

金沢区役所 介護相談員だより

平成29年8月1日
発行: 金沢区高齢・障害支援課
電話: 045-788-7868

Vol.6
春・夏号



金沢区幸せお届け大使
ぼたんちゃん

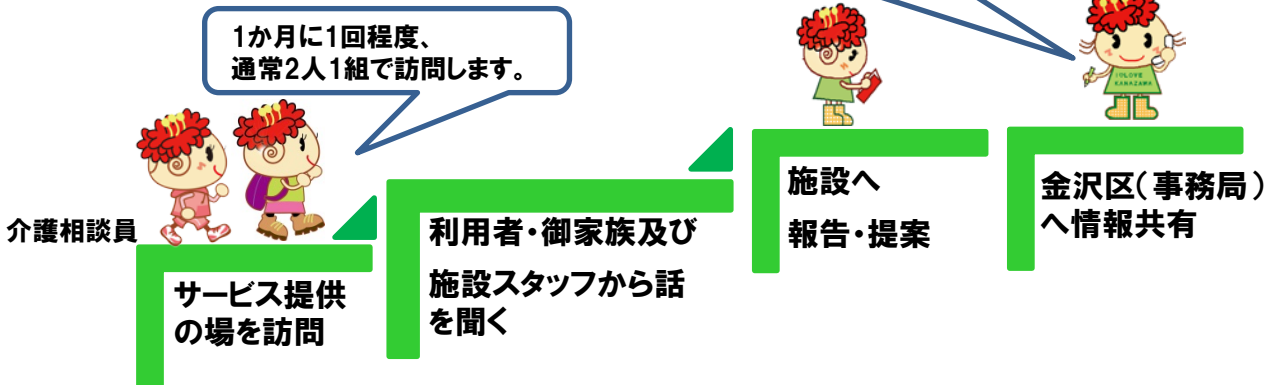
介護相談員とは…

特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームを訪ね、利用者の話を聞き、相談に応じる一方、サービスの実態を把握し利用者や事業者の橋渡しをしながら、問題改善や介護サービスの質的向上などのために活動しているボランティアで、金沢区では平成17年度から施設派遣を開始し、平成28年度の10月からは14名、区内20施設にて活動しています！

介護相談員事業の流れ

匿名希望の場合は、
個人が特定できないように配慮します。

1か月に1回程度、
通常2人1組で訪問します。



介護相談員事業のイメージ(あくまで1例です。)

とある施設にて

なかなか周りの人となじめないわ…

Aさん

施設での暮らしはどうか??

実は…

介護相談員

Aさんが元気なさそうで気になっていただけ、そういうことだったのか!

施設職員

介護相談員に相談してよかった!

写真館

今回、インタビューに御協力いただいた施設の写真です。



介護老人保健施設
能見台パートリア外観



あざらし型介護ロボットと触れ合う
入居者様(能見台パートリア)



特別養護老人ホーム
能見台ホーム外観

あざらし型介護ロボットはパロってという名前で、
実際にコミュニケーションが取れるんだって！
可愛いなあ！



介護相談員ごぼれ話 ~介護相談員ってどんな人になるの?~

市町村が「事業の実施にふさわしい人格と熱意を持っていると認めた人で、一定水準以上の養成研修を受けた人」であればなることができます。
「養成研修」では介護保険制度の仕組み等、高齢者福祉に関することから、高齢者の心身の特性、コミュニケーション技法まで様々な内容となっています。



施設の担当者様にインタビューを行いました！

- Q1：介護相談員派遣事業について印象をお聞かせください。
 Q2：施設利用者・ご家族は介護相談員を知ってくださっていますか？
 Q3：今後、介護相談員に期待していることや、要望はありますか？



「目配り」「気配り」「こころくばり」で心のごもったサービスを

特別養護老人ホーム：能見台ホーム

A1:施設スタッフは入居者に対する支援、援助に真摯に取り組んでいますが、やはり24時間、365日 サービスを提供している中で様々な課題に遭遇します。そのような中で外部の目が入ることはチェック機能が働き法令遵守という側面でも意義があると考えています。また、もし介護相談員という事業がなければ、入居者様の声もなかなか伝わりにくいと思うので、とても助かっています。

