人数
16	平成30年度 公共建築物の保全に関する研修	横浜市建築局	7月18日	於: 技能文化会館 横浜市公共建築物マネジメントの考え方他	副館長	1
17	第4回スタッフミーティング	神奈川公会堂	7月23日	於: 神奈川公会堂 自主事業計画他	館長、副館長、 スタッフ	11
18	副館長研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	8月22日	於: 神奈川公会堂 自主事業企画についての研修	副館長	2
19	感染症対策指導者養成研修会	神奈川県役所	8月29日	於: 神奈川県役所 インフルエンザ、食中毒他の対策について	副館長	1
20	救急救命講習	神奈川消防署	9月3日	於: 神奈川県役所 AED操作、心肺蘇生実技	副館長、スタッフ	4
21	水回りメンテナンスセミナー	横浜市水道局	9月21日	於: 水道局菊名ウォータープラザ 水洗トイレの仕組み講習、水回り器具修理の体験実習	副館長	1
22	第5回スタッフミーティング	神奈川公会堂	9月25日	於: 神奈川公会堂 自主事業計画他	館長、副館長、 スタッフ	12
23	副館長研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	10月24日	於: 幸ヶ谷公園コミュニティハウス 自主事業企画についての研修	副館長	2
24	舞台技術講座(照明中級)	公益財団法人世田谷文化財団	10月26日～ 10月27日	於: 世田谷パブリックシアター 照明のデザインを考える(朗読公演を題材にグループワーク)	スタッフ	1
25	舞台技術講座(音響中級)	公益財団法人世田谷文化財団	10月28日	於: 世田谷パブリックシアター 音塾ベーシックコース(ノイズ対策など体験型・実践型研修)	副館長	1
26	平成30年度公民館館長研修会	神奈川県公民館連絡協議会	11月9日	於: 山北町立生涯学習センター 講演「水害と私達の暮らし～自然環境と私たちの生活を守るためにできること～」 「避難所におけるトイレの確保と管理」	副館長	1
27	消防訓練	神奈川公会堂	11月26日	於: 神奈川公会堂 消火訓練、通報訓練、避難訓練	館長、副館長、 スタッフ、JTS職員	17
28	第6回スタッフミーティング	神奈川公会堂	11月26日	於: 神奈川公会堂 自主事業計画、接遇研修他	館長、副館長、 スタッフ	12
29	経理研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	11月27日	於: 六角橋中学校コミュニティハウス 経理業務研修	副館長	1
30	平成30年度第1回研修会(防災をテーマとした研修会)	神奈川県社会福祉協議会 菅田・羽沢地区福祉施設等連絡会	11月27日	於: 特別養護老人ホームけやき荘 講演「みんなで高めよう! 地域防災力」、福祉避難所についての説明	館長	1

平成30年度 神奈川公会堂職員研修等実績

	研修名	主催	実施日	研修内容	対象者	参加人数
31	副館長研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	12月10日	於：神奈川地区センター 自主事業企画についての研修	副館長	2
32	平成30年神奈川区人権啓発研修	神奈川区役所	1月15日	於：神奈川区役所 障害者差別解消法を学び、障害理解と合理的配慮を考える	副館長	1
33	副館長研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	1月17日	於：神之木地区センター 自主事業企画についての研修	副館長	2
34	人権研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	1月25日 1月30日	於：神奈川公会堂 障害者差別解消法を学び、障害理解と合理的配慮を考える	館長、副館長、 スタッフ、JTS職員	16
35	第7回スタッフミーティング	神奈川公会堂	1月28日	於：神奈川公会堂 自主事業計画他	館長、副館長、 スタッフ	11
36	副館長研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	2月14日	於：神奈川中学校コミュニティハウス 自主事業企画についての研修	副館長	2
37	市民利用施設における利用許可に関する研修	横浜市市民局	3月4日	於：保土ヶ谷公会堂 ヘイトスピーチが疑われる場合の取り扱いについて	副館長	1
38	副館長研修	NPO法人こらぼネット・かながわ	3月12日	於：神奈川地区センター 自主事業企画についての研修	副館長	2

