

(様式10)  
平成27年度

釜利谷地区センター収支予算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,404,000		34,404,000	34,404,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,012,850	187,150	
自主事業収入	1,566,000		1,566,000	2,636,870	-1,070,870	
雑入	1,300,000	0	1,300,000	1,138,893	161,107	
印刷代	500,000		500,000	461,596	38,404	
自動販売機手数料	800,000		800,000	669,964	130,036	
その他(預金利子)	0		0	443	-443	
その他収入	0		0	6,890	-6,890	
その他( )	0		0	0	0	
<b>収入合計</b>	<b>41,470,000</b>		<b>41,470,000</b>	<b>42,192,613</b>	<b>-722,613</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (A)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,718,000	0	19,718,000	19,557,800	160,200	
給与・賃金	18,153,000		18,153,000	18,221,224	-68,224	
社会保険料	1,253,000		1,253,000	1,193,479	59,521	
通勤手当	296,000		296,000	120,960	175,040	
健康診断費	16,000		16,000	22,137	-6,137	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	1,734,000	0	1,734,000	2,196,179	-462,179	
旅費	6,000		6,000	8,500	-2,500	
消耗品費	300,000		300,000	1,019,031	-719,031	
会議随い費	10,000		10,000	10,767	-767	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	224,000		224,000	244,439	-20,439	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	300,000		300,000	0	300,000	
図書購入費	300,000		300,000	299,597	403	
施設賠償責任保険	54,000		54,000	53,990	10	
職員等研修費	40,000		40,000	73,680	-33,680	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	500,000		500,000	376,015	123,985	
手数料	0		0	110,160	-110,160	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	1,317,000	0	1,317,000	1,482,005	-165,005	
自主事業費	1,317,000		1,317,000	1,482,005	-165,005	
					0	
管理費	13,339,000	0	13,339,000	12,010,101	1,328,899	
光熱水費	7,450,000	0	7,450,000	6,493,116	956,884	
電気料金	4,320,000		4,320,000	4,013,727	306,273	
ガス料金	2,390,000		2,390,000	1,692,711	697,289	
水道料金	740,000		740,000	786,678	-46,678	
清掃費	2,880,000		2,880,000	2,021,217	858,783	
修繕費	1,200,000		1,200,000	1,525,824	-325,824	
機械警備費	240,000		240,000	233,280	6,720	
設備保全費	1,566,000	0	1,566,000	1,733,664	-167,664	
空調衛生設備保守	555,000		555,000	704,160	-149,160	
消防設備保守	168,000		168,000	167,400	600	
電気設備保守	441,000		441,000	498,612	-57,612	
害虫駆除清掃保守	77,000		77,000	76,536	464	
その他保全費	325,000		325,000	286,956	38,044	
共益費	3,000		3,000	3,000	0	
公租公課	322,000		322,000	1,942,000	-1,620,000	
事務経費	3,640,000		3,640,000	3,202,000	438,000	
二一ズ対応費	1,400,000		1,400,000	1,350,206	49,794	
<b>支出合計</b>	<b>41,470,000</b>	<b>0</b>	<b>41,470,000</b>	<b>41,740,291</b>	<b>-270,291</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>452,322</b>	<b>-452,322</b>	

## 平成27年度利用料金収入実績

施設名 横浜市釜利谷地区センター

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	881,530	2,250	883,780
5月	372,530	1,800	374,330
6月	316,460	600	317,060
7月	346,590	6,240	352,830
8月	346,230	2,060	348,290
9月	347,580	3,450	351,030
10月	316,220	6,540	322,760
11月	301,200	3,060	304,260
12月	298,900	1,200	300,100
1月	342,200	4,120	346,320
2月	83,190	2,220	85,410
3月	22,900	3,780	26,680
合計	3,975,530	37,320	4,012,850

