

平成27年度 「横浜市白幡地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,185,000		33,185,000	33,185,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,334,000		4,334,000	4,120,980	213,020	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	700,000		700,000	601,500	98,500	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	870,000	0	870,000	929,560	△ 59,560	
印刷代	150,000		150,000	160,726	△ 10,726	
自動販売機手数料	500,000		500,000	596,684	△ 96,684	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（ ）	220,000		220,000	172,150	47,850	
収入合計	39,089,000	0	39,089,000	38,837,040	251,960	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,340,000	0	21,340,000	20,801,374	538,626	
給与・賞金	19,300,000		19,300,000	19,050,392	249,608	
社会保険料	1,750,000		1,750,000	1,596,744	153,256	
通勤手当	270,000		270,000	145,238	124,762	
健康診断費	20,000		20,000	9,000	11,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,021,320	0	2,021,320	2,108,130	△ 86,810	
旅費	10,000		10,000	7,690	2,310	
消耗品費	550,000		550,000	647,441	△ 97,441	
会議贈い費	30,000		30,000	9,544	20,456	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	400,000		400,000	370,137	29,863	
使用料及び賃借料	360,000	0	360,000	375,712	△ 15,712	
横浜市への支払分	37,200		37,200	37,200	0	
その他	322,800		322,800	338,512	△ 15,712	
備品購入費	40,000		40,000	42,558	△ 2,558	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	200,000		200,000	157,743	42,257	
職員等研修費	50,000		50,000	128,000	△ 78,000	
振込手数料	15,000		15,000	14,120	880	
リース料	300,000		300,000	249,695	50,305	
手数料	10,000		10,000	0	10,000	
地域協力費	10,000		10,000	0	10,000	
その他	46,320		46,320	105,490	△ 59,170	
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,177,362	△ 77,362	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,100,000		1,100,000	1,177,362	△ 77,362	
自主事業費			0	0	0	
管理費	9,222,680	0	9,222,680	8,498,221	724,459	
光熱水費	4,520,000	0	4,520,000	4,146,505	373,495	
電気料金	2,900,000		2,900,000	2,749,348	150,652	
ガス料金	1,300,000		1,300,000	1,054,597	245,403	
水道料金	320,000		320,000	342,560	△ 22,560	
清掃費	1,349,028		1,349,028	1,349,028	0	
修繕費	900,000		900,000	549,036	350,964	
機械警備費	249,480		249,480	249,480	0	
設備保全費	2,204,172	0	2,204,172	2,204,172	0	
空調衛生設備保守	601,020		601,020	601,020	0	
消防設備保守	140,400		140,400	140,400	0	
電気設備保守	524,880		524,880	524,880	0	
害虫駆除清掃保守	100,872		100,872	100,872	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	837,000		837,000	837,000	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,700,000	0	1,700,000	1,673,658	26,342	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,700,000		1,700,000	1,673,658	26,342	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,260,000	0	2,260,000	3,097,914	△ 837,914	
本部分	2,260,000		2,260,000	3,097,914	△ 837,914	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	1,445,000	0	1,445,000	1,480,381	△ 35,381	
支出合計	39,089,000	0	39,089,000	38,837,040	251,960	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業取支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				596,684	
管理許可・目的外使用許可支出				37,200	
管理許可・目的外使用許可取支				559,484	

平成27年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	324,510	4,440	328,950	361,000	91.12	334,880	98.2
5月	346,810	8,000	354,810	361,000	98.29	314,380	112.9
6月	324,190	3,480	327,670	361,000	90.77	303,960	107.8
7月	341,240	5,630	346,870	361,000	96.09	349,400	99.3
8月	300,600	0	300,600	361,000	83.27	292,370	102.8
9月	328,440	8,790	337,230	361,000	93.42	307,930	109.5
10月	382,950	2,080	385,030	363,000	106.07	354,870	108.5
11月	371,810	5,440	377,250	361,000	104.50	343,470	109.8
12月	306,400	2,060	308,460	361,000	85.45	298,620	103.3
1月	329,250	8,510	337,760	361,000	93.56	308,830	109.4
2月	346,220	3,100	349,320	361,000	96.76	306,250	114.1
3月	362,460	4,570	367,030	361,000	101.67	369,410	99.4
合計	4,064,880	56,100	4,120,980	4,334,000	95.08	3,884,370	106.1

