



平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	299,230	4,200	303,430
5月	288,220	4,710	292,930
6月	312,630	4,200	316,830
7月	299,520	5,010	304,530
8月	281,130	5,900	287,030
9月	291,380	5,430	296,810
10月	320,940	6,480	327,420
11月	312,620	3,660	316,280
12月	282,910	3,150	286,060
1月	282,180	1,560	283,740
2月	311,750	2,940	314,690
3月	335,600	6,150	341,750
合計	3,618,110	53,390	3,671,500

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,184	5,171	9,355	431	836	622	366	201	739	1,955	2,038	2,167	9,355	8,627	108%
5月	30	3,914	4,866	8,780	391	701	575	667	185	648	1,771	1,771	2,071	8,780	8,751	100%
6月	29	3,965	5,405	9,370	444	809	395	450	232	671	2,125	1,944	2,300	9,370	9,010	104%
7月	30	4,322	5,726	10,048	600	1,201	623	541	219	780	2,161	1,818	2,105	10,048	9,818	102%
8月	30	4,602	5,525	10,127	641	1,194	1,046	518	151	776	2,100	1,876	1,825	10,127	9,261	109%
9月	30	4,468	5,684	10,152	554	1,171	635	467	132	697	2,217	2,040	2,239	10,152	9,630	105%
上半期計	178	25,455	32,377	57,832	3,061	5,912	3,896	3,009	1,120	4,311	12,329	11,487	12,707	57,832	55,097	105%
10月	30	4,525	5,905	10,430	624	1,073	456	699	350	759	2,209	1,926	2,334	10,430	9,854	106%
11月	29	4,733	5,687	10,420	449	985	615	735	144	649	1,955	2,360	2,528	10,420	10,253	102%
12月	26	3,829	5,502	9,331	485	933	452	634	137	632	2,039	1,823	2,196	9,331	9,523	98%
1月	26	3,553	4,803	8,356	431	820	380	601	170	587	1,799	1,648	1,920	8,356	8,064	104%
2月	27	4,077	5,329	9,406	511	690	813	695	177	634	1,988	1,801	2,097	9,406	9,875	95%
3月	29	4,295	5,752	10,047	521	1,192	935	460	115	617	1,928	1,867	2,412	10,047	10,327	97%
下半期計	167	25,012	32,978	57,990	3,021	5,693	3,651	3,824	1,093	3,878	11,918	11,425	13,487	57,990	57,896	100%
年間合計	345	50,467	65,355	115,822	6,082	11,605	7,547	6,833	2,213	8,189	24,247	22,912	26,194	115,822	112,993	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,840	246	269	9,355	2,825		1,378
5月	8,248	303	229	8,780	2,675		1,329
6月	8,680	352	338	9,370	2,954		1,454
7月	9,432	320	296	10,048	3,201		1,543
8月	9,472	358	297	10,127	3,312		1,741
9月	9,534	343	275	10,152	3,450		1,511
上半期計	54,206	1,922	1,704	57,832	18,417	0	8,956
10月	9,608	456	366	10,430	3,350		1,655
11月	9,812	323	285	10,420	3,138		1,462
12月	8,750	329	252	9,331	3,261		1,338
1月	7,846	261	249	8,356	2,649		1,509
2月	8,732	349	325	9,406	3,038		1,400
3月	9,342	391	314	10,047	3,606		1,629
下半期計	54,090	2,109	1,791	57,990	19,042	0	8,993
年間合計	108,296	4,031	3,495	115,822	37,459	0	17,949

平成28年度自主事業報告書

あ

施設名 六浦地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
一般	ちゃんとチャットEnglishピ ギナー	4月～6月 10回	18	159	-905	90,000	89,095	有	5,000	8,000	50,000	
一般	ちゃんとチャットEnglishア ドバンス	4月～6月 10回	16	134	-2,043	80,000	77,957	有	5,000	7,000	50,000	
一般	英語でヨガ	4月～6月 10回	15	109	-9,316	65,000	55,684	有	5,000	5,000	40,000	
小学生～高校生	放課後ボクシング	通年 (4月～6月)		279	15,856	139,500	155,356	有	500			
未就園児とその保護者	おはなし会	通年 (4月～9月)		327	33,000	0	33,000	無	0	3,000	3,000	運営費として
一般	トラベル英会話	5月～6月 7回	14	88	-1,430	56,000	54,570	有	4,000	7,000	15,000	
一般	シニアダーツ その2	4/26 1回	12	8	1,000	4,000	5,000	有	500	0	0	ダーツ一式レンタル料5,000円
小学生～中学生	ジュニア卓球	5月～6月 4回	40	40	7,638	28,000	35,638	有	2,000	講師 助 5,000 3,000	20,000 12,000	
一般	カリグラフィー	6/10～7/22 4回	15	45	-3,726	26,000	22,274	有	2,000	5,000	20,000	
一般	よくわかるタブレット	7/13 2回	各部15	30	-5,800	5,800	0	有	200	0	0	イリオスネット
全般	おもちゃ病院	5月から毎月第4土曜日 11回		81	0	0	0	無		0	0	修理部品は実費負担
一般	歌謡曲を歌おう！	6月～7月 8回	10	56	4,547	40,000	44,547	有	4,000	5,000	40,000	
一般	むかしの六浦を知る第1回	6/25 1回	30	26	2,500	12,500	15,000	有	500	5,000	15,000	NPO法人横濱金澤フィガイド協
一般	初夏のウォーキング	6月 1回	50	31	6,000	14,000	20,000	有	500	5,000	15,000	NPO法人横濱金澤フィガイド協
一般	はじめてのフラダンス	6月～7月 5回	25	37	7,842	20,000	27,842	有	2,500	5,000	25,000	
一般	大人のお絵描き教室	4月～6月 9回	10	62	21,036	31,000	52,036	有	500	5,000	45,000	1回 500円の参加費
一般	水彩画教室	4月～6月 9回	10	75	22,026	37,500	59,526	有	500	5,000	45,000	1回 500円の参加費
小学生	ふしぎ発見 理科広場	7/24 1回	24	20	4,000	10,000	14,000	有	500	0	0	日立横浜理科クラブ
小学生～中学生	絵本カバーで作るエコバック	7/9 1回	20	11	324	0	324	無	0	0	0	
一般	ちゃんとチャットEnglishピ ギナー	7月～9月 10回	20	154	-8,904	98,000	89,096	有	5,000	8,000	80,000	