平成27年度 地区センター利用状況

施設名 釜利谷地区センター

月	開館日数	区分	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											居住区別利用数(人)				その他の利用数		
			男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上男性	65歳以上女性	合計	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出数	
																							男性
4	29	団体	1,308	3,021	4,329	187	158	54	27	375	176	1,059	695	1,598	4,329	4,144	157	28	4,329				
		個人	2,972	2,035	5,007	286	1,045	526	242	60	705	918	986	239	5,007	4,908	77	22	5,007	3,307		1,518	
		計	4,280	5,056	9,336	473	1,203	580	269	435	881	1,977	1,681	1,837	9,336	9,052	234	50	9,336				
5	30	団体	1,320	3,011	4,331	171	152	104	11	293	244	1,154	668	1,534	4,331	4,041	218	72	4,331				
		個人	3,162	2,149	5,311	368	838	673	296	92	728	948	1,053	315	5,311	5,186	65	60	5,311	3,060		1,635	
		計	4,482	5,160	9,642	539	990	777	307	385	972	2,102	1,721	1,849	9,642	9,227	283	132	9,642				
6	29	団体	1,435	3,425	4,860	267	198	75	59	231	246	1,351	771	1,662	4,860	4,636	177	47	4,860				
		個人	3,348	2,300	5,648	397	1,017	496	278	63	743	1,014	1,201	439	5,648	5,541	82	25	5,648	3,071		1,648	
		計	4,783	5,725	10,508	664	1,215	571	337	294	989	2,365	1,972	2,101	10,508	10,177	259	72	10,508				
7	30	団体	1,348	3,162	4,510	144	263	86	26	145	226	1,255	740	1,625	4,510	4,272	164	74	4,510				
		個人	3,835	2,871	6,706	432	1,598	573	343	87	946	1,104	1,193	430	6,706	6,595	81	30	6,706	3,151		1,904	
		計	5,183	6,033	11,216	576	1,861	659	369	232	1,172	2,359	1,933	2,055	11,216	10,867	245	104	11,216				
8	30	団体	1,248	2,522	3,770	87	628	48	48	53	192	925	624	1,165	3,770	3,556	178	36	3,770				
		個人	3,881	2,876	6,757	447	1,463	504	367	82	1,003	1,244	1,179	468	6,757	6,605	89	63	6,757	3,045		1,992	
		計	5,129	5,398	10,527	534	2,091	552	415	135	1,195	2,169	1,803	1,633	10,527	10,161	267	99	10,527				
9	29	団体	1,549	3,545	5,094	209	331	53	17	18	258	1,319	1,012	1,877	5,094	4,942	125	27	5,094				
		個人	3,542	2,589	6,131	428	1,418	350	268	43	872	1,138	1,199	415	6,131	6,028	69	34	6,131	2,775		1,574	
		計	5,091	6,134	11,225	637	1,749	403	285	61	1,130	2,457	2,211	2,292	11,225	10,970	194	61	11,225				
上半期	177	団体	8,208	18,686	26,894	1,065	1,730	420	188	1,115	1,342	7,063	4,510	9,461	26,894	25,591	1,019	284	26,894				
		個人	20,740	14,820	35,560	2,358	7,379	3,122	1,794	427	4,997	6,366	6,811	2,306	35,560	34,863	463	234	35,560	18,409		10,271	
		計	28,948	33,506	62,454	3,423	9,109	3,542	1,982	1,542	6,339	13,429	11,321	11,767	62,454	60,454	1,482	518	62,454				
10	30	団体	1,473	3,275	4,748	234	265	66	11	168	225	1,294	835	1,650	4,748	4,518	186	44	4,748				
		個人	3,467	2,567	6,034	508	924	235	360	33	912	1,207	1,338	517	6,034	5,924	90	20	6,034	2,683		1,605	
		計	4,940	5,842	10,782	742	1,189	301	371	201	1,137	2,501	2,173	2,167	10,782	10,442	276	64	10,782				
11	29	団体	1,298	3,111	4,409	239	149	52	20	119	247	1,255	728	1,600	4,409	4,166	201	42	4,409				
		個人	3,509	2,593	6,102	414	1,066	426	339	47	751	1,204	1,390	465	6,102	5,954	131	17	6,102	2,631		1,625	
		計	4,807	5,704	10,511	653	1,215	478	359	166	998	2,459	2,118	2,065	10,511	10,120	332	59	10,511				
12	26	団体	1,418	3,068	4,486	212	311	57	10	80	340	1,196	819	1,461	4,486	4,302	150	34	4,486				
		個人	3,136	2,370	5,506	318	799	278	402	36	789	1,080	1,299	505	5,506	5,359	122	25	5,506	2,157		1,290	
		計	4,554	5,438	9,992	530	1,110	335	412	116	1,129	2,276	2,118	1,966	9,992	9,661	272	59	9,992				
1	26	団体	1,165	2,591	3,756	157	203	49	14	89	219	922	718	1,385	3,756	3,600	123	33	3,756				
		個人	3,115	2,270	5,385	429	761	209	239	54	711	1,179	1,357	446	5,385	5,273	90	22	5,385	2,024		1,452	
		計	4,280	4,861	9,141	586	964	258	253	143	930	2,101	2,075	1,831	9,141	8,873	213	55	9,141				
2	28	団体	1,256	3,193	4,449	246	179	50	9	27	291	1,326	713	1,608	4,449	4,228	175	46	4,449				
		個人	3,727	2,620	6,347	441	1,019	279	335	65	796	1,286	1,609	517	6,347	6,251	82	14	6,347	2,526		1,749	
		計	4,983	5,813	10,796	687	1,198	329	344	92	1,087	2,612	2,322	2,125	10,796	10,479	257	60	10,796				
3	30	団体	1,124	2,417	3,541	73	161	33	6	18	244	824	701	1,481	3,541	3,343	126	72	3,541				
		個人	3,962	3,302	7,264	433	1,312	350	308	68	943	1,401	1,605	844	7,264	7,159	82	23	7,264	2,674		1,587	
		計	5,086	5,719	10,805	506	1,473	383	314	86	1,187	2,225	2,306	2,325	10,805	10,502	208	95	10,805				
下半期	169	団体	7,734	17,655	25,389	1,161	1,268	307	70	501	1,566	6,817	4,514	9,185	25,389	24,157	961	271	25,389				
		個人	20,916	15,722	36,638	2,543	5,881	1,777	1,983	303	4,902	7,357	8,598	3,294	36,638	35,920	597	121	36,638	14,695		9,308	
		計	28,650	33,377	62,027	3,704	7,149	2,084	2,053	804	6,468	14,174	13,112	12,479	62,027	60,077	1,558	392	62,027				
年間	346	団体	15,942	36,341	52,283	2,226	2,998	727	258	1,616	2,908	13,880	9,024	18,646	52,283	49,748	1,980	555	52,283				
		個人	41,656	30,542	72,198	4,901	13,260	4,899	3,777	730	9,899	13,723	15,409	5,600	72,198	70,783	1,060	355	72,198	33,104		19,579	
		計	57,598	66,883	124,481	7,127	16,258	5,626	4,035	2,346	12,807	27,603	24,433	24,246	124,481	120,531	3,040	910	124,481				