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,585	3,882	7,467	491	1,489	820	247	643	764	1,818	465	730	7,467	7,563	99%
5月	30	3,496	3,903	7,399	508	1,035	843	342	738	872	1,892	445	724	7,399	7,304	101%
6月	29	4,845	6,512	11,357	886	1,982	1,005	306	604	1,306	3,236	619	1,413	11,357	10,216	111%
7月	30	3,945	4,332	8,277	675	1,519	1,114	336	472	853	2,035	513	760	8,277	7,606	109%
8月	30	4,062	3,680	7,742	637	1,532	1,154	323	607	897	1,547	485	560	7,742	7,663	101%
9月	29	3,470	4,004	7,474	616	1,446	739	186	476	812	1,889	507	803	7,474	7,941	94%
上半期計	177	23,403	26,313	49,716	3,813	9,003	5,675	1,740	3,540	5,504	12,417	3,034	4,990	49,716	48,293	103%
10月	30	3,764	4,261	8,025	642	1,516	803	214	649	815	2,221	474	691	8,025	8,142	99%
11月	29	4,124	4,560	8,684	664	1,825	1,101	258	626	845	2,234	462	669	8,684	7,444	117%
12月	26	3,407	3,756	7,163	696	1,526	661	266	362	743	1,907	420	582	7,163	7,027	102%
1月	26	2,914	3,524	6,438	586	1,242	568	161	311	690	1,818	424	638	6,438	6,363	101%
2月	28	3,238	3,963	7,201	589	1,394	758	219	453	693	1,949	452	694	7,201	7,352	98%
3月	30	4,232	4,699	8,931	740	2,061	1,133	315	538	804	2,195	439	706	8,931	8,398	106%
下半期計	169	21,679	24,763	46,442	3,917	9,564	5,024	1,433	2,939	4,590	12,324	2,671	3,980	46,442	44,726	104%
年間合計	346	45,082	51,076	96,158	7,730	18,567	10,699	3,173	6,479	10,094	24,741	5,705	8,970	96,158	93,019	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,711	1,395	361	7,467	1,711	0	690
5月	5,470	1,570	359	7,399	1,805		890
6月	9,636	1,303	418	11,357	2,170		837
7月	6,658	1,258	361	8,277	2,039		842
8月	5,922	1,465	355	7,742	1,835		854
9月	5,779	1,293	402	7,474	1,963		875
上半期計	39,176	8,284	2,256	49,716	11,523	0	4,988
10月	6,200	1,475	350	8,025	2,018		981
11月	6,613	1,624	447	8,684	2,035		1,109
12月	5,541	1,338	284	7,163	1,522		884
1月	4,771	1,379	288	6,438	1,381		902
2月	5,394	1,503	304	7,201	1,570		963
3月	6,975	1,653	303	8,931	2,218		1,075
下半期計	35,494	8,972	1,976	46,442	10,744	0	5,914
年間合計	74,670	17,256	4,232	96,158	22,267	0	10,902

平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児の保護者	おやこであそぼわらべうた	年間9回	9	無	144	9,000	0	9,000	無	0	1,000	0	
未就学児の保護者	おはなし花束のおはなし会	年間11回	11	無	151	33,648	0	33,648	無	0	0	0	
未就学児の保護者	親子でワッと遊ぼう	年間12回	12	無	414	91,379	18,900	110,279	有	100	2,000	0	講師3名 2,000円×3名
どなたでも	みんなでヨーガ	年間12回	12	無	203	20,122	0	20,122	無	0	0	0	
小学生以下	しらはたチャレンジランキング	年間12回	12	無	121	17,061	0	17,061	無	0	0	0	
成人	贅沢材料で作る 塩糍	4月19日	1	16	19	0	15,200	15,200	有	800	0	0	
成人12名・親子4組	味噌作り講座 ～春仕込み～	4月19日	1	16	21	0	43,200	43,200	有	2,700	0	0	
どなたでも	歌って健康 歌声サロン	5月30日	1	36	26	14,787	26,000	40,787	有	1,000	33,411	33,411	
どなたでも	透明パラソルに絵を描こう	6月14日	1	10	13	1,296	0	1,296	無	0	0	0	
どなたでも	しらはた地区センターまつり	6/20～6/21	1	-	3861	(ニーズ対応費に計上)							
どなたでも	白幡ちく川柳	4/22～6/21	1	0	34	0	0	0	無	0	0	0	
成人	野菜ソムリエ直伝！夏野菜で韓国料理	6月23日	1	15	15	5,348	15,000	20,348	有	1,000	5,568	5,568	
中学生以上	声優に挑戦！～プロから学ぶワークショップ～	5/9、29、6/13、27	4	15	47	77,644	56,000	133,644	有	4,000	33,411	133,644	
成人	学問としての仏教 栄西の生涯とその思想	5/6～7/1	5	33	147	3,850	39,600	43,450	有	1,200	5,568	27,842	
どなたでも	珪藻粘土のクラフト教室	7月30日	1	12	17	11,080	9,000	20,080	有	900	11,000	11,000	
どなたでも	歌声教室	7月31日	1	36	19	14,411	22,800	37,211	有	1,200	33,411	33,411	
小学生以下	スライムをつくろう	8月6日	1	特になし	56	3,074	0	3,074	無	0	0	0	
どなたでも	おもちゃの病院おもちゃドクター	8月15日	1	25	24	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
どなたでも	夏の夜の朗読会	8月20日	1	40	24	8,568	0	8,568	無	0	5,568	5,568	
どなたでも	第12回オーケストラがやってくる	9月13日	1		318	(ニーズ対応費に計上)							
一般成人	初めての盆栽	9月26日	1	12	6	10,364	18,000	28,364	有	3,000	13,364	13,364	
どなたでも	歌って健康 歌声サロン	9月28日	1	36	14	26,787	14,000	40,787	有	1,000	33,411	33,411	
成人	野菜ソムリエ直伝！イタリアンでカボチャづくし	9月29日	1	15	15	6,248	15,000	21,248	有	1,000	5,568	5,568	
成人	学問としての仏教 道元の生涯とその思想	9/2～10/21	5	33	147	9,250	39,600	48,850	有	1,200	5,568	27,842	
成人14名・親子6組	米糍味噌か関東味噌を選んで作る～味噌作り～	10月25日	1	20	29	1,240	50,400	51,640	無	2,700	0	0	
どなたでも	しらはた福祉まつり ストローとんぼ工作	10月25日	1	特になし	150	5,430	0	5,430	無	0	0	0	
どなたでも	しらはたスポーツフェスタ	11月7日	1	100	117	13,279	0	13,279	無	0	0	0	神奈川県さわやかスポーツ普及員会・神奈川県・GODAIテニスカレッジ・白幡地区保健活動推進員
小学生	図書リサイクルボランティア	11月7日	1	0	11	1,810	0	1,810	無	0	0	0	