一般	ちゃんとチャットEnglish7 トバツ	7月~9月 10回	15	131	2,957	75,000	77,957	有	5,000	7,000	70,000	
一般	英語でヨガ	7月~9月 10回	20	143	-23,725	95,000	71,275	有	5,000	7,000	70,000	
一般	むかしの六浦を知る第2回	7/30 1回	30	23	-1,500	11,500	10,000	有	500	5,000	15,000	NPO法人横濱金澤シティガイド協会
一般	ボンジョルノ イタリア語	7月~9月 10回	17	139	-1,472	85,000	83,528	有	5,000	7,500	75,000	
一般	野菜ソムリエに習う	8/5 1回	15	11	-5,528	22,000	16,472	有	2,000	8,000	8,000	
一般シニア	シニアダーツ その3	7/26 1回	20	17	-3,500	8,500	5,000	有	500	0	0	ダーツ一式レンタル料5,000円
一般	大人のお絵かき Part3	7月~8月 8回	15	60	5,048	40,000	45,048	有	4,000	5,000	40,000	
一般	水彩画教室 Part3	7月~8月 8回	15	48	12,548	32,000	44,548	有	4,000	5,000	40,000	
一般	エブリディイングリッシュ	8月~11月 10回	16	125	-2,043	80,000	77,957	有	5,000	7,000	70,000	
一般シニア	シニアダーツ その4	8/30 1回	20	10	0	5,000	5,000	有	500	0	0	ダーツ一式レンタル料5,000円
一般	声に出して読む「おくの細 道」第3期	9月~11月 6回	30	141	-15,543	69,000	53,457	有	3,000	8,000	48,000	
一般	はじめてのスマホ講座	9/9 1部・2部	各20	36	-3,600	3,600	0	有	各部100	0	0	イリオスネット
一般	かつお節講座	9/2 1回	15	15	-7,000	7,000	0	有	500	0	0	(株)にんべん
一般	演歌・カラオケ教室	9/1~9/21 4回	12	35	-226	22,500	22,274	有	2,500	5,000	20,000	
一般	秋・カリグラフィー	9/16~10/28 4回	15	31	4,274	18,000	22,274	有	2,000	5,000	20,000	
一般	カメラデビュークラブ@六浦	9月~11月 5回	15	55	-24,158	52,000	27,842	有	4,000	5,000	25,000	
一般	むかしの六浦を知る 第3回	10/1 1回	30	20	0	10,000	10,000	有	500	5,000	10,000	NPO法人横濱金澤シティガイド協会
一般	初心者フォークギター教室	10/6~10/27 4回	8	13	8,274	14,000	22,274	有	3,500	5,000	20,000	
一般	マイスターに習う中国料理	10/18 1回	15	15	-10,826	30,000	19,174	有	2,000	10,000	10,000	阿部義昭マイスター
一般	はじめてのスマホ講座	10/21 1部・2部	各部15	30	-3,000	3,000	0	有	各部100	0	0	イリオスネット
一般	ちゃんチャットEnglishピギ ナー	9月~11月 10回	19	165	-14,814	95,000	80,186	有	5,000	7,200	72,000	
一般	ちゃんチャットEnglish7 トバツ	10月~12月 10回	17	145	-7,043	85,000	77,957	有	5,000	7,000	70,000	
一般	英語でヨガ	10月~12月 8回	22	130	-16,724	88,000	71,276	有	4,000	8,000	64,000	
一般	よくわかるタブレット	11/18 2回	30	28	-5,600	5,600	0	有	200	0	0	イリオスネット