平成27年度自主事業報告書

施設名 横浜市釜利谷地区センター

事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
みんなの健康体操	毎月第2・第4金曜日 (8月は1回)	23	50	1264 (ビジター 人)	△ 83,440	417,200	333,760	有	400 (ビジターのみ)	-	参加費の8割	金沢スポーツクラブ
石鹸作り	5/19,7/21,9/15, 11/17,1/19,3/15	6	10/各回	107	△ 5,901	2,400 31,970	28,469	有	200	3,000	3,000	
おもちゃ病院	毎月第4木曜日	12	10/各回	219	0	0	0	無	-	-	-	おもちゃDr. 部品代 実費
プロが教えるカラオケ講座①	4/14,21,28 5/12,19,26	6	50	330	△ 107,400	165,000	57,600	有	3,000	9,000	54,000	
プロが教えるカラオケ講座②	6/16,23,30 7/7,14,21	6	50	348	△ 114,990	174,000	59,010	有	3,000	9,000	54,000	
ルーシーダットン①	5/20,27 6/3,10,17,24	6	50	234	△ 68,500	104,500	36,000	有	3,000	6,000	36,000	両講座受講者は
骨盤体操で体を整えよう①	5/20,27 6/3,10,17,24	6	50	186	△ 44,500	80,500	36,000	有	3,000	6,000	36,000	参加費5,000円に
初心者カラオケ	6/9	1	50	30	△ 3,000	9,000	6,000	有	300	-	-	
気楽に茶の湯	6/6,13,20,27	4	10	16	0	14,000	14,000	有	4,000	3,500	14,000	1名途中参加(2000円)
気楽に茶の湯(秋)	11/7,14,21,28	4	10	24	△ 2,000	22,000	20,000	有	4,000	5,000	20,000	
0歳児とママの体操	5/20,6/3,17 7/1	4	15組	104	△ 19,200	31,200	12,000	有	2,400	3,000	12,000	
0歳児とママの体操(秋)	11/4,18,12/2,16	4	15組	96	△ 16,800	28,800	12,000	有	2,400	3,000	12,000	
1歳児とママの体操	5/20,6/3,17 7/1	4	15組	72	△ 9,600	21,600	12,000	有	2,400	3,000	12,000	
1歳児とママの体操(秋)	11/4,18,12/2,16	4	15組	56	△ 7,200	19,200	12,000	有	2,400	3,000	12,000	

