

平成31年度 「横浜市うらしま荘」 収支予算書兼決算書
(H31.4.1~H32.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	25,449,000		25,449,000	25,449,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	402,400		402,400	534,000	△ 131,600	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	368,400	0	368,400	619,029	△ 250,629	
印刷代	20,000		20,000	50,920	△ 30,920	
自動販売機手数料	300,000		300,000	441,179	△ 141,179	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	48,400		48,400	126,930	△ 78,530	
収入合計	26,219,800	0	26,219,800	26,602,029	△ 382,229	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,600,000	0	18,600,000	18,030,017	569,983	
給与・賃金	17,006,000		17,006,000	16,459,817	546,183	
社会保険料	1,280,000		1,280,000	1,199,473	80,527	
通勤手当	293,000		293,000	344,082	△ 51,082	
健康診断費	21,000		21,000	26,645	△ 5,645	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,960,400	0	1,960,400	1,927,162	33,238	
旅費	20,000		20,000	19,482	518	
消耗品費	534,000		534,000	461,915	72,085	
会議滞在費	27,000		27,000	5,832	21,168	
印刷製本費	43,000		43,000	25,920	17,080	
通信費	373,000		373,000	387,780	△ 14,780	
使用料及び賃借料	546,400	0	546,400	578,362	△ 31,962	
横浜市への支払分	38,400		38,400	41,856	△ 3,456	
その他	508,000		508,000	536,506	△ 28,506	
備品購入費	215,000		215,000	0	215,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	22,000		22,000	20,378	1,622	
職員等研修費	11,000		11,000	3,000	8,000	
振込手数料	2,000		2,000	450	1,550	
リース料	54,000		54,000	134,330	△ 80,330	
手数料	103,000		103,000	284,713	△ 181,713	
地域協力費	10,000		10,000	5,000	5,000	
事業費	2,402,400	0	2,402,400	1,792,265	610,135	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,402,400		2,402,400	1,792,265	610,135	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,822,000	0	1,822,000	931,622	890,378	
光熱水費	863,000	0	863,000	579,533	283,467	
電気料金	0		0	32,592	△ 32,592	
ガス料金	11,000		11,000	10,482	518	
水道料金	852,000		852,000	536,459	315,541	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	852,000		852,000	284,659	567,341	
機械整備費	0		0	0	0	
設備保全費	107,000	0	107,000	67,430	39,570	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	107,000		107,000	67,430	39,570	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,435,000	0	1,435,000	1,435,000	0	
本部分	1,435,000		1,435,000	1,435,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	26,219,800	0	26,219,800	24,116,066	2,103,734	
差引	0	0	0	2,485,963	△ 2,485,963	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				441,179		
管理許可・目的外使用許可支出				41,856		
管理許可・目的外使用許可収支				399,323		

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月 開館日数	4月 29日				累 計 29日				
	男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
一般利用(a)		2,325	1,898	4,223	62.0%	2,325	1,898	4,223	62.0%
団 体 利 用	趣味の教室	38	166	204	3.0%	38	166	204	3.0%
	教室OB会	198	641	839	12.3%	198	641	839	12.3%
	その他団体	582	964	1,546	22.7%	582	964	1,546	22.7%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	(b)小計	818	1,771	2,589	38.0%	818	1,771	2,589	38.0%
そ の 他	視察・見学	0	1	1	0.0%	0	1	1	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	0	1	1	0.0%	0	1	1	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)		3,143	3,670	6,813	100.0%	3,143	3,670	6,813	100.0%
1日平均利用者 利用率		108.4	126.6	234.9		108.4	126.6	234.9	
		定 員		150	156.6%	定 員		150	156.6%

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数	
健康相談		4	26	4	26
生活相談		3	13	3	13
職業相談					
保健相談					
栄養相談					
合 計		7	39	7	39

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	2	1	3	2	1	3

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	5月				累計				
	30日				59日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,050	1,706	3,756	59.3%	4,375	3,604	7,979	60.7%	
団体利用	趣味の教室	81	260	341	5.4%	119	426	545	4.1%
	教室OB会	167	575	742	11.7%	365	1,216	1,581	12.0%
	その他団体	766	720	1,486	23.5%	1,348	1,684	3,032	23.1%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(b) 小計	1,014	1,555	2,569	40.6%	1,832	3,326	5,158	39.2%	
その他	視察・見学	3	4	7	0.1%	3	5	8	0.1%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	3	4	7	0.1%	3	5	8	0.1%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,067	3,265	6,332	100.0%	6,210	6,935	13,145	100.0%	
1日平均利用者	102.2	108.8	211.1		105.3	117.5	222.8		
利用率	定員		150	140.7%	定員		150	148.5%	

2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	45	8	71
生活相談	2	4	5	17
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	6	49	13	88

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	4	2	6	6	3	9

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	6月				累計				
	29日				88日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,361	2,045	4,406	62.8%	6,736	5,649	12,385	61.4%	
団体利用	趣味の教室	46	247	293	4.2%	165	673	838	4.2%
	教室OB会	174	620	794	11.3%	539	1,836	2,375	11.8%
	その他団体	547	869	1,416	20.2%	1,895	2,553	4,448	22.1%
	シニア大学	43	60	103	1.5%	43	60	103	0.5%
(b) 小計	810	1,796	2,606	37.2%	2,642	5,122	7,764	38.5%	
その他	視察・見学	0	0	0	0.0%	3	5	8	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	0	0	0	0.0%	3	5	8	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,171	3,841	7,012	100.0%	9,381	10,776	20,157	100.0%	
1日平均利用者	109.3	132.4	241.8		106.6	122.5	229.1		
利用率	定員		150	161.2%	定員		150	152.7%	

2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	37	12	108
生活相談	3	11	8	28
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	7	48	20	136