一般	マイスターに習う西洋料理	11/26 1回	15	15	-9,263	28,000	18,737	有	2,000	10,000	10,000	吉田敏彦マイスター
全般	ファミリーダーツ	12/18 1回	20	8	-900	900	0	有	100	0	0	
一般	ボンジョルノ イタリア語	11月~2月 10回	14	112	-17,335	112,000	94,665	有	8,000	7,500	75,000	
全般	第19回「地域の作品展」	12月1日~4日 4日間		904	4,032		4,032	無				
全般	第5回 合同祭	12/4 1日		297	10,908		10,908	無				
一般	マイスターに習うフランス料理	12/17 1日	15	15	-1,168	28,000	26,832	有	2,000	10,000	10,000	清水郁夫マイスター
一般	イタリアのクリスマス料理	12/18 1日	15	15	-7,978	30,000	22,022	有	2,000	7,500	7,500	
一般	池子の森へのウォーキング	10/29 1日	50	47	6,500	23,500	30,000	有	500	5,000	30,000	NPO法人横濱金澤ティガイド協会
一般	やさしい相続・遺言	11/6 1日	20	10	-1,000	1,000	0	有	100			
一般	フレッシュ イングリッシュ	1月~3月 8回	8	49	7,047	37,500	44,547	有	5,000	5,000		
一般	ちゃんとチャットEnglish7 トパス	1月~3月 8回	18	111	-33,635	96,000	62,365	有	6,000	7,000		
一般	英語でヨガ	1月~3月 8回	20	125	-23,723	95,000	71,277	有	5,000	8,000		
一般	エブリディイングリッシュ	1月~3月 8回	14	92	-28,635	91,000	62,365	有	6,500	7,000		
一般	バウンドテニス	1月~2月 5回	15	48	342	27,500	27,842	有	2,500	5,000		
一般	ちゃんとチャットEnglishビ ギナー	1月~3月 12回	20	175	-41,085	148,000	106,915	有	8,000	8,000		
一般	江の島へのウォーキング	1/13 1日	50	19	500	9,500	10,000	有	500	5,000	10,000	NPO法人横濱金澤ティガイド協会
一般	春・カリグラフィーで楽し い手作りカード	1月~3月 4回	15	41	274	22,000	22,274	有	2,000	5,000	20,000	
一般	よくわかるタブレット	2/17 2回	15	30	-6,000	6,000	0	有	200	0		イリオスネット
一般	初めてのスマホ講座	2/10 2回	15	30	-3,000	3,000	0	有	100	0		イリオスネット
全般	第18回卓球大会	3/4 1日	120	153	-27,180	76,500	49,320	有	500	10,000	30,000	金沢チェリー・朝比奈クラ ブ・メロン
一般	よくわかるタブレット	3/17 2回	15	25	-5,000	5,000	0	有	200	0		イリオスネット
一般	バウンドテニス	2月~3月 6回	10	34	8,211	25,200	33,411	有	2,800	5,000	30,000	
一般	春野菜で楽しいクッキング	3/24 1回	15	9	-1,012	18,000	16,988	有	2,000	8,000	8,000	
一般	健康シニアダーツ	3/21 1回	20	5	2,500	2,500	5,000	有	500	5,000	5,000	

一般	春のウォーキング	3/31 1回	50	29	500	14,500	15,000	有	500	5,000	15,000	NPO法人横濱金澤フィガイド協会
一般	イタリア料理	3/10 1回	10	10	-906	20,000	19,094	有	2,000	8,000	8,000	
合計				5,746	-186,562	2,634,600	2,448,038				1,480,500	

自主事業に要した総経費は、運営委託料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	6月	点検時のスタッフの言葉が厳しい	業務日誌で全員にご意見を周知致しました。 皆様に気持ち良くご利用頂けるような言葉かけが出来るように努めます。
2	8月	共通エントランスの電話の置いてあった場所に返却ポストを設置してほしい	申し訳ありませんが、管理が難しい為設置出来ません。 お手数ですが2階受付までお持ちください。
3	8月	体育室個人利用時間帯の利用方法がよく分からない	利用方法の詳細を体育室受付に掲示しました。 ご利用時の言葉かけが大切と職員で共有しました。
4	9月	図書コーナーでの大声の談笑が気になります。注意喚起等の手立てをお願いします	気づいた時に声掛けをするように徹底します
5	12月	インターネットによる施設予約サービス説明会の周知が足りない	団体利用時のファイルに挟んだり、各部屋の入口に掲示する等させて頂きましたが、全て方に目にして頂けなかった事は申し訳ありません。 ご理解頂けるよう、受付でご説明をさせていただきます。
6	2月	体育室内での飲み物をとる事を認めてほしい	多くの方から同様なご意見を頂いていますが、個人利用のみ禁止にすることは出来ない為、一旦体育室受付に出られて補給して頂くようお願いいたします。
7	3月	【利用者満足度アンケートより】 多目的室の椅子を交換してほしい	検討していきます
8	3月	【利用者満足度アンケートより】 多目的室を利用する際、机を使う団体はセットし、元に戻すルールを変えてほしい	以前のセンター委員会で利用者の状況を調査し、この利用方法を決めました。現在の状況を再度確認し、さらに利用しやすい方法を検討していきます。
9	3月	【利用者満足度アンケートより】 体育室の卓球台のセットが大変	団体はすぐに利用できるようにその団体に合わせて体育室を準備し、利用後は次の利用者の為の準備をお願いしています。お手伝いをさせていただきますのでご協力をお願いいたします
10	3月	和室全室を利用しヨガをしています。襖を外し机をしまいフラットにしてから利用していますが、机は収納して置いて使う人が出して使うようにしてほしい	和室2に机4台がセットされています。部屋の端に動かすなど工夫し利用されていると他の団体から伺いました。倉庫などを上手に利用して頂くようお願いいたします。