事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
小網代の森(ハイキング)	5/20	1	30	16	2,030	8,000	10,030	有	500	7,500	7,500	シティカイト 交通費/傷害保険
はじめてのスマホ講座①	4/25	1	50	48	△ 4,800	4,800		有	100			ドコモ
はじめてのスマホ講座②	6/27	1	35	35	△ 3,500	3,500		有	100			ドコモ
いざという時困らない 相続と遺言 講座	8/9	1	60	27	△ 2,100	2,100		有	100	-	-	司法書士法人市川事務所
マリンシヤトルと 大黒ふ頭見学会	7/31	1	50	35 48	4,674		4,674	無	-			(社)横浜港振興協会
プロが教えるカラオケ講座③	9/8,15,29, 10/6,20,27	6	50	347	△ 119,000	173,000	54,000	有	3,000	9,000	54,000	
フラダンスにもう一度チャレンジ	9/29,10/6,20,27	4	15	40	△ 20,000	20,000		有	2,000	-	-	
詩吟で健康	10/5,19,26,11/2	4	12	16	△ 4,000	4,000		有	1,000	-	-	
飲茶料理	10/8,22	2	16	22	1,086	22,000	23,086	有	2,000	5,000	10,000	
颯川と古民家(ハイキング)	10/6	1	30	11	1,660	5,500	7,160	有	500	5,000	5,000	シティカイト 交通費/傷害保険
ルーシーダットン②	10/7,14,21, 28,11/4,11	6	50	138	△ 33,000	63,000	30,000	有	3,000	6,000	36,000	両講座受講者は 参加費5,000円に
骨盤体操で体を整えよう②	10/7,14,21, 28,11/4,11	6	50	96	△ 12,000	42,000	30,000	有	3,000	6,000	36,000	
透明水彩入門	10/8,22,11/12	3	12	51	△ 1,818	40,800	38,982	有	2,400	5,000	15,000	
はじめてのスマホ講座③	10/17(1部、2 部),24	3	15	15	△ 4,500	4,500		有	300			
プロが教えるカラオケ講座④	11/4,18,25 12/2,9,16	6	50	330	△ 105,786	165,000	59,214	有	3,000	9,000	54,000	
カラオケ大会	12/23	1	50	54	5,000		5,000	無	0	-	-	

事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
こども餅つき大会	12/7	1			△ 63,300	63,300		有		-	-	総経費(¥82,915)は ニーズ対応費から支出
プロが教えるカラオケ講座⑤	1/20,27,2/3, 10,17,24	6	50	342	△ 112,333	171,000	58,667	有	3,000	9,000		
プロが教えるガーデニング	12/21	1	16	14	△ 2,800	42,000	39,200	有	3,000	-	-	
親睦卓球大会	12/13	1	96	100	0	0	0	有	500	-	-	参加費 ¥ 48,000は実行 委員会
冬のパンづくり	12/21・1/25・2/22	3	16	36	△ 4,690	42,000	37,310	有	3,500			
はじめてのスマホ講座④	1/16(1部、2部),23	3	15	30	△ 4,500	4,500	0					
春の文化祭	3/4,5,6	1		845	△ 37,500	37,500		無	-	-	-	総経費(¥131,545)は ニーズ対応費から支出
		153		5,782	△ 1,003,708	2,039,870	1,036,162				488,500	

