

# 介護相談員だより



Vol.8

## 介護相談員とは？

金沢区では平成17年度から特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームなどに派遣を開始し、平成30年度は15名、区内20施設にて活動中です！

**活動** 介護サービス提供の場に行き、利用者やご家族からサービスに関する疑問や不安・要望などをお聴きし、サービス提供事業者にその内容を伝えています。

**目的** お聴きした疑問や不安・要望の解決を事業所と一緒に考え、苦情に至る事態を未然に防止することを目指しています。また、第三者の視点からの気づきを伝え、よりよい介護サービスの提供に繋ぐことも大切にしています。

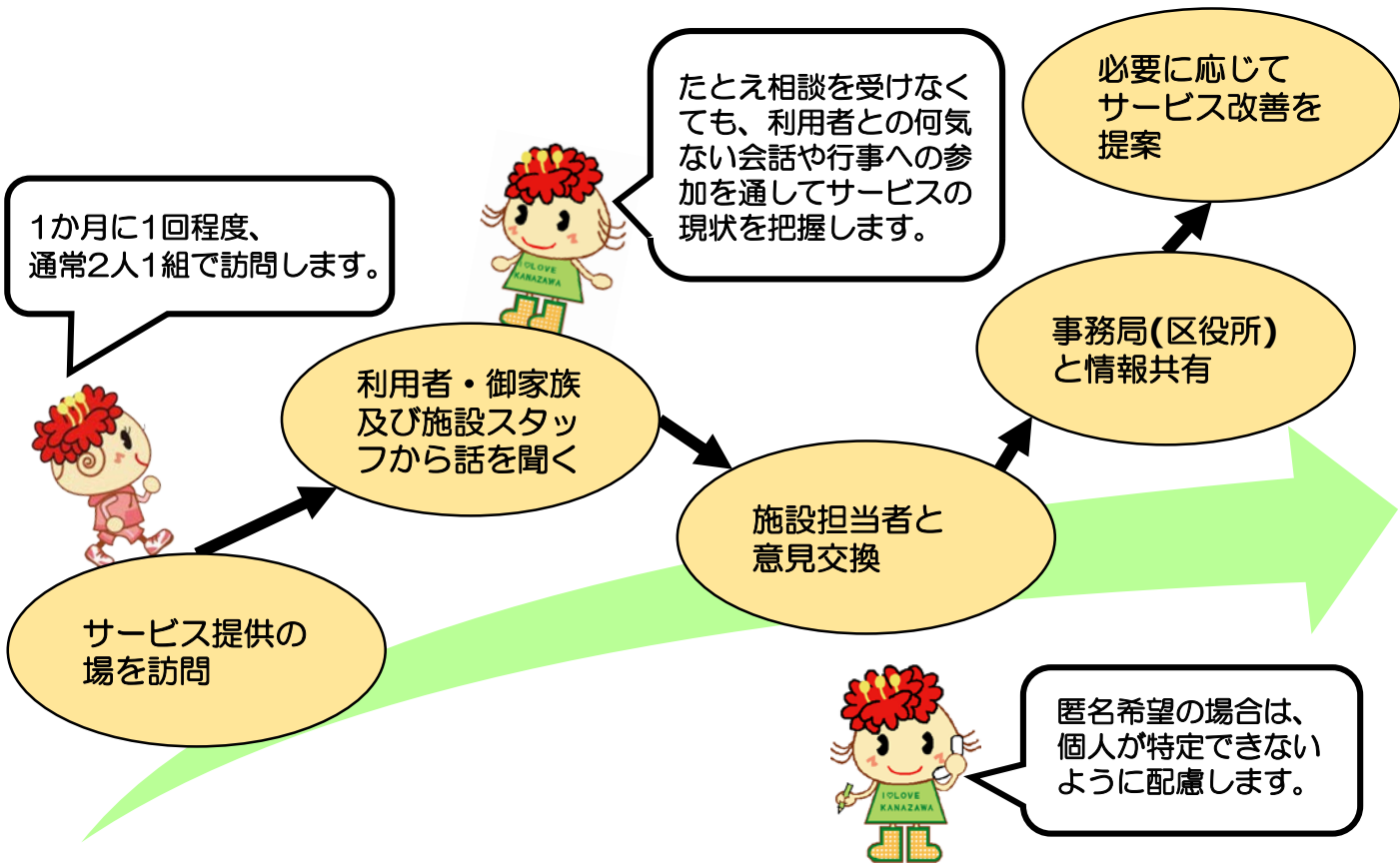
**どんな人？** 活動の趣旨をよく理解し、活動にふさわしい人格と熱意を有する方であって、介護相談員に必要な所定の研修を修了した方が任命されています。