平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	随時	エアコンフィルターの清掃	点検業者によりフィルター汚れの指摘があり清掃しました。このことにより電力量の削減とエアコン効率が上がる事になります。今後も定期的を実施します。
2	通年	話題本コーナーへ本の配架	芥川・直木賞、本屋大賞等受賞作品及び、全国夏の課題図書、ハロウィン、クリスマス、年末大掃除等季節に対応した本の配架に工夫し、ご来館された方に選書の参考にして頂きました。尚受賞作品が本棚に戻るまで、過去の作品や受賞作家の他の作品の配架をしました。
3	通年	トイレ洗面台にクロスを配置	次の利用者の方に気持ち良くご利用いただく事が出来ます。
4	通年	トイレ洗面台に季節の花を飾る	ご利用者が庭に咲いていた花を届けて下さり、空ボトルに挿し飾り、ご来館されたご利用者に楽しんで頂いています。
5	通年	照明の間引き点灯	開館後必要な箇所のみ点灯に努め、電力量削減を図りました。
6	毎月	3階、給湯室の茶器の漂白	3階団体利用者向けの茶器を定期的に清掃することにより、気持ちよくご利用して頂く事が出来ます。
7	冷暖房端境期	冷暖房に頼らないで良い季節には、積極的に窓や排煙窓を開け、外気を取り入れるようにします	電力量の削減を図りました。
8	12月	インターネットによる施設予約サービスの導入	申込期間中、いつでもどこからでも申込ができ、来館・電話の方も何度も来館する手間を省くことが出来るようになりました。
9	3月	利用者満足度アンケートの実施	様々なご意見を伺う機会と考えています。率直なご意見を元に今後も皆様に気持ち良くご利用頂けるように努めます。4月に集計結果を掲示予定



## 平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	4月27日	3階女子トイレ蛇口部品交換	18,468	TOTOメンテナンス
2	7月25日	水銀灯リフター2基交換	326,000	永和防災
3	10月8日	冷却塔 散水器及び散水パイプ交換 冷却水 自動ブロー用電動弁交換	677,160 243,000	テクノ矢崎
4	10月24日	無効電力計他交換工事	121,068	光森電気
5	12月27日	2階男子トイレ便座ピストンバルブ交換	25,920	TOTOメンテナンス





六浦地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
清掃等	清掃業務	塩ビ床洗浄樹脂ワックス塗布作業	西田装美	6	5,7,9,11,1,3月		23日		25日		26日		28日		28日		27日			
		フローリング床洗浄木床用樹脂ワックス塗布作業	西田装美	5	5,7,9,12,3月		23日		25日		26日			26日			27日			
		体育館フローリング洗浄ジムワックス塗布作業	西田装美	3	5,9,1月		23日				26日				28日					
		カーベッタイルト吸塵クリーナー掛け	西田装美	6	5,7,9,11,1,3月		23日		25日		26日		28日		28日		27日			
		カーペット洗浄及びしみ抜き作業	西田装美	3	4,8,12月	25日				22日				26日						
		窓ガラス 高所ロープ作業	西田装美	2	5,12月		23日							26日						
		トイレ便器、壁面タイル洗浄清掃	西田装美	5	5,7,10,1,3月		23日		25日			24日			28日		27日			
		空調ファンコイルフィルター清掃	西田装美	4	5,8,11,2月		23日			22日			28日			27日				
		フード換気扇油脂除去洗浄清掃	西田装美	2	5,11月		23日						28日							
		グリーストラップ洗浄清掃	西田装美	4	4,7,10,1月	25日			25日			24日			28日					
		天井ルーバー除清掃	西田装美	3	5,9,1月		23日					26日			28日					
		各階手すり拭き上げ清掃	西田装美	3	5,9,1月		23日					26日			28日					
		空調換気扇 熱交換機及びフィルター点検清掃	西田装美	1	8月					22日										
		屋外排水溝の汚泥除去作業	西田装美	2	5,11月															
	受水槽清掃・水質検査10項目	西田装美	1	1月									28・29日							
害虫駆除	害虫駆除防除	サンセルフ	2							26日						27日				

## 平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	シャワーロボ レンタル料 4月分	¥15,660	
2	シャワーロボ レンタル料 5月分	¥15,660	
3	クロネコDM便	¥6,560	
4	シャワーロボ レンタル料 6月分	¥15,660	
5	クロネコDM便	¥3,280	
6	ピアノ調律料 他	¥29,808	
7	CD&Tape用ラジカセ 2台分+手数料 (¥8100/@x2+¥324)	¥16,524	
8	シャワーロボ レンタル料 7月分	¥15,660	
9	クロネコDM便	¥3,280	
10	エフセル仕切板(図書コーナー用)	¥10,789	
11	図書コーナー 時代小説文庫コーナー新設 図書費	¥121,716	
12	バドミントンラケット用 スtring	¥12,004	
13	シャワーロボ レンタル料 8月分	¥15,660	
14	クロネコDM便	¥3,280	
15	シャワーロボ レンタル料 9月分	¥15,660	
16	クロネコDM便	¥3,280	