自主事業に要した総経費は、運営委託料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成27年度わんぱく報告書

施設名 横浜市釜利谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額		
				人	人	円	円	円	有・無	円	円	円		
ワンパク	おひざの上のお話会	毎月第1月曜日	11	40	193	33,000	0	33,000	無	-	3,000	33,000	おはなし ころりん村	
ワンパク	えいごでエンジョイ! 4月~5月	4/16,23,30 5/7,14,21	6	20	108	△ 30,545	64,800	34,255	有	3,600	5,000	30,000		
ワンパク	えいごでエンジョイ! 6月~7月	6/4,11,18 25, 7/2,9	6	20	108	△ 33,495	64,800	31,305	有	3,600	5,000	30,000		
ワンパク	えいごがいっぱい! 4月~6月	4/20,27, 5/18,25 6/1,15,22,29	8	20組	256	△ 16,976	64,000	47,024	有	4,000	5,000	40,000		
ワンパク	七夕飾りを飾ろう	6/27	1	-	160	3,000	0	3,000	無	-	3,000	3,000	おはなし ころりん村	
ワンパク	夏休みこどもパン	7/25(午前、午後)	2	32	32	12,276	32,000	44,276	有	1,000	5,000/2,500×3	25,000		
ワンパク	マリオンネットと 大黒ふ頭見学会	7/31	1	50	35 48	0			無	-			(社)横浜港振興協会	
ワンパク	ちびっこ夏休み	8/3~7	1		407	21,410		21,410	無	-		16,000	スポーツ推進員	
ワンパク	DIYこども 工作教室 のぼり人形	8/11	1	20	20	△ 2,192	6,000	3,808	有	300	-	-	日本DIY協会	
ワンパク	えいごでエンジョイ! 9月~10月	9/10,17,24 10/1,8,15	6	20	114	△ 37,800	67,800	30,000	有	3,600	5,000	30,000		
ワンパク	えいごがいっぱい! 9月~12月	9/28,10/5,19, 26,11/2,16,30,12/ 7	8	20組	320	△ 39,892	80,000	40,108	有	4,000	5,000	40,000		
ワンパク	えいごでエンジョイ! 11月~12月	11/5,12,19,26 12/3,10	6	20	102	△ 31,200	61,200	30,000	有	3,600	5,000	30,000		

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
				人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
ワンパク	みんなで飾ろう クリスマスツリー	12/5	1	-	40	5,296		5,296	無	-	3,000	3,000	おはなし ころりん村
ワンパク	クリスマスに子どもパン作り	12/19(午前、午後)	1	32	32	9,393	32,000	41,393	有	1,000	5,000/2,500×3	25,000	
ワンパク	親子でパンダ饅作り	12/26	1	32	17	3,878	8,000	11,878	有	1,000	5000	5,000	
ワンパク	えいごがいっぱい! 1月～3月	1/18,25,2/1, 15,22,29,3/7	7	20組	294	△ 22,005	58,800	36,795	有	3,000	5,000	35,000	
ワンパク	えいごでエンジョイ! 1月～2月	1/14,21,28 2/4,18,25	6	20	104	△ 25,305	57,600	32,295	有	3,600	5,000	30,000	
ワンパク						0							
合計			73		2,390	△ 151,157	597,000	445,843				375,000	