平成30年度 自主事業報告書

施設名 神奈川公会堂

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数(人)	延参加人数(人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加 費用 (円)	1回 1講師 あたり (円)	1教室 講師 謝金額 (円)	
1	一般	Glanz弦楽合奏団ミニコンサート	4/1	1	50	89	0	0	0	無	0	0	0	
2	一般	横浜室内合奏団 スペシャルコンサート	9/14	1	300	117	0	0	0	有	1,500	0	0	主催:横浜室内合奏団 共催:神奈川公会堂 参加費は主催者の収入
3	一般	横浜室内合奏団 クリスマスコンサート	12/15	1	300	120	0	0	0	有	2,000	0	0	主催:横浜室内合奏団 共催:神奈川公会堂 参加費は主催者の収入
4	幼児親子	かながわ☆HAPPY☆子育て	9/30	1	100組	110	20,000	0	20,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
5	一般	第9回神奈川区小学校音楽 フェスティバル	12/8	1	2,000	2,301	0	0	0	無	0	0	0	主催:神奈川区青少年指導員協議会 共催:NPO法人こらぼネット・かながわ
6	一般	JAZZ LIVE	4/15	1	500	500	37,035	0	37,035	無	0	0	0	
7	一般	Glanz弦楽合奏団第5回演奏会	5/27	1	300	114	-12,000	12,000	0	有	1,000	0	0	主催:Glanz弦楽合奏団 共催:神奈川公会堂 参加者負担総額は当館での前売券売り上げ収入
8	一般	明治150年記念 0602イベント	6/2	1	200	252	16,713	0	16,713	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
9	一般	第5回ハワイアンinかながわ	8/18 ~8/19	1	1,000	1,180	-39,916	108,000	68,084	有	500	0	0	
10	一般	第6回 JAZZ in かながわ	12/1 ~12/2	1	1,000	1,282	2,033	70,000	72,033	有	5,000	0	0	参加費は1団体あたりの金額
11	子ども	横浜サンプラザプロジェクト2018	12/8	1	500	716	0	0	0	無	0	0	0	主催:横浜サンプラザプロジェクト実行委員会 一般協賛:NPO法人こらぼネット・かながわ
12	一般	第5回コーラスinかながわ	2/2	1	450	473	-62,436	86,000	23,564	有	500	0	0	
13	一般	茂原大朗リサイタル	3/1	1	80	84	5,724	0	5,724	無	0	0	0	
14	一般	横浜室内合奏団春の演奏会	3/15	1	250	121	0	0	0	有	1,900	0	0	主催:横浜室内合奏団 共催:神奈川公会堂 参加費は主催者の収入
15	一般	春のコンサートin公会堂Vol.XVII	3/30	1	500	385	20,735	0	20,735	無	0	0	0	主催:神奈川区文化協会 後援:神奈川公会堂
16	一般	七福館めぐり	3/23 ~3/31	1	117	117	10,000	0	10,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
合計				16	-	7,961	-2,112	276,000	273,888	-	-	0	0	

目標設定・自己評価合体版

平成30年度神奈川公会堂自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区民及び利用者が主体的に文化を発信できるよう積極的な支援を行い活発な地域振興を促していく。外部の楽団等とパートナー関係を築き上げ、当館および区内施設、学校、保育園等へのアウトリーチ等を支援する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・Glanz 弦楽合奏団、横浜室内合奏団との共催イベントの実施、ホームグラウンド化推進。 ・主催者の賛同を得て、子ども食堂を通して要支援家庭の親子をクリスマスコンサート(12/15)に招待した。 ・菅田地区センターで Glanz 弦楽合奏団によるロビーコンサート実施(アウトリーチ)。 	<p>指定管理者の運営理念に合致し、協力関係を築ける団体に対してはイベント開催時の広報への協力、人的支援を行っていく。</p>	A
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様アンケート、自主事業アンケート 	<p>自主事業アンケート、お客様の声</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様アンケートを2月1日～2月28日に実施。2階女子トイレの流れ改善実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・料金支払い方法を検討する。 	B
	<p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者向けのロッカーを設置。 ・入り口近くの屋外掲示板の改修し、近隣町内会のお知らせ等も掲示。 ・JR東神奈川駅からの案内板がわかりづらいという意見が多いので、わかりやすい案内表示の設置をJR及び行政に働きかける。 ・ウェブアクセシビリティ方針に沿って、ホームページ、ツイッターによる情報発信を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コインロッカーを購入。 ・施設間連携会議で当館に限らず、駅などに紹介冊子、マップの掲示、配布を提案。 ・ウェブアクセシビリティ方針に沿ってホームページを改修、twitterの発信内容を対応。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様動線の支障とならない場所にコインロッカーを設置する。 ・掲示板は職員にて塗装して見た目の改善を予定(習作として「めぐり」を塗装)。 	B
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p>			