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	15	31	46	21	34	55

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	7月				累計				
	30日				118日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,551	2,162	4,713	62.6%	9,287	7,811	17,098	61.8%	
団 体 利 用	趣味の教室	138	315	453	6.0%	303	988	1,291	4.7%
	教室OB会	172	669	841	11.2%	711	2,505	3,216	11.6%
	その他団体	536	767	1,303	17.3%	2,431	3,320	5,751	20.8%
	シニア大学	90	125	215	2.9%	133	185	318	1.1%
(b) 小計	936	1,876	2,812	37.4%	3,578	6,998	10,576	38.2%	
そ の 他	視察・見学	0	3	3	0.0%	3	8	11	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	0	3	3	0.0%	3	8	11	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,487	4,041	7,528	100.0%	12,868	14,817	27,685	100.0%	
1日平均利用者 利用率	116.2	134.7	250.9		109.1	125.6	234.6		
	定員		150	167.3%	定員		150	156.4%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	5	47	17	155
生活相談	3	7	11	35
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	8	54	28	190

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計		2	2	21	36	57

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	8月				累計				
	30日				148日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,549	2,175	4,724	63.8%	11,836	9,986	21,822	62.2%	
団 体 利 用	趣味の教室	226	466	692	9.4%	529	1,454	1,983	5.7%
	教室OB会	182	632	814	11.0%	893	3,137	4,030	11.5%
	その他団体	490	630	1,120	15.1%	2,921	3,950	6,871	19.6%
	シニア大学	19	31	50	0.7%	152	216	368	1.0%
(b) 小計	917	1,759	2,676	36.2%	4,495	8,757	13,252	37.8%	
そ の 他	視察・見学	1	0	1	0.0%	4	8	12	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	1	0	1	0.0%	4	8	12	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,467	3,934	7,401	100.0%	16,335	18,751	35,086	100.0%	
1日平均利用者 利用率	115.6	131.1	246.7		110.4	126.7	237.1		
	定員		150	164.5%	定員		150	158.0%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	3	30	20	185
生活相談	1	2	12	37
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	4	32	32	222

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	6	1	7	27	37	64

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	9月				累計				
	29日				177日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,506	2,088	4,594	51.6%	14,342	12,074	26,416	60.1%	
団体利用	趣味の教室	652	1,477	2,129	23.9%	1,181	2,931	4,112	9.3%
	教室OB会	168	591	759	8.5%	1,061	3,728	4,789	10.9%
	その他団体	631	642	1,273	14.3%	3,552	4,592	8,144	18.5%
	シニア大学	59	84	143	1.6%	211	300	511	1.2%
(b) 小計	1,510	2,794	4,304	48.4%	6,005	11,551	17,556	39.9%	
その他	視察・見学	1	2	3	0.0%	5	10	15	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	1	2	3	0.0%	5	10	15	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	4,017	4,884	8,901	100.0%	20,352	23,635	43,987	100.0%	
1日平均利用者	138.5	168.4	306.9		115.0	133.5	248.5		
利用率	定員		150	204.6%	定員		150	165.7%	

2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	28	24	213
生活相談	1	2	13	39
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	5	30	37	252

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	3	1	4	30	38	68

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	10月				累計				
	28日				205日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,499	2,194	4,693	60.2%	16,841	14,268	31,109	60.1%	
団 体 利 用	趣味の教室	170	458	628	8.1%	1,351	3,389	4,740	9.2%
	教室OB会	185	596	781	10.0%	1,246	4,324	5,570	10.8%
	その他団体	678	910	1,588	20.4%	4,230	5,502	9,732	18.8%
	シニア大学	52	49	101	1.3%	263	349	612	1.2%
(b) 小計	1,085	2,013	3,098	39.7%	7,090	13,564	20,654	39.9%	
そ の 他	視察・見学	2	1	3	0.0%	7	11	18	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	2	1	3	0.0%	7	11	18	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,586	4,208	7,794	100.0%	23,938	27,843	51,781	100.0%	
1日平均利用者 利用率	128.1	150.3	278.4		116.8	135.8	252.6		
	定員		150	185.6%	定員		150	168.4%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	6	48	30	261
生活相談	1	5	14	44
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	7	53	44	305

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	7	5	12	37	43	80

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	11月				累計				
	29日				234日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,765	2,375	5,140	60.8%	19,606	16,643	36,249	60.2%	
団 体 利 用	趣味の教室	117	354	471	5.6%	1,468	3,743	5,211	8.7%
	教室OB会	179	636	815	9.6%	1,425	4,960	6,385	10.6%
	その他団体	916	1,107	2,023	23.9%	5,146	6,609	11,755	19.5%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	263	349	612	1.0%
(b) 小計	1,212	2,097	3,309	39.2%	8,302	15,661	23,963	39.8%	
そ の 他	視察・見学	2	1	3	0.0%	9	12	21	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	2	1	3	0.0%	9	12	21	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,979	4,473	8,452	100.0%	27,917	32,316	60,233	100.0%	
1日平均利用者 利用率	137.2	154.2	291.4		119.3	138.1	257.4		
	定員		150	194.3%	定員		150	171.6%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	4	40	34	301
生活相談	2	4	16	48
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	6	44	50	349

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	3	2	5	40	45	85

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	12月				累 計				
	26日				260日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,237	1,827	4,064	64.6%	21,843	18,470	40,313	60.6%	
団 体 利 用	趣味の教室	101	292	393	6.2%	1,569	4,035	5,604	8.4%
	教室OB会	169	564	733	11.7%	1,594	5,524	7,118	10.7%
	その他団体	511	586	1,097	17.4%	5,657	7,195	12,852	19.3%
	シニア大学			0	0.0%	263	349	612	0.9%
(b) 小計	781	1,442	2,223	35.3%	9,083	17,103	26,186	39.4%	
そ の 他	視察・見学	1	2	3	0.0%	10	14	24	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	1	2	3	0.0%	10	14	24	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,019	3,271	6,290	100.0%	30,936	35,587	66,523	100.0%	
1日平均利用者 利用率	116.1	125.8	241.9		119.0	136.9	255.9		
	定 員		150	161.3%	定 員		150	170.6%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	4	33	38	334
生活相談	0	0	16	48
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	4	33	54	382