自主事業に要した総経費は、運営委託料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。



## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H27.5月 中旬	(ご意見箱)に投書 (H27.4月から全国紙を読売から朝日新聞に変更したところ)『東京新聞、神奈川新聞、朝日新聞では傾向が似ている。バランスをとり読売を購読してほしい』、との要望が寄せられた。	H27.6月末まで1カ月強、利用者の意向を探るため、「購読(全国紙)希望アンケート」を新聞配架脇にて実施し利用者の意向を探る。 H27.10月からH28.3月までの購読紙を利用者アンケートの結果を勘案して決定することにした。 【結果:日経7、産経4、毎日3、読売3、朝日1、赤旗1】 利用者の要望と、購読の公平性に留意して10月以降指定管理期間が終了するH28.3月までの購読紙を決定する予定。
2	H27.6.25	体育室受付前が中学生により(卓球ラケットの張り替えた際のゴミ?で)汚されていたことを、利用者から指摘された。また、学校に連絡するようにも指摘。	汚した本人か不明だったが、残っていた中学生にゴミを片づけさせた。原因者は特定できないので、中学校長に連絡はできないが、近隣の中学校長にはセンター委員会等の機会を見て状況の説明していく。
3	H27.6.16	自主事業に参加した利用者から、講座の内容と講師の指導方法について変更希望が寄せられた。さらに、講師にその旨を伝えることを要望。	「センターだより」の募集案内には、講座の内容も記載してあるが、区広報ではスペースの関係で内容は記されていない。①5年目となる好評な講座であることや、②希望の講座は別の自主事業で行っていること、③参加者から現在の指導方法が大変支持されていること、などを説明したが納得に至らず。 ただし、講座内容と指導方法が期待していたものと齟齬していると思われたので、2回目の参加で判断されれば、あるいは参加の意向がなければ参加費は返却すると説明をした。
4	H27.8.8	勉強コーナー利用の30代前後の男性から。 小学生の帰宅時間、5時をお知らせするとともに15分前から音楽をかけて促しているが、そのことに対して、①15分前からの音楽は長すぎる。5分前からでも十分だ。②音が大きすぎる。③かけている音楽(トロ)がよくない。 もしそれでも帰る時間が遅れる小学生がいるときは、地区センターが教育、指導する義務がある、等指摘された。	他の地区センターの状況を確認し、①音楽を5時15分前からかけていたのを5分前からとし、小学生には声掛けをするようにした。②音量にも配慮。③音楽の曲目に対しては、今まで苦情もなく不適當とも思われないが、今後、より相応しい音楽があれば検討する。