A2:施設でも「介護相談員だより」を配架していますし、介護相談員も訪問のタイミングに御家族がいらっしゃる場合には話しかける等されているようですので、認識されている御家族もおられると思いますが、すべての御家族までは難しいのが現状です。

A3:介護相談員の活動のおかげで見落としがちなことにも気が付くことができます。また、入居者様だけでなく、施設スタッフの良いところや頑張っているところをみつけてくださって声かけをしてくださることがあり、励みになっていますので、引き続きよろしくお願います。



介護老人保健施設：能見台パトリア

一人一人に対して思いやりと気配りのできるケア

A1:介護相談員という第三者が入る事で、普段、職員に伝えきれていない入居者様からの不満や疑問などを、介護相談員の方を通して伺うことができるので大変感謝しています。当施設は、在宅復帰強化型施設として入退所者が多く介護相談員の方が馴染みの関係になりにくい状況ではありますが、フロアには介護相談員の方にお会いすると笑顔で話しかける入居者様もいらっしゃいます。

A2:ポスターを掲示し、入居者様・御家族の皆様にも周知しています。しかしながら、御家族が面会に来られる時間帯の関係もあり介護相談員の方に直接お会いする機会は少ないと思います。今後は、御家族の方にお送りしているご案内と一緒に介護相談員便りを同封するなどして周知していきたいと思っています。

A3:介護相談員の方を受け入れることで、入居者様や御家族からの不安や御要望を介護相談員の方を通して伺う機会が増えました。この貴重な御意見を施設サービスの向上に繋げていきたいと思っています。これからも入居者様からの御意見・御要望等を施設にお伝え頂けると大変有り難いです。

介護相談員 研修報告

7月4日(火)に金沢地区センター大会議室において、金沢区・港南区の介護相談員を対象とした研修を実施しました！

テーマは「『回想』を傾聴し豊かなコミュニケーションを」ということで、金沢区内の特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームの皆様にも御参加いただきました。

講師には「よこはま回想法倶楽部」代表 佐々 美彌子 氏をお迎えしました。講義だけでなく、話し手と聞き手に分かれながら実際に思い出を傾聴する体験学習も取り入れた実践的な研修となりました！

回想法とは…

認知症の方など、会話の展開が難しい方とコミュニケーションを取る際に有効な手法で、「『思い出』を語ってもらう事で心理的ケアが期待できる。」というものです。



研修の様子

研修に参加した方の感想等を紹介します！

- ・今まで勉強した回想法とは違い、とても具体的で日常にも役立つ講義だった。
- ・回想法を実際に行うことができ有意義だった。
- ・傾聴の具体的なテクニックが勉強できた。
- ・体験学習がとてもよかった。



私たちが介護相談員です！

氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	金沢美浜ホーム、金沢けやき園、ほのぼのほーむ	片寄 裕子	あさひな、グリーンペペ、三愛富岡
田附 園子	能見台パトリア、三愛西柴、そよ風	乾 淳子	あさひな、クロスハート金沢・横浜、つくしの家
古野 直美	横浜能見台ホーム、わかたけ富岡	千原 良子	金沢美浜ホーム、能見台パトリア
小竹 肇子	ラスール金沢文庫、ふるさと、若草ホーム	大澤 章子	若草ホーム、三愛西柴、そよ風
栗谷 富美子	ラスール金沢文庫、ニチイのほほえみ、ぬくもりの家・金沢文庫、富岡はまかぜ	大竹 節子	富岡はまかぜ、クロスハート金沢・横浜、つくしの家
鶴見 恵子	こもれび、ニチイのほほえみ、ぬくもりの家・金沢文庫	五味 八千子	ふるさと、金沢けやき園、ほのぼのほーむ
中村 富美子	横浜能見台ホーム、グリーンペペ、三愛富岡	若山 千恵子	わかたけ富岡、こもれび