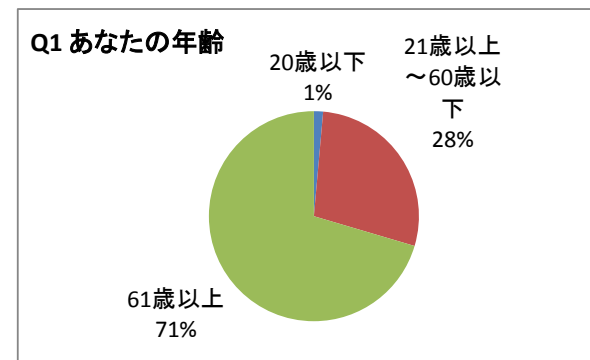
17	シャワーロボ レンタル料 10月分	¥15,660	
18	クロネコDM便	¥3,280	
19	新卓球台購入1式	¥181,440	
20	シャワーロボ レンタル料 11月分	¥15,660	
21	クロネコDM便	¥6,560	
22	駐車場用チェーン	¥3,780	
23	シャワーロボ レンタル料 12月分	¥15,660	
24	クロネコDM便	¥3,280	
25	シャワーロボ レンタル料 1月分	¥15,660	
26	ピアノ調律料、出張料	¥17,172	
27	図書コーナー企画展示 図書費	¥288,000	
28	クロネコDM便	¥3,280	
29	シャワーロボ レンタル料 2月分	¥15,660	
30	シャワーロボ レンタル料 3月分	¥15,660	
31	クロネコDM便	¥3,280	
32	ワントラップワン6個(トイレ排水口用)	¥10,698	
33	卓球台 2台	¥362,880	
	合 計	¥1,282,091	



六浦地区センター 利用者からの意見聴取集計結果  
(利用者満足度アンケート集計フォーム)

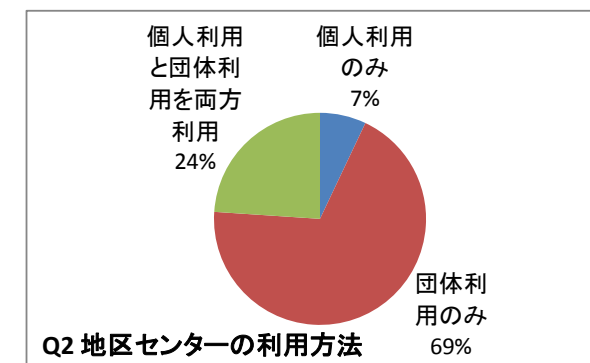
Q1 あなたの年齢を教えてください。  
1 20歳以下  
2 21歳以上～60歳以下  
3 61歳以上

全回答人数	72 名	
項目回答数計	71	100%
	1	1%
	20	28%
	50	69%



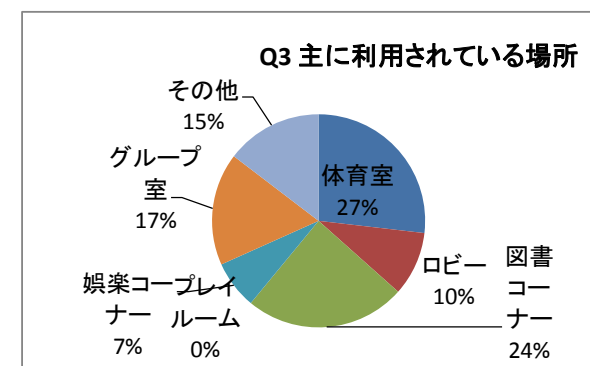
Q2 地区センターの利用方法を下記からお選び下さい。  
1 個人利用のみ  
2 団体利用のみ  
3 個人利用と団体利用を両方利用

項目回答数計	71	100%
	5	7%
	49	68%
	17	24%



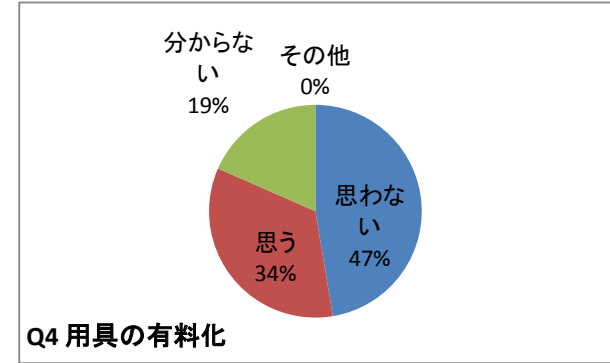
Q3 【個人利用されている利用者の方にお伺いします】  
主に利用されている場所はどこですか？  
1 体育室  
2 ロビー  
3 図書コーナー  
4 プレイルーム  
5 娯楽コーナー  
6 グループ室  
7 その他 ※複数回答あり