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	2	2	4	42	47	89

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	1月				累計				
	26日				286日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,436	2,024	4,460	66.5%	24,279	20,494	44,773	61.1%	
団 体 利 用	趣味の教室	91	236	327	4.9%	1,660	4,271	5,931	8.1%
	教室OB会	157	620	777	11.6%	1,751	6,144	7,895	10.8%
	その他団体	534	599	1,133	16.9%	6,191	7,794	13,985	19.1%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	263	349	612	0.8%
(b) 小計	782	1,455	2,237	33.4%	9,865	18,558	28,423	38.8%	
そ の 他	視察・見学	2	4	6	0.1%	12	18	30	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	2	4	6	0.1%	12	18	30	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,220	3,483	6,703	100.0%	34,156	39,070	73,226	100.0%	
1日平均利用者 利用率	123.8	134.0	257.8		119.4	136.6	256.0		
	定員		150	171.9%	定員		150	170.7%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	4	39	42	373
生活相談	2	4	18	52
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	6	43	60	425

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	6	1	7	48	46	94

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	2月				累計				
	26日				312日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	2,308	1,781	4,089	64.4%	26,587	22,275	48,862	61.4%	
団 体 利 用	趣味の教室	92	180	272	4.3%	1,752	4,451	6,203	7.8%
	教室OB会	158	526	684	10.8%	1,909	6,670	8,579	10.8%
	その他団体	589	715	1,304	20.5%	6,780	8,509	15,289	19.2%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	263	349	612	0.8%
(b) 小計	839	1,421	2,260	35.6%	10,704	19,979	30,683	38.6%	
そ の 他	視察・見学	3	0	3	0.0%	15	18	33	0.0%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	3	0	3	0.0%	15	18	33	0.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	3,150	3,202	6,352	100.0%	37,306	42,272	79,578	100.0%	
1日平均利用者 利用率	121.2	123.2	244.3		119.6	135.5	255.1		
	定員		150	162.9%	定員		150	170.0%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	4	27	46	400
生活相談	2	2	20	54
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	6	29	66	454

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	7	0	7	55	46	101

1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	3月				累計			
	開館日数 0日				312日			
男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
(a) 一般利用	0	0	0		26,587	22,275	48,862	61.4%
団 体 利 用	趣味の教室	0	0	0	1,752	4,451	6,203	7.8%
	教室OB会	0	0	0	1,909	6,670	8,579	10.8%
	その他団体	0	0	0	6,780	8,509	15,289	19.2%
	シニア大学	0	0	0	263	349	612	0.8%
(b) 小計	0	0	0		10,704	19,979	30,683	38.6%
そ の 他	視察・見学	0	0	0	15	18	33	0.0%
	地域開放	0	0	0	0	0	0	0.0%
(c) 計	0	0	0		15	18	33	0.0%
合計 (a)+(b)+(c)	0	0	0		37,306	42,272	79,578	100.0%
1日平均利用者 利用率					119.6	135.5	255.1	
		定員	150		定員	150	170.0%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	0	0	46	400
生活相談	0	0	20	54
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	0	0	66	454

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	0	0	0	55	46	101

老人福祉センター 横浜市うらしま荘利用状況報告書(部屋別稼働状況)

	会議室		さんご		おとひめ		りゅうぐう		生きがい作業室		機能回復訓練室		工作室		計		累計	
	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率
	総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数	
4月	76		33		39		39		47		85		55		374		374	
	87	87.4%	87	37.9%	87	44.8%	87	44.8%	87	54.0%	87	97.7%	87	63.2%	609	61.4%	609	61.4%
5月	79		34		44		44		48		88		56		393		767	
	90	87.8%	90	37.8%	90	48.9%	90	48.9%	90	53.3%	90	97.8%	90	62.2%	630	62.4%	1239	61.9%
6月	72		33		47		47		52		87		64		402		1169	
	87	82.8%	87	37.9%	87	54.0%	87	54.0%	87	59.8%	87	100.0%	87	73.6%	609	66.0%	1848	63.3%
7月	70		37		48		48		51		60		69		383		1552	
	90	77.8%	90	41.1%	90	53.3%	90	53.3%	90	56.7%	60	100.0%	90	76.7%	600	63.8%	2448	63.4%
8月	79		36		49		48		53		59		59		383		1935	
	90	87.8%	90	40.0%	90	54.4%	90	53.3%	90	58.9%	60	98.3%	90	65.6%	600	63.8%	3048	63.5%
9月	75		34		45		43		48		54		61		360		2295	
	87	86.2%	87	39.1%	87	51.7%	87	49.4%	87	55.2%	58	93.1%	87	70.1%	580	62.1%	3628	63.3%
半期計	451		207		272		269		299		433		364		2295		2295	
	531	84.9%	531	39.0%	531	51.2%	531	50.7%	531	56.3%	442	98.0%	531	68.5%	3628	63.3%	3628	63.3%
10月	76		37		45		45		45		56		60		364		364	
	84	90.5%	84	44.0%	84	53.6%	84	53.6%	84	53.6%	56	100.0%	84	71.4%	560	65.0%	560	65.0%
11月	82		30		47		47		53		56		71		386		750	
	87	94.3%	87	34.5%	87	54.0%	87	54.0%	87	60.9%	58	96.6%	87	81.6%	580	66.6%	1140	65.8%
12月	65		32		36		36		39		50		54		312		1062	
	78	83.3%	78	41.0%	78	46.2%	78	46.2%	78	50.0%	52	96.2%	78	69.2%	520	60.0%	1660	64.0%
1月	71		29		35		35		42		52		61		325		1387	
	78	91.0%	78	37.2%	78	44.9%	78	44.9%	78	53.8%	52	100.0%	78	78.2%	520	62.5%	2180	63.6%
2月	74		25		36		36		45		52		55		323		1710	
	78	94.9%	78	32.1%	78	46.2%	78	46.2%	78	57.7%	52	100.0%	78	70.5%	520	62.1%	2700	63.3%
3月	0		0		0		0		0		0		0		0		1710	
	0		0		0		0		0		0		0		0		2700	63.3%
半期計	368		153		199		199		224		266		301		1710		1710	
	405	90.9%	405	37.8%	405	49.1%	405	49.1%	405	55.3%	270	98.5%	405	74.3%	2700	63.3%	2700	63.3%
合計	819		360		471		468		523		699		665		4005		4005	
	936	87.5%	936	38.5%	936	50.3%	936	50.0%	936	55.9%	712	98.2%	936	71.0%	6328	63.3%	6328	63.3%