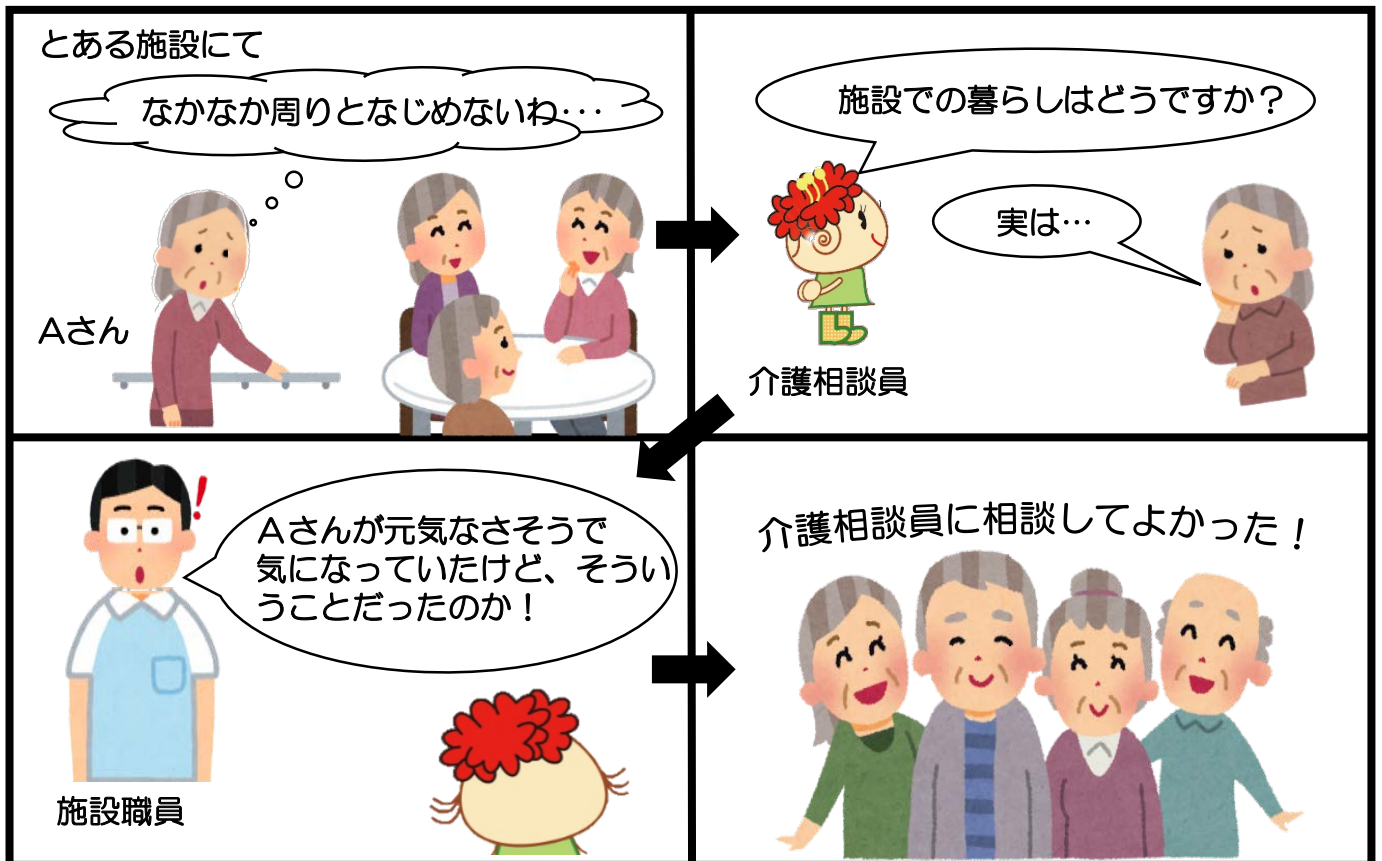
私たちが介護相談員です！

氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	横浜能見台ホーム、金沢けやき園、ほのぼのほーむ	千原 良子	金沢美浜ホーム、能見台パトリア
田附 園子	こもれび、ソラスト西柴、そよ風	大澤 章子	若草ホーム、ソラスト西柴、そよ風
古野 直美	横浜能見台ホーム、わかたけ富岡	大竹 節子	富岡はまかぜ、クロスハート金沢・横浜、つくしの家
小竹 肇子	ラスール金沢文庫、ふるさと	五味 八千子	ふるさと、金沢けやき園、ほのぼのほーむ
栗谷 富美子	ラスール金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	若山 千恵子	わかたけ富岡、こもれび
鶴見 恵子	富岡はまかぜ、ニチイケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	藤代 光子	あさひな、グリーンペペ、ソラスト富岡
中村 富美子	金沢美浜ホーム、グリーンペペ、ソラスト富岡	前島 静代	若草ホーム、能見台パトリア
乾 淳子	あさひな、クロスハート金沢・横浜、つくしの家		

# 介護相談員事業の流れ



## 介護相談員の活動イメージ (あくまで1例です)



# 介護相談員派遣施設インタビュー



「グループホームぬくもりの家・金沢文庫」の  
施設長 石沢さんにお話を伺いました！

## 1. 介護相談員受け入れ当初は職員の方・利用者の方は戸惑いませんでしたか？

2カ月に1度の訪問なので利用者の方も相談員の方を忘れてしまうのではないかと心配はありました。しかし介護相談員の方がお話を引き出してくれたり、1人1人を覚えていて変化に気づいてくださったので、自然に馴染んでいくことができました。

