

金沢区役所

平成28年4月1日
発行 金沢区高齢・障害支援課
電話 788-7868

介護相談員だより



Vol.3

<介護相談員とは...>

特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームを訪ね、利用者の話を聞き、相談に応じる一方、サービスの実態を把握し利用者と事業者の橋渡しをしながら、問題改善や介護サービスの質的向上などのために活動しているボランティアで、金沢区では平成17年度から施設派遣を実施。現在は11名で活動しています！

名称 通称	特別養護老人ホーム 特養（とくよう）	老人保健施設 老健（ろうけん）	認知症対応型共同生活介護 グループホーム
利用できる方	原則要介護3～5の方 要介護1・2の方は、特例 入所の制度があります。	要介護1～5の方	要介護1～5の方 （要支援2の方が利用できる グループホームもあります。）
定義	入浴、排せつ、食事の介護 等、日常生活の世話、機能訓 練、健康管理および療養上の 世話を行う施設です。	利用者が自立した日常生活 を営むことができるよう、日 常生活動作のリハビリ等を行 いながら、在宅生活復帰をめ ざす施設です。在宅生活の復 帰を目的としているため、退 所して家庭での生活ができる かを定期的に検討します。	認知症の方が家庭的な雰囲気 の中、5～9人で共同生活を送 りながら、日常生活の介護を受 けます。居室、居間、食堂、浴 室などを備え、利用者がそれぞ れ役割をもって家事をするなど して、認知症の症状の進行を緩 和し、安心して日常生活が送れ るようになることを目指しま す。

★☆☆ 裏面には訪問している施設にインタビューした内容が掲載されています！ ☆☆☆

私たちが介護相談員です！



氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	金沢美浜ホーム、あさひな	中村 富美子	横浜能見台ホーム、こもれび
田附 園子	能見台パトリア、クロスハート横浜金沢	平松 節子	富岡はまかぜ、若草ホーム
古野 直美	横浜能見台ホーム、わかたけ富岡	片寄 裕子	わかたけ富岡、あさひな
小竹 肇子	若草ホーム、ふるさと	乾 淳子	ふるさと、クロスハート横浜金沢
栗谷 富美子	富岡はまかぜ、ぬくもりの家金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東	千原 良子	金沢美浜ホーム、能見台パトリア
鶴見 恵子	こもれび、ぬくもりの家金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東		

- Q1 介護相談員派遣事業について印象をお聞かせください。
- Q2 施設利用者・ご家族は介護相談員を知ってくださっていますか？
- Q3 今後、介護相談員に期待していることや、要望はありますか？
- Q4 最近、介護相談員を受け入れた施設にお伺いします。
相談員を受け入れる前と後で違いはありますか？

施設の皆さんに
インタビューしたよ！



特別養護老人ホーム 若草ホーム ～ 明るく笑顔でほほえみのある施設を

【事務課長 清水さん 生活相談員 川脇さんにお話を伺いました。】

- A1 利用者様の生の声を聴いてもらっていると感じている。利用者様にとっては、直接、施設のスタッフには伝えにくいこともあると思うがそういった声を届けてくださるので、気づきにつながり、貴重だと思っています。
- A2 利用者様の中には介護相談員の方を認識してしている人もいるが、介護相談員の方がご家族と会う機会は、あまり持っていないのが現状です。しかし、ご家族の訪問とタイミングが合うときには、ご家族とも積極的にお話しいただいています。
- A3 これからも継続的に、利用者様に対応していただき、若草ホームの発展にお力添えいただければと思います。



【利用者様のカラオケ風景】

医療法人 中村会
介護老人保健施設

あさひな

～ リハビリとレクリエーションで

元気に施設生活を楽しもう ～



【施設外観】



【入居者様作品】

【事務長 關目さんにお話を伺いました。】

- A1 職員も利用者様とできるだけ関わりを持とうと努力していますが、なかなかその時間が取れないのが現状です。利用者様御自身にも遠慮があり私たちにも気づかないことや利用者様の声を聴きとっていただけてありがたく思っています。
- A2 利用者様の中には、お話しできるのを楽しみにしていられる方もいます。ご家族とお話しされる機会は少ないと思いますが定期的に来ていただいていることは、認識していると思います。
- A3 利用者様から職員について忙しそうだからとか、遠慮されている方に気が付いたら職員に声をかけてください。

グループホーム

ぬくもりの家・金沢文庫

～ 一人ひとりが「ホッ」とできる関係づくりを目指して ～

【施設長 石沢さんにお話を伺いました。】

- A1 利用者様のことをよく見てくださっています。毎日接している職員では気が付かないような“小さな変化”に気が付いてくださいます。
- A2 『介護相談員だより』をご家族あてのお手紙に入れるなどお知らせはしていますが、ご家族と直接お会いする機会は多くありません。また、こちらの施設には、2か月に1回の割合で来ていただいていますので、中には忘れてしまわれる利用者様もおいでですが、皆さん嬉しそうにお話をされています。
- A3 職員とは異なる視点での意見を期待しています。
- A4 変化という意味では大きなものではありませんが、利用者様が楽しそうに話しているので刺激にもなっているのではと思います。



【施設内外観】