老人福祉センター 横浜市うらしま荘占有利用状況報告書(時間別稼働状況)

	機能回復訓練室以外の部屋						機能回復訓練室				計	
	9:00-12:00		12:00-14:30		14:30-17:00		9:00-12:00		13:30-17:00		稼働 コマ数	稼働率
	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率		
4月	84		112		93		27		29		345	
	174	48.3%	174	64.4%	174	53.4%	29	93.1%	29	100.0%	580	59.5%
5月	89		117		99		28		30		363	
	180	49.4%	180	65.0%	180	55.0%	30	93.3%	30	100.0%	600	60.5%
6月	91		118		106		29		29		373	
	174	52.3%	174	67.8%	174	60.9%	29	100.0%	29	100.0%	580	64.3%
7月	90		124		109		30		30		383	
	180	50.0%	180	68.9%	180	60.6%	30	100.0%	30	100.0%	600	63.8%
8月	93		124		107		30		29		383	
	180	51.7%	180	68.9%	180	59.4%	30	100.0%	30	96.7%	600	63.8%
9月	92		113		101		27		27		360	
	174	52.9%	174	64.9%	174	58.0%	29	93.1%	29	93.1%	580	62.1%
半期計	539		708		615		171		174		2207	
	1062	50.8%	1062	66.7%	1062	57.9%	177	96.6%	177	98.3%	3540	62.3%
10月	95		115		98		28		28		364	
	168	56.5%	168	68.5%	168	58.3%	28	100.0%	28	100.0%	560	65.0%
11月	95		125		110		27		29		386	
	174	54.6%	174	71.8%	174	63.2%	29	93.1%	29	100.0%	580	66.6%
12月	80		98		84		26		24		312	
	156	51.3%	156	62.8%	156	53.8%	26	100.0%	26	92.3%	520	60.0%
1月	89		99		85		26		26		325	
	156	57.1%	156	63.5%	156	54.5%	26	100.0%	26	100.0%	520	62.5%
2月	84		98		89		26		26		323	
	156	53.8%	156	62.8%	156	57.1%	26	100.0%	26	100.0%	520	62.1%
3月	0		0		0		0		0		0	
	0		0		0		0		0		0	
半期計	443		535		466		133		133		1710	
	810	54.7%	810	66.0%	810	57.5%	135	98.5%	135	98.5%	2700	63.3%
合計	982		1243		1081		304		307		3917	
	1872	52.5%	1872	66.4%	1872	57.7%	312	97.4%	312	98.4%	6240	62.8%

