

| 第2回1日目 横浜市金沢区地域ケアプラザ指定管理者選定委員会<br>議事録 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時                                   | 令和7年3月28日（金）午前9時00分～午後0時30分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 開 催 場 所                               | 金沢区役所5階1号会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 出 席 者                                 | <p>【選定委員会委員】</p> <p>委員長 叶谷 由佳 （横浜市立大学医学部看護学科老年看護学教授）</p> <p>委員 相川 元治 （六浦西地区町内会連合会会長）</p> <p>赤木 葉子 （東京地方税理士会横浜南支部税理士）</p> <p>魚谷 晶子 （金沢区主任児童委員連絡会代表）</p> <p>寺木 好子 （金沢区民生委員児童委員協議会会長）</p> <p>平野 龍雄 （釜利谷地区連合町内会会長）</p> <p>山岸 満里子（障害児者いきいきネット代表）</p> <p>【事務局】</p> <p>金沢区福祉保健センター担当部長 中山 陽子</p> <p>金沢区福祉保健課長 平 佳子</p> <p>金沢区福祉保健課事業企画担当係長 和泉 大</p> <p>金沢区福祉保健課事業企画担当 黒田 大介、松崎 応介</p> <p>金沢区高齢・障害支援課長 富岡 幸世</p> |
| 欠 席 者                                 | あり（小沼 春日（関東学院大学社会学部現代社会学科教授））                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 開 催 形 態                               | 一部非公開（応募団体の面接審査、指定管理者の候補者（以下、「指定候補者」という。）及び指定候補者を指定管理者として指定できない場合に指定候補者に代わって指定候補者となる者（以下「次点候補者」という。）の選定に関する審議について非公開。なお応募団体の面接及び質疑応答は、面接審査を受けている団体以外の応募団体を除き公開）（傍聴人：なし）                                                                                                                                                                                                                                  |
| 議 題                                   | <p>1 審査方法等について</p> <p>2 応募団体の財務状況について</p> <p>3 面接審査</p> <p>（1） 横浜市能見台地域ケアプラザ（応募団体A）</p> <p>（2） 横浜市六浦地域ケアプラザ（応募団体B）</p> <p>（3） 横浜市富岡地域ケアプラザ（応募団体C）</p> <p>（4） 横浜市釜利谷地域ケアプラザ（応募団体D）</p> <p>4 指定候補者の決定</p> <p>5 指定候補者の審査講評</p> <p>6 今後のスケジュール</p>                                                                                                                                                           |
| 決 定 事 項                               | <p>指定管理者の候補者及び次点候補者として、次のとおり、横浜市金沢区長に報告することとする。</p> <p>1 横浜市能見台地域ケアプラザの指定候補者及び次点候補者</p> <p>指定候補者：社会福祉法人恩賜財団済生会</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>次点候補者：なし</p> <p>2 横浜市六浦地域ケアプラザの指定候補者及び次点候補者<br/>指定候補者：社会福祉法人恩賜財団済生会<br/>次点候補者：なし</p> <p>3 横浜市富岡地域ケアプラザの指定候補者及び次点候補者<br/>指定候補者：社会福祉法人同塵会<br/>次点候補者：なし</p> <p>4 横浜市釜利谷地域ケアプラザの指定候補者及び次点候補者<br/>指定候補者：社会福祉法人すみなす会<br/>次点候補者：なし</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 議 事 | <p><u>1 審査方法等について</u></p> <p>事務局から、公募の結果延べ4団体から応募書類の提出があった旨を報告するとともに、次の3点について確認、1点について説明をした。</p> <p>○委員会の公開・非公開</p> <p>応募団体審査、指定候補者及び次点候補者の選定に関する審議について非公開とすることを確認。(第1回委員会で審議済み)</p> <p>※なお、応募団体の面接（プレゼンテーション及びヒアリング）は、面接審査を受けている団体以外の応募団体を除き公開。</p> <p>○面接審査の進め方及び質問項目の確認<br/>(事務局)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面接審査の全体の流れ、質疑応答の流れ、最終審査の流れについて説明。</li> <li>・1施設に対して1団体のみの応募となっている施設については、最低制限基準に満たない場合は、再選定を行う旨を再確認した。</li> <li>・1施設に対して複数の応募がある施設についても、最低制限基準に満たない場合は、再選定を行う旨を再確認した。</li> </ul> <p>(委員)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒアリング時の質問項目を確認した。</li> </ul> <p>○応募団体の資格要件等について<br/>(事務局)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資格要件を満たすこと、欠格事項に該当しないことを報告。</li> <li>・欠格事項のうち、「暴力団又は暴力団経営支配人等ではないこと」に関して、神奈川県警に照会した結果、該当しないとの回答を受けた旨や市税納付状況等の確認を行った結果、資格要件を満たしている旨を報告。</li> </ul> <p>○本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況及び前期実績報告書について<br/>(事務局)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各応募団体について説明した。</li> </ul> <p><u>2 応募団体の財務状況について</u></p> |