	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>○体制 自衛消防隊による利用者の安全確保及び避難誘導を行うとともに、関係機関への迅速な伝達を実施する。</p> <p>○対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練年2回実施、全職員が普通救命講習を修了。 ・館内巡視点検実施。 ・消防設備点検実施。地下機械室設備の常時点検。 ・午後10時から翌朝職員出勤時までの機械警備。 ・帰宅困難者向け備蓄（水350ml×984本、ビスケット1000食、トイレパック2000個、アルミブランケット960枚） 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対応マニュアルを最新の体制に合わせて改版。 ・防災訓練を実施した。普通救命講習未受講者が講習を受講。 ・館内点検、消防設備点検、地下機械室設備の常時点検実施。 ・午後10時から翌朝職員出勤時までの機械警備を実施。 ・帰宅困難者向け備蓄品の消費期限を確認。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んでいく。 	B
	<p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p>			
	<p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存会議室を防音化しリハーサル室として貸出可能とする。 	<p>和室を防音化工事（隣室との境界となる押し入れに防音材を貼る）を3/25に実施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・工事の効果を確認する。 	B
	<p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <p>・区政運営方針「つながり」「安心」「温かさ」を実感できる施設を実現するため、ふらりと立ち寄りたくなる・気軽に立ち寄れる「開かれた公会堂」を目指し、無料で利用できるエリアの設置など様々な施策を実施する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ハワイエにどなたでも立ち寄れるエリアを開設。 ・かながわ宿場まつりや施設紹介冊子プロジェクトなど他施設との連携に取り組み、冊子に掲載する地図を作成。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーイベントを開催する。 ・利用団体をバックアップしていく。 	A
	<p>ク アイデア提案を募った項目（該当施設） 該当なし</p>			
	<p>(5) 自主事業計画（平成30年度）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JAZZ LIVE（4月） ・ハワイアン in かながわ（8月） ・JAZZ in かながわ（12月） ・コーラス in かながわ（1月） 	<ul style="list-style-type: none"> ・JAZZ LIVE(4月)ハワイアン in かながわ(8月)JAZZ in かながわ(12月)コーラス in かながわ(2月)、他に主催事業2件、共催事業5件、後援事業1件、協賛事業1件、法人合同事業3件を実施。以下が代表的な事業である。 ・3/15: 横浜室内合奏団 春の定期コンサート（共催）実施。 ・3/30: 春のコンサート in 公会堂 Vol. XVII(後援) 実施。 ・3/23~3/31: 七福館めぐり(法人合同) 実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んでいく。 	A

	<p>(6) 施設の維持管理計画（通年）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務、設備運転監視、機械警備、害虫駆除、消防設備点検、自家用電気工作物点検、植栽管理、受水槽清掃他、冷温水発生器保守点検、アスベスト調査、自動ドア点検～共同事業体スタッフ及び市内業者 ・EV点検、舞台装置点検～市外専門業者 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通り実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施する。 	B
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取り扱い規則に基づき個人情報の保護体制を確立しているが、さらに職員への研修を行い意識向上に努める。 ・地域で活動する団体へのサービス提供として公会堂職員が音響・照明等の裏方スタッフを務めることができるよう技術研修を継続的に実施していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通り実施。 ・5月に実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施する。 ・引き続き実施する。 	B
	<ul style="list-style-type: none"> ・世田谷パブリックシアターで開催の研修に参加。常勤職員だけでなく、全体のスキルを向上させるため、時間給職員であるスタッフも参加させ、ノウハウを全職員で共有した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き研修に参加する。 	A	
	<p>事業計画書</p> <p>(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫）に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料、利用料金、自販機手数料、自主事業収入で確保する 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料、利用料金、自販機手数料、自主事業収入で確保。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んでいく。 	B
財務	<p>(7)ア 収入計画の考え方</p> <p>イ 増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備面、制度面の改善により稼働率向上に取り組む。（リハーサル室化、貸出備品の充実、講堂の昼間時間帯の分割など） 	<ul style="list-style-type: none"> ・コイン式コピー機の導入により増収となった。 ・講堂に吊りマイクを設置した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度より吊りマイク、ギターアンプ、ベースアンプを音響機器として有料貸出予定。 	A
	<p>ウ 支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービスの向上を第一目標に、経費の節減を第二目標とし、両方の目標を同時に達成できるようにします。経費の節減につきましては、人件費を含む事務費及び光熱水費等の管理費の節減を可能な限り遂行してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・厳冬のため第四四半期の光熱水費が予算比で大幅に上昇した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービスとコストのバランスをとりながら、経費削減に努める。 	B

	<ul style="list-style-type: none"> ・人件費は神奈川県最低賃金を勘案しながらも、できる限り投入工数の削減を行いその縮小を図ります。 ・光熱水費は講堂の照明に関する電気料金がかなりの割合を占めるため、小まめな小まめな消灯を引き続き行っています。 			
	(4)カ ニーズ対応費の使途 (地区センターのみ)			
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	特にありません。			
利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様アンケート ・自主事業時のアンケート等 ・公会堂HPからのお問合せ <p>主な意見、要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2階廊下に空調設備がないので暑い寒い。(常時) ・トイレの便座が冷たい(冬季) 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種アンケート、ご意見箱、直接/間接にいただいたご意見を参考に施設の運営方法を改善していく。 ・猛暑、厳冬時は2階廊下で待ち合わせしなくて済むように、会議室と和室ご利用のお客様には、なるべく時間通りの来館を呼び掛ける。 ・電源がとれるトイレについては暖房便座を設置したので、冬季は暖かくなるよう設定する。 		

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載