

平成27年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	白幡地区センター
対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社
実施日	平成27年12月14日、平成28年6月13日ほか随時
点検方法	ヒアリング、書類点検、目視点検
講評	<ul style="list-style-type: none">・利用者数は前年度に比べ約3,000人増加し、部屋の稼働率についても上昇している。・稼働率の低い夜間の時間帯に自主事業を開催し、新たな利用者層の獲得に努めている。・地域、近隣の大学および企業と連携した自主事業の実施や、中高生向けの利用料金の学割を継続して実施し、若年層の来館者数増のための取組を実施している。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成27年度総括)

施設名:白幡地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	事業報告書、伝票類を確認し問題なし (達成率95%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、 居住区別利用数、その他利用数	事業報告書確認、ヒアリング実施し問題なし (年間入館者数前年比3%増)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	ヒアリングを実施し問題なし (年間平均稼働率52.4%)
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	出勤簿等の確認により問題なし
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか (第三者への委託状況等)	事業報告書を確認し問題なし
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業報告書を確認し問題なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	事業報告書を確認し問題なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、 ご意見ダイヤル等)の状況	事業報告書確認、ヒアリング実施により問題なし
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	支出伝票、事業報告書を確認し問題なし
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業報告書を確認し問題なし
自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、 経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業報告書を確認し問題なし	
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	目視点検し問題なし	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	要綱確認、目視点検し問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況 (研修の実施、誓約書の提出等)	確認済み
		管理者独自の取組	ヒアリングを実施し問題なし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	確認済み
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	確認済み
		防災計画書の作成・提出状況	確認済み
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の 横浜市の環境対策に沿った取組	ヒアリングを実施し問題なし
保険	施設賠償責任保険	保険証書を確認	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	7・3月に開催。議事録を確認し適切に行われていることを確認済み。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1月に開催。議事録を確認し適切に行われていることを確認済み。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適切に対応し問題なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示あり
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する こと	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、 修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 和室にヨガマットを常設し、利用者サービスを向上した。 昨年度に引き続き、中高生を対象とした春・夏・冬の学校休業期間中の利用料金の学割を実施した。 緑のカーテンの設置や、館内照明の間引き、うちわの配布などを行い、節電を行った。 		特になし