(様式5)

どなたでも	図書リサイクル譲渡会	11月8日	1	0	76	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	白幡地区センターの「絵本屋さんへようこそ」	11月15日	1	0	38	5,430	0	5,430	無	0	0	0	
どなたでも	サンタプロジェクト2015 プレゼントをつくろう	11月25日	1	20	30	6,957	0	6,957	無	0	0	0	
成人	白幡ニットカフェ わいわい！輪針であったか編み物	10/30、11/13、11/27	3	8	18	16,362	6,400	22,762	有	800	5,568	16,705	
どなたでも	篆刻(てんこく)～オリジナルはんこをつくりましょう～	11月29日	1	12	11	5,598	6,600	12,198	有	600	5,568	5,568	
どなたでも	歌って健康 歌声サロン	11月30日	1	36	18	20,999	18,000	38,999	有	1,000	33,411	33,411	
どなたでも	図書ポイントカード	10/1～11/30	1	0	74	980	0	980	無	0	0	0	
未就学児と保護者	ちいちゃな手形足形を使ってトナカイをつくろう	12月3日	1	10	23	6,682	2,750	9,432	有	250	5,568	5,568	
どなたでも	サンタプロジェクト2015 プレゼントを届けに行こう	12月5日	1	20	0	3,903	0	3,903	無	0	0	0	
成人	野菜ソムリエ直伝！クリスマスのおもてなし料理	12月8日	1	15	15	6,248	15,000	21,248	有	1,000	5,568	5,568	
どなたでも	ちくせん餅つき	12月13日	1		517			(ニーズ対応費に計上)					
2～3歳児と保護者	GO！GO！キッズ おやこであそぼう	10/19～12/14	4	10	84	17,742	20,000	37,742	有	2,000	5,568	22,273	
どなたでも	スノードームを作ろう	12月19日	1	10	12	6,447	1,000	7,447	有	100	0	0	
どなたでも	生花アレンジメント～お正月に松を飾る～	12月26日	1	8	8	6,648	24,000	30,648	有	3,000	5,568	5,568	
どなたでも	節分の恵方巻き作り	1月24日	1	9	9	5,760	10,800	16,560	有	1,200	0	0	
どなたでも	おもちゃの病院おもちゃドクター	1月30日	1	25	16	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
どなたでも	歌声教室	1月30日	1	36	20	13,211	24,000	37,211	有	1,200	33,411	33,411	
どなたでも	こどもの事故予防と小児救命法のお話	2月12日	1	30	45	0	0	0	無	0	0	0	かなーちえ、かめっ子、横浜市立市民病院
成人	学問としての仏教番外編～寺院と仏像について学ぶ～	2月17日	1	30	33	688	6,600	7,288	有	200	5,568	5,568	
成人	和布で作る お雛さまの額飾り	2月23日	1	8	8	5,512	10,400	15,912	有	1,300	5,568	5,568	
成人女性	実践！美メイク ～自分らしさのメイク術を見つけよう～	2月25日	1	8	13	280	2,400	2,680	有	200	0	0	
どなたでも	個別介護相談会	11/6、12/4、1/8、2/5、3/4	8	40	17	0	0	0	無	0	0	0	六角橋地域ケアプラザ
どなたでも	おもちゃの病院おもちゃドクター	3月5日	1	25	10	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
成人	骨盤エクササイズ	1/11・2/8・3/14	3	20	47	2,771	20,000	22,771	有	1,000	5,568	16,704	
成人	銀粘土でシルバーアクセサリ	3月18日	1	10	2	6,448	5,600	12,048	有	2,800	5,568	5,568	
親子、なたでも	ベネチアンガラスでアクセサリ作り	3月24日	1	10	4	6,248	10,000	16,248	有	2,500	5,568	5,568	
どなたでも	歌声サロン	3月26日	1	36	0	24,943	15,000	39,943	有	1,000	30,000	30,000	