事務局及び赤木委員より資料４に沿って説明をした。

### 3 面接審査

#### (1) 横浜市能見台地域ケアプラザ

##### ア プレゼンテーション

団体から、団体の概要、事業計画等について説明

##### イ 主な質疑応答

(委員)

研修計画の内容を確認しているか。また保存期間は怎么样了っているか。

(団体)

各部門の担当や所長らが確認をしており、３年間保存している。

(委員)

一人暮らしの方や要援護者の具合が悪くなった際、本人からの連絡方法はどうなっているか。

(団体)

見守りカードなどを活用して迷わずに連絡できるようにしている。

(委員)

生産人口が多いとその分つながりを作りづらいと思うが、潜在的な課題や今後こうしていきたいといった考えがあれば教えてほしい。

(団体)

たくさんのマンション群があり子育て世代も多いが、地域ケアプラザの近くに金沢区地域子育て支援拠点「とことこ」があるなど、子育て世代も出入りがあるので、地域ケアプラザが高齢者の方の施設ではないことを知ってもらえる機会もある。今回プレゼンテーションで御紹介できた事例は限られていたが、引き続き様々な関係機関と連携しながら、子育て世代に向けた取組を推進していきたい。

(委員)

福祉避難所のマニュアルについて、どこを改訂したのか。また開設にあたってどういった点が課題か。

(団体)

内容をより具体的にした。例えば発災時の初動対応や、通所介護など各部門についても安全の確認を行うといったことを盛り込んだ。また福祉避難所の開設を想定して、フロアではどのような準備が必要かなどを検討してきた。今後は近隣のショートステイ、金沢地域活動ホーム「りんごの森」等の施設と平時から災害時の対応等を共有する場を設けていきたいと思っている。

(委員)