項目回答数計	41	100%
	11	27%
	4	10%
	10	24%
	0	0%
	3	7%
	7	17%
	6	15%



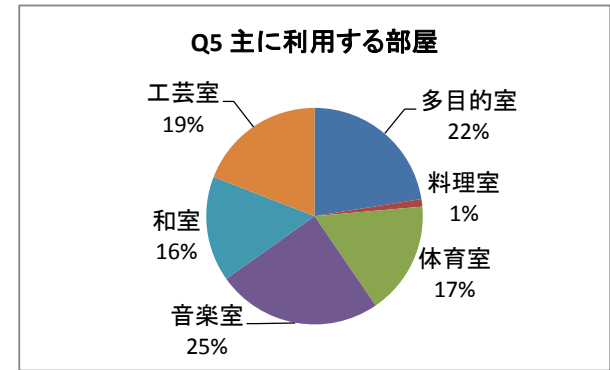
Q4 卓球などの道具を無料で貸し出していますが、道具を大切に使用してもらう観点から有料にした方が良いと思いますか 項目回答数計 38 100%

1 思わない	18	47%
2 思う	13	34%
3 分からない	7	18%
4 その他	0	0%



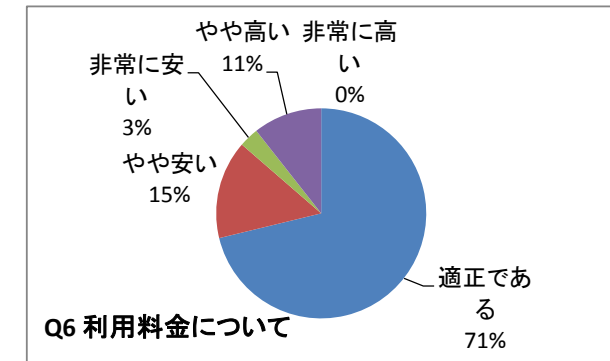
Q5 【団体利用されている利用者の方にお伺いします】主に利用されている部屋はどこですか?

1 多目的室	20	22%
2 料理室	1	1%
3 体育室	15	17%
4 音楽室	22	25%
5 和室	14	16%
6 工芸室	17	19%



Q6 利用料金の価格について、どのように思われていますか 項目回答数計 66 100%

1 適正である	47	71%
2 やや安い	10	15%
3 非常に安い	2	3%
4 やや高い	7	11%
5 非常に高い	0	0%



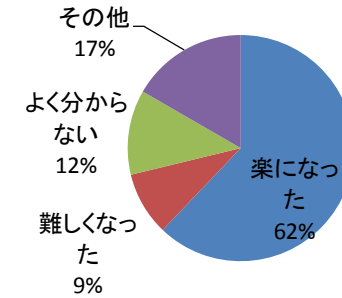
Q7

12月から申し込み方法が変わり、インターネットでも申し込めるようになりましたが、どのように思われますか？

- 1 楽になった
- 2 難しくなった
- 3 よく分からない
- 4 その他

項目	回答数	計
	66	100%
1 楽になった	41	62%
2 難しくなった	6	9%
3 よく分からない	8	12%
4 その他	11	17%

Q7 申し込み方法のインターネット化



自由回答欄

- ・直接地区センターに来て申し込むので問題ない。(61歳以上)
- ・場所が取れなくなった。(61歳以上)
- ・楽になったが当月の空いているところがすぐわかるようなボードがあると良い。(61歳以上)
- ・即日結果が分からず、仲間に連絡が遅くなってしまう。(61歳以上)
- ・10日間の間に申し込めばいいので余裕がもてて楽になった。(61歳以上)
- ・私はネットを利用していないがスタッフの方たちが親切に対応してくれるので難なく利用できている。(61歳以上)
- ・落選者へのメール連絡が欲しい。2件 (61歳以上、21～60以下)
- ・なかなか取れず定期的な教室利用ができないのが残念(61歳以上)
- ・今までと変わらず受付でも申込みでき、従来と変わらず使用できるので答えられない(21～60以下)
- ・パソコンがない私たちは電話で予約しているが抽選方法が不明。当落選にムラがある。月一くらいは使いたい。(年齢不明)
- ・1日から10日までに予約申し込みが出来るようになり便利になった。パソコンからも利用でき助かる(21～60以下)
- ・ネットのつながりが悪い(61歳以上)
- ・電話でも申込みできるので問題ない(61歳以上)