平成31年度 自主事業報告

施設名 老人福祉センター 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数(人)		自主事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備考 (共催団体その他)
					定員	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	1回1講師 当り	1教室講師 謝金額	
1	高齢者	健康相談	4月～2月	46	10	398	365,048	0	365,048	無	0	7,500	345,000	
2		健康ミニセミナー①	6月5日	1	10	8	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
3		健康ミニセミナー②	11月6日	1	10	12	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
4		ソフトダーツ講座	10月～12月	6	16	86	5,834	48,000	53,834	有	3,000	5,568	33,408	主催：区民活動支援センター主催：横浜市うらしま荘
5		暮らしの中の仏教語講座	5月～9月	5	24	132	13,840	28,000	41,840	有	1,000	5,568	27,840	28名応募
6		季節の和菓子教室①	6月25日	1	12	13	4,268	10,400	14,668	有	800	5,568	5,568	
7		季節の和菓子教室②	1月28日	1	12	0	0	0	0	有	800	5,568	5,568	講師都合により中止、参加費返金
8		歴史講座	7月～9月	5	20	129	7,840	26,000	33,840	有	1,000	5,568	27,840	26名応募
9		津軽三味線ライブ	8月3日	1	50	48	19,011	14,400	33,411	有	300	33,411	33,411	
10		まかせて厨房①	8月27日	1	12	11	10,870	8,800	19,670	有	800	7,795	7,795	
11		未来のパーティエに学ぶ簡単スイーツの作り方①	10月5日	1	12	15	1,600	12,000	13,600	有	800	0	0	協力：横浜スイーツ&カフェ専門学校
12		まかせて厨房②	10月22日	1	12	13	9,423	10,400	19,823	有	800	7,795	7,795	
13		まかせて厨房③	12月10日	1	12	10	10,134	8,000	18,134	有	800	7,795	7,795	
14		未来のパーティエに学ぶ簡単スイーツの作り方②	1月18日	1	12	17	-5,600	13,600	8,000	有	800	0	0	協力：横浜スイーツ&カフェ専門学校
15		まかせて厨房④	2月25日	1	12	16	8,316	12,800	21,116	有	800	7,795	7,795	
16	一般	ロイヤルウィーク子ども開放DAY	4月27日 ～5月6日	1	10	107	0	0	0	無	0	0	0	
17		0602イベントこぼろほろほろスイーツDAY	6月2日	1	500	682	82,179	0	82,179	無	0	0	0	NPO法人こぼろほろほろかながわ 所管施設合同企画
18		託児サポートスキルアップ	7月17日	10	10	14	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
19		納涼うらしま寄席	7月6日	1	50	37	25,385	3,700	29,085	有	100	0	0	協力：かながわ楽笑会
20		みんなで踊ろう盆ダンス	8月3日	1	50	80	33,836	0	33,836	無	0	0	0	協力：立町町内会
21		夏休み開放デー	8月9日 ～8月18日	1	50	91	0	0	0	無	0	0	0	
22		ハンアルコールカクテル講座	7月27日	1	12	9	10,288	9,500	19,788	有	1,000	0	0	託児1名500円
23		第14回 うらしま祭	9月1日	1	500	2,023	195,920	0	195,920	無	0	0	0	
24		うらしま荘のハッピーハロウィン	10月26日	1	50	196	8,789	0	8,789	無	0	0	0	
25		ワインとチーズのマリアージュ赤ワインEdition	11月17日	1	12	15	9,612	15,000	24,612	有	1,000	5,568	5,568	
26		ワインとチーズのマリアージュ白ワインEdition	11月24日	1	12	10	5,568	10,000	15,568	有	1,000	5,568	5,568	
27		キャンドルナイト	11月29日	1	100	200	19,810	0	19,810	無	0	0	0	R7合同企画
28		ポッチャ1日体験	12月14日	1	8	10	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
29		新春うらしま寄席	1月11日	1	40	45	-9,135	22,500	13,365	有	500	0	0	協力：かながわ楽笑会
30		うらしま荘の節分祭	2月3日	1	50	98	4,705	0	4,705	無	0	0	0	協力：笠稲荷神社、立町町内会
31		七福館めぐり	3月24日 ～3月30日	1	50	中止	10,000	0	10,000	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染予防の為、中止 施設負担金
自主事業計				98	1,740	4,525	867,245	253,100	1,120,345					
趣味の教室計				92	186	2,233	391,020	280,900	671,920					
合計				190	1,926	6,758	1,258,265	534,000	1,792,265					

平成31年度 趣味の教室報告

施設名 老人福祉センター 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	定員 (人)	参加人数(人)		事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備 考 (共催団体その他)
						応募 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	1回1講師 当り	1教室講師 謝金額	
1	高齢者	初めてのストレッチ	4月～2月	22	25	30	512	61,096	72,000	133,096	有	2,400	5,000	110,000	
2		健康維持体操	4月～2月	20	25	/	584	53,600	58,400	112,000	有	100	5,000	100,000	毎回100円
3		ハマチャチャ教室	10月～12月	5	20	22	96	-5,160	33,000	27,840	有	1,500	5,568	27,840	
4		二部合唱教室	5～2月	20	30	35	481	174,120	70,000	244,120	有	2,000	5,568	222,720	講師2名
5		ボイストレーニング(前期)	5月～9月	10	25	29	250	45,580	14,500	60,080	有	500	5,568	55,680	
6		ボイストレーニング(後期)	10月～2月	10	25	30	216	45,080	15,000	60,080	有	500	5,568	55,680	
7		写経講座	10月～12月	3	16	18	51	16,704	18,000	34,704	有	1,000	5,568	16,704	
8		認知症サポーター 養成講座	10月21日	1	10	10	18	0	0	0	無	0	0	0	協力:新子安地域ケアプラザ
9		介護の基礎知識 車椅子体験	11月18日	1	10	10	25	0	0	0	無	0	0	0	
合計				92	186	184	2,233	391,020	280,900	671,920	/	/	/	/	

(様式8)

平成31年度 委託内容一覧

施設名 老人福祉センター横浜市うらしま荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
----	------	------	-------	-----

※本年度実績なし

(様式9)

平成31年度修繕一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	9月30日	会議室空調機室外機	42,120	空調工業株式会社
2	3月9日	会議室空調機用室外機	47,630	空調工業株式会社
3	3月26, 27日	女子トイレ天井漏水	194,909	柴田工務店

(様式10)

平成31年度備品一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	

※本年度実績なし

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式11)