どなたでも	白幡ちくせん写真館	3月27日	1	30	30	0	5,250	5,250	有	350	0	0	
どなたでも	白幡わくわくサークル体験会	3月27日	1	55	36	12,500	0	12,500	無	0	0	0	
成人	野菜ソムリエ直伝！おうちでできる中華	3月29日	1	15	15	6,248	15,000	21,248	有	1,000	5,568	5,568	
合 計			134		7392	589,281	601,500	1,190,781	0	43,300	367,486	548,245	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成27年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	平成27年 4月14日	四月十二日の「選挙投票案内」が送られてきました。同時に前回の選挙の不愉快な事を思い出してしまいました。当日、投票を終わり外へ出ると入口の所で餅つきをしていました。(中略) こんなことのないように係の人の人格をみさだめて選んでください。そしてボランティアのことばをかんちがいしないように教育してください。 【ご意見箱】	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。昨年度、館の事業である餅つき開催時は選挙投票日と重なり、館内外ともに大変混雑しておりました。餅つきにおいては、館の職員及び地域のお手伝いの方々にご協力を得て実施をいたしました。頂いたご意見は、次回開催時に予め配慮し地域の方々がお互いに気持ち良く参加できるよう努めてまいります。
2	平成27年 4月23日 6月4日	隣接の上町パーキングご契約者より、地区センター利用者が間違えてパーキングに駐車及び、利用しているため契約者以外利用しないように対応策を示してほしい。 【窓口・電話】	隣接の上町パーキングを白幡地区センター駐車場と誤認し入出される事に対して、以下の4点で対応いたします。①地区センターと上町パーキングの境界フェンスの注意掲示をA4サイズからA3サイズに作成し直し、再掲示。②館内来館者への注意告知文の掲示、また声掛けによる継続案内。③白幡地区センターHPへ注意案内文を掲載。④上町パーキング管理会社と相談のうえ、パーキング内に「月極駐車場(契約者以外駐車禁止)の文言をパーキングに入る車に見易い場所に掲示。
3	平成27年 7月18日	工芸室ご利用サークル様より、七宝炉の温度が上がらない。 【窓口】	七宝炉故障の疑いがあったため、七宝炉製造業者に点検修理依頼を行いました。 ⇒平成27年8月10日修理完了しました。
4	平成27年 9月11日	駐輪場入り口に自転車が散乱しており、自転車の出入りができない。 【窓口】	施設利用中であった子ども達の自転車が駐輪場入り口付近に多数停めてあったため、職員スタッフが該当する子ども達に移動整理をお願いし、対応しました。
5	平成27年 10月4日	来館者表に記入をお願いをしたところ、憤慨された。 【窓口】	施設個人利用者には、来館者統計及び来館者把握(防犯)を含めて、来館者表に丸付けのご協力をお願いしております。来館者表記入の主旨をご説明し、ご理解いただきました。
6	平成27年 11月25日	①図書コーナーを見まわりをしてほしいです。話している中学生がいるので勉強や読書に集中できなくて困っています。話している人を積極的に注意してほしいです。 ②図書コーナーを密室にしてほしいです。費用もかかってしまうので、できればいいのですがロビーでゲームをしている小中学生がうるさいのでお願いします。 ③図書コーナーでゲームは禁止してほしいです。よく音楽や音ももれているのでやめてほしいです。 【ご意見箱】	ご意見ありがとうございます。 ①②については、いただきましたご意見を改めて職員・スタッフ内で周知し、館内巡回の徹底を強化してまいります。③については、現状の利用マナー向上を目的に図書コーナーでゲーム及び談話はご遠慮いただきたく旨の掲示を作り、皆様へお知らせしてまいります。
7	平成28年 2月18日	利用者用コピー機の印字が薄い。 【窓口】	コピー機の経年劣化により、印字が薄くなったようです。ご迷惑をお掛けいたしました。後日、部品を交換し使用可能になりました。
8	平成28年 3月13日	女子更衣室シャワーのシャワーヘッドの横から水が出て使いにくい。 【窓口】	ご不便をお掛けして申し訳ございません。シャワーヘッドを交換して、ご利用いただけるようになりました。