5	27.7.14	体育室夜間(18:00～21:00)バスケットボールをする利用者から。月～金の18:00～の体育館使用がバトミントン優先でバスケットボールができないのはおかしい。	「月～金の18:00～の体育館使用がバトミントン優先ではありません。バスケットボールも使用できます。」と館内掲示。 バトミントンポールを立て、ネットを張っているためバスケットボールが使用できないと思われたのかもかもしれません。
6	H27.9.1～9.30 利用者アンケート	・洋式トイレの増設希望(12人)	
7	H27.9.1～9.30 利用者アンケート	・1団体で複数面を利用する場合は、回数制限(1団体5回)の行使回数を複数カウントすべきではないか。	・種目により全面使用できないと利用できない場合や、参加メンバーが多い場合などは全面使用となります。他の地区センターの利用状況などを調査し、改善の余地がないか検討していきます。
8	H27.9.1～9.30 利用者アンケート	・団体利用終了後に掃除をしないところがある。	・利用後の点検にてスタッフによる点検を強化します。また、清掃を怠る団体利用者に対しては、次回の部屋利用のさい「清掃実施」の注意書きを添付します。
9	H28.2.10	自主事業講師について交代要望あり。内容指導方法等についての不満。	毎回参加者も安定しており、特に参加者から不満や交代要望なく、指導内容、体制にも不備がないことから今後も継続。ただし、他の参加者から不満の声があり、参加者が減少したときは対応を検討する。
10	H28.2.17	図書新規購入の利用者リクエストについて、「自分のは購入が検討されおらず“くだらない”本が購入されている。新規購入の際の根拠を示せ」と主張。「疑問点とお願い」というメモを提出。	図書選定については、担当者・館長等の合議で決定。図書館で予約待ちが多いものや、本屋大賞等にミネトされたもの、専門的でなく広いニーズにこたえられるもの、書店での売れ筋本、新聞書評などを参考に購入。リクエスト本についてもこれらのチェックを行い、広く読まれる可能性があるものを購入している。スタッフ、副館長から面談にて説明。メモについては今後の選定の際の参考資料として活用の予定。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H27.5	釜利谷南小学校の生徒60人が校外学習で当館の業務を体験に来たので対応した。	釜利谷地区センターの業務内容を生徒にPRすることが出来た、地域の学校と協働すると共に、将来のお客さまになっていただくことが期待できる。当館の対応に対し、後日お礼状が届いた。
2	H27.6	工芸室のカラオケ装置を、本格的にデジタル画像の新機種へ更新した。	4月からの試行の後、カラオケボックスで使用しているような本格的な機種に変更した。デジタルの鮮明な画像となり、お客さまから喜ばれている。これまで30分ほどをかけて、スタッフが毎月新曲更新を行っていたが、電話回線を使用する自動更新になったためスタッフの手間が省けた。 今後、お客さまサービスの向上とともに一層の稼働率のアップに期待できる
3	H27.6	ウォータークーラー(2台)の部品交換を行った。	劣化による漏水がなくなり、水道料金を節約できるようになった。お客さまも利用しやすくなった。
4	H27.6	地区センターで活動している環境保護サークルから「北谷ホテル」の資料をいただき館内に掲示した。	来館したお客さまに釜利谷地区の良好な環境を再認識していただくとともに、環境保護意識を高めていただく機会になった。
5	H27.7	「横浜港見学会」に応募し、2コースを自主事業に企画した。	応募者数を50名から85名に拡大する人気事業であった。子どもたちはミナトヨコハマを学習でき、シニア層には親睦を主とするコースを提供することができた。
6	H27.9	プレイルームのおもちゃ収納引出しに、中身を示す写真を貼り利用者の利便性を高めた。	これまで玩具は乱雑に収納されていたが、わかりやすい表示になり、室内が整理整頓されるようになった。
7	H27.9	工芸室のスピーカーを2本追加した、合計4本でより迫力ある音響効果を出すことができた。	音響効果がアップし工芸室の稼働率向上につながった、またメインスピーカーが故障した場合のバックアップ機能もあり、安定した部屋の稼働が可能になった。
8	H28.2	お客さまアンケートで要望の多い和式トイレの洋式化について、区役所と協議し1, 2階女性トイレを洋式化した。	お客さまの高齢化に伴い、和式トイレの利用が減る中で、洋式トイレに並ばれることも解消され、利便性が向上した。

# 平成27年度備品一覧

施設名 横浜市釜利谷地区センター

No	購入年月日	品名	形状・その他	単価	数量	購入金額(円)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
	合計			0		0

# 平成27年修繕一覧

施設名 横浜市釜利谷地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月30日	ウォーターバルブ、シールパッキン	16,308	東芝コンシューママーケティング(株)
2	5月31日	冷水機修理	19,656	東芝コンシューママーケティング(株)
3	6月30日	自動ドア修理	124,200	(株)神奈川ナブコ
4	7月31日	煤煙濃度計修繕	59,400	東テク(株)
5	8月31日	換気扇電磁接触器交換	22,140	三洋装備(株)
6	10月31日	ホッパ-修理作業、蓄電池交換	128,520	テクノ矢崎、三洋装備
7	11月30日	場内剪定	378,000	(株)春峰園
8	1月29日	日立パッケーシエアコン更新工事	550,800	日立アプライアンス
9	2月29日	中央監視廻り機器交換作業	156,600	東テク(株)
10	3月31日	掲揚ロープ交換	70,200	(株)杉山製作所
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
	合 計		1,525,824	