苦情対応状況報告

施設名 横浜市うらしま荘

	年月日	内容	対応結果
--	-----	----	------

※本年度実績なし

平成31年度

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
通年	利用者を対象にした「健康相談」を開催した(原則毎週水曜日)。	利用者の健康増進と共に、生活環境に関する相談も受け、心のケア相談の場も提供できている。
通年	「うらしまホッとサロン」を開催した。裂き織り体験(月2回)、編物で小物を(月2回)、季節の折り紙(月1回)。	サークル・カラオケ・囲碁・将棋等での利用者以外の利用を喚起し、新たな楽しみと1人来館者の居場所を提供できている。
4月10日～12日	看護学生6名の実習を受け入れた。	OJT(老年看護実践論)の一環として、利用者活動の体験・インタビューを通して、学生達は老人が楽しく機能低下防止に取り組む姿を再認識することが出来た。またうらしま荘利用者に於いても、学生達と楽しく交流することで刺激を受け、日々の生活意欲向上に役立てることができた。
通年	館内要所に季節の飾り付けを実施した。(3月4月桜、4月5月鯉のぼり、チューリップ、5月6月でてる坊主、7月七夕飾り、8月海、9月月見、10月ハロウィン、11月紅葉、12月クリスマス、1月正月飾り、2月節分、3月雛祭り等を予定)	季節感を演出し、来館する皆さまに大変喜ばれている。
通年	立町みはらし公園町内会清掃に参加した。4月14日、6月9日、8月11日、12月1日	地域との交流促進と連携の強化につながった。
4月25日	ヨガマットを購入した。	ご利用者のご希望によりヨガマットを追加購入した。皆様に大変喜ばれた。劣化したマットは処分した。
4月27日～5月6日	ロイヤルウィークに合わせて、大広間、娯楽室、ロビーをキッズに開放した。	大広間にはキッズ向けアニメソング、ロビーではオセロ、トランプを用意、階段にもポスター、風船でアピールをした。期間中登録団体の利用が少ないなか親子が広間で飲食されたり、ロビーでトランプに興じたり104名の入場があった。
5月23日 30日	横浜市老人クラブ連合会主催の囲碁大会・将棋大会に会場を提供した。	参加者、関係者にうらしま荘及び老人福祉センターの存在をPRできた。
6月～9月	クールビズとして職員・スタッフ全員アロハシャツを着用した。	冷房費の節約と明るく夏らしいイメージで利用者に変な好評を得ている。
6月2日	横浜市開港記念日に合わせ、他のこらぼネット・かながわ地区施設と共同で0602イベントを開催した。	こらぼスポーツデーと銘打って子どもたちが一日楽しく遊べる館内イベントを催し、また利用団体によるマジックショーや協賛企業様の商品提供もあり、盛大なイベントを実施でき、多数ご来館いただいた。当日の各イベント参加者は延べ682人。スタンプラリーを実施しなかったため、前年より大幅減だったが、当館利用者、子どもたち地域住民と楽しく交流できる場を提供できた。
6月5日	健康ミニセミナー「暑さなんかにはまけないぞ～」を開催した。	ベテラン看護師を講師に迎え、暑さの本番前に、熱中症対策・その他暑気からくる体調不調を防ぐための方策を当館利用者にはわかり易く説明していただいた。当館利用者に夏場の体力維持についての有効な情報を提供できた。
6月中旬～夏季期間	館内各所に電子蚊取器を設置した。	利用者が伝染病を媒介する蚊に刺されぬよう予防処置をとった。
7月6日	納涼うらしま寄席を開催した。	60歳以下でも鑑賞可能として世代間交流を図り、大人も子どもも楽しめる落語を通して「笑う健康」を実践する場を提供できた。
7月27日	「ノンアルコールカクテル講座」を開催した。	一流ホテルのバーテンダーによるカクテル講座を開催、新しい方が多く来館し、うらしま荘のアピールができた。

平成31年度

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
8月3日	「津軽三味線ライブ」「みんなで踊ろう盆ダンス」「ミニ縁日」を開催した。	60歳以下でも鑑賞、参加可能とし、近隣の幼児、小学生も多数来館し、賑やかな催しを通して幅広い世代間交流が図れた。
8月3日	立町町内会子ども神輿の休憩立ち寄り所として館内を開放した。	子ども達の熱中症予防を図り、地域交流するとともに、来館者に夏祭り気分を味わっていただいた。
8月9日～18日	子育て支援の為、夏休み開放デーを10日間実施し、子ども達に連日ロビー、大広間、娯楽室を開放した。	子育て支援で、夏休みの最中、子ども達に安全・安心な遊び場を提供すると共に、利用者が孫世代と楽しく世代間交流できた。
8月14日	回収済みペットボトルキャップ58.6kgをポリオワクチン購入の為、NPO法人に提供した。	うらしま荘来館者の協力でいただいたペットボトルキャップ58.6kg25,198個をNPO法人に提供し、ポリオワクチン29人分購入に役立てた。
8月27日～2月25日	横浜市内在住60歳以上を対象に「まかせて厨房」全4回を開催した。	専門の講師を招き、季節の食を通して参加者が楽しく健康づくりを学べる料理教室を開催し、好評を博した。
9月1日	◆第14回うらしま祭を開催、利用者の演技発表や団体のイベント、作品展示を行った。また、区内小学校音楽部30名がボランティアとして来館、合唱、合奏を披露した。 区内中学校生徒16名がボランティアとして運営に協力、優しい心遣いが来場者に喜ばれた。 ◆地域開放、地域協力を目指し、地域の福祉施設や専門学校による出張販売、地域保健推進委員による健康チェック、区内福祉団体にPRコーナーなどの場所を提供した。	うらしま荘利用者に日頃の成果を発表する場を提供し、利用者だけでなく、老若男女を問わず多くの方々に成果発表を楽しんでいただいた。 また、行政機関・近隣の福祉施設との連携及び地域の小中学校・地域住民との地域協力にもつながった。
9月7日	地域の防災拠点訓練に参加した。	立町の一員として訓練に参加し、地域活動に積極的に取り組むことで地域交流に努めた。
9月17日	出入口に段差のある部屋対応として、折り畳み式アルミ製スロープを購入した。	ミーティングにてスタッフ全員に使用方法及び保管場所を共有、利用者からの依頼に全員が対応できる体制を整えた。
9月25日	神奈川県役所主催の「マナー違反一掃作戦」に参加した。	うらしま荘から東神奈川までの道筋をごみを拾いながらたどり、地域美化とゴミ捨てマナーの啓蒙活動に協力した。
10月1日～11月30日	赤い羽根共同募金を実施した。	例年通り、1階受付に募金箱を設置し、来館者より募金いただいた。
10月2日～12月4日	横浜市内在住60歳以上を対象に「プロに学ぶソフトダーツ講座」全6回を開催した。	地域施設間連携事業の一環として区民活動支援センターとの共催で実施。プロを講師に招き、本格的ダーツ講座を開催。認知症防止にも役立つと、好評を博している。
10月5日	横浜市内在住60歳以上を対象に「未来のパティシエに学ぶ簡単スイーツの作り方」を開催した。	専門学校生のパティシエの卵達を講師に招き、パフェ作りを通して、参加者が講師と交流しながら楽しく学べるお菓子教室を開催し、好評だった。
10月26日	ハロウィンの時期に子ども達が各部屋を回ってお菓子をもらうイベントを開催した。	子ども達が賑やかにうらしま荘内を回って、利用者からお菓子をもらうイベントを通して、利用者に孫世代と触れ合う楽しさを味わっていただいた。
11月13日	利用者より要望されていた伝言板をロビーに設置した。	チョークボードを使用し、レトロ感覚で利用者に使用しやすい仕様にして好評をいただいている。

