

平成30年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	神奈川公会堂
対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	こらぼネットかながわ・ジャパントータルサービス共同事業体
実施日	平成30年12月10日、令和元年6月18日ほか随時
点検方法	ヒアリング、書類点検、目視点検
講評	<ul style="list-style-type: none">・平成29年度の天井脱落対策等工事による休館の影響で年度当初は利用率が伸び悩んだが、徐々に休館前の水準に戻りつつある。・利用団体との連携を深め、子育て世代向けや夜間などの多様なコンサートを複数開催し、新たな来館者層の拡大を図っている。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成30年度総括)

施設名:神奈川公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入H28年度比9.4%減、目標達成率87.3%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間平均稼働率74.3%
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	H29天井工事の影響による講堂休止14日間(～4/14)、年間入館者数H28年度比10.1%減
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	問題なし
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	問題なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	問題なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	問題なし
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	利用者の利便性向上、経費の節減に取り組んでいる。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	問題なし
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	問題なし
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	問題なし
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取組特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	問題なし
		管理者独自の取組	予約票の取り扱い等、個人情報の取り扱いを徹底している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
		消防計画の作成・提出状況	問題なし
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	問題なし
その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	問題なし	
本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみ量の削減、市内中小企業への優先発注等に取り組んでいる。	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	重大な事故発生なし。 軽微なものについては、適切に対応している。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	平成29年度中の天井脱落対策工事の影響により、4月14日まで講堂の利用を休止した。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 既存のネットワークを利用して防犯カメラのシステムを構築する等、スタッフの創意工夫により施設環境の向上に取り組んでいる。 施設間連携に積極的に参加し、連携イベントや施設紹介冊子の作成等に尽力している。 		なし