福祉避難所として何人の受け入れを想定しているのか。また人工透析の患者が避難された際、対応は可能か。

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(団体)</p> <p>18組、1人の要援護者に1人の付き添いがいることを想定している。病院の機能がないため医療的ケアが必要な方については、受け入れが難しいと思っている。</p> <p>(2) 横浜市六浦地域ケアプラザ</p> <p>ア プレゼンテーション</p> <p>団体から、団体の概要、事業計画等について説明</p> <p>イ 主な質疑応答</p> <p>(委員)</p> <p>DCAT（大規模災害や大規模事故時に被災地や事故現場へ派遣される福祉専門要員のチーム）について、現地に行く際の移動手段はどうなっているか。</p> <p>(団体)</p> <p>その時の状況によるので、飛行機や車、レンタカーなどを想定している。団体の災害時に関するネットワークを活用して、できるだけ情報を集めたうえで車の手配などを行えればと思っている。</p> <p>(委員)</p> <p>小学校や中学校に対しての取組はあるか。</p> <p>(団体)</p> <p>小学校に出向いて認知症などをテーマに授業を行っている。</p> <p>(委員)</p> <p>災害時ボランティアについて、呼びかけをしているだけか。</p> <p>(団体)</p> <p>実習に来た学生に対して趣旨を説明したうえで、災害時ボランティアをお願いしている。</p> <p>(委員)</p> <p>障害者に対する余暇活動についてどんな取組をしているか。</p> <p>(団体)</p> <p>多目的ホールなどを解放し、子どもにもボランティアを呼びかけながら一緒に料理を作ったりしている。</p> <p>(委員)</p> <p>自治会長や民生委員など個別での連携は取れているものの今後は災害への備えも含めて、全体での連携が必要だと思うが、そういったことは考えているか。</p> <p>(団体)</p> <p>おっしゃるとおりこれからは個ではなく全体での繋がりが必要になってくると思っている。DCATに関する計画の中には書かれているが、具体的な取組についてはまだ検討している段階。</p> <p>(委員)</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>介護職の人材確保が難しく非常勤での採用をしているとのことだったが、常勤を募集しても集まらないのか、コストという経済的な観点からなのか、どういったことが理由か。</p> <p>(団体)</p> <p>経済的なことは理由にあるが、非常勤の方でも有望な方には常勤採用としてお声がけをしている。</p> <p>(3) 横浜市富岡地域ケアプラザ</p> <p>ア プレゼンテーション</p> <p>団体から、団体の概要、事業計画等について説明</p> <p>イ 主な質疑応答</p> <p>(委員)</p> <p>介護ロボットの普及促進について、進捗状況を伺いたい。</p> <p>(団体)</p> <p>身体に装着して筋肉の補助をするロボットやコミュニケーションのサポートをするロボットなど複数ある。また特別養護老人ホームの中では介護者がけがをしないようなロボットや心のケアを行うロボットが活用されている。</p> <p>(委員)</p> <p>環境への配慮として室温の記載があるが、これについて不満は出ないか。</p> <p>(団体)</p> <p>あくまで目安としており、スタッフとも確認しながらできるだけ全員にとって適切な室温になるよう配慮している。</p> <p>(委員)</p> <p>ケアマネジャーの不足対策に関して、予防プランナーとしてケアマネジャーを配置するとあるが、もう少し詳細な説明をお願いしたい。</p> <p>(団体)</p> <p>地域包括支援センターにて相談を受けた方について、要支援と認定されると、ケアマネジメントを居宅介護支援事務所に委託をする場合もあるが、金沢区内ではケアマネジャーが足りていないため行き場がなくなってしまうことがある。そのため地域ケアプラザでもケアプランを作成ができるように雇用をし、委託ができない場合はこちらで作成をしている。</p> <p>(委員)</p> <p>子育て支援について、説明をお願いしたい。</p> <p>(団体)</p> <p>区役所では0歳児の育児教室があるが、そちらを卒業されると地域子育て支援拠点ぐらいいしか行き場がなくなる。そのため1歳児の教室を地域ケアプラザにて開催をしている。また幼稚園児や小学生向けの講座も行っている、そういった機会に保護者と話をしてボランティアへの参加を促したりもしている。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(4) 横浜市釜利谷地域ケアプラザ

ア プレゼンテーション

団体から、団体の概要、事業計画等について説明

イ 主な質疑応答

(委員)

地域住民が集えるカフェを2箇所設置とあるが、それはどこにあるか。また感染防止対策はどうしているか。

(団体)

金沢文庫駅の近くにある「カフェ・ドウ・リアン」、釜利谷南にある「カフェ・ドウ・アミー」の2箇所。アクリル板は撤廃しているが、入り口にアルコール消毒を設置している。

(委員)

団体主催研修の体系化とは明文化しているのか。

(団体)

明文化はしていない。

(委員)

利用促進などの広報活動は具体的にどんなことを行っているか。

(団体)

発行している広報誌を各地域の活動やサロンで配ったり、地域の回覧板などに挟んだりしている。

(委員)

広報誌は年何回発行しているのか。

(団体)

毎月、年12回。

(委員)

不登校児への支援について地域ケアプラザに来て勉強ができるということか。

(団体)

貸し出ししている車椅子の点検や掃除、地域ケアプラザ内手摺の掃除、お子さんのサロンで使うおもちゃの掃除などボランティア活動と一緒にっており、地域に出向くきっかけ作りを兼ねている。

(委員)

不登校児への支援について、学校との連携はあるか。

(団体)

エリア外の中学生も含めた職業体験の受け入れを行っている。あとは学生さんとの繋がりということで、認知症サポーターのキャラバンメイト養成講座を行う際の後方支援を行い間接的な支援を行っている。

(委員)

ボランティア活動を通して身近な社会の仕組みの体験とライフスキル支援を目的とした「かまりやボランティアポイント” ひこうき”」について、こちらは不登校児への支援と同日に、一緒にやっているのか。

(団体)

同日では行っていない。

(委員)

「かまりやボランティアポイント” ひこうき”」について、ポイントはどのように使えるのか。

(団体)

クオカードとの交換に使える。ボランティアを通して働く喜びを経験してほしいと考えている。

(委員)

福祉避難所の運営について、全職員がグループウェアのアプリをスマートフォンに入れており、有事の際には安否確認を行うとあるが、場合によってはインターネットが使えないこともあると思うが、その際はどのような方法で連絡をとるのか。

(団体)

おっしゃるとおり本アプリはインターネットが使えることを前提としているため、使えない場合は現状個々の職員とは連絡が取れないが、事業所間は無線機があるので事業所に職員がいる場合はそちらから団体本部へ情報を集約できる。