平成31年度

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
11月17、24日	「ワインとチーズのマリアージュ」講座を開催した。	託児サービス付き企画としてワインとチーズ専門店のソムリエを講師に招聘し、白ワイン、赤ワインそれぞれに合ったチーズの試食会を開催した。
11月18、19日	看護学生5名の実習を受け入れた。	OJT(老年看護実践論)の一環として、利用者活動の体験・インタビューを通して、学生達は老人が楽しく機能低下防止に取り組む姿を再認識することができた。またうらしま荘利用者に於いても、学生達と楽しく交流することで刺激を受け、日々の生活意欲向上に役立てることができた。
11月28日	区福祉保健センター主催の「高齢者支援体力測定」会場に機能回復訓練室、会議室を提供した。	60歳以上の高齢者を対象に血管年齢、握力等の体力測定の実施会場を提供し、認知度アップ、来館者増に繋がった。
11月29日	第2回まち×学生～地域を繋ぐ～キャンドルナイト2019に参加した。	ROUTE7プロジェクトの一環として、みんなのまちづくりを促進するため大学のキャンパスにて地域と一体となったキャンドルナイトに協力し、地域への貢献並びに近隣にうらしま荘をアピールすることができた。
11月30日	「第4回こどもお楽しみ会」会場に機能回復訓練室、会議室、工作室を提供した。	神西浦島丘地区主任児童委員会初め区関係者、白幡、大口七島地区、各地区社会福祉協議会、自治会の関係者多数によるお楽しみ会に多くの学童、親御さん、及び高齢の親をお持ちの家族が来館され、うらしま荘の認知度アップ、来館者増に繋がった。
12月8日	ボランティア活動100回記念「うらしまじっくショー」を開催した。	利用団体のうらしまじっく様がボランティア活動(ケアプラザ訪問等)100回を達成。記念に大広間でショーを開催。知名度アップに繋がりと、開催後、町内会からの出演依頼あり。
12月14日	「ポッチャ1日体験会」を機能回復訓練室にて開催した。	パラリンピック正式競技種目として話題の「ポッチャ」の1日体験会を年齢制限なしで神奈川ポッチャ協会とのタイアップで実施。幅広い層の利用者にうらしま荘をアピールできた。
12月18日	大広間の各座卓のコーナーにクッション材を取り付けた。	利用者よりご要望のあったコーナーガードクッションを大広間の各座卓に取り付け、事故予防になると喜んでいただいている。
1月11日	新春うらしま寄席を開催した。	60才以下鑑賞可能として世代間交流を図り、大人も子どもも楽しめる落語を通して「笑う健康」を実践すると共におめでたい初笑いの場を提供できた。
1月18日	横浜市内在住60歳以上を対象に「未来のパティシエに学ぶ簡単ケーキの作り方」を開催した。	専門学校生のパティシエの卵達を講師に招き、ケーキ作りを通して、参加者が講師と交流しながら、楽しく学べるお菓子教室を開催し、好評を博した。
1月28、29日	浦島丘中学校職業体験を受け入れた。	浦島丘中学校の課外授業に協力し、生徒3名を受け入れた。2日間に渡るスタッフの業務体験を通して、地域住民に奉仕する公共施設の仕事を学んでいただいた。
2月3日	うらしま荘節分祭を開催、館内各室で豆撒き、併せて、笠種稲荷神社節分追儺式(横浜市無形民俗文化財)一行を迎え、正面玄関前で鳴り物・和歌朗読・豆撒きの披露をいただいた。	事前のPRもあって、通常利用者の他、多くの一般見学者が加わり、地域交流・世代間交流が図れ、併せて古式豊かな伝統行事を楽しんでいただけた。
2月11日	回収済みペットボトルキャップ68kgをポリオワクチン購入の為、NPO法人に提供した。	うらしま荘来館者の協力でいただいたペットボトルキャップ68kgをNPO法人に提供し、ポリオワクチン34人分購入に役立てた。また焼却処分換算で213kgのCO2削減に協力した。
3月10日	利用者の善意による募金箱の寄付金を福祉団体に寄付した。	利用者に善意の寄付をお願いしており、その寄付金を障がい者支援に役立てていることを館内に掲示し、利用者の理解を得た。

平成31年度 会議記録

施設名 横浜市うらしま荘

【第1回利用者会議】

日時	令和元年7月13日(土) 13:30~15:30
場所	うらしま荘 会議室
出席者	利用28団体29名、館長1名、副館長1名、合計31名
議題	①30年度利用者数他事業報告 ②31年度第1四半期利用者数、サービス向上経費節減努力・趣味の教室・自主事業報告他 ③利用者会議出欠回答に寄せられたご意見ご要望について ④第14回うらしま祭について ⑤会場出席者からのご意見ご要望 ⑥うらしま荘からご利用者へお願い
ご意見ご要望	・各部屋の予約状況をスマホ、PCで確認できるようにしてほしい。 ・うらしま祭に関して、開催日を後ろにずらせないか、詳細のアナウンスをもっと早くできないか。 ・タイルの破損、シートをめくれ等、床の補修をお願いしたい。