平成27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	平成27年 4月1日～	館内の空調の設定温度を上げる、照明を間引く、うちわを配布するなどのして消費電力を抑えるよう努めています。	消費電力が抑えられています。
2	平成27年 4月1日～	貸出備品ポータブルCDカセットデッキを2台追加しました。	コンパクトで軽く、操作しやすいと声をいただきました。
3	平成27年 4月1日～	体育室倉庫②③にポータブルCDデッキを置ける台車2台を設置しました。	太極拳等のサークル様より、床にポータブルCDデッキを置いて操作することがなくなり負担が減ったとの声がありました。
4	平成27年 4月1日～	和室①②に新しいヨガマットを5枚ずつ常設しました。	和室でヨガ、軽体操でご利用のサークル様に使いやすくなったと声をいただきました。
5	平成27年 4月1日～	中会議室に移動式姿見(ミラー)を1枚追加し、全4枚でご利用いただけるようになりました。	ダンス等でご利用いただくサークル様より、ダンスの練習、振り確認がしやすくなったと声をいただきました。
6	平成27年 4月1日～	作品展示用パンチングスクリーンを4台追加し、全8枚のご利用ができるようになりました。	センター祭り等のイベント開催時、多くの作品展示サークル様の展示場所としてご利用いただけます。
7	平成27年 4月22日～ 5月22日	自主事業「白幡ちく川柳」実施。ご利用者をはじめ、地域の方から幅広く白幡にちなんだ川柳を募集。	募集した川柳は館内掲示し、ご来館いただいた方にお気に入りの一句を投票していただきました。投票結果は館内掲示、HP等で公表し、白幡地区への愛着が川柳の形に現れました。
8	平成27年 4月27日～ 5月1日	2階廊下壁面に「わが町かながわ とっておき」写真コンテストの入選作品の展示。	入賞作品の展示を見にご来館いただく方々がいらっしゃいました。
9	平成27年 4月28日	神奈川大学人間科学部学生の授業のオリエンテーションの一環として、地区センターと指定管理者制度の概要を説明しました。	45名の学生が来館し、地区センターと指定管理者制度について説明しました。
10	平成27年 5月20日～	緑のカーテンとして、施設入口の窓際に、ゴーヤと朝顔を植えました。	景観もよく、涼しげになりました。
11	平成27年 6月1日～	利用者貸出用のL型台車を受付に用意しました。	荷物が多い利用サークル様にご利用いただいています。

(様式12)

12	平成27年 6月1日～	部屋申込における電話仮予約について、利用日6日前からの予約を可能にしました。但し、利用日6日前からは利用料金返金不可期間にあたるため、利用料金がかかることをご了承いただいた上での受付となります。	直近のお部屋利用希望サークル様から、利用当日支払が可能になってよかったとの声をいただきました。
13	平成27年 6月20日、 21日	第11回白幡地区センターまつりを開催し、日頃利用しているサークル様の発表やイベント、自治会や他団体の出店、地区センターのイベントを行いました。	サークル様の発表をご覧になった方が、後日、ご覧になったサークル様に入会するなど、地区センターだけでなくサークル様の宣伝の場となりました。
14	平成27年 6月29日～7 月7日	ロビーに七夕飾りを設置し、来館者に願い事を書ける短冊を用意し、自由に飾り付けしてもらいました。	多くの方に飾り付けのご協力をいただきました。
15	平成27年 7月11日～8 月31日	中高生学割キャンペーン実施。中学生または高校生みのグループ団体につき、部屋利用料金を15%割引。	部活動の自主練習や勉強、懇親会にご利用いただきました。
16	平成27年 7月21日	利用申請月の前月1日より、5コマ目以上の仮予約ができるようになりました。	利用申請月の前月1日より、4コマ目以上は来館申込のみの受付を電話による仮予約ができることで利便性向上に繋がりました。
17	平成27年 7月11日	九都県市クールシェア(横浜市)シェアマップにクールシェアスポットとして登録しました。	クールシェアスポットに登録周知を図ることで、省エネ・熱中症予防対策に施設をご利用いただきました。
18	平成27年 7月21日	図書コーナーに芥川賞、直木賞受賞作品コーナーを設置	例年の芥川賞、直木賞発表時に特設コーナーを設けることで、図書コーナーの利用促進に繋がりました。
19	平成27年 8月1日、2日	白幡地区お祭り開催に伴い、白幡向町・白幡上町の御神輿休憩所場所として利用いただき、休憩された方々に冷たいおしぼりを提供しました。	2日間で2町会約500名、6基の御神輿の休憩に利用され、熱中症予防対策としても施設を利用いただきました。
20	平成27年 8月18日	和室の障子張替を職員が実施しました。	職員スタッフで実施することで経費削減に繋がりました。
21	平成27年 8月18日	体育室入口に貸出用うちわを設置しました。	省エネと消費電力の抑制に繋がっています。
22	平成27年 8月25日	音楽室設置の通信カラオケ機器更新しました。	機能向上、音質向上、曲目曲数の増加によりカラオケ利用サークルにとってのサービス向上に繋がりました。
23	平成27年 9月1日～ 9月30日	敬老の日キャンペーン実施。65歳以上のメンバーが含まれるサークル様を対象に施設利用無料券(1回/1コマ4時間)を3団体を抽選にて当選するキャンペーンを行いました。	10月4日(日)施設利用抽選会にて公開抽選を行い、応募総数33通から3サークル様が当選しました。

(様式12)