(委員)

直近3年の収入に対して人件費率が高いと思うが、そちらの対策はどう考えているか。

(団体)

支出の抑制として備品などの経費削減を考えている。

#### 4 指定候補者の決定

##### (1) 横浜市能見台地域ケアプラザ

|       | 応募団体          | 評価得点／満点       | 最低制限基準<br>得点／基準点 |
|-------|---------------|---------------|------------------|
| 指定候補者 | 社会福祉法人恩賜財団済生会 | 1,212／1,675 点 | 1,172／915 点      |
| 次点候補者 | なし            |               |                  |

##### (2) 横浜市六浦地域ケアプラザ

|  | 応募団体 | 評価得点／満点 | 最低制限基準<br>得点／基準点 |
|--|------|---------|------------------|
|--|------|---------|------------------|

|       |               |                 |              |
|-------|---------------|-----------------|--------------|
| 指定候補者 | 社会福祉法人恩賜財団済生会 | 1, 225／1, 675 点 | 1, 184／915 点 |
| 次点候補者 | なし            |                 |              |

(3) 横浜市富岡地域ケアプラザ

|       | 応募団体      | 評価得点／満点         | 最低制限基準<br>得点／基準点 |
|-------|-----------|-----------------|------------------|
| 指定候補者 | 社会福祉法人同塵会 | 1, 232／1, 625 点 | 1, 157／ 885 点    |
| 次点候補者 | なし        |                 |                  |

(4) 横浜市釜利谷地域ケアプラザ

|       | 応募団体        | 評価得点／満点         | 最低制限基準<br>得点／基準点 |
|-------|-------------|-----------------|------------------|
| 指定候補者 | 社会福祉法人すみなす会 | 1, 281／1, 675 点 | 1, 225／915 点     |
| 次点候補者 | なし          |                 |                  |

応募団体の得点は、いずれも最低制限基準を満たしているため、選定委員会として社会福祉法人恩賜財団済生会他を指定候補者として選定することを決定する。

## 5 指定候補者の審査講評

(1) 横浜市能見台地域ケアプラザ

- ・災害時の支援について、福祉避難所として一歩進んだ検討をお願いしたい。

(2) 横浜市六浦地域ケアプラザ

- ・プレゼンテーション時資料を映し出すディスプレイがあまり活用されていなかったため、そこを改善すればより良いプレゼンテーションになったと思う。

(3) 横浜市富岡地域ケアプラザ

- ・小学校や中学校への福祉教育について、車椅子体験や地域ボランティアの学習など熱心に取り組んでいるため、引き続き取り組んでいただきつつ、他の地域ケアプラザにも広めていただきたい。各学校とも連携をしないといけないので簡単ではないと思うが、次世代を担う小中学生の育成は大切。
- ・プレゼンテーションの際、災害時の対応や福祉避難所についてあまり触れられていなかった。応募関係書類には記載はあったが、そちらも当たり前のことが記載されていたので、法人の考えや災害時のシミュレーションなどもう少し詳細に記載するか、プレゼンテーション時に説明をしてもらいたかった。

(4) 横浜市釜利谷地域ケアプラザ

- ・地域ケアプラザに関する学校への周知について、職業体験を引き受けているぐらいのことだったので、せっかく地域ケアプラザを知ってもらおうツアーをやっているのであれば、例えば福祉教育で学校へ出向いた際に地域ケアプラザを知って



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>もらう取組なども検討してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プレゼンテーションの中で、地域や自分たちの取組や課題などをよく分析されていたし、目標も掲げられていたが、それを実現するための具体的な手法をもう少し示して欲しかった。</li> <li>・住民の中に入り込む活動がユニークだったので引き続き発展させてほしい。また他の地域ケアプラザにも情報共有をしてもらいたい。</li> </ul> <p><u>6 今後のスケジュール</u></p> <p>次回2日目は3月31日（月）午前9時から3階1号会議室で行うことを確認した。</p> |
| 資料・<br>特記事項 | <p>【資料1】<br/>横浜市金沢区地域ケアプラザ指定管理者選定委員会委員名簿</p> <p>【資料2】<br/>横浜市金沢区地域ケアプラザ指定管理者選定委員会の評価基準及び審査方法について</p> <p>【資料3】<br/>前期の指定管理業務の実績報告書</p> <p>【資料4】<br/>財務分析結果報告書</p>                                                                                                                                             |