# 平成27年度 委託内容一覧

## 釜利谷地区センター

科目	業者名	27年税込	内容
清掃費	西田装美 株式会社	1,401,300	日常清掃
清掃費	西田装美 株式会社	619,917	定期清掃
機械警備費	セコム 株式会社	233,280	機械警備保守
冷暖房設備保守	テクノ矢崎 株式会社	408,240	冷温水発生機年間保守点検
冷暖房設備保守	東テク 株式会社	183,600	空調自動制御装置保守点検
冷暖房設備保守	株式会社 Dエンジニアリング	112,320	空調機点検・フィルター交換
消防設備保守	株式会社 金沢臨海サービス	167,400	消防設備点検保守
電気設備保守	日本オーチスエレベーター株式会社	298,080	エレベーター保守
電気設備保守	島貫電気管理事務所	121,044	自家用工作物保安管理業務委託
電気設備保守	株式会社 神奈川ナブコ	79,488	自動ドア保守点検
害虫駆除清掃保守	株式会社 横浜サンセルフ	76,536	害虫駆除清掃保守
その他保全費	三洋装備 株式会社	245,916	設備総合巡視点検業務委託
その他保全費	六華 株式会社	41,040	貯水槽点検清掃
	合計	3,988,161	

## 平成27年度ニーズ対応費使途一覧

施設名 横浜市釜利谷地区センター

No	年月日	実施内容	金額(円)	備考
1	4月30日	通信カラオケリース料	14,175	リコーリース(株)
2	4月30日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
3	5月29日	通信カラオケリース料	14,175	リコーリース(株)
4	5月29日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
5	5月29日	卓球ボルト	5,400	河原スポーツ
6	5月29日	スピーカー	20,314	(株)だるま電機PCBOX78楽天店
7	6月30日	通信カラオケリース料	14,175	リコーリース(株)
8	6月30日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
9	6月30日	防寒用アルミ・毛布3枚	7,672	Amazon
10	7月31日	通信カラオケリース料	14,175	リコーリース(株)
11	7月31日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
12	7月31日	パン作り トング	432	100円ショップ meets.
13	7月31日	ワゴン	12,504	(株)山善
14	8月31日	ちびっこ夏休み ボールペン他	1,296	キャンドウ
15	8月31日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
16	8月31日	通信カラオケリース料	14,175	リコーリース(株)
17	8月31日	空気入れ、空気入れピン	2,310	Amazon
18	9月30日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
19	9月30日	通信カラオケリース料	14,175	リコーリース(株)
20	9月30日	新聞ばさみ、ワイドストッカー	3,714	トンカチ
21	9月30日	LED電球、有線マイク、マイクケーブル	9,148	アマゾン
22	10月31日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
23	10月31日	通信カラオケリース料(10,11月分)	28,350	リコーリース(株)
24	10月31日	ヘルスメーター、身長計、HDMIケーブル	2,053	アマゾン

No	年月日	実施内容	金額(円)	備考
25	11月30日	通信カラオケ情報料	36,353	(株)エクシング、ダイソー
26	11月30日	ロビー椅子張替@13608×20脚	272,160	(株)サン・ビジネス・サプライ
27	11月30日	餅つき大会(あんこ他)	21,226	伊勢隆商事
28	12月31日	餅つき大会・カラオケ大会・オーティオコート'	62,530	フレッシュライスイシカワ シャボン玉グループ
29	12月31日	殺菌灯、カレンダー・ケーブル他	6,576	アマゾン
28	12月31日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
29	12月31日	通信カラオケリース料(97年12、98年1月分)	28,350	リコーリース(株)
30	1月31日	野点傘・スタンド	36,748	(有)嶋商店
31	1月31日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
32	1月31日	ピアノ調律	12,000	鈴木ピアノ調律センター
33	1月31日	計り他	6,648	ヨドバシカメラ、アマゾン他
34	2月29日	東芝PC	98,820	東芝ダイレクト
35	2月29日	ワイヤレスチューナー	106,920	妙光電気
36	2月29日	給湯器2台	151,869	(株)日生設備
37	2月29日	障子@4300×8・網戸@2900×8	80,784	大栄建設(株)
38	2月29日	文化祭冊子印刷	13,996	釜利谷地区センター
39	2月29日	ピアノ調律	10,000	鈴木ピアノ調律センター
40	2月29日	カラオケ情報通信手数料、棚他	24,438	(株)エクシング他
41	3月31日	文化祭材料費他	117,549	日産商事(株)他
42	3月31日	通信カラオケ情報料	7,020	(株)エクシング
43	3月31日	通信カラオケリース料	14,796	リコーリース(株)
44				
45				
46				
	合計		1,350,206	