24	平成27年 9月13日	白幡地区連合町内会自治会、白幡地区育成部会、白幡地区社会福祉協議会の共催のもと「第12回オーケストラがやってくる」を開催しました。	横浜市立大学管弦楽団にご出演いただき、240名のご来館がありました。会場では赤い羽根共同募金箱を設置し、5,055円の募金がありました。
25	平成27年 9月14日	白幡、大口七島地区民生児童委員40名施設見学対応実施。	40名の民生児童委員の方が来館し、地区センターの利用方法と利用部屋の特性について説明しました。
26	平成27年 9月15日	図書コーナー内に新書本コーナーを設置しました。	新書本について、これまで混在していた書架を整理することで、図書コーナー利用時に目的の本を探しやすくなりました。
27	平成27年 9月15日	体育室内高壁面清掃を職員が実施しました。	美観向上と職員スタッフで実施することで経費削減に繋がりました。
28	平成27年 9月20日	中会議室オーディオに外部音楽機器(携帯音楽プレーヤー・スマートフォン等)の接続コードを設置しました。	ダンス等の利用の際、お手持ちの携帯音楽プレーヤーから音楽がスピーカー出力が可能になったため利用者利便性向上に繋がりました。
29	平成27年 9月20日	音楽室オーディオに外部音楽機器(携帯音楽プレーヤー・スマートフォン等)の接続コードを設置しました。	ダンス等の利用の際、お手持ちの携帯音楽プレーヤーから音楽がスピーカー出力が可能になったため利用者利便性向上に繋がりました。
30	平成27年 10月1日～11 月7日	ご家庭で不要となった本の寄贈を呼びかけました。11月8日のリサイクル譲渡会で希望者に配布をします。	45世帯の方々から500冊の寄贈がありました。
31	平成27年 10月1日～11 月30日	図書を借りられた方を対象に、ポイントカードを配布し1冊につき1ポイント、10ポイントを貯めてオリジナルグッズ(手作りしおり、ブックカバー)と交換しました。	図書を利用される幅広い方に参加いただき、横浜市読書条例における11月読書推進月間のPRに寄与しました。
32	平成27年 10月25日	白幡地区福祉イベント「しらはた福祉まつり」(於白幡小学校)にて、白幡地区センターから「ストローとんぼ工作」「おやき販売」にて出店しました。	「しらはた福祉まつり」にご来場された多くの方に参加いただき、館外での地域交流を図ることができました。
33	平成27年 11月7日	自主事業「しらはたスポーツフェスタ」を開催しました。	事業共催団体として、神奈川大学・神奈川県さわやかスポーツ推進委員会・GODAI・白幡地区保健活動推進委員に協力いただきスポーツによる地域交流、地域連携事業として形になりました。117名の参加がありました。
34	平成27年 11月8日	リサイクル図書の募集、譲渡会を実施しました。	リサイクル譲渡会で、76名の方が300冊の本をお持ち帰りになりました。譲渡会にて、残った本は図書コーナー貸出図書として活用しました。
35	平成27年 11月8日～ 11月30日	図書コーナーに小学生ボランティアによる手作りポップを掲示しました。	小学生の手作りポップにより、図書コーナーPR効果が上がり図書貸出冊数が増加しました。

(様式12)

36	平成27年 12月5日	自主事業サンタプロジェクト2015を開催しました。手作りしたクリスマスプレゼントを白幡上町老人会「白寿会」の方々へ届けにいきました。	親子6組18名の参加がありました。白幡上町白寿会のクリスマス会に参加し、大変喜んでいただきました。
37	平成27年 11月17日	受付頭上ダウンライト(11灯)のLED化。	受付頭上の照明照度改善、及び省エネに繋がりました。
38	平成27年 12月13日	ちくせんもちつき2015を開催しました。	白幡向町、上町、仲町会の3自治会に協力いただき開催しました。517名の方にお召し上がりいただき大変賑わいました。
39	平成27年 12月13日～ 1月31日	図書コーナー特設コーナー「年末年始料理本特集」を設けました。	シーズン毎に図書特設コーナーを設置することで、従来貸出が少なかった図書が目に触れやすくなり貸出冊数に貢献しました。
40	平成28年 1月19日	図書室照明のLED化。	図書室の照明照度改善、及び省エネに繋がりました。
41	平成28年 1月20日	神奈川中学校2年生3名が、職業体験をおこないました。	白幡地区センターについての説明と館内を見学し、受付業務を体験しました。
42	平成28年 1月26日、 27日	浦島丘中学校2年生2名が、職業体験をおこないました。	白幡地区センターについての説明と館内を見学し、受付業務を体験しました。
43	平成28年 1月27日	毎週水、金曜日にお菓子を販売している地域作業所のNPO法人もくもく、NPO法人一の会(2)他2団体の木工制作作品を館内の展示棚に展示しました。	毎週販売をおこなっている作業所の紹介を兼ねて展示しました。お菓子だけでなく作業所の活動内容も知っていただく事ができました。
44	平成28年 2月17日	白幡小学校2年生4クラス(101名)が、「せいかつ」の授業の一環として地区センターの見学に来館しました。	地区センター館内の見学やルールを学んでいただく事により、公共施設でのマナーを知っていただく事ができました。
45	平成28年 3月8日	駐車場入口にあるU字溝の排水升の升の汚泥除去をおこないました。	職員スタッフで実施することで経費削減に繋がりました。
46	平成28年 3月12日～	図書コーナーに、スタッフ「おすすめ本」のコーナーを設置しました。	今、話題の本、映画化される本などおすすめの本を設置しました。幅広いジャンルのご案内ができるようになり、より手に取っていただきやすくなりました。
47	平成28年 3月27日	白幡地区センターで活動しているサークル様の活動周知、活性化の一環として、昨年に続き「白幡わくわくサークル体験会」を開催しました。	当日は、5サークルの体験会と1つの自主事業、作業所の販売、野菜販売をおこないました。その後、メンバーが一気に増えたサークルもありました。