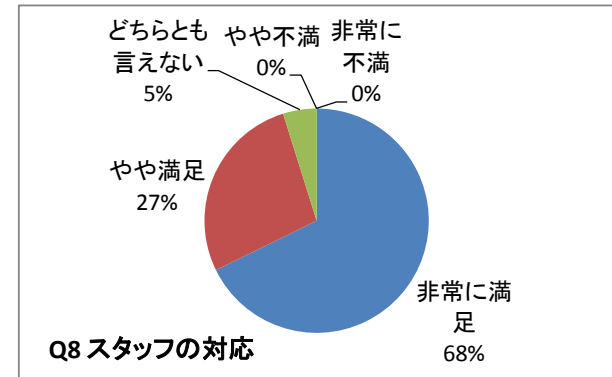
**Q8 スタッフの対応について、どのように思われますか？**

項目 回答数計 62 100%

1 非常に満足	42	68%
2 やや満足	17	27%
3 どちらとも言えない	3	5%
4 やや不満	0	0%
5 非常に不満	0	0%

SQ 不満と思われる内容

・不満コメントなし。



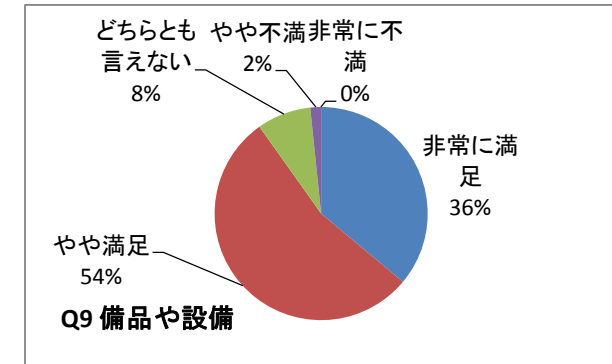
**Q9 施設の備品や設備について、どのように思われますか？**

項目 回答数計 61 100%

1 非常に満足	22	36%
2 やや満足	33	54%
3 どちらとも言えない	5	8%
4 やや不満	1	2%
5 非常に不満	0	0%

SQ 不満と思われる点及び必要と思われる備品

- ・和室の椅子が使いづらい(21~60以下)
- ・多目的室の椅子が汚れている(61歳以上)
- ・団体使用の基石が軽すぎるので、貸し出し用のものと同等にしてほしい(61歳以上)
- ・本が充実してきたと思う(61歳以上)
- ・椅子が固い(61歳以上)
- ・譜面台もあと3つくらいあると良い。(貸し出しが有料でも良い)(21~60以下)
- ・親子のお友達同士で遊ぶときに、バドミントンのシャトルが1つしか借りられないと小さい子が遊べないので、2人で1つくらいの貸し出しをしてほしい)(21~60以下)
- ・次の使用者のために卓球台の設置をしているが、最近前に使った人の備品の取扱いが乱暴になったように思う。設置が大変だ。(61歳以上)
- ・体育室の仕切りネットがたるんでいて危ない(61歳以上)
- ・多目的室の椅子を替えてほしい(61歳以上)



Q10

当センターでは様々な企画の事業をしていますが  
参加されたことはありますか？

項目回答数計 49 100%

1 参加したことがある 25 51%

(参加した事業とご意見を下記の空欄にお書きください)

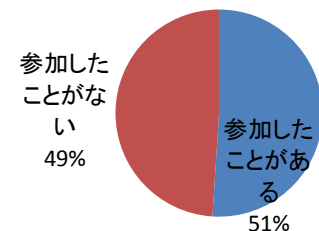
自由回答欄1

2 参加したことがない 24 49%

(ご意見を下記の空欄にお書きください)

自由回答欄2

Q10 自主事業への参加



■1参加したことがある

- ・料理教室(61歳以上)
- ・手芸教室(61歳以上)
- ・イタリア語教室(ボンジョルノ・イタリアーノ)(21～60以下)
- ・体操(61歳以上)
- ・アレンジフラワー(61歳以上)
- ・イタリア語、フラダンス、料理、ヨガ、ウクレレ(21～60以下)
- ・ファミリーコンサート(大変良かった)(61歳以上)
- ・ウォーキング
- ・初代のカメラ教室
- ・年末の作品展は毎回出品している(61歳以上)
- ・映画鑑賞会(世界遺産)普段は観られない映像でよかった。(21～60以下)
- ・作品展(61歳以上)
- ・親が参加せず子供だけで参加できて助かる。(21～60以下)
- ・太極拳風のもの(中国人女性講師)(61歳以上)
- ・利用しやすい値段でたびたび利用している。年末の寄せ植えをぜひ復活させてほしい。(21～60以下)
- ・センターまつり(21～60以下)
- ・料理教室、体操教室、楽しく参加した(61歳以上)
- ・お正月の寄せ植えが無くなってしまい残念(61歳以上)
- ・近頃他のケアセンターである健康麻雀をやってほしい。
- ・作品展(61歳以上)

■2.参加したことがない

- ・タイミングが合わない(21～60以下)
- ・今後参加したい(61歳以上)
- ・今は時間がない(21～60以下)
- ・時間が合わない(61歳以上)
- ・認知していない(21～60以下)
- ・無料が良い(61歳以上)
- ・どのような企画があるのか理解していない(21～60以下)

◆その他の意見

- ・高齢のため机などの片づけが大変。考慮いただきたい(61歳以上)
- ・ボケ防止のため健康麻雀があれば良い(61歳以上)
- ・何回もお願いしているが、机は利用するサークルがだし、帰りは元に戻してほしい。年寄りが多いと大変労力がかかる。(61歳以上)
- ・体育室の「午後2」の時間にも団体で使いたい。(21～60以下)
- ・発表の場ができたことで意欲がわく(61歳以上)
- ・月の歌は声楽アンサンブルやソロとしても活動している。必要な企画があればお声掛けください(21～60以下)