## 2. 介護相談員派遣後に感じた変化は？

介護相談員は職員とは違う視点や関わり方ができると感じています。介護相談員が入ることで普段とは違う雰囲気になるので、刺激になっています。利用者の方もお話を沢山されていて楽しんでいます。

## 3. 今後、介護相談員に期待していること・要望はありますか？

今後、関係性をさらに深めていってほしいです。なかなか難しい部分ではありますが、職員に言いづらいことも相談員さんに言ってもらえたらと思っています。

## 4. 施設として利用者のために大事にしているところなどはありますか？

利用者の方にとって安心してもらえるところでありたいです。戻ってきてよかったと言ってもらえるような場所になればと思います。  
(インタビュー当日、入院していて最近病院から施設に戻ってきた利用者の方が、「戻ってきてよかった〜！」と嬉しそうにお話されていました。)

インタビュー当日には介護相談員活動の様子も見学しました！  
利用者の方は介護相談員と楽しそうにお話しされ、皆さん施設で安心して過ごしていらっしゃる様子が伝わってきました。お名前の通り、ぬくもりを感じる空間でした。



グループホームぬくもりの家・金沢文庫外観



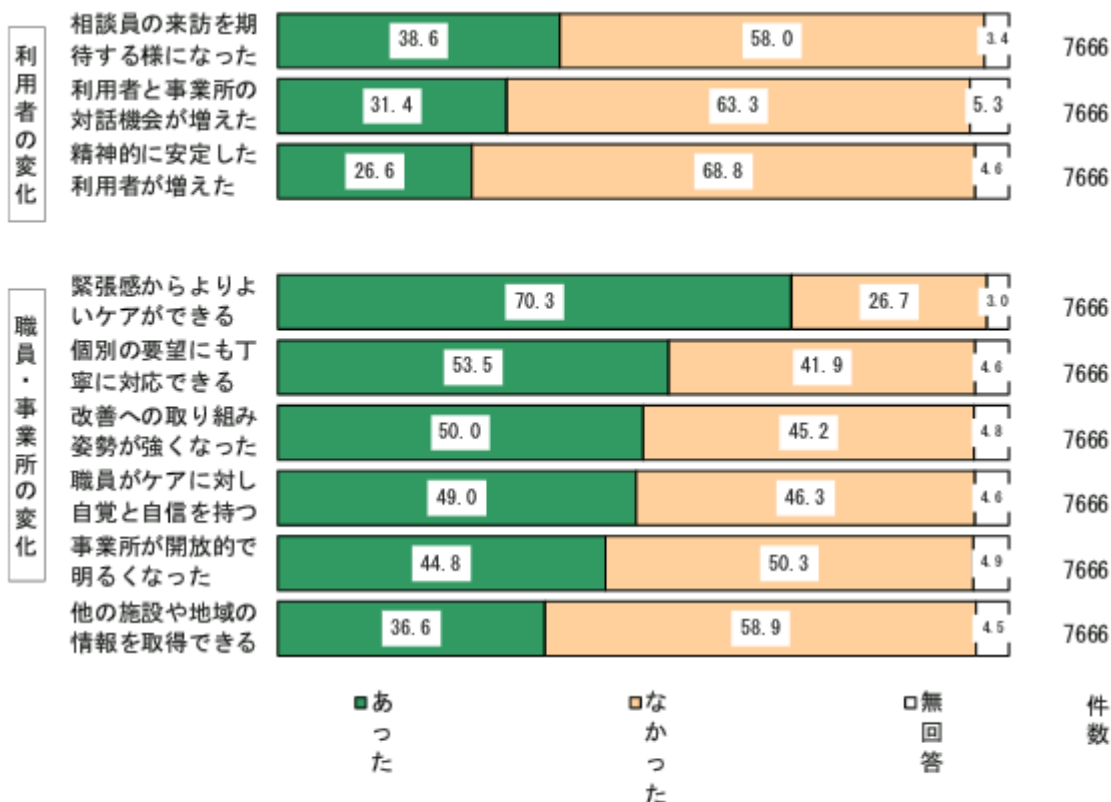
# 介護相談員派遣による変化

介護相談員派遣により実際どのような変化があったのでしょうか？

「NPO法人 地域ケア政策ネットワーク 介護相談・地域づくり連絡会」が2017年11月から2018年1月にかけて行った、介護相談員活動調査の結果を一部ご紹介します。

以下は、全国の介護相談員派遣先に、介護相談員を受け入れたことによる利用者・職員や事業所の変化を聞いた調査の結果です。それぞれの項目に対し「ある」・「ない」の2択で選択をしています。

## 【介護相談員を受け入れたことによる利用者・職員や事業所の変化】



※出典：特定非営利活動法人 地域ケア政策ネットワーク 介護相談・地域づくり連絡会  
「平成29年度 第6回 介護相談員活動調査報告書」(平成30年3月)

また、利用者の生活の質や職員のケアの向上において役立つ助言・提案者は誰かについて尋ねた結果をみると、介護相談員が最も多くあげられています。