平成27年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
	平成27年7月21日	1階出入口 自動ドア部品(レールベース・吊車)交換	338,040	パシフィックエンジニアリング(株)
	平成27年8月10日	地下1階女子トイレ部品(フラッシュバルブ)交換	14,040	パシフィックエンジニアリング(株)
	平成27年8月21日	汎用延長コード修理	300	エーテル電気商会
	平成27年8月31日	汎用掃除機修理	1,500	エーテル電気商会
	平成27年8月20日	工芸室 七宝炉修理 (経年劣化による温度調節不具合)	23,004	城田電気炉材(株)
	平成27年9月18日	事務所内 レジスター修理 (経年劣化による金額表示不具合)	22,032	シャープビジネスソリューション(株)
	平成27年9月15日	事務所内給湯室 混合水栓カートリッジ交換	16,200	パシフィックエンジニアリング(株)
	平成27年10月15日	1階男子トイレ部品(フラッシュバルブ)交換	14,040	パシフィックエンジニアリング(株)
	平成27年10月20日	1階体育室コントロール室前ガラリ扉補修修理	95,040	パシフィックエンジニアリング(株)
	平成27年11月17日	1階受付ダウンライト照明LED化作業	ニーズ対応費に計上	パシフィックエンジニアリング(株)
	平成27年11月20日	2階中会議室オーディオカセット事務所内オーディオ交換作業及び外部AVコード取付作業	14,904	妙光電気(株)
	平成27年12月9日	事務所内 レジスター修理 (経年劣化によるロール紙詰まり)	9,936	シャープビジネスソリューション(株)
	平成28年1月19日	1階図書室ダウンライト照明LED化作業	ニーズ対応費に計上	パシフィックエンジニアリング(株)
		合計	549,036	

平成27年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成27年7月9日(木) 18:30~19:50
場所	横浜市白幡地区センター 2階 中会議室
出席者	白幡地区センター委員会会長、副会長、委員6名、 神奈川区地域振興課係長、白幡地区センター館長、副館長、職員 全13名
議題	1)平成27年度事業報告 2)平成28年度事業計画 3)その他
意見等	別紙議事録参照

■第2回

日時	平成28年3月16日(木) 18:30~19:40
場所	横浜市白幡地区センター 2階 中会議室
出席者	白幡地区センター委員会会長、副会長、委員8名、 神奈川区地域振興課係長、白幡地区センター館長、副館長、職員 全14名
議題	1)平成27年度事業報告 2)平成28年度事業計画 3)その他
意見等	別紙議事録参照

地区センターのご利用に関するアンケート

平成27年 11月
横浜市白幡地区センター

アンケート集計結果 1/15日

配布:177枚

回収:120枚 回収率:68% 利用者懇親会出席希望サークル:かながわ地域協議会 2名

*あなたの属する項目を○で囲んでください。

18歳以下	19～64歳	65歳以上	男	女	神奈川区	区外	市外
【8名	86名	25名】	【29名	77名】	【60名	42名	13名】

問1 地区センターの利用方法 回答 126

1 個人利用のみ【10】 2 団体利用のみ【95】 3 個人と団体の両方で利用【21】

問2 利用回数 回答 115

1 月1回以下【60】 2 月2～3回【12】 3 週1回【36】 4 週2～3回【6】 5 週4回以上【1】

問3 館内は清潔で快適ですか 回答 119

1 満足【117】 2 どちらともいえない【2】 3 不満【0】

問4 職員の対応について、どのようにお感じですか 回答 120

1 満足【116】 2 どちらともいえない【4】 3 不満【0】

問5 館の設備について、どのようにお感じですか 回答 重複

	1 満足	2 どちらともいえない	3 不満
全体	25	4	-
図書	4	-	-
プレイルーム	7	-	-
体育室	20	2	1
中会議室	19	2	-
小会議室	12	2	-
料理室	6	-	-
和室	17	-	-
音楽室	15	-	-
工芸室	2	-	-

ご意見・ご要望

全体:・全体ゴミ箱が欲しい

・駅から少々遠い

・体育室と工芸室を利用してみたいです。

・新しく職員になられた方に、引き継ぎをよく教えてください。

・B1のエアコンが連動しているのがつらい時があります。

中会議:・机(小)教卓キャスターをつけたらどうでしょうか

・とてもきれいな館内で使いやすかったです。

音楽室：・広さ、設備ともに満足です。

・寒い

和室：・いつもはプレイルームを利用させてもらっています。今日は個人で和室をお借りしましたが、快適に過ごせました。

図書：・図書コーナーの充実をお願いします。

・本の種類が豊富で満足しています。海外の小説も増やしてほしいです。

体育室：・体育室が他のグループと一緒にあった時、たまに不満を感じる。

・入口に近い為、使用中に出入りがあり、気がそがれる。

・体育室にもキャスター付き鏡が必要です。備品として考えてほしい。(不満、佳音)