## 平成28年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者
スタッフ 業務研修1	28年5月23日（月） 10:00~11:40	1. 新年度挨拶 2. 導入計画のnexresについて 3. ディスカッション	有隣堂 荻野課長 釜田 職員 3名 スタッフ 13名
スタッフ 業務研修2	28年9月26日（月） 13:00~15:30	1. ディスカッション（上期を終えて）	有隣堂 釜田 職員 2名 スタッフ 10名
スタッフ 業務研修3	28年10月24日（月） 13:00~15:30	1. nexres 研修	有隣堂 釜田 職員 3名 スタッフ 12名
スタッフ 業務研修4	29年1月23日（月） 13:00~16:10	1. ディスカッション	有隣堂 釜田 職員 3名 スタッフ 9名
スタッフ 業務研修5	29年3月27日（月） 13:00~14:30	1. 認知症サポーター研修	有隣堂 釜田 職員 2名 スタッフ 6名

目標設定・自己評価合体版

平成28年度六浦地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 高齢者向け自主企画事業の開催 ◆開催数目標: 5回開催 27年度比	はじめてのスマホ・シニアダーツ・やさしい相続、遺言・よくわかるタブレット等10回開催	さらに魅力ある企画の提案が出来るように、ニーズの把握に努め、工夫をしていきます。	A
	2. 読書環境の整備 ◆図書コーナー利用者数 利用者数前年対比 105%	時代小説の配架・見やすい書架の工夫を実施 利用者数は前年度対比 98.6%と目標を下回った	出版情報を活用し、大勢の方に読んで頂ける本の配架を心がけ、その上で貸出冊数の変更を検討し、図書コーナーの充実を図ります。	C
	3. 利用者アンケートの実施と公表 ◆実施率目標:100%	3月実施 4月公表(館内掲示)	アンケートで頂いた要望の中から対応できるものに優先順位をつけ実行していきます。	B
	4. 利用者会議の実施と公表 ◆実施率目標:100%	3月に実施 (団体17名、センター委員4名、区役所1名、職員4名、計26名参加)	年間計画に則り実施していきます。 インターネットによる施設予約サービスへの変更により、抽選に偏りが見られると指摘があったことから、データ分析・実態を把握し、利用者に公表します。	B
	5. プレイルームのおもちゃの充実 ◆おもちゃ(例:手押し車等)の購入ニーズ対応費5%以上	傷みが目立つおもちゃがなかったため、交換せず	今後もおもちゃおよびプレイルーム備品の状態を確認し、傷み、壊れのあるものは交換を心がけます。	B
業務運営	1. 職員体制の実施 職員3名体制・美化担当の配置 ◆実施率目標:100%	計画通り配置	各々の業務内容や業務量バランスを見ながら、体制を維持していきます。	B
	2. ヒアリハット事例件数共有化 ◆実施率目標:100%実績:	業務日誌や、スタッフミーティングを利用し、周知の徹底を図りました	見やすい資料を作り、常に確認できるように受付に準備していきます。	B
	3. 図書コーナーの話題本コーナー設置 ◆年3回実施	夏の課題図書・芥川/直木賞・本屋大賞 ハロウィン・クリスマス・年末大掃等、季節や暮らしに合わせた企画展示を実施	季節や話題、利用者のニーズに目を向け、興味を持って頂けるようにさらに工夫を重ねていきます。	A
	4. 出版社とのコラボレーション企画の実施 ◆実施率目標:100%	絵本のカバーから作るエコバッグ教室の開催	今後も民間企業とのコラボレーション企画を増やしていきます。	B



職員育成	1. 各種研修の実施 ◆実施目標 100% ①個人情報保護研修の実施 ②消防署との連携による、避難訓練・AED研修の実施 ③認知症サポーター研修の実施	①個人情報保護研修 4月実施 ②避難訓練・AED研修 11月・3月実施 ③認知症サポーター研修 3月実施	①個人情報保護、確認シートを記入する事で認識を統一することが出来ました。 ②非常時、冷静に対応出来るように訓練する事の大切さを実感し、日頃から館内外の点検の大切さを共有しました。 ③利用者が来館されたときの状況に目を配り、的確な言葉かけをすることの大切さを理解しました。	B
財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 3,845千 26年度比 101%	決算額 3,434千円 26年度対比 90%	稼働率の悪い時間帯に、サークル化に結びつけるような事業を企画し利用料金収入増を目指す様にします。	C
	2. 事業収入の増収 ◆事業料金収入 1,162千 26年度比 105%	決算額 2,634千円 26年度対比 238%	利用者に好評で抽選になってしまう事業を追加実施するなど、自主事業の実施回数が計画以上に増えました。子どもを対象とした事業は実施時期や企画内容の難しさを実感しました。学校との連携を図っていきます。	A
	3. 経費節減 日常清掃費の削減 26年度比 90%	外部委託にしない事で経費節減できた 26年度比 57% (人件費・消耗品費)	必要な消耗品に無駄がないように心がけていきます。	A
その他				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載