【第1回うらしま荘委員会】

日時	令和元年7月26日(金) 10:00~11:30
場所	うらしま荘会議室
出席者	委員7名、事務局1名、館長1名、副館長2名 合計11名
議題	①平成30年度事業報告…決算報告・利用状況報告・サービス向上経費節減努力事項報告・趣味の教室・自主事業報告他 ②平成31年度第1四半期事業報告…事業予算・利用状況報告・サービス向上経費節減努力事項報告・趣味の教室・自主事業報告他 ③その他連絡事項…今後の企画事業、その他
意見等	かさむ人件費を補うために経費を抑えすぎてサービスの低下に陥ることのないように注意してほしい。利用者とスタッフのコミュニケーションの基本は挨拶なので、まずは挨拶から始まるいい関係をこのまま継続して行きたい。

【第1回苦情解決委員会】新型コロナウイルス感染予防の為、横浜市より休館指示に伴い中止

日時	令和2年3月14日(土) 10:00~11:30 予定
場所	うらしま荘会議室 予定
出席者	委員2名、館長1名、副館長2名 合計5名 予定
議題	①月次来館者数報告 ②サービス向上及び経費節減努力の報告 ③利用者様からのご意見ご要望 予定
ご意見	

(様式15)

平成31年度 会議記録

施設名 横浜市うらしま荘

【第2回うらしま荘委員会】新型コロナウイルス感染予防の為、横浜市より休館指示に伴い中止

日時	令和2年3月21日(土) 10:00~11:30 予定
場所	うらしま荘会議室 予定
出席者	委員8名、事務局1名、館長1名、副館長2名 合計12名 予定
議題	①平成31年度事業報告…・利用状況報告・サービス向上経費節減努力事項報告・趣味の教室・自主事業報告他 ②令和2年度 趣味の教室・自主事業計画・利用者様のご意見他 ③その他連絡事項 予定
意見等	

【第2回利用者会議】新型コロナウイルス感染予防の為、横浜市より休館指示に伴い、中止

日時	令和2年3月29日(日) 13:30~15:00 予定
場所	うらしま荘 会議室 予定
出席者	利用28団体29名、個人1名、館長1名、副館長2名、合計33名 予定
議題	①31年度2月までの利用者数他事業報告 ②令和2年度・趣味の教室・自主事業計画他 ③利用者会議のご案内に寄せられたご意見ご要望について ④会場出席者からのご意見ご要望 予定
意見等	

平成31年度 職員研修実施実績等

施設名 横浜市うらしま荘

	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
1	新採用研修会	NPO法人こらぼ ネット・かながわ	4月24日	対象：3月以降新採用者 14:00～16:00@幸ヶ谷公園コミュニティハウス ①こらぼネット・かながわの概要説明 ②こらぼネット・かながわの展望 ③過去にあったクレームと防止策	1
2	スタッフミーティング	横浜市うらしま荘	5月20日	対象：常勤職員・スタッフ ①昨年度の利用概況報告と本年のテーマ説明 ②「0602イベント」概要説明 ③シャワー室利用受付方法の確認と対応について ④給茶機の内容一部変更に伴う問合せの統一対応	15
3	認知症サポーター 養成講座	横浜市うらしま荘	5月20日	対象：うらしま荘職員及びその他施設職員受講者 講師：地域ケアプラザ職員 ①日本の認知症人口構成と将来の患者数の近未来予測 ②認知症とは ③認知症サポーターとは ④認知症患者と家族のビデオでケーススタディー ⑤神奈川区の認知症の人を支える相談窓口	12
4	副館長研修	NPO法人こらぼ ネット・かながわ	5月29日	対象：各施設副館長 ①事務局長より法人総会報告、基本ルールの再徹底、円滑な施設運営、指定管理についての講話 ②グループ討議「副館長として考えていることは」	2
5	スタッフミーティング	横浜市うらしま荘	7月16日	対象：常勤職員・スタッフ ①直近の概況報告②利用者会議での内容報告 ③下期自主事業、趣味の教室計画の説明 ④スタッフからの意見、質問	13
6	普通救命講習 I	横浜市消防局	8月6日 8月29日 9月3日 9月5日	対象：常勤職員・スタッフ @横浜市民防災センター ①救命行動の流れ説明 ②救命行動(AED使用法と心肺蘇生法)の実習 ③異物除去法、止血法	8
7	個人情報保護研修	NPO法人こらぼ ネット・かながわ	8月23日 8月28日 10月15日	対象：常勤職員・スタッフ @神奈川地区センター他 ①個人情報の保護に関する法令について ②事例説明と質疑応答	15
8	合同消防訓練	神奈川図書館	9月17日	対象：神奈川図書館、うらしま荘、市老連、 シルバー人材センター ①2階いきがい作業室より出火の想定で、4施設合同による 避難誘導訓練を実施	15
9	スタッフミーティング	横浜市うらしま荘	9月17日	対象：常勤職員、スタッフ ①直近の概況報告 ②事件、事故発生時の対応について ③アルミスロープ使用法の確認 ④スタッフからの意見、質問	15
10	スタッフミーティング	横浜市うらしま荘	11月5日	対象：常勤職員、スタッフ ①菊名寿楽荘見学 ②スタッフからの意見、質問	10
11	新採用研修会	NPO法人こらぼ ネット・かながわ	3月26日	対象：9月以降新採用者 14:00～16:00@幸ヶ谷公園コミュニティハウス ①こらぼネット・かながわの概要説明 ②こらぼネット・かながわの展望 ③過去にあったクレームと防止策	1