・天井の照明③面だけがいつも点灯しない。

・団体利用できない時間帯がある。

・きれいで使いやすい。」

小会議室：・LAN ケーブルがあるとよりよい

・省エネの為に扇風機を入れてほしいです。

問6 自主事業(地区センター主催の講座・イベント)について、どのようにお感じですか 回答 87

1 満足 【41】 2 どちらともいえない 【45】 3 不満 【0】

ご意見・ご要望

不満 ……パソコン関係の自主事業がない

どちらともいえない

・参加したことがない 【9】

・利用者(団体)が少ない時間帯、会場を活用して、新しいサークル設立に助力してほしいです。

・たくさんの事業を。

問7 毎月1日を新着図書の日としていますが、図書(蔵書)について、どのようにお感じですか。 回答 84

1 満足 【31】 2 どちらともいえない 【52】 3 不満 【1】

ご意見・ご要望

どちらともいえない

・まだ利用したことがない 【6】

・ほとんど見ていない 【3】

・希望の本を手に入れるのがなかなか難しい

・今度利用したい

問8 体育室の利用区分「団体利用」「個人利用」について、団体利用の利用率が9割を超えていることから、「団体利用」を増やすことを検討しています。そのことについて 回答 91

1 賛成 【37】 2 どちらともいえない 【51】 3 反対 【3】

ご意見・ご要望

賛成

・私達のサークルも利用できるのでは是非お願いします。

・個人利用の規準や意図するものがよくわからない。

- ・(その他)団体利用の時間帯は、卓球台やバドミントンネットを片付けた状態で利用させてほしい。
- ・使用する団体が必要な備品の設置と片付けを行うようにしてはどうですか？

○反対

- ・9割を超えるということですので、現状でよいのでは。
- ・今のままの方が利用しやすい
- ・個人利用がなくなると困る
- ・個人利用でもバスケなど、他者どうしても、一緒にできるようなしくみがあるといい。

○どちらともいえない

- ・子どもたちや、地域の人が自由に使えるスペースも必要
- ・団体ではなかなかそろわない人数が、空いた時間に集まれる個人利用の時間帯もある程度あるのがいいのですが
- ・利用したことがない。
- ・土日は個人利用も必要。平日は団体利用のみでもいいと思う。

問9 今後、地区センターに希望されることは何ですか

ご意見・ご要望

- ・以前にもお願いしていると思うのですが、有料ロッカーがあると助かります。
- ・3カ月分予約したい。
- ・部屋予約のインターネット化(事前分、当日含む)
- ・和室を利用しています。灰炉など入れて頂けたらと思います。
- ・子どもが個人で安心して過ごせる場所として、もっと活用できるといいなと思います。
- ・冷暖房の改善をしてほしい。
- ・電話の仮押さえができると安心できる。
- ・学びたい方、習いたい方がたくさんいますので、さらに対応して下さることを希望します。
- ・より短い時間での利用予約ができるとよい。
- ・お金が絡むので仕方ないところですが、日付の変更だけの場合、キャンセル&新規申し込みでなく、電話のみで変更できるといろいろ助かります。
- ・現在のように利用しやすい利用料金で、幅広い年齢層が足を運び集う場所であってほしいです。
今後共によりしく願います。
- ・いつも清潔にしてあって、管理が行き届いていると感じます。お掃除など大変かと思いますが、いつまでもきれいな地区センターであってほしいと思います。【3】
- ・今まで通りでよいと思います。 【4】
- ・スタッフの皆様が親切に対応してくださるので、気持ちよく利用させていただき、感謝いたしております。

平成27年度 研修報告

■第1回

日 程	平成27年4月21日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・H26年度事業報告/H27年度事業計画について ・その他(図書予約、子どもの対応方法等)

■第2回

日 程	平成27年5月19日(火)
参加者	17名
内容	・通常業務について ・地区センターまつりについて ・その他(部屋予約、子どもの対応方法等)

■第3回

日 程	平成27年6月16日(火)
参加者	18名
内容	・通常業務について ・地区センターまつりの準備について ・その他

■第4回

日 程	平成27年7月21日(火)
参加者	18名
内容	・通常業務について ・普通救命講習・応急手当訓練 ・その他

■第5回

日 程	平成27年9月15日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・人権研修 ・平成27年度下期計画について ・その他

■第6回

日 程	平成26年10月20日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・個人情報保護研修 ・その他

■第7回

日 程	平成26年11月17日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・防犯研修 / 個人情報テスト ・その他

■第8回

日 程	平成27年12月15日(火)
参加者	19名
内容	・通常業務について ・リカレント研修(接客、接遇)

■第9回

日 程	平成28年2月16日(火)
参加者	17名
内容	・通常業務について ・サークル体験会について ・その他(本社新人研修に2名参加)

■第10回

日 程	平成27年3月15日(火)
参加者	16名
内容	・通常業務について ・防災避難訓練 ・その他